

Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifas Máximas definidas pela Sicob Coocrelivre - Agosto/2022 - Valores vigentes a partir de 03/10/2022

| SERVIÇOS ESSENCIAIS | | Serviços básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente | | |
|---|----------------------------------|---|---|--|
| CONTA DE DEPÓSITOS A VISTA | | POUPANÇA | | |
| Fornecimento de cartão de débito | | Fornecimento de cartão para movimentação | | |
| 2ª via do cartão de débito, desde que não solicitada pelo associado | | 2ª via do cartão de poupança, desde que não seja solicitada pelo poupador | | |
| 10 folhas de cheques por mês | | 2 saques por mês realizados no caixa ou terminal de auto-atendimento | | |
| 4 saques no caixa ou terminal de auto-atendimento | | 2 transferências para conta depósito de mesma titularidade | | |
| 2 extratos por mês contendo a movimentação mensal | | 2 extratos por mês contendo a movimentação mensal | | |
| Realização de consultas via internet | | Realização de consultas via internet | | |
| 2 transferências de recursos entre conta na própria | | Fornecimento do extrato anual com as tarifas cobradas | | |
| Compensação de cheques | | | | |
| Fornecimento do extrato anual com as tarifas cobradas | | | | |
| SERVIÇOS PRIORITARIOS | | Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e cartão de crédito | | |
| Serviços | Canal | Sigla no Extrato | Fato Gerador | Valor (R\$) |
| CADASTRO | | | | |
| Confecção de cadastro para inicio de relacionamento | - | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao inicio de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | R\$ 32,84 |
| CONTA DE DEPÓSITOS | | | | |
| Cartão | | | | |
| Fornecimento de 2ª via de cartão de débito | - | 2ª VIA CARTÃO DÉBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 13,00 |
| Cheque | | | | |
| Exclusão do Cadastro de Emissores de Cheques Sem Fundos | - | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emissores de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | R\$ 52,01 |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento do cheque | - | SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. | R\$ 30,08 |
| Fornecimento de folha de cheque | - | FOLHA CHEQUE | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. | R\$ 2,76 |
| Cheque administrativo | - | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. | R\$ 30,08 |
| Saque | | | | |
| Saque de conta de depósitos à vista | Presencial ou pessoal | SAQUE PESSOAL | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. | R\$ 4,13 |
| | Terminal Autoatendimento | SAQUE TERMINAL | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. | R\$ 2,76 |
| | Banco 24 Horas | SAQUE BANCO24HORAS | Saque em terminal de Banco 24 Horas além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. | R\$ 16,42 |
| Depósito | | | | |
| Depósito identificado | - | DEPÓSITO IDENTIFICADO | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. | R\$ 4,19 |
| Consultas | | | | |
| Fornecimento de extrato mensal de conta-corrente ou de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO MÊS (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico, realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. | R\$ 5,51 |
| | Terminal Autoatendimento | EXTRATO MÊS (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. | R\$ 4,19 |
| Fornecimento de extrato de um período de conta-corrente ou de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO MOVIMENTO (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 5,51 |
| | Terminal Autoatendimento | EXTRATO MOVIMENTO (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. | R\$ 4,19 |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | | | | |
| Transferência por meio de DOC | Presencial ou pessoal | DOC PESSOAL | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 20,50 |
| | Autoatendimento Internet Banking | DOC ELETRÔNICO ou DOC INTERNET | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet. | R\$ 15,03 |
| Transferência por meio de TED | Presencial ou pessoal | TED PESSOAL | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 20,50 |
| | Autoatendimento Internet Banking | TED ELETRÔNICO ou TED INTERNET | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet. | R\$ 15,03 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED AGENDADO (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 20,50 |
| | Autoatendimento Internet Banking | DOC/TED AGENDADO (E) ou DOC/TED AGENDADO (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet. | R\$ 15,03 |
| Transferência entre contas do Sicob | Presencial ou pessoal | TRANSF. RECURSO (P) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. | R\$ 4,08 |
| | Autoatendimento Internet Banking | TRANSF. RECURSO (E/I) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. | R\$ 1,43 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL | | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante | - | ADIANTE. DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | R\$ 56,20 |
| CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO | | | | |
| Anuidade Cartão Básico (Sicobcard Clássico) | Internacional | ANUIDADE | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | R\$ 118,91 |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | - | 2ª VIA CARTÃO CRÉDITO | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 12,34 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie | No País | RETIRADA PAÍS | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. | R\$ 15,04 |
| | No Exterior | RETIRADA EXTERIOR | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito. | R\$ 15,04 |
| Serviços Bancários Pessoa Física | | | | |
| SERVIÇOS DIFERENCIADOS | | Serviços específicos de conta corrente e de outros produtos | | |
| Serviços | Unidade Periodicidade | Sigla no extrato | Fato Gerador | Valor (R\$) |
| Abono de assinatura | Por carta | ABONO DE ASSINATURA | Reconhecimento da veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação. | R\$ 27,55 |
| Aditamento de contratos | Por operação | ADITAMENTO DE CONTRATOS | Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais. | R\$ 2.433,22 |
| Termo de compromisso de emissão de fiança | Por evento | AVAL E FIANÇA | Emissão de contrato de fiança. | 4,50% aa sobre o valor da carta de fiança, com mínimo de R\$880,00 |

| | | | | |
|--|-------------|---------------------------------------|--|--|
| Avaliação ou reavaliação de garantias | Por evento | AVALIAÇÃO DE BENS REC. EM GARANTIA | Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito. | R\$550,00 a R\$33.060,00 conforme valor do bem. |
| Substituição ou liberação de garantias | Por evento | SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC. EM GARANTIA | Substituição ou liberação da garantia dada na operação de crédito. | R\$ 2.413,38 |
| Malote Sicoob Coocreivre | Mensal | MALOTE ASSINATURA MENSAL | Prestação de serviços de malotes do cliente para pagamento e ou recebimento de títulos, cheques. | R\$ 150,00 |
| Custódia | Por evento | SERVIÇOS CUSTÓDIA | Acolhimento de produtos, documentos ou cheques (inclusive descontados), para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente na agência. | R\$ 2,64 |
| Fornecimento de avisos digitais | Mensal | SMS | Envio de SMS para o cliente com informações sobre compras realizadas, no débito ou no crédito, acima de R\$ 50,00. | R\$ 6,83 |
| Extrato Diferenciado | Por extrato | EXTRATO DIFERENCIADO CCCO | Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente. | R\$ 8,27 |
| Cópia de imagem de cheque | Por evento | CÓPIA OU 2ª VIA COMPROV. E DOCUMENTOS | Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking. | R\$ 8,27 |
| Cópia ou 2ª via de documentos | Por evento | CÓPIA OU 2ª VIA DE DOCUMENTOS | Fornecimento, ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos. | R\$ 8,27 |
| Estudo técnico rural | Por evento | ESTUDO TÉCNICO RURAL | Estudo técnico documentos processo. | De 0,7% a 1,70% do valor da operação com mínimo de R\$1.500,00 |
| Estudo técnico comercial | Por evento | ESTUDO TÉCNICO COMERCIAL | Estudo técnico documentos processo. | De 0,7% a 1,70% do valor da operação com mínimo de R\$600,00 |

COBRANÇA

| | | | | |
|--|------------|-----------------------------|---|-----------|
| Cobrança com registro - Entrada de títulos | Por título | TARIFA SERVIÇOS DE COBRANÇA | Titulo com registro no sistema da Sicoob Coocreivre emitido pelo cliente. | R\$ 6,83 |
| Emissão de segunda via de boleto | Por título | | Emissão de segunda via de boleto a pedido do cedente | R\$ 6,83 |
| Manutenção de título vencido | Por título | | Manutenção de título vencido | R\$ 6,83 |
| Protocolo/Sustação de protesto de título | Por título | | Protocolo e/ou sustação de protesto de título a pedido do cedente | R\$ 12,67 |
| Prorrogação de vencimento de título | Por título | | Prorrogação de vencimento de título a pedido do cedente | R\$ 6,83 |

CARTEIS DE CRÉDITO

| Produto | Sigla na fatura | Fato Gerador | Benefícios Produto | Recompensas | Benefícios Mastercard | Benefícios Visa | Frequencia | Valor (R\$) |
|-------------|-----------------------|---|--------------------|---|---|---|------------|--------------|
| Vooz | ANUIDADE DIFERENCIADA | Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalados no país e/ou exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança. | Limite único | Mastercard Surpreenda (pontos para resgatar) | Reembolso em caso de roubo ou danos acidentais. Garantia de até um ano dos produtos comprados (sem custo adicionais). Participação no programa MasterCard Surpreenda. | N/A | Anual | R\$ 162,38 |
| Clássico | | | | COOPERA (1 ponto a cada US 1 gasto) COMPRA ZEROU | Seguro de acidente em viagens e participação no programa MasterCard Surpreenda. | Seguro de acidente em viagens e participação no programa MasterCard Surpreenda. | | R\$ 119,02 |
| Gold | | | | COOPERA (1 ponto a cada US 1 gasto) COMPRA ZEROU | Seguro para aluguel de automóveis. Seguro de acidente em viagens. Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda. | Seguro para aluguel de automóveis. Seguro de acidente em viagens. Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda. | | R\$ 177,97 |
| Platinum | | | | COOPERA (1,5 pontos a cada US 1 gasto) COMPRA ZEROU | Seguro para aluguel de automóveis. Seguro de acidente em viagens. Concierge. Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda. | Seguro para aluguel de automóveis. Seguro de acidente em viagens. Concierge. Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda. | | R\$ 341,62 |
| Black | | | | COOPERA (2,2 pontos a cada US 1 gasto) COMPRA ZEROU | Seguro para aluguel de automóveis. Seguro de acidente em viagens. Concierge. Lounge Key. Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda. | N/A | | R\$ 888,21 |
| Black Merit | | | | COOPERA (2,2 pontos a cada US 1 gasto) COMPRA ZEROU | Seguro para aluguel de automóveis. Seguro de acidente em viagens. Concierge. Lounge Key. Assistência disponível em qualquer lugar ou idioma e Participação no programa MasterCard Surpreenda. | N/A | | R\$ 1.107,51 |

PACOTES DE TARIFAS 3*4

| | | Alternativas para sua maior economia | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|--------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|------------|---------|
| Serviços | Canal | Valor do Serviço (R\$) | Padrão I | Padrão II | Padrão III | Padrão IV | PF | Jovem Coop. | Básico | Bronze | Prata | Ouro |
| Confeção de cadastro para inicio de relacionamento | Presencial | 32,84 | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso | Incluso |
| Saque | Qualquer canal | 8 | 8 | 10 | 12 | 4 | - | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | Presencial | 4,13 | - | - | - | - | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| | Terminal Autoatendimento | 2,76 | - | - | - | - | 1 | 6 | 2 | 4 | 4 | 10 |
| | Banco 24 Horas | 16,42 | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | 3 | 3 |
| Fornecimento de folha de cheque | 2,76 | - | 20 | 20 | 20 | 20 | - | - | 20 | 30 | 40 | 60 |
| | Qualquer canal | 4 | 6 | 8 | 8 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | Presencial | 5,51 | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Fornecimento de extrato mensal de conta corrente | Terminal Autoatendimento | 4,19 | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | Qualquer canal | 2 | 2 | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - |
| | Presencial | 5,51 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 1 | 2 |
| Fornecimento de extrato de um período de conta-corrente | Terminal Autoatendimento | 4,19 | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 3 | 2 | 4 |
| | Qualquer canal | 2 | 2 | 4 | 4 | - | - | - | - | - | - | - |
| | Presencial | 5,51 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 1 | 2 |
| Transferência por meio de DOC | Internet Banking | 15,03 | - | 1 | 2 | 3 | 1 | - | - | 1 | 2 | 3 |
| | Transferência por meio de TED | 15,03 | - | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | - | 1 | 3 | 7 |
| | Qualquer canal | 4 | 4 | 6 | 8 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Transferência entre contas da Sicoob | Presencial | 4,10 | - | - | - | - | - | 2 | 1 | - | 2 | 6 |
| | Terminal Autoatendimento | 1,37 | - | - | - | - | - | 5 | 1 | - | 7 | 6 |
| Mensalidade (R\$) | | R\$ 25,85 | R\$ 34,16 | R\$ 52,01 | R\$ 79,34 | R\$ 42,43 | R\$ 6,83 | R\$ 26,01 | R\$ 39,67 | R\$ 60,61 | R\$ 73,83 | |
| Valor total dos serviços incluídos no pacote (R\$) | | NA | R\$ 85,26 | R\$ 115,33 | R\$ 145,39 | R\$ 112,82 | R\$ 69,91 | R\$ 106,14 | R\$ 207,99 | R\$ 317,62 | R\$ 493,52 | |
| % Economia | | NA | 60% | 55% | 45% | 62% | 90% | 75% | 81% | 81% | 85% | |

① Terminal Autoatendimento contempla os equipamentos da própria cooperativa.

⑤ Pacote destinado a conta corrente para movimentação com cartão (sem cheque).

② Podem ser cobradas de 01 a 12 parcelas (mensalidades).

⑥ Desconsiderados os eventos gratuitos.

③ As transações excedentes e os serviços não inclusos nos pacotes serão cobrados como tarifas avulsas, conforme Tabela de Tarifas vigente.

⑦ Incluídos os eventos gratuitos.

④ O associado poderá solicitar o cancelamento do Pacote de Serviços contratado a qualquer tempo, sendo o cancelamento validado a partir do primeiro dia útil do mês subsequente à solicitação.

CUSTO TRIBUTÁRIO

Tabela de custo tributário em atendimento às Leis 10.637/2002 e 10.833/2003

Receitas de tarifas e demais serviços

Poderão incidir os seguintes tributos(1)

| | |
|---|--|
| PIS | 1,65% |
| COFINS | 7,60% |
| ISS | Entre 2% e 5% (De acordo com a legislação municipal vigente) |
| Operações de crédito (2) | |
| IOF (3) | Operações com principal definido: alíquota diária de 0,0082% mais uma tarifa adicional de 0,38% Operações sem principal definido: alíquota diária de 0,0082% mais uma tarifa adicional de 0,38% |
| Operações de títulos e valores mobiliários (2) | |
| IOF (4) | Entre 0% a 1% |
| (1) De acordo com a legislação vigente, não haverá incidência de tributos sobre o ato cooperativista praticado entre a cooperativa de crédito e seu associado, dentro dos seus objetivos sociais. | |
| (2) Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo de Transação é informado em todos os contratos de crédito. | |
| (3) De acordo com a legislação vigente, o IOF incidente em operações de crédito realizadas entre cooperativa e seus associados se limita à alíquota diária de 0,0082% mais uma tarifa adicional de 0,38%. | |
| (4) A alíquota exata de IOF incidente sobre as operações de títulos e valores mobiliários é informada nos respectivos contratos. | |
| PARA ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES, LIGUE: | Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento: Ligue para a CENTRAL DE RELACIONAMENTO 0800 642 000 Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h. |
| Banco Central do Brasil 145 | Reclamações, elogios, sugestões: Ligue para a OUVIDORIA SICOOB: 0800 725 0996 Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h Acesse www.ouvidiariasicoob.com.br |
| | Relação de serviços tarifados e respectivos valores vigentes Valores máximos estabelecidos pela Cooperativa de Crédito Coocreivre - CNPJ 53.935.029/0001-21 |
| | Tabela de Serviços publicada nas dependências da Cooperativa e no site www.coocreivre.com.br desde 15/08/2022 |
| | Anexo II - Circular Sicoob Coocreivre 362/2022 |