


# Cartilha Cooperativista.

Tudo que você precisa saber sobre Cooperativismo de Crédito.



An illustration of a man and a woman standing in a park. The man is on the left, wearing a green shirt and dark pants, with his hands on his hips. The woman is on the right, wearing a light blue shirt and a dark skirt, also with her hands on her hips. There are green trees and bushes in the background. A vertical line separates this scene from the one on the right.

Estamos aqui para ajudar  
você a entender o que é o  
Cooperativismo de Crédito.

Entender o  
que é Sicoob.

An illustration of a man with a mustache and glasses, wearing a dark shirt and a green bag, standing in a park. He has his hands on his hips. There are green trees and bushes in the background.

E descobrir como tudo  
isso pode transformar  
sua vida financeira.

## *Olá, estamos aqui para apresentar a você o cooperativismo e as cooperativas de crédito.*

Com certeza, você já ouviu falar de cooperativismo. Apesar de ser praticado por 1 bilhão de pessoas em mais de 100 países e ter uma história de quase 170 anos, a maioria das pessoas pouco conhece esse segmento.

### *Vamos saber como tudo começou?*



### *Um pouco de história.*

A primeira cooperativa foi fundada em 1844 na Inglaterra. Surgiu na época da Revolução Industrial, quando 28 tecelões se uniram em busca de uma vida com mais qualidade e prosperidade.

### *Hoje em dia.*

O cooperativismo é uma filosofia de vida. Uma forma de pensar e agir que torna possível realizar junto com os outros o que não se pode ou não se consegue fazer sozinho.



## ***Princípios do cooperativismo***

Você sabia que o cooperativismo trabalha baseado em 7 princípios que descrevem seus valores e objetivos?

### ***Adesão Voluntária e Livre***

Todo mundo pode fazer parte de uma cooperativa, sem discriminação de raça, cor, sexo, idade, política ou religião. É só se associar e assumir a responsabilidade de cooperado.

### ***Gestão Democrática dos Membros***

As cooperativas são controladas pelos próprios cooperados, que participam da definição de suas políticas e da tomada de decisões. Os cooperados eleitos em Assembleia têm responsabilidade com seus sócios.

### ***Participação Econômica dos Membros***

Os cooperados contribuem para o capital das suas cooperativas e o controlam democraticamente. Geralmente os resultados são divididos entre os cooperados. Mas os participantes podem decidir se vão distribuir as sobras entre eles, reinvesti-las na própria cooperativa ou em projetos sociais voltados à comunidade.

### ***Autonomia e Independência***

As cooperativas são autônomas e de ajuda mútua, controladas pelos próprios participantes

### ***Educação, Formação e Informação***

As cooperativas promovem a educação e a formação de seus cooperados, representantes eleitos, administradores e funcionários, contribuindo para o seu desenvolvimento social e financeiro.

### ***Intercooperação***

Uma cooperativa coopera com a outra porque, unidas, ganham mais força, alcançando melhores resultados para os seus cooperados.

### ***Interesse pela Comunidade***

As cooperativas contribuem com o desenvolvimento sustentável das comunidades, criando ações sociais e ambientais.



## Mas como uma cooperativa é administrada?

### Gestão Democrática

A administração de uma cooperativa é feita pelos próprios associados, que tomam decisões e elegem seus representantes.

**Assembleia Geral** – Órgão supremo da cooperativa que, conforme o prescrito da legislação e no Estatuto Social, tomará toda e qualquer decisão de interesse da sociedade. Essas assembleias ocorrem, no mínimo, anualmente.

**Conselho de Administração** – É de sua competência a decisão sobre qualquer interesse da cooperativa e de seus cooperados nos termos da legislação, do Estatuto Social e das determinações da Assembleia Geral. Os membros são eleitos em Assembleia Geral.



**Conselho Fiscal** – Os membros eleitos têm a função de fiscalização da administração, das atividades e das operações da cooperativa, examinando livros e documentos entre outras atribuições. É um órgão independente da administração.

**Estatuto Social** – Conjunto de normas que regem funções, atos e objetivos de determinada cooperativa. É elaborado com a participação dos associados para atender às necessidades da cooperativa e seus associados.

Nossa! Agora eu vejo o quanto é importante um cooperado conhecer o Estatuto Social da sua cooperativa e participar das assembleias.

Você tem razão. O cooperado é dono da cooperativa. Por isso, tem o dever de conhecê-la e acompanhá-la. Afinal, o olho do dono é que engorda o gado.



## Cooperativismo financeiro

As cooperativas financeiras são organizações formadas por pelo menos 20 pessoas com objetivos comuns:

- Ter acesso a serviços financeiros com taxas, tarifas e condições mais favoráveis que as oferecidas pelo mercado;
- Dividir democraticamente as sobras entre todos os cooperados e não apenas entre os acionistas, como acontece nos bancos;
- Melhorar a situação econômica, social e cultural das pessoas e do país;
- Educar financeiramente a população, fomentando a cultura de poupar.



## Cota-Capital e Conta Capital

Ao se associar, o cooperado (pessoa física ou jurídica) adquire cota-capital da sua cooperativa. O valor dessas cotas é depositado na conta capital, uma conta individual, aberta em seu nome. A soma das cotas dos associados integra o capital social da cooperativa. A pessoa pode sacar o valor depositado de acordo com as regras estabelecidas no Estatuto Social ao se desligar da cooperativa.



Então, eu posso ser dono de um banco?

Não, apenas da cooperativa. As duas instituições são regulamentadas e fiscalizadas pelo Banco Central do Brasil, mas banco é diferente de cooperativa. Entenda melhor as diferenças.

## Diferença entre cooperativismo financeiro e bancos

Cooperativa Financeira	Banco Convencional
O principal é o homem	O principal é o capital
Sociedade de pessoas	Sociedade de capital
O objetivo principal é a prestação de serviços	O objetivo principal é o lucro
Controle democrático	Controle financeiro
Democracia	Hierarquia
Número ilimitado de cooperados	Número limitado de acionistas
Controle democrático: cada associado tem direito a voto	Voto só dos acionistas: cúpula
Prática preços justos	Prática o maior preço possível
Compromisso educativo, social e econômico	Compromisso somente econômico
Promove a integração	Promove a concorrência
Assembleia: todos os associados	Assembleia: só acionistas
Sobras (lucro) divididas entre os cooperados	Lucro só para os acionistas
São garantidas pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop)*	São garantidos pelo Fundo Garantidor de Crédito (FGC)*

## Direitos e Deveres

### Direitos

- Participar das assembleias, opinar e votar;
- Oferecer sugestões;
- Solicitar esclarecimento ao Conselho de Administração e ao Conselho Fiscal, quando houver dúvidas;
- Participar dos comitês educativos ou de comissões;
- Receber sobras na proporção das operações realizadas durante o exercício;
- Solicitar demissão do quadro social;
- Votar em todos os assuntos da Assembleia Geral;
- Concorrer aos cargos do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e Delegados.

### Deveres

- Conhecer e cumprir o estatuto, os regulamentos e as normas da cooperativa;
- Salvar seus compromissos financeiros;
- Zelar pelo bom nome e patrimônio da cooperativa;
- Operar com a cooperativa;
- Integralizar as cotas-partes em dia;
- Participar de todas as operações e serviços prestados pela cooperativa;
- Respeitar as decisões tomadas coletivamente.



## *SICOOB – Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil*

Ao longo do século XX, milhares de cooperativas financeiras foram criadas e, em 1997, elas se uniram para formar o Sicoob: a 6ª maior rede de atendimento financeiro do Brasil.

Hoje, o Sicoob é composto por cooperativas financeiras, pelo Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob) e por muitas outras empresas especializadas que, juntas, levam os melhores produtos e serviços aos cooperados.

### *Produtos e serviços associados à mais moderna tecnologia*

*Tem muita coisa sobre o Sicoob que você vai gostar de saber.*

O Sicoob tem todos os serviços de um banco: conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, dentre outros, com um atendimento completo e personalizado. E lembre-se: aqui você também é dono e participa dos resultados.



### *Produtos e serviços associados à mais moderna tecnologia*


- Conta Corrente
- Crédito Pessoal
- Crédito Rural
- Crédito Consignado
- Crédito Empresarial
- Financiamentos
- Previdência
- Investimentos
- Cartões
- Consórcios
- Poupança
- Pagamentos/ Convênios

### *Canais de Atendimento*

No Sicoob, o atendimento é personalizado e ao mesmo tempo moderno.

Os cooperados contam com milhares de pontos de atendimento em todo o país, realizam transações nos caixas eletrônicos e nas redes Banco24Horas e Cirrus, podem usar as facilidades do SicoobNet pelo computador, celular, Facebook e Smart TV.





Central de Atendimento Sicoob  
Dúvidas relacionadas ao uso dos canais  
de autoatendimento.  
0800 642 0000.

Central de Atendimento  
Cartões Sicoobcard  
Dúvidas, roubo ou perda do cartão.  
0800 702 0756.

Ouvidoria Sicoob  
Reclamações, elogios e sugestões.  
0800 725 0996.

Deficiente Auditivo e de Fala.  
0800 940 0458.

Siga o Sicoob nas redes sociais.  
[@SICOOB\\_oficial](#)  
SICOOB Oficial

