

RELATÓRIO ANUAL

2020

SICOOB CENTRAL UNICOOB





CONECTAR PESSOAS



ESSA É NOSSA ESSÊNCIA

2020 foi um ano diferente de tudo que já vivemos enquanto pessoas, profissionais e também como Sicoob Unicoob. Experimentamos transformações, internas e externas, que nos fizeram olhar para o mundo de uma forma diferente.

Mudamos nossa forma de trabalhar, de atender os cooperados, de promover eventos... Essas e tantas outras mudanças nos conectaram ainda mais com a nossa essência humana e cooperativa. Em um cenário instável e incerto, nosso foco se voltou para as pessoas. Oferecemos produtos que suportaram nossos cooperados durante a pandemia, cuidamos da saúde e segurança dos colaboradores e apoiamos as comunidades em que atuamos no enfrentamento à Covid-19.

São essas conexões que buscamos traduzir na construção desse Relatório de Gestão. Uma identidade intimamente ligada ao nosso propósito de conectar pessoas, ao mesmo tempo em que destaca as conquistas alcançadas ao longo de 2020.

Apresentamos um documento que une conteúdo de qualidade à uma estética moderna, em um conceito que valoriza nossa força enquanto sistema e mostra que diante de tantos desafios, não criamos barreiras, mas unimos nossas pessoas para fazer a diferença.

Digitais e humanos.
Cooperativistas.
Feitos de valores.
Nós somos assim.
Nós somos o Sicoob Unicoob.

PROPÓSITO

**Conectar pessoas
para promover
justiça financeira
e prosperidade.**





MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.



VALORES

Respeito e Valorização das Pessoas

Construímos e mantemos relacionamentos de confiança, baseados no respeito, transparéncia e empatia, que valorizam as pessoas, a diversidade, a inclusão e participação de todos.

Cooperativismo e Sustentabilidade

A prática e a disseminação do Princípios Cooperativistas são nossa essência e devem balizar a contínua busca pela satisfação de nossos cooperados e engajamento de nossos empregados como forma de assegurar o sentimento de pertencimento e perpetuação do Sicoob.

Ética e Integridade

Prezamos e praticamos relações pessoais e profissionais respeitosas, sempre pautadas pela ética e integridade em tudo o que fazemos. Não toleraremos qualquer tipo de assédio, discriminação, agressão ao meio ambiente, favoritismos ou prática ilegal.

Excelência e Eficiência

Buscamos sempre a excelência e qualidade em tudo o que fazemos, gerando eficácia operacional e eficiência de custos.

Liderança Responsável

Exercemos a liderança pelo diálogo e transparéncia nas relações e somos comprometidos com as pessoas, a sociedade e as melhores práticas de gestão. Incentivamos continuamente a troca de conhecimentos, o trabalho em equipes, a meritocracia e o orgulho de pertencer ao Sicoob.

Inovação e Simplicidade

A busca pela satisfação e a geração de valor para nossos cooperados e comunidades nos motiva a inovar continuamente, se perder a nossa essência cooperativista.



SUMÁRIO

QUEM
SOMOS 9

SOMOS
INOVADORES 24

SOMOS
REALIZADORES 27

SOMOS
COLABORATIVOS 37

SOMOS
COOPERATIVOS 40

SOMOS
CONFIÁVEIS 51

SOMOS
EXPONENCIAIS 53

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO 66



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Olá!

Sabemos que o ano de 2020 foi de grandes desafios. Com a pandemia do novo coronavírus, tivemos que nos reinventar, nos adaptar e, principalmente, entendemos que o futuro é incerto. Mas, mesmo diante de tantas mudanças, nos mantivemos firmes e continuamos crescendo, graças ao esforço dos nossos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

Chegamos aos R\$ 10 bilhões de Ativos, atingimos a marca de R\$ 6 bilhões em Operações de Crédito e o mais importante: levamos os diferenciais do cooperativismo para quase 500 mil cooperados. São pessoas que confiam no Sicoob, tornaram-se donas do negócio e que participam de um círculo virtuoso de crescimento e prosperidade cooperativista.

E foi pensando na perenidade do nosso negócio que, também em 2020, revisamos as nossas metas do Planejamento Estratégico em um trabalho conjunto das cooperativas e da Central. Um dos principais resultados desse trabalho foi o alinhamento da nossa identidade institucional com o Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Adotamos agora o mesmo propósito, missão, visão e valores do sistema nacional.

Além do alinhamento sistêmico, na revisão ainda definimos a Experiência como um quarto pilar estratégico, com o objetivo de estreitar ainda mais o relacionamento dos nossos cooperados com as cooperativas. Desta forma, queremos que os associados se sintam ainda mais em casa quando nos visitam nas agências, porque fazemos questão de recebê-los com o cuidado e o respeito que merecem.

Em conformidade com o sistema nacional, buscamos fortalecer nossa marca e manter uma visão estratégica. É um trabalho árduo, mas que tem sido executado com excelência. Por isso, tenho a certeza de que 2021 será o ano de colher bons frutos, resultado das diretrizes e decisões que tomamos em 2020.

Continuamos evoluindo, mas não abandonamos nossa essência. Fazemos parte de um modelo de negócio diferente, que valoriza a união de pessoas e defende uma ideia simples e transformadora: em conjunto, é muito mais fácil construir um futuro melhor para todos.

Vamos juntos?

WILSON GERALDO CAVINA

Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Central Unicoob

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Wilson Geraldo Cavina - Presidente

Solange Pinzon de Carvalho Martins - 1º Vice Presidente

Alcir Luiz Freisleben - 2º Vice Presidente

Edson de Oliveira Pereira - Conselheiro Efetivo

Guido Bresolin Júnior - Conselheiro Efetivo

João Bactista Manfroi - Conselheiro Efetivo

Luiz Ajita - Conselheiro Efetivo

Osnei José Simões Santos - Conselheiro Efetivo

Rafael Benjamim Cargnin Filho - Conselheiro Efetivo

Waldir Armelino Campana - Conselheiro Efetivo

Carlos Alberto Pimentel Gonçalves - Conselheiro Suplente

CONSELHO FISCAL

Carlos Edilson Santana dos Santos - Conselheiro Efetivo - Coordenador

Luciano Cremonese - Conselheiro Efetivo

Roberto Fernandes - Conselheiro Efetivo

Antonio Henrique Gripp - Conselheiro Suplente

Francisca Monteiro Uchôa - Conselheiro Suplente

José Carlos Valêncio - Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Marino Delgado - Diretor-Presidente

Emerson Luis Iten - Diretor de Serviços e Tecnologia da Informação

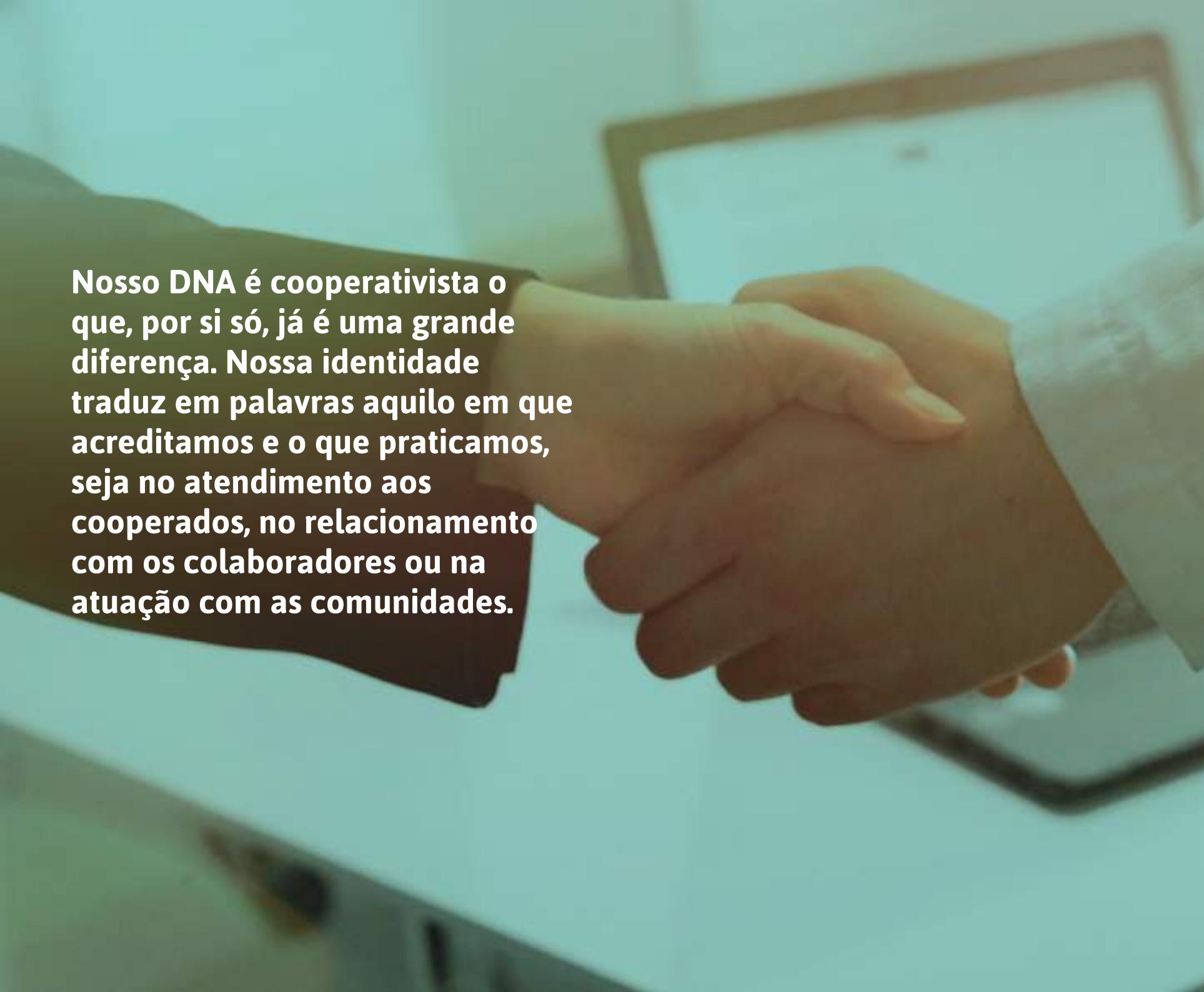
Márcio de Souza Gonçalves - Diretor de Gestão

Pedro Alexandre Gomes Pinheiro - Gestão de Pessoas

Carlos Alessandro Schlick - Gerente Executivo

QUEM SOMOS

Nosso DNA é cooperativista o que, por si só, já é uma grande diferença. Nossa identidade traduz em palavras aquilo em que acreditamos e o que praticamos, seja no atendimento aos cooperados, no relacionamento com os colaboradores ou na atuação com as comunidades.



SISTEMA SICOOB

Somos o Sicoob - Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Figuramos entre os maiores sistemas cooperativos de crédito do País e somos feitos de valores. Nosso propósito é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Por isso, os nossos resultados são desenvolvidos de alguma maneira para nossos cooperados.

Cuidamos da vida financeira de mais de 5 milhões de cooperados de todos os estados brasileiros. Você pode nos encontrar em mais de 3,4 mil agências em 1,9 mil municípios. Em 2019, ocupamos o 11º lugar dentre as 20 maiores organizações do Sistema Financeiro Nacional e a 62ª posição no ranking dos 200 maiores grupos empresariais do Brasil.

Nosso sistema é formado por 384 singulares, organizadas em 16 Centrais e pela Confederação Nacional de Cooperativas de Crédito do Sicoob (Sicoob Confederação), entidade que representa institucionalmente o Sicoob e tem sede no Centro Cooperativo Sicoob, localizado em Brasília (DF).

EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



DEPÓSITOS TOTAIS



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020



PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO



Fonte: BC/IFData - Data-base: setembro/2020

NOTA: Metodologia SNCC (b3s cooperativas de crédito singulares e b3c Centrale e Confederação de cooperativas de crédito).

SICOOB UNICOOB

Com a missão de promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação, o Sicoob Unicoob é uma das Centrais que integram o sistema Sicoob no Brasil.

Teve início em 2001, quando três cooperativas de crédito do Paraná se uniram para formar uma cooperativa central, na época chamada de Sicoob Central PR. Com o rápido crescimento, logo houve expansão da área de atuação para outros estados. Em 2014, a Central Amazônia, atuante no Pará e Amapá, foi incorporada. Com isso, a denominação foi alterada para Sicoob Unicoob.

Hoje, o Sicoob Unicoob está presente em sete estados: Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.





436
AGÊNCIAS



470.397
MIL COOPERADOS



3.886
COLABORADORES



272
MUNICÍPIOS

Fonte:Sicoob Central Unicoob - Data base:dezembro/2020



NOSSAS COOPERATIVAS

CENTRAL UNICOOB

Avenida Duque de Caxias, 882 - 2^a sobreloja
Maringá – PR • (44) 3032-7777
Pres. do Conselho ADM - Wilson Geraldo Cavina
Diretor-Presidente - Marino Delgado

ALIANÇA

Avenida Curitiba, 1335
Apucarana – PR • (43) 3047-9999
Pres. do Conselho ADM - Osnei José Simões Santos
Diretor-Superintendente - Mario Rossetti Junior

ARENITO

Avenida Presidente Castelo Branco, 4170
Umuarama – PR • (44) 3055-8700
Pres. do Conselho ADM - Waldir Armelino Campana
Diretor-Presidente - Fábio Júnio Viar

COIMPPA

Rua João Diogo, 8
Belém – PA • (91) 3342-8807
Pres. do Conselho ADM - Judas Tadeu de Mesquita Brasil
Diretora-Presidente - Regina Oliveira de Souza dos Santos

COOESA

Rua Treze de Maio, 18
Belém – PA • (91) 3212-3701
Pres. do Conselho ADM - Marcia Rejane Moutinho Ramos
Diretora-Superintendente - Andrea M. Nauar de Almeida

CREDICAPITAL

Avenida Toledo, 247
Cascavel – PR • (45) 3099-2500
Pres. do Conselho ADM - Guido Bresolin Junior
Diretor-Presidente - Valdir Pacini

HORIZONTE

Avenida Arapongas, 446
Arapongas – PR • (43) 3056-8500
Pres. do Conselho ADM - Fortunato Coelho Graça Junior
Diretor-Presidente - Fabio de Santana Lauton

INTEGRADO

Rua Tapajós, 440
Pato Branco – PR • (46) 3025-9900
Pres. do Conselho ADM - Alcir Luiz Freisleben
Diretor-Superintendente - Clevi Deitós

MARECHAL

Rua Goiás, 1231
Marechal Cândido Rondon – PR • (45) 3284-0000
Pres. do Conselho ADM - Gainor Sabka
Diretor-Superintendente - Edison Luiz Dechechi

MÉDIO OESTE

Avenida Tupãssi, 2928
Assis Chateaubriand – PR • (44) 3528-0900
Pres. do Conselho ADM - Rafael de Souza Katarinhuk
Diretora-Superintendente - Nadir Lulu Ferreira da Costa

MERIDIONAL

Avenida José João Muraro, 1587
Toledo – PR • (45) 3125-7000
Pres. do Conselho ADM - Solange Pinzon de Carvalho Martins
Diretor-Superintendente - Gilberto José Albarello

METROPOLITANO

Avenida Pedro Taques, 294, 2º sobreloja
Maringá – PR • (44) 3032-8000
Pres. do Conselho ADM - Luiz Ajita
Diretor-Presidente - Ideval Luis Curioni

OURO VERDE

Avenida Paraná, 646
Londrina – PR • (43) 3305-0505
Pres. do Conselho ADM - Roberto Cremonez
Diretor-Presidente - Elisberto José Torrecillas

SUL

Rua Benjamin Lins, 610
Curitiba – PR • (41) 3320-2590
Pres. do Conselho ADM - Jefferson Nogaroli
Diretor-Presidente - Allan Forti Rubira

TRANSAMAZÔNICA

Avenida Marechal Castelo Branco, 52
Pacajá – PA • (91) 3798-1452
Pres. do Conselho ADM - Antônio Henrique Gripp
Diretor-Presidente - Lucas Gelain

TRÊS FRONTEIRAS

Rua Santos Dumont, 1064
Foz do Iguaçu – PR • (45) 3027-8500
Pres. do Conselho ADM - Roberto Fernandes
Diretor-Superintendente - Dirceu Luiz Tessaro

UNIDAS

Avenida Almirante Barroso, 2926
Belém – PA • (91) 3258-9300
Pres. do Conselho ADM - Manoel de Jesus Martins
Diretor-Superintendente - Rowana Niara Menez da Silva

VALE SUL

Avenida Júlio Assis Cavalheiro, 210
Francisco Beltrão – PR • (46) 3055-9800
Pres. do Conselho ADM - João Bactista Manfroi
Diretor-Superintendente - Roberto Schiavini



**PRODUTOS E
SERVIÇOS PARA**

VOÇÊ





O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Móveis e Eletrodomésticos
 - Materiais de Construção
- Microcrédito

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
 - Automóvel
 - Vida
 - Prestamista
 - Residencial
 - Agrícola
 - Máquinas e equipamentos

CRÉDITO

- Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - BNDES Automático
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Conta Garantida

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Pix

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e equipamentos

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)



Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

PRODUTOS E
SERVIÇOS PARA SUA

EMPRESA

**PRODUTOS E
SERVIÇOS PARA O**

AGRO





No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- Custeio
- Comercialização
- Industrialização
- Investimento

LINHAS ESPECIAIS

- Crédito para integradoras
- Crédito para cooperativas
- Crédito para cerealistas/ beneficiadoras
- Programa Trator Solidário
- Investfeira
- Giro Rural
- CPRF - Cédula de Produto Rural Financeira

LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. Também é o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix e muito mais.

COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido à diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

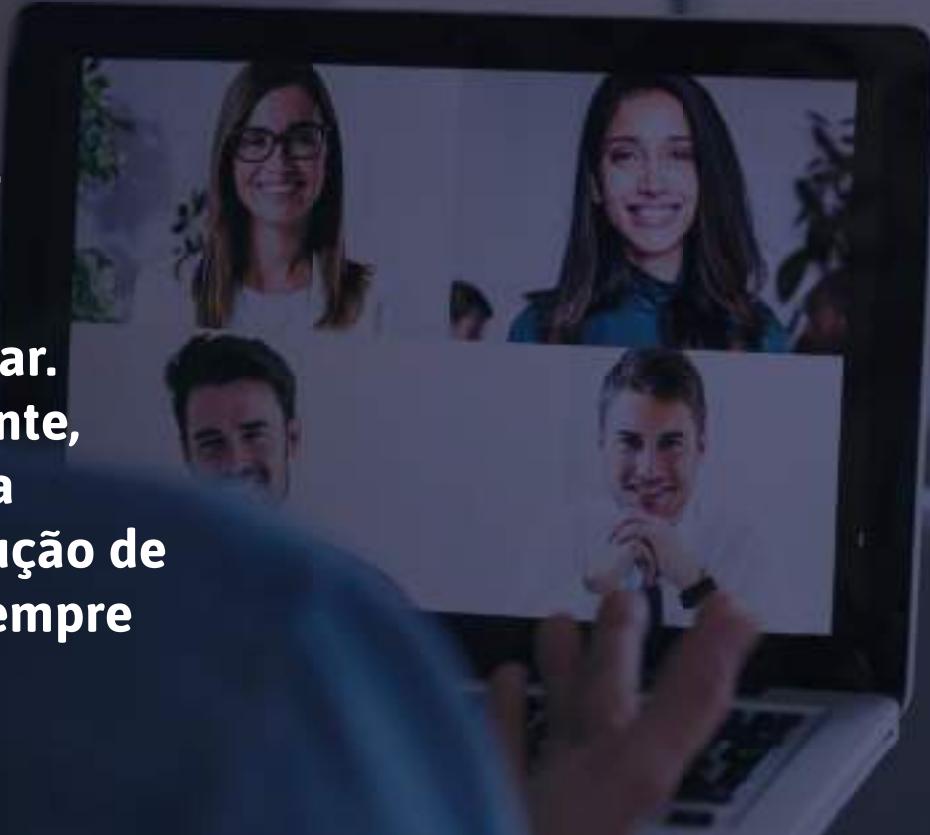
No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.



A photograph of a young woman with dark, curly hair, smiling at the camera. She is wearing a bright green button-down shirt. In her hands, she holds a black smartphone. The background is slightly blurred, showing what appears to be a library or study area with bookshelves.

SICOOB DIGITAL

**Não temos medo de mudar.
Acreditamos que é possível
melhorar a cada dia e, por
isso, buscamos sempre inovar.
Incentivamos o fazer diferente,
as práticas que promovem a
melhoria de processos, redução de
custos e que nos mantêm sempre
conectados ao futuro.**





A pandemia do novo coronavírus nos levou a inovar, rever prioridades e criar novas oportunidades. Em meio a isso, o Sicoob Unicoob e suas cooperativas filiadas se mobilizaram para preservar a saúde e segurança de cooperados e colaboradores, além de reforçar o compromisso com as comunidades.

AÇÕES SOLIDÁRIAS

Diariamente, as singulares do Sicoob Unicoob buscam reforçar seu compromisso com as comunidades nas quais atuam. Durante a pandemia, as cooperativas colocaram isso em prática por meio de ações para combater a Covid-19, contribuir com a segurança e a saúde das pessoas.

Desde março, quando começaram as recomendações de isolamento social em todo o Brasil, as cooperativas do Sicoob Unicoob realizaram cerca de 70 ações, iniciativas que representaram um investimento de mais de R\$ 900 mil destinados para diversas finalidades, como compra de insumos hospitalares, de EPIs (Equipamento de Proteção Individual), doação de alimentos e produtos de higiene e limpeza.

Participaram das ações as cooperativas Aliança, Arenito, Cooesa, Credicapital, Horizonte, Integrado, Marechal, Meridional, Médio Oeste, Metropolitano, Ouro Verde, Ouro Branco, Sul, Três Fronteiras, Unidas e Vale Sul.



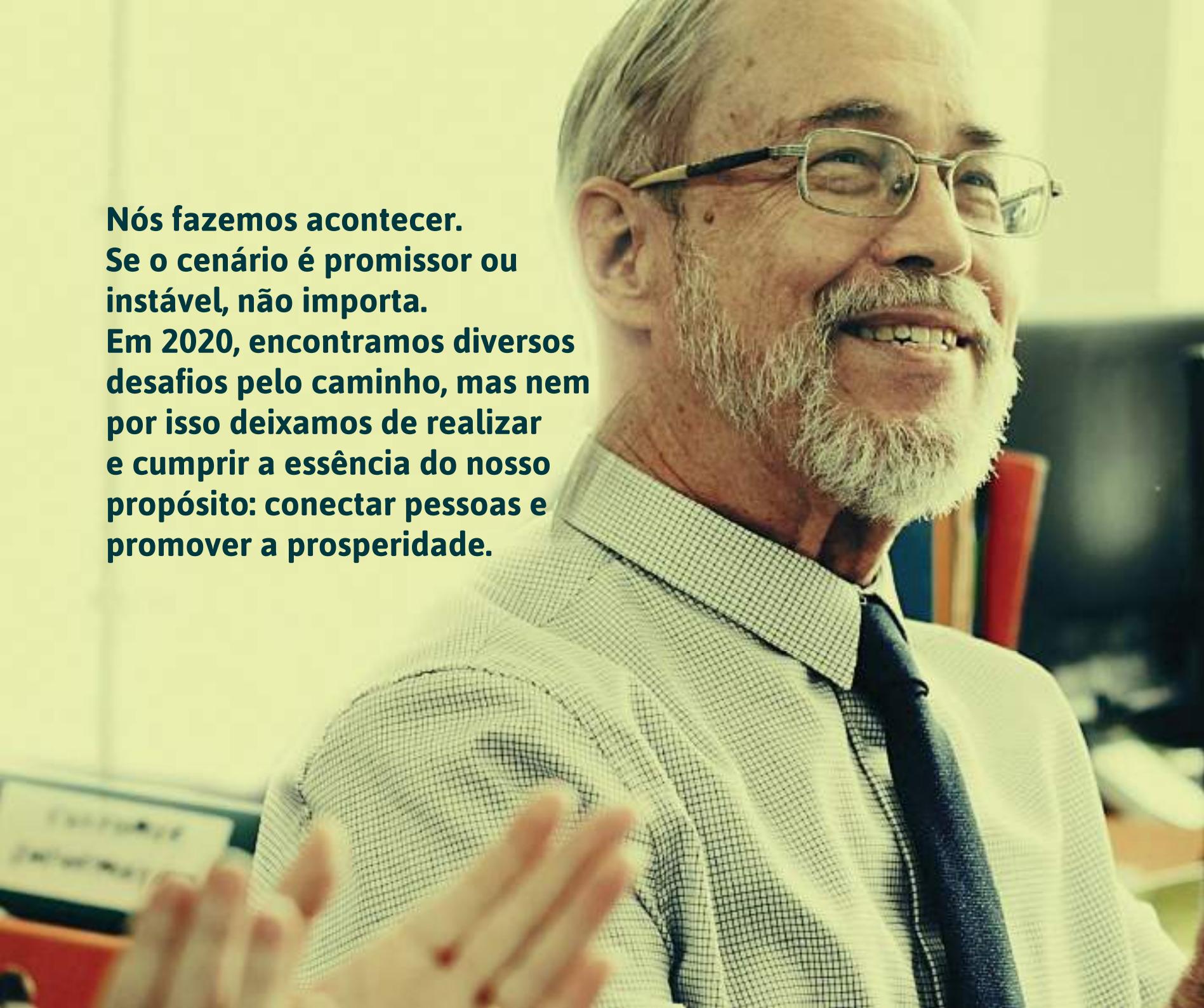
MÁSCARAS QUE SALVAM

A grande busca por máscaras de proteção descartáveis fez com que o produto sumisse das prateleiras. A Organização Mundial da Saúde passou então a recomendar o uso de máscaras caseiras feitas de tecido como medida de proteção contra a Covid-19. Diante disso, o Sicoob Unicoob convidou suas cooperativas a se unirem para realizar a campanha **Máscaras Que Salvam**. Elas foram motivadas a abrir parcerias que pudessem colaborar com esse movimento solidário e humanizado, em prol da comunidade.

Além da Central, as singulares Aliança, Arenito, Cooesa, Credicapital, Horizonte, Meridional, Metropolitano, Ouro Branco, Ouro Verde, Sul, Unidas e Vale Sul aderiram ao movimento e contribuíram para a aquisição de mais de 48 mil máscaras que foram doadas para instituições ou para a comunidade em vias públicas e áreas comerciais.

SOMOS REALIZADORES

**Nós fazemos acontecer.
Se o cenário é promissor ou
instável, não importa.
Em 2020, encontramos diversos
desafios pelo caminho, mas nem
por isso deixamos de realizar
e cumprir a essência do nosso
propósito: conectar pessoas e
promover a prosperidade.**



REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Em 2018, quando as lideranças do Sicoob Unicoob colaboraram com a construção do novo planejamento estratégico do sistema até 2025, projetaram revisões do trabalho a cada dois anos, sendo a primeira em 2020. Diante da pandemia do novo coronavírus, que provocou mudanças profundas na economia e na sociedade, a revisão do planejamento se tornou ainda mais importante.

O trabalho realizado em 2020 teve início com um estudo de eficácia do planejamento estratégico, feito pela Unidade de Gestão Estratégica (UGE). Foram aplicadas pesquisas on-line com diretores e colaboradores e observado o resultado da pesquisa de satisfação com os cooperados. Além disso, a equipe realizou uma análise do planejamento estratégico do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) para levantar que pontos deviam ser considerados.

Os encontros de trabalho começaram em setembro e foram concluídos no início de outubro, com a participação ativa de dirigentes das cooperativas, Central e controladas.

Nas reuniões, todas on-line, os participantes verificaram a análise de cenários realizada pelo CCS e debateram sobre a importância do alinhamento sistêmico para o fortalecimento da Central, das cooperativas e, principalmente, do ecossistema. Com isso, foi definida a adoção da identidade organizacional, com o Sicoob Unicoob assumindo missão, visão, valores e propósito do sistema nacional.

O trabalho resultou na definição de 14 diretrizes estratégicas relacionadas aos pilares do planejamento e na inclusão de um quarto pilar estratégico: a Experiência, que busca entender o relacionamento do cooperado com a cooperativa. A partir disso, também foram revisitados os objetivos, metas e indicadores que ajudarão a mensurar e acompanhar o desempenho no caminho de crescimento até 2025.

*o
Valor
do nosso
negócio*

FÓRUM DE MERCADO

Em fevereiro, o Sicoob Central Unicoob realizou o primeiro Fórum de Mercado de 2020. O evento aconteceu em Maringá e reuniu cerca de 60 pessoas, entre presidentes, diretores e colaboradores da Central e das cooperativas filiadas. A segunda e a terceira edição foram no formato on-line em agosto e dezembro, respectivamente, com mais de 650 pessoas conectadas, entre elas, os gerentes de agência. O objetivo dos encontros foi discutir os projetos e trabalhos desenvolvidos pela Diretoria de Mercado da Central, das empresas controladas e do Centro Cooperativo Sicoob.



O primeiro Fórum de Mercado de 2020 foi presencial e reuniu dirigentes para alinhamento

RESULTADO CNV 2019

Em janeiro, foi divulgado o resultado da Campanha Nacional de Vendas 2019. Entre os ganhadores, três cooperativas do Sicoob Unicoob se destacaram em primeiro lugar e por isso, conquistaram o Troféu Fidelidade Cooperativa. São elas: Credicapital, na categoria Coopcerto (Percentual da Meta); Meridional, na categoria Coopcerto (Nominal) e Metropolitano, na categoria Cobrança (Nominal). Além dessas, outras três singulares ficaram entre os três primeiros lugares do ranking da CNV 2019: Integrado, Transamazônica e Ouro Verde.

COONECTA CSC

Em julho, ocorreu a 2ª edição do Coonecta CSC, que ganhou uma versão totalmente on-line, com transmissão de palestras, apresentações da diretoria e gerências da área, via Microsoft Teams. Cerca de 200 colaboradores do Centro de Serviços Compartilhados da Central acompanharam os três dias de evento.



SHOW RURAL

Pelo nono ano consecutivo, o Sicoob Unicoob marcou presença no Show Rural Coopavel, que aconteceu em fevereiro, em Cascavel (PR). Em 2020, a cooperativa encerrou a feira com mais de R\$ 369 milhões em propostas registradas por meio de protocolo digital no app Agro 360°, novidade desenvolvida pelo Bancoob e testada na feira.

Somente na semana do Show Rural, a Unicoob Consórcios comercializou R\$ 60,4 milhões em consórcios, um aumento de 68% com relação às vendas do ano anterior. Já a Unicoob Corretora, garantiu R\$ 500 mil em seguros efetivados e mais R\$ 3 milhões prospectados.

A convite do Sicoob Unicoob, o engenheiro agrônomo e economista Alexandre Mendonça de Barros, foi um dos palestrantes do evento. A partir do tema “Análise de Mercado e Conjuntura do Agronegócio, ele falou para cooperados e convidados, que foram recebidos na Casa Paraná Cooperativo, espaço da Ocepar.

Sou Rural - Repetindo a proposta das edições anteriores, o estande e as ações de marketing do Sicoob durante a feira tiveram o tema “Sou Rural”. O objetivo da campanha foi destacar o orgulho de ser do campo através das histórias reais de cooperados e colaboradores do Sicoob.

FÓRUM DE PRESIDENTES

Reunidos por videoconferência, presidentes dos Conselhos de Administração e os principais executivos das cooperativas do Sicoob Unicoob participaram, em agosto, do Fórum de Presidentes.

Em pauta, novas propostas e diretrizes de trabalho, as atividades ligadas aos Comitês do Consad, além dos resultados e indicadores do primeiro semestre de 2020 e as ações realizadas pelas áreas da Central e empresas controladas.



Apresentação da evolução do Orçamento de Resultado e Negócios durante o Fórum de Presidente on-line

INOVA UNICOOB

Entender a importância da inovação e discutir sobre o tema com todas as pessoas que fazem parte da organização, essa foi a proposta do Inova Unicoob. Totalmente digital e gratuito, o evento teve na programação palestras e debates, que contaram com nomes como Andrea Sanchez, da Plug and Play; Mauricio Vargas, do Reclame Aqui e Denilson Camilo, do Google.

Alguns dos assuntos abordados foram: relacionamento com o cliente, como testar e executar ideias de inovação, como engajar clientes mesmo à distância, cases de sucesso, entre outros.

MISSÃO 21

Em 2020, o Missão 21 também foi on-line. Nessa edição, os participantes tiveram que direcionar ideias que respondessem à questão: “Como acelerar a captação de novos cooperados para atingirmos a faixa dos 500 mil?”

Os interessados enviaram um vídeo de apresentação da proposta e, na segunda etapa, aqueles que se interessaram em colaborar, se inscreveram para integrar o time. Foram realizados três encontros on-line, uma fase eliminatória de apresentação das ideias (Shark Thank) e um evento final (Demoday) para escolha dos vencedores.

O grupo Cooperar, formado por colaboradores do Sicoob Meridional, foi o vencedor. Eles sugeriram prospectar cooperados pela plataforma de indicação do app Sicoob.





CRI8 DIGITAL

Para dar continuidade ao debate iniciado em 2019, a Conferência sobre Inovação no Cooperativismo Financeiro ganhou uma edição diferente. Diante da necessidade de respeitar o distanciamento social no momento de pandemia, o evento foi totalmente on-line e gratuito.

A CRI8 Digital aconteceu em setembro e trouxe como tema principal "Inovação: Por que não começar pela intercooperação?". Cerca de 1.500 inscritos acompanharam a programação, que contou com a apresentação de cases e palestras de dirigentes cooperativistas e especialistas em mercado financeiro, empreendedorismo e inovação.

Entre os palestrantes, nomes que são referência no cenário nacional, como Maurício Benvenutti (StartSe), Jacqueline Gomes (No Coração do Cliente), Harold Espínola (Banco Central do Brasil), Márcio Lopes de Freitas (OCB), Marco Aurélio Almada (Centro Cooperativo Sicoob), Olivier Devaux (Serasa Experian). Eles compartilharam suas experiências, discutiram tendências de mercado, a importância das pessoas e da união de esforços no processo de inovação das cooperativas financeiras. O formato on-line da CRI8 foi bastante elogiado pelo público, que avaliou a conferência com nota média de 4,78 (escala de 0 a 5).



CIRCUITO DE TREINAMENTOS

O papel da Central é auxiliar as cooperativas no bom atendimento ao cooperado e nos processos e projetos do dia a dia. Por isso, as áreas de Gestão de Pessoas e Produtos & Serviços tiveram a ideia de lançar um circuito de treinamentos, o Acelera.

São diversas capacitações ministradas por representantes das áreas da Central e controladas com foco em apoiar as cooperativas. Qualquer colaborador pode assistir as transmissões, que tem cerca de 1 hora de duração.

Pico de transmissão: 582

Número de reproduções: 3.753

Notas de indicadores da avaliação de reação

Qualidade do conteúdo: 4.77

Aplicabilidade do conteúdo: 4.79

Nota geral dos eventos: 4.77

*Média considerada nota máxima 5

COOPERADO 400 MIL

Em abril, o Sicoob Unicoob atingiu a marca de 400 mil cooperados. A conta foi registrada pelo Sicoob Integrado na agência de Louveira (SP).

O número reflete o crescimento exponencial das cooperativas nos últimos anos e foi resultado também da expansão realizada pelas singulares ao longo de 2019.

Para se ter ideia, em 2016, o sistema alcançou os 200 mil associados e, em cerca de quatro anos, já conseguiu dobrar esse número.

Somos mais de
400 mil
COOPERADOS



RUMO AOS 500 MIL COOPERADOS

Em maio, o Sicoob Unicoob deu início a uma campanha para alcançar 500 mil cooperados e premiar o cooperado, a cooperativa e também a comunidade por essa conquista.

Para contribuir com a campanha, as singulares realizaram diversas ações e encontraram oportunidades para atrair novos associados, como por exemplo, converter em conta corrente as contas salário e convidar os sócios de empresas Pessoa Jurídica, que ainda não faziam parte da cooperativa, a se associar como pessoa física.

Pensando em colaborar ainda mais com a conquista desse objetivo, a Central promoveu campanhas de incentivo para estimular as equipes de atendimento a alavancar os números.

Para engajar os colaboradores ao longo do ano, a equipe de Comunicação, Marketing e Eventos desenvolveu uma campanha focada nesse público. As peças, que foram publicadas na Intranet e enviadas por e-mail, tinham mensagens de incentivo para estimular os colaboradores a buscarem a meta.

JUNTOS UNICOOB

Considerando a importância de se manter próximo dos colaboradores e levar informações sobre diversos assuntos, mesmo que à distância, o Sicoob Unicoob decidiu aderir às lives. O projeto, chamado de Juntos Unicoob, realizou uma série de transmissões com temas variados, discutidos por representantes da Central e por especialistas convidados.

As transmissões abordaram desde saúde e bem-estar das equipes, até dúvidas sobre produtos e serviços para atender os cooperados no período de pandemia. Durante as lives, os participantes puderam interagir e fazer perguntas, que eram respondidas pelos apresentadores.

Como complemento, o Juntos Unicoob trouxe ainda um podcast. Produzidos pela equipe de Comunicação, Marketing e Eventos do Sicoob Central Unicoob, os programas abordaram os mesmos temas das transmissões, mas em formato compacto, de perguntas e respostas, para ouvir a qualquer momento e em qualquer lugar.

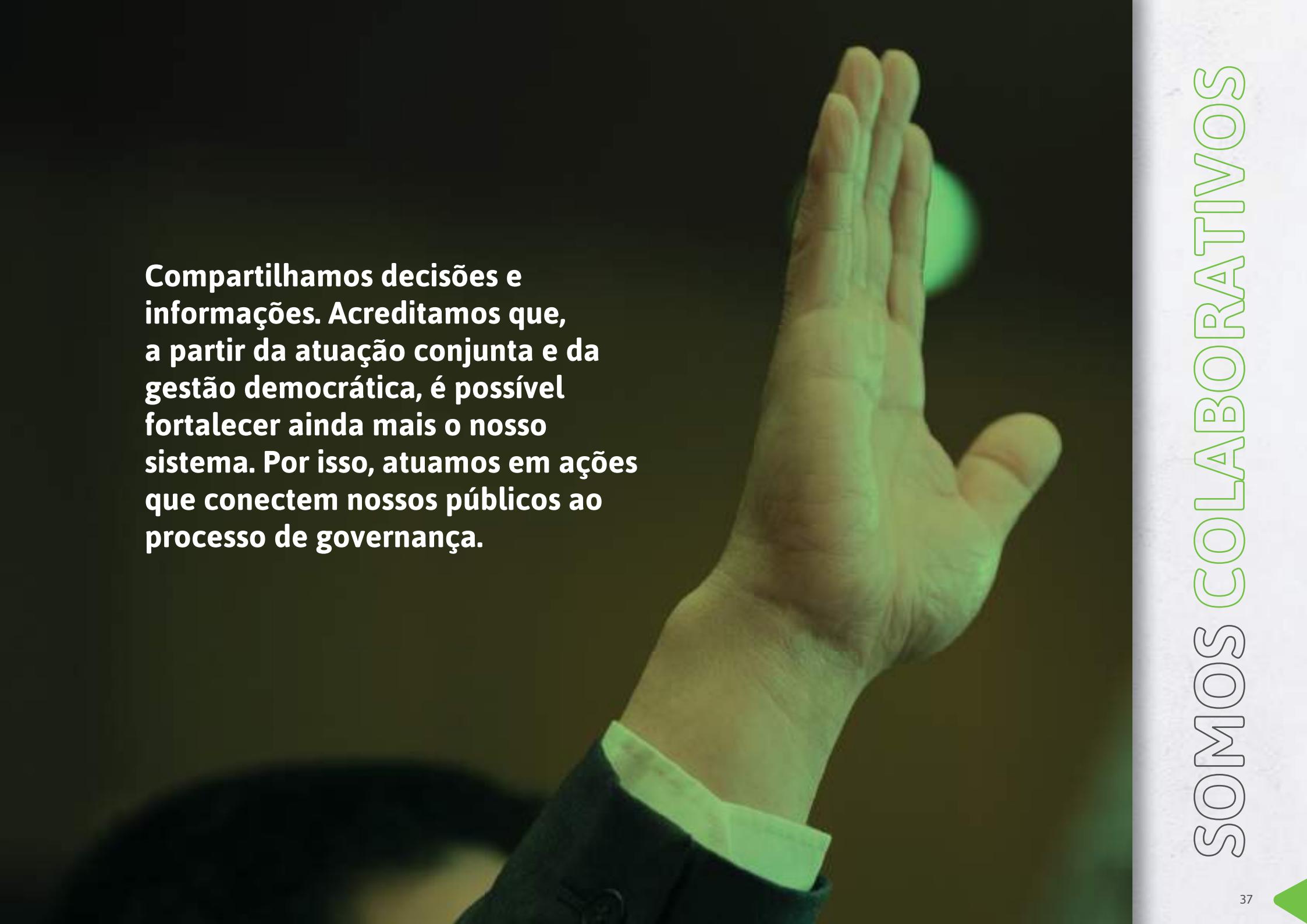
3.000
Participantes

26
Transmissões

4,76
Média das avaliações

escala de 0 a 5





Compartilhamos decisões e informações. Acreditamos que, a partir da atuação conjunta e da gestão democrática, é possível fortalecer ainda mais o nosso sistema. Por isso, atuamos em ações que conectem nossos públicos ao processo de governança.

COMITÊS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Seguindo o modelo de governança proposto para a Central, em 2017 foram criados comitês ligados a cada uma das dimensões de valores. O objetivo dos comitês é assessorar o Conselho de Administração em assuntos estratégicos. Em 2020, eles realizaram diversas ações importantes.

COMITÊ DE AUDITORIA

Coordenador: João Bactista Manfroi

Foram oito reuniões virtuais para análise de 52 relatórios, sendo 18 de auditoria e 34 de acompanhamento. As análises realizadas resultaram em 39 propostas para o Conselho de Administração da Central e todas foram aprovadas.

COMITÊ DE ESTRATÉGIA

Coordenador: Guido Bresolin Junior

Assessorando na tomada de decisões, em 2020, o grupo promoveu o 2º ciclo do Planejamento Estratégico, a revisão do Orçamento de Negócios e Resultados de 2020 e o acompanhamento do Planejamento Estratégico. Com isso, já deu início às diretrizes para o Guia de Crescimento de 2021 e a construção do Orçamento de Negócios e Resultados também para o ano seguinte.

COMITÊ DE FINANÇAS E RISCOS

Coordenadora: Solange Pinzon de Carvalho Martins

Em 2020, o grupo colaborou com as ações voltadas ao programa de redução de custos da Central, realizou o acompanhamento e apoiou na aprovação das iniciativas deste programa junto ao Conselho de Administração e contribuiu para a construção do Orçamento de Despesas da Central de 2021.

COMITÊ DE INOVAÇÃO

Coordenador: Luiz Ajita

Durante o ano, os membros do comitê participaram de diversos eventos. Entre eles, a inauguração do escritório da Plug and Play em São Paulo, Imersão Fintech Startse e Selection Week Plug and Play, no Vale do Silício, entre outros. Além disso, promoveu o Inova Unicoob, a Cri8 Digital e o Missão 21.

COMITÊ DE PESSOAS

Coordenador: Edson de Oliveira Pereira

As principais entregas de 2020 foram o o aprimoramento do Plano de Incentivo de Metas, a revisão dos programas de desenvolvimento, o treinamento e a integração de colaboradores, o acompanhamento dos processos de relações trabalhistas e sindicais, além da revisão da estrutura de cargos e salários e a elaboração de estratégias para o Plano de Sucessão para Diretores.

COMITÊ SANCOR

Coordenador: Waldir Armelino Campana

Foi criado em 2019 e reúne representantes da Central, Unicoob Corretora e Sancor Seguros. Visa fortalecer e estreitar o relacionamento com a Sancor Seguros no Brasil.

COMITÊS DIRETORIA EXECUTIVA

Os Comitês de Direx tem como objetivo definir estratégias e projetos realizados pelas áreas da Central com as cooperativas filiadas. O intuito é ajustar as expectativas e promover um alinhamento sistêmico.

COMITÊ CME

Formado pela equipe de Comunicação, Marketing e Eventos da Central e pelos responsáveis diretos por esses setores nas cooperativas, foi constituído em 2017, com o objetivo de compartilhar ideias e ações para fortalecer cada vez mais a marca Sicoob.

Em 2020, foram cinco encontros on-line e um workshop sobre redes sociais. Entre as principais entregas estão a Nova Intranet, os eventos via transmissão, materiais voltados para produtos e serviços (Sipag, cartões, app Sicoob, etc.), identidade visual de novas agências, além de diversos materiais com orientações e apoio ao cooperado durante a pandemia.

COMITÊ CSC

Conta com a participação de representantes da Central e das singulares que atuam no acompanhamento da qualidade dos serviços prestados, na análise, na avaliação do desempenho e do nível de satisfação dos usuários e clientes. Para estreitar o canal de comunicação com as cooperativas e desenvolver as atividades em conjunto, o Comitê CSC realizou sete encontros para discutir temas estratégicos e táticos da área.

COMITÊ DE EXPANSÃO

Criado em julho de 2019, o Comitê de Expansão é formado por diretores e gerentes da Central e por representantes das sete singulares que colocaram em prática os projetos de atuação no território paulista: Aliança, Arenito, Integrado, Metropolitano, Meridional, Ouro Branco e Ouro Verde.

Orientado pela Unidade de Gestão Estratégica da Central, o grupo discute ações relacionadas à padronização e o alinhamento de taxas, os produtos e serviços que são ofertados na região, além da identidade visual das agências.

SOMOS COOPERATIVOS

**Juntos podemos ir mais longe.
Desenvolvemos e incentivamos
nossas pessoas a tornarem
nosso propósito realidade no
dia a dia, oferecendo soluções
personalizadas, gerando negócios,
apoando uma economia
sustentável e desenvolvendo
nossas comunidades.**





PRODUTOS & SERVIÇOS

Ao longo de 2020, as equipes de Inteligência de Mercado, Atendimento às agências e Relacionamento Digital atuaram na identificação de soluções e ações proativas, com foco no Planejamento Estratégico, que apoiaram as cooperativas filiadas no atingimento do Orçamento de Negócios.

+de R\$ 4bi
DE FATURAMENTO
SIPAG

+de R\$ 3,4bi
DE FATURAMENTO
CARTÕES

+de R\$ 5bi
EM COBRANÇA
BANCÁRIA

+de 44mi
DE CÂMBIO
EM MOEDA
ESTRANGEIRA

+de R\$ 290mi
EM RECEITAS DE
PRODUTOS E SERVIÇOS

(Exceto receitas de consórcios e seguros Unicoob)

AGENDA NEGOCIAL

Em dezembro, a Agenda Negocial ultrapassou a marca de 1 milhão de contatos registrados na plataforma. A ferramenta, que permite gerenciar as rotinas de trabalho, registrar o histórico de negociações, entre outras opções, tem disponibilizado diversas oportunidades para que os produtos e serviços sejam oferecidos de maneira assertiva, visando suprir as necessidades e expectativas dos cooperados.



CRÉDITO



+de R\$ 1 Bi

NA CARTEIRA DE CRÉDITO RURAL
AO FINAL DA SAFRA 2019/20



+de R\$ 3,7 bi

EM LIMITES DE
CRÉDITO DEFERIDOS



+de R\$ 900 mi

LIBERADOS EM OPERAÇÕES
DAS LINHAS EMERGENCIAIS
(PRONAMP, PEAC E FAMPE)



52

MÁQUINAS FINANCIADAS
PELO PROGRAMA
TRATOR SOLIDÁRIO

WORKFLOW DE CRÉDITO RURAL

O projeto, criado com o objetivo de conferir mais agilidade no processo operacional de análise das operações de Crédito Rural, realizado de forma inteiramente manual, foi entregue em 2020. Para contribuir com a iniciativa foi criado um comitê com as cooperativas para alinhar as informações, no intuito de favorecer todos os usuários (assistências técnicas, singulares, agências e Central).

O sistema trará ganhos importantes em relação à qualidade das informações técnicas, velocidade no envio dos projetos e documentos pelas assistências e possibilidade de acompanhar as movimentações do fluxo em tempo real. A liberação será realizada por cooperativa, a partir de fevereiro de 2021.



COMUNICAÇÃO, MARKETING E EVENTOS

 16

COOPERATIVAS
IMPLANTADAS NA
PLAY INTRANET

 821

NOTÍCIAS SISTÊMICAS
PUBLICADAS NA PLAY

 +15

MIL PUBLICAÇÕES
NAS REDES SOCIAIS

 +14,7

MILHÕES DE ALCANCE
DAS PUBLICAÇÕES

CAMPANHAS DE IMPULSIONAMENTO

Faça Parte: Produção de vídeos com depoimentos reais de cooperados que se associaram pelo aplicativo e que contaram suas experiências. Os quatro vídeos resultaram em 920 publicações, com mais de 3 milhões de alcance (pessoas impactadas) e 14 mil downloads do aplicativo.

Sipag: A partir das peças da campanha sistêmica, disponibilizada pelo CCS, foram programadas publicações para impulsionar os negócios da maquininha nas redes sociais das nossas cooperativas. Ao todo, foram mais de 365 publicações que resultaram em 1,13 milhão de pessoas impactadas.

CAMPANHA PIX

Contratação de mídia em TV para a divulgação do comercial sobre o Pix. Ao todo, foram 215 inserções na Rede Globo e 307 inserções na Band durante o mês de novembro. A veiculação alcançou 25 milhões de pessoas, considerando o público geral. Além da mídia em TV, também foi realizada ampla divulgação nas redes sociais.



GESTÃO DE PESSOAS

PESQUISA DE CLIMA

A Central e mais oito cooperativas foram ranqueadas pelo Instituto Great Place To Work (GPTW) como Melhores Empresas para Trabalhar no Paraná. Foram classificadas: Metropolitano (3º lugar), Ouro Verde (15º lugar), Três Fronteiras (20º lugar), Aliança (31º lugar), Vale Sul (32º lugar), Credicapital (33º lugar), Integrado (42º lugar), Meridional (43º lugar) e Central (49º lugar).

CONECTA RH

O grupo de trabalho que envolve o Gepes da Central e os pontos focais de RH das cooperativas teve seu primeiro encontro on-line em novembro. Marcaram presença, 37 participantes de 15 cooperativas.

LOGIN

Realizado em formato EAD, o Login é o programa de integração de novos colaboradores do Sicoob Unicoob e empresas controladas. O objetivo é facilitar o período de ambientação e apresentar informações que possam contribuir para o processo de socialização dos recém-admitidos. O programa contou, em 2020, com a participação de 111 colaboradores.

MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

Em 2020, 170 colaboradores de oito cooperativas tiveram suas competências mapeadas. Desde 2018, quando o projeto foi reformulado, já foram realizadas 411 avaliações individuais de profissionais das cooperativas e da Central.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

Criado para capacitar futuros gerentes e diretores do sistema, o Programa 50/50 teve sua primeira turma em 2020 com 52 gestores. Os conteúdos incentivam e desafiam os participantes a construir equipes de alto desempenho e garantir o desenvolvimento contínuo do negócio.

Formação de Diretores

Indicadores:

Horas de treinamento: **232h**
Encontros: **5 presenciais | 28 à distância**

Formação de Gerentes

Indicadores:

Horas de treinamentos: **112h**
Encontros: **7 presenciais | 9 à distância**



UNIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA

GESTÃO DE PROJETOS

Em 2020, foram concluídos 21 projetos com o acompanhamento do PMO Corporativo da Central. Além disso a equipe também realizou workshops de gestão de projetos para colaboradores da Central e das cooperativas.

PORTFÓLIO DE PROCESSOS PADRÃO

A entrega e divulgação do portfólio foi realizada no mês de janeiro com 227 processos padrão desenvolvidos com o apoio das áreas da Central para orientação à UADs e agências. Após o lançamento, 95 processos já foram inseridos ou atualizados no portfólio.

PROGRAMA EXCELÊNCIA EM OPERAÇÃO COOPERATIVAS

No ano de 2020, foram concluídos cinco programas, com uma possibilidade de otimização de custos de R\$13,2 milhões para as cooperativas, além de mais de 700 alinhamentos e oportunidades de melhorias identificados durante o processo.

SQUAD DE OTIMIZAÇÃO DE CUSTOS DA CENTRAL

Formação do time multidisciplinar, com a participação de todas as áreas da Central, para implementar ações de otimização orçamentária. Ao longo do ano, as ações resultaram em uma economia de R\$2,7 milhões (5,3%).



GOVERNANÇA, RISCOS E CONFORMIDADE



GESTÃO DE ACESSOS

Com o objetivo de assegurar que os processos sejam realizados respeitando as funções e atividades de cada usuário, em 2020, a equipe de Gestão de Acessos realizou mais de 36 mil atendimentos para as cooperativas.



36.756

ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELO CONTROLE DE ACESSOS

SEGURANÇA E PREVENÇÃO

De janeiro a dezembro de 2020, a área de Segurança e Prevenção prestou atendimento e suporte às cooperativas no tratamento de 426 ocorrências de fraudes externas contando com a recuperação de mais de R\$ 2 milhões.

Além disso, no mês de junho, a equipe realizou uma live, dentro do projeto Juntos Unicoob, que tratou sobre os cuidados e medidas que devem ser tomados pelos colaboradores das agências, no intuito de evitar exposição a riscos. A transmissão teve público recorde na primeira temporada do Juntos, com mais de 230 pessoas conectadas.



UNIDADE DE DESENVOLVIMENTO COOPERATIVO

 **2.184**

HORAS DE TRABALHO
DOS VOLUNTÁRIOS
TRANSFORMADORES

 **+77 mil**

PESSOAS IMPACTADAS
PELOS PROGRAMAS DA
UDC

 **252**

DELEGADOS, COES E
DIRIGENTES CAPACITADOS

 **19.661**

PESSOAS SENSIBILIZADAS
COM A CULTURA
COOPERATIVISTA

 **569**

COOPERADOS CANDIDATOS
PARTICIPANTES NOS PROCESSOS
ELEITORAIS DE DELEGADOS

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA NÓS SOMOS ASSIM

**nós
somos
assim**



CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

CONTAS A PAGAR

Alcançou a marca de 242 mil títulos pagos, somando mais de R\$ 1 bilhão em pagamentos efetivados. Além disso, passou a atender oito novas cooperativas, filiadas à Central Rio.

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAS

Implantação do processo de assinatura digital em todos os documentos da área, otimizando tempo e aumentando a eficiência operacional. Início da prestação de serviços para as cooperativas da Central Rio, chegando à marca de mais de 4.800 colaboradores administrados pela área.

CONCILIAÇÃO FINANCEIRA

Em 2020 a área otimizou suas rotinas, aumentando a eficiência da equipe e mantendo o nível de entregas (98% de cumprimento de ANS), mesmo com o atendimento a oito novas cooperativas oriundas da Central Rio.

CONTABILIDADE

Atendimento a nove cooperativas da Central Rio e também cumprimento da nova exigência do Banco Central do Brasil, que tornou obrigatório o envio semestral das Demonstrações Financeiras das cooperativas para a Central de Demonstrações Financeiras, disponível no sítio do Bacen.

COMPRAS

Emissão de 3.800 ordens de compra, equivalentes a R\$ 20,5 milhões. As negociações resultaram em uma economia de mais de R\$ 3,5 milhões, uma redução de 21% nos valores negociados.

CONTA CORRENTE

Mais de 153 mil contas abertas, um aumento de 37% em relação à 2019. Além disso, a área realizou outras 178 mil atualizações cadastrais, número 31% maior que no ano anterior.

BACKOFFICE

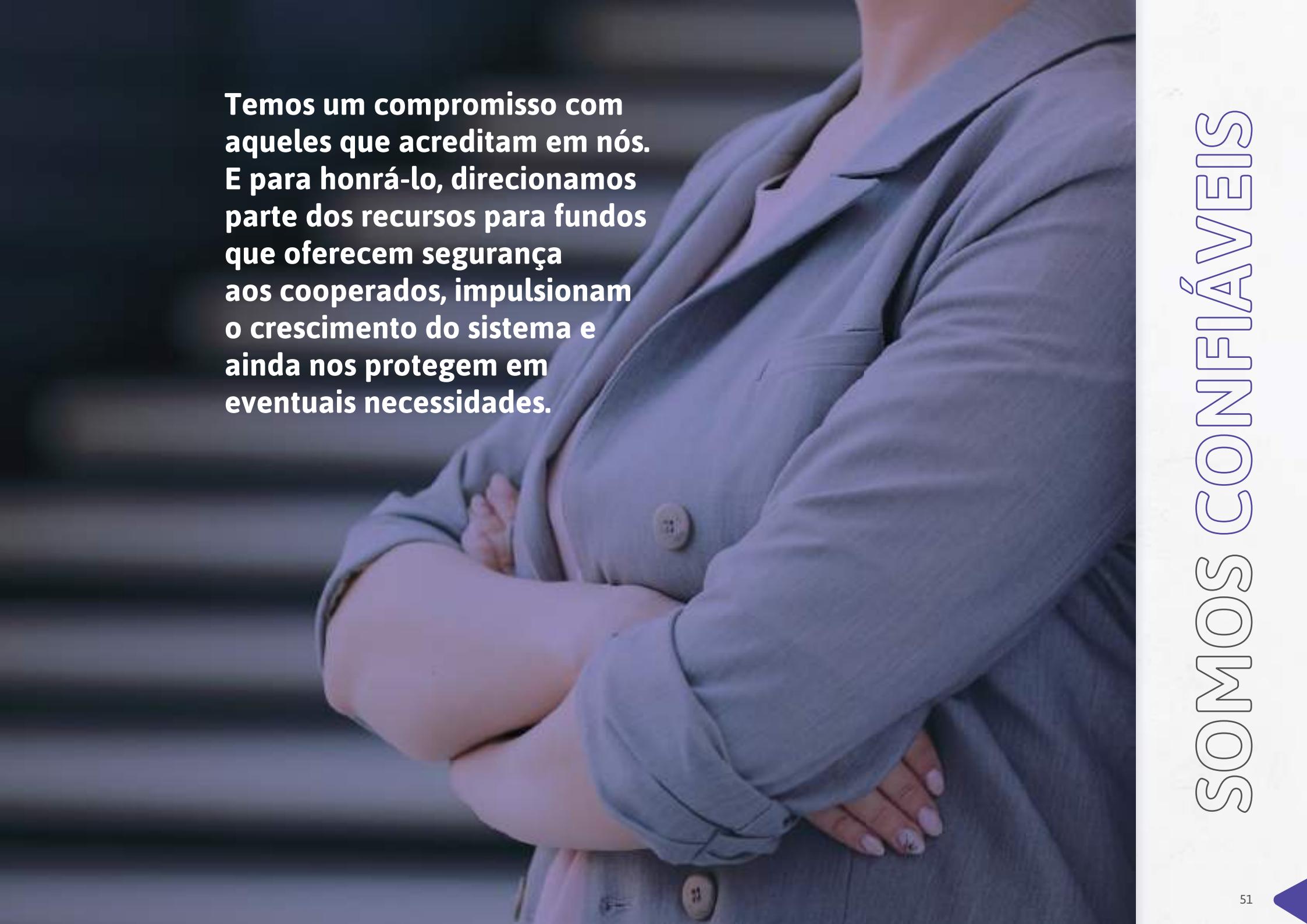
Oito cooperativas centralizadas nos processos de formalística e de gestão do SPB (Sistema de Pagamentos Brasileiros), somando mais de R\$ 3 bilhões em compensações. Processo de lançamentos em conta corrente centralizado em 12 cooperativas.

COBRANÇA TERCEIRIZADA

A equipe firmou mais de R\$ 13 milhões em acordos de cobrança que resultaram em mais de R\$ 5,9 milhões em recebimentos, valor 33% maior do que no ano anterior.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Foram realizadas melhorias de rede e segurança, assim como a otimização da infraestrutura de TI. A área ainda atuou no desenvolvimento de novos sistemas e automação de processos para atender demandas da Central e apoiar as cooperativas. Além disso, a revisão dos contratos de datacenter, em conjunto com o setor de Compras, resultou em uma redução de custos de mais de R\$ 1 milhão ao ano.



**Temos um compromisso com
aqueles que acreditam em nós.
E para honrá-lo, direcionamos
parte dos recursos para fundos
que oferecem segurança
aos cooperados, impulsionam
o crescimento do sistema e
ainda nos protegem em
eventuais necessidades.**

R\$ 15,3 milhões

FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

Fonte:Sicoob Central Unicoob - Data base:dezembro/2020

R\$ 23 milhões

FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE AGÊNCIAS

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

Fonte:Sicoob Central Unicoob - Data base:dezembro/2020

R\$ 40,2 milhões

FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas em casos de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. Foi criado pelo Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente as singulares filiadas.

Fonte:Sicoob Central Unicoob - Data base:dezembro/2020

R\$ 1,6 bilhão

FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

Fonte:Sicoob Central Unicoob - Data base:novembro/2020

**Enfrentamos e superamos
obstáculos com audácia.
Queremos crescer e trabalhamos
para que nosso sistema seja grande,
forte e competitivo. E, para nós,
esse desempenho só está completo
quando também gera riquezas que
impactam positivamente vidas,
negócios e comunidades.**

PROGRAMA DE EXPANSÃO

Sabemos que para crescer mantendo a solidez e a perenidade do sistema, é essencial seguir um planejamento bem estruturado e ajustado de acordo com os desafios da jornada. Por isso, orientados pela UGE, concluímos duas revisões para o plano de expansão nacional, que traz as diretrizes para a abertura de novos pontos de atendimento até 2022. Com foco no plano de expansão, ao longo do ano, prestamos apoio às cooperativas filiadas com a elaboração de estudos e realizamos reuniões com o intuito de dirimir possíveis conflitos de áreas com outras centrais e singulares do sistema.

Ao longo de 2020, mesmo diante de um cenário econômico desfavorável, as cooperativas do Sicoob Unicoob cresceram e expandiram área de atuação, inaugurando/reinaugurando mais de 70 pontos de atendimento entre agências e escritórios de negócios.



GRANDES NÚMEROS

436
AGÊNCIAS



470.397
(quantidade)
COOPERADOS



10.773.689
(R\$ mil)

ATIVOS TOTAIS



6.602.592

Saldo médio (R\$ mil)

OPERAÇÕES
DE CRÉDITO



Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data-base: dezembro/2020

8.676.834

(R\$ mil)

RECURSOS ADMINISTRADOS



924.480

Saldo do último dia(R\$ mil)

CAPITAL SOCIAL



2.488.009

Saldo médio (R\$ mil)

DEPÓSITOS À VISTA



5.279.561

Saldo do último dia (R\$ mil)

DEPÓSITOS A PRAZO



1.348.882

(R\$ mil)

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



189.732

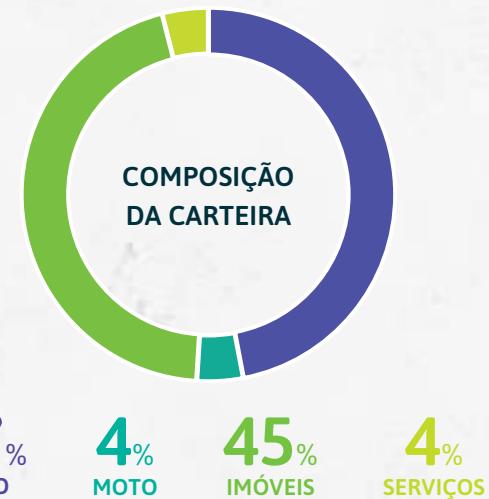
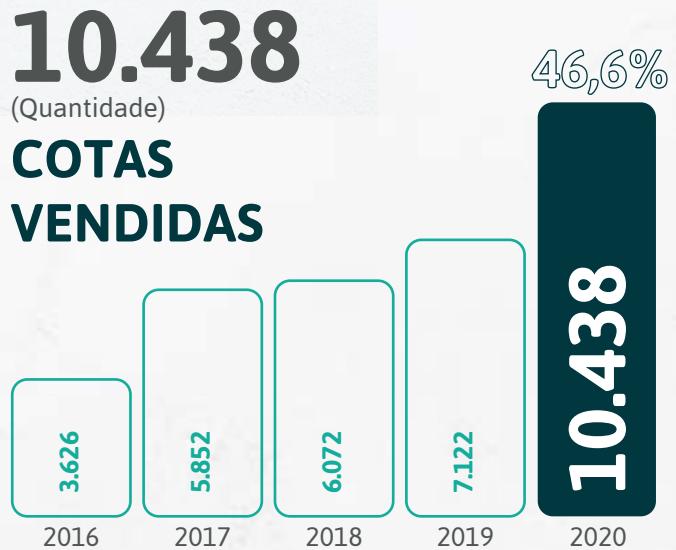
Antes das destinações e remunerações de juros ao capital (R\$ mil)

SOBRAS



UNICOOB CONSÓRCIOS

Mesmo diante de um cenário completamente atípico, a Unicoob Consórcios teve o melhor ano de sua história. Em 2020, completou 10 anos, cresceu 46,6% em vendas e incríveis 118% em comissão produzidas, beneficiando mais de 4.600 consorciados que puderam utilizar seus créditos para aquisição de bens e serviços.



Fonte: Unicoob Consórcios - Data-base: dezembro/2020

CONSORCIADOS CONTEMPLADOS



3,2 bi
EM CARTAS DE CRÉDITO
COMERCIALIZADAS



R\$ 211 mi
EM CRÉDITOS PAGOS



391
CONSORCIADOS
BENEFICIADOS POR MÊS

10 ANOS DA UNICOOB CONSÓRCIOS

O mês de outubro foi especial para a Unicoob Consórcios, que completou 10 anos e ainda alcançou a marca de R\$ 3 bilhões em cartas de crédito comercializadas. Em comemoração ao aniversário, a administradora promoveu uma live, na qual foi realizado o sorteio do colaborador que adquiriu uma cota de consórcio no Grupo 112 e ganhou as parcelas pagas integralmente pela Unicoob Consórcios.

Além disso, os colaboradores da administradora e das cooperativas que atuam na área receberam uma lembrança personalizada.

Fonte:Unicoob Consórcios - Data-base:dezembro/2020

UNICOOB CORRETORA

A Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Atualmente, comercializa seguros de pessoas, auto, patrimonial, agropecuário, responsabilidade entre outros, priorizando as soluções Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.

Em 2020, mesmo diante de um cenário complicado devido à pandemia da Covid-19, a Unicoob Corretora de Seguros obteve ótimos resultados. Em relação a 2019, cresceu 24% em produção de prêmios, enquanto em comissões, o valor subiu 47%.

166.096

(R\$ mil)

PRODUÇÃO EM PRÊMIOS



24%

45.192

(R\$ mil)

COMISSÃO



47%

32.524

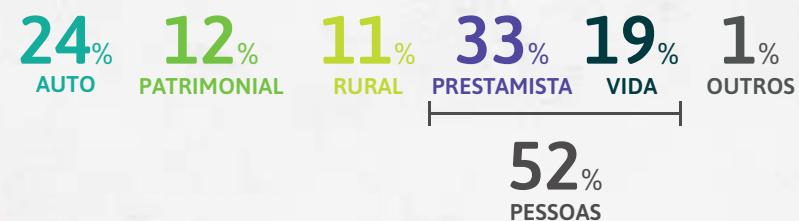
(R\$ mil)

RESULTADO



62%

COMPOSIÇÃO DA CARTEIRA



NOTA: Pode haver divergência nos números em relação a relatórios anteriores. Em virtude do ajuste da base de dados feito na migração do sistema de gestão da Unicoob Corretora (Safety para Sigas).

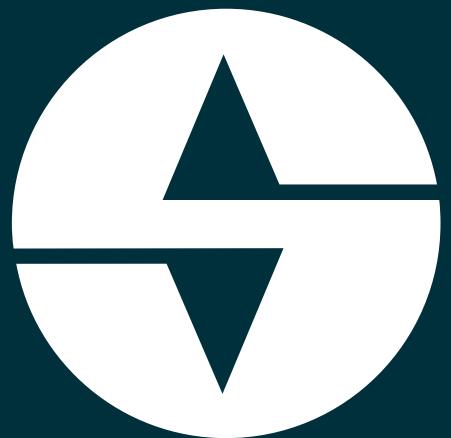
Fonte: Unicoob Corretora - Data-base: dezembro/2020

TERCEIRO FÓRUM DE SEGUROS

Com o apoio da Sancor Seguros, a Unicoob Corretora promoveu em março o 3º Fórum Unicoob Seguros. O evento contou com a participação de todas as cooperativas filiadas ao sistema Sicoob Unicoob e da equipe da Sancor Seguros. Na programação, foram apresentados temas inovadores e que motivaram os times a melhorar cada vez mais os resultados.

CIRCUITO DE PALESTRAS

Para preparar as equipes de vendas, a Unicoob Corretora e a Sancor Seguros promoveram um treinamento sobre técnicas de comercialização de seguros em cooperativas de crédito para todas as singulares do sistema Sicoob Unicoob. A capacitação ministrada pelo publicitário André Santos, abordou dicas para a elaboração de um planejamento para que a venda de seguros seja simples, eficiente e demonstre a importância do produto para os cooperados. Foram mais de 1.000 participantes.



SANCOR SEGUROS

A Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina. Com origem na Argentina, está presente também no Uruguai, Paraguai e Colômbia. No Brasil, chegou em 2013, como uma joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros.

Tem sede em Maringá (PR) e conta com filiais e escritórios comerciais pelo país. Hoje, está autorizada a atuar em todos os estados brasileiros, ofertando produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.

PRODUÇÃO
ACUMULADA
PRÊMIOS 2020

R\$ 395,5 mi



07

Filiais



206

Colaboradores



2100

Corretores parceiros





RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

BALANÇO PATRIMONIAL

	DESCRÍÇÃO	12/2020	12/2019
ATIVO			
CIRCULANTE			
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		3.073.586.857,98	1.723.410.944,42
DISPONIBILIDADES		2.971.440.472,26	1.418.468.171,54
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		282.746,98	1.253.533,09
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ		2.945.658.984,75	1.580.338.578,29
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS		2546.088.929,24	622.684.044,41
OPERAÇÕES DE CRÉDITO		399.570.055,51	957.654.533,88
EMPRÉSTIMOS E DIREITOS CREDITÓRIOS DESCONTADOS		-	28.999.827,99
(-) PROVISÃO PARA EMPRÉSTIMOS E DIREITOS CREDITÓRIOS DESCONTADOS		-	(489.994,84)
OUTROS CRÉDITOS		23.635.999,10	7.325.769,56
DIVERSOS		23.159.732,19	6.377.841,68
DEVEDORES POR DEPÓSITOS EM GARANTIA		30.625,20	20.270,27
ATIVOS FISCAIS CORRENTE E DIFERIDOS		446.264,42	939.657,61
(-) PROVISÃO PARA OUTROS CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA		(622,71)	(12.000,00)
OUTROS VALORES E BENS		1.862.741,43	1.040.457,45
OUTROS VALORES E BENS		286.554,14	215.084,56
DESPESAS ANTECIPADAS		1.576.187,29	825.372,89
NÃO CIRCULANTE		102.146.385,72	104.942.772,88
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		1.390.232,53	1.332.000,00
OUTROS CRÉDITOS		1.390.232,53	1.332.000,00
DIVERSOS		1.397.218,62	1.480.000,00
(-) PROVISÃO PARA OUTROS CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA		(6.986,09)	(148.000,00)
INVESTIMENTOS		93.356.335,02	94.635.926,95
INVESTIMENTOS		93.356.335,02	94.635.926,95
PARTICIPAÇÕES DE COOPERATIVAS		93.356.335,02	94.635.926,95
IMOBILIZADO DE USO		5.748.495,85	7.117.832,25
IMOBILIZADO DE USO		13.287.372,36	14.293.105,61
(-) DEPRECIAÇÃO ACUMULADA DO IMOBILIZADO		(7.538.876,51)	(7.175.273,36)
INTANGÍVEL		1.651.322,32	1.857.013,68
ATIVOS INTANGÍVEIS		5.438.231,63	5.317.374,55
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA DOS ATIVOS INTANGÍVEIS		(3.786.909,31)	(3.460.360,87)
TOTAL DO ATIVO		3.073.586.857,98	1.723.410.944,42

Valores expressos em reais

Fonte: CSC - Contabilidade - Data-base: Dezembro/2020

	DESCRIÇÃO	12/2020	12/2019
PASSIVO		2.932.688.759,48	1.597.783.946,25
CIRCULANTE		2.932.688.759,48	1.597.783.946,25
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS		2.831.381.532,89	1.512.919.013,29
OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES		101.307.226,59	84.864.932,96
OUTRAS OBRIGAÇÕES		5.871.536,87	4.297.551,86
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS		1.646.041,96	1.311.805,56
DIVERSAS		93.789.647,76	79.205.575,54
PROVISÕES TRABALHISTAS, FISCAIS E CÍVEIS		-	50.000,00
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		140.898.098,50	125.626.998,17
CAPITAL SOCIAL		132.056.189,67	116.791.797,91
RESERVA DE SOBRAS		8.823.439,31	8.808.663,69
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		18.469,52	26.536,57
TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO		3.073.586.857,98	1.723.410.944,42

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

DESCRÍÇÃO	12/2020	12/2019
INGRESSO/RECEITA DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	56.598.434,82	98.251.143,73
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	274.297,15	353.214,52
RENDAS DE APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ	37.764.570,11	43.113.804,82
RESULTADO DE OPERAÇÕES COM TÍT. E VALORES MOBIL. E INSTR. FINANCEIROS	18.559.567,56	54.784.124,39
DISPÊNDIO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	(53.815.172,18)	(94.051.240,79)
OPERAÇÕES DE CAPTAÇÃO NO MERCADO	(4.050,47)	-
DISPÊNDIOS DE DEPÓSITOS INTERCOOPERATIVOS	(54.453.507,75)	(93.508.145,95)
PROVISÃO/REVERSÃO PARA OPERAÇÕES DE CRÉDITOS	642.386,04	(543.094,84)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	2.783.262,64	4.399.902,94
OUTROS INGRESSOS/RECEITAS (DISPÊNDIOS/DESPESAS) OPERACIONAIS	871.959,37	(2.439.893,85)
RECEITA (INGRESSOS) DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	1.854.760,15	176.099,14
DESPESA (DISPÊNDIOS) DE PESSOAL	(33.580.224,05)	(29.802.803,88)
DESPESAS (DISPÊNDIOS) ADMINISTRATIVAS	(11.840.675,90)	(15.830.778,39)
DESPESAS (DISPÊNDIOS) TRIBUTÁRIAS	(192.356,03)	(33.252,81)
RESULTADO DE PARTICIPAÇÕES EM COLIGADAS E CONTROLADAS	12.471.889,75	5.347.668,75
OUTRAS RECEITAS (INGRESSOS) OPERACIONAIS	34.203.065,26	40.764.576,26
OUTRAS DESPESAS (DISPÊNDIOS) OPERACIONAIS	(1.921.687,04)	(4.046.366,24)
DESPESAS (DISPÊNDIOS) DE PROVISÃO PARA PASSIVOS CONTINGENTES	(122.800,46)	(14.516,13)
DESPESAS (DISPÊNDIOS) DE PROVISÃO PARA GARANTIAS PRESTADAS	(12,31)	(520,55)
RESULTADO OPERACIONAL	3.655.222,01	1.760.009,09

Valores expressos em reais

Fonte: CSC-Contabilidade - Data-base: Dezembro/2020

DESCRIÇÃO	12/2020	12/2019
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	366151,67	505.888,59
LUCROS EM TRANSAÇÕES COM VALORES E BENS	45.342,68	120.106,76
OUTRAS RECEITAS	320.808,99	389.884,35
OUTRAS DESPESAS	-	(4.102,52)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES	4.021.373,68	2.265.897,68
IMPOSTO DE RENDA	(298.895,98)	(139.678,79)
CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(198.501,63)	(97.164,12)
PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS DE EMPREGADOS	(2.694.627,97)	(1.605.990,92)
SOBRAS/PERDAS ANTES DAS DESTINAÇÕES	829.148,10	423.063,85
DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS	(810.678,58)	(396.527,28)
FATES	(795.902,96)	(375.298,02)
RESERVA LEGAL	(14.775,62)	(21.229,26)
RESULTADO ANTES DOS JUROS AO CAPITAL	18.469,52	26.536,57
SOBRAS/PERDAS LÍQUIDAS	18.469,52	26.536,57

Valores expressos em reais

Fonte: CSC-Contabilidade - Data-base: Dezembro/2020

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e às Associadas da
CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO UNICOOB - SICOOB CENTRAL UNICOOB

Maringá - PR

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO UNICOOB - SICOOB CENTRAL UNICOOB, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CENTRAL UNICOOB em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concordarmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outras respectivas, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



São Paulo/SP, 29 de Janeiro de 2021,

Rui de Assis Vazconcelos
Contador CRC MG-078.506/D-3

PARECER DO CONSELHO FISCAL

DigiSign Envelope ID: 4062091E-D150-4161-8467B8C28ED800D

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Haringá / PR, 05 de fevereiro de 2023.

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Central das Cooperativas de Crédito Unicob e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Subras ou Perdas, Demonstração das Mudanças do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o Respetivo Parecer dos Auditores Independentes, documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Com base nos nossos exames e no Parecer da Auditoria Independente, emitido pela Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa - CNAC, temos da opinião de que as mencionadas demonstrações merecem a aprovação dos associados.

Atenciosamente,

[Assinatura]
Carlos Edilson Santana dos Santos
CARLOS EDILSON SANTANA DOS SANTOS
Conselheiro Fiscal

[Assinatura]
Luciano Grehonese
LUCIANO GREHONENSE
Conselheiro Fiscal

[Assinatura]
Roberto Fernandes
ROBERTO FERNANDES
Conselheiro Fiscal

CANAIS DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

0800 642 0000

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site www.sicoob.com.br.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

0800 725 0996

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

0800 940 0458

Expediente

Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação, Marketing e Eventos - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Jackelyne Brites, Ana Paula Foltran, Deborah Busko e Júlio Dourado).

Números e dados:

Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Sicoob Unicoob (Administrativo; Centro de Serviços Compartilhados; Comunicação, Marketing e Eventos; Crédito; Gestão de Pessoas; Governança, Riscos e Conformidade; Produtos e Serviços; Unidade de Desenvolvimento Cooperativo; Unidade de Gestão Estratégica), Unicoob Consórcios, Unicoob Corretora de Seguros e Sancor Seguros do Brasil.

Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa;
Fotos de acervo interno e Shutterstok.

Conectar pessoas:

Agradecimento aos colaboradores das cooperativas, controladas e Central que fizeram parte do nosso relatório, representando todos os integrantes do Sicoob Unicoob.

Sueli Sagai (Médio Oeste), Irys D'avila Golçalves Américo (Coimppa), Antonio Bordini Junior (Credicapital), Luciana Marulli dos Santos (Arenito), Patricia Penteado de Oliveira (Horizonte), Jackson Jandir Hübner (Marechal), Alucia Maria de Freitas (Integrado), Antônio Henrique Gripp (Transamazônica), Luciana Kolben (Três Fronteiras), Luna Maria Barbieri da Silva (Central Unicoob), Carmen Paiva (Ouro Verde), Adilso Augustinho Carniel (Metropolitano), Vanessa Cristina Pereira (Meridional), Bruno Cézar dos Santos (Sul), Janete Eliana Pereira (Vale Sul), Carlos Alberto Fonseca Henriques (Cooesa), Marcos Daniel Flemming de Lima (Unicoob Corretora), Mário Rossetti Júnior (Aliança), Priscilla Yutani Kuroiwa (Unicoob Consórcios), Talissa Jares (Unidas) e Edimara Milan Camilo Knabben (Central Unicoob).

Gráfica:

Idealiza

Tiragem

200 unidades

RELATÓRIO ANUAL 2020



/sicooboficial



/sicoob_oficial



/sicoob-confedera-o



/sicooboficial



(61) 4000-1111

