

A decorative vertical band on the left side of the cover, featuring a dark teal background with a white geometric pattern of overlapping triangles and rounded rectangles.

# **RELATÓRIO ANUAL**

# **20 19**

**SICOOB CENTRAL UNICOOB**

**O SISTEMA  
UNICOOB É  
MINHA VIDA.  
MEU PRIMEIRO  
EMPREGO, MINHA  
SEGUNDA FAMÍLIA  
ACOLHEDORA E  
HUMANIZADA.**

**JULIANA DE FREITAS BORGHI**  
COLABORADORA - GRC



# SU MÁ RIO

07

COOPERAÇÃO

27

INOVAÇÃO

35

HUMANIZAÇÃO

49

PARTICIPAÇÃO

53

PERTENCIMENTO

61

SEGURANÇA

65

CRESCIMENTO



A portrait of Wilson Geraldo Cavina, a middle-aged man with grey hair, wearing a dark suit, a light blue striped shirt, and a dark tie with small yellow dots. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is an office setting with wooden furniture and a potted plant.

## PALAVRA DO PRESIDENTE

# WILSON GERALDO CAVINA

Presidente do Conselho de Administração  
**Sicoob Central Unicoob**

**E**ncerramos mais um ano. Um ano desafiador, mas com grandes conquistas e avanços para o Sicoob Unicoob. Demos início ao nosso projeto de expansão e com isso, ampliamos nossa rede de atendimento com a inauguração de diversas agências em outros estados além daqueles em que já atuamos. Nada disso seria possível se não tivéssemos um propósito focado na **humanização** das relações com os cooperados e colaboradores, além do apoio fundamental dos nossos diretores e conselheiros.

Mas nós almejamos mais. Em 2020, queremos fazer parte de algo maior. Queremos ser lembrados por praticar todos os dias a **cooperação**. Queremos empoderar pessoas e empresas, impactar

positivamente nossas comunidades e entregar valor através da nossa marca. E apesar de vivermos um momento de intensas mudanças, que ocorrem em uma velocidade cada vez maior, tenho certeza de que esse **crescimento** só será possível com a **participação** de pessoas engajadas e preparadas.

Acompanhar a evolução e a **inovação** do mercado requer uma atuação cada vez mais eficiente, que traga viabilidade financeira e contribuições para a sociedade. Afinal, unidos podemos conquistar nossos objetivos de forma mais fácil, garantir **segurança** e provocar um sentimento de **pertencimento** para cooperados, colaboradores e comunidade.



# CONSELHEIROS E DIRETORES

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Wilson Geraldo Cavina** - Presidente

**Solange Pinzon de Carvalho Martins** - 1ª Vice-Presidente

**Alcir Luiz Freisleben** - 2º Vice-Presidente

**Edson de Oliveira Pereira** - Conselheiro Efetivo

**Guido Bresolin Júnior** - Conselheiro Efetivo

**João Bactista Manfroi** - Conselheiro Efetivo

**Luiz Ajita** - Conselheiro Efetivo

**Osnei José Simões Santos** - Conselheiro Efetivo

**Rafael Benjamim Cargnin Filho** - Conselheiro Efetivo

**Waldir Armelino Campana** - Conselheiro Efetivo

**Carlos Alberto Pimentel Gonçalves** - Conselheiro Suplente

## CONSELHO FISCAL

**Carlos Edilson Santana dos Santos** - Conselheiro Efetivo

**Luciano Cremonese** - Conselheiro Efetivo

**Roberto Fernandes** - Conselheiro Efetivo

**Antonio Henrique Gripp** - Conselheiro Suplente

**Francisca Monteiro Uchôa** - Conselheira Suplente

**José Carlos Valêncio** - Conselheiro Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Marino Delgado** - Diretor-Presidente

**Emerson Luis Iten** - Diretor de Serviços e Tecnologia da Informação

**Márcio de Souza Gonçalves** - Diretor de Gestão

**Pedro Alexandre Gomes Pinheiro** - Gestão de Pessoas

**Carlos Alessandro Schlick** - Mercado





**SOMOS  
DIFERENTES,  
VALORIZAMOS  
AS PESSOAS  
E TEMOS UMA  
CAUSA, QUE É  
SERVIR O NOSSO  
COOPERADO E  
COLABORADOR.**

**MARINA DELAI**  
SICOOB TRÊS FRONTEIRAS

COO  
PERA  
ÇÃO

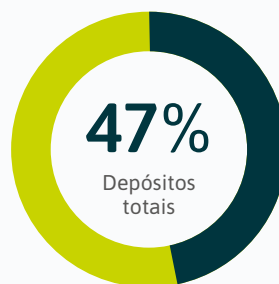


# SISTEMA SICOOB

**F**ormado por cooperativas de crédito, além de empresas de apoio especializadas, o Sicoob é hoje o maior sistema financeiro cooperativo do país, com mais de 4,6 milhões de cooperados e atuação em todos os estados do Brasil.

São mais de 2,7 mil agências, milhares de caixas eletrônicos e diversos canais digitais para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais

## PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO





– com taxas mais justas que as encontradas em instituições tradicionais.

Isso acontece porque, aqui, quem se associa é mais que um cliente: é um cooperado, participa das decisões e dos resultados financeiros em um sistema administrado democraticamente – resultados que também são reinvestidos no desenvolvimento regional, em um círculo virtuoso de prosperidade cooperativa.

**4,6**

MILHÕES DE  
COOPERADOS

**971**

CORRESPONDENTES

**5,092**

CAIXAS ELETRÔNICOS  
PRÓPRIOS

**2,7**

MIL AGÊNCIAS

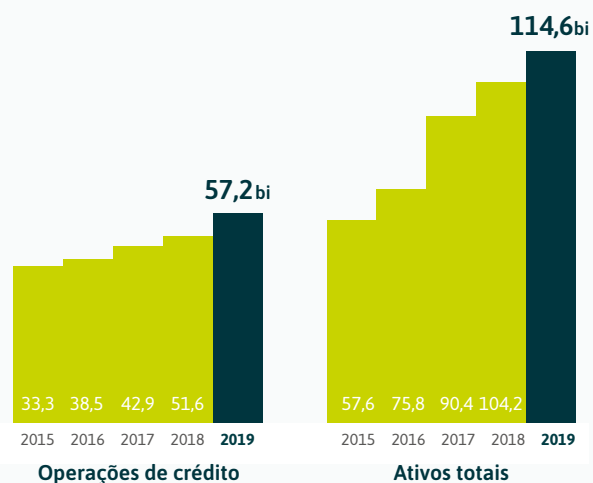
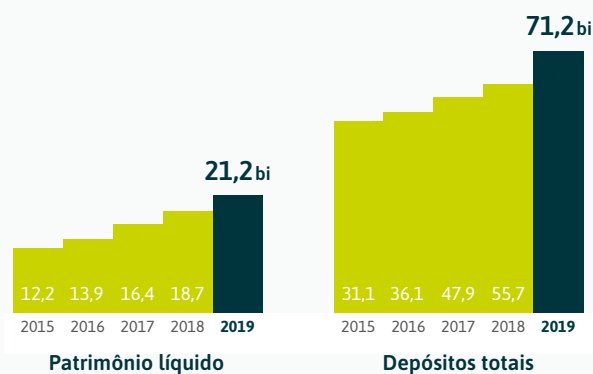
**422**

COOPERATIVAS  
SINGULARES



## EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

Principais indicadores e as respectivas posições no ranking do sistema financeiro nacional (SFN)



Fonte: Sicoob Confederação - Data base: junho/2019

Fonte: Sicoob Confederação - Data base: setembro/2019

# SICOOB UNICOOB

**I**ntegrado ao maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil, o Sicoob Unicoob tem a missão de promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o crescimento das comunidades em que atua.

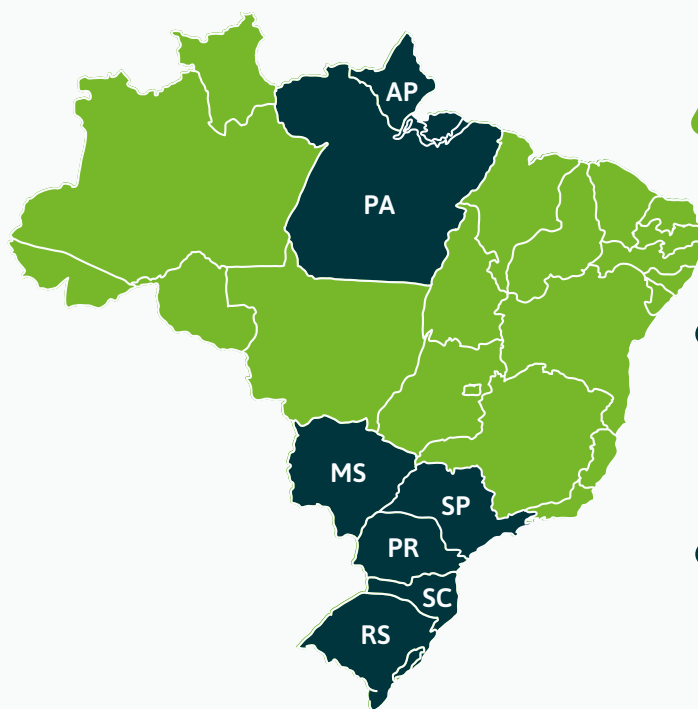
Teve início em 2001, quando três cooperativas de crédito do estado do Paraná se uniram para formar uma cooperativa

central, na época denominada Central PR. Com o rápido crescimento, logo o Sicoob Central PR expandiu sua área de atuação para outros estados. Em 2014, incorporou a Central Amazônia, dos estados do Pará e Amapá, mudando a denominação para Sicoob Unicoob.

Hoje, está presente nos estados do Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.







**398**  
AGÊNCIAS

**245**  
MUNICÍPIOS

**3.816**  
COLABORADORES

**377.053**  
COOPERADOS

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!





## NOSSO PROPÓSITO

Toda a trajetória, os desafios e conquistas que nos trouxeram até aqui e, principalmente as transformações que o mundo e o Sicoob Unicoob estão vivenciando, deixaram claro que o significado maior para a existência das nossas cooperativas e de todo o sistema é nosso propósito:

# HUMANIZAR AS RELAÇÕES FINANCEIRAS

PAMELA BOURSCHIEDT  
COLABORADORA - CSC COBRANÇA TERCEIRIZADA



## MISSÃO

Promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



## VISÃO

Ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida por sua excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



## VALORES

Ética, respeito, excelência, transparência, cooperativismo, responsabilidade e comprometimento.



## NOSSAS COOPERATIVAS

### CENTRAL UNICOOB

Avenida Duque de Caxias, 882 - 2ª sobreloja

Maringá - PR • (44) 3032-7777

Pres. do Conselho ADM - Wilson Geraldo Cavina

Diretor-Presidente - Marino Delgado

### ALIANÇA

Avenida Curitiba, 1335

Apucarana - PR • (43) 3047-9999

Pres. do Conselho ADM - Osnei José Simões Santos

Diretor-Superintendente - José Bernardino de Seixas

### ARENITO

Avenida Presidente Castelo Branco, 4170

Umuarama - PR • (44) 3055-8700

Pres. do Conselho ADM - Waldir Armelino Campana

Diretor-Superintendente - Fábio Júnio Viar

### COIMPPA

Rua João Diogo, 8

Belém - PA • (91) 3342-8807

Pres. do Conselho ADM - Judas Tadeu de Mesquita Brasil

Diretor-Presidente - Antonio Castello Branco Rocha Neto

### COOESA

Rua Treze de Maio, 18

Belém - PA • (91) 3212-3701

Pres. do Conselho ADM - Francisca Monteiro Uchoa

Diretora-Superintendente - Andrea M. Nauar de Almeida

### CREDICAPITAL

Avenida Toledo, 247

Cascavel - PR • (45) 3099-2500

Pres. do Conselho ADM - Guido Bresolin Junior

Diretor-Presidente - Valdir Pacini



## HORIZONTE

Avenida Arapongas, 446

Arapongas - PR • (43) 3056-8500

Pres. do Conselho ADM - Fortunato Coelho Graça Junior

Diretor-Superintendente - José Eduardo Oliveira Pereira

## INTEGRADO

Rua Tapajós, 440

Pato Branco - PR • (46) 3025-9900

Pres. do Conselho ADM - Alcir Luiz Freisleben

Diretor-Superintendente - Clevi Deitós

## MARECHAL

Rua Goiás, 1231

Marechal Cândido Rondon - PR • (45) 3284 - 0000

Pres. do Conselho ADM - Luciano Cremonese

Diretor-Superintendente - Adalberto Rodrigues de Matos

## MÉDIO OESTE

Avenida Tupãssi, 2928

Assis Chateaubriand - PR • (44) 3528-0900

Pres. do Conselho ADM - Edson de Oliveira Pereira

Diretora-Superintendente - Nadir Lulu Ferreira da Costa

## MERIDIONAL

Avenida José João Muraro, 1587

Toledo - PR • (45) 3125-7000

Pres. do Conselho ADM - Solange Pinzon de Carvalho Martins

Diretor-Superintendente - Gilberto José Albarello

## METROPOLITANO

Avenida Pedro Taques, 294, 2ª sobreloja

Maringá - PR • (44) 3032-8000

Pres. do Conselho ADM - Luiz Ajita

Diretor-Presidente - Ideval Luis Curioni

## OURO BRANCO

Avenida Rio Grande do Norte, 1430

Paranavaí - PR • (44) 3421-9600

Pres. do Conselho ADM - Rafael Benjamim Cargnin Filho

Diretor-Superintendente - Écio Almir Oliveira

## OURO VERDE

Avenida Paraná, 646

Londrina - PR • (43) 3305-0505

Pres. do Conselho ADM - Rafael de Giovani Netto

Diretor-Presidente - Elisberto José Torrecillas

## SUL

Rua Benjamin Lins, 610

Curitiba - PR • (41) 3320-2590

Pres. do Conselho ADM - Jefferson Nogaroli

Diretor-Presidente - Allan Forti Rubira

## TRANSAMAZÔNICA

Avenida Marechal Castelo Branco, 52

Pacajá - PA • (91) 3798-1452

Pres. do Conselho ADM - Antônio Henrique Gripp

Diretor-Presidente - Lucas Gelain

## TRÊS FRONTEIRAS

Rua Santos Dumont, 1064

Foz do Iguaçu - PR • (45) 3027-8500

Pres. do Conselho ADM - Roberto Fernandes

Diretor-Superintendente - Dirceu Luiz Tessaro

## UNIDAS

Avenida Almirante Barroso, 2926

Belém - PA • (91) 3258-9300

Pres. do Conselho ADM - Manoel de Jesus Martins

Diretor-Superintendente - Emerson Ferrari

## VALE SUL

Avenida Júlio Assis Cavalheiro, 210

Francisco Beltrão - PR • (46) 3055-9800

Pres. do Conselho ADM - João Bactista Manfroi

Diretor-Superintendente - Roberto Schiavini



# PRODUTOS E SERVIÇOS

PARA VOCÊ

TATIANE BALDISSERA  
COLABORADORA - CSC BACKOFFICE

O Sicoob Unicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

## CRÉDITO

- Crédito Pessoal
  - Pré-Aprovado (automático)
  - Antecipação de Imposto de Renda
    - Antecipação de 13°
    - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Móveis e Eletrodomésticos
  - Materiais de Construção
- Microcrédito

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
  - Vida
  - Prestamista
  - Empresarial
  - Agrícola
  - Máquinas





# PRODUTOS E SERVIÇOS

PARA SUA  
EMPRESA

STEPHANE KAROLINE ROZADA  
COLABORADORA - CSC CONTAS A PAGAR

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## CRÉDITO

- Crédito Empresarial
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
  - BNDES Finame
  - BNDES Automático
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- Conta Garantida

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
  - Alimentação
  - Refeição
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- SIPAG (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
  - Máquinas
  - Empresarial
  - Vida em Grupo





# PRODUTOS E SERVIÇOS

**PARA O  
AGRONEGÓCIO**

LEONIR GALON - COOPERADO SICOOB



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

## CRÉDITO RURAL

- CPRF (Cédula de Produtor Rural Financeira)

## CUSTEIO

- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

## LINHAS ESPECIAIS

- Programa Trator Solidário
- FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste)
- InvestFeira

## LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)



# SICOOB DIGITAL

RODRIGO DA PAZ DE OLIVEIRA  
COLABORADOR - CSC GESTÃO DE SERVIÇOS

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

## **APP SICOOB**

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à sua conta ou da sua empresa para realizar transações diretamente do celular.

## **SICOOBCARD MOBILE**

App de acesso às informações do cartão, com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.

## **SICOOB MAPAS**

Um aplicativo no qual é possível enviar pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

## **FAÇA PARTE**

Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fila e sem burocracia.

## **MOOB**

O Sicoob Moob tem como principal objetivo a criação de um canal de comunicação entre os cooperados e as cooperativas do Sicoob.

## **REVISTA SICOOB**

O aplicativo permite acessar a versão digital da revista com recursos interativos, infográficos animados, galerias de fotos, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.

## **MINHAS FINANÇAS**

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.

## **COOPCERTO**

Aplicativo oficial dos cartões Cabal Benefícios para consulta de saldo, extrato e pesquisa da rede credenciada.

## **YOOU**

Com o Yooou é possível fazer transferências, pagamentos, ter cartão de débito, abrir e gerir uma conta poupança, tudo online e direto no app.



A nova ferramenta de intranet veio com a proposta de ser a principal fonte de informações do colaborador do Sicoob Unicoob. Sistêmica, a plataforma integra, num mesmo ambiente, usuários da **Central e das cooperativas**, evitando redirecionamento de arquivos e informações desatualizadas, reduzindo o trabalho das cooperativas em republicar conteúdos sistêmicos e ainda auxiliando nas buscas de contatos dos colaboradores de outras singulares.

A necessidade de uma nova intranet, mais moderna e sistêmica, foi apontada no projeto **Elos de Comunicação**, realizado com os colaboradores do Sistema Sicoob Unicoob. Nele, foi verificada a necessidade de uma **comunicação mais integrada e padronizada**. A pesquisa apontou que os colaboradores do sistema são, na maioria, jovens de 18 a 36 anos; que muitos não utilizavam a intranet por ser pouco atrativa e que a maioria das pessoas recebiam muita comunicação via e-mail, mas que também desejavam reduzir a quantidade de e-mails recebidos diariamente.

Esses dados nortearam o projeto da nova intranet, a fim de encontrar uma **plataforma mais dinâmica e colaborativa** para potencializar a **comunicação interna**. Como resultado, em dezembro de 2019 iniciamos o projeto piloto no Sicoob Central Unicoob, controladas, Sicoob Horizonte e alguns usuários do Sicoob Credicapital. Além de atender os requisitos de interação, a nova plataforma possibilita a geração de métricas. Todo o conteúdo disponibilizado na antiga ferramenta migrou para a nova, porém, com um **layout mais moderno** e com mais novidades. Seguindo o cronograma do projeto, a implantação nas cooperativas ocorrerá no primeiro semestre de 2020.

## RITMO COLABORATIVO

Denominada como “Play”, a nova intranet recebeu o nome alusivo à campanha de lançamento, que teve como slogan “Nosso ritmo é colaborativo”. A ideia foi relacionar a nova ferramenta com a música, pensando que para uma melodia ser criada são necessárias a integração e a harmonia de muitos músicos e instrumentos. Em uma bela canção há sons de diferentes instrumentos e vozes, que juntos, se complementam. Assim também é a comunicação, de forma colaborativa.



ÚTIL



31

13 COMENTÁRIOS





**NOSSO PÚBLICO**

**27%**  
CENTRAL

**73%**  
COOPERATIVAS



**FAIXA ETÁRIA**

**49%**  
de 26 a 36 anos

**31%**  
de 18 a 25 anos

**77%**

Recebe mais do que sete e-mails por dia

**54%**

Deseja reduzir o fluxo de e-mails

**44%**

Busca informação na Intranet

Dados da pesquisa projeto Elos de Comunicação



ÚTIL



31

13 COMENTÁRIOS



**EDIMARA MILAN CAMILO KNABBEN:** Gosto de deixar meus comentários na nova intranet. E o objetivo é bem esse: uma nova ferramenta com roupagem de rede social corporativa. Agora temos até nosso próprio perfil.



**ANNA ANDRESSA CARLETTTO DA SILVA:** Além das interações, podemos fazer nossas publicações na linha do tempo, postando um #tbt daquela confrã, ou compartilhando uma foto legal da equipe no treinamento que realizamos.



**KARINA LIMA MENEGASSI:** Sem contar que essa nova plataforma é sistêmica, ou seja, temos todo o Sistema Unicoob em uma única ferramenta. Assim, conseguimos ter acesso ao contato de colaboradores de outras regiões.



**WILLIS TANIGUTI:** Uma nova intranet mais dinâmica também trouxe uma comunicação mais engajada e descontraída. Gosto da forma de como o conteúdo é disposto aqui, podemos interagir mais e ter mais integração.



**O SICOOB É  
INOVADOR POIS  
ESTÁ SEMPRE  
DESENVOLVENDO  
PESSOAS PARA  
QUE ELAS SE  
REINVENTEM A  
CADA DIA.**

**GLASIANE PONCE**  
SICOOB OURO VERDE

INO  
VA  
ÇÃ  
O

# crio

CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DE  
INOVAÇÃO NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO





**E**m junho, cerca de 750 lideranças e especialistas cooperativistas do Brasil e do exterior estiveram reunidos em Maringá (PR) para a Conferência Internacional de Inovação no Cooperativismo Financeiro – Cri8.

Promovido pelo Sicoob Unicoob, o evento reuniu grandes nomes do mercado financeiro, empreendedorismo e inovação, que são referência no cenário nacional e internacional. A programação da Cri8 abordou a inovação no mercado financeiro e de que forma as transformações

tecnológicas têm impactado o setor e trazido com elas novos desafios para o cooperativismo.

Entre os palestrantes estavam o sócio da StartSe Maurício Bevenutti e o cofundador da aceleradora Júnior Borneli; o cofundador da HSM, José Salibi Neto, o CEO da Ideality Roads e um dos articuladores do desenvolvimento de Israel como potência tecnológica, Oren Gershtein e o diretor digital do Volksbank na Áustria, Horst Weichselbaumer-Lenck.



Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!





## MISSÃO VALE DO SILÍCIO

**P**residentes, dirigentes e executivos embarcaram para um dos ambientes mais inovadores do planeta, o Vale do Silício. Divididos em duas turmas, que viajaram em maio e setembro, os participantes viveram dias intensos voltados à negócios, networking e aprendizagem na região da baía de São Francisco, na Califórnia (EUA), onde estão situadas a maioria das grandes empresas de alta tecnologia e startups que transformaram o mundo nas últimas décadas.



## CULTURA DE INOVAÇÃO

**E**m maio, dirigentes das cooperativas singulares, representantes da Central e agentes de inovação do sistema se reuniram em Londrina (PR) para compartilhar ideias e discutir ações voltadas à inovação.

Depois de debater o assunto, eles participaram de dinâmicas e, a partir da metodologia do Design Thinking, definiram juntos os objetivos para a formação da Comunidade Sicoob Unicoob de Inovação. A programação teve ainda um talk show com dirigentes do Sicoob Unicoob e do Sicoob Metropolitano, que compartilharam suas experiências na China, Israel, Vale do Silício e Disney.



## PARCERIA PLUG AND PLAY

**E**m setembro, o Sicoob Unicoob firmou parceria com a Plug and Play, a maior aceleradora de startups do mundo, sediada no Vale do Silício. O sistema está entre os sócios-fundadores do primeiro escritório da empresa no Brasil, localizado em São Paulo (SP). A participação na aceleradora garante ao Sicoob Unicoob o acesso a uma grande rede de startups, que podem colaborar para o alinhamento dos processos internos e contribuir para um atendimento cada vez melhor aos cooperados.





# MISSÃO 21

**D**o Cultura de Inovação nasceu o Missão 21, um programa sistêmico totalmente voltado aos desafios enfrentados pelo Sicoob Unicoob.

O nome é uma referência às missões aos lugares mais inovadores do planeta, como Vale do Silício e China, promovidas recentemente pelo sistema. Já o número remete ao século atual, o 21.

Depois de três encontros, as 15 equipes formadas por colaboradores da Central e das cooperativas

do sistema Sicoob Unicoob se reuniram para o Demoday, evento em que apresentaram as propostas de soluções desenvolvidas ao longo do programa. O Sicoob Ouro Verde foi a cooperativa que se destacou em primeiro lugar, com uma proposta de solução para sistematizar o cálculo de numerários (dinheiro disponibilizado nos caixas eletrônicos das agências). A segunda proposta mais votada pela banca foi a do time do Sicoob Central Unicoob. Em terceiro lugar, ficou a cooperativa Sicoob Médio Oeste.





# AGENDA NEGOCIAL

**E**m 2019, as cooperativas do Sicoob Unicoob começaram a utilizar a Agenda Negocial, uma ferramenta que reúne diversos serviços no mesmo ambiente, visando proporcionar mais assertividade na oferta de produtos e serviços e na fidelização do cooperado.

Para facilitar ainda mais o uso da plataforma, a Diretoria de Mercado do Sicoob Central Unicoob

lançou uma versão em aplicativo, que pode ser acessado em dispositivos móveis tanto online como offline, ou seja, com ou sem acesso à internet.

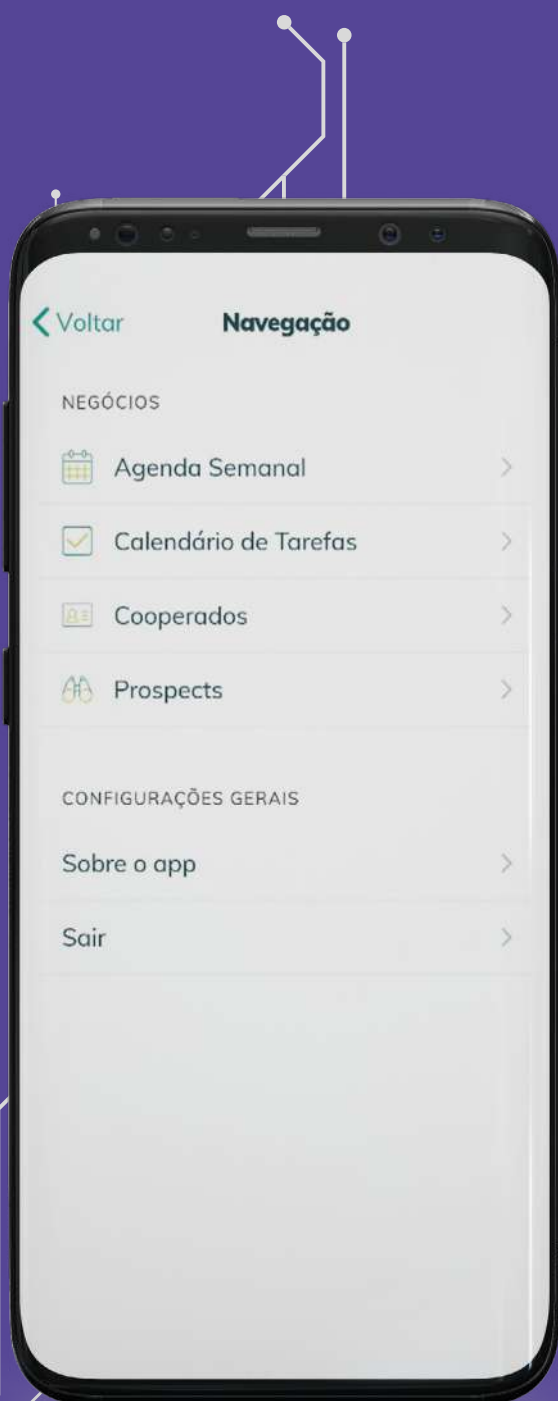
Em um ano, a plataforma já realizou mais de 281 mil contatos, gerando mais de 1 milhão de oportunidades de prospecção de negócios em campanhas.



# INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A implantação da Agenda Negocial foi um sucesso e logo, a ferramenta passou a contar com o recurso de inteligência artificial, que funciona efetuando a leitura e mapeamento do perfil do cooperado. A partir dessa análise as equipes das cooperativas têm acesso a uma lista de quais são os produtos mais recomendados para cada associado. O módulo recomendação de produtos ainda

tem como objetivo apoiar os gerentes e atendentes em suas tarefas diárias, sugerindo produtos para abordagem de vendas. Com isso, a ferramenta proporciona um atendimento mais assertivo e personalizado aos cooperados, alinhado ao nosso propósito de humanizar as relações financeiras.





**QUANDO OLHO  
PARA DENTRO  
DO SISTEMA, VEJO  
A HUMANIZAÇÃO  
REFLETIDA NA  
RELAÇÃO DE  
CONFIANÇA QUE  
TEMOS COM  
NOSSOS  
COOPERADOS.**

**VANESSA APARECIDA DUARTE**  
COLABORADORA - UDC

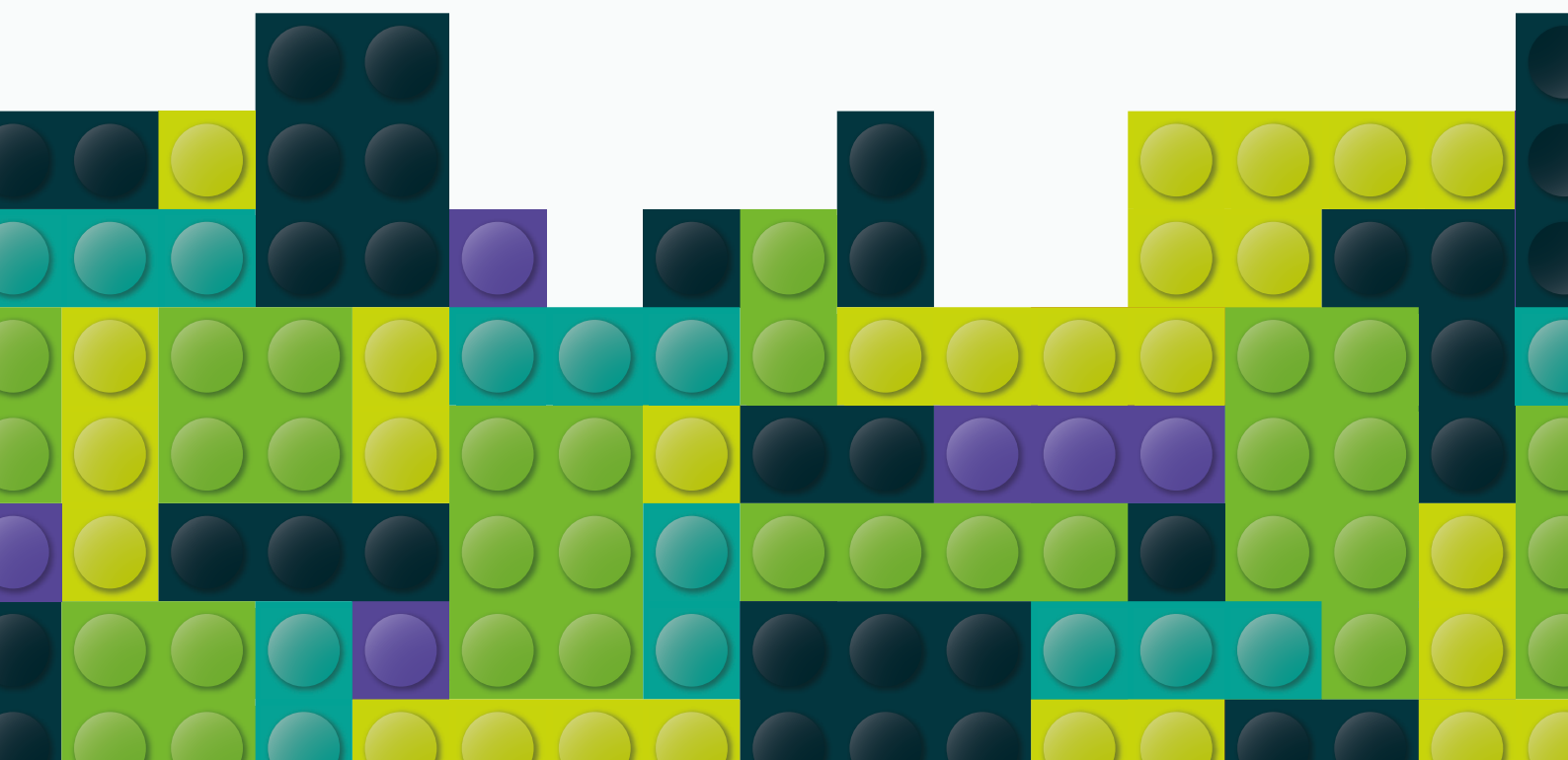


**HU  
MANI  
ZA  
CÃO**

# COM SICOOB

A campanha de endomarketing, ComSicoob, teve como objetivo fortalecer a cultura do cooperativismo, ampliar a comunicação interna e alinhá-la ao DNA da marca. Para isso, foram desenvolvidas ações, entre maio e dezembro, visando colocar em prática o propósito de humanizar as relações financeiras, estimular a integração e a cooperação entre os colaboradores do Sicoob Central Unicoob. Para isso, uma Comissão Organizadora construiu 10 desafios ao longo do ano. Entre eles, a Campanha do Agasalho que arrecadou mais de 4.800 peças e a Ação de Natal que recebeu mais de 3.800 brinquedos.

Durante todo o ano, as equipes também desenvolveram desafios de soluções de problemas que foram avaliados por uma Comissão Julgadora e renderam ideias que poderão ser colocadas em prática.





Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!







## SHOW RURAL

**E**m fevereiro, pelo oitavo ano consecutivo, o Sicoob marcou presença no Show Rural Coopavel, realizado em Cascavel (PR). Com cerca de R\$ 300 milhões em propostas protocoladas, o Sicoob ofereceu aos produtores rurais linhas de crédito para comercialização, custeio e investimento com condições diferenciadas. O stand e as ações de marketing trouxeram mais uma vez o tema “Sou Rural”, porém com uma nova proposta. Cooperados e colaboradores foram convidados a estrear a campanha, representando o homem do campo e as pessoas que fazem o crédito rural do Sicoob.



## OLIMPÍADA SICOOB UNICOOB

**R**eunidos em Foz do Iguaçu (PR), dirigentes e colaboradores das cooperativas do sistema Sicoob Unicoob celebraram o encerramento da Olimpíada Sicoob Unicoob 2018 e o lançamento da campanha 2019. No evento, que contou com a participação de cerca de 300 pessoas, foram premiadas as singulares que alcançaram o Pódio Ouro. Na ocasião também foram lembrados os momentos da viagem de cruzeiro no navio Costa Favolosa, ocorrida em dezembro de 2018.



## 2º VENDE SICOOB

**E**m março, aconteceu em Brasília a 2ª Convenção Nacional para a Força de Vendas do Sicoob, que contou com a presença de representantes de todo o Sistema. No 2º Vende Sicoob, as cooperativas que se destacaram na Campanha Nacional de Vendas 2018 receberam o Troféu Fidelidade Cooperativa. Ao todo, quatro singulares do Sicoob Unicoob alcançaram primeiro lugar no ranking: Sicoob Médio Oeste (IAP PJ), Sicoob Meridional (Coopcerto Nominal), Sicoob Horizonte (Cartões Percentual da meta anual) e Sicoob Metropolitano (IAP PF e Cobrança Nominal).





## FÓRUM DE PRESIDENTES OCEPAR

**P**romovido pela Ocepar, o Fórum de Presidentes das Cooperativas Paranaenses ocorreu em junho, no Sicoob Central Unicoob, e reuniu cerca de 60 lideranças do setor. Como parte da programação, o consultor José Roberto Mendonça de Barros, da MB Associados, ministrou uma palestra em que abordou temas relacionados ao cenário político e econômico do Brasil, combate à corrupção, entre outros assuntos.



## CONEXÃO SICOOB

**D**ando continuidade ao road show do Conexão Sicoob, em junho mais de 200 jovens foram impactados pelo projeto em Belém (PA). No Paraná, Toledo e Cascavel realizaram a versão pocket do evento. Ao todo, nas duas cidades, foram quase duas mil participações.

A experiência do Conexão Sicoob levou conhecimentos sobre cooperativismo financeiro, capitalismo consciente e economia compartilhada. Além disso, provocou os participantes a pensarem soluções criativas e inovadoras para os desafios enfrentados pelas cooperativas locais.



## WORKSHOP BANCOOB E CONFEDERAÇÃO

**D**estinado aos presidentes e principais executivos das cooperativas filiadas ao sistema Sicoob Unicoob, a Central sediou um workshop promovido pelo Sicoob Confederação e pelo Bancoob, no fim de junho. O evento contou com palestras do superintendente de Soluções Corporativas do Sicoob Confederação, Angelo Curbani, e do presidente do Bancoob, Marco Aurélio Almada.



## COONECTA CSC

**E**m julho, aconteceu em Maringá o Coonecta CSC, evento que reuniu os mais de 250 colaboradores do Centro de Serviços Compartilhados da Central e diversos convidados, que assistiram palestras sobre o mercado de trabalho e o planejamento estratégico da área.

Além de conhecimento, o Coonecta trouxe também uma grande surpresa: a nova identidade visual do CSC do Sicoob Unicoob. Em uma versão mais moderna, a marca representa o compromisso das equipes que diariamente se dedicam a otimizar os diversos serviços oferecidos às cooperativas do sistema.



## ENCONTRO DE GESTÃO

**C**om o objetivo de compartilhar processos administrativos e informações sobre regulamentações, a Diretoria de Gestão do Sicoob Central Unicoob realizou em setembro o primeiro Encontro de Gestão. Participaram do evento cerca de 40 pessoas, entre diretores e gerentes das cooperativas filiadas e da Central.



## CONVENÇÃO FACIAP

**E**m outubro, o Sicoob Unicoob esteve presente no Congresso Empresarial Paranaense promovido pela Faciap (Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná), em Foz do Iguaçu. O stand da Central, que esteve representando as cooperativas filiadas, foi um ponto de encontro para os participantes, que puderam tomar um café, tirar dúvidas e conhecer os produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.





## MOVIMENTO COOPERJOVEM

**E**m outubro, cerca de 900 professores e secretários de Educação dos municípios que integraram o Programa Cooperjovem na área de atuação das cooperativas do Sicoob Unicoob participaram do Movimento Cooperjovem. Os eventos realizados em Maringá (PR), Cascavel (SP) e Santa Isabel do Pará (PA) foram também uma grande comemoração ao Dia do Professor. Na ocasião, eles discutiram o futuro da educação e participaram de dinâmicas para entender como as competências pessoais podem ser transformadas em atitudes geradoras de resultados e colaborar para o fortalecimento da cultura cooperativista no dia a dia escolar.



## WORKSHOPS DOS PROGRAMAS INTEGRAR E DESENVOLVER

**A**o longo do ano, a equipe da Unidade de Desenvolvimento Cooperativo (UDC) passou por diversas cidades da área de atuação do Sicoob Unicoob para apresentar aos colaboradores o workshop dos programas Integrar e Desenvolver. Além de abordar temas como o cooperativismo, no evento, os colaboradores também tiveram a oportunidade de participar de um momento mais dinâmico, em que apresentaram sugestões e opiniões sobre o que pode ser mudado na rotina de atendimento aos cooperados.



## SEMINÁRIO DE ENCERRAMENTO

**E**m dezembro, presidentes dos Conselhos de Administração e dirigentes das cooperativas que integram o Sicoob Unicoob, representantes da Central, Unicoob Consórcios e Unicoob Corretora fizeram um balanço dos resultados do sistema em 2019 e falaram sobre as perspectivas para o próximo ano durante o Seminário de Encerramento. No evento também aconteceu a assinatura do acordo de metas e orçamento das cooperativas e controladas para 2020.

# UMA DAS MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR NO PARANÁ







**Great  
Place  
To  
Work.®**

## Melhores Empresas Para Trabalhar Paraná

BRASIL

**2019**

Em 2019, pela primeira vez, o Sicoob Central Unicoob foi reconhecido como uma das melhores empresas para trabalhar no Paraná.

Além da Central, que conquistou o 43º lugar na categoria média empresas, outras cinco cooperativas do sistema também foram

ranqueadas na lista com as setenta empresas paranaenses que se destacaram na pesquisa de clima organizacional do Instituto Great Place to Work (GPTW): Sicoob Credicapital (22º lugar), Sicoob Integrado (39º lugar), Sicoob Ouro Verde (8º lugar), Sicoob Metropolitano (3º lugar) e Sicoob Três Fronteiras (27º lugar).





# R\$ 2 BILHÕES

## EM CONSÓRCIOS COMERCIALIZADOS

**E**m fevereiro, a Unicoob Consórcios registrou R\$ 36 milhões em cartas de crédito comercializadas durante o Show Rural 2019, que resultaram à administradora R\$ 108 milhões em vendas no mesmo mês. Com esse valor, a controlada celebrou mais uma importante conquista: a marca de R\$ 2 bilhões em consórcios comercializados

desde sua fundação. O número foi motivo de comemoração já que o crescimento aconteceu em tempo recorde e reflete a confiabilidade e a segurança dos cooperados. Entretanto, a Unicoob Consórcios não parou por aí e fechou o ano com R\$ 800 milhões em comercialização de consórcios.







# FÓRUM UNICOOB SEGUROS

**E**m 2019, a Unicoob Corretora promoveu duas edições do Fórum Unicoob Seguros. A primeira aconteceu em fevereiro e reuniu cerca de 70 pessoas. No encontro, foram apresentadas as entregas de 2018, o orçamento e as novidades para 2019. Os participantes também puderam conhecer o resultado da pesquisa de satisfação do atendimento da equipe comercial da Unicoob Corretora e da Sancor Seguros, aplicada semanas antes do evento.

Já no segundo Fórum, realizado em agosto, os cerca de 80 participantes discutiram o desempenho no primeiro semestre de 2019 e conheceram as novidades da Unicoob Corretora e da Sancor Seguros. O evento contou ainda com duas palestras, apresentações de cases das cooperativas e entrega de premiações de campanhas.



# PROVAR

SICOOB UNICOOB





O programa Provar Unicoob foi criado em 2017 com o objetivo de padronizar e proporcionar uma experiência de acolhimento e cordialidade aos visitantes que desejam conhecer a estrutura corporativa e a forma de trabalho da Central Unicoob. Em 2019, foram recepcionados 19 grupos.

Na programação está incluso um tour pela estrutura física da Central, apresentação institucional sobre o sistema e sobre os temas de interesse dos visitantes, quando solicitado. Dentre as áreas mais procuradas em 2019, destacam-se o Centro de Serviços Compartilhados (CSC), Crédito Comercial, Tecnologia da Informação e Unidade de Desenvolvimento Cooperativo (UDC).



ACIM Mulher  
Coamo  
Cocamar  
Comissão de Pioneiros da Digicop  
Sescoop MT  
Sicoob Central Cecresp  
Sicoob Goiás Central (área de Crédito)  
Sicoob Goiás Central (área de TI)  
Sicoob Central Rio  
Sicoob Centro-Sul  
Sicoob Crediçucar  
Sicoob Crediadag e Credisaúde  
Sicoob Metropolitano  
Sicoob Ouro Branco  
Sicoob Paraíba  
Sicoob Planalto Central  
Sicoob Portocredi  
Sicoob Transamazônica  
Sicoob UniMais



**O SICOOB  
TRABALHA  
COLETIVAMENTE,  
PENSANDO EM  
RESULTADOS, MAS  
SEM ESQUECER  
OS COOPERADOS  
E A COMUNIDADE.**

**MAYCON MENDES KRASOUSILI**  
SICOOB MÉDIO OESTE

**PAR  
TICI  
PA  
ÇÃO**



# COMITÊS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Seguindo o modelo de governança proposto para a Central, em 2017 foram criados comitês ligados a cada uma das dimensões de valores. O objetivo dos comitês é assessorar o Conselho de Administração em assuntos estratégicos.

## COMITÊ DE AUDITORIA

**Coordenador: João Bactista Manfro**

Assessora na condução de assuntos sobre a dimensão de valor Auditoria & Riscos, abrangendo, principalmente, os controles internos, auditoria de demonstrações financeiras, auditoria interna, auditoria cooperativa e riscos operacionais.

## COMITÊ DE ESTRATÉGIA

**Coordenador: Guido Bresolin Junior**

Assessora nos assuntos relacionados à dimensão de valor Estratégia, abordando temas como novos negócios, mercado e sistemas de informação ligados à tomada de decisão e portfólio de projetos.

## COMITÊ DE FINANÇAS E RISCOS

**Coordenadora: Solange Pinzon de Carvalho Martins**

Assiste o Conselho nos assuntos relacionados à dimensão de valor Finanças, analisando propostas de investimento, acompanhamento do orçamento, ajuste de metas orçamentárias e gestão de riscos mercadológicos.

## COMITÊ DE INOVAÇÃO

**Coordenador: Luiz Ajita**

Formado em novembro de 2018, incentiva a realização de programas de inovação no Sicoob Unicoob e atua na sensibilização das pessoas para atuarem como multiplicadoras dessa cultura.

## COMITÊ DE PESSOAS

**Coordenador: Edson de Oliveira Pereira**

Auxilia nos assuntos relacionados à dimensão de valor Pessoas, tais como planejamento e desenvolvimento de recursos humanos, cultura organizacional, avaliação de desempenho e remuneração.

## COMITÊ SANCOR

**Coordenador: Waldir Armelino Campana**

Visa fortalecer e estreitar o relacionamento com a Sancor Seguros do Brasil. Foi criado em 2019 e reúne representantes da Central, Unicoob Corretora de Seguros e Sancor.

# COMITÊS DIREX

## COMITÊ CME

### COMITÊ CME

Constituído em 2017, o Comitê CME é formado pela equipe de Comunicação, Marketing e Eventos da Central e os responsáveis diretos por esses setores nas cooperativas. Com o objetivo de compartilhar ideias e ações para fortalecer cada vez mais a marca Sicoob, o Comitê realizou cinco reuniões por videoconferência durante o ano de 2019. Nos encontros, os principais assuntos tratados foram os projetos de Redes Sociais, da Nova Intranet, de Feiras e Eventos e da Revista Sistêmica, além dos materiais para comunicação de produtos e serviços e datas comemorativas.

## COMITÊ CSC

### COMITÊ CSC

Formado por representantes da Central e das singulares que atuam no acompanhamento da qualidade dos serviços prestados, na análise, na avaliação do desempenho e do nível de satisfação dos usuários e clientes. Para estreitar o canal de comunicação com as cooperativas e desenvolver as atividades em conjunto, o Comitê CSC realizou sete encontros com representantes da Central e das cooperativas para discutir temas estratégicos e táticos da área.

## COMITÊ *de* EXPANSÃO

### COMITÊ DE EXPANSÃO

Criado em julho, o Comitê de Expansão é formado por diretores e gerentes da Central e por representantes das sete singulares que colocaram em prática os projetos de atuação no território paulista: Aliança, Arenito, Integrado, Metropolitano, Meridional, Ouro Branco e Ouro Verde. Orientado pela área Unidade de Gestão Estratégica (UGE) da Central, o grupo discute ações relacionadas à padronização e o alinhamento de taxas, os produtos e serviços que são ofertados na região, além da identidade visual das agências.



**QUANDO  
ESTOU FORA  
E VEJO NOSSAS  
AGÊNCIAS, SINTO  
QUE FAÇO PARTE  
DE UMA EMPRESA  
QUE TRANSFORMA  
A COMUNIDADE.  
VIVENCIO ESSE  
PERTENCIMENTO  
NO DIA A DIA.**

**CINTIA CAROLINE**  
UNICOOB CORRETORA



**PER  
TENCI  
MEN  
TO**

## PRINCIPAIS ENTREGAS

# 50/50

**Programa de Desenvolvimento de Liderança**

Pensando na perenidade do sistema, a área de Gestão de Pessoas iniciou em 2019 uma formação de sucessores. O programa 50/50 tem como objetivo preparar os atuais gestores para que possam ocupar cargos de gerência e diretoria no futuro. A ideia inicial é formar 50 diretores e 50 gerentes para todo o Sistema Sicoob Unicoob.

Para isso, foram indicados até dois participantes da Central e de cada cooperativa. Por meio de uma avaliação DISC e elaboração de Business Case as indicações foram validadas e, após a triagem, os participantes iniciaram o processo de desenvolvimento, que é aplicado por consultorias de referências no mercado e deve durar cerca de um ano e meio.

# MULTIPLICADORES



Diante da expansão das cooperativas do Sicoob Unicoob para outros estados, a área de Gestão de Pessoas da Central identificou a necessidade de desenvolver os colaboradores que atuarão nas agências para garantir o melhor atendimento aos cooperados.

Pensando em otimizar recursos e logística a forma encontrada foi a capacitação de multiplicadores. Eles serão responsáveis por replicar os conhecimentos técnicos do próprio cargo, ou seja, compartilhar todas as informações necessárias para que os novos colaboradores das agências possam exercer sua função com qualidade.



## MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS

O projeto Mapeamento de Competências foi desenvolvido pela área de Gestão de Pessoas da Central e tem como objetivo avaliar a estimativa de potencial dos colaboradores a partir do mapeamento do perfil comportamental.

O público-alvo foram colaboradores de todos os níveis, em especial gestores de pessoas e/ou negócios. Ao todo, em 2019, foram seis cooperativas avaliadas e 198 colaboradores mapeados.

**PENSAR INOVAÇÃO COOPERATIVAS:** Eventos realizados em parceria com as cooperativas Sul, Marechal, Médio Oeste, Unidas e Cooesa com o objetivo de levar o planejamento estratégico aos colaboradores, reforçar o nosso propósito de “Humanizar as relações financeiras” e estimular insights de inovação nas cooperativas.

**PROGRAMA DE EXPANSÃO:** Apoio as filiadas no programa de expansão da Confederação. Planejamento através do Sisbr de abertura de mais 400 pontos de atendimento até 2022.

**RELATÓRIO EXECUTIVO E CADERNO DE INDICADORES:** Envio de relatório detalhado a nível de agência para os executivos, com informações de desempenho de resultados, pontos críticos, indicadores de produtividade, níveis de SLA, valores de precificação e índices de aderência e adesão das cooperativas.

## PROJETOS CONCLUÍDOS

- Gestão das Redes Sociais para as cooperativas (Facebook, Instagram e LinkedIn);
- Nova Intranet Sistêmica;
- Cri8 (Conferência Internacional de Inovação no Cooperativismo Financeiro);
- Revista Sistêmica;
- Feiras, Eventos e catálogo de brindes;
- Campanha de Endomarketing (Com Sicoob);
- Fábrica de Limites (Projeto Piloto);
- BI Agenda Negocial e Inteligência Artificial;
- Automação do Orçamento da Central;
- Cultura de Inovação;
- Missão 21;
- Padronização de processos - UGE;
- Centralização do processo de abertura de PAs/CNPJ;
- Criação das áreas: Relacionamento Digital e Cadastro de Produtor Rural;
- Centralização das áreas: Formalística de Cheques, Gestão do SSPB e Gestão de Cadastro Compartilhado;
- Implantação do módulo de Medicina e Segurança com contrato padronizado pela Central, disponibilização de Laudos e treinamento obrigatório em plataforma digital, pela área de Adm. de Pessoas;
- Implantação do sistema DocuSign;
- Implantação da solução Office 365;
- Redução do prazo de esteira prioritária de atualização cadastral
- Nova esteira de prioridade para PJ na abertura de conta;
- Criação da Unidade de Desenvolvimento Cooperativo





**É UMA  
SATISFAÇÃO  
FAZER PARTE DO  
SICOOB. NOSSO  
MODELO DE  
NEGÓCIO SE  
DESTACA DEVIDO  
À COOPERAÇÃO.**

**JAHYR SEIXAS GONÇALVES**  
SICOOB TRANSAMAZÔNICA

## DESENVOLVIMENTO DE NOVOS SISTEMAS UNICOOB

- Vida Cooperado;
- SOA V3;
- Nova Consulta Bacen;
- Sistema Retaguarda;
- Planejamento Estratégico 2019;
- Ranking Agências;
- Relatório Executivo;
- Prévia de Fechamento da Contabilidade;
- Indicadores Executivos;
- Mais Negócios;
- Agenda Negocial;
- Novas visões VAI;
- Orçamento de Negócios
- Evolução das Filiadas;
- Ferramentas de Gestão de Projetos.

## FÁBRICA DE LIMITES

Essa nova ferramenta desenvolvida pela Confederação objetiva agilizar o processo de concessão de crédito. Por meio dela, as cooperativas poderão parametrizar as regras de acordo com o perfil de risco da região e também realizar a precificação das linhas de crédito. Isso proporcionará agilidade ao cooperado, que poderá utilizar o crédito disponível diretamente no aplicativo ou Internet Banking, sem a necessidade de ir até uma agência.

Em setembro 2019, a área de Crédito iniciou o projeto piloto com duas cooperativas do sistema. Em novembro, foram concluídas as parametrizações de todas as linhas de crédito e integrações com todas as cooperativas.

### CRÉDITO PESSOAL E CAPITAL DE GIRO

# 3.000

CONTRATOS GERADOS,  
COM MAIS DE

# R\$23,5mi

EM OPERAÇÕES  
CONTRATADAS

### CHEQUE ESPECIAL PF E PJ

# +240

CONTRATOS GERADOS,  
COM MAIS DE

# R\$1,5mi

EM LIMITES  
CONTRATADOS

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: Dezembro/2019

## PRINCIPAIS NÚMEROS



**150,4**<sub>mil</sub>

CADASTROS ATUALIZADOS - CSC



**2,8**<sub>mil</sub>

DE REAIS EM REDUÇÃO DE  
CUSTOS - CSC COMPRAS



**2**<sub>mil</sub>

DE BOLETOS EMITIDOS  
PÓS HOMOLOGAÇÃO



**93%**

AUMENTO DO ATENDIMENTO  
DAS DEMANDAS NO PRAZO -  
CONTABILIDADE (CSC)



**111,8**<sub>mil</sub>

CONTAS ABERTAS  
EM 2019 - CSC



**274,9**<sub>mil</sub>

CHEQUES CONFERIDOS  
NA FORMALÍSTICA - CSC



**99%**

PERFORMANCE - CME  
(services atendidos no prazo ou antecipado)



**R\$ 1.065**<sub>mi</sub>

RETORNO DE MÍDIA  
ESPONTÂNEA - CME



**HORAS DE  
ATENDIMENTO**

15.583 - CME  
10.270 - Prod. e Serviços



**CHAMADOS  
ATENDIDOS**

7.622 - CME  
7.078 - Crédito  
6.315 - Prod. e Serviço  
14.765 - Suporte TI





HORAS DE TRABALHO DOS  
VOLUNTÁRIOS TRANSFORMADORES  
(UDC/INSTITUTO SICOOB)



DELEGADOS CAPACITADOS  
EM 8 TURMAS PELA UDC



PESSOAS (COOPERADOS E COMUNIDADE)  
IMPACTADOS PELAS AÇÕES DA UDC E DO  
INSTITUTO SICOOB



COLABORADORES PARTICIPANTES  
DOS 18 WORKSHOPS DOS PROGRAMAS  
INTEGRAR E DESENVOLVER DA UDC



PESSOAS BENEFICIADAS COM A  
CULTURA COOPERATIVISTA  
(UDC/INSTITUTO SICOOB)



PROJETOS CONCLUÍDOS - UGE



HORAS TRABALHADAS  
EM PROJETOS - UGE



ANÁLISES DE LIMITE E OPERAÇÕES  
(RELACIONADAS A CONSELHEIROS) -  
CRÉDITO



PROCESSOS E PROCEDIMENTOS  
PADRONIZADOS PELA CENTRAL  
ENTREGUES ÀS COOPERATIVAS - UGE



DE LIMITES DE CRÉDITO  
ESTABELECIDOS



PROCESSOS ANALISADOS  
(PESSOA JURÍDICA) - CRÉDITO



HORAS DE TREINAMENTO - GEPES



CONTATOS REALIZADOS  
ATRAVÉS DA AGENDA NEGOCIAL



OPORTUNIDADES DE  
PROSPECÇÃO DE NEGÓCIOS  
- AGENDA NEGOCIAL



**O SICOOB  
UNICOOB  
TRANSMITE  
SEGURANÇA, POIS  
OS CONSELHEIROS  
ACOMPANHAM  
A GESTÃO,  
REPRESENTANDO  
TODOS OS  
COOPERADOS.**

**CLAUDIO NOLASCO**  
COLABORADOR ADM. FINANCEIRO

SE  
GU  
RAN  
ÇA





## FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do Sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

R\$ **21** mi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019



## FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE PA

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

R\$ **32,9** mi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019



## FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas associadas em caso de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. O FGL foi criado pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente a elas.

R\$ **36,2** mi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019



## FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

R\$ **1,31** bi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: novembro/2019



**SOMOS  
UMA GRANDE  
FAMÍLIA, TODOS  
QUE TRABALHAM  
AQUI CARREGAM  
O SOBRENOME  
SICOOB.**

**MARINO DELGADO**  
DIRETOR-PRESIDENTE

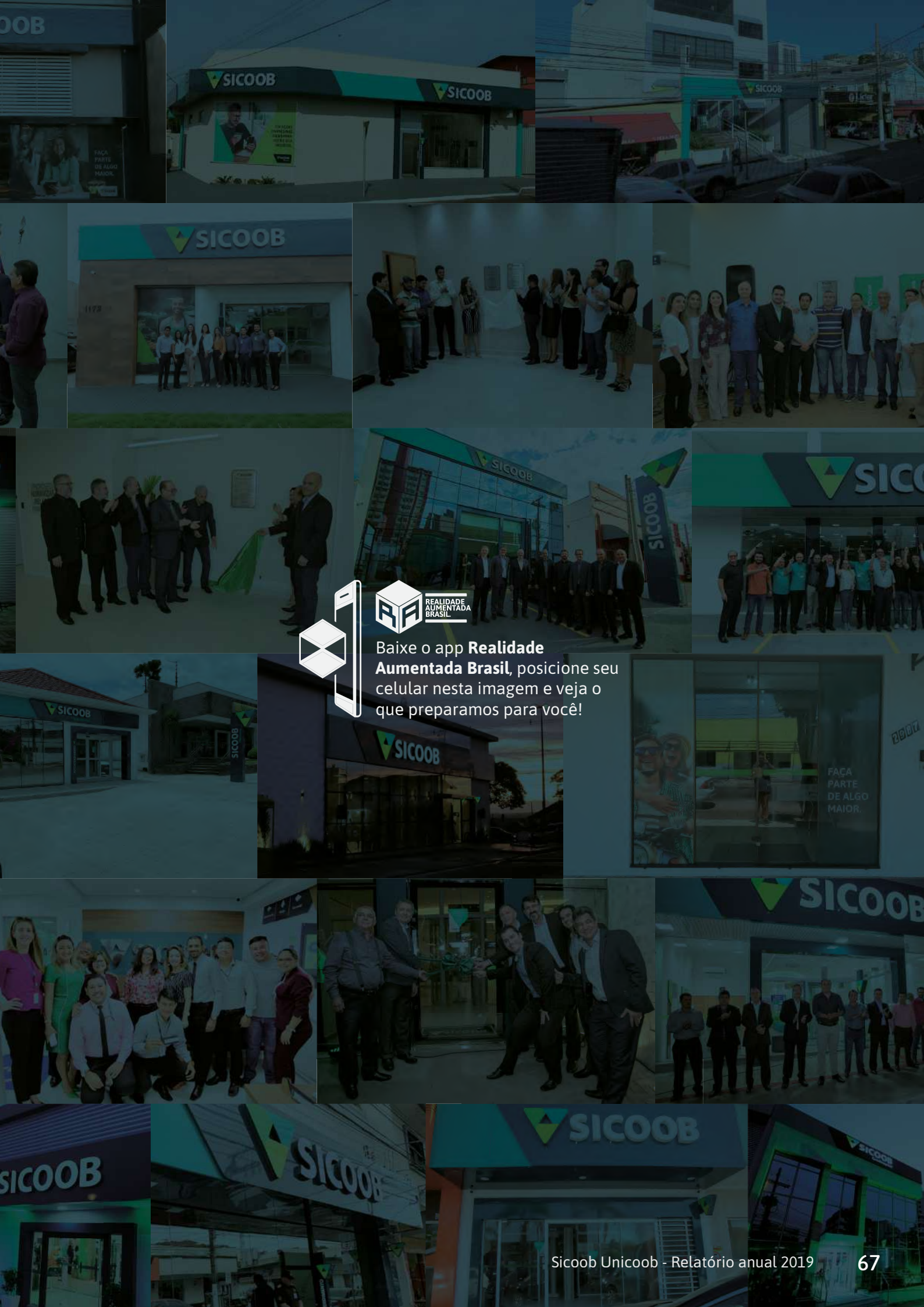


**CRES  
CIMEN  
TO**



Em 2019, as cooperativas do Sicoob Unicoob inauguraram mais de 60 agências em diversas cidades do Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul e São Paulo. Alguns desses novos pontos de atendimento deram início ao projeto de expansão para outras regiões de atuação.





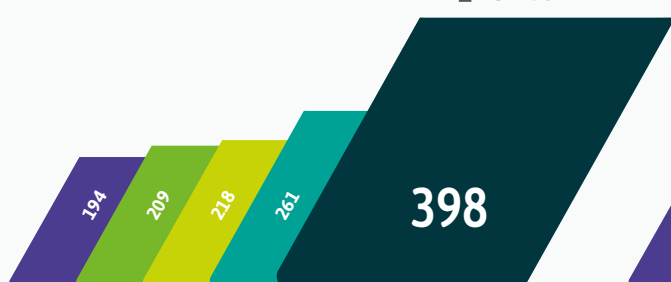
Baixe o app **Realidade Aumentada Brasil**, posicione seu celular nesta imagem e veja o que preparamos para você!



# GRAN DES NÚME ROS

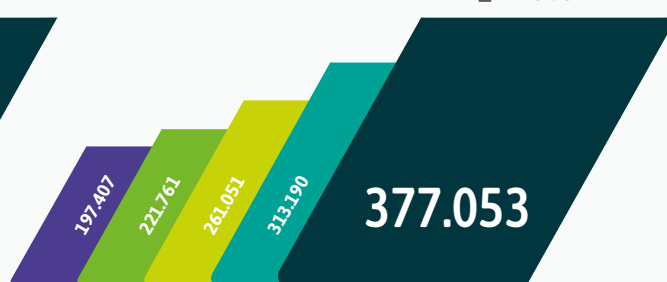
**398**  
AGÊNCIAS

crescimento de  
↑ 52%



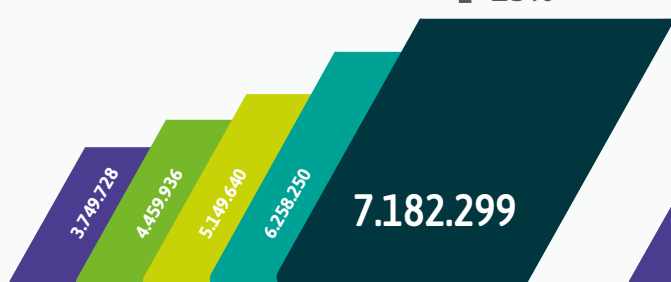
**377.053**  
(quantidade)  
COOPERADOS

crescimento de  
↑ 20%



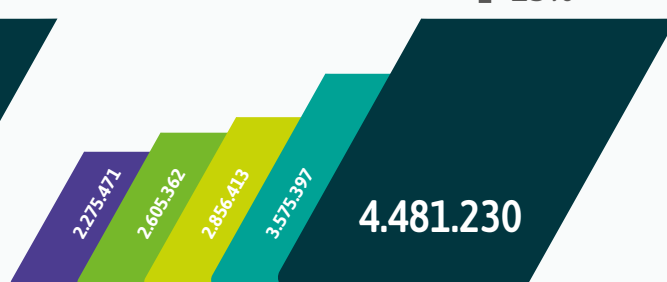
**7.182.299**  
(R\$ mil)  
ATIVOS TOTAIS

crescimento de  
↑ 15%



**4.481.230**  
Saldo médio (R\$ mil)  
OPERAÇÕES DE  
CRÉDITO

crescimento de  
↑ 25%



2015 2016 2017 2018 2019

No ano de 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

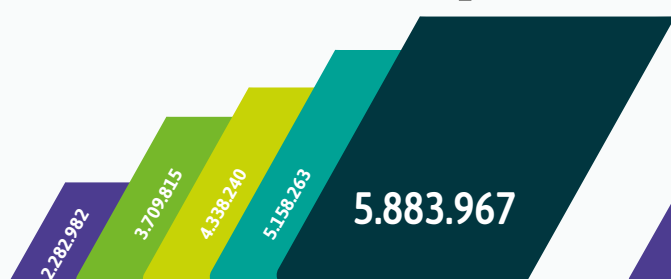
Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: Dezembro/2019

# 5.883.967

(R\$ mil)

## RECURSOS ADMINISTRADOS

crescimento de  
↑ 14%



# 840.529

Saldo do último dia (R\$ mil)

## CAPITAL SOCIAL

crescimento de  
↑ 18%

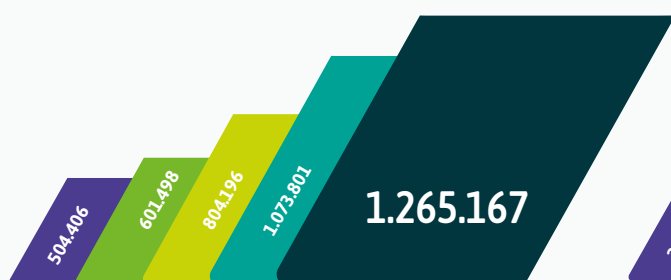


# 1.265.167

Saldo médio (R\$ mil)

## DEPÓSITOS À VISTA

crescimento de  
↑ 18%

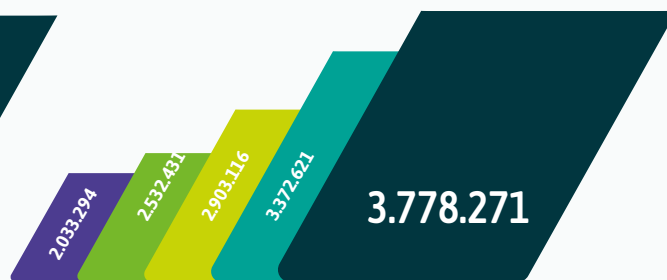


# 3.778.271

Saldo do último dia (R\$ mil)

## DEPÓSITOS A PRAZO

crescimento de  
↑ 12%



2015 2016 2017 2018 2019

No ano de 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

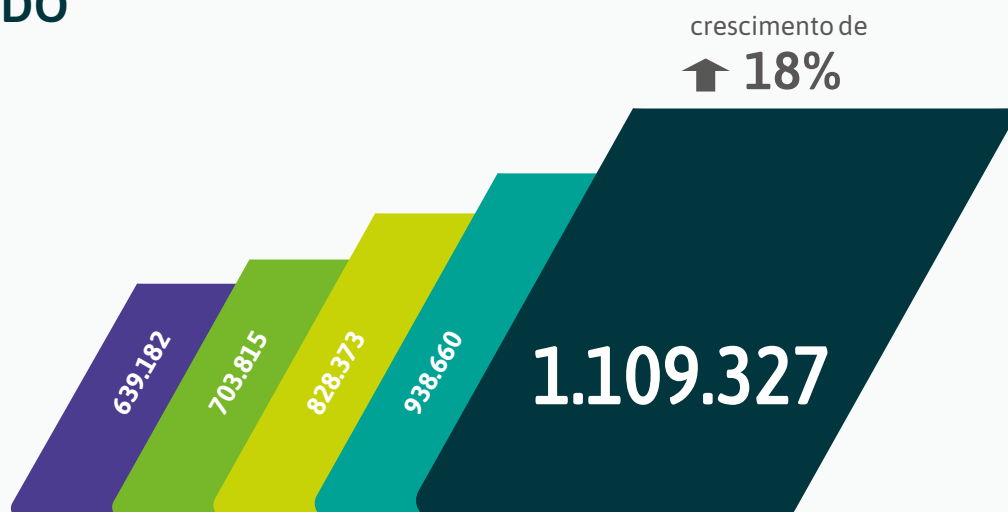
Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: Dezembro/2019



# 1.109.327

(R\$ mil)

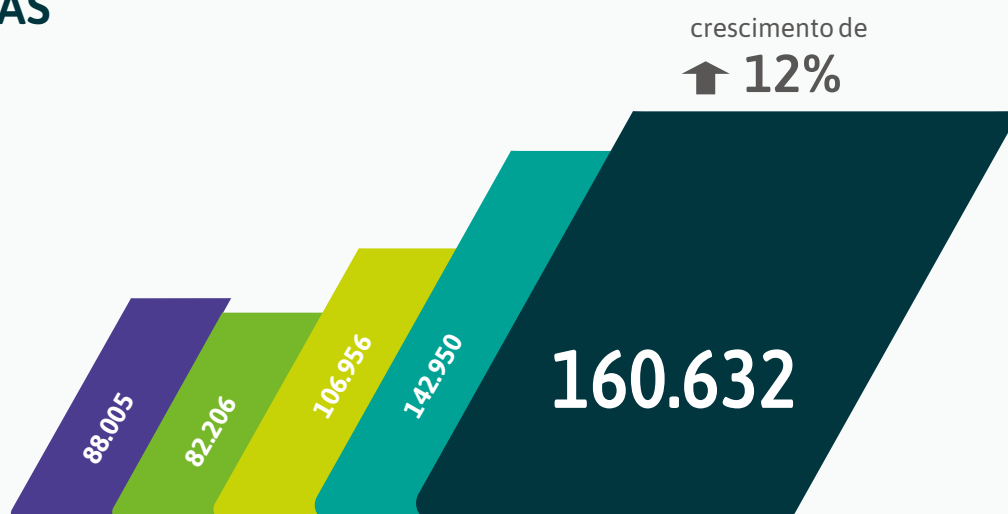
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



# 160.632

Antes das destinações e remunerações de juros ao capital (R\$ mil)

## SOBRAS



2015 2016 2017 2018 2019

No ano de 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: Dezembro/2019



CLOVIS AUGUSTO RICIERI  
COLABORADOR - UNICOOB CORRETORA

## UNICOOB CORRETORA

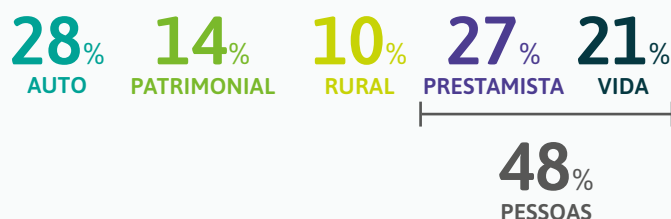
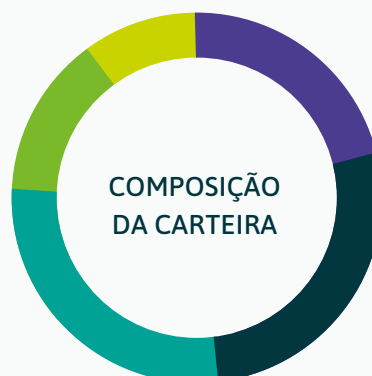
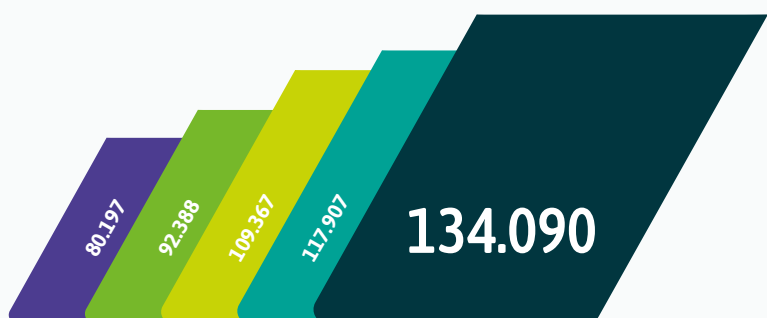
Constituída em 2003, a Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Essa foi uma forma pioneira no Sistema de oferecer aos cooperados serviços de seguros com as melhores seguradoras do país. Comercializa todos os produtos de seguros de pessoas, auto, patrimonial, agropecuário, responsabilidade e etc, priorizando as soluções Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.

# 134.090

(R\$ mil)

## PRODUÇÃO EM PRÊMIOS

crescimento de  
↑ 14%



# 20.087

(R\$ mil)

## RESULTADO

crescimento de  
↑ 14%

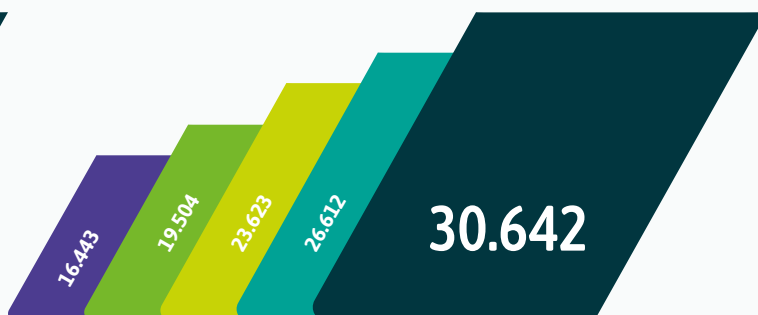


# 30.642

(R\$ mil)

## COMISSÃO

crescimento de  
↑ 15%



**NOTA:** Pode haver divergência nos números em relação a relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude do ajuste da base de dados feito na migração do sistema de gestão da Corretora (Safety para Sigas).

Fonte: Unicoob Corretora - Data base: Dezembro/2019





THAIS DA SILVA DANTAS  
COLABORADORA - UNICOOB CONSÓRCIOS

## UNICOOB CONSÓRCIOS

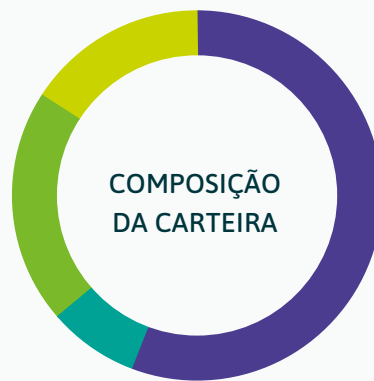
A Unicoob Consórcios é uma empresa controlada do Sistema Sicoob Unicoob que organiza e administra grupos de consórcios destinados à aquisição de automóveis, máquinas agrícolas, imóveis e serviços. Foi constituída em 2010 e seu funcionamento é autorizado pelo Banco Central do Brasil. É filiada à Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios (ABAC).

# 7.122

Quantidade

## COTAS VENDIDAS

crescimento de  
↑ 17%



56%  
AUTO

8%  
MOTO

20%  
IMÓVEIS

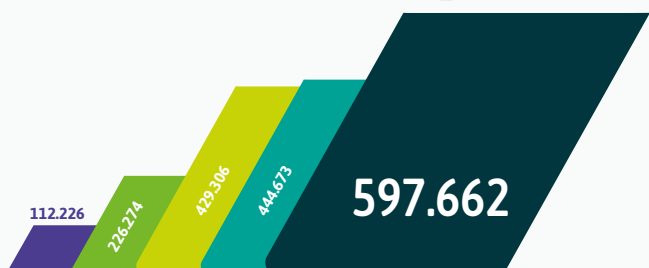
16%  
SERVIÇOS

# 597.662

(R\$ mil)

## CARTAS DE CRÉDITO

crescimento de  
↑ 34%



# 17.185

(R\$ mil)

## COMISSÃO PRODUZIDA

crescimento de  
↑ 64%



## CONSORCIADOS CONTEMPLADOS

1.906  
(quantidade)



56.941  
mil reais

2.090  
(quantidade)



79.907  
mil reais

2.675  
(quantidade)



124.473  
mil reais

3.250  
(quantidade)



175.298  
mil reais

4.100  
(quantidade)



232.769  
mil reais

**NOTA:** Pode haver divergência nos números em relação à relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude de cotas contempladas, mas sem o bem entregue, que posteriormente foram canceladas por inadimplência.

Fonte: Unicoob Consórcios - Data base: dezembro/2019



PAULO DAWIBIDA  
COLABORADOR - SANCOR SEGUROS



A joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros resultou, em 2013, na Sancor Seguros do Brasil, com sede em Maringá. O Grupo Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina, presente também na Argentina, Uruguai, Paraguai e Colômbia. Com atuação em todos os estados brasileiros, a seguradora oferta produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.





Atuação  
em todos  
os estados  
brasileiros



20

Pontos de  
atendimento



214

Colaboradores



2.322

Corretores parceiros

## PRODUÇÃO ACUMULADA - PRÊMIOS 2019

R\$430 mi

## DIVERSIFICAÇÃO DA CARTEIRA



16%  
AUTOMÓVEIS

11%  
VIAGEM

34%  
AGRONEGÓCIO

5%  
PATRIMONIAIS

34%  
VIDA

# CANAIS DE RELACIONAMENTO

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

**0800 642 0000**

## CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

## OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br).

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

**0800 725 0996**

## DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

**0800 940 0458**

## Expediente

### Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação e Marketing - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Francine Sanches, Jackelyne Brites, José Augusto Bonilha, Júlio Dourado, Deborah Busko, Ana Paula Candelório e Ana Paula Foltran).

### Números e dados:

Bancoob, Sicoob Confederação, Sicoob Unicoob (Área de Mercado; Gestão de Pessoas; Célula de Contabilidade do Centro de Serviços Compartilhados; Unidade de Desenvolvimento Cooperativo; Unidade de Gestão Estratégica; Administrativo; Unicoob Consórcios; Unicoob Corretora de Seguros) e Sancor Seguros do Brasil.

### Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa; Fotos de acervo interno.

### Gráfica:

Paraná

### Tiragem:

200 exemplares.





