

Às entidades do Sicoob

**Assunto: Disponibilização de funcionalidade para liquidação de operações de crédito nos canais *Sicoobnet Mobile – Acesso Pessoal e Sicoobnet Empresarial (Office Banking)*.**

Senhores:

1. Em consonância com os objetivos de *Incrementar os Negócios, Proporcionar Agilidade para os Cooperados e Reduzir os Custos Operacionais*, estabelecidos no Planejamento Estratégico do Sicoob, informamos o lançamento da funcionalidade que permitirá a *liquidação das operações de crédito* por meio dos canais digitais de atendimento *Sicoobnet Mobile – Acesso Pessoal e Sicoobnet Empresarial (Office Banking)*, em 15 de fevereiro de 2020.
2. A funcionalidade permitirá aos cooperados:
  - a) antecipar o pagamento da próxima parcela vincenda;
  - b) pagar a última parcela (pagamento em ordem inversa para obtenção de descontos);
  - c) pagar parcelas vencidas;
  - d) quitar operações de crédito por meio dos canais digitais citados no item 1.
3. Além das informações resumidas das operações de crédito, o cooperado terá acesso às seguintes:
  - a) detalhamento de cada parcela do contrato;
  - b) valor de eventual desconto;
  - c) encargos (se houver);
  - d) valor dos juros;
  - e) valor da amortização;
  - f) forma de pagamento (débito em conta ou boleto bancário).
4. O pagamento, caso a opção escolhida seja débito em conta, será efetivado de forma *online* e com a liquidação imediata da(s) parcela(s) selecionada(s) ou quitação do contrato.
  - 4.1 O cooperado também poderá optar pela geração de boleto para liquidação após o pagamento na rede bancária.

5. Esse novo recurso disponibilizado além de aprimorar a experiência do cooperado no relacionamento com a sua cooperativa e no uso dos produtos do Sicoob, permitirá maior eficiência operacional às nossas cooperativas, considerando os custos reduzidos da transação digital em comparação com a transação presencial.

Atenciosamente,

*Original assinada por*

Paulo Antônio Neto Ribeiro  
Superintendente Operacional de  
Crédito  
Bancoob

Edson Rodrigues Lisboa Júnior  
Superintendente de Sistemas de  
Informação  
Sicoob Confederação

**Anexo - CCI - 075/2020 - Sicoob Confederação**

Sistema(s)		Produto(s)							
Sicoobnet Celular e Empresarial		Empréstimos e Crédito Rural							
Público usuário		Nº da STI	Classificação da demanda						
Bancoob, Centrais e Singulares		19260 – Programa Acreditar	Evolutiva negocial						
Funcionalidade: Operações									
<b>Objetivo</b>	Permitir ao cooperado liquidar parcelas e operações de crédito por meio do <i>Sicoobnet Celular – Acesso Pessoal</i> e do <i>Sicoobnet Empresarial (Office Banking)</i> .								
<b>Caminho</b>	<i>Sicoobnet Celular → Atendimento Pessoal → Empréstimos → Pagamentos → Operações de Crédito.</i> <i>Sicoobnet Empresarial → Atendimento Empresarial → Crédito → Pagamentos → Operações de Crédito.</i>								
<b>Instruções para o usuário:</b>	Disponíveis para consulta na Central de Suporte e Serviços do Sicoob ( <i>Base de Conhecimento</i> ) ao informar os seguintes <i>códigos de identificação</i> no campo de pesquisa: <table border="1" data-bbox="603 1021 1350 1167"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>IC 13568</u></td> <td>Operações de Crédito – Sicoobnet Celular</td> </tr> <tr> <td><u>IC 13571</u></td> <td>Operações de Crédito – Sicoobnet Empresarial</td> </tr> </tbody> </table>			Código	Descrição	<u>IC 13568</u>	Operações de Crédito – Sicoobnet Celular	<u>IC 13571</u>	Operações de Crédito – Sicoobnet Empresarial
Código	Descrição								
<u>IC 13568</u>	Operações de Crédito – Sicoobnet Celular								
<u>IC 13571</u>	Operações de Crédito – Sicoobnet Empresarial								
<b>Suporte às funcionalidades:</b>	Por meio da Central de Suporte e Serviços do Sicoob, utilizando as seguintes categorizações: <i>Suporte ao Sisbr → Canais de Atendimento → Sicoobnet Celular → Empréstimo → Liquidação de Operações de Crédito.</i> <i>Suporte ao Sisbr → Canais de Atendimento → Sicoobnet Empresarial → Empréstimo → Liquidação de Operações de Crédito.</i> Dê preferência ao atendimento por meio do Chat, é mais ágil e eficiente.								