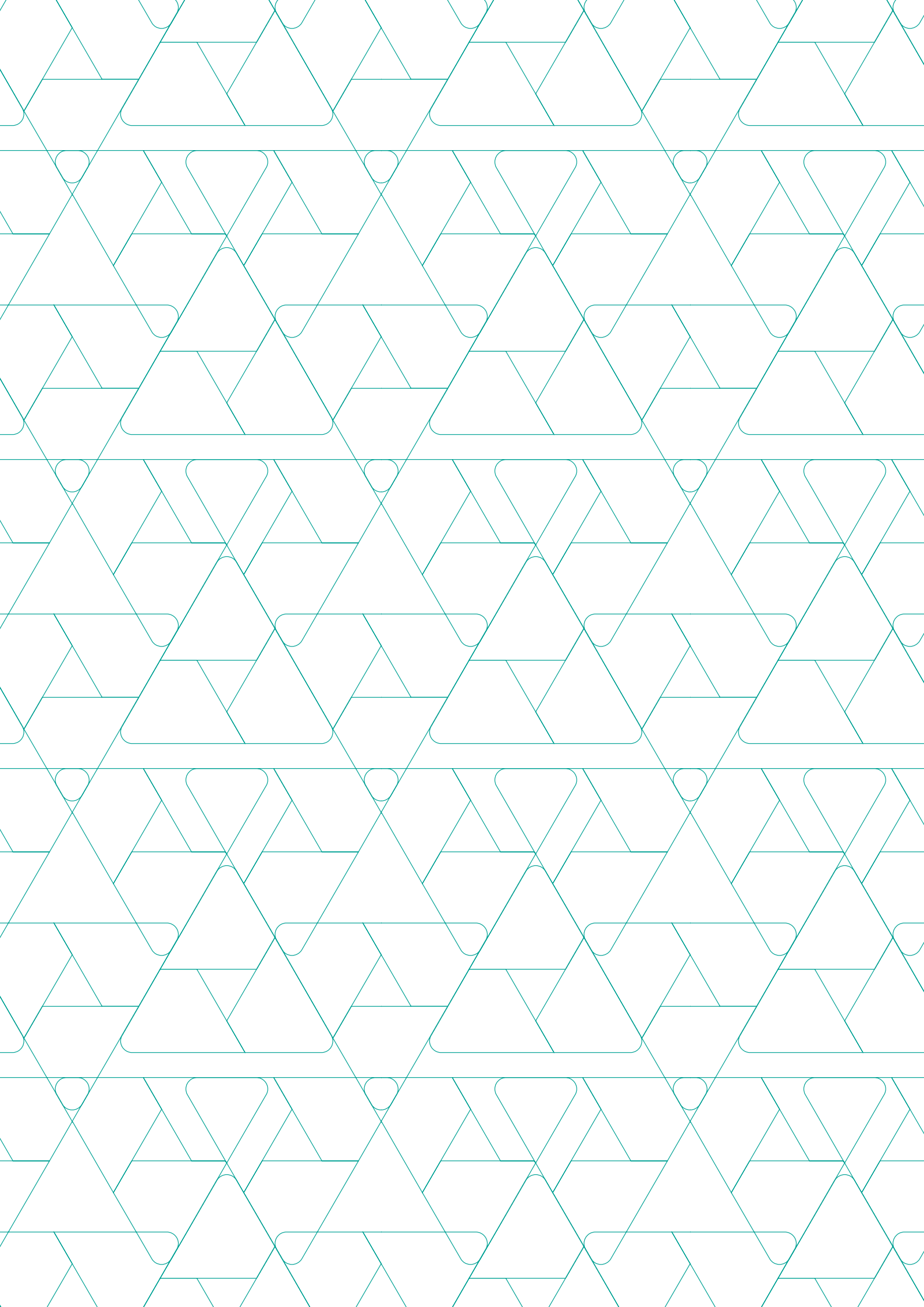


# RELATÓRIO ANUAL 2024





# SUMÁRIO

**04**

Mensagem do Presidente

**05**

Mensagem do Diretor-presidente

**06**

Conselheiros e Diretores

**07**

Sistema Sicoob

**09**

Sicoob Unicoob

**13**

Produtos e Serviços

**21**

Realizações e Ações

**35**

Relato de Sustentabilidade

**47**

Fundos

**49**

Grandes Números

**52**

Unicoob Consórcios

**56**

Unicoob Corretora de Seguros

**60**

Relatório da Administração

++++++  
++++++  
++++++  
++++++  
++++++





## MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO

Vivemos tempos desafiadores. O cenário econômico, os avanços regulatórios e as transformações tecnológicas exigiram do cooperativismo resiliência e capacidade de adaptação. Passamos por momentos de incerteza, enfrentamos obstáculos e, mais uma vez, provamos que a força da cooperação é o diferencial que nos mantém em constante evolução.

O Sicoob Central Unicoob e suas cooperativas singulares demonstraram, em 2024, uma grande capacidade de reação, registrando avanços significativos e consolidando a nossa atuação como um modelo sólido e sustentável dentro do sistema financeiro. Os números expressivos que alcançamos são reflexo da estratégia bem estruturada, da confiança dos cooperados e, sobretudo, do compromisso e da dedicação de nossos conselheiros, dirigentes e colaboradores. A cada um de vocês, o meu mais profundo reconhecimento e agradecimento.

Ao longo deste ano, nossos projetos estratégicos seguiram o propósito de tornar a Central ainda mais forte e alinhada às necessidades das cooperativas singulares. Fortalecemos nossa governança corporativa, aprimoramos processos, investimos na capacitação de lideranças e na ampliação de alianças estratégicas. Tudo isso para garantir que o Sicoob Central Unicoob continue sendo um pilar essencial

para o desenvolvimento das nossas filiadas e dos nossos cooperados.

Sabemos que os desafios continuam. O mercado financeiro está em constante transformação e precisamos seguir inovando, evoluindo e promovendo um modelo de atuação cada vez mais eficiente e sustentável. O caminho para o futuro passa pela governança sólida, pela digitalização inteligente e pela valorização do conhecimento coletivo, fatores essenciais para a autonomia e o crescimento das nossas cooperativas.

Em um ano especial para o cooperativismo global, no qual celebramos o Ano Internacional das Cooperativas, reforçamos ainda mais o nosso compromisso com os princípios e valores cooperativistas. O cooperativismo não é apenas uma alternativa financeira, mas um instrumento de transformação social e de desenvolvimento econômico sustentável.

Seguimos juntos nessa jornada, construindo um Sicoob Central Unicoob cada vez mais forte, sólido e representativo dentro do Sistema Sicoob e do cooperativismo brasileiro.

Saudações cooperativistas,

**Jean Rodrigues**  
*Presidente do Conselho  
de Administração*





## MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE

Nos últimos anos, estruturamos a evolução da Central em diferentes versões, sempre alinhadas à necessidade de fortalecer o cooperativismo e impulsionar o desenvolvimento das cooperativas singulares.

Da Central 1.0, voltada à promoção e assessoramento do cooperativismo no Paraná, passamos para a Central 2.0, que trouxe sistematização e centralização de processos, até chegarmos à transição para a Central 3.0, iniciada no ano passado, com o propósito de aprimorar governança e eficiência.

Agora, em 2025, seguimos com um direcionamento estratégico claro: sermos Essenciais & Relevantes para as cooperativas e seus cooperados. O Essencial está na eficiência e robustez operacional, garantindo segurança, conformidade e otimização de custos. Já o Relevante reflete nossa capacidade de inovação, transformação digital e aprimoramento da experiência do cooperado.

Para alcançar esses objetivos, atuaremos em quatro frentes estratégicas. O reposicionamento da Central como um órgão educativo e de orientação sistêmica ampliará seu papel no apoio à autonomia das cooperativas. A expansão do conhecimento

e o desenvolvimento das lideranças fortalecerão a capacitação como um diferencial competitivo. Também reforçaremos a supervisão auxiliar junto ao Banco Central, garantindo conformidade e sustentabilidade. Além disso, impulsionaremos negócios e parcerias, criando novas oportunidades para gerar valor às singulares e aos cooperados.

Seguimos comprometidos com decisões colegiadas e participação ativa das cooperativas singulares. O Fórum de Diretores Executivos continuará sendo um espaço essencial para discussão e aprimoramento das estratégias, assegurando alinhamento e compromisso de todos.

Dessa forma, evoluímos sem perder nossa essência cooperativista: crescemos juntos, fortalecemos juntos e seguimos juntos, sempre com um olhar voltado ao futuro.

Contamos com vocês para mais um ano de avanços e conquistas!

**Marcio Gonçalves**  
*Diretor-Presidente do  
Sicoob Central Unicoob*

# CONSELHEIROS E DIRETORES

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Jean Rodrigues** – Presidente  
**Solange Pinzon de Carvalho Martins** – Vice-presidente  
**Alcir Luiz Freisleben** – Conselheiro Efetivo  
**Carlos Alberto Pimentel Gonçalves** – Conselheiro Efetivo  
**Dimas Cesar Bragagnolo** – Conselheiro Efetivo  
**Gainor Sabka** – Conselheiro Efetivo  
**George Hiraiwa** – Conselheiro Efetivo  
**Ivan Silveira da Costa** – Conselheiro Efetivo  
**João Bactista Manfroí** – Conselheiro Efetivo  
**João Irani Flores** – Conselheiro Efetivo  
**Luiz Ajita** – Conselheiro Efetivo  
**Marcia Rejane Moutinho Ramos** – Conselheiro Efetivo  
**Osnei José Simões Santos** – Conselheiro Efetivo  
**Rafael De Souza Katarinhuk** – Conselheiro Efetivo  
**Waldir Armelino Campana** – Conselheiro Efetivo

## CONSELHO FISCAL

**Augusto José Sperotto** – Conselheiro Efetivo  
**Benuza de Faria Bento Speltz** – Conselheiro Efetivo  
**José Carlos de Souza** – Conselheiro Efetivo  
**Angelin Menon** – Conselheiro Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Márcio de Souza Gonçalves** – Diretor-presidente  
**César Ricardo Lazarino** – Diretor de Gestão  
**Carlos Alessandro Schlick** – Diretor de Mercado  
**Roberto Carlos Ampessan** – Diretor de Riscos e Conformidades  
**Francisco Paulo Puton** – Diretor da Unicoob Administradora de Consórcios  
**Wady José Mourão Cury** – Diretor da Unicoob Corretora de Seguros

++++++  
++++++  
++++++  
++++++  
++++++



1

  
SICOOB

# Sistema Sicoob

---





# Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **7,7 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **335 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**,

que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com **mais de 4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



**329**  
COOPERATIVAS  
SINGULARES



**4.661**  
PONTOS DE  
ATENDIMENTO  
em todo o Brasil



Mais de  
**8.5**  
MILHÕES DE  
COOPERADOS



Presente em  
TODOS OS ESTADOS  
DO BRASIL e em  
**2.414**  
municípios

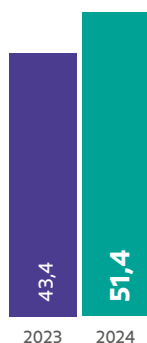


**3ª melhor**  
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA  
BRASILEIRA\*\*

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data-base: setembro/24

\*\* Segundo Ranking "Melhores Bancos do Mundo 2023 e 2024" da Forbes

**51,4<sup>BI</sup>**  
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



2023 2024

**221,8<sup>BI</sup>**  
DEPÓSITOS TOTAIS



2023 2024

**173,1<sup>BI</sup>**  
OPERAÇÕES DE CRÉDITO  
(BRUTA)



2023 2024

**348,4<sup>BI</sup>**  
ATIVOS TOTAIS



2023 2024

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data-base: setembro/2024



2

**Sicoob**  
**Unicoob**

---



# Nossa história

Com a missão de promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação, o Sicoob Unicoob é uma das Centrais que integram o sistema Sicoob no Brasil.

Teve início em 2001, quando três cooperativas de crédito do Paraná se uniram para formar uma cooperativa central, na época chamada de Sicoob Central PR. Com o rápido crescimento, logo houve

expansão da área de atuação para outros estados. Em 2014, a Central Amazônia, atuante no Pará e Amapá, foi incorporada. Com isso, a denominação foi alterada para Sicoob Unicoob.

Hoje, o Sicoob Unicoob está presente em sete estados: Amapá, Mato Grosso do Sul, Paraná, Pará, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e São Paulo.



## Presença das cooperativas do Sicoob Unicoob



**483**

AGÊNCIAS



**776.799**

COOPERADOS



**4.366**

COLABORADORES



**300**

MUNICÍPIOS

Fonte: Sicoob Central Unicoob – Data-base: dezembro/2024



# NOSSAS COOPERATIVAS

## CENTRAL UNICOOB

Avenida Duque de Caxias, 882 – 2ª sobreloja  
Maringá – PR  
(44) 3032-7777

### Presidente do Conselho de Administração

Jean Rodrigues

### Diretor-presidente

Márcio de Souza Gonçalves

++++++  
++++++  
++++++  
++++++  
++++++  
++++++  
++++++



## COOPERATIVAS

## ALIANÇA

Apucarana – PR  
Presidente do Conselho de Administração:  
Osnei José Simões Santos

## CONFIANÇA

Marechal Cândido Rondon – PR  
Presidente do Conselho de Administração:  
Gainor Sabka

## ARENITO

Umuarama – PR  
Presidente do Conselho de Administração:  
Waldir Armelino Campana

## COOESA

Belém – PA  
Presidente do Conselho de Administração:  
Marcia Rejane Moutinho Ramos

## COIMPPA

Belém – PA  
Presidente do Conselho de Administração:  
Ivan Silveira da Costa

## CREDICAPITAL

Cascavel – PR  
Presidente do Conselho de Administração:  
João Irani Flores



## HORIZONTE

Arapongas – PR

Presidente do Conselho de Administração:

Ademir Molinari

## INTEGRADO

Pato Branco – PR

Presidente do Conselho de Administração:

Carlos Fumagalli Manfroi

## MÉDIO OESTE

Assis Chateaubriand – PR

Presidente do Conselho de Administração:

Rafael de Souza Katarinhuk

## MERIDIONAL

Toledo – PR

Presidente do Conselho de Administração:

Sonir Dalla Barba

## METROPOLITANO

Maringá – PR

Presidente do Conselho de Administração:

Luiz Ajita



## OURO VERDE

Londrina – PR

Presidente do Conselho de Administração:

George Hiraiwa

## SUL

Curitiba – PR

Presidente do Conselho de Administração:

Carlos Alberto Pimentel Gonçalves

## TRÊS FRONTEIRAS

Foz do Iguaçu – PR

Presidente do Conselho de Administração:

Dimas César Bragagnolo

## VALE SUL

Francisco Beltrão – PR

Presidente do Conselho de Administração:

João Bactista Manfroi

A smiling woman with dark hair, wearing a light blue blazer over a teal top, stands with her arms crossed in a modern office environment. The background is softly blurred, showing warm lighting and office furniture. A green geometric shape in the top right corner contains the number 3.

**3**

**Produtos e  
Serviços para  
VOCÊ**

---





O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

## CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
  - Pré-Aprovado (automático)
  - Antecipação de Imposto de Renda
  - Antecipação de 13º salário
  - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
  - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
  - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- **Microcrédito**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via de boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag – Adquirência**

## SERVIÇOS DIGITAIS

- **Google Play**
- **Playstation**
- **Spotify**
- **Sky**
- **Claro TV**
- **Oi TV**
- **Uber**
- **Outros**

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Letras Financeiras**
- **Fundos de Investimento**
- **Tesouro Direto**
- **Previdência**
  - Multi Instituído
  - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda Variável**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
  - Automóvel, Motocicleta, caminhão Frota e Bike
  - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
  - Viagem
  - Residencial e Empresarial
  - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta
  - Máquinas e Equipamentos
  - Aeronáutico e Náutico
  - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
  - Risco de Engenharia
  - Riscos financeiros
  - Equipamentos Energia Solar
  - Equipamentos Portáteis
  - Previdência

4

Produtos e  
Serviços para  
**EMPRESA**

---



Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
  - BNDES Fname
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
  - FCO Empresarial
  - FINEP
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **Soluções câmbio**
  - ACC
  - ACE
  - FINIMP (Repasse)
  - Carta de crédito exportação

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
  - Alimentação
  - Refeição
  - Controle
  - Presente
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
  - Empresarial e Condomínio
  - Vida em Grupo
  - Automóvel, Motocicleta, caminhão
  - Frota
  - Máquinas e Equipamentos
  - Previdência Multipatrocinada
  - Transporte
  - Responsabilidade Civil
  - Risco de Engenharia
  - Garantia
  - Riscos financeiros
  - Equipamentos Energia Solar
  - Prestamista
  - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de Investimento**



A photograph of a middle-aged man with short brown hair, wearing a light-colored button-down shirt, standing in a field. He is holding a green plant stem with both hands, looking down at it with a focused expression. The background shows a vast green field under a bright blue sky with scattered white clouds. The image is framed by green geometric shapes in the top right and bottom left corners.

5

**Osmar Longhi**  
Produtor rural e cooperado do Sicoob

**Produtos e  
Serviços para  
AGRO**

---



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

## CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Investfeira**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**

## CONVÊNIOS

- **BRDE**
- **Banco do Agricultor Paranaense**
- **Programa Trator Solidário**

## LINHA BNDES

*Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:*

- **FINAME Agrícola**
- **BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)**
- **ABC (Agricultura de Baixo Carbono)**
- **Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)**
- **Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)**
- **Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)**
- **Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)**
- **PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)**
- **Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)**
- **Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)**

6

**Antonio Cesar Pacheco Formighieri**  
Produtor rural e cooperado do Sicoob

**Sicoob**  
**Digital**

---





No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

## **APP SICOOB**

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

## **SICOOBCARD**

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

## **HOME BROKER**

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

## **SICOOB POUPANÇA**

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

## **COOPERA**

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

## **COOPCERTO**

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

## **SIPAG**

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

## **SICOOB MAPAS**

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

## **MOOB**

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.



7

# Realizações e ações

---





# Inauguração do Espaço Transformar



O dia 18 de novembro ficará marcado na história do Sicoob Unicoob como uma data super importante. Inauguramos nossa sala no Espaço Transformar, na sede da APAE Maringá. Em dezembro de 2023, o projeto teve início com a contratação de 6 colaboradores. São pessoas com deficiências intelectual e múltipla empregadas na modalidade de trabalho protegido, um regime especial de contratação com foco na inclusão. Em abril de 2024, mais 2 colaboradores chegaram para compor a equipe.

Desde então, o time vinha trabalhando na sala do Sicoob Metropolitano, que foi o responsável por dar início ao projeto, apoiando a Central e empresas controladas a caminharem seguindo a mesma visão.

Sempre acompanhados por uma instrutora, que orienta e coordena o trabalho, os colaboradores desempenham diversas atividades. A principal delas é a fabricação de estopas, que são doadas para a própria APAE, responsável por fornecer o produto para empresas da cidade e aplicar os recursos arrecadados na própria instituição. O time do Espaço Transformar também produz, sob demanda, brindes para as datas comemorativas e eventos da Central.





# Novo Conselho Fiscal e de Administração

No dia 24 de abril, ocorreu a posse do novo Conselho de Administração e do novo Conselho Fiscal da Central, que terá a gestão 2024/2027. Além disso, houve também a recondução da Diretoria Executiva. Este momento é muito importante para a continuidade e o fortalecimento da nossa gestão.

Os membros do Conselho de Administração têm atuação fundamental para guiar as decisões estratégicas e garantir a sustentabilidade e o crescimento da Central Unicoob nos próximos anos.



Paralelamente, o Conselho Fiscal assume a responsabilidade de zelar pela transparência e pela integridade financeira. Seu papel é crucial na supervisão das atividades financeiras, assegurando que todas as operações sejam realizadas de acordo com as normas estabelecidas. Em relação a Diretoria Executiva, a recondução é reflexo da confiança contínua nos atuais dirigentes. A continuidade destes membros permite a execução de projetos em andamento e o fortalecimento das estratégias que visam o futuro da nossa instituição.

Com essas nomeações, o Sicoob Central Unicoob continuará a prosperar e a cumprir sua missão com excelência.



# Central 3.0: Essencial & Relevante

A Central 3.0 é a mais recente evolução na gestão da Central Unicoob, projetada para fortalecer as cooperativas singulares e aprimorar a eficiência e a governança. Essa transição segue uma trajetória que começou com a Central 1.0, focada na promoção do cooperativismo no Paraná, e avançou para a Central 2.0, que trouxe a sistematização e centralização de processos.

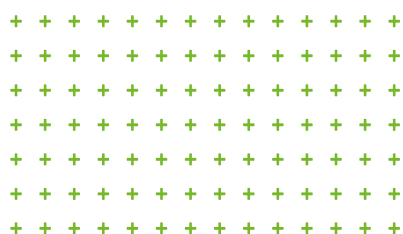
Em 2025, a Central 3.0 avança com o conceito “Essencial & Relevante”. O Essencial foca na eficiência operacional, segurança e otimização de custos, enquanto o Relevante destaca a inovação, a transformação digital e a melhoria na experiência do cooperado.



## Hora da Poupança



No dia 19 de junho, a área de Negócios do Sicoob Unicoob lançou a Promoção Hora da Poupança, uma campanha promocional regional apenas para as cooperativas filiadas ao Sicoob Central Unicoob, que ocorrerá de 3 de julho de 2024 a 18 de junho de 2025, com sorteio final no dia 30 de junho do mesmo ano. A campanha tem como objetivo atingir R\$ 100 milhões em captação líquida. A cada R\$ 200 de incremento em Poupança, o poupador ganhará uma raspadinha com prêmios instantâneos e um número da sorte, para participar automaticamente de sorteios de motos CG 160 Titan e um carro T-Cross.



# Campanha SOS Rio Grande do Sul



Entre o final de abril e início de maio de 2024, acompanhamos o que foi classificado como “a maior catástrofe climática do Rio Grande do Sul”. Chuvas extremas atingiram mais de 60% do território estadual e provocaram inundações, quedas de barreiras e deslizamentos de terra em 478 municípios. Cerca de 2,4 milhões de pessoas foram afetadas pelos efeitos das chuvas, que provocaram muitos prejuízos. Mais de 442 mil moradores tiveram que deixar suas residências e foram para abrigos ou ficaram desalojados. Ao todo, foram 183 mortes e dezenas de desaparecimentos.

Diante da situação, não poderíamos ficar parados. Colocamos nosso compromisso com as comunidades e a sua gente em prática. Afinal, a solidariedade é um dos alicerces do cooperativismo. Por iniciativa da Central Unicoob, nasceu a campanha SOS Rio Grande do Sul. Buscamos ampliar essa corrente de solidariedade, buscando suporte do Sicoob CCS e Instituto Sicoob, que nos apoiaram através do Coopera e convidaram a Central SC/RS a fazer parte da campanha.

O valor total arrecadado na campanha foi distribuído entre as duas Centrais envolvidas, utilizando como critério a quantidade de pontos de atendimento de cada uma no RS. Ao todo, o Sicoob Unicoob recebeu cerca de 5,8 milhões de reais, destinados às cidades de atuação das singulares Credicapital, Meridional, Três Fronteiras, Confiança e Vale Sul. Esses valores foram utilizados para comprar alimentos, medicamentos, roupas, itens básicos de higiene, além de colaborar com a reconstrução de escolas, ONGs, projetos sociais, entre outros.





# Eventos

## Show Rural Coopavel 2024



De 5 a 9 de fevereiro, 391.316 visitantes passaram pelo centro tecnológico em Cascavel (PR). Falando em negócios, o volume comercializado pelos 600 expositores alcançou R\$ 6,1 bilhões. Deste total, mais de R\$ 1,6 bilhão foi movimentado só pelo Sicoob.

A instituição financeira cooperativa foi representada na feira pelo Sicoob Unicoob e suas cooperativas filiadas. Participaram também a Unicoob Corretora de Seguros, Unicoob Consórcios e Sancor Seguros. Ao todo, foram protocoladas 4.085 propostas de negócios, totalizando R\$ 1.667.682.432,60 em volume de negócios. O valor é mais que 50% superior ao registrado na edição anterior da feira, e 60% acima da meta proposta para essa edição. Durante a feira, foram comercializadas 823 cotas de consórcios, totalizando R\$ 150 milhões em cartas de crédito e realizadas 790 cotações de seguros, que somam mais de R\$ 14 milhões.

## Workshop de Negócios

Cerca de 500 pessoas, representantes de todas as 15 cooperativas singulares filiadas ao Sicoob Central Unicoob, estiveram em Maringá, nos dias 5 e 6 de junho, para uma imersão diferente de tudo que já viveram junto ao Sicoob Unicoob. Promovido pela área de Mercado e organizado pelas áreas de Comunicação, Marketing e Eventos e de Gestão de Pessoas, o Workshop de Negócios – A Hora da Virada foi focado em oportunizar um aperfeiçoamento e alinhamento de estratégias para que as cooperativas alcancem as metas da Campanha Nacional de Vendas (CNV) e ofereçam atendimento de qualidade, tendo sempre as necessidades dos cooperados como foco central.



## #TôLigado



Em 2024, tivemos três edições do **#TôLigado**, uma série de palestras gratuitas e online que contou com a presença de Ricardo Matiello, especialista em Tecnologia da Informação para o agronegócio; Andrea Cordeiro, empresária formada em Direito e especialista em agronegócio; e Marcos Troyjo, economista e cientista político para falar sobre o cenário econômico brasileiro.

Tivemos uma mudança no formato, mantendo o padrão de qualidade na escolha dos convidados e apostando no formato podcast, visando aproximar ainda mais o público e extrair o máximo de conhecimento dos participantes.

## Congresso Empresarial FACIAP

Como um grande parceiro das associações comerciais, o Sicoob Unicoob marcou presença em mais uma edição do Congresso Empresarial FACIAP, que aconteceu em 22 e 23 de novembro em Foz do Iguaçu. Anualmente, o evento reúne empresários, empreendedores, líderes, gestores e profissionais de todo o Paraná para um encontro com muito conhecimento. Além de ser um dos patrocinadores do congresso, o Sicoob também participa da Feira de Negócios, um espaço para networking, criação de parcerias e promoção de marcas.

Na edição deste ano, o tema foi “Inspirando Pessoas, Colecionando Resultados” e trouxe palestras sobre gestão, inovação, comportamento do consumidor e lideranças empresariais. O diretor-presidente da Central, Márcio Gonçalves, representou o Sicoob Unicoob no cerimonial de abertura, que também foi acompanhado por outros dirigentes do sistema.







## 360° Convenção de Negócios



Nos dias 22 e 23 de março, realizou-se em Foz do Iguaçu o 360° Convenção de Negócios. O evento foi dedicado ao reconhecimento das agências que se destacaram na CNV Unicoob ao longo de 2023 e apresentou uma programação diversificada.

Na sexta-feira, ocorreu a cerimônia de premiação e reconhecimento, seguida por um jantar e um show da dupla Bruno e Marrone.

No sábado, os participantes puderam participar de palestras inspiradoras, como “Vendas – Seja Visto e Lembrado”, ministrada por Rafael Mendes, e “Motivação, Atendimento e Encantamento”, conduzida por Alexandre Slivnik. Houve também um talk show com dicas para melhor performance na CNV, além de orientações sobre crédito, investimentos e Sipag, com a participação dos representantes do CCS: Francisco Reposse, Angelo Curbani, Valeska Oliveira, Renan Carneiro e Franklim Moreira. O evento também contou com um talk show das coligadas, com a participação da diretoria: Cleide Camilotto, Francisco Puton e Paulo Dawibida, da Sancor Seguros Brasil.

Além das atividades principais, foram distribuídos diversos brindes e realizados sorteios, incluindo 3 iPhones, 1 vale-viagem e 10 entradas no camarim para cada show. Destaque também para o Quiz “Quem Quer ser um Milionário Coopera”, cujo vencedor bicampeão foi Fabrício Luppi, do Sicoob Arenito. Um dos momentos marcantes foi a caça ao tesouro promovida pela Corretora Unicoob, com o apoio do CME e P&S. Os participantes tiveram que responder perguntas corretamente para ganhar pontos. As grandes vencedoras, que conquistaram uma vaga para a viagem internacional a Mendoza, na Argentina, foram: 2º Lugar – Carlise Tonieto Galvagni, do Sicoob Integrado, e 1º lugar – Kamila Amanda Madalena Werle Bareta, do Sicoob Metropolitano.



## Pacto Sistêmico de Estratégia



O Pacto Sistêmico de Estratégia é a forma como o Sicoob denomina seu movimento integrado de organização da estratégia em seus três níveis (singulares, centrais e CCS). Diferente de um planejamento tradicional, o Pacto respeita a autonomia das cooperativas centrais e singulares para decidir a contribuição que terão no alcance dos desafios estratégicos nacionais. O objetivo principal é direcionar os caminhos para que o Sicoob materialize seu propósito e atinja sua visão de futuro, garantindo a promoção da justiça financeira e prosperidade em todo território brasileiro.

O processo envolveu a participação ativa das cooperativas, que inicialmente elaboraram declarações regionais, as quais foram classificadas e priorizadas para garantir que as questões mais relevantes fossem discutidas no Encontro Nacional. Nesse evento, foi validada a lista final de intenções estratégicas nacionais.

No evento em questão, a Central Unicoob reuniu colaboradores do CCS, Central e singulares para a etapa regional, que visa construir um plano em conjunto com todas as singulares para atingir os indicadores estabelecidos anteriormente.







## Summit Missão 21

O Missão 21 é um programa interno de inovação que tem como proposta promover a mudança e inovação através dos colaboradores, contribuindo com novas ideias e propostas que muitas vezes precisam apenas de um “empurrãozinho” para ganhar tração e melhorar nosso sistema, ou mesmo para resolver um problema.

O programa nasceu a partir da contribuição das cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob no evento Cultura de Inovação, realizado em 2019. Na primeira edição, os colaboradores eram divididos em times e participavam de uma jornada para acelerar iniciativas de inovação que tivessem sinergia com os desafios sistêmicos. O Summit, evento de reconhecimento e aprendizado sobre inovação, aconteceu no Hotel Deville, em Maringá (PR), no dia 5 de dezembro.



## Workshop de Seguros - INDUSCOOP

A importância de um gerenciamento de riscos eficiente na contratação de seguros foi tema do Workshop Induscoop Seguros, evento promovido pela Unicoob Corretora em São Paulo. O encontro aconteceu dia 24 de outubro, na sede da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP) e reuniu empresários, representantes de seguradoras parceiras e das cooperativas Aliança, Arenito, Integrado, Metropolitano, Meridional e Ouro Verde, singulares filiadas ao Sicoob Unicoob que atuam em território paulista.

# Capacitações

## Treinamentos Dale Carnegie



Ao longo de 8 semanas de programação, as competências interpessoais estiveram em foco no treinamento, reunindo duas turmas de 30 colaboradores da Central Unicoob, cooperativas e controladas.

Com base nos conceitos do escritor e orador Dale Carnegie, o treinamento promove um intenso autoconhecimento, ensina formas de administrar o estresse, minimizar a preocupação e incentiva o pensamento positivo. Também ensina técnicas de comunicação que podem ser aplicadas não só no ambiente de negócios, mas em todos os relacionamentos, para transmitir uma atitude de liderança, confiança e entusiasmo.

## Workshop de Crédito Rural

Durante o período de 16 de abril a 19 de junho, o setor de Crédito Rural do Sicoob Central Unicoob realizou uma série de ações em parceria com seis cooperativas filiadas, com o objetivo de fortalecer a marca Sicoob no agronegócio e impulsionar o crescimento da carteira rural.

Essas ações incluíram apoio aos negócios, treinamentos técnicos e operacionais e mapeamentos de processos, impactando aproximadamente 400 pessoas, entre colaboradores, produtores rurais, assistências técnicas, cooperativas de produção e lideranças do agronegócio.







## Conectados pela Excelência



Um dia repleto de informação e uma missão muito importante: capacitar o time da Unicoob Consórcios na metodologia do programa de relacionamento desenvolvido em parceria com a UDC da Central. Assim foi o treinamento Conectados pela Excelência, que aconteceu no dia 23 de novembro, Hotel Metrópole, em Maringá (PR).

No evento, os colaboradores conheceram as diretrizes do programa, que foi criado para padronizar o relacionamento da administradora com seus públicos de interesse, que são os consorciados e as cooperativas do sistema. A base para a construção desse modelo foi a metodologia Disney e o programa Nós Somos Assim, do Sicoob Unicoob. Em ambos, a experiência de quem recebe o atendimento é sempre prioridade.

## Reconhecimento

### Prêmio SomosCoop



No dia 03 de dezembro, ocorreu a cerimônia de entrega do Prêmio SomosCoop Melhores do Ano 2024. Com cobertura em tempo real nas redes sociais, o evento destacou as iniciativas que promovem o cooperativismo de forma inovadora, nos âmbitos social e sustentável.

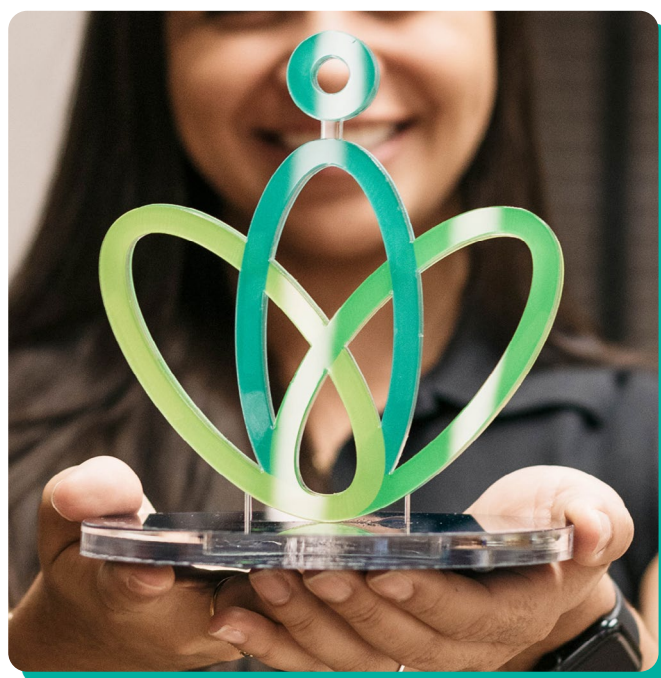
O Sicoob Unicoob esteve entre os três finalistas na categoria Comunicação Coop e conquistou o troféu de 2º lugar pela campanha "Conexão que cultiva evolução", que foi o tema da nossa participação no Show Rural deste ano.

Entre os vencedores do prêmio também está o Sicoob Coesa, com o troféu de ouro pelo 1º lugar na categoria Cultura Cooperativista pelo case Cooperativa Mirim Marajoara, que promove a educação cooperativista entre crianças e adolescentes. O projeto ensina os princípios da cooperação, responsabilidade social e empreendedorismo de forma prática, e permite que os jovens se tornem líderes e cidadãos engajados.

## Selo Cidadania e Sustentabilidade

O Instituto Sicoob premiou projetos chancelados na edição 2024 do Selo Cidadania e Sustentabilidade, que reconhece as iniciativas das cooperativas centrais e singulares do sistema que promovem o desenvolvimento sustentável, a formação de líderes cooperativistas e a difusão da cultura cooperativista.

A Central Unicoob ficou em primeiro lugar na categoria Governança. Além da Central, O Sicoob Coimppa também foi destaque na categoria Ambiental, recebendo a chancela pelo projeto Construindo a Sustentabilidade Através do Cooperativismo, que promove hábitos sustentáveis e o descarte adequado de resíduos sólidos na cooperativa. Na lista de projetos da categoria Governança aparece também o Sicoob Metropolitano, com a campanha Pós AGO.



## Selo Impactacim ODS Ouro



Sete cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob foram premiadas pelo Instituto ACIM de Responsabilidade Social para empresas, organizações públicas e privadas, que aplicam práticas ESG e contribuem para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, demonstrando compromisso em prol da sustentabilidade.

As singulares Vale Sul, Ouro Verde, Integrado, Arenito, Três Fronteiras, Metropolitano e Credicapital conquistaram o Selo Impactacim ODS Ouro por atender mais de 10 entre os 17 aos objetivos relacionados aos desafios globais, que abrangem os princípios do ESG (Ambiental, Social e Governança) e fazem parte de uma agenda mundial para a implementação de políticas públicas até 2030.





## Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS)



A CNIS é uma estratégia para alavancar os resultados do investimento social do Sicoob e posicionar o Instituto Sicoob como referência na disseminação da cultura cooperativista e na contribuição para a promoção do desenvolvimento sustentável.

Ao todo, foram distribuídos 62 troféus, sendo 18 para as Centrais e 44 entre as Singulares. O Sicoob Unicoob teve quatro singulares premiadas (Credicapital, Meridional, Metropolitano e Cooesa) e um total de seis troféus, além da Central, que também garantiu dois troféus beija-flor.

## Resultados

Superamos mais um marco importante, **atingindo R\$ 21 bilhões em ativos totais**. O que demonstra que nossas cooperativas têm trabalhado incansavelmente para levar oportunidades e desenvolvimento para as comunidades onde estão presentes. Outro resultado importante foi o atingimento de **R\$ 17,8 bilhões em recursos administrados**, um crescimento de 19% em relação a 2023.

Além disso, entregamos um **resultado gerencial de R\$ 507 milhões**, 18% a mais que o ano passado e ultrapassando 133% da meta estabelecida para o ano.

Tudo isso resultou na distribuição de **R\$ 104 milhões em Juros ao Capital aos cooperados**, além de **12,1 milhões** em receita adicional na Centralização Financeira.





**Bernardo Schmitt Neto**  
Produtor rural e cooperado do Sicoob

# Relato de Sustentabilidade

---

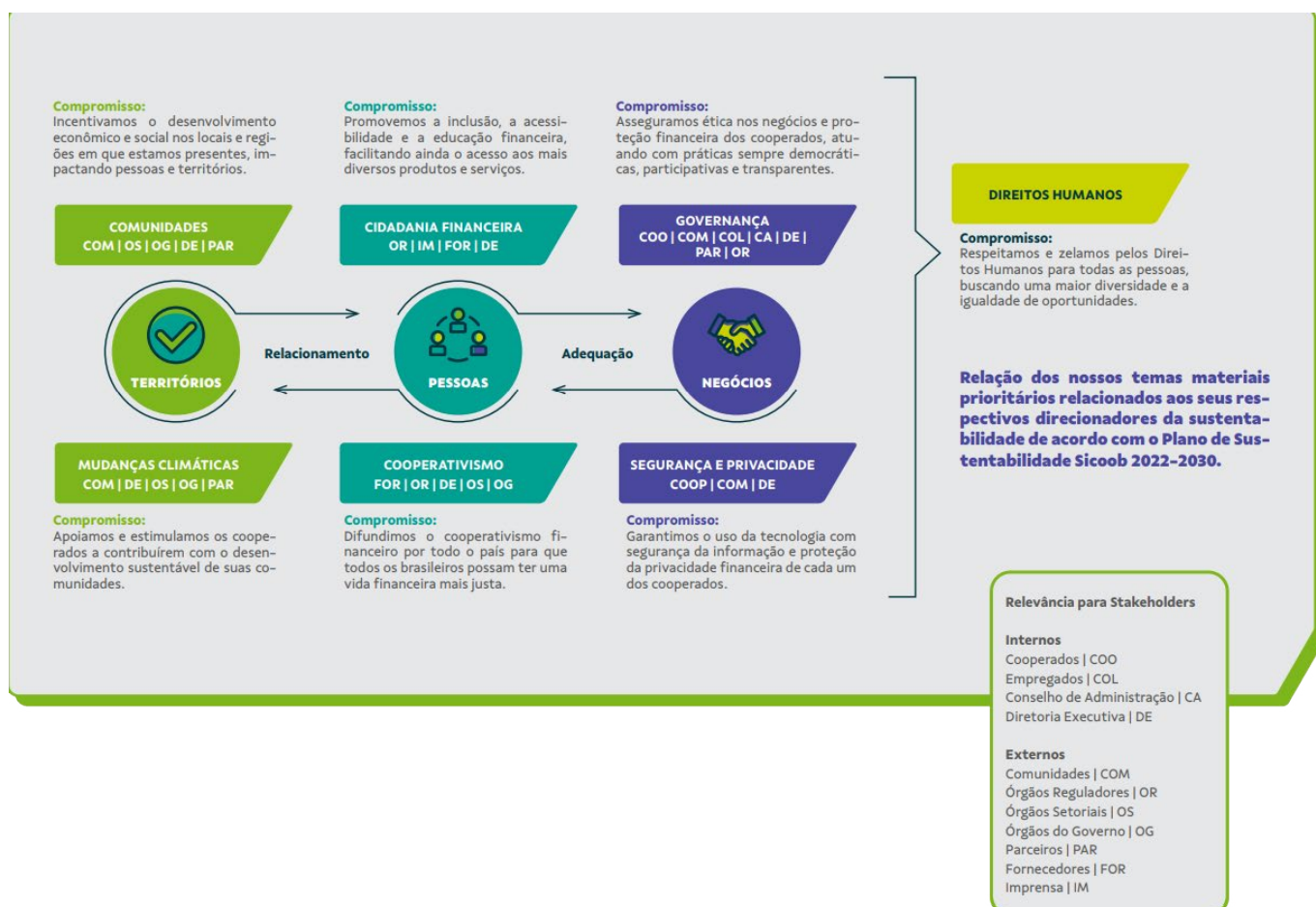


# Relato de Sustentabilidade

Este relato de sustentabilidade, de publicação anual, aborda as principais realizações e os resultados do **Sicoob Central Unicoob** relacionados aos aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Nossos temas prioritários na gestão da sustentabilidade:

- Governança;
- Segurança e Privacidade;
- Cidadania Financeira;
- Cooperativismo;
- Comunidades;
- Mudanças Climáticas.



# Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Ao analisar os impactos do tema Governança e o nosso compromisso de assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, o qual visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. A ênfase na ética e na proteção financeira reflete a importância de operar sob princípios de transparência e responsabilidade, essenciais para a sustentabilidade de qualquer sociedade.

## Diretrizes sistêmicas e participação democrática dos membros

Como cooperativa de crédito, nossa estrutura de governança nos diferencia de outros modelos de negócio. Nossa governança é baseada nos princípios cooperativistas e em dispositivos específicos que asseguram a participação e protegem os interesses dos associados e dos demais grupos de relacionamento do Sicoob. Em 2024, alcançamos mais de **20.201** membros em nosso quadro social, sendo garantido a todos o direito à participação nas decisões da cooperativa da qual fazem parte. Seguimos as diretrizes de governança cooperativa fixadas em nossa Política Institucional de Governança Corporativa, que são adotadas por todas as nossas cooperativas. Essa política de governança define orientações sobre os seguintes aspectos:

- Representatividade e participação;
- Direção estratégica;
- Gestão executiva, fiscalização e controle;
- Princípios de segregação de funções na administração;
- Transparência, equidade, ética e educação cooperativista;
- Responsabilidade corporativa e prestação de contas das entidades do Sicoob.

## Normas legais relativas à constituição e ao funcionamento da governança nas cooperativas

A constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados, atualmente, pela Resolução CMN nº 5.131/2024, na forma do artigo 17º da Lei nº 4.595/1964 e artigo 1º da Lei Complementar nº 196/2022. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.





## COMPROMISSOS COM POLÍTICAS

### Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Nossa Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e nas relações com as partes interessadas. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021 e visa colaborar para a concretização da contribuição do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável.

### Plano de Sustentabilidade Sicoob

O Sicoob instituiu seu Plano de Sustentabilidade, que, dentre diversos temas abordados, inclui Direitos Humanos. A implementação das ações do Plano teve início em 2023 e segue um cronograma de execução previsto para finalizar até 2030. O Plano congrega os seguintes objetivos:

- Conformidade social: zelar pelas boas práticas nas condições de trabalho de todos os empregados diretos e terceirizados;
- Diversidade e igualdade de oportunidades: aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e órgãos executivos (níveis superiores a partir de cargos gerenciais, inclusive);
- Não discriminação e medidas corretivas: estruturar política e procedimentos para não discriminação no ambiente de trabalho, incluindo, mas não se limitando, a inclusão de grupos raciais minorizados e de pessoas com deficiência;
- Capacitações em direitos humanos: capacitar empregados diretos e terceirizados em Direitos Humanos.

## Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.

### Como tratamos o tema no Sicoob

A segurança e a privacidade, incluindo os riscos cibernéticos, são temas de grande relevância para o Sicoob devido ao contexto de atuação. Isso se deve aos potenciais impactos econômicos e sociais negativos que podem decorrer tanto para a organização quanto para os seus stakeholders em caso de incidentes relacionados a dados, sejam eles pessoais ou financeiros. Dada a sua importância, o tema tem influenciado a criação de leis e regulamentações para garantir a adoção de protocolos adequados de controle e gestão de informações, com sanções previstas em caso de não conformidade das organizações.

Além disso, ao longo dos anos, conquistamos e renovamos importantes certificações que reforçam a segurança, a confiabilidade e a excelência dos nossos produtos e serviços.

- **Certificação PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard):** conjunto padronizado de regras que garantem mais segurança no processamento dos dados dos cartões de pagamento, protegendo estabelecimentos e consumidores no combate às fraudes.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de cópias de segurança de dados de negócio e corporativos: oferece o melhor em segurança da informação, proporcionando informações claras, seguras e confiáveis para utilização e tomadas de decisões.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de gerenciamento de atualização de segurança dos servidores: ajuda a aumentar o nível de segurança, o controle de confiabilidade do serviço e a eficiência operacional.
- **Certificação de Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking:** os certificados Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking e Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking garantem a confidencialidade, a autenticação e a integridade do canal de comunicação e o compartilhamento dos serviços financeiros das instituições participantes do Open Finance.
- **Certificação de Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 2.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 3.**

## Cidadania Financeira

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

### Como tratamos o tema no Sicoob

Nossas iniciativas oferecem às pessoas habilidades essenciais para a gestão financeira eficaz, fortalecendo a base para o desenvolvimento sustentável e contribuindo com a erradicação da pobreza. A educação financeira diminui o estresse e a ansiedade vinculados à instabilidade financeira, o que contribui com a saúde mental e física. Adicionalmente, a inclusão e a educação financeira propiciadas pelo Sicoob estimulam o crescimento econômico sustentável ao encorajar o empreendedorismo e ao estimular empregos dignos, sendo também essenciais na redução de desigualdades, assegurando que todos tenham acesso equitativo a oportunidades financeiras, independentemente



da condição socioeconômica. A cidadania financeira, portanto, tem potencial para transformar o tecido social das comunidades, preparando-as para um futuro próspero e resiliente.

No Sicoob, a Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela Alta Administração que tem como propósito conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Para efetivar esse compromisso, o Sicoob disponibiliza amplo portfólio de soluções, produtos e serviços acessíveis, bem como programas de educação financeira.

Por meio desses programas, o **Sicoob Central Unicoob, juntamente com suas singulares**, impactaram **160.307 pessoas**.



Para conhecer o portfólio completo de educação financeira do Sicoob, escaneie o QR code ao lado.

## Inclusão Financeira

Nossa presença em pequenos municípios, incluindo aqueles fora de regiões metropolitanas, promove a inclusão financeira e estimula o desenvolvimento econômico territorial. Nessas localidades, oferecemos serviços essenciais para que indivíduos e empresas locais possam gerenciar eficazmente suas finanças, investir em seus negócios e planejar o futuro, tais como

contas bancárias, poupança, crédito e seguros, consórcio, meios de pagamentos. Além disso, como cooperativa de crédito, contribuímos para manter os recursos em circulação em áreas com menor densidade urbana e em áreas rurais. Isso fortalece a resiliência econômica dessas comunidades, o que as torna menos expostas a choques econômicos.

## Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Avaliamos o impacto de serviços financeiros acessíveis e justos, que apoiam o desenvolvimento de pequenas empresas e incentivam o empreendedorismo local. Nesse aspecto, nosso modelo de negócio contribui com a criação de empregos e promove um ciclo econômico virtuoso, especialmente em comunidades que frequentemente estão fora da área de cobertura de instituições tradicionais.

Por meio desses programas, o **Sicoob Central Unicoob, juntamente com suas singulares**, impactaram **125.915 pessoas**.





Para conhecer o portfólio completo de educação cooperativista e empreendedora do Sicoob, escaneie o QR code ao lado.

# Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Ao avaliar os impactos do tema material Comunidades, consideramos que dispõe sobre Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao captar, reinvestir e redistribuir os recursos financeiros localmente. Isso fortalece a economia dos territórios, mantendo a vitalidade econômica e a estabilidade das comunidades. Além disso, as economias geradas e os excedentes distribuídos entre nossos membros, ao mitigar desigualdades e garantir que os benefícios do crescimento econômico sejam amplamente compartilhados. O tema tem impacto ainda quando direcionamos recursos, por meio da concessão de crédito, a projetos sustentáveis ou quando apoiamos voluntariamente projetos comunitários que reforçam a resiliência e a sustentabilidade das áreas urbanas e rurais.

## Benefício Econômico Total

O Benefício Econômico Total para o Cooperado do Sicoob é indicador-chave em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia e reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Ele é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício. Em 2024, o valor médio do Ganho Social gerado pelo conjunto de cooperativas do Sicoob Central Unicoob foi de **R\$ 1.319 por cooperado ativo**, considerando um total apurado de **R\$ 703.225.629 (Economia Total + Sobras Brutas à disposição da AGO)**.

## Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

GRI 201-1

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), elaborada com base nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob auditadas. A evolução dos resultados dos últimos três exercícios indica crescimento significativo em nossas receitas e no valor adicionado líquido produzido. Isso reflete nossa contribuição contínua com o desenvolvimento socioeconômico, demonstrando como a riqueza gerada é distribuída entre nossos cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais. **Valor: R\$ 94.546.110,60**



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO		2024
<b>1 RECEITAS</b>		<b>640.149.732,15</b>
1.1	Intermediação Financeira	595.659.601,67
1.2	Prestação de Serviços	545.749,77
1.3	Outras Receitas Operacionais	44.724.109,20
1.4	Outras Receitas Não Operacionais	271.554,61
1.5	Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa	(1.051.283,10)
<b>2 DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(570.756.827,94)</b>
<b>3 INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>		<b>(56.813.286,39)</b>
3.1	Materiais, Energia e Outros	(532.144,29)
3.2	Comunicação	(444.762,95)
3.3	Processamento de Dados	(3.218.200,50)
3.4	Propaganda, promoções e publicidade	(610.444,97)
3.5	Serviços de Terceiros	(2.987.476,72)
3.6	Transporte	(156.204,30)
3.7	Viagens	(1.429.974,19)
3.8	Aluguéis	(452.797,39)
3.9	Outros Insumos	(3.925.667,35)
3.10	Outras Despesas Operacionais	(42.706.626,85)
3.11	Despesas Não Operacionais	(348.986,88)
<b>4 VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2-3)</b>		<b>12.579.617,82</b>
<b>5 RETENÇÕES</b>		<b>(2.879.972,38)</b>
5.1	Depreciações e Amortizações	(2.879.972,38)
<b>6 VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (4-5)</b>		<b>9.699.645,44</b>
<b>7 VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		<b>84.846.465,16</b>
7.1	Resultado de equivalência Patrimonial	84.846.465,16
<b>8 VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR (6+7)</b>		<b>94.546.110,60</b>
<b>9 DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>		<b>94.546.110,60</b>
9.1	Pessoal e Encargos	(46.547.394,60)
9.1.1	Honorários	(4.095.039,15)
9.1.2	Salários/Proventos	(20.361.724,12)
9.1.3	Encargos	(6.772.578,13)
9.1.4	Benefícios e treinamentos	(15.318.053,20)
9.2	Impostos, contribuições e taxas	(149.248,03)
9.3	Juros ao Capital Pago aos Associados	(26.977.178,52)
<b>9.4 Sobras Apuradas no Exercício</b>		<b>20.872.289,45</b>

## Projetos Comunitários Incentivados

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável tem por objetivo patrocinar projetos encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para fundos institucionais desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre incentivos fiscais como previstos no Incentivo ao Desporto (Lei nº 11.438/2006), no Fundo para a Infância e Adolescência – FIA – (Lei nº 8.069/90), no Fundo do Idoso (Lei nº 10.741/2003) e na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Art. 18 da Lei nº 8.313/1991).

Em 2024, foram incentivados **21 projetos** nas áreas da cultura, do esporte, da infância e da adolescência, do idoso, da saúde PCD e da oncologia, totalizando a verba de **R\$1.098.000,00**.

### Projetos patrocinados:

- Acervo Digital Jornalístico Sudoeste do Paraná (Evento Virtual)
- Auditório Cultural da ACIV – Cooperarte
- Circulação de Concertos Orquestrais Brasil Itália
- De um ponto a uma constelação – Luiz Forte Netto e as transformações da paisagem urbana
- Equipagem da Biblioteca Pública de Caxias do Sul
- Festival Internacional de Música Sonata em Francisco Beltrão
- Fuzuê
- Natal de Palotina
- Passarinando: Arte e cultura popular no Pequeno Príncipe
- Plantão Sorriso – Plano Anual
- CT Dani Pato – Ars – Futsal
- Beltrãozinho Futsal
- Esportividade Voleibol Santo Antônio da Platina
- Festivais de Judô – JUDÔFOZ
- Galinho 4
- Jogando Pela Vida
- Tênis Para Todos – Formando Campeões Ano II
- Vôlei de Praia Dois Vizinhos – Esporte de Excelência
- Conselho Municipal da Criança e do Adolescente de Francisco Beltrão – PR
- Horizontes Infantis: Cultivando Saberes e Valores
- Movimento X Arte

## Educação profissionalizante itinerante e online para as comunidades

O Expresso Instituto Sicoob é voltado à formação profissional e cidadã dos beneficiários, capacitando-os para o mercado de trabalho em diversas áreas do conhecimento com cursos online. Ele é gratuito e destinado a pessoas a partir dos 14 anos de idade em comunidades onde organizações da sociedade civil, cooperados, universitários e alunos de escolas públicas e privadas.

Número de municípios alcançados: **33**

Número de pessoas impactadas: **2.911**.





# Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

## Como tratamos o tema no Sicoob

No Sicoob, reconhecemos a importância de entender e gerenciar os impactos climáticos em nossa atuação e adotamos uma abordagem ampla para lidar com os possíveis riscos e as oportunidades do setor. Em nosso contexto, de apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Ao focar as Mudanças Climáticas, incentivamos os cooperados a adotar práticas e tecnologias que reduzam o impacto ambiental das atividades. Trabalhamos com o intuito de garantir que nossos cooperados estejam engajados em práticas de governança transparentes e responsáveis. Isso envolve educar e capacitar os cooperados, principalmente os ocupantes de cargos eletivos, sobre como gerir os riscos associados às mudanças climáticas, promovendo maior consciência e uma ação coletiva em relação a esse desafio global.

## Usina Fotovoltaica

Sete cooperativas singulares e a Central Unicoob se dedicaram por meio da intercooperação para demonstrar a preocupação com o futuro das pessoas e do planeta. Em outubro de 2023 foi oficialmente inaugurada em Santa Cruz de Monte Castelo (PR) a usina fotovoltaica. Ao todo são 4.290 módulos de 540 watts para captação de energia, instalados em 52 mil m<sup>2</sup>. Os painéis têm capacidade para produzir 340 mil kWh/mês, energia elétrica que seria suficiente para atender uma média de mil residências. Toda a energia produzida vai para a rede elétrica da distribuidora (Copel) e gera créditos que são abatidos nas faturas de energia da Central e em mais de 130 agências. Além da economia mensal estimada em torno de R\$ 200 mil, outro benefício importante que a usina deve gerar é a redução da emissão de 42 toneladas de CO<sup>2</sup> por mês.



## Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos **R\$ 91.977.892** de crédito aos nossos cooperados como fomento a atividades elencadas em nosso Framework de Finanças Sustentáveis.

### Framework de Finanças Sustentáveis

O Framework de Finanças Sustentáveis tem o objetivo de ampliar o financiamento a projetos e linhas de crédito que abordem as principais questões socioeconômicas e ambientais do Brasil. Este trabalho, lançado em 2024, está alinhado com as seguintes metodologias internacionais:

- *Green Bonds Principles* (Títulos Verdes);
- *Social Bonds Principles* (Títulos Sociais);
- *Green Loan Principles* (Empréstimos Verdes);
- *Social Loan Principles* (Empréstimos Sociais).

De acordo com o Framework, o Sicoob pode fazer emissões de títulos temáticos e captar recursos por meio de empréstimos verdes e sociais.

### Prêmio Produtor Rural Sustentável

A premiação oferecida pelo Sicoob Central Unicoob, como complemento à iniciativa do CCS, tem como objetivo reconhecer as iniciativas apoiadas pelo sistema que se alinham diretamente aos critérios ESG. Além disso, busca valorizar os projetos inscritos na premiação do CCS e incentivar outros cooperados a participarem das próximas edições do prêmio.

Em 2024, foram mais de **20 projetos inscritos**.

## Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.  403-6 Promoção da saúde do trabalhador.	Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2.  Discutir a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.



## Como tratamos o tema no Sicoob

Embora não seja considerado tema material prioritário, destacamos Direitos Humanos como tema transversal da nossa materialidade. No âmbito do Plano de Sustentabilidade Sicoob, o tema é abordado com objetivos claros, como:

- Garantir boas práticas nas condições de trabalho;
- Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades;
- Aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos; implementar políticas de não discriminação;
- Oferecer capacitações em Direitos Humanos para empregados diretos e terceirizados.

## Nossas Ações e Programas

O **Sicoob Central Unicoob** demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Palestras de saúde emocional;
- Plano para academias;
- Plano de saúde;
- Ginástica laboral;
- Programa de alimentação Saudável;
- Campanha de vacinação;
- Programa para felicidade do colaborador;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho.

## Espaço Transformar

O Espaço Transformar, com sede da APAE de Maringá, inspirado no projeto consolidado do Sicoob Metropolitano, abriu novas oportunidades para inclusão, possibilitando que oito atendidos pela entidade sejam empregadas na modalidade de trabalho protegido, com foco na inclusão.

No dia a dia, os colaboradores que trabalham no Espaço Transformar produzem brindes para as datas comemorativas e eventos promovidos pelo Sicoob Unicoob. Só em 2024, foram mais de 3 mil 500 itens para 14 eventos e datas comemorativas como o Dia da Mulher, Páscoa, 360°, Workshop de Negócios, Seminário de Encerramento e Show Rural.

Mais do que um projeto, o Espaço Transformar representa o compromisso com a inclusão e o impacto positivo que podemos gerar na sociedade quando unimos esforços.



**Quer entender com mais detalhes como o Sicoob trabalha a sustentabilidade em seu modelo de negócio? Escaneie o QR Code ao lado.**



# Fundos

---



## FDS

---

### Fundo de Desenvolvimento do Sistema Sicoob Unicoob

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

**R\$ 16,2 mi**

Fonte: Sicoob Central Unicoob – Data base: dezembro/2024

## FAP

---

### Fundo de Abertura e Manutenção de Agências

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

**R\$ 38,4 mi**

Fonte: Sicoob Central Unicoob – Data base: dezembro/2024

## FGL

---

### Fundo Garantidor de Liquidez

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas em casos de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. Foi criado pelo Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente as singulares filiadas.

**R\$ 72,1 mi**

Fonte: Sicoob Central Unicoob – Data base: dezembro/2024

## FGCOOP

---

### Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

**R\$ 5,3 bi**

Fonte: FGCoop – Data base: novembro/2024



10

# Grandes Números

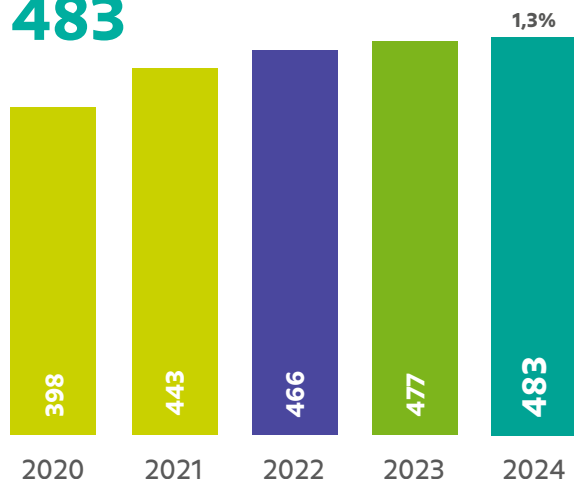
---





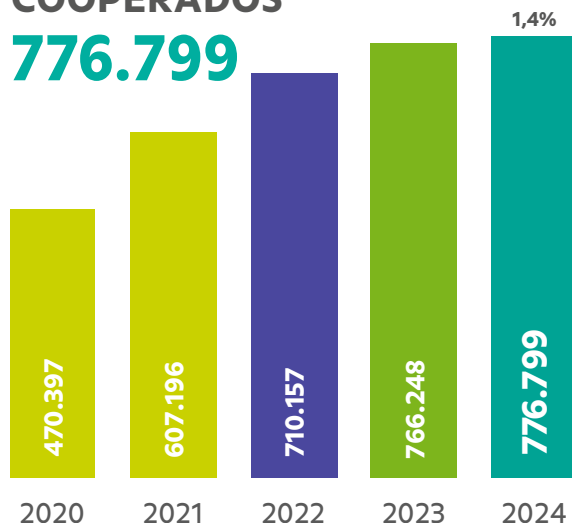
## AGÊNCIAS

**483**



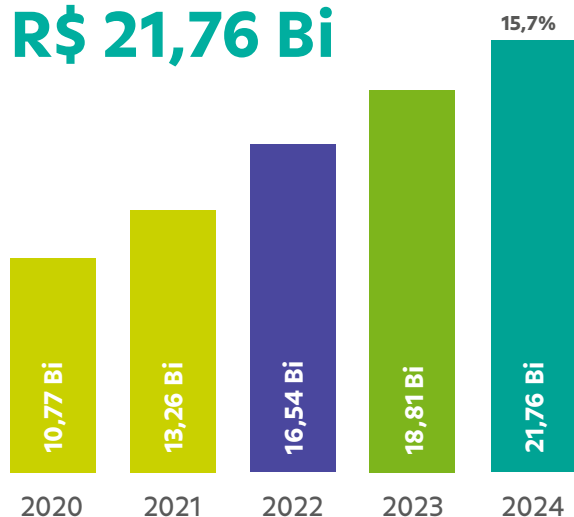
## COOPERADOS

**776.799**



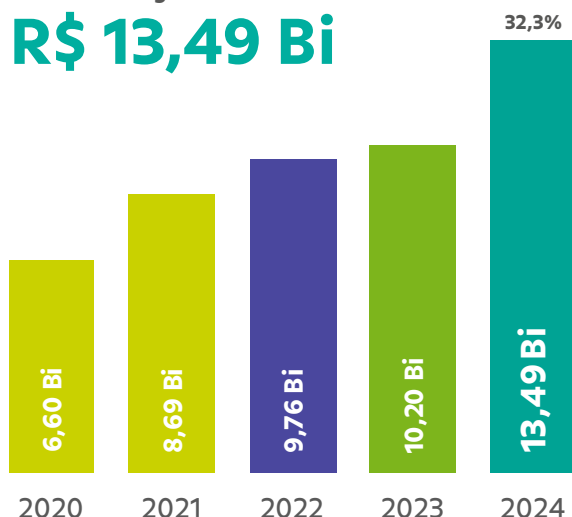
## ATIVOS TOTAIS

**R\$ 21,76 Bi**



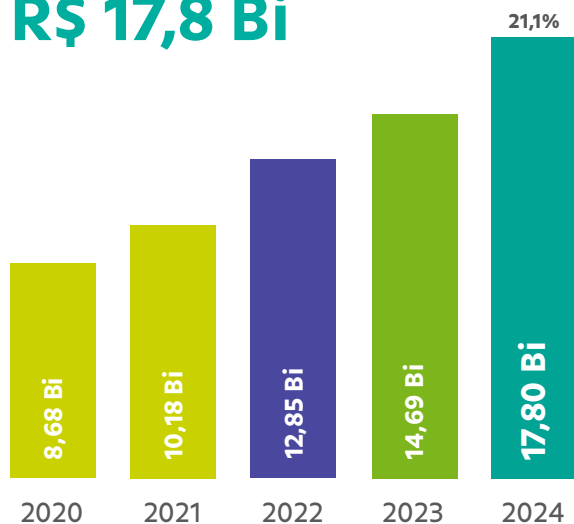
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO

**R\$ 13,49 Bi**



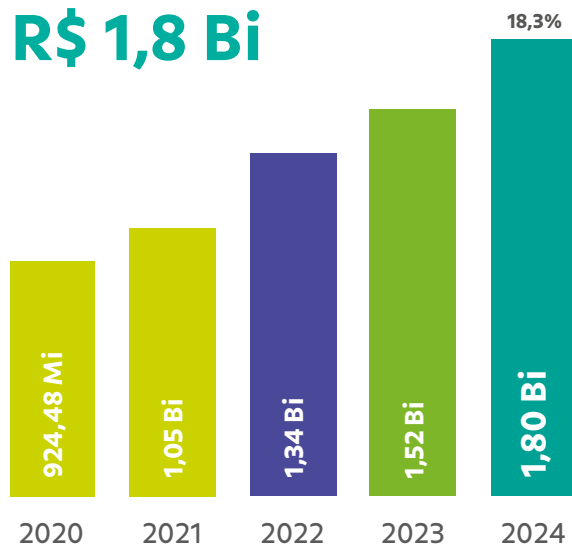
## RECURSOS ADMINISTRADOS

**R\$ 17,8 Bi**



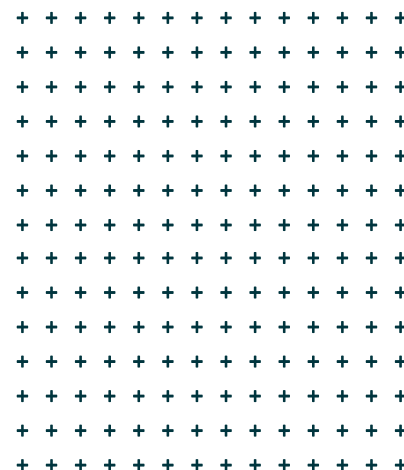
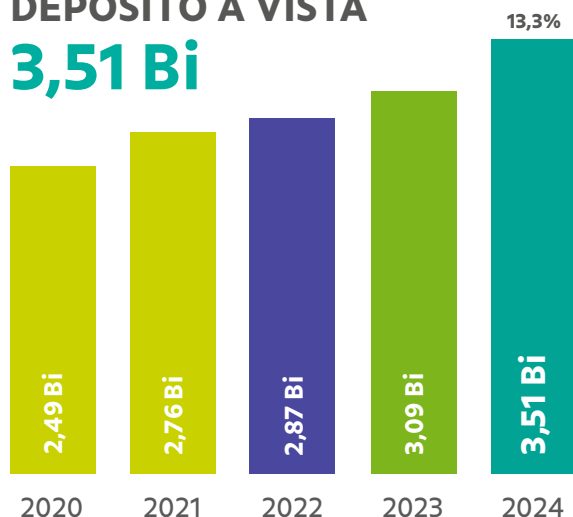
## CAPITAL SOCIAL

**R\$ 1,8 Bi**



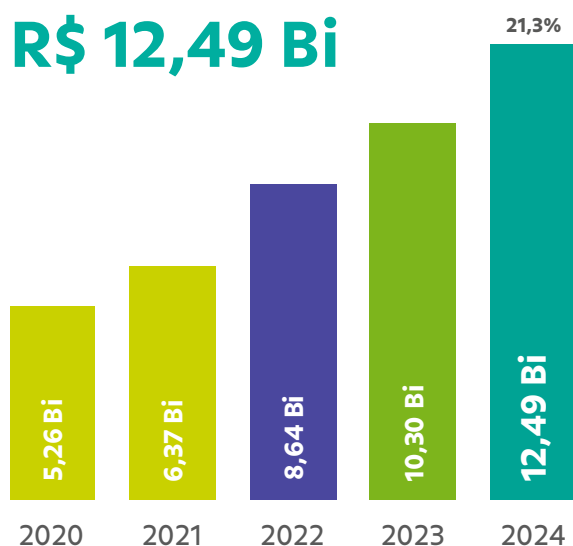
## DEPÓSITO À VISTA

3,51 Bi



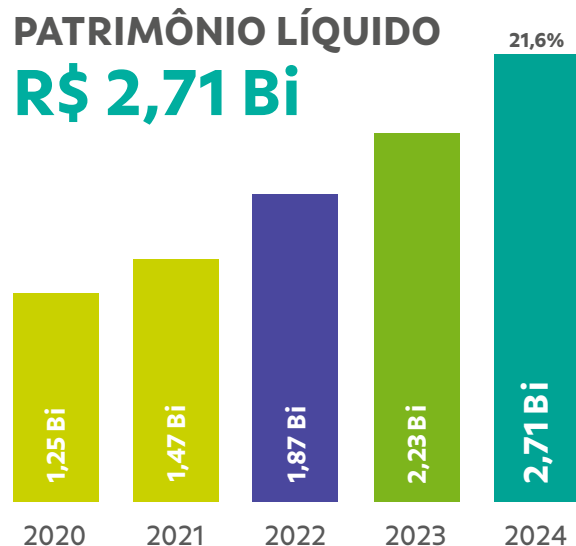
## DEPÓSITO A PRAZO

R\$ 12,49 Bi



## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ 2,71 Bi

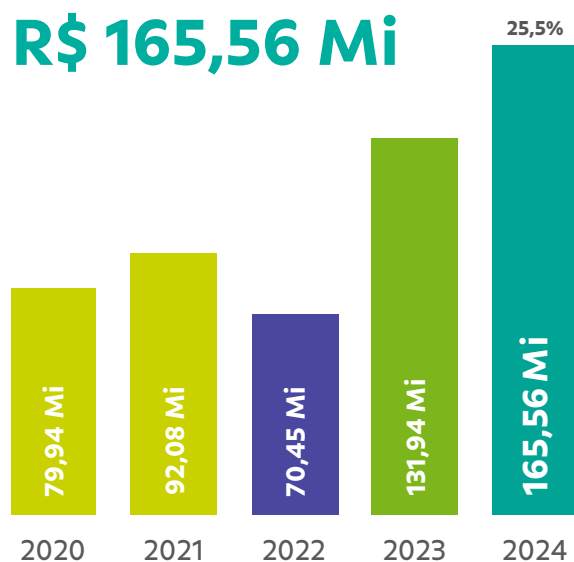


Fonte: Sicoob Unicoob – Data-base: dezembro/2024



## SOBRAS

R\$ 165,56 Mi



11



**UNICOOB**  
CONSÓRCIOS



# Unicoob Consórcios

Em 2024, a Unicoob Consórcios se empenhou em fortalecer o sistema, capacitando suas equipes para alcançar resultados expressivos e, ao mesmo tempo, apoiar o crescimento sustentável das cooperativas do Sicoob Unicoob. Toda a equipe, tanto da administradora quanto das cooperativas, se engajou e se dedicou em prol da melhor experiência e satisfação dos cooperados, gerando resultados significativos para o sistema.

Para aprimorar a eficiência das vendas, aumentar o volume de cotas comercializadas e garantir um atendimento mais qualificado, alinhado ao perfil dos cooperados, a equipe comercial da administradora realizou o **Conexão Consórcio**, uma série de treinamentos voltada para a capacitação das equipes comerciais das cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob.

Em parceria com a Unidade de Desenvolvimento Cooperativo da Central, foi lançado o programa de relacionamento **Conectados pela Excelência**. A base para a construção desse modelo foi a metodologia Disney e o programa **Nós Somos Assim**, do Sicoob Unicoob. Em ambos, a experiência de quem recebe o atendimento é sempre prioridade.

De acordo com o diretor **Francisco Paulo Puton**, o primeiro passo para chegar ao modelo ideal foi desconstruir a crença de que um bom atendimento necessita de um roteiro a ser seguido. “Reunimos toda a equipe para esse treinamento, que proporcionou as ferramentas que eles precisam para oferecer um atendimento humanizado e eficiente. É assim que vamos promover uma experiência baseada em um relacionamento próximo e de excelência”, explica.

Com o intuito de facilitar o trabalho das equipes das agências, foram lançados o **Painel de Vendas** e o **Simulador de Lances**. O primeiro dá acesso às informações de todos os produtos

disponíveis para comercialização, apresentando histórico de lances, dados de grupos e encartes de vendas; o segundo simula os impactos de lances nas cotas de grupos. Ambos de forma simples e rápida, disponíveis também em mobile.

Outra entrega importante foi o **Guia de Pós-Contemplação ajustado ao perfil do cliente**, em que informações específicas do perfil dos consorciados e dos bens são dispostas em tela e enviadas por e-mail diretamente para o contratante. Esse processo elimina o trabalho burocrático das agências, permitindo que foquem em negócios no seu dia a dia.

Neste ano, a Unicoob Consórcios apresentou um **crescimento de 31% nas comercializações de cartas de crédito** em relação ao ano anterior, ultrapassando a barreira de R\$ 1,5 bilhões. Em novembro, o desempenho de todos resultou em um recorde de R\$ 195 milhões em vendas.

Além disso, a administradora apresentou um crescimento de 28% em consorciados ativos, enquanto o mercado cresceu 9%. Foram distribuídos em comissões o valor de R\$ 54,3 milhões. Isso significa uma entrega de R\$ 6,4 milhões a mais do que no exercício anterior e corresponde a 124% da meta anual.

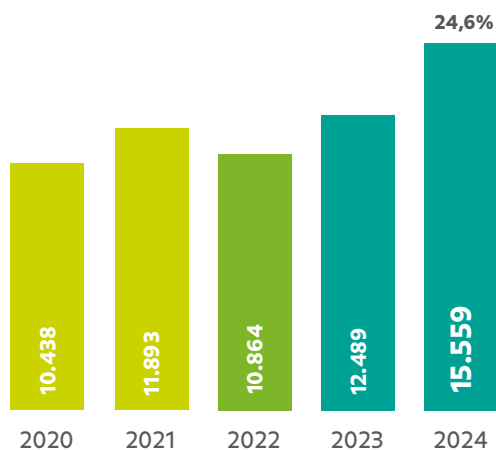
A administradora fechou o ano com lucro de R\$ 21,3 milhões, correspondendo a 20% a mais do que no período anterior, e contribuiu com R\$ 75,6 milhões no resultado do Sistema Unicoob, representando 15% do montante.

+



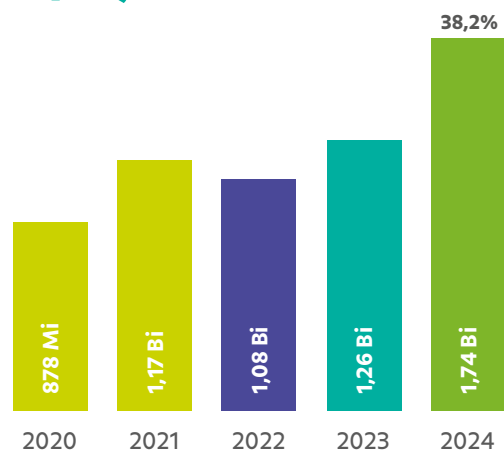
## COTAS VENDIDAS

**15.559**



## VOLUME DE VENDAS

**R\$ 1,74 Bi**



**60%**  
AUTO/MOTO

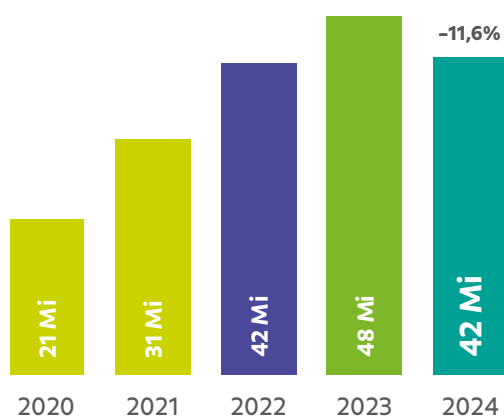
**22%**  
IMÓVEL

**18%**  
SERVIÇOS

(QUANTIDADE DE COTAS POR SEGMENTO)

## COMISSÃO PAGA

**R\$ 42 Mi**



Fonte: Unicoob Consórcios – Data base: dezembro/2024



**R\$ 7,9 bi**

EM CARTAS DE CRÉDITO  
COMERCIALIZADAS

(TOTAL DESDE O INÍCIO DAS ATIVIDADES)



**R\$ 790 mi**

EM CRÉDITOS  
LIBERADOS



**737**

CONSORCIADOS  
CONTEMPLADOS  
POR MÊS

## CONSORCIADOS CONTEMPLADOS

4.657



R\$ 300 Mi

2020

5.647



R\$ 405 Mi

2021

6.728



R\$ 576 Mi

2022

7.479



R\$ 654 Mi

2023

8.850



R\$ 790 Mi

2024

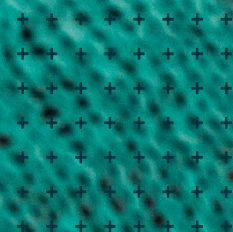
Fonte: Unicoob Consórcios – Data base: dezembro/2024



12



**UNICOOB**  
CORRETORA DE SEGUROS



# Unicoob Corretora de Seguros

Dando continuidade ao processo iniciado em 2023, este ano a Unicoob Corretora de Seguros trouxe a consolidação das parcerias com as seguradoras, gerando maior sinergia entre elas e fortalecendo o atendimento das cooperativas filiadas.

No Workshop Induscoop Seguros, promovido em São Paulo, na sede da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP), foram reunidos empresários, representantes de seguradoras parceiras e das cooperativas singulares filiadas ao Sicoob Unicoob que atuam em território paulista, com o intuito de fortalecer o relacionamento da corretora com o convênio Induscoop, parceria entre o Sicoob Unicoob, a FIESP e o Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP). O evento teve como tema a importância de um gerenciamento de riscos eficiente na contratação de seguros.

A Corretora também consolidou a área de Gestão de Riscos Especiais, reforçando cada vez mais uma atuação com bases sólidas e redução de impactos negativos no sistema. A área de Operações registrou um total de 66.577 chamados atendidos de janeiro a dezembro, uma média de 208 atendimentos por dia. Esse número representa o desempenho dos nossos representantes, que

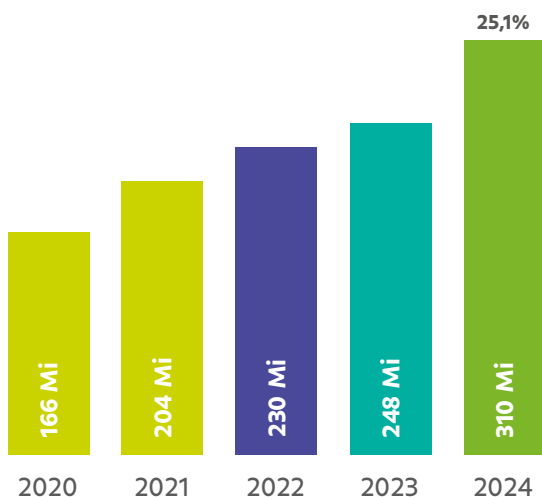
gerou resultados significativos para as nossas cooperativas.

Este ano, a Unicoob Corretora de Seguros conquistou R\$ 9 milhões em comissão adicional, um crescimento de 20% em relação ao ano anterior. No Seguro Prestamista, o desempenho chegou a R\$ 103 milhões, o que representa 156% do planejado e gerou, em relação a 2023, um crescimento de 62% contra 23% do mercado.

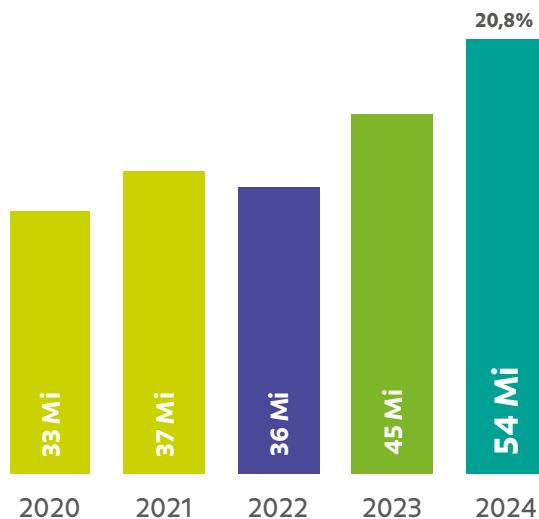
Em relação ao orçamento de negócios, a corretora fechou o ano entregando R\$ 310 milhões, um desempenho de 117% da meta. Além disso, os seguros representaram quase 10% do montante do resultado líquido das cooperativas singulares, o que consolida a importância estratégica dos seguros nos resultados do nosso sistema.



## PRODUÇÃO EM PRÊMIOS R\$ 310 Mi



## LUCRO LÍQUIDO R\$ 54 Mi



**23%**  
AUTO

**14%**  
PATRIMONIAL

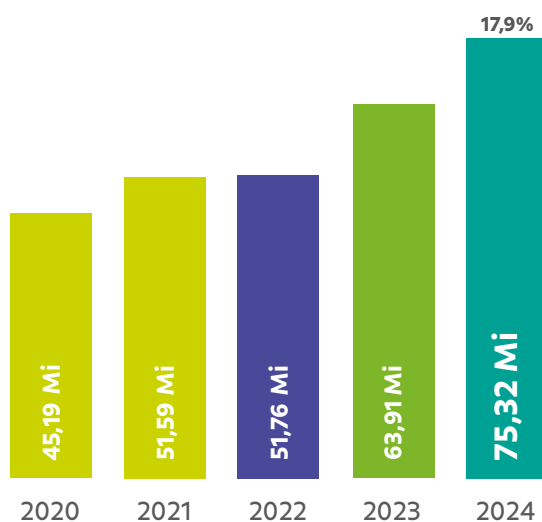
**11%**  
RURAL/AGRO

**33%**  
PRESTAMISTA

**16%**  
VIDA

**2%**  
OUTROS

## COMISSÃO R\$ 75 Mi



Fonte: Unicoob Corretora de Seguros – Data base: dezembro/2024





# SANCOR SEGUROS



**164**

COLABORADORES



**1.186.873**

RISCOS VIGENTES



**42%**

MARGEM DE  
SOLVÊNCIA

PRÊMIOS EMITIDO 2024  
**R\$ 542,1mi**



**15%**  
AUTO

**16%**  
PATRIMONIAL

**29%**  
AGRO

**38%**  
VIDA

**2%**  
RISCOS TÉCNICOS

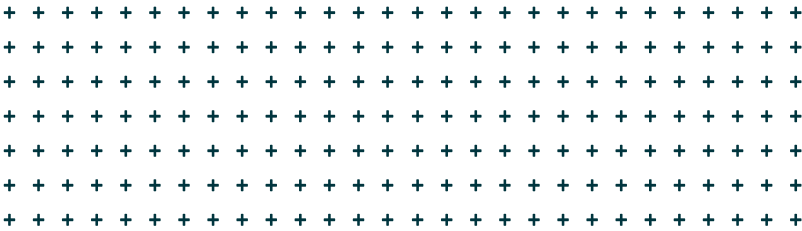
# Relatório da Administração

---

# Balanço Patrimonial

	Notas	31/12/2024	31/12/2023
<b>ATIVO</b>		<b>6.077.822</b>	<b>5.661.619</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>4</b>	<b>190</b>	<b>391</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>5.848.112</b>	<b>5.452.508</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5	2.409.480	3.337.628
Títulos e Valores Mobiliários	6	3.422.069	2.110.185
Outros Ativos Financeiros	7	16.563	4.695
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>	<b>8</b>	<b>661</b>	<b>1.831</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>9</b>	<b>14.386</b>	<b>41.706</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>10</b>	<b>203.907</b>	<b>153.051</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>11</b>	<b>21.907</b>	<b>22.438</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>12</b>	<b>7.410</b>	<b>9.344</b>
<b>(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES</b>	<b>11 e 12</b>	<b>(18.751)</b>	<b>(19.650)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>6.077.822</b>	<b>5.661.619</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>6.077.822</b>	<b>5.661.619</b>
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>5.547.472</b>	<b>5.239.775</b>
Relações Interfinanceiras	13	5.547.196	5.239.497
Centralização Financeira – Cooperativas		5.547.196	5.239.497
Outros Passivos Financeiros	14	276	278
<b>PROVISÕES</b>	<b>16</b>	<b>1.407</b>	<b>399</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>	<b>17</b>	<b>1.203</b>	<b>1.418</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	<b>18</b>	<b>186.450</b>	<b>168.537</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>19</b>	<b>341.290</b>	<b>251.490</b>
CAPITAL SOCIAL		302.100	222.391
RESERVAS DE SOBRAS		26.029	17.827
OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		750	(58)
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		12.411	11.330
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>6.077.822</b>	<b>5.661.619</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.







# Demonstração de Sobras ou Perdas

	Notas	2º Sem. 2024	31/12/2024	31/12/2023
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>310.487</b>	<b>595.511</b>	<b>591.787</b>
Operações de Crédito	21	-	-	1.199
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5	137.898	300.603	359.325
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	6	172.589	294.908	231.263
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(296.436)</b>	<b>(570.608)</b>	<b>(570.259)</b>
Dispêndios de Depósitos Intercooperativos	22	(296.436)	(570.608)	(570.351)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		-	-	92
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>14.051</b>	<b>24.903</b>	<b>21.528</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>13.920</b>	<b>28.131</b>	<b>25.079</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	23	365	546	469
Dispêndios e Despesas de Pessoal	24	(20.526)	(42.491)	(39.348)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	25	(8.277)	(16.638)	(15.651)
Dispêndios e Despesas Tributárias	26	(71)	(149)	(40)
Resultado de Participações em Coligadas e Controladas	10	47.031	84.846	66.093
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	27	23.119	44.724	30.830
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	28	(27.721)	(42.707)	(17.274)
<b>PROVISÕES</b>		<b>(969)</b>	<b>(1.051)</b>	<b>(387)</b>
Provisões/Reversões para Contingências	29	(969)	(1.051)	(387)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>27.002</b>	<b>51.983</b>	<b>46.220</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	<b>30</b>	<b>(51)</b>	<b>(77)</b>	<b>2.532</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>26.951</b>	<b>51.906</b>	<b>48.752</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		20	-	-
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		18	-	-
<b>PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS</b>		<b>(2.252)</b>	<b>(4.057)</b>	<b>(4.086)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>		<b>24.737</b>	<b>47.849</b>	<b>44.666</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

	Notas	2º Sem. 2024	31/12/2024	31/12/2023
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL</b>		<b>24.737</b>	<b>47.849</b>	<b>44.666</b>
<b>OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>		<b>484</b>	<b>808</b>	<b>134</b>
<b>Itens que podem ser reclassificados para o Resultado</b>				
Ajuste de avaliação patrimonial – investimentos em coligadas e controladas	19.e	484	808	134
<b>TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE</b>		<b>25.221</b>	<b>48.657</b>	<b>44.800</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

# Demonstração das Mutações de Patrimônio Líquido

Notas	CAPITAL SUBSCRITO	RESERVA LEGAL	OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES (192)	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS 504	TOTAIS
<b>Saldos em 31/12/2022</b>	<b>168.711</b>	<b>9.697</b>			<b>178.720</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>					
Constituição de Reservas	-	504	-	(504)	-
<b>Movimentação de Capital:</b>					
Por Subscrição/Realização	32.262	-	-	-	32.262
Por Devolução (-)	(3.412)	-	-	-	(3.412)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>	-	-	-	<b>1.797</b>	<b>1.797</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>	-	-	-	<b>44.666</b>	<b>44.666</b>
<b>Ajuste de Avaliação Patrimonial – Invest. em Coligadas e Controladas</b>	-	-	<b>134</b>	-	<b>134</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>					
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	(25.199)	(25.199)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	24.830	-	-	-	24.830
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>					
Fundo de Reserva	-	7.627	-	(7.627)	-
FATES – Atos Cooperativos	-	-	-	(1.907)	(1.907)
FATES – Atos Não Cooperativos	-	-	-	(400)	(400)
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	<b>222.391</b>	<b>17.827</b>	<b>(58)</b>	<b>11.330</b>	<b>251.490</b>
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	<b>222.391</b>	<b>17.827</b>	<b>(58)</b>	<b>11.330</b>	<b>251.490</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>					
Distribuição de sobras para associados	19.a	11.210	-	(11.330)	(120)
<b>Movimentação de Capital:</b>					
Por Subscrição/Realização	19.a	41.522	-	-	41.522
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>	-	-	-	<b>2.159</b>	<b>2.159</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>	-	-	-	<b>47.849</b>	<b>47.849</b>
<b>Ajuste de Avaliação Patrimonial – Invest. em Coligadas e Controladas</b>	-	-	<b>808</b>	-	<b>808</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>					
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	(26.977)	(26.977)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	19.f	26.977	-	-	26.977
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>					
Fundo de Reserva	-	8.202	-	(8.202)	-
FATES – Atos Cooperativos	-	-	-	(2.050)	(2.050)
FATES – Atos Não Cooperativos	-	-	-	(368)	(368)
<b>Saldos em 31/12/2024</b>	<b>302.100</b>	<b>26.029</b>	<b>750</b>	<b>12.411</b>	<b>341.290</b>
<b>Saldos em 30/06/2024</b>	<b>251.475</b>	<b>17.827</b>	<b>266</b>	<b>23.112</b>	<b>292.680</b>
<b>Movimentação de Capital:</b>					
Por Subscrição/Realização	19.a	23.648	-	-	23.648
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>	-	-	-	<b>2.159</b>	<b>2.159</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>	-	-	-	<b>24.737</b>	<b>24.737</b>
<b>Ajuste de Avaliação Patrimonial – Invest. em Coligadas e Controladas</b>	-	-	<b>484</b>	-	<b>484</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>					
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	(26.977)	(26.977)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	26.977	-	-	-	26.977
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>					
Fundo de Reserva	-	8.202	-	(8.202)	-
FATES – Atos Cooperativos	-	-	-	(2.050)	(2.050)
FATES – Atos Não Cooperativos	-	-	-	(368)	(368)
<b>Saldos em 31/12/2024</b>	<b>302.100</b>	<b>26.029</b>	<b>750</b>	<b>12.411</b>	<b>341.290</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



# Parecer da Auditoria Independente



## **Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras**

Aos Administradores e Cooperados  
Central das Cooperativas de Crédito Unicoob

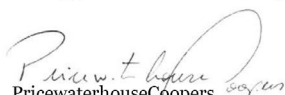
### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Central das Cooperativas de Crédito Unicoob ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações das sobras e perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Maringá, 28 de fevereiro de 2025

  
PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2PRO08333/F-8



Carlos Alexandre Peres  
Contador CRC 1SP198156/O-7



# Parecer do Conselho Fiscal

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Maringá-PR, 28 de fevereiro de 2025.

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Central das cooperativas de Crédito Unicoob – Sicoob Central Unicoob, e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o respectivo Parecer dos Auditores Independentes, documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Com base nos nossos exames e no Parecer da Auditoria Independente, emitido pela PricewaterhouseCoopers – PwC, opinamos que as mencionadas demonstrações merecem a aprovação dos associados.

Atenciosamente,

josec.souza@sicoob.com.br

Assinado  
D4Sign

José Carlos de Souza

Coordenador do Conselho Fiscal

augusto.sperotto@sicoob.com.br

Assinado

D4Sign

Augusto José Sperotto

Conselheiro Efetivo

benuza.bspeltz@sicoob.com.br

Assinado

Benuza de Faria Bendo Speltz

D4Sign

Benuza de Faria B. Speltz

Conselheira Efetiva

angelin.menon@sicoob.com.br

Assinado

Angelin Menon

D4Sign

Angelin Menon

Conselheiro Suplente



## EXPEDIENTE

### ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO

Sicoob Central Unicoob — CME

César Biégas Faquin

Cláudia Alenkire Gonçalves da Silva

João Gabriel Bombana

### PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME

Daniela Mayumi Okada

César Biégas Faquin

Vinícius Campiolo Pereira

### NÚMEROS E DADOS

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME, UDC, Administrativo/  
Financeiro, UGE e Produtos e Serviços

### Imagens

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Envato Elements.

### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

### SAC 24h

0800 724 4420

### Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

### Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

### Demais serviços de atendimento

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



[sicoob](#)



[sicooboficial](#)



[@sicoob](#)



[sicooboficial](#)



[sicoob](#)



[sicoob](#)



[sicoob](#)

