

Tarifas de Prestação de Serviços para Pessoas Físicas

Serviços Prioritários

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor (R\$)
1				
1.1	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	30,00
2				
2.1	-	2ª VIA – CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,00
3				
3.1	-	TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	-	1,00
3.2	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	49,90
3.3	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	30,00
3.4	-	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,00
3.5	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo	50,00

Tarifas atualizadas em 31 de março de 2025.

Serviços Prioritários

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor (R\$)
3				
3.6	-	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	10,00
4				
4.1	-	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	14,90
4.2	-	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	14,90
4.3	-	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	14,90
4.4	-	TARIFA DE SAQUE	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	3,00
4.5	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.	7,00
5				
5.1	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus.	3,00
5.2	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas.	3,00
5.3	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional.	5,00
5.4	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede compratilhada.	3,00
5.5	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,50
5.6	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MÊS (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,50
5.7	Correspondente no País	EXTRATO MÊS (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,50

Tarifas atualizadas em 31 de março de 2025.

Serviços Prioritários

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor (R\$)
5				
5.8	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	1,50
5.9	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,50
5.10	Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.	1,50
5.11	-	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	14,90
6				
6.1	-	TARIFA TRANSF. VIA DOC/TED	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (TED).	12,00
6.2	Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL/AGENDADO	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	14,00
6.3	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TED ELETRÔNICO/AGENDADO	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	8,00
6.4	Internet	TED INTERNET/AGENDADO	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	8,00
7				
7.1	-	ADIANTE.DEPÓSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	50,00
8				
8.1	Exterior	RETIRADA EXTERIOR	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	10,00

Tarifas atualizadas em 31 de março de 2025.

Serviços Especiais

Listas de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor (R\$)
1				
1.1 – Saque no âmbito do PIX	Presencial ou Pessoal	TARIFA DE SAQUE	Realização de transferência de recurso via PIX para um estabelecimento comercial/ ATMs compartilhados e participantes do pix, por meio de QR Code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.	3,00

Serviços Diferenciados

Listas de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor (R\$)
1				
1.1 – Serviços de custódia	-	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.	1,00
2				
2.1 – Aditamento de contratos	-	TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	Aditamento de contratos, cobrado por evento.	150,00
2.2 – Avaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS RECEB.EM GARANTIA	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	499,00
2.3 – Reavaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.REAVALIAÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	499,00
2.4 – Substituição de bens recebidos em garantia	-	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	270,00
2.5 – Fornecimento de atestado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.	49,90
2.6 – Fornecimento de declaração	-	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.	20,00
2.7 – Fornecimento de cópia de cheque	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.	14,90
2.8 – Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.	14,90

Tarifas atualizadas em 31 de março de 2025.

Demais Serviços

Lista de Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor (R\$)
1 – Conta de Depósitos - Cheque				
1.1 – Tar. Ref. Cheque Depositado Celular	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.	5,00
2 – Outros				
2.1 – Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 – crédito deposito boleto.	2,00

Tarifas atualizadas em 31 de março de 2025.