

RELATÓRIO ANUAL

20

19

SICOOB CENTRAL UNICOOB

**O SISTEMA
UNICOOB É
MINHA VIDA.
MEU PRIMEIRO
EMPREGO, MINHA
SEGUNDA FAMÍLIA
ACOLHEDORA E
HUMANIZADA.**

JULIANA DE FREITAS BORghi
COLABORADORA - GRC



SU MÁ RIO

07
COOPERAÇÃO

27
INOVAÇÃO

35
HUMANIZAÇÃO

49
PARTICIPAÇÃO

53
PERTENCIMENTO

61
SEGURANÇA

65
CRESCIMENTO



PALAVRA DO PRESIDENTE



WILSON GERALDO CAVINA

Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Central Unicoob

Encerramos mais um ano. Um ano desafiador, mas com grandes conquistas e avanços para o Sicoob Unicoob. Demos início ao nosso projeto de expansão e com isso, ampliamos nossa rede de atendimento com a inauguração de diversas agências em outros estados além daqueles em que já atuamos. Nada disso seria possível se não tivéssemos um propósito focado na **humanização** das relações com os cooperados e colaboradores, além do apoio fundamental dos nossos diretores e conselheiros.

Mas nós almejamos mais. Em 2020, queremos fazer parte de algo maior. Queremos ser lembrados por praticar todos os dias a **cooperação**. Queremos empoderar pessoas e empresas, impactar

positivamente nossas comunidades e entregar valor através da nossa marca. E apesar de vivermos um momento de intensas mudanças, que ocorrem em uma velocidade cada vez maior, tenho certeza de que esse **crescimento** só será possível com a **participação** de pessoas engajadas e preparadas.

Acompanhar a evolução e a **inovação** do mercado requer uma atuação cada vez mais eficiente, que traga viabilidade financeira e contribuições para a sociedade. Afinal, unidos podemos conquistar nossos objetivos de forma mais fácil, garantir **segurança** e provocar um sentimento de **pertencimento** para cooperados, colaboradores e comunidade.

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Wilson Geraldo Cavina - Presidente

Solange Pinzon de Carvalho Martins - 1^a Vice-Presidente

Alcir Luiz Freisleben - 2^o Vice-Presidente

Edson de Oliveira Pereira - Conselheiro Efetivo

Guido Bresolin Júnior - Conselheiro Efetivo

João Bactista Manfroi - Conselheiro Efetivo

Luiz Ajita - Conselheiro Efetivo

Osnei José Simões Santos - Conselheiro Efetivo

Rafael Benjamim Cargnin Filho - Conselheiro Efetivo

Waldir Armelino Campana - Conselheiro Efetivo

Carlos Alberto Pimentel Gonçalves - Conselheiro Suplente



CONSELHO FISCAL

Carlos Edilson Santana dos Santos - Conselheiro Efetivo

Luciano Cremonese - Conselheiro Efetivo

Roberto Fernandes - Conselheiro Efetivo

Antonio Henrique Gripp - Conselheiro Suplente

Francisca Monteiro Uchôa - Conselheira Suplente

José Carlos Valêncio - Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Marino Delgado - Diretor-Presidente

Emerson Luis Iten - Diretor de Serviços e Tecnologia da Informação

Márcio de Souza Gonçalves - Diretor de Gestão

Pedro Alexandre Gomes Pinheiro - Gestão de Pessoas

Carlos Alessandro Schlick - Mercado



**SOMOS
DIFERENTES,
VALORIZAMOS
AS PESSOAS
E TEMOS UMA
CAUSA, QUE É
SERVIR O NOSSO
COOPERADO E
COLABORADOR.**

MARINA DELAI
SICOOB TRÊS FRONTEIRAS

COOPERAÇÃO

SISTEMA SICOOB

Formado por cooperativas de crédito, além de empresas de apoio especializadas, o Sicoob é hoje o maior sistema financeiro cooperativo do país, com mais de 4,6 milhões de cooperados e atuação em todos os estados do Brasil.

São mais de 2,7 mil agências, milhares de caixas eletrônicos e diversos canais digitais para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais

PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO

42%
Patrimônio líquido

47%
Depósitos totais

– com taxas mais justas que as encontradas em instituições tradicionais.

Isso acontece porque, aqui, quem se associa é mais que um cliente: é um cooperado, participa das decisões e dos resultados financeiros em um sistema administrado democraticamente – resultados que também são reinvestidos no desenvolvimento regional, em um círculo virtuoso de prosperidade cooperativa.

4,6
MILHÕES DE COOPERADOS

971
CORRESPONDENTES

5,092
CAIXAS ELETRÔNICOS PRÓPRIOS

2,7
MIL AGÊNCIAS

422
COOPERATIVAS SINGULARES



Fonte: Sicoob Confederação - Data base: junho/2019

EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

Principais indicadores e as respectivas posições no ranking do sistema financeiro nacional (SFN)



Patrimônio líquido

Depósitos totais



Operações de crédito

Ativos totais

Fonte: Sicoob Confederação - Data base: setembro/2019

SICOOB UNICOOB

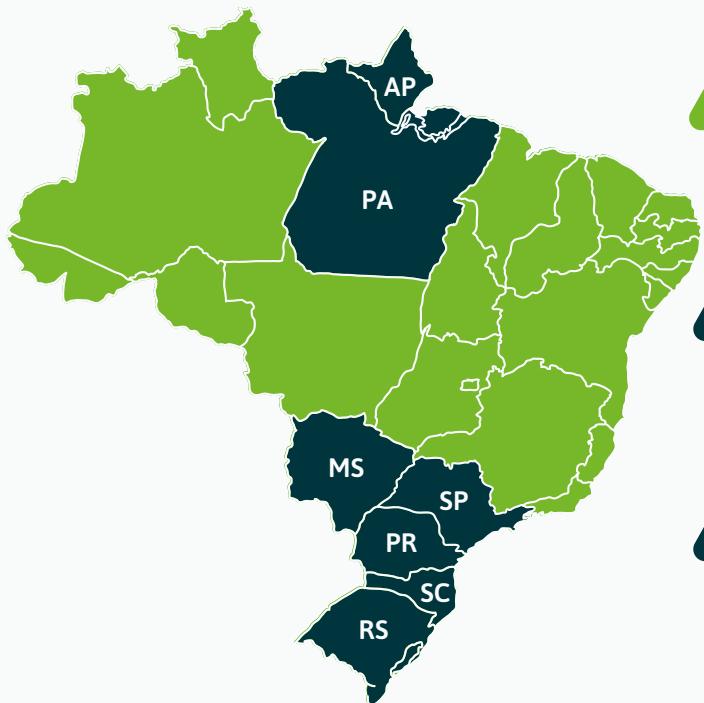
Integrado ao maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil, o Sicoob Unicoob tem a missão de promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o crescimento das comunidades em que atua.

Teve início em 2001, quando três cooperativas de crédito do estado do Paraná se uniram para formar uma cooperativa

central, na época denominada Central PR. Com o rápido crescimento, logo o Sicoob Central PR expandiu sua área de atuação para outros estados. Em 2014, incorporou a Central Amazônia, dos estados do Pará e Amapá, mudando a denominação para Sicoob Unicoob.

Hoje, está presente nos estados do Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.





398
AGÊNCIAS

245
MUNICÍPIOS

3.816
COLABORADORES

377.053
COOPERADOS

Fonte:Sicoob Central Unicoob - Database:dezembro/2019



Baixe o app **Realidade
Aumentada Brasil**, posicione seu
celular nesta imagem e veja o
que preparamos para você!

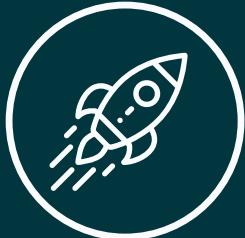


NOSSO PROpósito

Toda a trajetória, os desafios e conquistas que nos trouxeram até aqui e, principalmente as transformações que o mundo e o Sicoob Unicoob estão vivenciando, deixaram claro que o significado maior para a existência das nossas cooperativas e de todo o sistema é nosso propósito:

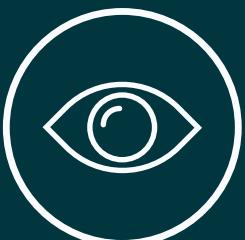
HUMANIZAR AS RELAÇÕES FINANCEIRAS

PAMELA BOURSHEIDT
COLABORADORA - CSC COBRANÇA TERCEIRIZADA



MISSÃO

Promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



VISÃO

Ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida por sua excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



VALORES

Ética, respeito, excelência, transparência, cooperativismo, responsabilidade e comprometimento.

NOSSAS COOPERATIVAS



CENTRAL UNICOOB

Avenida Duque de Caxias, 882 - 2^a sobreloja
Maringá - PR • (44) 3032-7777
Pres. do Conselho ADM - Wilson Geraldo Cavina
Diretor-Presidente - Marino Delgado

ALIANÇA

Avenida Curitiba, 1335
Apucarana - PR • (43) 3047-9999
Pres. do Conselho ADM - Osnei José Simões Santos
Diretor-Superintendente - José Bernardino de Seixas

ARENITO

Avenida Presidente Castelo Branco, 4170
Umuarama - PR • (44) 3055-8700
Pres. do Conselho ADM - Waldir Armelino Campana
Diretor-Superintendente - Fábio Júnio Viar

COIMPPA

Rua João Diogo, 8
Belém - PA • (91) 3342-8807
Pres. do Conselho ADM - Judas Tadeu de Mesquita Brasil
Diretor-Presidente - Antonio Castello Branco Rocha Neto

COOESA

Rua Treze de Maio, 18
Belém - PA • (91) 3212-3701
Pres. do Conselho ADM - Francisca Monteiro Uchoa
Diretora-Superintendente - Andrea M. Nauar de Almeida

CREDICAPITAL

Avenida Toledo, 247
Cascavel - PR • (45) 3099-2500
Pres. do Conselho ADM - Guido Bresolin Junior
Diretor-Presidente - Valdir Pacini

HORIZONTE

Avenida Arapongas, 446
Arapongas - PR • (43) 3056-8500
Pres. do Conselho ADM - Fortunato Coelho Graça Junior
Diretor-Superintendente - José Eduardo Oliveira Pereira

INTEGRADO

Rua Tapajós, 440
Pato Branco - PR • (46) 3025-9900
Pres. do Conselho ADM - Alcir Luiz Freisleben
Diretor-Superintendente - Clevi Deitós

MARECHAL

Rua Goiás, 1231
Marechal Cândido Rondon - PR • (45) 3284-0000
Pres. do Conselho ADM - Luciano Cremonese
Diretor-Superintendente - Adalberto Rodrigues de Matos

MÉDIO OESTE

Avenida Tupãssi, 2928
Assis Chateaubriand - PR • (44) 3528-0900
Pres. do Conselho ADM - Edson de Oliveira Pereira
Diretora-Superintendente - Nadir Lulu Ferreira da Costa

MERIDIONAL

Avenida José João Muraro, 1587
Toledo - PR • (45) 3125-7000
Pres. do Conselho ADM - Solange Pinzon de Carvalho Martins
Diretor-Superintendente - Gilberto José Albarello

METROPOLITANO

Avenida Pedro Taques, 294, 2^a sobreloja
Maringá - PR • (44) 3032-8000
Pres. do Conselho ADM - Luiz Ajita
Diretor-Presidente - Ideval Luis Curioni

OURO BRANCO

Avenida Rio Grande do Norte, 1430
Paranavaí - PR • (44) 3421-9600
Pres. do Conselho ADM - Rafael Benjamim Cargnin Filho
Diretor-Superintendente - Écio Almir Oliveira

OURO VERDE

Avenida Paraná, 646
Londrina - PR • (43) 3305-0505
Pres. do Conselho ADM - Rafael de Giovani Netto
Diretor-Presidente - Elisberto José Torrecillas

SUL

Rua Benjamin Lins, 610
Curitiba - PR • (41) 3320-2590
Pres. do Conselho ADM - Jefferson Nogaroli
Diretor-Presidente - Allan Forti Rubira

TRANSAMAZÔNICA

Avenida Marechal Castelo Branco, 52
Pacajá - PA • (91) 3798-1452
Pres. do Conselho ADM - Antônio Henrique Gripp
Diretor-Presidente - Lucas Gelain

TRÊS FRONTEIRAS

Rua Santos Dumont, 1064
Foz do Iguaçu - PR • (45) 3027-8500
Pres. do Conselho ADM - Roberto Fernandes
Diretor-Superintendente - Dirceu Luiz Tessaro

UNIDAS

Avenida Almirante Barroso, 2926
Belém - PA • (91) 3258-9300
Pres. do Conselho ADM - Manoel de Jesus Martins
Diretor-Superintendente - Emerson Ferrari

VALE SUL

Avenida Júlio Assis Cavalheiro, 210
Francisco Beltrão - PR • (46) 3055-9800
Pres. do Conselho ADM - João Bactista Manfroi
Diretor-Superintendente - Roberto Schiavini



PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ

TATIANE BALDISSERA
COLABORADORA - CSC BACKOFFICE

O Sicoob Unicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Móveis e Eletrodomésticos
 - Materiais de Construção
- Microcrédito

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
 - Vida
 - Prestamista
 - Empresarial
 - Agrícola
 - Máquinas



PRODUTOS E SERVIÇOS

PARA SUA
EMPRESA

STEPHANE KAROLINE ROZADA
COLABORADORA - CSC CONTAS A PAGAR

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - BNDES Automático
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Conta Garantida

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- SIPAG (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Máquinas
 - Empresarial
 - Vida em Grupo

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)



PRODUTOS E SERVIÇOS

PARA O
AGRONEGÓCIO

LEONIR GALON - COOPERADO SICOOB

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- CPRF (Cédula de Produtor Rural Financeira)

CUSTEIO

- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

LINHAS ESPECIAIS

- Programa Trator Solidário
- FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste)
- InvestFeira

LINHAS BNDES

Linhos de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)



SICOOB DIGITAL

RODRIGO DA PAZ DE OLIVEIRA
COLABORADOR - CSC GESTÃO DE SERVIÇOS

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à sua conta ou da sua empresa para realizar transações diretamente do celular.

SICOOB CARD MOBILE

App de acesso às informações do cartão, com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.

SICOOB MAPAS

Um aplicativo no qual é possível enviar pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

FAÇA PARTE

Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fila e sem burocracia.

MOOB

O Sicoob Moob tem como principal objetivo a criação de um canal de comunicação entre os cooperados e as cooperativas do Sicoob.

REVISTA SICOOB

O aplicativo permite acessar a versão digital da revista com recursos interativos, infográficos animados, galerias de fotos, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.

MINHAS FINANÇAS

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.

COOPCERTO

Aplicativo oficial dos cartões Cabal Benefícios para consulta de saldo, extrato e pesquisa da rede credenciada.

YOOU

Com o Yoou é possível fazer transferências, pagamentos, ter cartão de débito, abrir e gerir uma conta poupança, tudo online e direto no app.

PLAY

A nova ferramenta de intranet veio com a proposta de ser a principal fonte de informações do colaborador do Sicoob Unicoob. Sistêmica, a plataforma integra, num mesmo ambiente, usuários da **Central e das cooperativas**, evitando redirecionamento de arquivos e informações desatualizadas, reduzindo o trabalho das cooperativas em republicar conteúdos sistêmicos e ainda auxiliando nas buscas de contatos dos colaboradores de outras singulares.

A necessidade de uma nova intranet, mais moderna e sistêmica, foi apontada no projeto **Elos de Comunicação**, realizado com os colaboradores do Sistema Sicoob Unicoob. Nele, foi verificada a necessidade de uma **comunicação mais integrada e padronizada**. A pesquisa apontou que os colaboradores do sistema são, na maioria, jovens de 18 a 36 anos; que muitos não utilizavam a intranet por ser pouco atrativa e que a maioria das pessoas recebiam muita comunicação via e-mail, mas que também desejavam reduzir a quantidade de e-mails recebidos diariamente.

Esses dados nortearam o projeto da nova intranet, a fim de encontrar uma **plataforma mais dinâmica e colaborativa** para potencializar a **comunicação interna**. Como resultado, em dezembro de 2019 iniciamos o projeto piloto no Sicoob Central Unicoob, controladas, Sicoob Horizonte e alguns usuários do Sicoob Credicapital. Além de atender os requisitos de interação, a nova plataforma possibilita a geração de métricas. Todo o conteúdo disponibilizado na antiga ferramenta migrou para a nova, porém, com um **layout mais moderno** e com mais novidades. Seguindo o cronograma do projeto, a implantação nas cooperativas ocorrerá no primeiro semestre de 2020.

RITMO COLABORATIVO

Denominada como “Play”, a nova intranet recebeu o nome alusivo à campanha de lançamento, que teve como slogan “Nosso ritmo é colaborativo”. A ideia foi relacionar a nova ferramenta com a música, pensando que para uma melodia ser criada são necessárias a integração e a harmonia de muitos músicos e instrumentos. Em uma bela canção há sons de diferentes instrumentos e vozes, que juntos, se complementam. Assim também é a comunicação, de forma colaborativa.

 **ÚTIL**

  **31**

13 COMENTÁRIOS



NOSSO PÚBLICO

27%
CENTRAL



FAIXA ETÁRIA

49%
de 26 a 36 anos

77%

Recebe mais do que
sete e-mails por dia

54%

Deseja reduzir o
fluxo de e-mails

73%
COOPERATIVAS

31%
de 18 a 25 anos

44%

Busca informação na
Intranet

Dados da pesquisa projeto Elos de Comunicação



ÚTIL



31

13 COMENTÁRIOS



EDIMARA MILAN CAMILO KNABBEN: Gosto de deixar meus comentários na nova intranet. E o objetivo é bem esse: uma nova ferramenta com roupagem de rede social corporativa. Agora temos até nosso próprio perfil.



ANNA ANDRESSA CARLETTTO DA SILVA: Além das interações, podemos fazer nossas publicações na linha do tempo, postando um #tbt daquela confra, ou compartilhando uma foto legal da equipe no treinamento que realizamos.



KARINA LIMA MENEGASSI: Sem contar que essa nova plataforma é sistêmica, ou seja, temos todo o Sistema Unicoob em uma única ferramenta. Assim, conseguimos ter acesso ao contato de colaboradores de outras regiões.



WILLIS TANIGUTI: Uma nova intranet mais dinâmica também trouxe uma comunicação mais engajada e descontraída. Gosto da forma de como o conteúdo é disposto aqui, podemos interagir mais e ter mais integração.



**O SICOOB É
INOVADOR POIS
ESTÁ SEMPRE
DESENVOLVENDO
PESSOAS PARA
QUE ELAS SE
REINVENTEM A
CADA DIA.**

GLASIANE PONCE
SICOOB OURO VERDE

**INO
VA
ÇÃO**



CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO



Em junho, cerca de 750 lideranças e especialistas cooperativistas do Brasil e do exterior estiveram reunidos em Maringá (PR) para a Conferência Internacional de Inovação no Cooperativismo Financeiro – Cri8.

Promovido pelo Sicoob Unicoob, o evento reuniu grandes nomes do mercado financeiro, empreendedorismo e inovação, que são referência no cenário nacional e internacional. A programação da Cri8 abordou a inovação no mercado financeiro e de que forma as transformações

tecnológicas têm impactado o setor e trazido com elas novos desafios para o cooperativismo.

Entre os palestrantes estavam o sócio da StartSe Maurício Bevenutti e o cofundador da aceleradora Júnior Borneli; o cofundador da HSM, José Salibi Neto, o CEO da Ideality Roads e um dos articuladores do desenvolvimento de Israel como potência tecnológica, Oren Gershtein e o diretor digital do Volksbank na Áustria, Horst Weichselbaumer-Lenck.



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!



MISSÃO VALE DO SILÍCIO

Presidentes, dirigentes e executivos embarcaram para um dos ambientes mais inovadores do planeta, o Vale do Silício. Divididos em duas turmas, que viajaram em maio e setembro, os participantes viveram dias intensos voltados à negócios, networking e aprendizagem na região da baía de São Francisco, na Califórnia (EUA), onde estão situadas a maioria das grandes empresas de alta tecnologia e startups que transformaram o mundo nas últimas décadas.



CULTURA DE INOVAÇÃO

Em maio, dirigentes das cooperativas singulares, representantes da Central e agentes de inovação do sistema se reuniram em Londrina (PR) para compartilhar ideias e discutir ações voltadas à inovação.

Depois de debater o assunto, eles participaram de dinâmicas e, a partir da metodologia do Design Thinking, definiram juntos os objetivos para a formação da Comunidade Sicoob Unicoob de Inovação. A programação teve ainda um talk show com dirigentes do Sicoob Unicoob e do Sicoob Metropolitano, que compartilharam suas experiências na China, Israel, Vale do Silício e Disney.



PARCERIA PLUG AND PLAY

Em setembro, o Sicoob Unicoob firmou parceria com a Plug and Play, a maior aceleradora de startups do mundo, sediada no Vale do Silício. O sistema está entre os sócios-fundadores do primeiro escritório da empresa no Brasil, localizado em São Paulo (SP). A participação na aceleradora garante ao Sicoob Unicoob o acesso a uma grande rede de startups, que podem colaborar para o alinhamento dos processos internos e contribuir para um atendimento cada vez melhor aos cooperados.



MISSÃO 21

Do Cultura de Inovação nasceu o Missão 21, um programa sistêmico totalmente voltado aos desafios enfrentados pelo Sicoob Unicoob.

O nome é uma referência às missões aos lugares mais inovadores do planeta, como Vale do Silício e China, promovidas recentemente pelo sistema. Já o número remete ao século atual, o 21.

Depois de três encontros, as 15 equipes formadas por colaboradores da Central e das cooperativas

do sistema Sicoob Unicoob se reuniram para o Demoday, evento em que apresentaram as propostas de soluções desenvolvidas ao longo do programa. O Sicoob Ouro Verde foi a cooperativa que se destacou em primeiro lugar, com uma proposta de solução para sistematizar o cálculo de numerários (dinheiro disponibilizado nos caixas eletrônicos das agências). A segunda proposta mais votada pela banca foi a do time do Sicoob Central Unicoob. Em terceiro lugar, ficou a cooperativa Sicoob Médio Oeste.



AGENDA NEGOCIAL

Em 2019, as cooperativas do Sicoob Unicoob começaram a utilizar a Agenda Negocial, uma ferramenta que reúne diversos serviços no mesmo ambiente, visando proporcionar mais assertividade na oferta de produtos e serviços e na fidelização do cooperado.

Para facilitar ainda mais o uso da plataforma, a Diretoria de Mercado do Sicoob Central Unicoob

lançou uma versão em aplicativo, que pode ser acessado em dispositivos móveis tanto online como offline, ou seja, com ou sem acesso à internet.

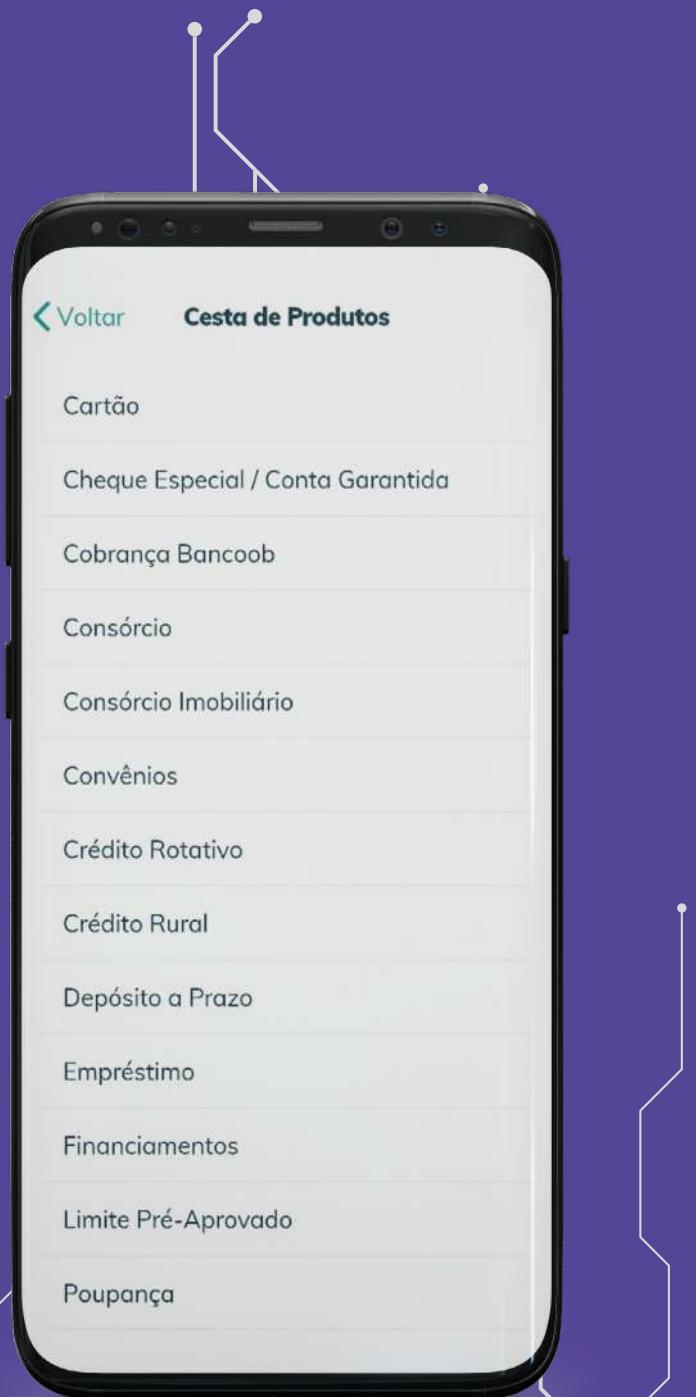
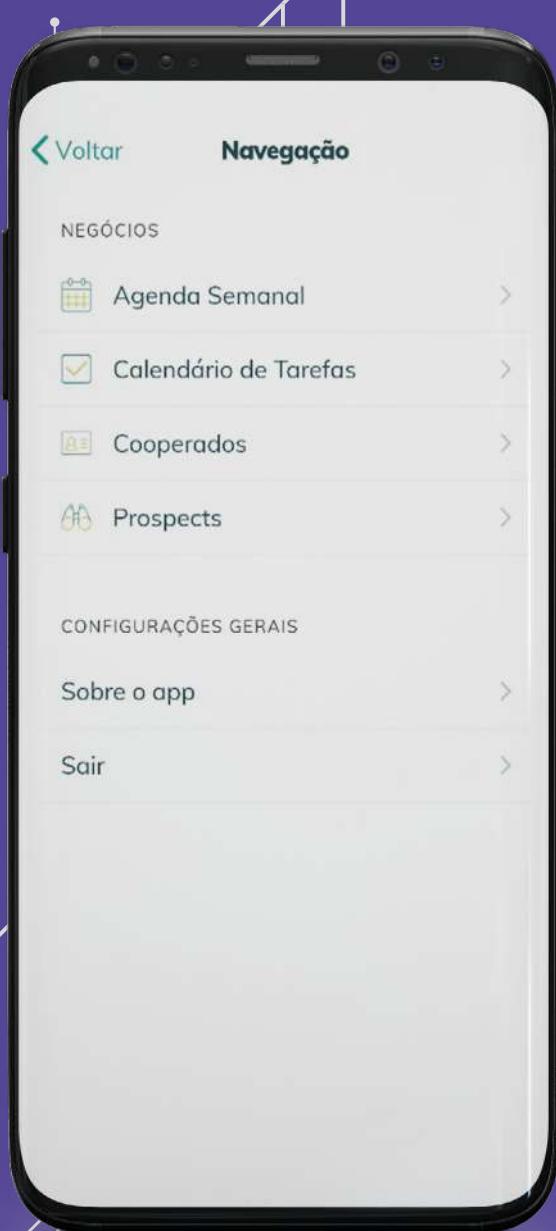
Em um ano, a plataforma já realizou mais de 281 mil contatos, gerando mais de 1 milhão de oportunidades de prospecção de negócios em campanhas.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A implantação da Agenda Negocial foi um sucesso e logo, a ferramenta passou a contar com o recurso de inteligência artificial, que funciona efetuando a leitura e mapeamento do perfil do cooperado. A partir dessa análise as equipes das cooperativas têm acesso a uma lista de quais são os produtos mais recomendados para cada associado. O módulo recomendação de produtos ainda

tem como objetivo apoiar os gerentes e atendentes em suas tarefas diárias, sugerindo produtos para abordagem de vendas. Com isso, a ferramenta proporciona um atendimento mais assertivo e personalizado aos cooperados, alinhado ao nosso propósito de humanizar as relações financeiras.





**QUANDO OLHO
PARA DENTRO
DO SISTEMA, VEJO
A HUMANIZAÇÃO
REFLETIDA NA
RELAÇÃO DE
CONFIANÇA QUE
TEMOS COM
NOSSOS
COOPERADOS.**

VANESSA APARECIDA DUARTE
COLABORADORA - UDC

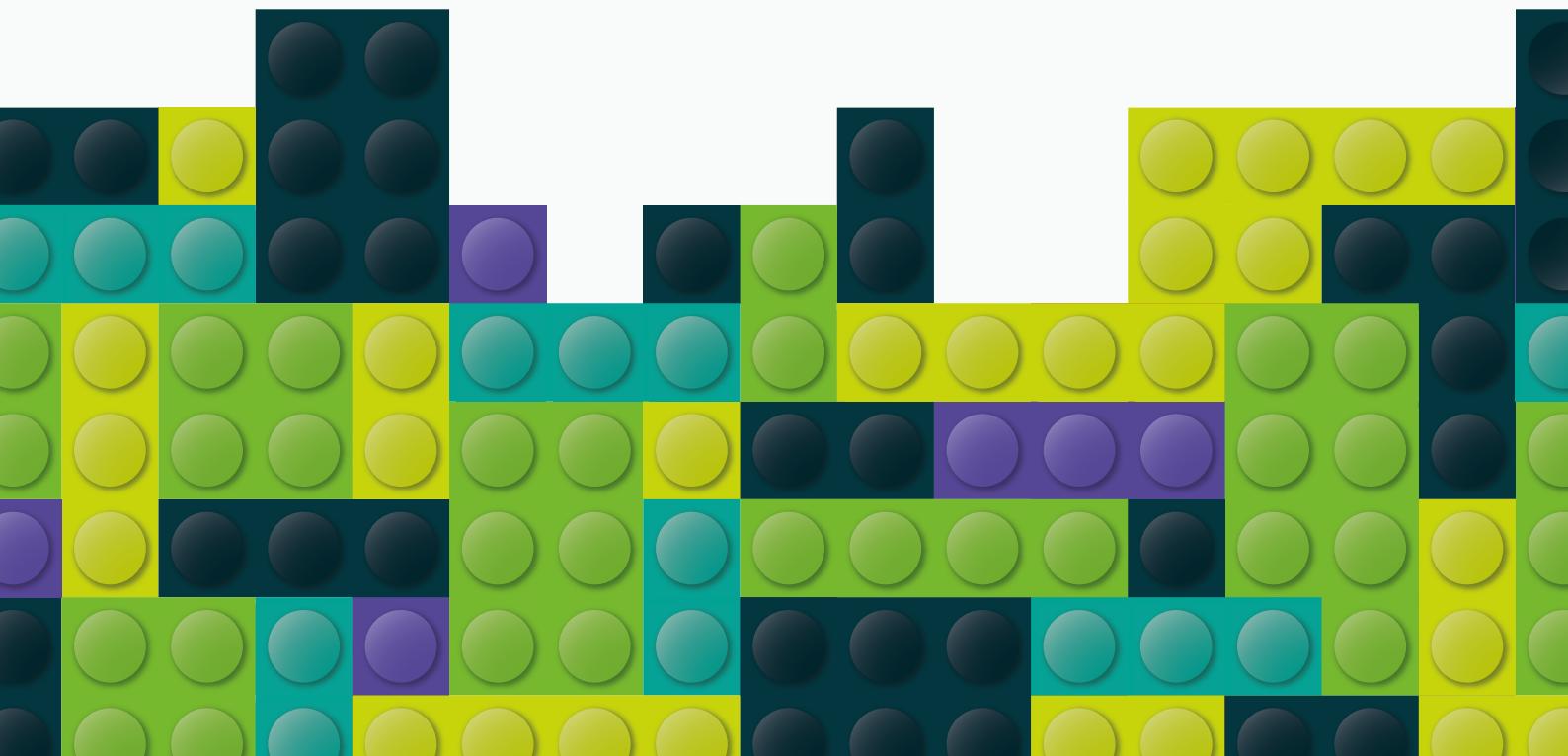
HUMANIZAÇÃO

CAMPANHA DE ENDOMARKETING

Com Sicoob

A campanha de endomarketing, ComSicoob, teve como objetivo fortalecer a cultura do cooperativismo, ampliar a comunicação interna e alinhá-la ao DNA da marca. Para isso, foram desenvolvidas ações, entre maio e dezembro, visando colocar em prática o propósito de humanizar as relações financeiras, estimular a integração e a cooperação entre os colaboradores do Sicoob Central Unicoob. Para isso, uma Comissão Organizadora construiu 10 desafios ao longo do ano. Entre eles, a Campanha do Agasalho que arrecadou mais de 4.800 peças e a Ação de Natal que recebeu mais de 3.800 brinquedos.

Durante todo o ano, as equipes também desenvolveram desafios de soluções de problemas que foram avaliados por uma Comissão Julgadora e renderam ideias que poderão ser colocadas em prática.





Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!





SHOW RURAL

Em fevereiro, pelo oitavo ano consecutivo, o Sicoob marcou presença no Show Rural Coopavel, realizado em Cascavel (PR). Com cerca de R\$ 300 milhões em propostas protocoladas, o Sicoob ofereceu aos produtores rurais linhas de crédito para comercialização, custeio e investimento com condições diferenciadas. O stand e as ações de marketing trouxeram mais uma vez o tema “Sou Rural”, porém com uma nova proposta. Cooperados e colaboradores foram convidados a estrelar a campanha, representando o homem do campo e as pessoas que fazem o crédito rural do Sicoob.



OLIMPIÁDA SICOOB UNICOOB

Reunidos em Foz do Iguaçu (PR), dirigentes e colaboradores das cooperativas do sistema Sicoob Unicoob celebraram o encerramento da Olimpíada Sicoob Unicoob 2018 e o lançamento da campanha 2019. No evento, que contou com a participação de cerca de 300 pessoas, foram premiadas as singulares que alcançaram o Pódio Ouro. Na ocasião também foram relembrados os momentos da viagem de cruzeiro no navio Costa Favolosa, ocorrida em dezembro de 2018.



2º VENDE SICOOB

Em março, aconteceu em Brasília a 2ª Convenção Nacional para a Força de Vendas do Sicoob, que contou com a presença de representantes de todo o Sistema. No 2º Vende Sicoob, as cooperativas que se destacaram na Campanha Nacional de Vendas 2018 receberam o Troféu Fidelidade Cooperativa. Ao todo, quatro singulares do Sicoob Unicoob alcançaram primeiro lugar no ranking: Sicoob Médio Oeste (IAP PJ), Sicoob Meridional (Coopcerto Nominal), Sicoob Horizonte (Cartões Percentual da meta anual) e Sicoob Metropolitano (IAP PF e Cobrança Nominal).



FÓRUM DE PRESIDENTES OCEPAR

Promovido pela Ocepar, o Fórum de Presidentes das Cooperativas Paranaenses ocorreu em junho, no Sicoob Central Unicoob, e reuniu cerca de 60 lideranças do setor. Como parte da programação, o consultor José Roberto Mendonça de Barros, da MB Associados, ministrou uma palestra em que abordou temas relacionados ao cenário político e econômico do Brasil, combate à corrupção, entre outros assuntos.



CONEXÃO SICOOB

Da continuidade ao road show do Conexão Sicoob, em junho mais de 200 jovens foram impactados pelo projeto em Belém (PA). No Paraná, Toledo e Cascavel realizaram a versão pocket do evento. Ao todo, nas duas cidades, foram quase duas mil participações.

A experiência do Conexão Sicoob levou conhecimentos sobre cooperativismo financeiro, capitalismo consciente e economia compartilhada. Além disso, provocou os participantes a pensarem soluções criativas e inovadoras para os desafios enfrentados pelas cooperativas locais.



WORKSHOP BANCOOB E CONFEDERAÇÃO

Destinado aos presidentes e principais executivos das cooperativas filiadas ao sistema Sicoob Unicoob, a Central sediou um workshop promovido pelo Sicoob Confederação e pelo Bancoob, no fim de junho. O evento contou com palestras do superintendente de Soluções Corporativas do Sicoob Confederação, Angelo Curbani, e do presidente do Bancoob, Marco Aurélio Almada.



COONECTA CSC

Em julho, aconteceu em Maringá o Coonecta CSC, evento que reuniu os mais de 250 colaboradores do Centro de Serviços Compartilhados da Central e diversos convidados, que assistiram palestras sobre o mercado de trabalho e o planejamento estratégico da área.

Além de conhecimento, o Coonecta trouxe também uma grande surpresa: a nova identidade visual do CSC do Sicoob Unicoob. Em uma versão mais moderna, a marca representa o compromisso das equipes que diariamente se dedicam a otimizar os diversos serviços oferecidos às cooperativas do sistema.



ENCONTRO DE GESTÃO

Com o objetivo de compartilhar processos administrativos e informações sobre regulamentações, a Diretoria de Gestão do Sicoob Central Unicoob realizou em setembro o primeiro Encontro de Gestão. Participaram do evento cerca de 40 pessoas, entre diretores e gerentes das cooperativas filiadas e da Central.



CONVENÇÃO FACIAP

Em outubro, o Sicoob Unicoob esteve presente no Congresso Empresarial Paranaense promovido pela Faciap (Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná), em Foz do Iguaçu. O stand da Central, que esteve representando as cooperativas filiadas, foi um ponto de encontro para os participantes, que puderam tomar um café, tirar dúvidas e conhecer os produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.



MOVIMENTO COOPERJOVEM

Em outubro, cerca de 900 professores e secretários de Educação dos municípios que integraram o Programa Cooperjovem na área de atuação das cooperativas do Sicoob Unicoob participaram do Movimento Cooperjovem. Os eventos realizados em Maringá (PR), Cascavel (SP) e Santa Isabel do Pará (PA) foram também uma grande comemoração ao Dia do Professor. Na ocasião, eles discutiram o futuro da educação e participaram de dinâmicas para entender como as competências pessoais podem ser transformadas em atitudes geradoras de resultados e colaborar para o fortalecimento da cultura cooperativista no dia a dia escolar.



WORKSHOPS DOS PROGRAMAS INTEGRAR E DESENVOLVER

Ao longo do ano, a equipe da Unidade de Desenvolvimento Cooperativo (UDC) passou por diversas cidades da área de atuação do Sicoob Unicoob para apresentar aos colaboradores o workshop dos programar Integrar e Desenvolver. Além de abordar temas como o cooperativismo, no evento, os colaboradores também tiveram a oportunidade de participar de um momento mais dinâmico, em que apresentaram sugestões e opiniões sobre o que pode ser mudado na rotina de atendimento aos cooperados.



SEMINÁRIO DE ENCERRAMENTO

Em dezembro, presidentes dos Conselhos de Administração e dirigentes das cooperativas que integram o Sicoob Unicoob, representantes da Central, Unicoob Consórcios e Unicoob Corretora fizeram um balanço dos resultados do sistema em 2019 e falaram sobre as perspectivas para o próximo ano durante o Seminário de Encerramento. No evento também aconteceu a assinatura do acordo de metas e orçamento das cooperativas e controladas para 2020.

UMA DAS MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR NO PARANÁ





**Great
Place
To
Work®**

**Melhores Empresas
Para Trabalhar
Paraná**

BRASIL

2019

Em 2019, pela primeira vez, o Sicoob Central Unicoob foi reconhecido como uma das melhores empresas para trabalhar no Paraná.

Além da Central, que conquistou o 43º lugar na categoria média empresas, outras outras cinco cooperativas do sistema também foram

ranqueadas na lista com as setenta empresas paranaenses que se destacaram na pesquisa de clima organizacional do Instituto Great Place to Work (GPTW): Sicoob Credicapital (22º lugar), Sicoob Integrado (39º lugar), Sicoob Ouro Verde (8º lugar), Sicoob Metropolitano (3º lugar) e Sicoob Três Fronteiras (27º lugar).



R\$ 2 BILHÕES EM CONSÓRCIOS COMERCIALIZADOS

Em fevereiro, a Unicoob Consórcios registrou R\$ 36 milhões em cartas de crédito comercializadas durante o Show Rural 2019, que resultaram à administradora R\$ 108 milhões em vendas no mesmo mês. Com esse valor, a controlada celebrou mais uma importante conquista: a marca de R\$ 2 bilhões em consórcios comercializados

desde sua fundação. O número foi motivo de comemoração já que o crescimento aconteceu em tempo recorde e reflete a confiabilidade e a segurança dos cooperados. Entretanto, a Unicoob Consórcios não parou por aí e fechou o ano com R\$ 800 milhões em comercialização de consórcios.





FÓRUM UNICOOB SEGUROS

Em 2019, a Unicoob Corretora promoveu duas edições do Fórum Unicoob Seguros. A primeira aconteceu em fevereiro e reuniu cerca de 70 pessoas. No encontro, foram apresentadas as entregas de 2018, o orçamento e as novidades para 2019. Os participantes também puderam conhecer o resultado da pesquisa de satisfação do atendimento da equipe comercial da Unicoob Corretora e da Sancor Seguros, aplicada semanas antes do evento.

Já no segundo Fórum, realizado em agosto, os cerca de 80 participantes discutiram o desempenho no primeiro semestre de 2019 e conheceram as novidades da Unicoob Corretora e da Sancor Seguros. O evento contou ainda com duas palestras, apresentações de cases das cooperativas e entrega de premiações de campanhas.



PROVAR

SICOOB UNICOOB



O programa Provar Unicoob foi criado em 2017 como o objetivo de padronizar e proporcionar uma experiência de acolhimento e cordialidade aos visitantes que desejam conhecer a estrutura corporativa e a forma de trabalho da Central Unicoob. Em 2019, foram recepcionados 19 grupos.

Na programação está incluso um tour pela estrutura física da Central, apresentação institucional sobre o sistema e sobre os temas de interesse dos visitantes, quando solicitado. Dentre as áreas mais procuradas em 2019, destacam-se o Centro de Serviços Compartilhados (CSC), Crédito Comercial, Tecnologia da Informação e Unidade de Desenvolvimento Cooperativo (UDC).



ACIM Mulher
Coamo
Cocamar
Comissão de Pioneiros da Digicop
Sescoop MT
Sicoob Central Cecresp
Sicoob Goiás Central (área de Crédito)
Sicoob Goiás Central (área de TI)
Sicoob Central Rio
Sicoob Centro-Sul
Sicoob Crediçucar
Sicoob Crediadag e Credisaúde
Sicoob Metropolitano
Sicoob Ouro Branco
Sicoob Paraíba
Sicoob Planalto Central
Sicoob Portocredi
Sicoob Transamazônica
Sicoob UniMais



**O SICOOB
TRABALHA
COLETIVAMENTE,
PENSANDO EM
RESULTADOS, MAS
SEM ESQUECER
OS COOPERADOS
E A COMUNIDADE.**

MAYCON MENDES KRASOUSILI
SICOOB MÉDIO OESTE

**PAR
TICI
PA
ÇÃO**

COMITÊS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Seguindo o modelo de governança proposto para a Central, em 2017 foram criados comitês ligados a cada uma das dimensões de valores. O objetivo dos comitês é assessorar o Conselho de Administração em assuntos estratégicos.

COMITÊ DE AUDITORIA

Coordenador: João Bactista Manfroi

Assessora na condução de assuntos sobre a dimensão de valor Auditoria & Riscos, abrangendo, principalmente, os controles internos, auditoria de demonstrações financeiras, auditoria interna, auditoria cooperativa e riscos operacionais.

COMITÊ DE ESTRATÉGIA

Coordenador: Guido Bresolin Junior

Assessora nos assuntos relacionados à dimensão de valor Estratégia, abordando temas como novos negócios, mercado e sistemas de informação ligados à tomada de decisão e portfólio de projetos.

COMITÊ DE FINANÇAS E RISCOS

Coordenadora: Solange Pinzon de Carvalho Martins

Assiste o Conselho nos assuntos relacionados à dimensão de valor Finanças, analisando propostas de investimento, acompanhamento do orçamento, ajuste de metas orçamentárias e gestão de riscos mercadológicos.

COMITÊ DE INOVAÇÃO

Coordenador: Luiz Ajita

Formado em novembro de 2018, incentiva a realização de programas de inovação no Sicoob Unicoob e atua na sensibilização das pessoas para atuarem como multiplicadoras dessa cultura.

COMITÊ DE PESSOAS

Coordenador: Edson de Oliveira Pereira

Auxilia nos assuntos relacionados à dimensão de valor Pessoas, tais como planejamento e desenvolvimento de recursos humanos, cultura organizacional, avaliação de desempenho e remuneração.

COMITÊ SANCOR

Coordenador: Waldir Armelino Campana

Visa fortalecer e estreitar o relacionamento com a Sancor Seguros do Brasil. Foi criado em 2019 e reúne representantes da Central, Unicoob Corretora de Seguros e Sancor.

COMITÊS DIREX

COMITÊ CME

COMITÊ CME

Constituído em 2017, o Comitê CME é formado pela equipe de Comunicação, Marketing e Eventos da Central e os responsáveis diretos por esses setores nas cooperativas. Com o objetivo de compartilhar ideias e ações para fortalecer cada vez mais a marca Sicoob, o Comitê realizou cinco reuniões por videoconferência durante o ano de 2019. Nos encontros, os principais assuntos tratados foram os projetos de Redes Sociais, da Nova Intranet, de Feiras e Eventos e da Revista Sistêmica, além dos materiais para comunicação de produtos e serviços e datas comemorativas.

COMITÊ CSC

COMITÊ CSC

Formado por representantes da Central e das singulares que atuam no acompanhamento da qualidade dos serviços prestados, na análise, na avaliação do desempenho e do nível de satisfação dos usuários e clientes. Para estreitar o canal de comunicação com as cooperativas e desenvolver as atividades em conjunto, o Comitê CSC realizou sete encontros com representantes da Central e das cooperativas para discutir temas estratégicos e táticos da área.

COMITÊ *de* EXPANSÃO

COMITÊ DE EXPANSÃO

Criado em julho, o Comitê de Expansão é formado por diretores e gerentes da Central e por representantes das sete singulares que colocaram em prática os projetos de atuação no território paulista: Aliança, Arenito, Integrado, Metropolitano, Meridional, Ouro Branco e Ouro Verde. Orientado pela área Unidade de Gestão Estratégica (UGE) da Central, o grupo discute ações relacionadas à padronização e o alinhamento de taxas, os produtos e serviços que são ofertados na região, além da identidade visual das agências.



**QUANDO
ESTOU FORA
E VEJO NOSSAS
AGÊNCIAS, SINTO
QUE FAÇO PARTE
DE UMA EMPRESA
QUE TRANSFORMA
A COMUNIDADE.
VIVENCIO ESSE
PERTENCIMENTO
NO DIA A DIA.**

CINTIA CAROLINE
UNICOOB CORRETORA

**PER
TENCI
MEN
TO**

PRINCIPAIS ENTREGAS

50/50

Programa de Desenvolvimento de Liderança

Pensando na perenidade do sistema, a área de Gestão de Pessoas iniciou em 2019 uma formação de sucessores. O programa 50/50 tem como objetivo preparar os atuais gestores para que possam ocupar cargos de gerência e diretoria no futuro. A ideia inicial é formar 50 diretores e 50 gerentes para todo o Sistema Sicoob Unicoob.

Para isso, foram indicados até dois participantes da Central e de cada cooperativa. Por meio de uma avaliação DISC e elaboração de Business Case as indicações foram validadas e, após a triagem, os participantes iniciaram o processo de desenvolvimento, que é aplicado por consultorias de referências no mercado e deve durar cerca de um ano e meio.

MULTIPLICADORES

Diante da expansão das cooperativas do Sicoob Unicoob para outros estados, a área de Gestão de Pessoas da Central identificou a necessidade de desenvolver os colaboradores que atuarão nas agências para garantir o melhor atendimento aos cooperados.

Pensando em otimizar recursos e logística a forma encontrada foi a capacitação de multiplicadores. Eles serão responsáveis por replicar os conhecimentos técnicos do próprio cargo, ou seja, compartilhar todas as informações necessárias para que os novos colaboradores das agências possam exercer sua função com qualidade.



MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

O projeto Mapeamento de Competências foi desenvolvido pela área de Gestão de Pessoas da Central e tem como objetivo avaliar a estimativa de potencial dos colaboradores a partir do mapeamento do perfil comportamental.

O público-alvo foram colaboradores de todos os níveis, em especial gestores de pessoas e/ou negócios. Ao todo, em 2019, foram seis cooperativas avaliadas e 198 colaboradores mapeados.

PENSAR INOVAÇÃO COOPERATIVAS: Eventos realizados em parceria com as cooperativas Sul, Marechal, Médio Oeste, Unidas e Cooesa com o objetivo de levar o planejamento estratégico aos colaboradores, reforçar o nosso propósito de “Humanizar as relações financeiras” e estimular insights de inovação nas cooperativas.

PROGRAMA DE EXPANSÃO: Apoio as filiadas no programa de expansão da Confederação. Planejamento através do Sisbr de abertura de mais 400 pontos de atendimento até 2022.

RELATÓRIO EXECUTIVO E CADERNO DE INDICADORES: Envio de relatório detalhado a nível de agência para os executivos, com informações de desempenho de resultados, pontos críticos, indicadores de produtividade, níveis de SLA, valores de precificação e índices de aderência e adesão das cooperativas.

PROJETOS CONCLUÍDOS

- Gestão das Redes Sociais para as cooperativas (Facebook, Instagram e LinkedIn);
- Nova Intranet Sistêmica;
- Cri8 (Conferência Internacional de Inovação no Cooperativismo Financeiro);
- Revista Sistêmica;
- Feiras, Eventos e catálogo de brindes;
- Campanha de Endomarketing (Com Sicoob);
- Fábrica de Limites (Projeto Piloto);
- BI Agenda Negocial e Inteligência Artificial;
- Automação do Orçamento da Central;
- Cultura de Inovação;
- Missão 21;
- Padronização de processos - UGE;
- Centralização do processo de abertura de PAs/CNPJ;
- Criação das áreas: Relacionamento Digital e Cadastro de Produtor Rural;
- Centralização das áreas: Formalística de Cheques, Gestão do SSPB e Gestão de Cadastro Compartilhado;
- Implantação do módulo de Medicina e Segurança com contrato padronizado pela Central, disponibilização de Laudos e treinamento obrigatório em plataforma digital, pela área de Adm. de Pessoas;
- Implantação do sistema DocuSign;
- Implantação da solução Office 365;
- Redução do prazo de esteira prioritária de atualização cadastral
- Nova esteira de prioridade para PJ na abertura de conta;
- Criação da Unidade de Desenvolvimento Cooperativo



**É UMA
SATISFAÇÃO
FAZER PARTE DO
SICOOB. NOSSO
MODELO DE
NEGÓCIO SE
DESTACA DEVIDO
À COOPERAÇÃO.**

JAHYR SEIXAS GONÇALVES
SICOOB TRANSAMAZÔNICA

DESENVOLVIMENTO DE NOVOS SISTEMAS UNICOOB

- Vida Cooperado;
- SOA V3;
- Nova Consulta Bacen;
- Sistema Retaguarda;
- Planejamento Estratégico 2019;
- Ranking Agências;
- Relatório Executivo;
- Prévia de Fechamento da Contabilidade;
- Indicadores Executivos;
- Mais Negócios;
- Agenda Negocial;
- Novas visões VAI;
- Orçamento de Negócios
- Evolução das Filiadas;
- Ferramentas de Gestão de Projetos.

FÁBRICA DE LIMITES

Essa nova ferramenta desenvolvida pela Confederação objetiva agilizar o processo de concessão de crédito. Por meio dela, as cooperativas poderão parametrizar as regras de acordo com o perfil de risco da região e também realizar a precificação das linhas de crédito. Isso proporcionará agilidade ao cooperado, que poderá utilizar o crédito disponível diretamente no aplicativo ou Internet Banking, sem a necessidade de ir até uma agência.

Em setembro 2019, a área de Crédito iniciou o projeto piloto com duas cooperativas do sistema. Em novembro, foram concluídas as parametrizações de todas as linhas de crédito e integrações com todas as cooperativas.

CRÉDITO PESSOAL E CAPITAL DE GIRO

3.000

CONTRATOS GERADOS,
COM MAIS DE

R\$23,5 mi

EM OPERAÇÕES
CONTRATADAS

CHEQUE ESPECIAL PF E PJ

+240

CONTRATOS GERADOS,
COM MAIS DE

R\$1,5 mi

EM LIMITES
CONTRATADOS

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: Dezembro/2019

PRINCIPAIS NÚMEROS

 **150,4 mil**

CADASTROS ATUALIZADOS - CSC

 **2,8 mil**

DE REAIS EM REDUÇÃO DE CUSTOS - CSC COMPRAS

 **2 mil**

DE BOLETOS EMITIDOS PÓS HOMOLOGAÇÃO

 **93%**

AUMENTO DO ATENDIMENTO DAS DEMANDAS NO PRAZO - CONTABILIDADE (CSC)

 **111,8 mil**

CONTAS ABERTAS EM 2019 - CSC

 **274,9 mil**

CHEQUES CONFERIDOS NA FORMALÍSTICA - CSC

 **99%**

PERFORMANCE - CME
(services atendidos no prazo ou antecipado)

 **R\$ 1.065 mi**

RETORNO DE MÍDIA ESPONTÂNEA - CME



HORAS DE ATENDIMENTO

15.583 - CME
10.270 - Prod. e Serviços



CHAMADOS ATENDIDOS

7.622 - CME
7.078 - Crédito
6.315 - Prod. e Serviço
14.765 - Suporte TI

 +5 mil

HORAS DE TRABALHO DOS VOLUNTÁRIOS TRANSFORMADORES (UDC/INSTITUTO SICOOB)

 +215 mil

PESSOAS (COOPERADOS E COMUNIDADE) IMPACTADOS PELAS AÇÕES DA UDC E DO INSTITUTO SICOOB

 79.350

PESSOAS BENEFICIADAS COM A CULTURA COOPERATIVISTA (UDC/INSTITUTO SICOOB)

 +24 mil

HORAS TRABALHADAS EM PROJETOS - UGE

 227

PROCESSOS E PROCEDIMENTOS PADRONIZADOS PELA CENTRAL ENTREGUES ÀS COOPERATIVAS - UGE

 2669

PROCESSOS ANALISADOS (PESSOA JURÍDICA) - CRÉDITO

 281.000

CONTATOS REALIZADOS ATRAVÉS DA AGENDA NEGOCIAL

 189

DELEGADOS CAPACITADOS EM 8 TURMAS PELA UDC

 2.047

COLABORADORES PARTICIPANTES DOS 18 WORKSHOPS DOS PROGRAMAS INTEGRAR E DESENVOLVER DA UDC

 42

PROJETOS CONCLUÍDOS - UGE

 144

ANÁLISES DE LIMITE E OPERAÇÕES (RELACIONADAS A CONSELHEIROS) - CRÉDITO

 68%

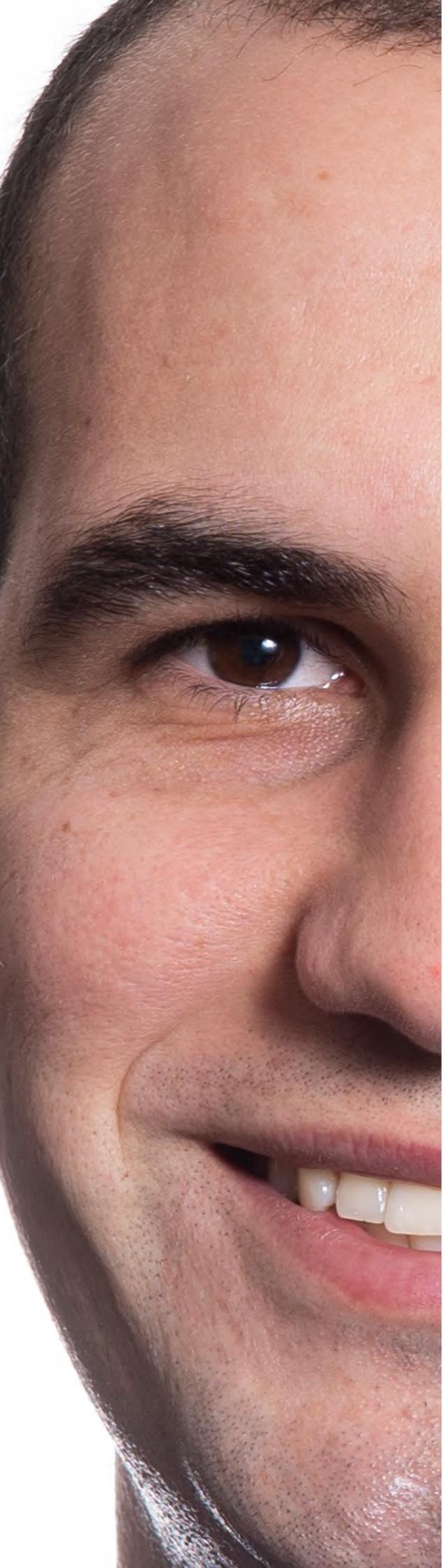
DE LIMITES DE CRÉDITO ESTABELECIDOS

 100 mil

HORAS DE TREINAMENTO - GEPES

 1.072.634

OPORTUNIDADES DE PROSPECÇÃO DE NEGÓCIOS - AGENDA NEGOCIAL



**O SICOOB
UNICOOB
TRANSMITE
SEGURANÇA, POIS
OS CONSELHEIROS
ACOMPANHAM
A GESTÃO,
REPRESENTANDO
TODOS OS
COOPERADOS.**

CLAUDIO NOLASCO
COLABORADOR ADM. FINANCEIRO

SEGURANÇA



FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do Sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

R\$ **21** mi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019



FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE PA

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

R\$ **32,9** mi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019

FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ



O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas associadas em caso de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. O FGL foi criado pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente a elas.

R\$ **36,2** mi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019



FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

R\$ **1,31** bi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: novembro/2019



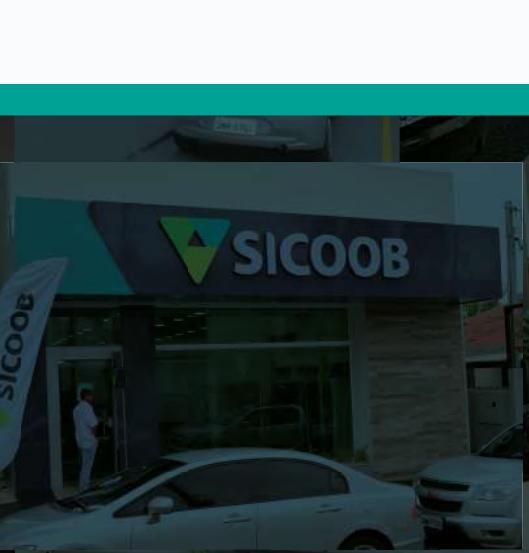
**SOMOS
UMA GRANDE
FAMÍLIA, TODOS
QUE TRABALHAM
AQUI CARREGAM
O SOBRENOME
SICOOB.**

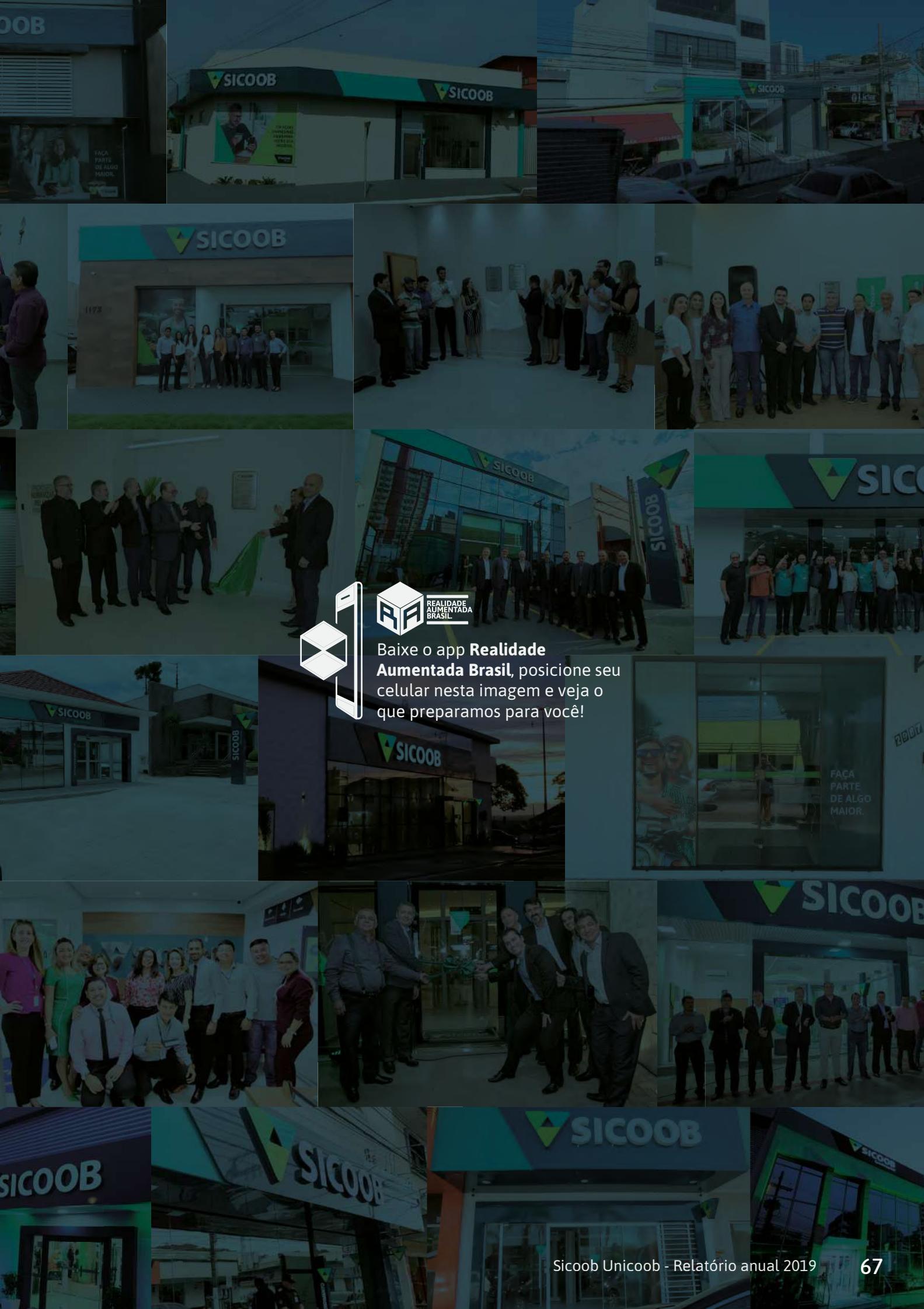
MARINO DELGADO
DIRETOR-PRESIDENTE

**CRES
CIMEN
TO**



Em 2019, as cooperativas do Sicoob Unicoob inauguraram mais de 60 agências em diversas cidades do Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul e São Paulo. Alguns desses novos pontos de atendimento deram início ao projeto de expansão para outras regiões de atuação.





Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!

GRANDES NÚMEROS

398
AGÊNCIAS

crescimento de
↑ 52%



377.053
(quantidade)
COOPERADOS

crescimento de
↑ 20%



7.182.299
(R\$ mil)

ATIVOS TOTAIS

crescimento de
↑ 15%



4.481.230
Saldo médio (R\$ mil)

OPERAÇÕES DE
CRÉDITO

crescimento de
↑ 25%



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

No ano de 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

Fonte:Sicoob Central Unicoob- Data base: Dezembro/2019



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

No ano de 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

Fonte:Sicoob Central Unicoob- Data base: Dezembro/2019

1.109.327

(R\$ mil)

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

crescimento de

↑ 18%



160.632

Antes das destinações e remunerações de juros ao capital (R\$ mil)

SOBRAS

crescimento de

↑ 12%



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

No ano de 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

Fonte:Sicoob Central Unicoob- Data base: Dezembro/2019



CLOVIS AUGUSTO RICIERI
COLABORADOR - UNICOOB CORRETORA

UNICOOB CORRETORA

Constituída em 2003, a Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Essa foi uma forma pioneira no Sistema de oferecer aos cooperados serviços de seguros com as melhores seguradoras do país. Comercializa todos os produtos de seguros de pessoas, auto, patrimonial, agropecuário, responsabilidade e etc, priorizando as soluções Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.

134.090

(R\$ mil)

PRODUÇÃO EM PRÊMIOS

crescimento de
↑ 14%

134.090

80.197

92.388

109.367

117.907



20.087

(R\$ mil)

RESULTADO

crescimento de
↑ 14%

20.087

8.805

11.360

15.074

17.674

30.642

(R\$ mil)

COMISSÃO

crescimento de
↑ 15%

30.642

16.443

19.504

23.623

26.612

NOTA: Pode haver divergência nos números em relação à relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude do ajuste da base de dados feito na migração do sistema de gestão da Corretora (Safety para Sigas).

Fonte: Unicoob Corretora - Data base: Dezembro/2019



THAIS DA SILVA DANTAS
COLABORADORA - UNICOOB CONSÓRCIOS

UNICOOB CONSÓRCIOS

A Unicoob Consórcios é uma empresa controlada do Sistema Sicoob Unicoob que organiza e administra grupos de consórcios destinados à aquisição de automóveis, máquinas agrícolas, imóveis e serviços. Foi constituída em 2010 e seu funcionamento é autorizado pelo Banco Central do Brasil. É filiada à Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios (ABAC).

7.122

Quantidade

COTAS VENDIDAS

crescimento de
↑ 17%



597.662

(R\$ mil)

CARTAS DE CRÉDITO

crescimento de
↑ 34%



17.185

(R\$ mil)

COMISSÃO PRODUZIDA

crescimento de
↑ 64%



CONSORCIADOS CONTEMPLADOS

1.906

(quantidade)



56.941

mil reais

2015

2.090

(quantidade)



79.907

mil reais

2016

2.675

(quantidade)



124.473

mil reais

2017

3.250

(quantidade)



175.298

mil reais

2018

4.100

(quantidade)



232.769

mil reais

2019

NOTA: Pode haver divergência nos números em relação à relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude de cotas contempladas, mas sem o bem entregue, que posteriormente foram canceladas por inadimplência.

Fonte: Unicoob Consórcios - Data base: dezembro/2019



PAULO DAWIBIDA
COLABORADOR - SANCOR SEGUROS



SANCOR SEGUROS

A joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros resultou, em 2013, na Sancor Seguros do Brasil, com sede em Maringá. O Grupo Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina, presente também na Argentina, Uruguai, Paraguai e Colômbia. Com atuação em todos os estados brasileiros, a seguradora oferece produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.



Atuação
em todos
os estados
brasileiros



20

Pontos de
atendimento

214

Colaboradores

2.322

Corretores parceiros

PRODUÇÃO ACUMULADA - PRÊMIOS 2019

R\$ **430** mi

DIVERSIFICAÇÃO DA CARTEIRA



16%
AUTOMÓVEIS

5%
PATRIMONIAIS

11%
VIAGEM

34%
AGRONEGÓCIO

34%
VIDA

CANAIS DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

0800 642 0000

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site www.sicoob.com.br.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

0800 725 0996

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

0800 940 0458

Expediente

Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação e Marketing - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevílaqua, Francyne Sanches, Jackelyne Brites, José Augusto Bonilha, Júlio Dourado, Deborah Busko, Ana Paula Candelório e Ana Paula Foltran).

Números e dados:

Bancoob, Sicoob Confederação, Sicoob Unicoob (Área de Mercado; Gestão de Pessoas; Célula de Contabilidade do Centro de Serviços Compartilhados; Unidade de Desenvolvimento Cooperativo; Unidade de Gestão Estratégica; Administrativo; Unicoob Consórcios; Unicoob Corretora de Seguros) e Sancor Seguros do Brasil.

Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa;
Fotos de acervo interno.

Gráfica:

Paraná

Tiragem:

200 exemplares.

