

RELATÓRIO ANUAL 2024

35

Mais que
uma escolha
financeira.

 **SICOOB**
Cecresp

SUMÁRIO

1 Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

2 Cenário Nacional

- Cooperativismo de crédito;
- Panorama do Sicoob.

3 Sistema Regional Cecresp - Panorama e destaque

- Panorama e destaque do Sistema Regional Cecresp:
 - Crescimento;
 - Pacto Sistêmico;
 - Campanha Nacional de Vendas (CNV);
 - Cidadania e sustentabilidade.

4 Sistema Regional Cecresp - Destaque e cadeia de valor

- Mensagem da Diretoria Executiva;
- Governança e Gestão da Central;
- 12 Principais acontecimentos na Cecresp em 2024;
- Cadeia de valor:
 - Governança e Gestão;
 - Processos Finalísticos;
 - Processo de Apoio.

5 Demonstrações Financeiras

- Demonstrações Financeiras;
- Parecer da auditoria;
- Parecer do Conselho Fiscal.



Clique no cabeçalho acima para navegar pelo relatório.

Mensagem do Presidente do Conselho de Administração



MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



**Carlos Augusto de Macedo Chiaraba / Presidente do Conselho
de Administração do Sicoob Central Cecresp**

Convergência, Eficiência e Crescimento, a trilogia que embalou a gestão 2024

Iniciamos uma nova gestão em julho de 2024, a partir da reeleição da chapa RUMO CERTO, assumindo o Conselho de Administração do Sicoob Central Cecresp mais um mandato, com grande expectativa de novas realizações e avanços importantes.

Um misto de gratidão, responsabilidade, e o firme compromisso com cada um dos integrantes do Sistema Regional Cecresp, que acredita na força e poder da cooperação, tem embalado essa nova etapa.

Trabalhar para a sustentabilidade do Sistema Cecresp exige o fortalecimento da Central e de suas filiadas, e, para isso, acreditamos que somente se estivermos todos de mãos dadas será concretizada a proposta que prevê a promoção da melhoria contínua dos serviços, do atendimento e da gestão.

Guiado pela trilogia **Convergência, Eficiência e Crescimento**, que marca a nova gestão, o exercício de 2024 foi bastante produtivo.

Todas as ações implementadas foram voltadas ao cumprimento das 30 propostas até 2027, apresentadas e discutidas abertamente com nossas filiadas.

Resultado de um planejamento baseado em ações e reflexões profundas e transparentes com as principais lideranças, alinhadas às diretrizes estratégicas e cadeia de valor da Central, as propostas abrangem dimensões estratégicas. Dentre tais dimensões, podemos citar cidadania e sustentabilidade, satisfação dos cooperados, expansão no mercado, finanças, transformação digital, eficiência e excelência operacional, proteção ao negócio, cooperação intrassistêmica, desenvolvimento de pessoas, inovação e performance.

Assim, computamos resultados e conquistas importantes, com destaque para o crescimento dos ativos do Sistema Cecresp em 22%, atingindo 6,6 bilhões de reais, o ingresso de nova filiada, uma cooperativa de Livre Admissão, o **Sicoob Cooperemb** e a abertura de novas unidades de atendimento.

A intensificação da representação institucional junto a parceiros sistêmicos, a participação em eventos, seminários e congressos do setor foi priorizada e os avanços em tecnologia foram marcados pela adesão das 42 singulares filiadas à primeira fase do Projeto de Gestão Sistêmica e Risco

e Segurança Cibernéticos.

O investimento na capacitação dos colaboradores do Sistema Cecresp foi uma opção estratégica em 2024, a fim de garantir que todos os colaboradores, gerentes e dirigentes estejam preparados e qualificados para enfrentar os desafios e oportunidades do setor financeiro e cooperativista.

Além de produtivo, 2024 foi um ano de celebração pelos 35 anos do Sicoob Central Cecresp, cuja trajetória de sucesso é motivo de orgulho para todos os integrantes do Sistema Cecresp. Com muitos motivos para comemorar, compareceram 400 cooperativistas na festividade realizada no dia 26 de outubro, na Vila dos Ipês, em São Paulo.

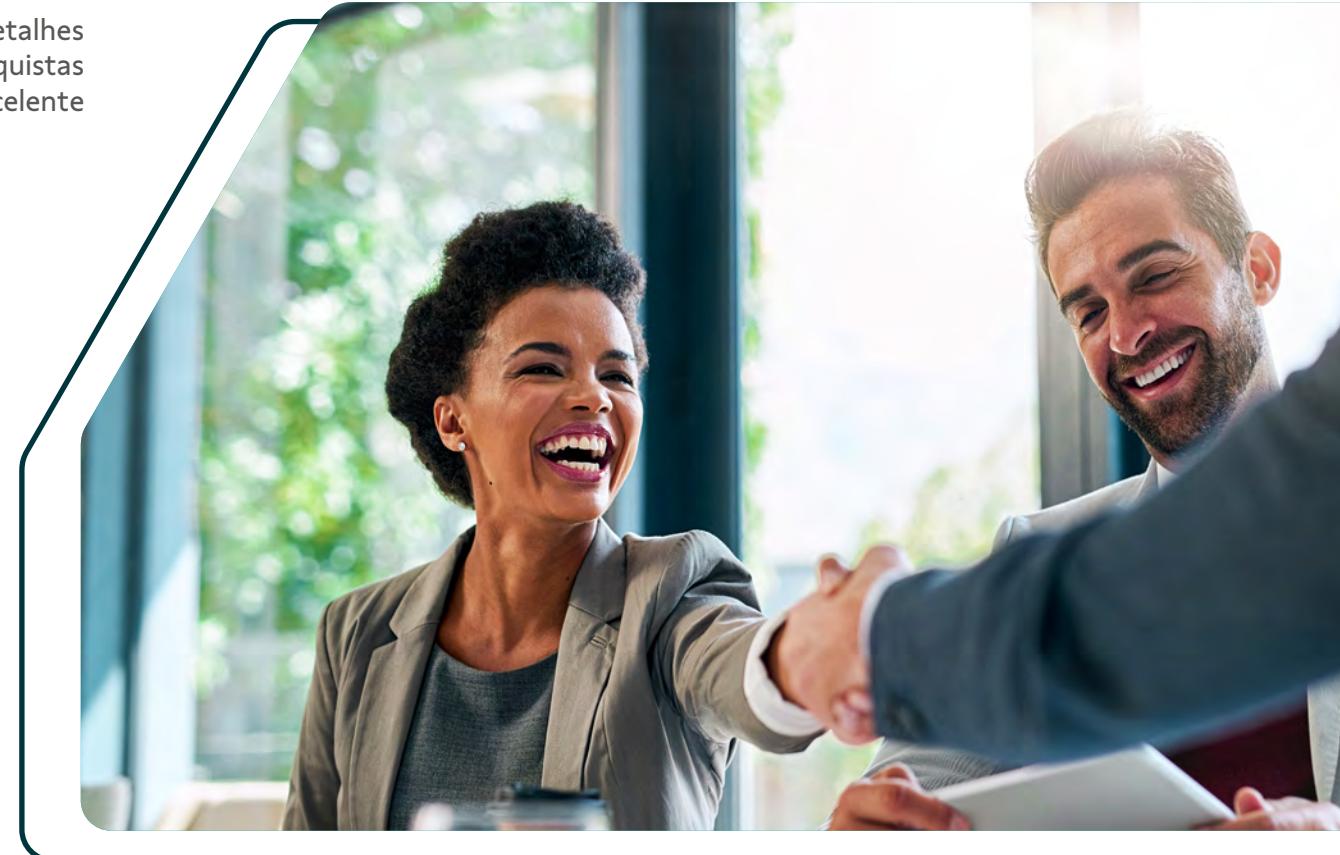
Por isso, em nome do Conselho de Administração da Central, quero expressar nossa profunda gratidão a cada uma das nossas 42 cooperativas filiadas pelo apoio e pela confiança por vocês depositada em nossa gestão. Foi graças a essa parceria que estamos conseguindo avançar e fortalecer o nosso sistema regional.

E a certeza que nos move, é que **sim, nós**

podemos! **Podemos** alcançar as metas propostas, **podemos** inovar, **podemos** crescer. E, acima de tudo, **podemos** fazer a diferença e continuar construindo um sistema regional sólido, sustentável e justo para todos.

Neste relatório estão dispostos detalhes dos principais resultados e conquistas alcançadas no exercício de 2024. Excelente leitura!

Juntos, nós **podemos** mais!



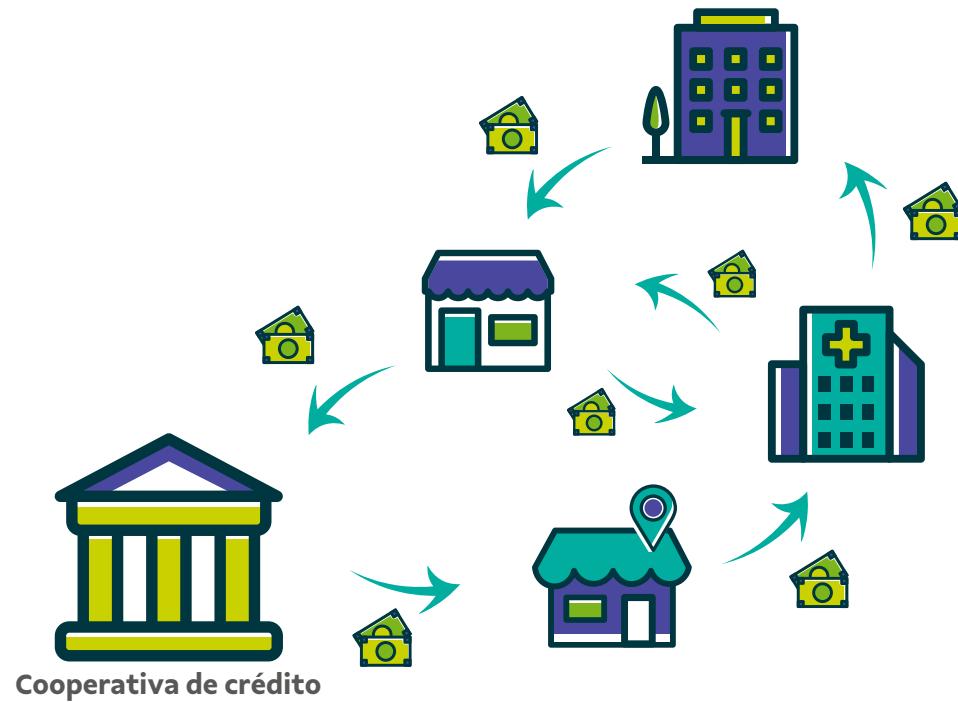
2

Cenário Nacional



COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

O Cooperativismo de crédito avança no país, mas, ainda existem desafios importantes



O cooperativismo de crédito confirmando o seu poder de transformar vidas, comunidades e gerar impacto positivo na economia local, vem ocupando posição de destaque no cenário brasileiro. Diversos estudos apontam que **a presença de uma cooperativa pode aumentar em até 18,5% o PIB per capita de um município.**

Em 2024, **9% das empresas brasileiras passaram a utilizar as cooperativas de crédito como banco principal**, contra 6% em 2020 e, entre as pessoas físicas, o avanço foi de 2% para 3% neste período, demonstrado pelo estudo realizado pela consultoria **Bain & Company**.

A cada dia, mais pessoas passam a confiar nas cooperativas de crédito e a entender o seu modelo de negócio, como instituições reguladas pelo Banco Central do Brasil, prestadoras de serviços exclusivamente a seus cooperados, sendo eles donos e ao mesmo tempo usuários dos serviços disponibilizados.



Para reforçar o conceito do cooperativismo e difundir o seu importante papel no país, duas ações implementadas pelo Sistema OCB tem cumprido seu papel, sendo a primeira a **Campanha Nacional SomosCoop** que leva à sociedade informações e uma identidade cooperativista unificada, por meio de ações publicitárias e os **programas de Educação Cooperativista**.

O resultado dessas ações, aliadas a uma estratégia de divulgação das cooperativas de crédito pelos maiores sistemas cooperativos brasileiros têm impactado no aumento da utilização dessas instituições financeiras como sendo a principal, por empresas e pessoas físicas.

Do ponto de vista legal, a principal conquista do setor foi a **inclusão das demandas do movimento na regulamentação da Reforma Tributária (PLP 68/2024)**, entre elas a definição do adequado tratamento tributário ao ato cooperativo. Esta conquista é considerada resultado da mobilização realizada pelas Organizações Cooperativistas Estaduais, das cooperativas brasileiras em conjunto com as frentes parlamentares do Cooperativismo (Frencoop) e da Agropecuária (FPA) junto a líderes partidários, parlamentares e autoridades do Poder Executivo.

O cooperativismo de crédito no Brasil tem apresentado crescimento significativo nos últimos anos. De acordo com o Anuário do Cooperativismo Brasileiro 2024, o país alcançou **23,45 milhões de cooperados**, representando 11,55% da população, com base no último censo do IBGE. Esse número é **14,5% superior ao registrado em 2023**, quando o total de cooperados atingiu 20,5 milhões de brasileiros. Além disso, com mais de 9 mil unidades de atendimento distribuídas por todo o território nacional, as cooperativas possuem a maior rede de atendimento físico do país.



Apesar desta performance, a penetração das cooperativas de crédito no mercado é inferior ao apresentado em países com o modelo cooperativista mais maduro, sendo atribuído como fatores importantes, a falta de capacidade de engajar a nova geração, bem como, emplacar o sucesso das cooperativas no interior, nos grandes centros urbanos.

O ano de 2025 será importante para o cooperativismo, tendo sido proclamado pela ONU, como o **Ano Internacional das Cooperativas**, o que marca um momento histórico para o movimento, oferecendo oportunidade única para celebrar as conquistas do setor e fortalecer a sua atuação, demonstrando seu potencial de

liderar a transição para um futuro mais sustentável.



PANORAMA DO SICOOB

Sicoob, mais que uma escolha financeira. Cooperar pelo amanhã é o nosso negócio

Com o propósito de levar inclusão financeira e prosperidade às pessoas e às comunidades onde está presente, o Sicoob mantém um ritmo acelerado de crescimento, se configurando como um dos maiores sistemas de cooperativas de crédito do país.

Presente em todos os estados brasileiros, o Sicoob vem se consolidando como agente de transformação econômica e social, sendo a **única instituição financeira em 414 municípios brasileiros**, disponibilizando um completo e diversificado portfólio de produtos e serviços com tarifas e taxas mais acessíveis.

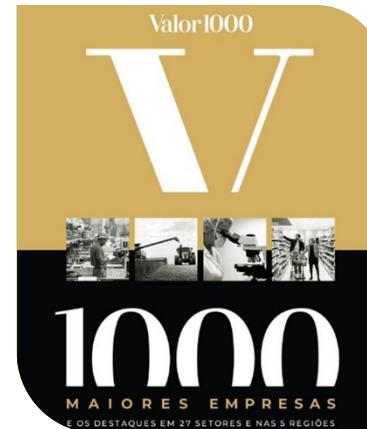
Em dezembro de 2024, o Sicoob contabilizou **8,5 milhões de cooperados**, atendidos por **328 cooperativas singulares** estabelecidas

em **2.427 municípios brasileiros**, sendo considerada a segunda maior rede de atendimento representado por **4.672 pontos de atendimento e canais digitais diversos**.



✔ 3ª melhor instituição financeira do Brasil, segundo a Forbes;

✔ Pelo terceiro ano consecutivo, uma das 10 maiores instituições financeiras do Brasil, no Valor 1.000 do Valor Econômico;



✔ Classificação de crédito elevada pela Fitch Ratings, conquistando a nota "Triple A" (AAA), o mais alto grau atribuído por agências de classificação de risco de crédito;

✔ Destaque na 20ª edição do Prêmio Banking Transformation, promovido pela Cantarino Brasileiro, que reconhece as iniciativas mais inovadoras do Sistema Financeiro Nacional, sendo vencedor na categoria Open Finance, com o case de portabilidade de Crédito Consignado, baseado em dados do Open Finance. No evento realizado nesta data, em São Paulo, o Sicoob também figurou no top 3 em mais duas categorias: Ativos Digitais, com o case do Assistente Inteligente do Sicoob, e Banking Anywhere, com o case do Super App Sicoob.





Fazendo a sua parte para fortalecer a marca e o cooperativismo de crédito, o Sicoob em 2024 avançou em suas estratégias de comunicação, reforçando a **parceria com a dupla sertaneja Jorge & Mateus**, iniciada em 2023, com a inclusão de **Endrick e Zico** como embaixadores da marca. A adição da **jornalista Rosana Jatobá** como embaixadora reforça ainda mais o compromisso do Sicoob com a agenda ESG, evidenciando a dedicação da instituição a práticas sustentáveis e à responsabilidade social.

Essas colaborações, junto com a presença em eventos esportivos de alta visibilidade, como o **Campeonato Brasileiro** e a **Européia**, e em produções de **sucesso na teledramaturgia brasileira, como "Terra & Paixão" e "No Rancho Fundo"**, consolidam o Sicoob como uma instituição financeira inovadora e dedicada à excelência no atendimento aos seus cooperados.



**Mais
que uma escolha
FINANCEIRA.** +



3

Sistema Regional Cecresp

Panorama e destaque

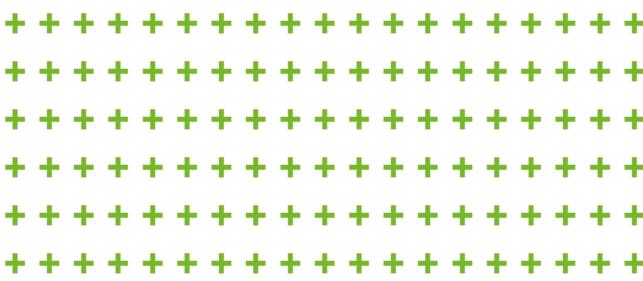


SISTEMA REGIONAL CECRESP

Um sistema regional fortalecido pela intercooperação

O Sicoob Central Cecresp se integra ao Sistema Sicoob e, neste processo, suas iniciativas e de suas cooperativas filiadas se multiplicam exponencialmente em torno de uma marca cada vez mais conhecida no Brasil.

Este posicionamento sistêmico confere mais força ao sistema regional, contribuindo para a ampliação do alcance de suas ações como parte do 2º. maior Sistema Cooperativo Financeiro do país.



Nosso propósito



Conectar pessoas para promover justiça
financeira e prosperidade.

Visão



Proporcionar a melhor experiência financeira aos
nossos cooperados.

Valores



- 1-** Respeito e Valorização das Pessoas;
- 2-** Cooperativismo e Sustentabilidade;
- 3-** Ética e Integridade;
- 4-** Excelência e Eficiência;
- 5-** Liderança Inspiradora;
- 6-** Inovação e Simplicidade.

Panorama do Sistema Regional Sicoob

O Sistema Cecresp faz parte da ampla rede de atendimento do Sicoob em São Paulo.

Capital e Empréstimo

Cooperjs
Cred Serv
Crediprodam
Crediprodesp
Eaton Valinhos
Elgin
Metalcoopercred
Novelis
Sicoob Coopmond
Sicoob Nossa Terra

Atividade Profissional/Empregados Ou Servidores/Natureza associativa

Copercred Zilor
Credirhodia
Magiscred
Sicoob Coocresb
Sicoob Coopemesp
Sicoob Cooper 7
Sicoob Coopernapi
Sicoob Credicor-SP
Sicoob Cressem
Sicoob Ouricred
Sicoob Usagro

Livre Admissão Vocação PF

Sicoob (4474)
Sicoob Cooperemb
Sicoob Coopmil
Sicoob Cred Copercana
Sicoob Credconsumo
Sicoob Credimogiana
Sicoob Credmetal
Sicoob Credsaopaulo
Sicoob Credsaudade
Sicoob Metalcred

Livre Admissão Vocação PJ

Sicoob (4434)
Sicoob 3 Colinas
Sicoob Acicred
Sicoob Cooperac
Sicoob Cooperaso
Sicoob Cred-ACI
Sicoob Cred-Acilpa
Sicoob Credceg
Sicoob Crediacisc
Sicoob Crediçucar
Sicoob União Sudeste

296,4 mil
Cooperados

162
Dirigentes,
Presidentes,
Vice-presidentes
e diretores



5 Municípios paulistas
em que somos os **ÚNICOS**
presentes fisicamente

42 
Cooperativas
Singulares

208 
Unidades na
Rede de atendimento
(PAS + sedes)

118 
Municípios paulistas
em que estamos
presentes fisicamente

1540 
Colaboradores

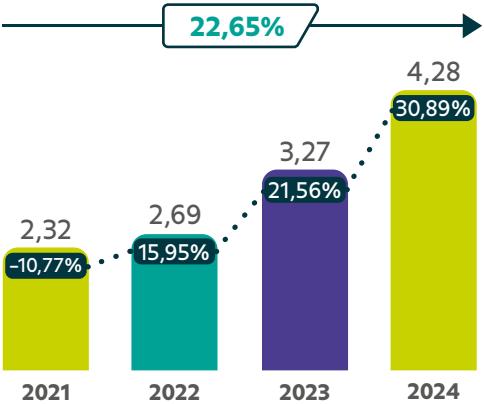
Grandes números

Em 2024, apesar do crescimento acima das expectativas e do desemprego em níveis historicamente baixos, a economia do Brasil demonstrou sinais de instabilidade.

O real sofreu uma forte desvalorização e a inflação ultrapassou o teto da meta estabelecida pelo Banco Central (BC). Como resultado, houve a necessidade de retomada do ciclo de alta dos juros, com a taxa Selic encerrando o ano em dois dígitos.

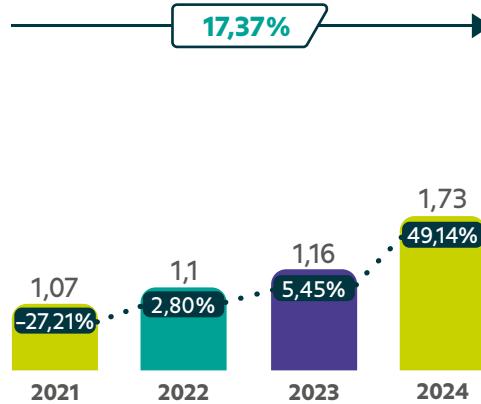
Apesar desse cenário, o Sistema Regional Cecresp encerrou o exercício de 2024 com crescimento significativo em todos os indicadores principais. Isso reflete a confiança dos cooperados nas suas cooperativas singulares e a eficácia da gestão financeira adotada.

Depósitos totais Sicoob



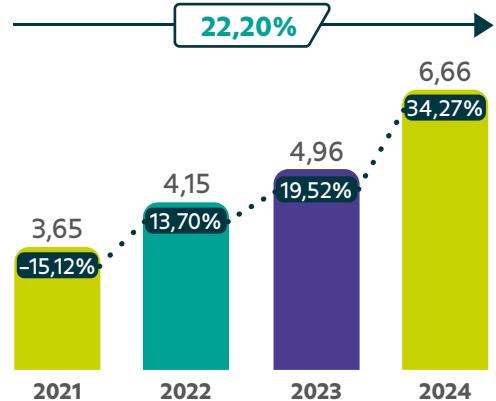
Valores em R\$ bilhões.

Patrimônio líquido Sicoob



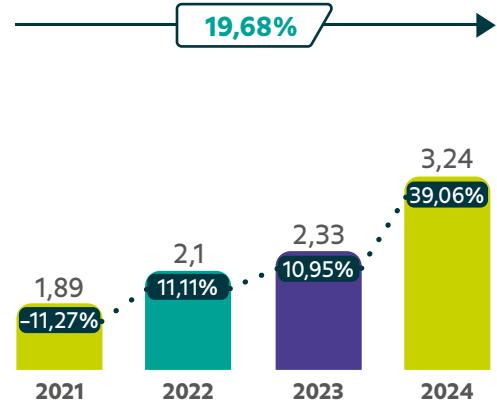
Valores em R\$ bilhões.

Ativos totais

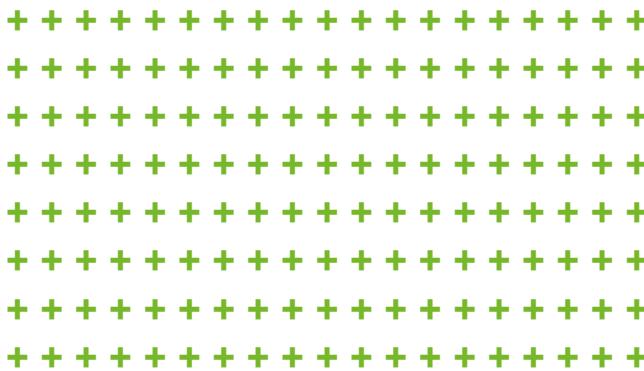


Valores em R\$ bilhões.

Crédito Sicoob



Valores em R\$ bilhões.



Sistema Regional Cecresp: um ano de expansão comercial, impacto social e direção estratégica

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos para o Sistema Regional Cecresp, consolidando o papel da Central como articuladora de ações que geram valor, ampliam resultados e fortalecem o cooperativismo em toda a sua extensão.



A chegada do **Sicoob Cooperemb**, em maio de 2024, trouxe ainda mais representatividade e abrangência ao Sistema Regional, por meio de **18 postos de atendimento e cerca de 30 mil cooperados**.

Com esse reforço, foi ampliada a capilaridade e impulsionada o crescimento do Sistema, que registrou um avanço de **24% no volume de comissionamentos**, reflexo direto da maior adesão à oferta de produtos e serviços do Sicoob.

O impacto positivo também foi evidente nas iniciativas sociais e ambientais promovidas pelas cooperativas filiadas. Em 2024, o número de **pessoas beneficiadas com ações de cidadania e sustentabilidade cresceu 68,8%**, demonstrando que o desenvolvimento promovido pelo cooperativismo vai além dos resultados financeiros — ele transforma realidades.

Tudo isso foi guiado por um foco claro: as 48 declarações de intenções estratégicas previstas no Planejamento Estratégico do Sicoob, que nortearam as decisões e alinharam as ações do Sistema Regional aos objetivos nacionais.

Neste capítulo, são apresentados os principais indicadores de desempenho, os marcos de 2024 e as evidências do fortalecimento contínuo da nossa atuação conjunta.

Cada resultado é expressão do propósito cooperativo e do trabalho coordenado entre a Central Cecresp e as cooperativas singulares.

Novas unidades de atendimento

A abertura de novas unidades de atendimento, acompanhada e orientada pela Central, impacta positivamente na expansão da cooperativa que tem a iniciativa, como fortalece o Sistema Regional Cecresp.

Sicoob Crediacisc

Para ampliar os serviços financeiros oferecidos ao município de Ribeirão Bonito-SP, o Sicoob Crediacisc transformou seu escritório de negócios em um Ponto de Atendimento.

Sicoob Cooperac

Em 20 de novembro, o Sicoob Cooperac ampliou sua presença em Ribeirão Preto com a abertura do 8º Posto de Atendimento (PA), situado no Santa Maria Outlet, em Cravinhos-SP.



ADESÃO AO PACTO SISTÊMICO DE ESTRATÉGIA DO SICOOB

Para fortalecer a integração do Sistema Cooperativo e harmonizar a estratégia do Sistema Sicoob, foi estabelecido um acordo que abrange todas as cooperativas do Sicoob, desde as singulares até o Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

Fortalecer a integração entre cooperativas, proporcionar uma visão sistêmica e estreitar a busca de resultados a fim de proporcionar a melhor experiência financeira aos cooperados é a grande essência do Pacto.

O Sicoob Central Cecresp participa da construção e busca a convergência de suas filiadas para alcançar a adesão de todas ao Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob.



Em 2023, o Sicoob Central Cecresp participou da formulação do Ciclo 2024/2026 do Pacto em nível nacional e a partir de fevereiro de 2024 iniciou a construção de sua estratégia Regional para este novo ciclo, encerrando o ano com a adesão de 39 cooperativas filiadas.

Jornada Regional do Planejamento Estratégico

Estratégia regional

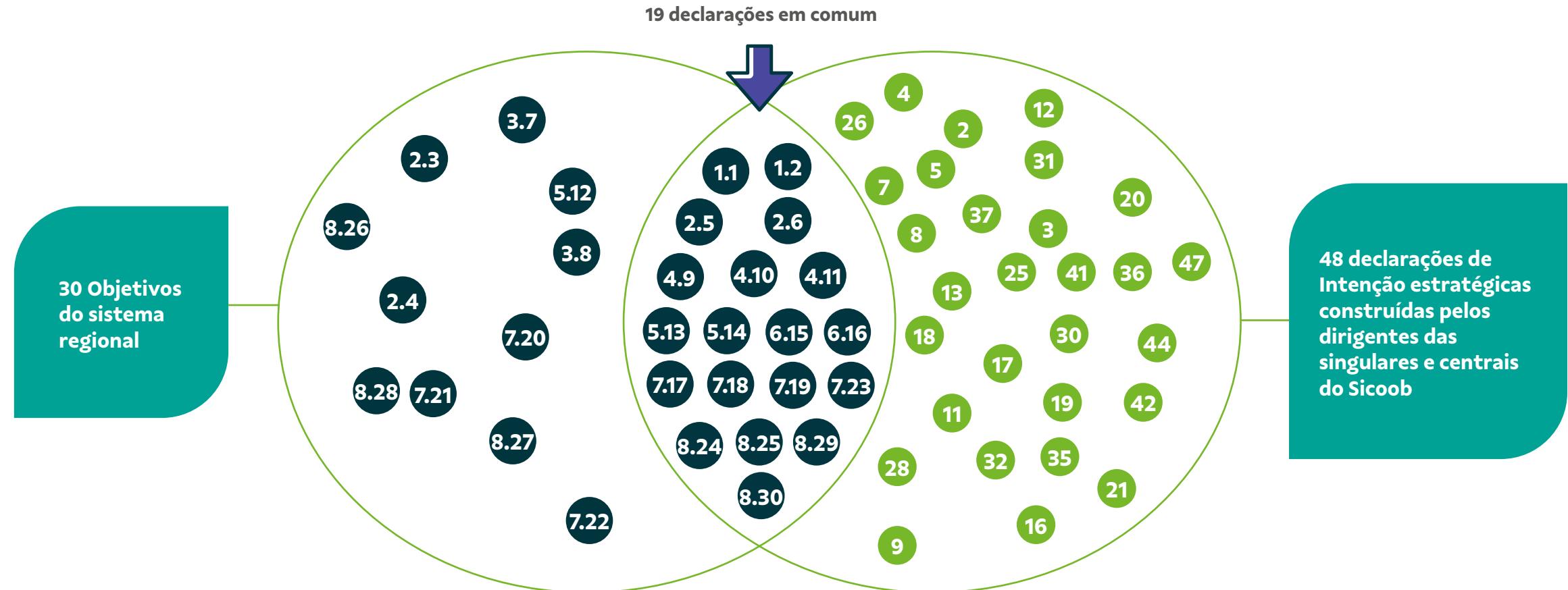


Objetivos Estratégicos do Sistema Regional

O Sicoob Central Cecresp desempenhou o papel de alinhar e integrar diretrizes e ações das cooperativas singulares ao Planejamento Estratégico do Sistema Regional Cecresp e do Sistema Nacional.

Levando em consideração as características e especificidades regionais, os objetivos estratégicos do Sistema Regional Cecresp estão alinhados com a estratégia nacional conforme infográfico a seguir.

Mapa de convergência das declarações estratégicas do Sicoob e objetivos do Sistema Regional





Mapa de declarações estratégicas e objetivos regionais

Regional

Nacional

| Cesta | Dimensões | | | | | | | | Projetos/iniciativas | |
|---|------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------------|--|----------------------------------|----------------------|-----------|
| | Cidadania e sustentabilidade | Cooperados e mercado | Finanças | Transformação digital | Excelência e eficiência operacional | Proteção ao negócio | Cooperação intrassistêmica | Pessoas, inovação e performance | Regionais | Nacionais |
| 1. Ampliação do impacto econômico, social e ambiental para cooperados e comunidades | 1.1 1.2 4 | | | | | | | | 2 | 2 |
| 2. Aumento da satisfação dos cooperados | 5 | 2.5 2.6 7 8 11 | | 4.9 4.10 4.11 | | | | | 5 | 3 |
| 3. Aumento do volume de negócios e diversificação de receita com rentabilidade e custos adequados | | 2.3 2.4 12 | 3.7 3.8 17 18 19 20 21 | | 5.12 5.13 | | | | 7 | 2 |
| 4. Crescimento e diversificação da base de cooperados | 2 | 9 13 16 | | 25 | | | | | 1 | 1 |
| 5. Optimização, automação e melhoria contínua de processos | | | | | 5.14 30 31 | | | | 3 | 2 |
| 6. Fortalecimento da gestão de riscos e segurança da informação e cibernética | | | | | | 6.15 6.16 32 35 | | | 2 | 5 |
| 7. Expansão, ressignificação e harmonização da ocupação territorial | 3 | | | | | | 7.18 41 | | 1 | 1 |
| 8. Solidificação das parcerias e relações intrassistêmicas | | | | | 28 | | 7.17 7.19 7.20 7.21 7.22 7.23 36 37 | | 7 | 3 |
| 9. Tecnificação da gestão e fomento da inovação | | | | 26 | | | | 8.28 42 44 47 | 2 | 3 |
| 10. Fortalecimento da cultura da gestão de pessoas | | | | | | | | 8.25 8.26 8.27 8.29 8.30 8.24 | 2 | 3 |

Em junho, conselheiros e executivos das cooperativas filiadas participaram de encontros regionais em Ribeirão Preto, Campinas e São José dos Campos para alinhar o planejamento estratégico do Sistema Cecresp e definir metas para 2026.

Na ocasião, a Central apresentou as diretrizes estratégicas e forneceu subsídios para que cada cooperativa estabelecesse suas metas, a serem entregues ao Conselho de Administração até 15 de julho.

A união e a intercooperação entre os dirigentes foram fundamentais para consolidar o propósito e a visão de futuro do Sistema Cecresp.



ESTRATÉGIAS, NÚMEROS E DESTAQUES DO SISTEMA REGIONAL CECRESP NA CNV 2024

O cooperativismo de crédito requer a realização de bons negócios para seu fortalecimento. Devido ao seu modelo de negócios e de atuação, implica em assegurar que os negócios realizados sejam vantajosos para ambas as partes envolvidas, beneficiando assim, o cooperado e a cooperativa.

A **Campanha Nacional de Vendas (CNV)**, desenvolvida pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e abrangendo todas as cooperativas de crédito do Sicoob, é formada por metas e um calendário com campanhas estratégicas por produto a serem implementadas pelas cooperativas singulares.

Resultados alcançados

A convergência dos esforços da força de vendas das cooperativas e apoio da Central proporcionou resultados importantes.

Confira o atingimento das metas pelas singulares na CNV 2024. As cooperativas de capital e empréstimo não participam da CNV.

| Cooperativas que atingiram meta CNV por produto | 2024 |
|---|------|
| Cobrança bancária | 22 |
| Renda fixa | 20 |
| Sipag | 18 |
| Seguro vida - arrecadação | 18 |
| Capital | 18 |
| Sicoobcard | 14 |
| Seguros gerais | 11 |
| Consignado | 10 |
| Fidelização | 10 |
| Crédito rural | 8 |
| Seguro vida - venda nova | 7 |
| Poupança | 7 |
| Previdência VGBL | 6 |
| Coopcerto | 6 |
| Consórcio | 5 |
| Câmbio | 5 |
| Previdência MI | 4 |
| Seguro rural | 3 |
| Crédito digital | 2 |
| Previdência MI risco | 0 |

Premiações para cooperativas

Durante o ano de 2024, o reconhecimento e premiações no âmbito da CNV foram motivo de orgulho e satisfação para o Sistema Regional Cecresp, ao destacar suas singulares pela performance alcançada em campanhas específicas e na colocação de produtos. Confira:

Grande Prêmio Cartões - Visa Fórmula 1

 **Sicoob Central Cecresp -**
1º lugar no grupo C1.

 **Premiação:** 2 Ingressos
Paddock Gp São Paulo de F1.

Grande Prêmio Cartões - Visa Fórmula 1

 **Sicoob Cooperemb** –
2º lugar no grupo S2;

 **Premiação:** 1 Ingresso
Paddock Gp São Paulo de F1.

Voa Alto Sipaç - Desafio Conexão Premiada

 **Sicoob 3 Colinas** –
PA 11 Leporace;

 **Premiação:** 1 Iphone 14 –
128 gb.

Rally de Crédito Consignado

 **Sicoob Cooperemb** –
1º Lugar do grupo S2;

 **Premiação:** 1 viagem
nacional.

CNU 2024, 1º trimestre - Fidelidade do Cooperado

 **Sicoob Ouricred** – PA 0
Ourinhos – 1º colocado
no grupo P3;

 **Premiação:** 1 viagem
nacional.

Voa Alto Sipaç

 **Sicoob 3 Colinas** –
2º lugar no grupo S2;

 **Premiação:** 1 viagem
nacional.

Voa Alto Sipaç - Desafio Conexão Premiada

 **Sicoob Credimogiana** –
PA 2 Ribeirão Preto;

 **Premiação:** 1 Iphone 14 –
128 gb.

CNU 2024, 1º trimestre - Fidelidade do Cooperado

 **Sicoob Ouricred** –
1º colocado no grupo S1;

 **Premiação:** 1 viagem
nacional.

CNU 2024, 2º trimestre - Fidelidade do Cooperado

 **Sicoob Ouricred** –
1º colocado no grupo S1;

 **Premiação:** 1 viagem
nacional.

CNU 2024, 2º trimestre - Fidelidade do Cooperado

- Sicoob Cressem** – PA 15 Ubatuba – 1º colocado no grupo P1;
- Premiação:** 1 viagem nacional.

CNU 2024, 3º trimestre - Fidelidade do Cooperado

- Sicoob Ouricred** – 1º colocado no grupo S1;
- Premiação:** 1 viagem nacional.

CNU 2024, dezembro - Cobrança Fantástica

- Sicoob Cooper 7** e Sicoob Coopmil;
- Premiação:** 1 viagem nacional.

Premiações para cooperados

Os cooperados que participaram das Campanhas Promocionais de Produtos da CNV, também foram contemplados e receberam premiações excelentes:

Capital Premiado

4508 Sicoob Cooper 7 – 1 carro 0 KM;

4409 Sicoob União Sudeste – 1 moto 0 KM.



Investir é para todos

- Sicoob Acicred** – 1 carro 0 KM;
- 100.000 pontos Coopera** – Sicoob Crediacisc; Sicoob Coopmil; Sicoob Cooperaso; Sicoob Credceg (2 premiações); Sicoob Crediçucar; Sicoob Ouricred; Sicoob Credceg; Sicoob Credceg e Sicoob Credimogiana.



Prêmios PPR - Sicoobcard



R\$ 5.000,00 - Sicoob Cressem; Sicoob Credimogiana; Sicoob Credsaopaulo e Sicoob Crediconsumo.

Consórcio Premiado



100.000 pontos Coopera - Sicoob Credimogiana (2 premiações).



Resultado acumulado do comissionamento e bônus produtos - CNV 2024

Foi apurado um **crescimento de 24% de comissionamento** dos produtos que compõem a CNV de 2024 em relação ao ano anterior, passando de **R\$ 67.599.140,56** em 2023 para **R\$ 83.763.544,80** em 2024, tendo um aumento de **R\$ 16.011.896,25**, conforme quadro comparativo:

Comissionamento e bônus CNV - 2022, 2023 e 2024

| Período | Ciclo 2022 | Ciclo 2023 | Ciclo 2024 |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1º trimestre | R\$ 13.076.091,89 | R\$ 14.335.168,45 | R\$ 19.071.575,39 |
| 2º trimestre | R\$ 13.920.314,63 | R\$ 16.620.201,35 | R\$ 20.960.780,69 |
| 3º trimestre | R\$ 12.543.377,72 | R\$ 17.220.503,41 | R\$ 21.604.296,01 |
| 4º trimestre | R\$ 13.654.624,04 | R\$ 19.383.267,35 | R\$ 22.126.892,71 |
| Total | R\$ 53.194.408,28 | R\$ 67.559.140,56 | R\$ 83.763.544,80 |

Comissionamento dos 5 principais produtos da CNV 2024 comparado com 2023

| Produto | 2023 | 2024 | Crescimento | % evolução |
|----------------|-------------------|-------------------|------------------|------------|
| Cartões | R\$ 30.456.999,86 | R\$ 35.920.560,49 | R\$ 5.463.560,63 | 17,94% |
| Cobrança | R\$ 10.181.862,02 | R\$ 10.551.814,19 | R\$ 369.952,17 | 3,63% |
| Consórcios | R\$ 8.351.924,28 | R\$ 12.722.946,00 | R\$ 4.371.021,72 | 52,34% |
| Seguro vida | R\$ 9.450.722,31 | R\$ 13.182.859,06 | R\$ 3.732.136,75 | 39,49% |
| Seguros gerais | R\$ 3.437.424,80 | R\$ 4.091.814,85 | R\$ 654.390,05 | 19,04% |

O Sistema Regional Cecresp superou a meta em 8 produtos da CNV 2024, confira a seguir:

| Produto | Meta | Produção | % meta |
|-------------------------|-------------------|-------------------|---------|
| Consignado | R\$ 516.528.421 | R\$ 634.328.368 | 122.80% |
| Renda fixa | R\$ 648.991.760 | R\$ 676.747.160 | 104,28% |
| Capital | R\$ 146.659.700 | R\$ 186.421.272 | 127.11% |
| Sicoobcard | R\$ 1.416.998.029 | R\$ 1.428.241.185 | 100.79% |
| Cobrança bancária | R\$ 6.237.193.993 | R\$ 7.362.817.280 | 118.04% |
| Sipag | R\$ 1.049.044.000 | R\$ 1.367.416.620 | 130.34% |
| Seguro vida arrecadação | R\$ 30.183.755 | R\$ 31.809.044 | 105.38% |
| Crédito rural | R\$ 251.404.197 | R\$ 394.212.023 | 156.80% |



Os números da Pessoa Jurídica atingiram patamares históricos:

18 Cooperativas das 26 que atuam com PJ entregaram suas metas na SIPAG e na Cobrança o resultado foi ainda melhor, tivemos 22 Cooperativas com a entrega anual.



Das 38 Cooperativas singulares que receberam comissionamento de produtos da CNV 2024, 33 tiveram crescimento em relação a 2023.

CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE, PILARES QUE DIFERENCIAM AS COOPERATIVAS DE CRÉDITO

As cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecresp não se limitam à atuação econômica, como também estabelecem um compromisso sólido com a cidadania e a sustentabilidade, pilares fundamentais de sua ação como cooperativas de crédito.

Aliadas ao Instituto Sicoob, a agência de investimento social estratégico do Sicoob, as cooperativas implementam anualmente ações conjuntas e integradas estabelecidas pelo instituto, com o propósito de difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), o Instituto Sicoob

Impacto do Sicoob nas comunidades



Pessoas beneficiadas:
94.749



Pessoas alcançadas:
14.420.130



Ações realizadas:
349



Estados:
17



Municípios:
120

A força do sistema regional nas comunidades

Em 2024, o Sicoob Central Cecresp em conjunto com o Comitê ESG, Cidadania e Sustentabilidade, apoiou suas cooperativas singulares a executar programas e ações de cidadania e sustentabilidade nas comunidades onde atuam.

Para cada eixo foram formuladas estratégias de atuação visando disseminar o cooperativismo de crédito como um instrumento essencial para a inclusão financeira, fomentando a cidadania financeira e incentivando o empreendedorismo.

O ano de 2024 finalizou com o total de **94.749 pessoas beneficiadas** nas ações do portfólio Instituto Sicoob e extra portfólio.

1. Eixo cooperativismo e empreendedorismo

Este eixo tem como objetivo difundir a cultura cooperativista, disseminando seus princípios, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.

Em 2024, 20 cooperativas atuaram em três programas deste eixo, **Concurso Cultural**, **Semana do Cooperativismo e Cooperativa Mirim**.

Concurso Cultural

Com a finalidade de envolver alunos 3º, 5º e 7º ano do ensino fundamental, de escolas públicas, privadas e comunidades no fortalecimento da cultura da cooperação, anualmente é lançado o Concurso Cultural do Sicoob apoiado pelas cooperativas singulares.



Na 13ª edição do Concurso Cultural, o Sistema Regional Cecresp teve:

- **20 escolas** inscritas;
- **2.936 crianças** participantes;
- **6 cooperativas** participantes:
Sicoob Credceg, Sicoob Cooperaso, Sicoob Credçucar, Sicoob 4434, Sicoob 3 Colinas, Sicoob Cred-Aci.



Cooperativa Mirim

No dia 4 de dezembro, o Sicoob 4434 em parceria com a escola de Cooperativa COEDUCAR, fundou a primeira cooperativa mirim do Sistema Regional Cecresp, sendo a segunda do estado.

Projeto associa alunos que, sob a orientação de um professor orientador, se unem voluntariamente visando satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio da vivência e prática do cooperativismo.



Semana do Cooperativismo

A Semana do Cooperativismo, realizada entre 12 e 18 de agosto de 2024, é uma iniciativa destinada a promover e difundir a cultura cooperativista nas comunidades onde o Sicoob atua.

- **48 ações** inscritas;
- **2.469 pessoas** beneficiadas presencialmente;
- **46.130 pessoas** alcançadas pelas mídias sociais;
- **13 cooperativas** participantes: Sicoob Credmogiana, Sicoob Credceg, Sicoob Acicred, Sicoob 3 Colinas, Sicoob 4434, Sicoob Credmetal, Sicoob Crediçucar, Sicoob Credconsumo, Sicoob Cooperaso, Sicoob Cooperemb, Sicoob Cocresb, Cred Serv, Sicoob Cooperemb.



2. Eixo desenvolvimento sustentável

Este eixo é composto por programas que visam estimular e fomentar o desenvolvimento de uma sociedade sustentável, através da educação, formação, cooperação e participação de diversos atores sociais.

Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável

O Sicoob Central Cecresp incentiva suas filiadas a aderirem ao programa, cujo objetivo é estimular a implementação de projetos nas áreas de **cultura, esporte, infância e adolescência e idoso**, por meio das leis de incentivo, a fim de promover o **desenvolvimento sustentável** nas comunidades que atuam.



Incentivo Sicoob
para o Desenvolvimento Sustentável

O Instituto Sicoob é responsável por coordenar a avaliação dos projetos submetidos pelas cooperativas centrais. As cooperativas, por sua vez, intermediam as tratativas relativas ao repasse de patrocínios e monitoram o status dos projetos patrocinados, mantendo o CCS informado sobre o andamento de cada iniciativa.

Em 2024, foram **inscritos 11 projetos** pela **Central Cecresp** indicados pelas filiadas, sendo todos aprovados através das Leis de Incentivo.

Projetos incentivados na Lei de Incentivo à Cultura

Foram 5 projetos incentivados no valor total = R\$ 530.000,00:

1. 4º Flisol – Festa literária da Morada do Sol;
2. A Verdadeira Herança;
3. Esquentou o Clima;
4. Labarte Metareciclagem;
5. Restauro do Pavilhão São João – Parque Vicentina Aranha.

Projetos incentivados na Lei de Incentivo ao Desporto

Foram 5 projetos incentivados no valor total = R\$ 284.000,00:

1. Velocidade Máxima;
2. Atleta Cidadão São José Rugby;
3. Próximos Campeões Ano 5;
4. Rugby Social São José;
5. Projeto Karate - Do Shorin - Ryu II.

3. Eixo Cidadania Financeira

Este eixo atua com programas e soluções que visam disseminar conceitos e práticas saudáveis em relação ao dinheiro, estimulando os cidadãos à autodisciplina e ao hábito de planejar e poupar, contribuindo para a estabilidade econômica brasileira.

Global Money Week 2024 no Brasil

Projetos incentivados na Lei de Incentivo ao Fundo do Idoso

1. Amparo do Idoso – Fundação Pio XII (Hospital do Amor)

A Global Money Week (GMW) é uma campanha global com o objetivo de capacitar as gerações mais novas a administrar suas finanças de forma consciente, assim como ajudar que crianças e jovens compartilhem seus conhecimentos com suas famílias e respectivas comunidades.

No ano de 2024, a GMW aconteceu do dia 18 a 24 de março, com o tema **Proteja o seu dinheiro, garanta o seu futuro.**

- **31 ações** por meio dos programas: Coleção Financinhas, palestra de Educação financeira e cooperativista, Se liga finanças ON, Se liga finanças presencial e clínicas financeiras;

- **1.457 pessoas** beneficiadas presencialmente;

- **23.317 pessoas** alcançadas pelas mídias sociais;

- **10 cooperativas participantes:** Sicoob Credceg, Sicoob Acicred, Sicoob 3 Colinas, Sicoob 4434, Sicoob Credsãopaulo, Sicoob Metalcred, Sicoob Cooperaso, Sicoob Cooperemb, Sicoob Central Cecresp, Sicoob Coopemesp. Cooperemb.



Semana Nacional de Educação Financeira (SENEF)

A Semana ENEF 2024, que tem por objetivo promover ações gratuitas de educação financeira, foi realizada entre 13 e 19 de maio e, nesta edição, focou as práticas de segurança do investidor e consumidor de produtos e serviços financeiros.

Ao longo da campanha foram promovidas iniciativas gratuitas com foco em: mitigar riscos financeiros cibernéticos; promover o combate e a prevenção a fraudes; e promover a segurança da informação.

- **45 ações** inscritas;
- **2.292 pessoas** beneficiadas presencialmente;
- **59.020 pessoas** alcançadas pelas mídias sociais;
- **14 cooperativas** participantes: Sicoob Credceg, Sicoob Acicred, Sicoob Crediçucar, Sicoob 4434, Siccoob Credsaúde, Sicoob Metalcred, Sicoob Crediacisc, Sicoob Coocresb, Sicoob Coopmond, Sicoob Coopemesp, Sicoob Cooperaso, Sicoob Coopmil.

Semana Mundial do Investidor (WIW)

A Semana Mundial do Investidor (em inglês, *World Investor Week – WIW*) é uma campanha global de proteção e educação financeira para investidores.

Em 2024, ela aconteceu entre 7 e 13 de outubro e, além dos materiais de divulgação disponibilizados pelo Instituto Sicoob, as filiadas contaram com peças criadas pela Cecresp, tais como vídeo, camisetas, e-mails marketing e posts para redes sociais sobre os principais produtos de investimento.



- **Crescimento de 40%** em pessoas beneficiadas em comparação a 2023;
- **2.095 pessoas** beneficiadas presencialmente;
- **52.975 pessoas** alcançadas pelas mídias sociais;
- **14 cooperativas** participantes: Sicoob Metalcred, Sicoob Credceg, Elgin, Sicoob 4434, Sicoob Credmetal, Sicoob Cred-Aci, Sicoob Coopemesp, Sicoob Coocresb, Cred Serv, Sicoob 3 Colinas, Sicoob Crediconsumo, Sicoob Coopmil.

Programa Financinhas nas Escolas

Programa desenvolvido pelo Instituto Sicoob com o objetivo de disseminar educação financeira nas escolas de educação básica, de forma gratuita, com metodologia exclusiva e visando três temas transversais: cooperação, consumo e cidadania.

O programa foi desenvolvido em conformidade com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), tendo como base três pilares pedagógicos: práticas cooperativas, formação integral e desenvolvimento da cidadania.



Em 2024, o Sicoob Cressem e a Cred Serv atuaram neste programa, trazendo forte impacto em suas comunidades.



Prêmio Cooperar para Transformar – Categoria Educador Transformador

O Instituto Sicoob reconheceu os professores atuantes nos programas Cooperativa Mirim, Financinhas nas Escolas e Concurso Cultural com uma viagem a Brasília/DF para participarem de uma roda de conversa sobre o tema **“Educação que Transforma”**.

A professora Renata Aparecida Contiero Hamamura, da cidade de Orlândia-SP, foi selecionada na categoria Educador Transformador por sua atuação, em parceria com a cooperativa Cred Serv, na execução do programa Financinhas em duas escolas.

A comunidade escolar é fundamental na disseminação dos princípios do cooperativismo e da educação financeira, preparando as novas gerações para um futuro mais colaborativo, justo e solidário.



Coleção Financinhas

Os livros da Coleção Financinhas abordam conceitos sobre educação financeira para crianças e jovens de forma lúdica, interativa e inteligente. Suas histórias apresentam reflexões que contribuem para a formação de gerações bem-informadas e aptas a tomar decisões conscientes, sustentáveis e derivadas da responsabilidade que o uso do dinheiro exerce nos processos relativos às finanças.

- **11.470 pessoas** beneficiadas;
- **14 cooperativas participantes:** Sicoob Central Cecresp, Sicoob Coopemesp, Sicoob Credimogiana, Sicoob Cressem, Sicoob 3 Colinas, Sicoob Crediçucar, Sicoob Crediacisc, Sicoob Credceg, Sicoob 4434, Sicoob Metalcred, Sicoob Cooperaso, Sicoob Acicred, Sicoob Cocresb e Cred Serv.



Programa Se Liga Finanças

Direcionado a jovens de 15 a 29 anos e microempreendedores individuais, o Se Liga Finanças oferece conteúdo gratuito e acessível sobre finanças com o objetivo de mostrar os benefícios de uma vida financeira saudável. Em 2024, **1.068 pessoas foram beneficiadas** com cursos oferecidos em duas modalidades:

Presencial: workshops de 4 a 8 horas com conteúdo prático e interativo, seguindo metodologia e materiais disponibilizados pelo Instituto Sicoob.

Virtual: a plataforma Se Liga Finanças On (<https://seligafinancias.institutosicoob.org.br/>) conta com cursos on-line e gratuitos sobre finanças pessoais e para microempreendedores individuais (MEI), com atividades que facilitam a compreensão sobre as decisões financeiras e ainda oferece certificado de conclusão de curso.



Clínicas Financeiras

O Programa acontece em eventos abertos gratuitos e conta com orientadores financeiros voluntários, qualificados e experientes, que prestam atendimentos individualizados para a população tirar dúvidas sobre orçamento pessoal e familiar, endividamento, investimentos e outros assuntos ligados à educação financeira.

O programa ainda conta com a modalidade digital, a plataforma **Clínicas Financeiras Virtuais**.

Em 2024 os voluntários transformadores atenderam e orientaram **385 pessoas** através da plataforma virtual e em eventos presenciais.



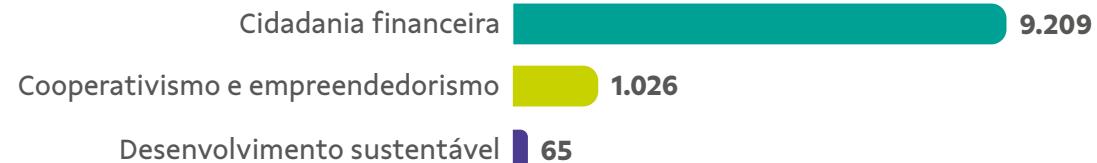
Programa Conhecimento em Foco

O programa Conhecimento em Foco proporciona oportunidades de aprendizado e reflexão sobre temas fundamentais para a nossa sociedade: educação financeira, cooperativismo, empreendedorismo e sustentabilidade ambiental.

Neste programa as cooperativas atuaram durante o ano todo, com palestras on-line e presenciais, totalizando **10.300 beneficiados**.

Números do portfólio

Beneficiados por eixo





Eixo Extra Portifólio

O Eixo Extra Portfólio permite a execução de projetos e ações que se relacionam com as ODS, com os princípios do cooperativismo e as agendas de cidadania financeira, investimento social e sustentabilidade. Embora não faça parte do portfólio sistêmico, as iniciativas contribuem para o desenvolvimento local e, em 2024, atingiu **67.407 pessoas**.



Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS)

O objetivo da Campanha Nacional de Investimento Social 2024 (CNIS 2024) é fortalecer o propósito sistêmico do Sicoob no contexto das iniciativas de investimento social, ao mesmo tempo em que reconhece as cooperativas centrais e singulares por seu desempenho pelas melhores práticas.

Os resultados esperados incluem a expansão do número de cooperativas singulares associadas ao Instituto Sicoob, o aumento do número de beneficiários por meio dos seus programas e a ampliação do potencial de impacto positivo nas comunidades.

Para conquistar a premiação na Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS), em 2024, a meta do Sistema Regional Cecresp foi aumentar em 40% o número de pessoas beneficiadas com o portfólio do Instituto Sicoob em relação a 2023.

| Pessoas beneficiadas em 2023 | Meta 2024 (+40%) | Pessoas beneficiadas em 2024 | Crescimento (2023 x 2024) |
|------------------------------|------------------|------------------------------|---------------------------|
| 15.924 | 22.294 | 26.887 | 68,8% |

O Sicoob Credeg recebeu o troféu Beija Flor, durante o Vende Sicoob, em reconhecimento ao seu trabalho e olhar para o cooperado e a comunidade. A cooperativa atuou em 2024 com 06 programas sistêmicos, impactou 9.869 pessoas, fomentando o cooperativismo entre crianças, jovens e adultos, além de promover justiça financeira através do programa Clínicas Financeira Virtuais.

O Sicoob Central Cecresp subiu ao palco do Evento Vende Sicoob para também receber a premiação por alcançar a meta estabelecida para 2024, sendo reconhecido com o troféu Beija Flor.

Essa vitória é fruto do empenho das cooperativas singulares, que se dedicam a realizar ações transformadoras em suas comunidades e para seus cooperados.

A união entre Central e Singulares gerou impacto social, promovendo sustentabilidade. Juntos, somos a força que faz a diferença.



Sistema Regional Cecresp

Destaques e cadeia de valor



MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA



Dorval Alves Junior / Diretor-Presidente

Ricardo de Amorim Hermes / Diretor de Negócios

Apoio estratégico da Central impulsiona resultados importantes do Sistema Cecresp

No ano em que o Sicoob Central Cecresp completou 35 anos de fundação, constatar os avanços do Sistema Regional redobra de importância e traz enorme satisfação.

Confirmamos nosso compromisso de seguirmos no cumprimento dos desejos e necessidades das singulares, com o objetivo de construir um sistema estadual consolidado, com a Central alinhada às cooperativas filiadas, e as cooperativas filiadas alinhadas à nossa Central e ao Sistema Sicoob de forma integrada.

Estamos satisfeitos em contribuir com os avanços obtidos em 2024 e reconhecemos que os desafios são contínuos. Assim, com muito orgulho, convidamos todos a conferir nesse relatório as principais ações da Central Cecresp em apoio às filiadas, que certamente sustentarão a continuidade dessa trajetória de sucesso.

Agradecemos a confiança, dedicação de vocês cooperativistas, que nos apoiam na condução da Central, acreditando na seriedade da nossa gestão. Agradecemos o comprometimento dos nossos colaboradores que se empenham no desenvolvimento de suas atividades, sempre engajados nos objetivos

estratégicos. Reconhecemos, ainda, a valiosa contribuição dos parceiros sistêmicos e institucionais, cuja colaboração estratégica tem sido essencial para a nossa jornada de crescimento e realização.

Enfim, chegamos aos 35 anos, com uma trajetória madura que nos orgulha e estimula a continuar trilhando o caminho da prosperidade e justiça financeira baseados em sólidos valores cooperativistas.

GOVERNANÇA E GESTÃO DA CENTRAL CECRESP, MODELOS DE TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E PROFISSIONALISMO

A governança é o leme que direciona a sustentabilidade do modelo de negócio cooperativista e viabiliza a conciliação do tripé econômico, social e ambiental. A governança organiza os princípios e processos da gestão da cooperativa, visando uma atuação com ética, transparência e em conformidade com as normas legais.

O Sicoob Central Cecresp adota um modelo de governança fundamentado nos valores e princípios cooperativistas, que estabelece práticas éticas, visando garantir a consecução dos objetivos sociais e assegurar a gestão da central em consonância com os interesses de cooperativas filiadas.

Seu modelo de governança tem como base

as boas práticas de gestão cooperativa, considerando-se "boas práticas", a segregação entre propriedade e gestão, sendo estruturado sob a forma de Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Conselho de Administração

Orienta a sustentabilidade do negócio, sendo responsável pelo processo decisório da Central na esfera de seu direcionamento estratégico, é empoderado pelas cooperativas filiadas e presta contas a elas por meio da Assembleia Geral.



**Carlos Augusto de
Macedo Chiaraba**
(Sicoob Cooperaso) –
Presidente



**Clarisvaldo Izídio
de Almeida**
(Sicoob Metalcred)



Elias Bsaibis Fazan
(Sicoob Credceg)



**Hudson Tabajara
Camilli**
(Sicoob Coopmil)



José Emílio Ortolani
(Sicoob Crediçucar)



**Jussara Kupper da
Silva Machado**
(Sicoob Coopmond)



**Márcio Francisco
Blanco Valle**
(Sicoob
Crediconsumo)



**Marcos Augusto
Santana**
(Sicoob Cred-Acilpa)



**Paulo Sérgio
Alciprete**
(Sicoob Cressem)

Conselho Fiscal

É o órgão colegiado, eleito pela Assembleia Geral, com poderes estatutários e legais de fiscalizar, os atos da administração da Central. É subordinado exclusivamente à Assembleia Geral e, portanto, independente dos órgãos de administração.

Efetivos



**Maria Tereza
Peixoto Pimenta**
(Sicoob 3 Colinas)



**Flávio Rafael da
Paixão**
(Sicoob Credmetal)



**Joel Rodrigues dos
Santos Junior**
(Sicoob Ouricred)

Suplente



Adriano Del Santo
(Sicoob Coocresb)

Diretoria Executiva

É profissionalizada e sistematizada, ocupada por profissionais do mercado, responsáveis pela execução das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração.



Dorval Alves Junior
Diretor-Presidente



**Ricardo de
Amorim Hermes**
Diretor de Negócios

Comitês Consultivos

Os comitês consultivos desempenham um papel fundamental na estrutura de governança da Cecresp, atuando como instâncias estratégicas de apoio à Diretoria e ao Conselho de Administração.

Composta por especialistas e representantes das cooperativas filiadas, os comitês consultivos contribuem para o aprofundamento técnico das decisões, a análise crítica das propostas e o alinhamento das iniciativas às diretrizes do Sistema Sicoob.

Comitê de Auditoria

Instituído em 2020, tem como função assessorar o Conselho de Administração no acompanhamento das atividades de supervisão, fiscalização e auditoria, bem como das práticas contábeis adotadas na elaboração das demonstrações financeiras.



**Jussara Kupper da
Silva Machado**
(Sicoob Coopmond) –
Coordenadora



**Clarivaldo Izídio
de Almeida**
(Sicoob Metalcred)



**Márcio Francisco
Blanco Valle**
(Sicoob Crediconsumo)

Comitê de ESG

Tem o propósito de fortalecer a gestão das cooperativas nas áreas ambiental, social e de governança.



Paulo Sérgio Alciprete
(Sicoob Cressem) –
Coordenador



**Elaine Regina Pereira
de Souza**
(Sicoob Credceg)



Francisco Rão
(Sicoob
Crediconsumo)



**Jussara Kupper da
Silva Machado**
(Sicoob Coopmond)



**Maristela Lourenço
Duarte Barros**
(Sicoob Coopemesp)



**Rogério Praxedes
de Oliveira**
(Sicoob Cooperaso)

Comitê de Gestão de Pessoas

Tem como função assessorar o Conselho de Administração na conformidade de execução das práticas de gestão de pessoas.



**Márcio Francisco
Blanco Valle**
(Sicoob Crediconsumo)
– Coordenador



**Hudson Tabajara
Camilli**
(Sicoob Coopmil)

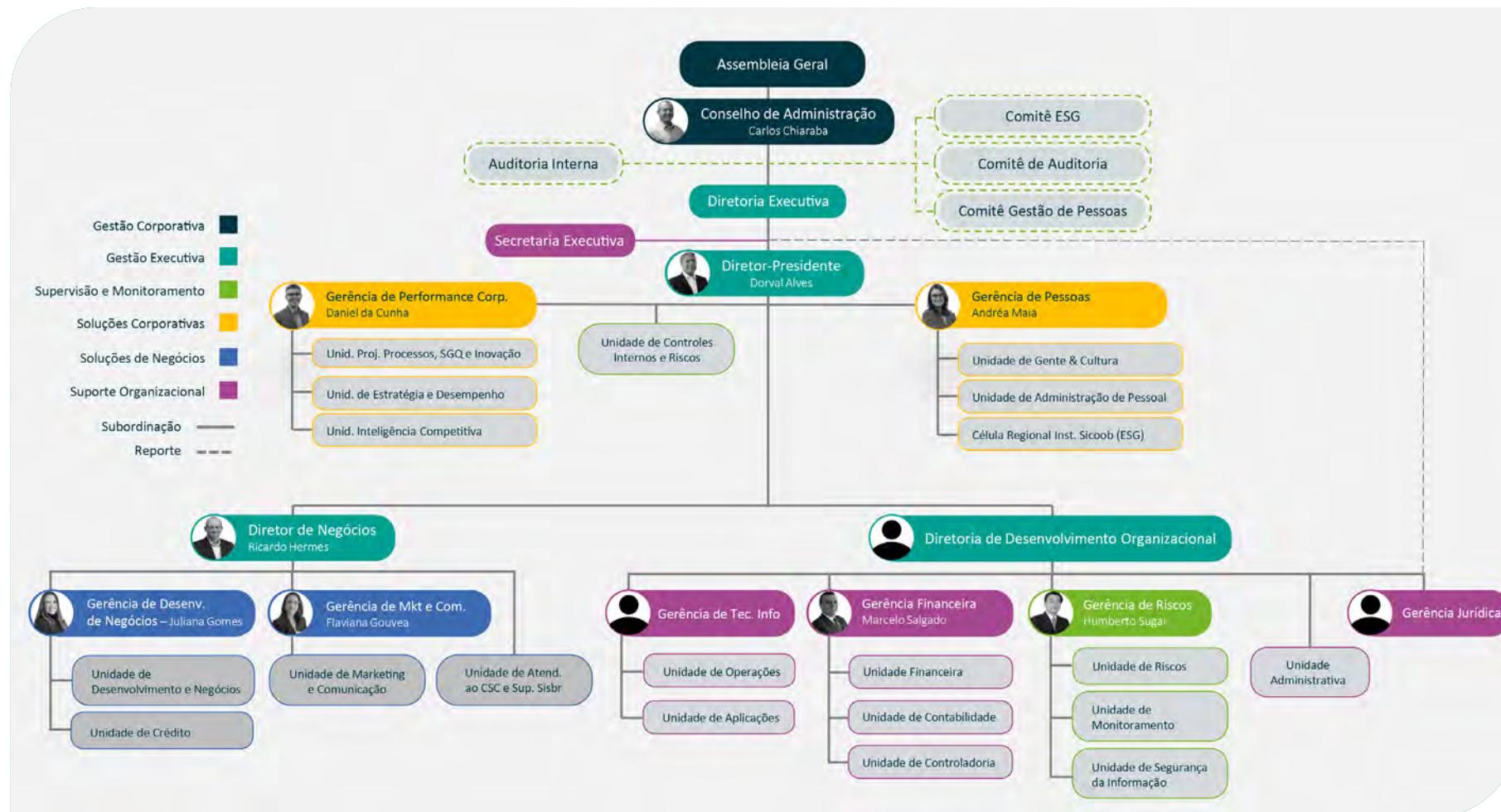


**Andrea de Oliveira
Maia**
(Sicoob Cecresp)



**Danilo de Andrade
Gomes**
(Sicoob Cecresp)

Estrutura Organizacional Sicoob Central Cecresp





Políticas institucionais garantem a gestão estratégica integrada

O Sicoob Central Cecresp adota as políticas institucionais do Sicoob, instrumentos que demonstram o compromisso do sistema com a gestão estratégica integrada, fortalecendo a governança corporativa e a agenda ESG. Durante o exercício de 2024, foram atualizadas as seguintes políticas institucionais.

| Políticas institucionais | Resoluções (RES) | Objetivos | Política Institucional de Diversidade e Inclusão (D&I) | RES CCS 306, de 17/10/2024 | Estabelece diretrizes para a promoção da diversidade e inclusão no ambiente corporativo, alinhando-se às melhores práticas de governança e à legislação vigente. |
|--|---|---|---|--|--|
| Política Institucional de Sustentabilidade | RES CCS 316, de 23/12/2024 | Estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações de sustentabilidade praticadas pelas entidades do Sicoob, alinhadas às melhores práticas de governança corporativa e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). | Política Institucional de Certificação e de Capacitação de Dirigentes | RES CCS 014, de 10/3/2021, e atualizada pela RES. CCS 291, de 25/7/2024 | Define padrões de qualificação para dirigentes, reforçando a governança e a profissionalização da gestão. A certificação garante que os líderes das cooperativas possuam conhecimentos adequados sobre riscos, compliance, ESG e regulação financeira. |
| Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática | RES CCS 125, atualizada pela RES CCS 316, de 23/12/2024 | Define princípios e diretrizes para a gestão dos impactos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e na relação com as partes interessadas. Está alinhada às exigências de ESG, incorporando avaliação e mitigação de riscos socioambientais e climáticos. | Política Institucional de Cidadania Financeira | RES CCS 162, de 25/4/2023, e atualizada pela Resolução CCS 268, de 29/5/2024 | Orienta ações de educação e inclusão financeira, prevenindo o superendividamento e fomentando a autonomia financeira dos cooperados. |
| Política Institucional de Risco Cibernético | RES CCS 240, de 25/1/2024, e atualizada pela RES CCS 316, de 23/12/2024 | Orienta a gestão de riscos cibernéticos para assegurar a segurança e a integridade dos sistemas e informações das entidades do Sicoob. | Política de Privacidade e Tratamento de Dados | RES CCS 370, de 23/11/2020, e atualizada pela Resolução CCS 257, de 2/5/2024 | Define o compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais, garantindo conformidade com a LGPD e outras regulamentações. |
| | | | Política Institucional de Governança Corporativa | RES CCS 037, de 3/12/2010, e atualizada pela Resolução CCS 246, de 27/3/2024 | Estabelece diretrizes de boas práticas de governança, contemplando representatividade, transparência, ética e responsabilidade corporativa. |

12 PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS NA CECRESP EM 2024

1. Posse dos novos Conselhos de Administração e Fiscal

No dia 5 de julho, ocorreu a posse dos novos Conselhos de Administração e Fiscal do Sicoob Central Cecresp, transmitida ao vivo pelo YouTube. O presidente Carlos Chiaraba destacou em seu discurso o compromisso com a convergência, eficiência e crescimento, sempre focando no futuro e nos sonhos dos cooperados.



2. Onboarding dos Conselhos

Após a posse dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ocorreram reuniões nos dias 4 e 12 de julho para integrar os novos membros à Central.

Durante os encontros, foi apresentada a estrutura organizacional da Central e destacados os procedimentos de governança.

O objetivo foi garantir que todos estejam alinhados para a adequada gestão da Central e atingir os objetivos estabelecidos, contribuindo para o fortalecimento e a eficiência do Sistema Cecresp.

3. Maior proximidade e comunicação com as filiadas

Conselhos em Foco

O Conselhos em Foco é uma iniciativa da atual gestão do Conselho de Administração, que tem como principal objetivo fortalecer

a relação entre a Central e os conselheiros de administração das filiadas.

Por meio de encontros, diálogos e ações estruturadas, o projeto busca promover maior integração e alinhamento estratégico entre os conselhos, estimular o senso de pertencimento dos líderes ao Sistema e contribuir para o desenvolvimento e aprimoramento do conhecimento da alta governança cooperativa.

Mais do que um projeto, o Conselhos em Foco representa o compromisso com uma atuação conjunta, colaborativa e conectada ao propósito cooperativista.



Integra Conad

A Central mantém o programa Integra Conad com o objetivo de aproximar a Central dos dirigentes das cooperativas filiadas. Por meio de visitas presenciais durante as reuniões mensais do Conselho de Administração da Cecresp, os dirigentes podem trocar experiências e fortalecer o relacionamento institucional.

Com a participação de **líderanças cooperativistas**, o Integra Conad contribuiu para construir uma gestão mais participativa, integrada e conectada com as reais necessidades das cooperativas.

Café Executivo

Para fortalecer o relacionamento da Central com suas filiadas, a realização do Café Executivo foi uma importante estratégia adotada em 2024. Trata-se de um encontro mensal entre as diretorias executivas da Central e as cooperativas com o objetivo de discutir os temas sistêmicos, promovendo transparência e o alinhamento entre todos.

4. Alinhamento e acompanhamento do Pacto Sistêmico

1ª. Reunião de Acompanhamento do Pacto Sistêmico e Estratégia Nacional Ampliada (RAPSE)

Para reforçar a convergência sistêmica e a necessidade de união para o fortalecimento do Sistema Sicoob, em 15 de maio o presidente do conselho de administração e vogais, presidente executivo e head de estratégia do Sicoob Central Cecresp participaram da 1ª Reunião de Acompanhamento do Pacto Sistêmico e Estratégia Nacional Ampliada (RAPSE). O objetivo foi alinhar e pactuar as metas nacionais do Sicoob para os objetivos estratégicos e visão de futuro das cooperativas do Sistema Cecresp.



Projetos estratégicos e táticos da Central

Em junho, com o objetivo de alinhar os projetos estratégicos e táticos do Sicoob Cecresp ao planejamento estratégico do Sicoob, foi realizado um encontro entre os conselheiros de administração e os gestores.

O trabalho resultou na definição, priorização e destinação de investimentos em iniciativas que contribuirão para atender às necessidades das cooperativas filiadas, ampliar a eficiência operacional e promover o crescimento do Sistema Regional.

5. Resolução CMN 4.966

Um grande desafio em 2024 foi orientar as filiadas frente às mudanças impostas pela Resolução CMN 4.966/2021, que altera as regras contábeis das instituições financeiras a partir de 1º de janeiro de 2025.

Em função da complexidade e impactos diretos nas cooperativas devido a mudança

de conceitos e critérios contábeis, a designação e reconhecimento contábil de relações de proteção e evidenciação de informações sobre instrumentos financeiros, a Central reconheceu a urgência e relevância do tema. Dessa forma, foram priorizadas ações para tratar dessa questão, incluindo a realização de diversos eventos e webinars, em parceria com o Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

6. Fomento aos negócios

Conexão Interligados 2024

O fortalecimento dos negócios das cooperativas tem sido uma das prioridades da Central Cecresp.

Em 2024, a Central intensificou seu compromisso com o desenvolvimento estratégico por meio de iniciativas como o Conexão Interligados 2024, que reuniu mais de 430 participantes — entre dirigentes, gestores de negócios e equipes comerciais — em um evento voltado à superação de desafios e à transformação de oportunidades em resultados concretos.



Workshop de Plano Tático de Negócios

Além disso, promoveu dois encontros presenciais no Workshop de Planejamento Tático de Negócios, nos quais dirigentes e gestores das filiadas participaram ativamente da construção de ações táticas e estratégicas voltadas ao crescimento sustentável.

Essas ações reforçam o papel da Central como agente integrador e parceira na jornada de evolução das cooperativas, sempre com foco em eficiência, competitividade e impacto positivo no Sistema Regional.

Seminário de Negócios Digitais – O desafio que não pode esperar

Em parceria com o CCS, realizou um seminário para dirigentes e gestores de negócios, riscos e crédito com o objetivo de apresentar as principais estratégias comerciais para impulsionar os negócios digitais das singulares.



7. Migração de serviços

A migração de serviços para o Centro de Serviços Compartilhados do Sicoob foi considerada um passo estratégico para otimizar recursos e potencializar a eficiência dentro do Sistema Cecresp.

O processo teve início em 2024, trazendo:

Para o sistema regional:

1 – Adesão aos serviços sistêmicos do CCS proporcionará padronização de processos entre as cooperativas singulares;

2 – Adesão às ferramentas sistêmicas disponibilizadas pelo CCS, cujo custo já é pago por todas as cooperativas singulares através do rateio (Ex.: Módulo Gestão Empresarial do Sisbr);

3 – Ganho em escala e aumento da eficiência com serviços prestados por uma equipe única a nível nacional;

4 – Participação na jornada de automação de processos realizadas pelo Centro de

Serviços Compartilhados do CCS;

5 – Injeção de eficiência no Sistema Regional (Cecresp) com unificação, padronização e automação de processos desenvolvidos no âmbito nacional.

Para a Central:

1 – Eliminação de custos com manutenção de ferramentas não sistêmicas (Exemplo: Protheus);

2 – Possibilidade de reaproveitamento da equipe junto ao CCS enquanto formação do CSC nacional;

3 – Otimização de custos da Central com o compartilhamento de serviços realizados pelo CCS.

Para a Singular:

1 – Padronização de processos implementados pelo CCS;

2 – Liberação de recursos (pessoas) na singular para focar no que realmente é importante e agrega valor na cooperativa,

ou seja, negócios;

3- Maior segurança para a cooperativa e seus administradores com os serviços prestados por uma entidade sistêmica, especialista no cooperativismo e sobretudo, alinhado com as diretrizes sistêmicas.

8. Excelência em Gestão



O **Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão** é um reconhecimento nacional das cooperativas que se destacam em gestão e governança. O Sistema Ocesp participa do programa e promove workshops de orientação para as cooperativas paulistas. Em 2024, o Sicoob Central Cecresp recebeu o selo "Excelência em Gestão" da Ocesp, destacando seu compromisso com a melhoria contínua e alto desempenho.

9. Menção honrosa

No dia 26 de junho, o Sicoob Central Cecresp foi agraciado com uma Menção Honrosa concedida pela Câmara Municipal de São Paulo. Este reconhecimento faz parte do calendário oficial da Semana do Cooperativismo promovido pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho, em parceria com o Sistema Ocesp e a presidente da Frecoop Municipal, a vereadora Sandra Santana.

Com grande satisfação, o presidente do Conselho de Administração da Central Cecresp, Carlos Chiaraba, declarou em seu discurso que a homenagem recebida reflete o reconhecimento pelo trabalho da Central no fortalecimento das cooperativas de crédito, bem como pelo papel crucial que estas desempenham na economia local e na promoção da justiça financeira.



10. Recertificação ISO 9001:15

A ISO 9001:2015 é um dos mais reconhecidos padrões internacionais de gestão da qualidade. Essa certificação assegura que os processos internos da Central seguem critérios rigorosos de controle, melhoria contínua e foco na satisfação das cooperativas e de seus cooperados.

Em 2024 o Sicoob Central Cecresp foi certificado pela segunda vez pela norma. Considerada uma grande conquista para a Central e todas as cooperativas filiadas, trata-se de um selo de qualidade que reflete o compromisso e excelência do trabalho desempenhado.



11. Teto de gastos

O Sicoob Central Cecresp mantém uma gestão financeira austera e responsável tendo como finalidade respeitar o teto de gastos aprovado na Assembleia Geral, sem onerar demasiadamente suas filiadas.

Em novembro de 2024, na Assembleia Geral foi aprovada a proposta de não haver aumento no teto de gastos em relação a 2023, e, como nos anos anteriores, a Central remunerou o capital das cooperativas (juros ao capital) em 100% da taxa Selic, conforme o limite legal. Mesmo com o aumento da taxa Selic nos últimos anos, isso não afetou o valor do teto de gastos da Central e, consequentemente, o valor do rateio pago pelas filiadas.

12. 35 anos do Sicoob Cecresp: Uma trajetória de sucesso que orgulha a todos

Em uma noite festiva com a presença de mais de 400 convidados, o Sicoob Central Cecresp comemorou em grande estilo sua trajetória de 35 anos de sucesso, pautado pela consciência de que alcançou a maturidade e o reconhecimento do setor, devido ao trabalho sério e profissional que tem prestado às suas filiadas.

Inaugurada em 14 de outubro de 1989, a comemoração dos seus 35 anos aconteceu no dia 26 de outubro de 2024, no espaço Villa dos Ipês, em São Paulo, quando os convidados puderam celebrar, reencontrar companheiros cooperativistas, além de apreciar um delicioso jantar embalado pela apresentação da orquestra Monte Cristo e na sequência, se divertirem ao som da Banda Viva.

Para reconhecer e agradecer, foram prestadas justas homenagens àqueles

que apoiaram o fortalecimento da Central nestes anos e, que fizeram parte da história desta instituição cooperativa, marcada pela união e compromisso com o desenvolvimento do cooperativismo de crédito.



Durante o evento foram homenageados:



- **Roberto Rodrigues**, ex-ministro da Agricultura.
- **Arnaldo Jardim**, deputado federal e presidente da Frecoop Nacional.
- **Sandra Santana**, vereadora da cidade de São Paulo e presidente da Frecoop Paulistana.
- **Edivaldo Del Grande**, presidente do Sistema Ocesp.
- **Luiz Lessé Moura Santos**, vice-presidente da Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito (Confebras).
- **Luiz Antônio Ferreira de Araújo**, presidente do Conselho de Administração do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop).
- **Marcos Vinícius Viana Borges**, diretor de operações do Sicoob,
- **Marcelo Ernesto**, representante da cooperativa mais antiga, Eaton Valinhos
- **André Soldera**, representante da cooperativa com maior tempo de filiação, Credirhodia.
- **Os ex-presidentes da Central**: Luiz Antonio Pizzi, Carlos Kleber Lemos Marques (in memorian), João Carnelosso, Manoel Messias da Silva, Hudson Tabajara Camilli e Carlos Augusto de Macedo Chiaraba.



Uma homenagem muito especial foi realizada ao presidente de honra da Cecresp, **Dr. Luiz Dias Thenório Filho** (in memorian), que esteve à frente da criação das entidades que antecederam a Cecresp, a Feleme e Fecresp.



CADEIA DE VALOR DO SICOOB CENTRAL CECRESP REFLETE UM MODELO ROBUSTO DE GESTÃO COOPERATIVA

Para desempenhar com excelência suas funções como cooperativa central, o Sicoob Central Cecresp, ao considerar o conceito de **Valor** nas organizações como a importância ou o benefício que algo oferece — associado à percepção de qualidade, inovação, experiência e impacto — estabelece uma **Cadeia de Valor** que orienta sua gestão.

Com base nas atividades gerais estabelecidas em seu Estatuto Social, como representar as cooperativas de crédito do Sistema Sicoob no Estado de São Paulo; prestar orientações técnicas às cooperativas singulares filiadas; reunir recursos de cooperativas diversas e aplicá-los no mercado financeiro; e supervisionar as cooperativas, foi estabelecida a sua

Cadeia de Valor.

O objetivo é demonstrar como a Central gera valor para suas cooperativas filiadas por meio de atividades interrelacionadas, permitindo analisar operações, identificar vantagens competitivas e otimizar processos para impulsionar a diferenciação no mercado.



Cadeia de Valor Sicoob Cecresp e os resultados de 2024

Propósito



Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Visão 2026



Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

Valores



Respeito e Valorização das Pessoas; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Excelência e Eficiência; Liderança Inspiradora; Inovação e Simplicidade.

Diretrizes

| Ambiente | Processos de governança e gestão | Gerir a estratégia e sustentabilidade | | | | Cooperativas |
|------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------|---|---------------|
| | | Gerir o desempenho | Gerir a qualidade | Gerir o orçamento | Gerir controles internos | |
| Mercado | Processos finalísticos | Desenvolver negócios | Prestar serviços | Proteger o negócio | Gerir a educação, formação e informação | Associados |
| Governo | Processos finalísticos | Desenvolver negócios | Prestar serviços | Proteger o negócio | Gerir a educação, formação e informação | Colaboradores |
| Comunidade | Processos de apoio | Gerir pessoas | Gerir a tecnologia da informação | Gerir facilidades | Gerir finanças | Clientes |
| | | Gerir pessoas | Gerir a tecnologia da informação | Gerir facilidades | Gerir finanças | Comunidade |
| | | Gerir pessoas | Gerir a tecnologia da informação | Gerir facilidades | Gerir finanças | Parceiros |
| | | Gerir pessoas | Gerir a tecnologia da informação | Gerir facilidades | Gerir finanças | Reguladores |

Responsabilidade social corporativa

A Central Cecresp estrutura sua cadeia de valor de forma integrada e estratégica, garantindo sustentabilidade, governança eficaz e suporte operacional às cooperativas filiadas. Essa estrutura se divide em três grandes grupos de processos: **Governança e Gestão, Processos Finalísticos e Processos de Apoio**, todos alinhados à gestão estratégica e à responsabilidade social corporativa.

A seguir apresentamos o desempenho da Central para cumprir sua cadeia de valor.

1. Processos de governança e gestão

Os processos de governança e gestão asseguram a correta administração dos recursos, a conformidade regulatória e a eficiência operacional, sendo subdivididos em:

1.1 Gerir a estratégia e sustentabilidade: direciona as ações estratégicas, garantindo o crescimento sustentável do sistema cooperativo.

Na busca da excelência a Central conta com uma equipe profissional e qualificada responsável pela gestão de processos de Governança e Gestão no que diz respeito ao Desempenho, Qualidade, Orçamento e Controles Internos.

1.2 Gerir o desempenho: monitora e avalia os resultados das cooperativas, promovendo melhorias contínuas.

Entregas 2024

Pacto sistêmico



CNV 2024



Capacitações Sisbr analítico



Arquitetura de relatórios



Automação de relatórios



Atuamos na construção do Pacto Sistêmico e orquestramos junto as cooperativas a definição das metas do novo ciclo 2024 - 2026.

Divulgação periódica de performance e comissões da CNV para as cooperativas.

Realizamos capacitações do Sisbr analítico exclusivo para nosso Sistema Regional e disponibilizamos as gravações para consulta.

Iniciamos o processo de planejar, organizar e estruturar a criação de relatórios de forma eficiente e clara no Sisbr. Recentemente lançamos o CoopView para melhor orientação.

Atendemos demandas da central e das cooperativas para automação de relatórios no Sisbr Analítico. Com destaque para a CNV e o lançamento do Painel Cockpit, entre outros relatórios.

Além disso, a Central investe na implantação de metodologias ágeis e ferramentas de BI (Business Intelligence) para garantir uma gestão baseada em dados e tomada de decisões assertivas.

1.3 Gerir a qualidade: garante padrões elevados de serviços, fortalecendo a confiança dos cooperados.

O Sicoob Central Cecresp demonstra seu compromisso com a qualidade por meio de certificações e selos de excelência recebidos, comprovando a maturidade de sua gestão e a solidez de seus processos.

Em 2024 foram destaque as conquistas: **Selo de Excelência em Gestão do Sescoop – Programa PDGC e Recertificação ISO 9001**.

1.4 Gerir o orçamento: planeja e controla os recursos financeiros, assegurando equilíbrio e eficiência na gestão.

Gerir orçamento é uma prática essencial no Sicoob Central Cecresp para garantir a manutenção do teto de gastos estabelecido anualmente e envolve o planejamento, controle e monitoramento das receitas, despesas, investimentos e resultados, sempre com foco nos interesses das suas cooperativas filiadas.

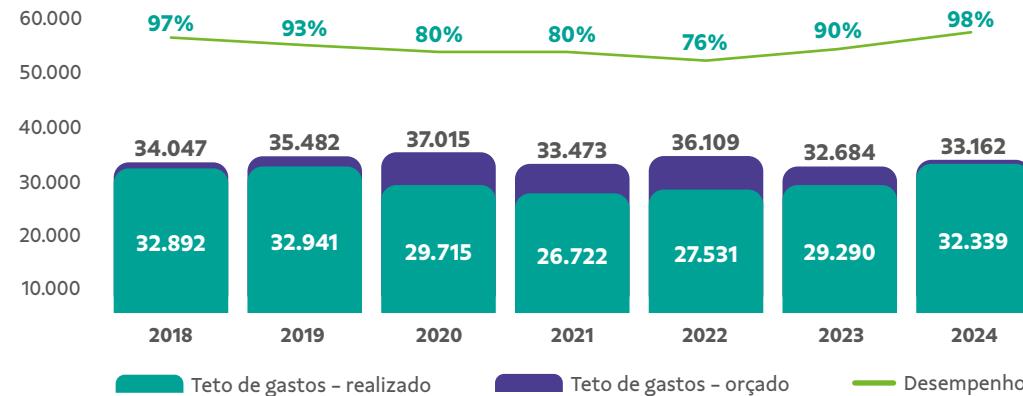
Para manter a excelência orçamentária e a prestação de contas às suas filiadas, dentro da transparência e ética necessárias, a Central conta com uma equipe profissional e qualificada para gerir o processo de elaboração, execução e acompanhamento do orçamento anual, servindo de um guia para as ações financeiras e operacionais ao longo do exercício.

Utilização do teto de gastos

O Sicoob Central Cecresp tem demonstrado um compromisso sólido com a gestão responsável e eficiente dos seus recursos. Esse comprometimento se reflete no rigoroso cumprimento do orçamento anual de despesas, prática que tem se mantido constante ao longo dos exercícios anteriores.

A execução orçamentária tem sido realizada de forma equilibrada, com controle efetivo dos gastos e alinhamento com as diretrizes estratégicas da instituição. Essa disciplina orçamentária contribui para a sustentabilidade financeira da Central e fortalece a confiança das cooperativas singulares.

Utilização do teto de gastos (R\$ mil)



Rateio de despesas gerais por cooperativa

O Sicoob Central CECRESP tem atuado de forma constante para otimizar seus processos e buscar maior eficiência na gestão dos recursos compartilhados com as cooperativas filiadas.

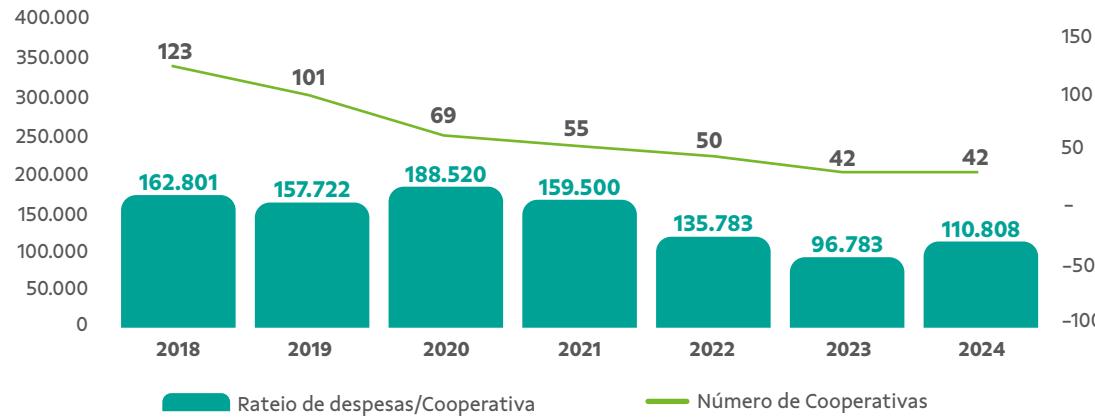
Como resultado desse esforço, o valor do rateio cobrado das cooperativas apresentou uma trajetória de redução gradual nos últimos anos, refletindo o compromisso da Central com

a sustentabilidade e o equilíbrio econômico do Sistema.

No entanto, em 2024, houve a necessidade de um ajuste nesse cenário. Esse acréscimo no rateio em relação ao ano anterior foi motivado, principalmente, por solicitações das próprias cooperativas filiadas para a ampliação dos escopos de atuação da Central.

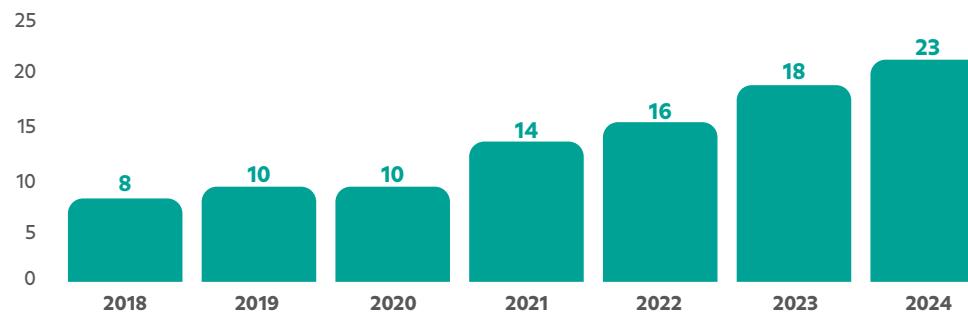
A inclusão de novos serviços e frentes de apoio demandou investimentos adicionais para garantir a entrega com a qualidade e excelência que caracterizam o trabalho da Sicoob Central CECRESP, sem renunciar ao compromisso de realizar uma gestão eficiente, com foco na redução de custos e entrega de valor agregado às cooperativas, sempre pautada pela transparência e pelo diálogo com suas filiadas.

Rateio de despesas gerais por Cooperativa (R\$)



Reservas de sobras

Reserva de sobras (R\$MM)



Taxa de Crescimento Anual Composta, entre 2021 e 2024: 18%.

O aumento da reserva de sobras na Sicoob Central CECRESP representa um avanço importante na composição de uma estrutura de capital próprio de alta qualidade e cada vez mais sólida e sustentável.

Ao fortalecer sua estrutura de capital, a Central amplia sua capacidade de atuação, oferecendo mais estabilidade, segurança e condições para investir em soluções e serviços que atendam às demandas crescentes do Sistema Regional.

Esse crescimento sustentável das reservas permite ainda reduzir, ao longo do tempo, a dependência de aportes ordinários ou rateio de despesas, gerando maior previsibilidade financeira para as cooperativas.

1.5 Gerir controles internos:
mantém a conformidade e minimiza riscos operacionais, garantindo transparência e segurança.

Gerir Controles Internos no Sicoob Central Cecresp implica em garantir a segurança, confiabilidade e eficiência dos seus processos, sendo essencial para preservar a

integridade da cooperativa, seus recursos e garantir o cumprimento das normas legais e regulatórias.

Com uma equipe altamente qualificada e profissional, os Controles Internos atuam nas seguintes direções:

Auditorias

Atuando no apoio dos serviços, Auditoria Interna CCS, Auditoria Cooperativa CNAC e Auditoria Contábil CNAC, o resultado do trabalho realizado a partir da análise dos apontamentos identificados são elaborados planos de ação junto às áreas e cadastradas na PGPC (Plataforma Gerencial de Planos e Controles).

Relatórios Normativos

Elabora relatórios normativos as cooperativas do segmento S4.

- Pilar 3 – Periodicidade anual;
- Relatório de apetite a riscos (RAS) – Revisado semestralmente;

- RGT – Elaborado bimestralmente;
- Relatório de Controles Internos e de Conformidade;
- Relatório de Integridade – Bianual;
- Apresentação semestral do teste de estresse elaborado pelo CCS para a alta gestão.

Acompanhamentos

- Mapeamento de riscos operacionais;
- Acompanhamento das perdas operacionais;
- Acompanhamento e cadastramento dos planos de ação dos pontos de auditoria, controles internos ou órgãos normativos;
- Acompanhamento das reclamações cadastradas no site do RDR (Bacen) e via sisbr do SAC, Ouvidoria e Reclame Aqui;
- Acompanhamento e revisão das informações cadastradas no Unicad (Bacen), quanto as atribuições dos diretores e funcionários;

- Atuação nas revisões anuais dos PCO (Plano de Continuidade Operacional) e PRD (Planos de Recuperação de Desastre) além da realização e formalização de testes dos PCO's e PRD's;
- Acompanhamento das ocorrências de PLD/FT (Prevenção a Lavagem de Dinheiro e ao Terrorismo);
- Elaboração do relatório de PLD – Difícil Mensuração, referente as atividades de PLD não sistêmicas;
- Elaboração do Questionário CSA – Control Self Assessment de acordo com a demanda do CCS (Centro Cooperativo Sicoob), nas áreas solicitadas com a avaliação de evidências dos processos solicitados;
- Apresentação semestral para a alta gestão do relatório do canal de ilícitudes, denúncias feitas diretamente no canal do Sicoob;
- Acompanhamento semestral do RSAC (Risco Socioambiental e Climático) nos fornecedores da Central.

2. Processos finalísticos

Os processos finalísticos de uma organização são os procedimentos que caracterizam a sua atuação, sendo eles que geram valor diretamente para o cliente, ou seja, agregam valor nos serviços ou produtos.

Para o Sicoob Central Cecresp, são processos técnicos que compõem as atividades-fim da Central e se caracterizam por estarem diretamente relacionados com a sua missão, visão de futuro e os objetivos estratégicos. Os processos finalísticos recebem apoio de outros processos internos da Central e são essenciais para o relacionamento direto com diferentes stakeholders.

2.1 Desenvolver negócios: expansão e diversificação das soluções financeiras para atender às necessidades dos cooperados.

O Sicoob Central Cecresp conta com uma estrutura adequada, formada por equipe capacitada a desenvolver e apoiar os negócios das cooperativas filiadas de

forma planejada e estratégica, alinhando os interesses das singulares e promovendo crescimento sustentável.

Alavancagem de vendas

Para propor e coordenar ações que promovam o desenvolvimento dos negócios das singulares por segmento, a equipe de negócios conta com agentes especialistas que trabalham como consultores das cooperativas, denominados agentes de negócios PJ, Investimentos, Generalistas e Agro. Em 2024, as principais ações foram:

- **Visitas** presenciais e atendimentos dos agentes de negócios generalistas e especialistas;
- **Reuniões semanais online** – realização de 40 reuniões semanais online com a participação da consultoria Clerc Consulting, mostrando números realizados, intercooperação e boas práticas, alavancando resultados e receitas.

Os agentes atuam com objetivo de capacitar as cooperativas singulares e orientar

sobre as táticas para oferta de soluções financeiras diversificadas a todos os seus públicos: pessoas físicas, pessoas jurídicas e o agronegócio.

Agronegócio

- **65 visitas** presenciais;
- **26 reuniões** via Teams;
- **Crescimento Carteira de Crédito Rural em 122,2%** (saindo de um saldo devedor de R\$ 217.714.477,00 em 2023 para R\$ 484.045.434,00 em 2024);
- **Lançamento da Cédula de Produto Rural Financeira para Pessoa Jurídica (CPR-F PJ);**
- **5 novas cooperativas habilitadas a operar o crédito rural** totalizando 22: Sicoob Ouricred; Sicoob Cooperemb; Sicoob Credisáude; Sicoob Cred-ACI; Sicoob Credceg;
- **4 cooperativas liberaram a primeira operação de crédito rural:** Sicoob Crediconsumo; Sicoob Crediacisc; Sicoob Cred Copercana; Sicoob Coopmil;

- **3 cooperativas liberaram a primeira operação de BNDES Rural:** Sicoob Credimogiana; Sicoob 3 Colinas; Sicoob Crediçucar;
- **2 cooperativas com destaque no Combo Rural na CNV 2024:** Sicoob Coopmil; Sicoob 4434;
- **8 cooperativas superaram a meta anual em crédito rural na CNV 2024:** Sicoob 4434 (655%); Sicoob Cred Copercana (600%); Sicoob Cooperac (276%); Sicoob Coopmil (273%); Sicoob Crediçucar (206%); Sicoob Credimogiana (183%); Sicoob 3 Colinas (127%); Sicoob Crediconsumo (121%);
- **3 cooperativas foram destaque no Seguro Rural na CNV 2024:** Sicoob Coopmil (1690%); Sicoob 4434 (878%); Sicoob Cressem (139%).

Investimentos

A partir de maio de 2024, a Central passou a contar com uma especialista em soluções de **Investimentos**, dando início ao assessoramento às cooperativas filiadas,

incluindo em seu escopo de trabalho, visitas presenciais, videoconferências, atendimentos por teams e whatsapp, Fluig, email, rodadas de negócios, treinamentos comerciais, implantação de novos produtos, acompanhamento do calendário de campanhas CNV, dentre outros. Foram destaque:

- **Realização de 4 cafés com investidores** em cooperativas parceiras.



- **10 treinamentos presenciais;**
- **13 treinamentos via webconferência;**
- **Habilitação de 18 cooperativas em 5 produtos diferentes** – LCA/

LCI Intermediação, previdência, home broker, tesouro direto LCA/LCI cooperativa.

Pessoa Jurídica

O Agente de Negócios Especialista PJ tem como objetivo apoiar os agentes e as singulares no atendimento a Pessoas Jurídicas, concentrando-se na melhoria dos indicadores de negócios e na prospecção de novas oportunidades nesta área. Nessa atuação, foram destaque:

- **Realização de 70 visitas presenciais**, atendimentos via Teams, WhatsApp e ligações pontuais;
- **Lançamento da plataforma TEF da SIPAG 2.0**, além dos sistemas de POS Controle e Softcom, gerando novos campos de atuação da Sipag junto com o produto Cobrança;
- **Linha BNDES Comercial:** início de operação das singulares Cred-Acilpa, Sicoob Crediacisc e Sicoob 4474;
- **Treinamentos com participação do CCS** – Sipag, Cobrança, BNDES Comercial.



Suporte ao Crédito

A Central fornece soluções, assessoria e suporte em crédito às cooperativas filiadas, com visitas destinadas a alavancar a carteira de crédito e primando pela mitigação de riscos, a atuação da área de Crédito gerou os seguintes resultados em 2024:

- Assessoria e Orientação ao Crédito:** crescimento de 19,24% de atendimentos no ano de 2024, em relação a 2023, passando de 499 atendimentos para 595;
- Concessão de 13 operações de crédito,** totalizando R\$ 38 milhões, um aumento de 160% em comparação com 2023. O valor liberado cresceu 670% em relação às 5 operações de crédito realizadas em 2023, que somaram R\$ 5 milhões;
- A Carteira de Crédito da Central** no ano de 2024 totalizou 25 operações de crédito, representadas por 15 cooperativas com saldo devedor de R\$ 24 milhões.

Ações de destaque neste período:

- Crédito Eficiente:** 6 adesões e 7 propostas em análise pelas cooperativas (Cred Serv; Sicoob 4434, Sicoob Cred Copercana, Sicoob Credisaúde, Sicoob 3 Colinas, Sicoob Credceg; Sicoob Credsaopaulo);
- Fábrica de Limite:** adequação de acordo com a política da cooperativa e seus portfólios. Cooperativas que utilizaram o serviço: Cred Serv, Sicoob 4434; Sicoob Cred Copercana;
- Assessoria:** 41 cooperativas singulares tendo como referência portfólio de crédito disponível no CCS - Centro Corporativo Sicoob.

Plano de Expansão e Ocupação de Áreas do Sicoob

Em alinhamento com o Plano de Expansão e Ocupação de Áreas do Sicoob e com foco no crescimento sustentável do Sistema Regional, a Cecresp atuou na **filiação de uma nova cooperativa de livre admissão, o Sicoob Cooperemb, e o atendimento a 53 demandas estratégicas, que envolveram**

mudanças de endereço, abertura de novas unidades, regularização de pontos de atendimento e análise de novas oportunidades de expansão.

Essas iniciativas reforçaram a presença do Sicoob em diversas regiões, ampliando o alcance do cooperativismo e fortalecendo a atuação sistêmica em território paulista.

Marketing Centralizado: eficiência e sinergia para as cooperativas filiadas

Em 2024, o Sicoob Central Cecresp implementou um projeto piloto de **Marketing Centralizado**, alinhado aos projetos estratégicos das cooperativas filiadas.

A iniciativa tem como objetivo fortalecer a geração de negócios, ampliar a presença de marca e otimizar recursos por meio de serviços personalizados e compartilhados, como **comunicação institucional, marketing digital, gestão de redes sociais e campanhas promocionais**.

A proposta gerou maior sinergia entre as ações, redução de custos operacionais e adesão crescente das filiadas, destacando-se como alternativa eficiente às agências tradicionais. Os aprendizados obtidos ao longo do piloto orientam a expansão e o aprimoramento do modelo em 2025, reafirmando o compromisso da Central com a convergência e o fortalecimento do cooperativismo em São Paulo.

Atividades de marketing e comunicação para Central e Cooperativas

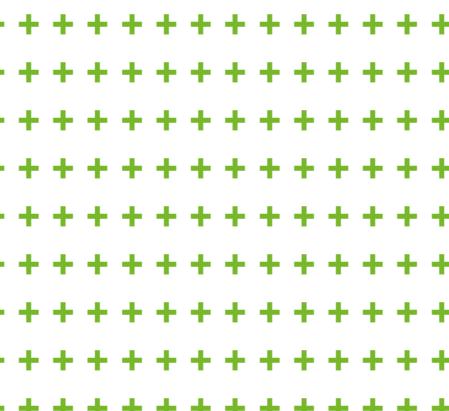
| | |
|----------------------|----------------------|
| 311 | 88 |
| Assessorias internas | Assessorias externas |
| + 42,6% | + 3% |

*Crescimento em relação a 2023.

2.2 Prestar serviços: entrega de serviços através do Centro de Serviços Compartilhados, garantindo qualidade e eficiência.

O Sicoob Central Cecresp conta com um Centro de Serviços Compartilhados para prestar serviços às suas cooperativas garantindo qualidade e eficiência.

A Unidade de Atendimento do CSC é responsável pelo atendimento N1 das cooperativas via Ura Telefônica e Portal CSCecresp (Fluig).



Entregas realizadas em 2024

Atendimento de ligações via CSCecresp Atende URA (Nível 1 e 2)

- **9.990 ligações** atendidas;
- **8.625 ligações** efetuadas;
- **Taxa global de abandono:** 10% (meta 9%);
- **Tempo médio de espera:** 23s (meta 30s);
- **NPS global (Net Promoter Score):** 86 (meta 82).

Atendimento via Portal CSCecresp (Fluig)

- **29.078 chamados** registrados/ atendidos;
- **NPS global 2024:** 92 (meta 91);
- **Adesão a pesquisa:** 55%.

Prestar serviços - suporte Sisbr

A Unidade de Suporte Sisbr conta com profissionais capacitados e experientes para prestar serviços às cooperativas.

Atendimentos básicos

- Prestar suporte operacional aos produtos e serviços sistêmicos, considerando requisições, dúvidas ou configurações sobre as plataformas Sistêmicas;
- Habilitar e configurar produtos e serviços financeiros no sistema Sisbr;
- Habilitar e configurar os sistemas para operação de Pontos de Atendimento, abarcando o controle de acessos, liberação de convênios, configuração do GED (Gestão Eletrônica de Documentos).

Atendimentos sob demanda

- Prestar consultoria e revisão de processos relacionados ao sistema Sisbr;
- Realizar a capacitação dos produtos/ serviços sistêmicos do Sicoob;

- Planejar e implantar o Convênio de Compensação em cooperativas;
- Prestar suporte técnico na configuração e unificação das bases de dados das cooperativas em processo de incorporação.

Entregas realizadas em 2024

- Configuração e ativação de 2 PA's (Pontos de Atendimento);
- Realização de migração (Sicoob Cooperemb em maio/2024);
- 44 Produtos sistêmicos habilitados para 24 cooperativas / (Sicoob Previ /Fundo de investimento/Câmbio e Comércio Exterior/LCA/LCI Balcão/LCI/LCA App/ Consignado Gov/Crédito Imobiliário/ Parceria Consignado/ Crédito Rural/ Consignado INSS/LCI Cooperativa/LCA Cooperativa/Home broker);
- Projeto Centralização da Gestão de Acessos – CTA para o CCS – Status: concluído com 100% das cooperativas.

2.3 Proteger o negócio: gestão de riscos e segurança financeira para garantir a perenidade das operações.

A gestão de riscos no Sicoob Central Cecresp é um dos pilares fundamentais para garantir a solidez, sustentabilidade e conformidade com as normas do Banco Central do Brasil de suas cooperativas filiadas, conferindo segurança financeira para garantir a perenidade das operações.

Destaques 2024

- **Revisão e restruturação das atividades dos Agentes de Controles Internos e Riscos (ACIRs),** com o aperfeiçoamento e padronização dos relatórios;
- **Adesão de 100% das cooperativas ao serviço do ACIR** (42 cooperativas);
- **Automatização de atividades na área** visando agilizar e aprimorar as entregas;
- **Auditória de LGPD em 100% das cooperativas;**



- **Crescimento de 164%** (8 para 22 cooperativas) do DPO centralizado, visando maior padronização das atividades e disseminação da cultura de Proteção de Dados e Segurança da Informação;
- **Maior atuação no monitoramento de Data Loss Prevention (DLP),** visando evitar o vazamento de dados e aprimorar a orientação sobre privacidade de dados;
- **Reuniões mensais com os DPOs** de todas as cooperativas, apresentando indicadores do CCS, orientações sobre proteção de dados e tendências de mercado;
- **Seminário de Riscos:** Com a participação de 33 cooperativas o seminário abordou os temas Sonar e a Resolução 4.966, sendo avaliado com nível de Excelência;



- **Redução em 40%** (10 para 6 cooperativas) no número de cooperativas classificadas em "Atenção" no Sonar.
 - **2.4 Gerir a educação, formação e informação:** promoção da capacitação cooperativista, qualificação profissional e disseminação de conhecimento.
- Promoção da capacitação cooperativista, qualificação profissional e disseminação de conhecimento, essencial para fortalecer os princípios do cooperativismo, melhorar a performance da Central.
- O investimento na capacitação dos colaboradores foi prioridade em 2024, para garantir a preparação para os desafios do setor financeiro e cooperativista, bem como para atendimento e orientações adequadas e especializadas às singulares.
- **Webinar sobre PLD/FT:** orientando as cooperativas sobre o Relatório Difícil Mensuração solicitado pelo CCS, e compartilhando o modelo de relatório estruturado pela Central Cecresp;



1.648 horas de
treinamentos
por empregado

Capacitação nas
áreas de liderança,
atendimento ao
cliente, LGPD,
compliance, entre
outros

Programa de
integração
para novos
colaboradores

Compromisso com a informação e comunicação

A atuação da comunicação e marketing da Cecresp está diretamente alinhada à gestão estratégica do Sistema Regional e ao 5º princípio do cooperativismo, especialmente no que diz respeito ao compromisso com a informação.

Por meio de ações planejadas e integradas, assegura-se que as informações essenciais circulem de forma clara, acessível e alinhada às diretrizes estratégicas, fortalecendo a identidade cooperativa, promovendo o senso de pertencimento e estimulando o engajamento sistêmico.

Essa disseminação qualificada de informações contribui não apenas para o crescimento sustentável das cooperativas filiadas, mas também para a geração de negócios e o fortalecimento do relacionamento com todos os stakeholders do Sistema.

| Stakeholders | Meios de diálogo e relacionamento | Frequência |
|---|--|--|
| Dirigentes e Colaboradores das filiadas | 208 instrumentos normativos e regulatórios E-mail marketing 16 webinários especializados 24 eventos presenciais Comunidade Cecresp – grupos de Whatsapp (novo) Café Executivo online Integra Conad Conselhos em Foco (novo) | Contínua Contínua Contínua Periódica Contínua Mensal Mensal Contínua Anual |

NPS médio dos eventos presenciais

9,0

NPS médio dos eventos online

8,2

2.5 Representar o sistema regional: fortalecimento da presença institucional e defesa dos interesses das Singulares e do cooperativismo.

A representação institucional é um dos pilares estratégicos do Sicoob Central Cecresp, com o objetivo de fortalecer o posicionamento do Sistema Cecresp, proteger os interesses das cooperativas filiadas e promover a boa imagem do cooperativismo em diferentes esferas: corporativa, política, jurídica e social. Em 2024, a Central marcou presença em eventos de grande relevância para o setor, em nível nacional e internacional, reafirmando seu compromisso com a interlocução qualificada e a promoção do cooperativismo de crédito.

Destaques 2024

- Participação ativa da alta gestão em eventos estratégicos do cooperativismo, com destaque para o presidente do Conselho de Administração e conselheiros.
- Representação institucional em grandes encontros do setor, incluindo:
 - 6ª edição do Vende Sicoob** (105 representantes, 4 cooperativas premiadas);
 - Assembleia Geral da Confebrás**, com apresentação de projetos estratégicos para o próximo triênio;
 - Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU)**, nos Estados Unidos, reunindo representantes de mais de 60 países;
 - 29ª Agrishow**, maior feira internacional do agronegócio;
 - 15º Congresso Brasileiro do Cooperativismo (OCB)**, com debates sobre ESG, Inovação e Cultura

Cooperativista;

- Assembleia do Sindicresp e Seminário Trabalhista e Sindical**, em Indaiatuba/SP;
- Programa Executivo Internacional de Gestão de Riscos**, na Alemanha, com foco em liderança cooperativista;
- Dia Internacional do Cooperativismo**, evento cultural promovido pelo Sescoop/SP na Sala São Paulo;
- 15º Concred**, maior congresso de cooperativismo financeiro da América Latina, com 12 representantes da Central.

6ª Edição Vende Sicoob



Assembleia Confebrás



Assembleia Sindicresp



Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito promovida pelo WOCCU



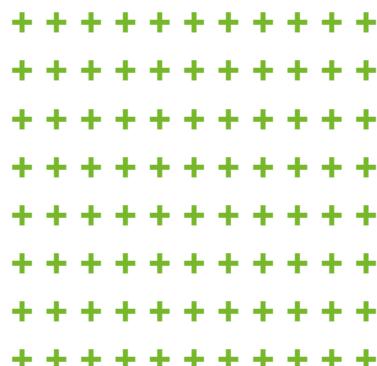
Dia Internacional do Cooperativismo



*Evento de celebração
ao Mês do Cooperativismo*

Deslize para
ver mais! 

Concred 2024



Associação de Garantia de Crédito Paulista (AGCP)

A AGCP, fundada por cooperativas de crédito e associações comerciais, visa garantir condições favoráveis para micro e pequenos empresários de São Paulo. O Sicoob Central Cecresp tem sido parte ativa da AGCP desde sua criação, participando da constituição de um Fundo de Risco em 2020, beneficiando cooperados com condições de crédito mais favoráveis.

Em 2024, a parceria se consolidou com visitas às filiadas da Cecresp e a participação em programas municipais, além de um aumento significativo nas operações de crédito. **Ao longo do ano, a parceria viabilizou 50 operações, totalizando R\$ 3,68 milhões liberados, com um valor garantido de R\$ 2,55 milhões, sendo R\$ 1.366.229,67 com Fundo da Cecresp.**



Sebrae

Em parceria com o Sebrae, o Sicoob Central Cecresp tem trabalhado para fortalecer as Indicações Geográficas (IGs) no Brasil, promovendo o desenvolvimento econômico regional.

Em 2024, essa parceria foi ampliada para uma abordagem nacional, com o Sebrae como agente central. Em 2025, o foco inicial recuará sobre o vinho e o

café, com o objetivo de agregar valor e promover as identidades territoriais desses produtos. As ações previstas para 2025 incluem, ainda, o fortalecimento das IGs e a expansão dos serviços aos produtores, dentre outras ações, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das regiões.



2.6 Gerir a centralização financeira:

otimização dos recursos financeiros através de estratégias centralizadas, garantindo eficiência e estabilidade ao sistema.

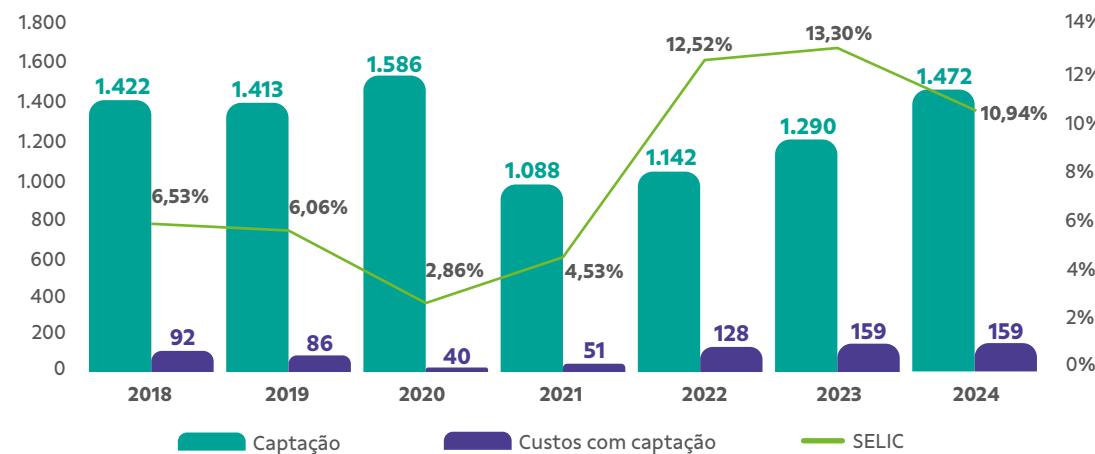
Esse modelo possibilita que a Central gerencie os recursos de maneira mais eficaz, assim como, transferir esta eficácia para a remuneração dos recursos das cooperativas filiadas.

Nos últimos anos, a Sicoob Central CECRESP tem intensificado seu papel como intermediadora financeira, com o objetivo de otimizar a gestão dos recursos das cooperativas filiadas e promover uma maior eficiência na aplicação dos recursos coletivos.

Esse modelo de intermediação financeira tem sido fundamental para consolidar a saúde financeira da Central, permitindo a realização de investimentos estratégicos e uma gestão mais eficaz dos recursos disponíveis.

A intermediação financeira traz vantagens significativas para o Sistema, pois permite um controle mais rigoroso dos fluxos de recursos, além de proporcionar melhores condições de negociação e maximizar as oportunidades de aplicação.

Depósitos a prazo x custos de captação (R\$MM)



3. Processos de apoio

Os processos de apoio sustentam as atividades estratégicas e operacionais das cooperativas, assegurando que tenham os recursos, a tecnologia e a infraestrutura necessários para desempenhar suas funções. Esses processos incluem:

3.1 Gerir pessoas: desenvolvimento e valorização dos colaboradores, fortalecendo a cultura cooperativista.

O capital humano é considerado um dos ativos mais valiosos da empresa. Por essa razão, a instituição investe no desenvolvimento e na valorização de seus colaboradores, visando a formação de um time qualificado e preparado para desempenhar suas funções com excelência.

O Sicoob Cecresp Implementa ações para manter um ambiente de trabalho saudável e positivo onde a colaboração, confiança mútua e o desenvolvimento humano sejam princípios fundamentais, onde todos se sintam satisfeitos e motivados em trabalhar.

Ao longo do ano de 2024 foram desenvolvidas ações estratégicas tendo como foco a promoção de um ambiente de trabalho colaborativo, a atração e retenção de talentos, o desenvolvimento de competências e o fortalecimento da cultura organizacional, alinhada aos princípios cooperativistas.

Perfil Quadro Funcional

| | |
|-------------------------|--------|
| Colaboradores | 91 |
| Mulheres | 45% |
| Homens | 55% |
| Tempo médio de empresa | 4 anos |
| Turnover (rotatividade) | 1,58% |

Data-base: 31/12/2024

Atração de talentos

Responsável por identificar, atrair e engajar profissionais alinhados à cultura, aos valores e aos objetivos estratégicos da organização, fortalecendo a marca empregadora e garantir que os melhores talentos se conectem com as oportunidades certas.

Gestão do desempenho

Responsável por planejar, implementar e acompanhar processos que visam alinhar o desempenho individual e coletivo dos colaboradores aos objetivos estratégicos da organização. Seu principal propósito é promover a melhoria contínua,

reconhecimento e desenvolvimento, contribuindo para o alcance dos resultados institucionais.

Clima organizacional e engajamento

Em 2024, a Central realizou pesquisas de clima organizacional para medir o nível de satisfação dos colaboradores e identificar oportunidades de melhoria. Foram apresentados os seguintes indicadores:

- Índice de satisfação dos colaboradores:** [46%];
- Pontos positivos:** cultura cooperativista, ambiente colaborativo, oportunidades de crescimento. Benefícios diferenciados. As pessoas na Central são bem tratadas, independentemente de sua cor, idade ou gênero. Orgulho de trabalhar na Central;
- Desafios identificados:** melhoria na comunicação interna, equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Necessidade de um lugar seguro para trabalhar, formação das lideranças, comemorar eventos especiais.

Ações corretivas realizadas

- Flexibilização do trabalho híbrido para melhor equilíbrio entre vida pessoal e profissional;
- Elaboração de um programa robusto de formação das lideranças;
- Eventos e iniciativas de valorização dos colaboradores e melhoria na comunicação entre as equipes.

3.2 Gerir a tecnologia da informação: implementação de soluções tecnológicas inovadoras para otimizar a gestão e os serviços oferecidos.

Gerir a Tecnologia da Informação no Sicoob Central Cecresp não é apenas uma ação de suporte às cooperativas, mas, é contar com uma área estratégica que impulsiona a modernização, melhora a experiência e fortalece a sustentabilidade das cooperativas no mercado financeiro.

A Central mantém uma estrutura adequada

para a implementação de soluções tecnológicas inovadoras para otimizar a gestão e os serviços oferecidos pelas suas cooperativas filiadas.

Projeto de gestão sistêmica de risco e segurança cibernéticos

No ano de 2024, a Central e suas 42 singulares filiadas aderiram à primeira fase do Projeto de Gestão Sistêmica de Risco e Segurança Cibernéticos com objetivo de promover a Prevenção, Detecção e a Resposta.

O Projeto consiste em elevar o nível de maturidade da gestão de risco e segurança cibernéticos no Sicoob, visando mitigar riscos cibernéticos nas entidades do Sicoob e contribuir na proteção contra perdas financeiras.

A primeira fase é composta de 2 soluções:

- Solução de Gestão Unificada de Dispositivos (UEM)** - ferramenta que fornece gerenciamento centralizado de computadores e dispositivos móveis por meio de uma única interface;

- **Solução de Proteção de Dispositivos (EDR)** - solução de segurança de dispositivos com a finalidade de minimizar a possibilidade de infecção por malware, detecção e bloqueio de atividades maliciosas de aplicativos.

3.3 Gerir facilidades: administração de infraestrutura e suporte operacional para garantir eficiência e segurança no ambiente de trabalho.

Em 2024, a gestão de facilidades do Sicoob Central Cecresp avançou em eficiência e inovação, com destaque para a **implementação dos módulos de contratos e assinaturas digitais no SISBR**, promovendo maior **transparência, controle e segurança na administração de despesas e processos**.

Com foco na **otimização de recursos e na melhoria contínua do suporte às cooperativas filiadas**, a área se consolidou como referência em negociações estratégicas e na busca por qualidade e melhores condições para o Sistema

Regional.

Para 2025, está prevista a **centralização dos serviços no CCS**, com a Central atuando como **ponto focal na gestão de documentos, reembolsos e alçadas**, ampliando a padronização e a eficiência dos processos administrativos.

3.4 Gerir finanças: gestão dos recursos financeiros, garantindo equilíbrio econômico e sustentabilidade no longo prazo.

Para garantir equilíbrio econômico e sustentabilidade, o Sicoob Central Cecrep mantém gestão financeira adequada, com registros contábeis atualizados e transparentes conforme as normas do Banco Central do Brasil (Bacen).

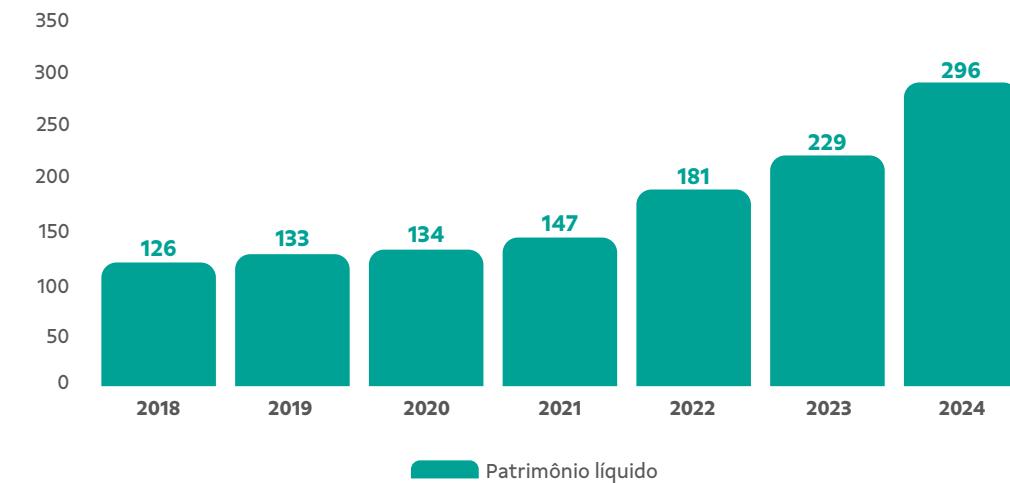
Em 2024, foram computados resultados importantes em seus principais números, resultado de um planejamento estratégico financeiro assertivo, com metas claras dentro dos parâmetros da sua Cadeia de Valor e alinhadas ao Planejamento

Estratégico do Sistema Regional Cecresp.

Patrimônio líquido

Um patrimônio líquido forte aumenta a solidez, garantindo a confiança de suas filiadas. Em 2024, o Capital Social apresentou um crescimento de **29,36%**, alcançando **R\$ 295.754 mil**.

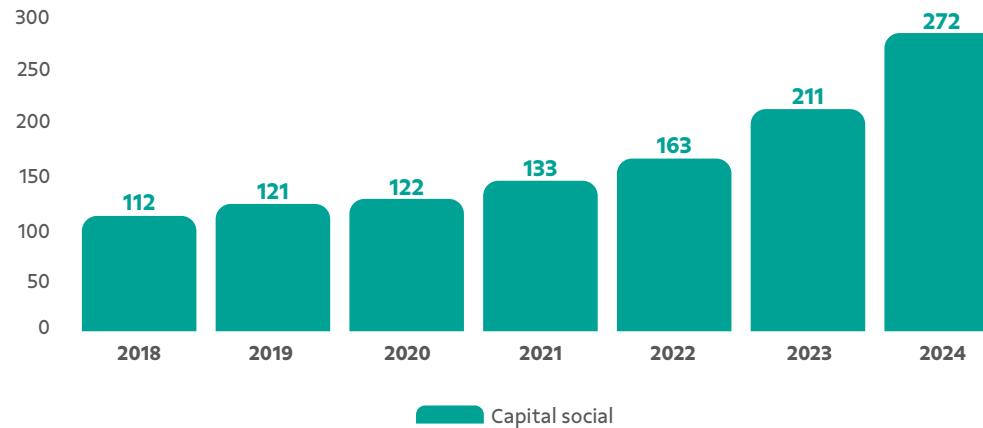
Patrimônio líquido (R\$ MM)



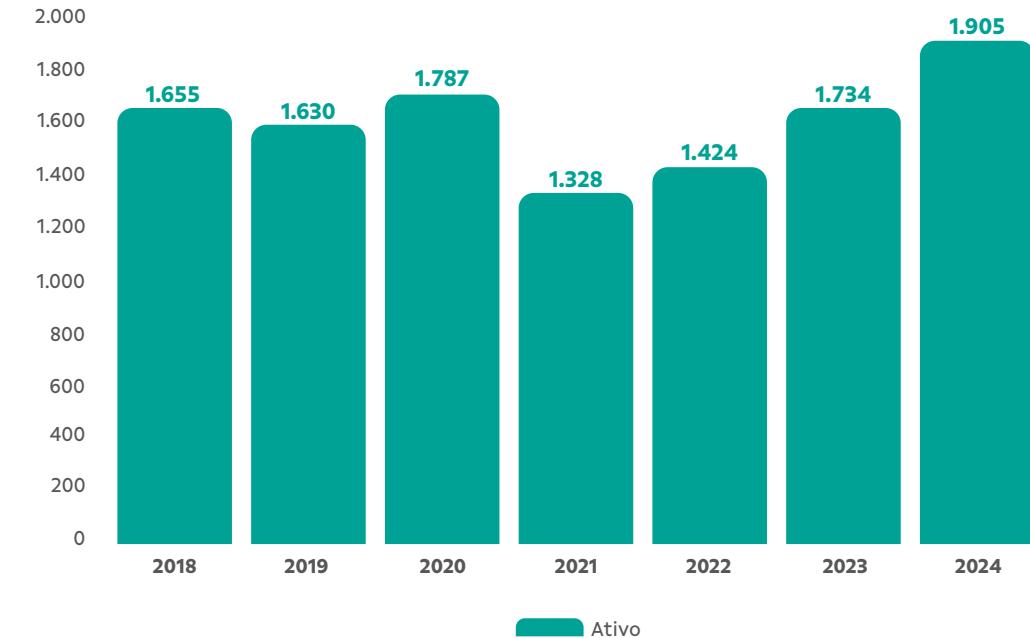
Capital social

Valor investido pelas cooperativas filiadas que forma a base da estrutura de capital da Central, sendo essencial para garantir a sustentação do crescimento das operações e estrutura da Central. Ao final de 2024, o saldo da conta de capital social atingiu **R\$ 271.901 mil**, tendo um incremento interanual de **29,1%**.

Capital social (R\$ MM)



Ativos (R\$ MM)



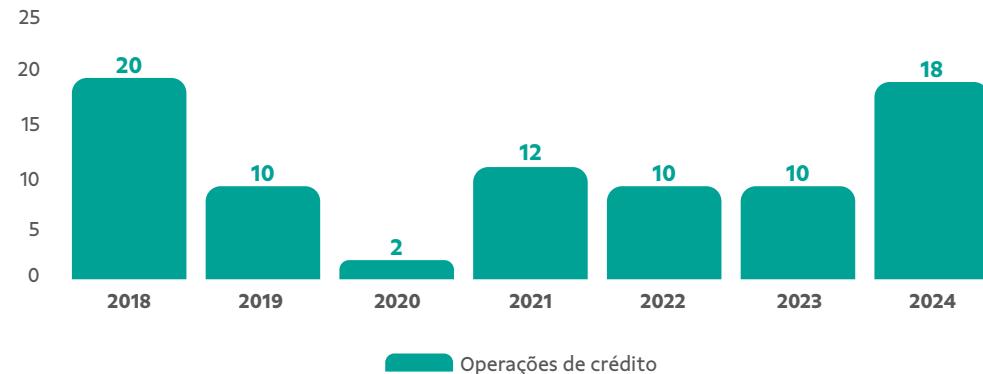
Ativos

Representam todas as aplicações financeiras, investimentos e patrimônio da cooperativa. Em 2024 a Central Cecresp alcançou **R\$ 1.904.613 Mil**, o que representa um crescimento de **9,81%** em relação a 2023.

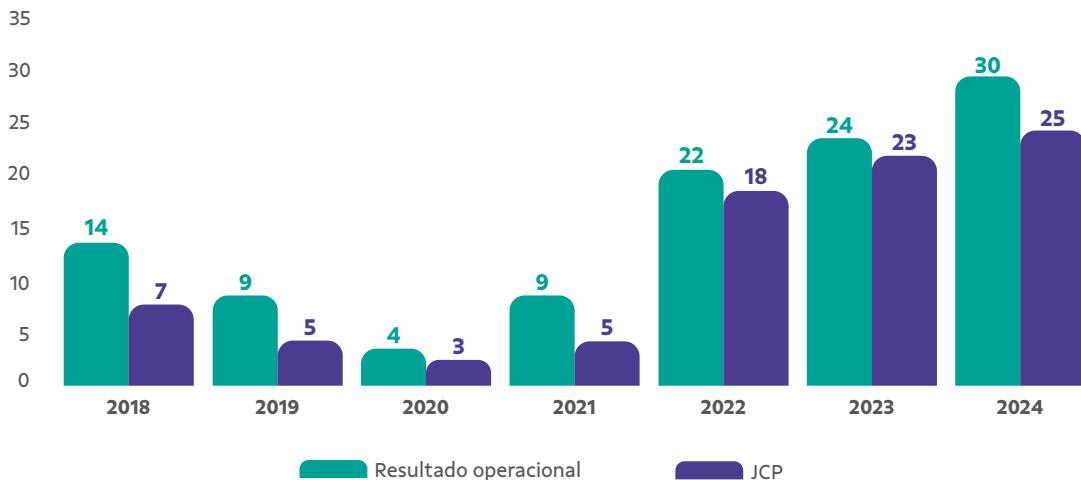
Carteira de crédito

As Operações de Crédito atingiram o volume de **R\$ 17.561 Mil** representando um crescimento de **71,41%** sobre o saldo de 2023.

Carteira de crédito (R\$ MM)



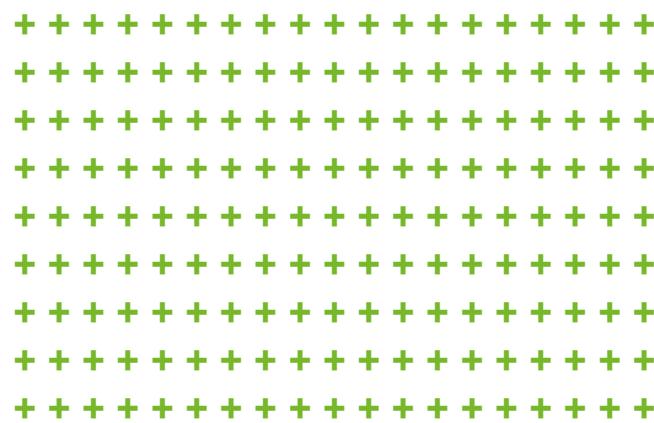
Resultado operacional x juros ao capital (R\$ MM)



Resultado operacional x juros ao capital

O resultado operacional antes do JCP atingiu em 2024 R\$ 30.056 Mil, representando um crescimento sobre 2023 de 23,72%.

Este montante gerando, possibilitou a Central Cecresp efetuar o pagamento de Juros ao Capital às cooperativas pela alíquota máxima de 100% da Selic no período.



Demonstrações Financeiras

Acesse as demonstrações financeiras, parecer da auditoria e parecer do Conselho Fiscal.

Clique aqui





Razão Social:

Central das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo – Sicoob Central Cecresp.

Endereço:

Praça Alfredo Issa, 48 – 18º andar – Santa Efigênia – São Paulo – SP.
CNPJ 62.931.522/0001-64.

Contatos:

- (11) 3327-1900
- <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcecresp>



sicoobcecresp



sicoob-central-cecresp



sicoobcecresp



sicoobcecresp

Edição e revisão:

Andréa Hollerbach – EmCena Comunicação e Marketing.

Produção Executiva:

Flaviana Gouvea – Gerência de Marketing e Comunicação.

Conteúdo:

- Andrea de Oliveira Maia – GEPES;
- Caio Henrique Nogueira – GEJUR;
- Daniel Fernando da Cunha – GEPEC;
- Eduardo William do Nascimento Lopes – GETEC;
- Flaviana Garcia Gouvea – GEMAC;
- Hailton Martins Pereira Junior – UNICIR;
- Humberto Sugai – GERIS;
- Juliana Vieira Gomes – GEDEN;
- Marcelo Antonio Lopes Salgado – GEFIN.

Projeto Gráfico:

Padrão CCS.

Diagramação:

- Matheus Cunha Diverno – GEMAC;
- Sabrina de Paula Bhering – GEMAC.

Central de Atendimento Sicoob Central Cecresp
(11) 3327 1900

SAC 24h
0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento
www.sicoob.com.br/web/sicoobcecresp



sicoobcecresp



sicoob-central-cecresp



sicoobcecresp



sicoobcecresp

