



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS		CANais DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
1 - CADASTRO					
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO		Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 25,00
2 - CONTA DE DEPÓSITOS					
2.1 - Cartão					
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃODéBITO		Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 18,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA		Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 18,00
2.2 - Cheques					
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emissentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF		Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emissentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 80,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO		Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 30,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE		Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 0,80
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO		Emissão de cheque administrativo.	R\$ 400,00
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO		Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	Não disponível
2.3 - Saque					
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de auto-atendimento Saque não efetuado Cheque avulso/Ficha retrada Saque Banco 24 horas Correspondente no País	SAQUEpessoal SAQUEterminal SAQUEpessoal SAQUEpessoal SAQUETerminal SAQUEcorrespondente		Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega. Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Saque previamente não efetuado Saque com cheque avulso Saque efetuado em Banco 24 horas Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 3,00 - - R\$ 3,00 R\$ 2,00 R\$ 3,00
2.4 - Depósito					
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITOIdentificado		Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	R\$ -
2.5 - Consulta					
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos Correspondente no País	EXTRATO mês(P) EXTRATO mês(E) EXTRATO mês (C)		Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00 - -
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos Correspondente no País	EXTRATO movimento(P) EXTRATO movimento(E) EXTRATO movimento (C)		Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 4,00 - -
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou		MICROFILME		Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 15,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS					
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos Internet	DOCpessoal DOCeletrônico DOCinternet		Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 18,00 R\$ 11,00 R\$ 11,00
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos Internet	TED pessoal TED eletrônico TED internet		Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 18,00 R\$ 11,00 R\$ 11,00
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos Internet	DOC/TED agendado (P) DOC/TED agendado (E) DOC/TED agendado (I)		Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 18,00 R\$ 11,00 R\$ 11,00
3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(P) TRANSF.RECURSO(E/I)		Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 4,00 R\$ 4,00
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO		Realização de ordem de pagamento.	Não disponível
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL					
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPÓSITANTE		Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 59,00
5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO					
5.1 - Aruadade - cartão básico	Nacional Internacional	ANUIDADENacional ANUIDADEInt. ANUIDADEInt. Adicional		Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Não disponível R\$ 110,00 R\$ 50,00
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO		Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 20,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país No exterior	RETIRADA-pais RETIRADA-exterior		Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 9,00
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS		Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Não disponível
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CREDITO		Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Não disponível
6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMpra OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS					
6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie Cheque de viagem cartão pré pago - emissão e carga cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOSpesie VENDACAMBIObcheque VENDACAMBIOpagamento VENDACAMBIOpagorec		Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	Não disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie Cheque de viagem Cartão pré pago	COMPRA.CAMBIOSpesie COMPRA.CAMBIObcheque COMPRA.CAMBIOpagamento		Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência das cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Não disponível

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Pessoa Física

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio:

Informações, Recomendações, Sugestões e Elogios

Ouvirá Sócio - 0800 725 0996 www.ouvirdasicoob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA C.C.LADMISÃO DA REGIÃO SUDESTE DE MINAS GERAIS LTDA - SICOOB CREDIUSUCESSO
Início da Vigência da Tabela: 02/02/2026

Resolução 3.919/2010 Art. 3º - BACEN