



# RELATÓRIO ANUAL 2019



# ÍNDICE

Palavra do Conselho.....	4
<b>COOPERAÇÃO</b>	
Rumo a 2022.....	8
Chegamos a Cáceres .....	10
Campos de Júlio ganha nova agência .....	10
<b>RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL</b>	
Todos juntos pelo Rio Guaporé .....	14
Festival de sabores, cultura e negócios .....	16
Pela saúde do coração .....	18
Concurso cultural.....	19
Apoio à abertura nacional do plantio de soja .....	20
Detaque na Semana ENEF.....	21
Legado cultural para gerar renda.....	22
Palestra com Ênio Meinen lota auditório.....	24
Cantata de Natal com neve e Papai Noel de rapel .....	25
Incorporação com Portocredi .....	26
Obra do Hospital Cooperar avança .....	28
<b>PERTENCIMENTO</b>	
Treina Sicoob .....	32
Ética e visão sistêmica.....	33
<b>JUSTIÇA FINANCEIRA</b>	
Prestação de contas.....	36



# PALAVRA DO CONSELHO

Este relatório objetiva demonstrar os principais indicadores da instituição no exercício 2019, como: evolução dos cooperados, ativos, agências, depósitos, carteira de crédito, patrimônio líquido, receitas com serviços, provisionamento, inadimplência, índice de eficiência administrativa e resultado do exercício.

Em relação à evolução do quadro de **Associados**, a cooperativa teve um incremento significativo em 2019, foram 4.046 novos associados que vieram em busca de atendimento diferenciado, melhor ambiente de negócios e, principalmente, atraídos pelo espírito da cooperação. A cooperativa acrescentou mais uma **agência** em 2019, nesta oportunidade, na cidade de Cáceres, conhecida como a Princesinha do Pantanal, que recebeu o ponto de atendimento 23 da Sicoob Credisul. Os **Ativos**, que são a soma dos recursos administrados pela cooperativa, cresceram 30% e chegaram à casa de R\$ 1,6 bilhões, nos posicionando defi-

nitivamente entre as dez maiores do Sicoob no Brasil.

Em 2019 os **Depósitos** tiveram um significativo aumento de mais de 18%, demonstrando a credibilidade do cooperado para com a cooperativa. O **Crédito** foi a grande mola propulsora do Sicoob em apoio aos empreendedores, foram 43% de aumento na carteira, fomentando o agronegócio, empresas, pessoas físicas, enfim, movimentando a economia da região, gerando empregos e resultado.

O **Patrimônio Líquido**, que é formado pelo capital mais reservas e sobras acumuladas no exercício, tiveram uma evolução de 31% puxada pelo significativo aporte feito nas reservas com as sobras de 2018. Esse crescimento trouxe musculatura para a cooperativa suportar as operações mais concentradas com grandes grupos econômicos; já as **Reservas** que compõem o **PL** cresceram 52%, e o **Capital** evoluiu

15,6%, o que mostra que estamos no caminho certo destinando parte do resultado para reservas, dando sustentabilidade e segurança ao crescimento.

Com foco no Planejamento Estratégico, trabalhamos duro na meta de cobrir as despesas administrativas com receita de produtos e serviços, tornando nossa dependência com a receita de operações de crédito cada vez menor. Hoje, nosso índice de cobertura se aproxima de 100% das despesas. O índice de **provisionamento** aumentou significativamente em função de novos parâmetros implantados com objetivo de assemelhar o sistema Sicoob ao SFN na análise de risco, fazendo com que nossas provisões crescessem 170%.

Entretanto nossa **Inadimplência** permaneceu a níveis bastante aceitáveis mantendo média anual em 1,08%, mesmo com o volume provisionado, que nos trouxe

um colchão de segurança ainda maior, mantivemos nosso **resultado** crescendo 14,3% em relação a 2018, somando no exercício 2019 a quantia de R\$ 83.776.321,21.

Mas a Sicoob Credisul não para, já estamos em processo de incorporação da Portocredi, e deveremos ainda no primeiro trimestre de 2020, atingir a marca de 2 bilhões de ativos e a 6ª posição entre as maiores cooperativas do sistema Sicoob no Brasil, exatamente no ano em que completamos 20 anos de existência. Assim, temos muito o que comemorar. Acompanhe nas próximas páginas, os números da cooperativa, bem como um resumo das principais ações sociais. Boa leitura!

Ivan Capra

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA SICOOB CREDISUL

A close-up, top-down view of a group of people's hands stacked together in a circle. The hands are of various skin tones, and the sleeves of their clothing are visible, including a blue checkered shirt, a white shirt with a black watch, a white and green striped shirt, and a green patterned shirt. The background is blurred, showing more people in a similar setting.

# COOPE RAÇÃO

# RUMO A 2022

DIRETORES, CONSELHEIROS  
E GESTORES DEFINEM  
DURANTE TRÊS DIAS  
PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO PARA  
TRIÊNIO DE 2020-22

A Sicoob Credisul reuniu nos dias 20, 21 e 22 de novembro, seus gestores, diretores e conselheiros para a reunião de Planejamento Estratégico. A atividade foi realizada na Sala Guaporé, do Centro de Treinamento e Cultura – Sicoob Credisul, em Vilhena (RO).

O grande objetivo da reunião de Planejamento Estratégico foi de



Dois momentos da reunião para traçar o Planejamento Estratégico da cooperativa 2020-22, no CTC Sicoob Credisul

atualizar as estratégias da cooperativa e garantir o alcance das metas para o triênio de 2020 a 2022. O evento teve como facilitadores Hugo Ferreira Rodrigues e George Daniel Laporta Gonçalves, do Bancoob - Banco Cooperativo do Brasil, que apresentaram dados gerais do Sicoob e também da Sicoob Credisul, proporcionando a análise da situação atual da cooperativa.



# CANAIS DIGITAIS DO SICOOB

Investir nas melhores soluções para atender de forma rápida e segura, garantindo o acesso aos serviços e às vantagens da sua cooperativa, é uma prioridade para nós. Conheça todas elas e escolha a forma mais prática para realizar seus serviços financeiros.



## Internet Banking

Realize suas transações de forma rápida e segura e tenha acesso a centenas de soluções financeiras pelo computador, contando com uma plataforma moderna e simples de usar.



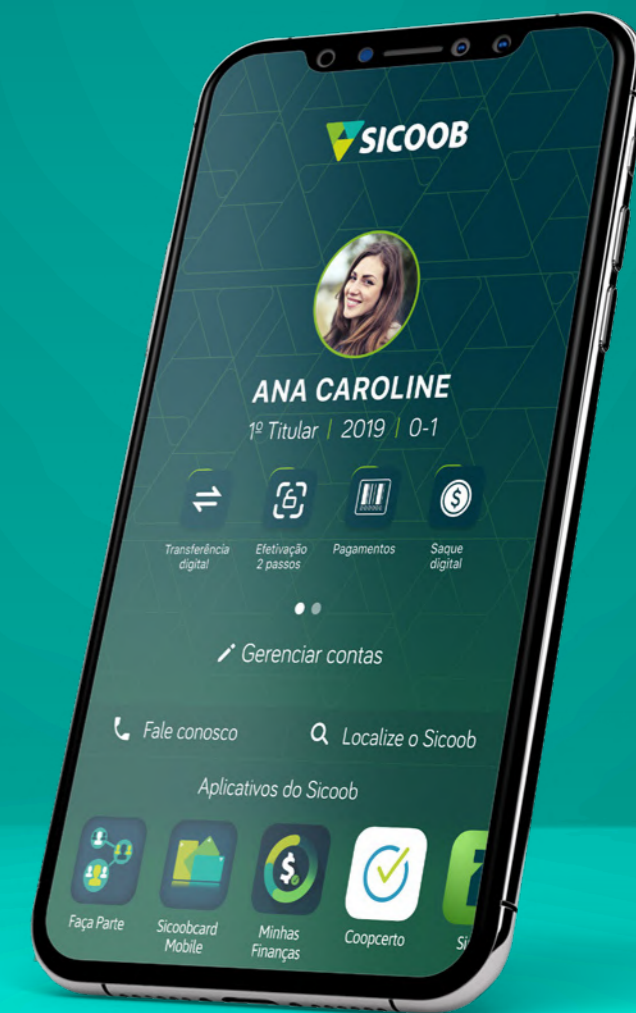
## Autoatendimento

Através dos caixas eletrônicos do Sicoob, você acessa a sua conta e realiza suas operações com segurança a qualquer tempo. Ainda, emite extratos, realiza saques, paga contas, transfere recursos, contrata empréstimos, deposita em cheque ou dinheiro e muito mais.



## Apps do Sicoob

Efetue pagamentos, transferências e consultas pelo celular. Aproveite a comodidade da transferência digital, saque digital e depósito de cheques, além de diversas outras facilidades. Disponíveis para Android e iPhone.



[sicoobcredisul.com.br](https://sicoobcredisul.com.br)

**SICOOB**  
Credisul

# CHEGAMOS A CÁCERES (MT)



A Sicoob Credisul inaugurou sua primeira agência em Cáceres (MT), em julho de 2019. A unidade está localizada na Rua Coronel Faria, 287-353, no centro da cidade. A cerimônia de inauguração contou com a presença de populares e autoridades, como o prefeito de Cáceres, Francis Maris Cruz. “Essa iniciativa vem somar com os esforços que estamos realizando para o desenvolvimento de Cáceres. É um ponto positivo para a população e economia cacerense”, afirmou o prefeito. O diretor executivo do Sicoob MT, Vilmar Saúgo, disse ter se surpreendido com o potencial da cidade.

## CAMPOS DE JÚLIO (MT) GANHA NOVA AGÊNCIA

Cooperados da Sicoob Credisul em Campos de Júlio (MT) prestigiaram em dezembro de 2019, a reinauguração da agência na cidade. Mais ampla, a unidade fica na Av. Valdir Masutti, 219W, Centro. Diretores, delegados e gerentes da Sicoob Credisul, além de autoridades locais participaram da cerimônia. “A Sicoob Credisul chegou a Campos de Júlio há cinco anos para fazer a diferença” destacou o gerente da unidade, Eurico Pavani.



# Sipag.

A solução do cooperativismo financeiro para o brasileiro vender, lucrar e crescer mais.



Não importa se você é pequeno ou grande. Se vende pizza ou vende carro. Se é dentista ou cabeleireiro. O importante é que você é um brasileiro que trabalha para prosperar e crescer. Que precisa fazer bons negócios e fechar parcerias de confiança. Isso você faz com a Sipag. Mais do que maquininha, um conjunto de soluções que o cooperativismo financeiro pensou para você. Com as melhores condições. Todo mundo pode ter Sipag. Peça a sua hoje mesmo.

**Sipag. Do cooperativismo para o seu negócio.**

[sicobcredissul.com.br](http://sicobcredissul.com.br)

**sipag** SOLUÇÕES INTEGRADAS DE PAGAMENTO

**SICOOB**  
Credisul



**RESPONSABILIDADE**

**SOCIO**

**AMBI**

**ENTAL**

# TODOS JUNTOS PELO RIO GUAPORÉ

EM 2019 AMPLIAMOS NOSSA CAMPANHA EM PROL DA PRESERVAÇÃO DO RIO GUAPORÉ, EM RONDÔNIA, COM AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO E DE LIMPEZA



Acima, exposição Somos Todos Guaporé, exibida durante o Sicoob Sabor, que reuniu as fotos ganhadoras e selecionadas do concurso; abaixo, o ganhador Ederson Lauri Leandro, que ganhou uma câmera fotográfica profissional

Nossa campanha de preservação do Rio Guaporé trouxe novas ações de conscientização, limpeza e coleta seletiva, ampliando os cuidados com o importante rio que corta o Estado de Rondônia e forma a fronteira do Brasil com a Bolívia. O projeto foi iniciado em 2017 e, em 2018, foi finalista do prêmio Concred Verde, em Florianópolis.

A cooperativa, por meio do setor de Marketing e Projetos Sociais, trabalhou a campanha “Somos Todos Guaporé” levando palestras de conscientização para escolas de Pimenteiras do Oeste (RO), na Semana Mundial do Meio Ambiente. Lá, os estudantes aprenderam sobre coleta de resíduos sólidos e a compostagem de resíduos orgânicos, com Sueli Magalhães, diretora do Departamento de Projetos do SAAE - Vilhena (RO).

Os alunos foram convidados a participar do desafio que viralizou na internet, o #desafiodolixo ou #trashtagchallenge, que consistia em limpar um local, tirar fotos do antes e do depois, e divulgar nas redes sociais para incentivar mais pessoas. O mesmo desafio foi feito também a alunos da Coopevi - Cooperativa Educacional de Vilhena, na palestra da gerente de Marketing e Projetos Sociais da Sicoob Credisul, Adevania Silveira.

A campanha também veiculou um vídeo nas redes de televisão locais (que também entraram com a parceria num esforço mútuo de cooperação), a fim de sensibilizar os frequentadores do Rio Guaporé para trazer de volta o lixo durante a temporada de pesca.



Acima, o Ecoponto doado para Pimenteiras do Oeste (RO), instalado no porto; palestra aos alunos da Escola Municipal Paulo Freire, com Sueli Magalhães, do SAAE de Vilhena, na Semana Mundial do Meio Ambiente; abaixo, alunos da Coopevi na palestra sobre meio ambiente e coleta seletiva

Outra ação da campanha, foi a instalação de dois Ecopontos, estações de coleta seletiva de resíduos, no porto de Pimenteiras do Oeste (RO), a fim de receber principalmente o lixo oriundo dos acampamentos de pesca, e a fixação de mais 40 placas em forma de peixe nas áreas de acampamento, pousadas e pontos comerciais da cidade, incentivando o descarte correto do lixo.

A campanha lançou também, em 2019, o primeiro Concurso de Fotografia Somos Todos Guaporé, com o intuito de valorizar as belezas naturais e a vida dos ribeirinhos no Vale do Guaporé. Ao todo foram inscritas 300 fotos. Após uma pré-seleção, três fotógrafos profissionais escolheram, além das três ganhadoras, outras 22 para integrar a exposição “Somos Todos Guaporé”, aberta durante a terceira edição do Sicoob Sabor - Festival Gastronômico e Cultural de Vilhena.

O grande vencedor do concurso, Ederson Lauri Leandro ganhou uma câmera fotográfica profissional; Raíssa Dourado ganhou uma Poupança Sicoob no valor de R\$ 1 mil pela segunda colocação; e Patrícia Rosin ganhou uma Poupança Sicoob de R\$ 500 pelo terceiro lugar.



Leia este QR code com seu smartphone e assista o vídeo.

# FESTIVAL DE SABORES, CULTURA E NEGÓCIOS

O PREMIADO SICOOB SABOR -FESTIVAL GASTRONÔMICO E CULTURAL DE VILHENA CHEGOU À SUA TERCEIRA EDIÇÃO, MOVIMENTANDO O MÊS DE JULHO COM MAIS DE 30 ATIVIDADES

O Sicoob Sabor - Festival Gastronômico e Cultural de Vilhena, lançado em 2017, e premiado em 2018 pelo Concred Verde, já entrou para o calendário cultural da cidade. Com o tema “Pitadas da Amazônia”, o festival promoveu utilização de produtos amazônicos, fundamentais para a construção do DNA da gastronomia da região do Cone Sul de Rondônia. Para isso, convidou o chef Manoel Evangelista, de Porto Velho, para a consultoria aos restaurantes participantes.

O festival movimentou o mês de julho com uma série de eventos culturais e gastronômicos, para todas as idades. Os restaurantes Recanto Parrilla & Cachaçaria e Manjerição, e a hamburgueria Frederico Burger Bar ganharam o título de Prato do Ano, eleitos na categoria “Restaurantes” pelo júri técnico e júri popular.

Na categoria “Cafeterias”, a Caramelle foi eleita pela segunda vez



Na página ao lado, premiação dos restaurantes Prato do Ano; aula-show na Feira Livre do Centro; Manoel Evangelista e sua equipe na oficina ministrada aos donos dos restaurantes e cafeterias participantes; nesta página, Oficina do Minichef; e show da banda Route's



Leia este QR code com seu smartphone e assista o vídeo.

consecutiva. Já o restaurante Sugestão do Chef recebeu o prêmio Destaque Empreendedor.

Mais de 95 empresas de Vilhena (RO) e da região tiveram serviços contratados pelo festival ou produtos comprados, o que significa mais de 450 pessoas envolvidas diretamente no evento.

Também vale destacar a quantidade de pratos do festival comercializados nos 35 dias, pelos restaurantes e cafeterias: 1.865 ao todo, o que representou um faturamento de mais de R\$ 50 mil.

O festival também trouxe 31 eventos gastronômicos e culturais no mesmo período, com envolvimento de público estimado em 2 mil pessoas em eventos realizados no CTC Sicoob Credisul e na Feira Municipal do Centro de Vilhena.

A programação cultural, que em 2019 teve como tema “O Meu Ambiente”, apresentou exposição coletiva com esculturas de Marcos Souza; produtos e objetos do Projeto Expressão Mamaindê; instalação de papel coletado nas unidades da Sicoob Credisul; e mostra “Pratinhos Voadores” da artista Branca Simpson. Ofereceu ainda cinema ao ar livre, oficinas para crianças, corrida de bebês, shows musicais e feira solidária para adoção de animais.

# PELA SAÚDE DO CORAÇÃO

A CADA ANO, O GRANDE PASSEIO CICLÍSTICO DA SICOOB CREDISUL GANHA MAIS ADEPTOS EM TODAS AS CIDADES DE SUA ÁREA DE ABRANGÊNCIA. QUINTA EDIÇÃO SORTEOU MAIS DE 90 BICICLETAS

Na quinta edição do Sicoob Saúde, o passeio ciclístico da Sicoob Credisul pelo Dia Mundial do Coração, realizado em 29 de setembro, ciclistas de Rondônia, Acre e Mato Grosso pedalaram juntos como incentivo ao exercício físico em prol da saúde do coração. Foram mais de 4 mil ciclistas participantes, nas 16 cidades onde o passeio aconteceu simultaneamente.

Os trajetos somaram 90 km de percurso. Ao final do passeio, as agências Sicoob Credisul sortearam 98 bicicletas, além brindes e poupanças Sicoob. As cidades de Vilhena (RO), Sorriso (MT) e Nova Mutum (MT) receberam doações de alimentos dos participantes (total de 2 mil quilos) que foram entregues a entidades carentes das cidades.



Imagens do passeio que ocorre anualmente nas cidades onde a cooperativa possui agências: em sentido horário, Vilhena (RO), Rio Branco (AC) e Cuiabá (MT)



 **Leia o QR code com seu smartphone e assista o vídeo.**

# CONCURSO CULTURAL

AÇÃO PROMOVIDA PELO INSTITUTO SICOOB VISOU DESPERTAR O CONSUMO CONSCIENTE NA MENINADA

Promovido pelo Instituto Sicoob em nível nacional, a Sicoob Credisul realizou o Concurso Cultural “Todo mundo ganha com a Cooperação”, com os alunos do 3º e 5º anos do ensino fundamental da Cooperativa Educacional de Vilhena – Coopevi. O concurso teve como objetivo despertar a consciência cidadã ainda na infância sobre o ‘Consumo Consciente’, por meio de desenho e redação.

Os alunos concorreram nas categorias redação e desenho. Os três primeiros colocados de cada categoria, na etapa local, receberam como premiação, kits escolares e certificados, e concorreram a etapa regional.

Os alunos Matheus Crisóstomo, 10 anos, e Cecília Schaida, 10 anos, do 5º ano, venceram na categoria redação, enquanto Pedro Henrique Martinure, 8 anos, do 3º ano, na categoria desenho. Cada aluno ganhou uma bicicleta. Além dos alunos, as professoras orientadoras Taynara Mazuco e Joseli Pagani também receberam uma premiação de R\$ 500,00.



No alto, Ivan Capra, presidente do Conselho de Administração da Sicoob Credisul com os alunos e professores vencedores da etapa local; acima, os alunos e professores ganhadores da etapa regional

# APOIO À ABERTURA NACIONAL DO PLANTIO DE SOJA

SICOOB CREDISUL PRESENTE EM EVENTO DA APROSOJA, REALIZADO PELA PRIMEIRA VEZ NA REGIÃO NORTE

A Sicoob Credisul esteve presente na abertura nacional do plantio de soja, safra 2019/2020, que aconteceu em setembro de 2019, na Fazenda Jaqueline, a cerca de 15 km de Vilhena (RO). É a primeira vez que um Estado da região Norte foi escolhido para sediar o evento, considerado o maior do mundo no segmento do agronegócio. Única instituição financeira presente, a Sicoob Credisul, e uma das apoiadoras do evento, disponibilizou linhas de créditos especiais para o produtor rural, BNDES e Seguros agrícolas.

Rondônia é um dos destaques na produção de soja na região, que na safra passada colheu 1,1 mi-lhão de tonelada. A previsão de acordo com a Associação dos Produtores de Soja e Milho - Aprosoja, organizadora do evento, é que este ano ocorra um aumento de 15% em relação a produção do ano passado. Várias autoridades do governo estadu-



al e federal também estiveram presente no evento, que transmitiu ao vivo pelo Canal Rural e Facebook, palestras sobre sustentabilidade, clima, mercado e política, que foram realizadas na ocasião.

Acima, momento da abertura do evento; abaixo, gerentes e colaboradores no stand da Sicoob Credisul

## DESTAQUE NA SEMANA ENEF

INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO DE GERAÇÕES MAIS CONSCIENTES E FAMILIARIZADAS COM AS PRÓPRIAS FINANÇAS

Durante a 6ª Semana ENEF, 20 a 26 de maio, a Sicoob Credisul alcançou 1,5 mil pessoas com palestras e workshops gratuitos de educação financeira, conquistando o primeiro lugar em número ações, 62 ao todo, entre as singulares da central Sicoob Norte. As ações foram realizadas no CTC Sicoob Credisul e em 18 escolas municipais e estaduais do Cone Sul de Rondônia. O objetivo foi promover a conscientização sobre a importância do planejamento financeiro para o desenvolvimento pessoal e familiar.

As palestras realizadas nas escolas, pelas educadoras financeiras da Sicoob Credisul, Ieda Nicolau e Elizângela Viana, Sirlei Gomes e Elizete Barbosa, alcançaram crianças e adolescentes, de 6 a 18 anos, em Vilhena, Cabixi, Cerejeiras, Corumbiara, Colorado do Oeste e Pimenteiras do Oeste, em Rondônia. Além dessas ocorreu a palestra “Como Conquistar sua Independência Financeira” e o workshop “4 Estágios para Organizar sua Vida Financeira e Começar Bem”, para duas turmas, ministradas por Agostinho Nunes Neto.





## PROJETO EXPRESSÃO MAMAINDÊ RESGATA CULTURA INDÍGENA, GERA RENDA E INCENTIVA SUSTENTABILIDADE

O projeto Expressão Mamaindê começou em 2018, com uma atividade de pintura na comunidade indígena Mamaindê, distante 70 km de Vilhena (RO). As telas pintadas por homens, mulheres e jovens da aldeia foram expostas durante o Sicoob Sabor - Festival Gastronômico e Cultural de Vilhena, naquele ano. A exposição foi muito bem recebida pelo público, atingindo o objeto de aproximação com a cultura indígena local. Várias obras foram vendidas e os valores revertidos para ação em educação na aldeia.

Com o sucesso alcançado, o projeto Expressão Mamaindê ganhou um novo rumo em 2019, com a proposta de criação de bolsas e sandálias



(esta última em parceria como empresa local Rita Saito Calçados), a fim de valorizar a cultura mamaindê, bem como de gerar renda à comunidade e promover os valores da sustentabilidade.

A produção começou com a pintura manual de 60 pares de sandálias e 40 ecobags (com a alça feita com varões de madeira de banners descartados). Os produtos foram expostos em julho, na exposição "O Meu Ambiente", dentro da programação da terceira edição do festival.



Novamente o projeto obteve êxito, com o reconhecimento da sociedade, que passou a comprar os produtos, valorizando a cultura local. Muitos destes produtos foram adquiridos por turistas de outros Estados, atraídos pelo valor agregado. O projeto também foi elogiado por autoridades locais, como o Ministério Público Federal, a Fundação Cultural de Vilhena e a Universidade Federal de Rondônia, entre outros.

O projeto teve continuidade, com a produção de mais 100 pares de sandálias, além das ecobags e também de almofadas. O ponto de venda fica no Espaço Cultural Marechal

Na página anterior, jovens da aldeia mamaindê pintam tecido para a produção de sandálias e ecobags; e em ação na limpeza da aldeia; nesta página, os produtos à venda no CTC Sicoob Credisul, com renda revertida aos autores das peças



Rondon, do CTC Sicoob Credisul, me Vilhena (RO). Outras ações estão sendo desenvolvidas nesta comunidade, baseadas no 7º Princípio do Cooperativismo, como a coleta seletiva do lixo, conscientização da preservação do meio ambiente e educação financeira.



## PALESTRA COM ÊNIO MEINEN LOTOU AUDITÓRIO

A palestra ministrada por Ênio Meinen, em 16 de setembro, lotou a Sala Expansão do CTC Sicoob Credisul. Cerca de 300 pessoas acompanharam o evento, que levou o tema 'Cooperativismo como Promotor de Justiça Financeira e Prosperidade'. Além das palavras inspiradoras de Ênio sobre o modelo cooperativista pelo mundo e a diferença que pode fazer na vida das pessoas, o diretor do Banco Cooperativo do Brasil apresentou a excelente evolução da Sicoob Credisul nos últimos anos. O nú-



mero de pessoas que aderiram ao sistema cooperativista financeiro no país é surpreendente. Entre 2009 e 2018, o Sicoob evoluiu 65% em cooperados, na central Sicoob Norte a porcentagem é de 188%, sendo só na Sicoob Credisul uma evolução de 178%.

# CANTATA DE NATAL COM NEVE E PAPAI NOEL DE RAPEL



NO FINAL DO ANO, A GENTE SUPREENDEU A CRIANÇA COM A CHEGADA DO PAPAI NOEL E MUITA "NEVE"

A Cantata de Natal Sicoob Credisul foi realizada nos dias 19 a 21 de dezembro no CTC Sicoob Credisul, em Vilhena (RO). Em sua quarta edição, a novidade foi a grande chegada do Papai Noel de rapel em meio à muita "neve". Para realizar o espetáculo, a cooperativa contou com a parceria do Corpo de Bombeiros.



Cerca de 300 pessoas prestigiaram o evento gratuito, que em três noites trouxe apresentações de quatro corais da cidade, e do Coral Sicoob Credisul, formado por colaboradores da cooperativa e membros da comunidade.

Também se apresentaram a Orquestra Sinfônica de Vilhena e o cantor lírico Antônio Reis Júnior. O Coral Sicoob Credisul realiza ensaios no Centro de Treinamento e Cultura durante todo o ano sob o comando da musicista Ana Cássia Silvestre. Além da Cantata de Natal, o coral realiza apresentações em outras datas e eventos durante o ano.



Leia este QR code com seu smartphone e assista o vídeo.

## Incorporação com Portocredi eleva Sicoob Credisul como a maior da região Norte

A Sicoob Credisul incorporou em 1º de fevereiro de 2020, a Sicoob Portocredi, tornando-se a maior cooperativa do Norte do Brasil e a 6ª maior de todo o sistema Sicoob. Com a fusão, a Sicoob Credisul chegou próximo a R\$ 2 bilhões de ativos, 38 mil cooperados e 38 pontos de atendimentos nos Estados do Amazonas, Acre, Rondônia e Mato Grosso. Esta é a quarta incorporação já feita pela Sicoob Credisul que completou 20 anos, em 27 de março deste ano.

O processo de fusão com a Portocredi, com sede administrativa em Porto Velho (RO), foi iniciado ainda em 2019. No dia 9 de novembro, a proposta de incorporação entrou em pauta na Assembleia Geral Extraordinária (AGE) da Sicoob Credisul e foi discutida pelos delegados. A oficialização aconteceu no sábado, 1º de fevereiro, na AGE conjunta com delegados da Credisul e Portocredi, realizada em Porto Velho (RO). No dia 3 de fevereiro, todas as unidades da Portocredi já abriram normalmente como Sicoob Credisul. Vilmar Saúgo, diretor executivo da Sicoob Credisul, afirmou que esta é a maior incorporação já feita pela cooperativa. “Entramos na terceira capital, já estávamos em Cuiabá, Rio Branco e agora em Porto Velho”, disse.

Segundo Saúgo, com a chegada da cooperativa na região de Porto Velho, onde existe uma forte aptidão para a pecuária, a Sicoob Credisul terá uma área de abrangência ainda mais heterogênea, pois, na região do Cone Sul de Rondônia e BR-163, a cooperativa já atua com uma forte infiltração na agricultura e também com uma grande participação da PJ (Pessoa Jurídica) e PF (pessoa física) nas capitais.

## »»» PROTEJA O QUE TEM MAIS VALOR PARA VOCÊ.



### ... SEGUROS DO SICOOB

Oferecer e receber proteção é algo que conforta e faz feliz. E você já parou para pensar que quem valoriza a cooperação também pode ter a melhor proteção? Por isso, conte com os Seguros do Sicoob para proteger as pessoas que você ama e os bens que você conquistou.

[sicoobcredissul.com.br](http://sicoobcredissul.com.br)

Somos feitos  
de valores.

**SICOOB**  
Credisul

Seguros Auto garantido pelas seguradoras: Azul CNPJ 33.448.150/0001-11. Processo Susep 15414.001055/2004-84; HDI CNPJ 29.980.158/0001-57. Processo Susep 15414.001197/2004-41; Liberty CNPJ 61.550.141/0001-72. Processo Susep 15414.001331/2004-96; 15414.901089/2015-23; Mafre CNPJ 61.074.175/0001-38. Processo Susep 15414.100326/2004-83; Porto Seguro CNPJ 61.198.164/0001-60. Processo Susep 15414.100233/2004-59 e Tokio Marine CNPJ 33.164.021/0001-20. Processo Susep 15414.100335/2004-74. Seguros residencial: garantido pelas seguradoras: Mafre CNPJ 61.074.175/0001-38. Processo Susep 15414.004191/2004-26; Processo Susep 15414.000691/2007-31; Processo Susep 15414.004191/2013-05; Porto Seguro CNPJ 61.198.164/0001-60; Processo Susep 15414.002288/2005-85; Processo Susep 15414.002485/2005-02 e Tokio Marine CNPJ 33.164.021/0001-20. Processo Susep 15414.100910/2004-39. Seguro empresarial: garantido pelas seguradoras: Mafre CNPJ 61.074.175/0001-38. Processo Susep 15414.004672/2004-31; Processo Susep 15414.003010/2006-14; Processo Susep 15414.901789/2013-56; Porto Seguro CNPJ 61.198.164/0001-60. Processo Susep 15414.002287/2005-31 e Tokio Marine CNPJ 33.164.021/0001-20. Processo Susep 15414.901640/2014-58. Seguro Rural: garantido pelas seguradoras: Mafre Seguradora S.A. Máquinas e Equipamentos CNPJ 61.074.175/0001-38. Processo Susep 15414.004224/2004-38. Processo Susep 15414.004385/2004-21; 15414.004309/2004-16. Processo Susep 15414.004891/2007-63; 15414.004307/2006-99. Sancor Multirrisco Rural CNPJ 17.643.407/0001-30. Processo Susep 15414.900040/2013-91. Seguro Renda: Protegida planos garantidos por Montegeral Aegon Seguros e Previdência S.A. CNPJ 33.608.308/0001-73. Processo Susep 15414.002505/2011-85. Seguro Prestamista planos garantidos por Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. CNPJ 26.314.512/0001-16. Processo Susep Prestamista Pessoal 15414.901213/2016-31. Processo Susep Prestamista Rural 15414.901216/2016-75. Seguros Vidas: seguro de vida individual plano garantido por Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. CNPJ 26.314.512/0001-16. Processo Susep 15414.901289/2016-67. Seguro de Vida Mulher plano garantido por Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. CNPJ 26.314.512/0001-16. Processo Susep 15414.900006/2017-41. Seguro de Vida Empresarial plano garantido por Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. CNPJ 26.314.512/0001-16. Processo Susep 15414.900004/2017-51. Seguro de Vida Master plano garantido por Montegeral Aegon Seguros e Previdência S.A. CNPJ 33.608.308/0001-73. Processo Susep 15414.003037/2012-47. O registro desses planos na Susep não implica, por parte desta autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.



# OBRA DO HOSPITAL COOPERAR AVANÇA

## CRONOGRAMA DE CONSTRUÇÃO SEGUE A TODO VAPOR. FUNDAÇÃO DE DOIS BLOCOS JÁ ESTÁ CONCLUÍDA

A Associação Cooperar deu início às obras da construção do Hospital Cooperar, em Vilhena (RO), em 2019. A cerimônia de lançamento da pedra fundamental foi realizada no dia 9 de novembro, data duplamente significativa para a família Sicoob Credisul, pois coincide com o mês de aniversário de 20 anos da assinatura da ata de fundação da cooperativa, que ocorreu em 1999.

A solenidade aconteceu no canteiro de obras, na Avenida 1º de maio, nº 1220, setor 64. O presidente do Conselho de Administração da Sicoob

Credisul, Ivan Capra; os diretores, Vilmar Saúgo e Dante Hahn; e o presidente da Associação Cooperar, João Carlos de Freitas, recepcionaram cerca de 100 convidados, entre eles cooperados doadores, como o empresário Fábio Faria (doador do terreno de 27 mil metros quadrados), demais membros da Associação Cooperar, autoridades municipais e imprensa.

O Hospital Cooperar é um projeto desenvolvido pela Associação Cooperar, responsável pela gestão da obra e do dinheiro arrecadado para a construção do prédio. À parceira Unimed Vilhena caberá equipar e gerenciar o futuro hospital. Orçado em R\$ 20 milhões, o prédio hospitalar será construído por meio de doações de cooperados da Sicoob Credisul. Até setembro de 2019 as

Na página ao lado, imagem atualizada da obra do Hospital Cooperar; nesta página, Ivan Capra, conselheiros e autoridades, em novembro, no lançamento da pedra fundamental; e participantes "abraçando" a obra do hospital



doações somavam R\$ 6,182 milhões. A previsão de término da obra é para final de 2021.

O Hospital Cooperar terá cerca de 9,4 mil metros quadrados, instalado em um terreno de 27 mil metros quadrados. O hospital contará com 30 leitos; internação estruturada com quartos individuais, quarto de isolamento e enfermaria; unidade de diagnóstico e imagem com ressonância magnética, tomografia, raio x, ultrassonografia e endoscopia; centro cirúrgico com 4 salas; central de partos normais e sala de partos cirúrgicos; UTI com 10 leitos; unidade de quimioterapia; laboratório de análises clínicas; pronto socorro de alta complexidade; estrutura ampla de chegada de ambulância; serviços de nutrição e dietética; lavanderia hospitalar; CME - Central de Material Esterilizado, farmácia hospitalar e almoxarifado.

As obras do hospital avançaram. Hoje, a fundação de dois, dois cinco



blocos, já está concluída. O plano é subir as paredes ainda em abril. Quarenta colaboradores trabalham diariamente na obra. Até 31 de dezembro 2019, as doações para a construção do hospital registraram R\$ 5.805.897,59.



Leia este QR code com seu smartphone e acesse o site. [associacaocooperar.com.br](http://associacaocooperar.com.br)



PER  
TENCI  
MENTO



# TREINA SICOOB

IMERSÃO COM CONSULTORES DO SETOR DE PRODUTOS BUSCA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AOS COOPERADOS

Colaboradores da Sicoob Credisul participaram do 2º Treina Sicoob, realizado entre os dias 1º e 5 de julho, na Sala Expansão do CTC Sicoob Credisul. Uma iniciativa do setor de Produtos, o evento tem como objetivo qualificar ainda mais seus colaboradores e oferecer maior excelência no atendimento aos cooperados.

Durante os cinco dias, os consultores do Bancoob e da Central Sicoob Norte, Victor de Freitas, Allana Oliveira, Paula Vieira, Carolina Pederiva e Andrezza Freitas, dividiram seus conhecimentos com os participantes. Os gerentes das seguradoras Porto Seguro, Mapfre



Seguros, Icatu Capitalização, HDI Seguros, Liberty Seguros e Sicoob Seguradora, também contribuíram para o evento.

Acima e abaixo, equipe participante do 2º Treina Sicoob, realizado em Vilhena (RO)

# ÉTICA E VISÃO SISTÊMICA

GERENTES E GESTORES CONCLUÍRAM OS 11 MÓDULOS DE TREINAMENTO DE FORMAÇÃO DE LÍDERES, COM FOCO NO DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Gerentes e gestores da Sicoob Credisul finalizaram, em junho de 2019, o treinamento Formando Líderes, promovido pelo setor de Gestão de Pessoas da cooperativa. O objetivo foi capacitar suas lideranças, possibilitando a eles uma visão sistêmica, estratégica e técnica. O curso, dividido em 11 módulos, foi ministrado pela Dialética Fenômenos Organizacionais, empresa de Minas Gerais.

O foco do treinamento foi alinhar atitudes e comportamentos éticos e em conformidade com as normas e a legislação em vigor, buscando a otimização do desenvolvimento organizacional.

O curso teve início em 2018 e finalização em junho de 2019. No total, os gestores passaram por 22 dias de treinamento, realizados na Sala Guaporé, do CTC Sicoob Credisul, em Vilhena (RO).



Nesta página, momentos do curso ministrado pela Dialética Fenômenos Organizacionais, empresa de Minas Gerais, e o time de lideranças da Sicoob Credisul



A photograph of two men in a modern office setting. The man on the left, with a beard and wearing a blue blazer over a white shirt, is smiling and shaking hands with the man on the right. The man on the right is seen from the side, wearing a light blue shirt. They are seated at a desk with a laptop, papers, and glasses. The background shows office shelves and a bright window. The text 'JUSTIÇA FINAN CEIRA' is overlaid on the right side of the image.

JUSTIÇA  
FINAN  
CEIRA

# BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO	31/12/2018	31/12/2019
<b>Circulante</b>	<b>812.899.837,77</b>	<b>995.818.086,10</b>
Disponibilidades	10.675.778,41	12.479.769,83
Relações Interfinanceiras	227.164.730,86	186.067.027,68
Correspondentes	1.995,86	1.400,00
Centralização Financeira - Cooperativas	227.162.735,00	186.065.627,68
Operações de Crédito	558.813.844,70	782.544.668,15
Operações de Crédito	573.973.843,86	807.249.230,89
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(15.159.999,16)	(24.704.562,74)
Outros Créditos	3.552.521,32	2.656.820,60
Créditos por Avais e Fianças Honrados	541.477,16	1.307.633,85
Rendas a Receber	1.575.940,33	1.466.097,77
Diversos	1.827.164,53	816.033,87
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(392.060,70)	(932.944,89)
Outros Valores e Bens	12.692.962,48	12.069.799,84
<b>Não Circulante</b>	<b>428.027.918,05</b>	<b>615.153.419,12</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>411.074.027,11</b>	<b>588.982.497,32</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	45.481.023,79	48.596.319,71
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	45.481.023,79	48.596.319,71
Operações de Crédito	365.593.003,32	540.386.177,61
Operações de Crédito	378.375.568,23	567.814.540,21
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(12.782.564,91)	(27.428.362,60)
<b>Permanente</b>	<b>16.953.890,94</b>	<b>26.170.921,80</b>
Investimentos	6.563.425,91	9.784.729,09
Participações em Central e Banco	6.563.425,91	9.784.729,09
Imobilizado em Uso	10.209.244,41	16.234.807,67
Imóveis de Uso	5.025.897,76	5.301.343,26
Outras Imobilizações de Uso	9.644.166,53	16.741.686,16
(Depreciações Acumuladas)	(4.460.819,88)	(5.808.221,75)
Intangível	181.220,62	151.385,04
Ativos Intangíveis	537.038,52	554.326,52
(Amortização Acumulada)	(355.817,90)	(402.941,48)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1.240.927.755,82</b>	<b>1.610.971.505,22</b>

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2019
<b>Circulante</b>	<b>826.004.335,14</b>	<b>1.052.319.679,39</b>
Depósitos	502.955.932,84	601.001.988,35
Depósitos à Vista	270.530.902,79	356.894.340,49
Depósitos a Prazo	232.425.030,05	244.107.647,86
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	76.873.156,73	83.577.124,31
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio	76.873.156,73	83.577.124,31
Relações Interfinanceiras	206.434.098,82	301.948.704,37
Repasse Interfinanceiros	206.434.098,82	301.948.704,37
Relações Interdependências	21.893.171,79	14.024.931,20
Recursos em Trânsito de Terceiros	21.893.171,79	14.024.931,20
Obrigações por Repasses	302.235,49	28.389.206,49
Obrigações por Repasses no País	302.235,49	28.389.206,49
Outras Obrigações	17.545.739,47	23.377.724,67
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	212.117,29	491.247,61
Sociais e Estatutárias	3.471.000,32	6.805.013,03
Fiscais e Previdenciárias	1.864.562,25	2.950.405,24
Diversas	11.998.059,61	13.131.058,79
<b>Exigível a Longo Prazo</b>	<b>187.128.559,09</b>	<b>266.652.468,37</b>
Relações Interfinanceiras	150.519.354,64	114.445.725,59
Repasse Interfinanceiros	150.519.354,64	114.445.725,59
Obrigações por Repasses	36.361.084,41	151.930.032,35
Obrigações por Repasses no País	36.361.084,41	151.930.032,35
Outras Obrigações	248.120,04	276.710,43
Diversas	248.120,04	276.710,43
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>227.794.861,59</b>	<b>291.999.357,46</b>
Capital Social	106.724.671,82	123.385.495,48
De Domiciliados no País	107.412.556,77	124.451.684,63
(Capital a Realizar)	(687.884,95)	(1.066.189,15)
Reserva de Sobras	64.343.209,84	105.379.926,30
Fundo de Reserva	32.553.880,83	70.253.716,12
Reserva Estatutária	31.789.329,01	35.126.210,18
Sobras Acumuladas	56.726.979,93	63.233.935,68
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>1.240.927.755,82</b>	<b>1.610.971.505,22</b>

# DEMONSTRATIVO DE RESULTADO

DSP	31/12/2018	31/12/2019
<b>RECEITAS (INGRESSOS) DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>137.445.834,95</b>	<b>190.346.953,54</b>
Operações de Crédito	137.445.834,95	187.231.657,62
Resultado com Títulos e Valores Mobiliários	-	3.115.295,92
<b>DESPESAS (DISPÊNDIOS) DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(54.011.260,74)</b>	<b>(98.761.528,68)</b>
Operações de Captação no Mercado	(20.445.428,84)	(19.978.102,42)
Operações de Empréstimos, Cessões e Repasses	(21.170.089,00)	(40.372.993,70)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(12.395.742,90)	(38.410.432,56)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>83.434.574,21</b>	<b>91.585.424,86</b>
<b>OUTRAS RECEITAS/DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(5.734.889,50)</b>	<b>(5.899.938,11)</b>
Receitas (Ingressos) de Prestação de Serviços	17.880.119,04	24.606.958,26
Despesas (Dispêndios) de Pessoal	(21.495.541,10)	(24.932.529,24)
Outras Despesas (Dispêndios) Administrativas	(19.130.501,36)	(21.931.640,73)
Despesas (Dispêndios) Tributárias	(651.064,37)	(1.237.165,33)
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	8.675.130,10	12.106.661,94
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	14.266.388,51	13.247.156,04
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	(5.279.420,32)	(7.759.379,05)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>77.699.684,71</b>	<b>85.685.486,75</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(2.023.437,56)</b>	<b>368.455,15</b>
Receitas Não Operacionais	57.600,00	368.455,15
Despesas Não Operacionais	(2.081.037,56)	-
<b>RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>75.676.247,15</b>	<b>86.053.941,90</b>
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(2.430.714,04)	(2.277.620,69)
Provisão para Imposto de Renda	(1.437.139,30)	(1.384.237,18)
Provisão para Contribuição Social	(993.574,74)	(893.383,51)
<b>SOBRAS ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>73.245.533,11</b>	<b>83.776.321,21</b>
<b>DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS</b>	<b>(10.010.643,52)</b>	<b>(13.506.494,15)</b>
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social	(3.336.881,17)	(6.067.207,60)
Fundo de Reserva	(6.673.762,35)	(7.439.286,55)
<b>SOBRAS/PERDAS</b>	<b>63.234.889,59</b>	<b>70.269.827,06</b>
<b>JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO</b>	<b>(6.507.909,66)</b>	<b>(7.035.891,38)</b>
<b>SOBRAS/PERDAS LÍQUIDAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>56.726.979,93</b>	<b>63.233.935,68</b>

MAIS DE  
83 MILHÕES

EM RESULTADOS + JUROS  
AO CAPITAL E UM IMPACTO  
INCALCULÁVEL NA VIDA  
DE 25 MIL ASSOCIADOS

ATIVOS  
1,6 bilhão

OPERAÇÕES DE  
CRÉDITO  
1,3 bilhão

684 milhões DEPÓSITOS  
TOTAIS

298 milhões PATRIMÔNIO  
LÍQUIDO

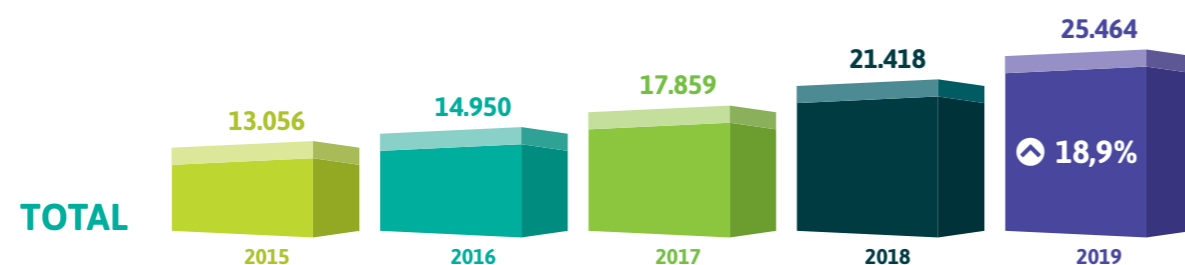
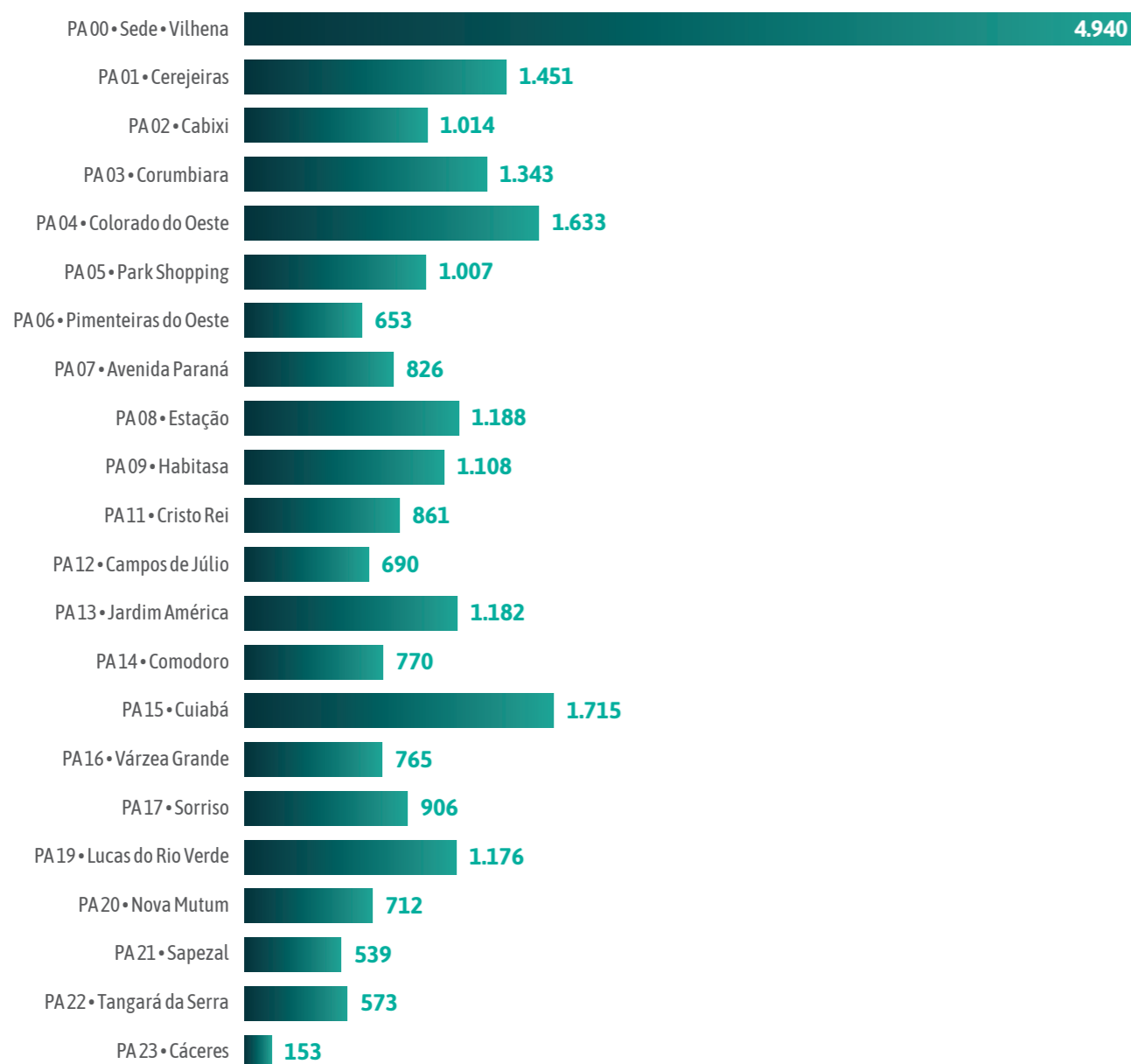
123 milhões CAPITAL  
SOCIAL

\* Valores em Reais



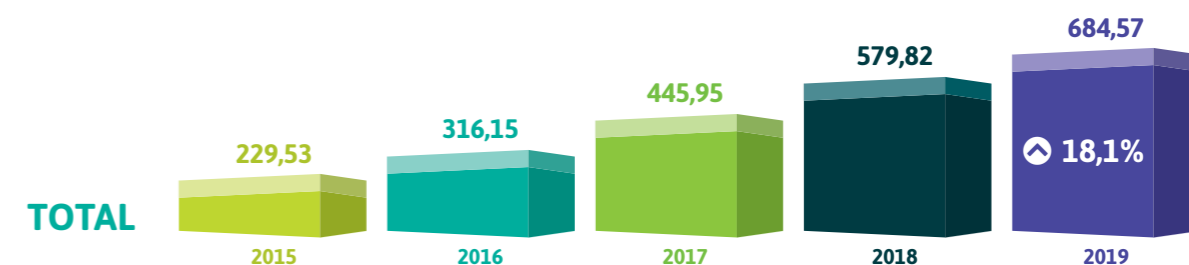
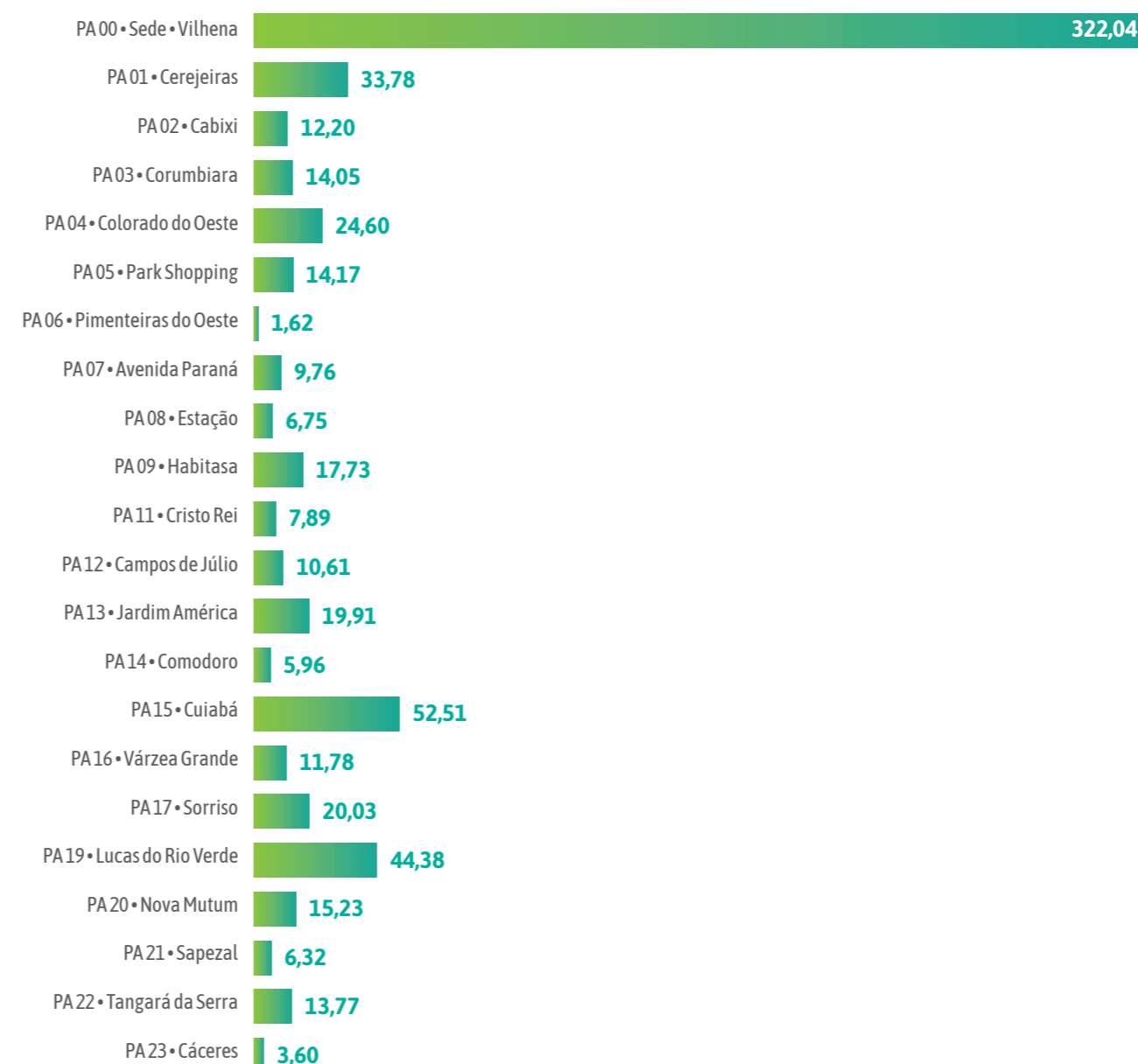
## COOPERADOS

Número por Ponto de Atendimento em 2019



## DEPÓSITOS TOTAIS

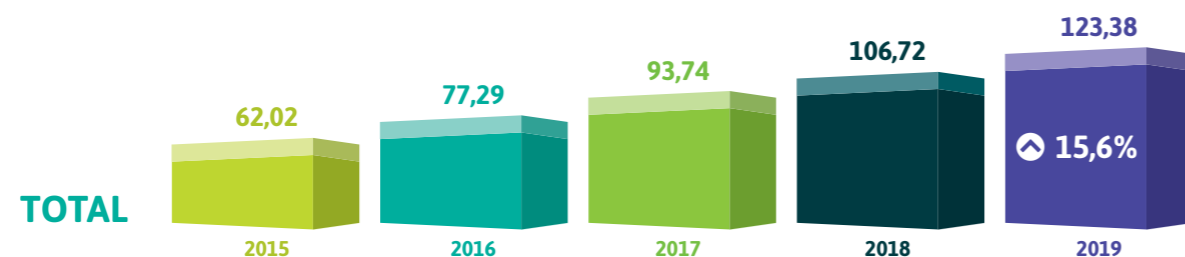
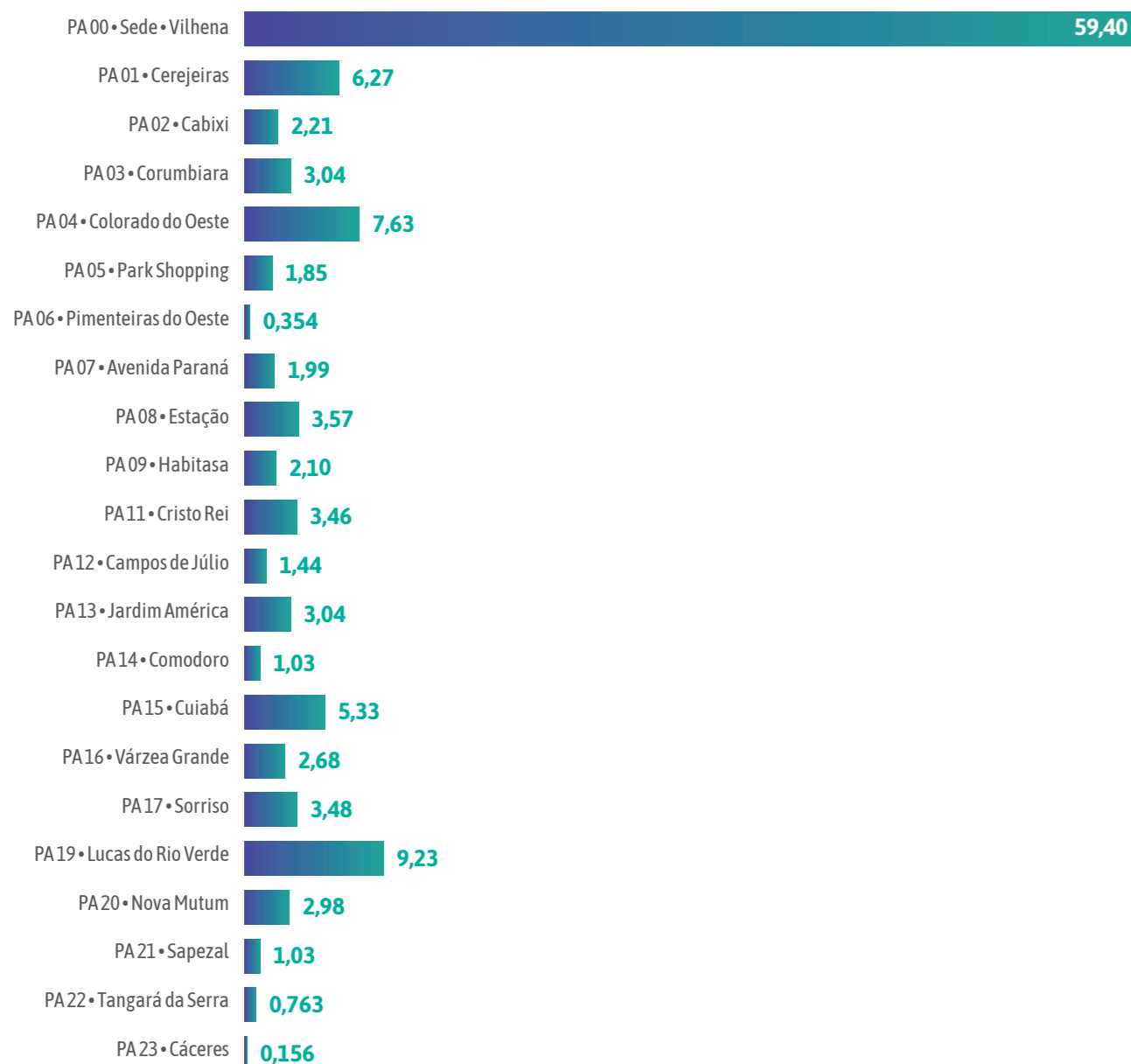
R\$ milhões por Ponto de Atendimento em 2019





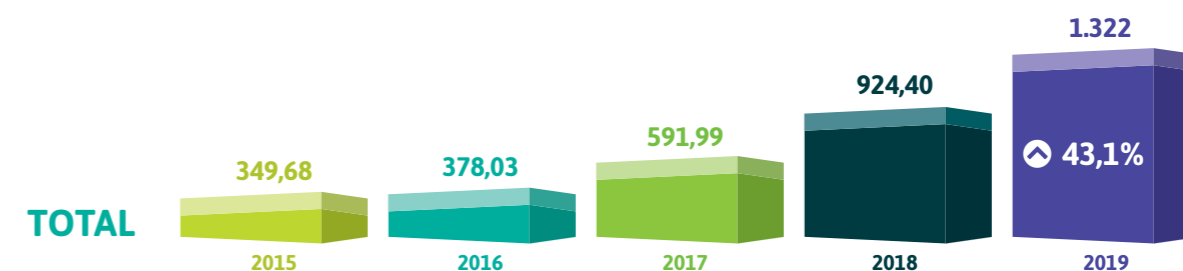
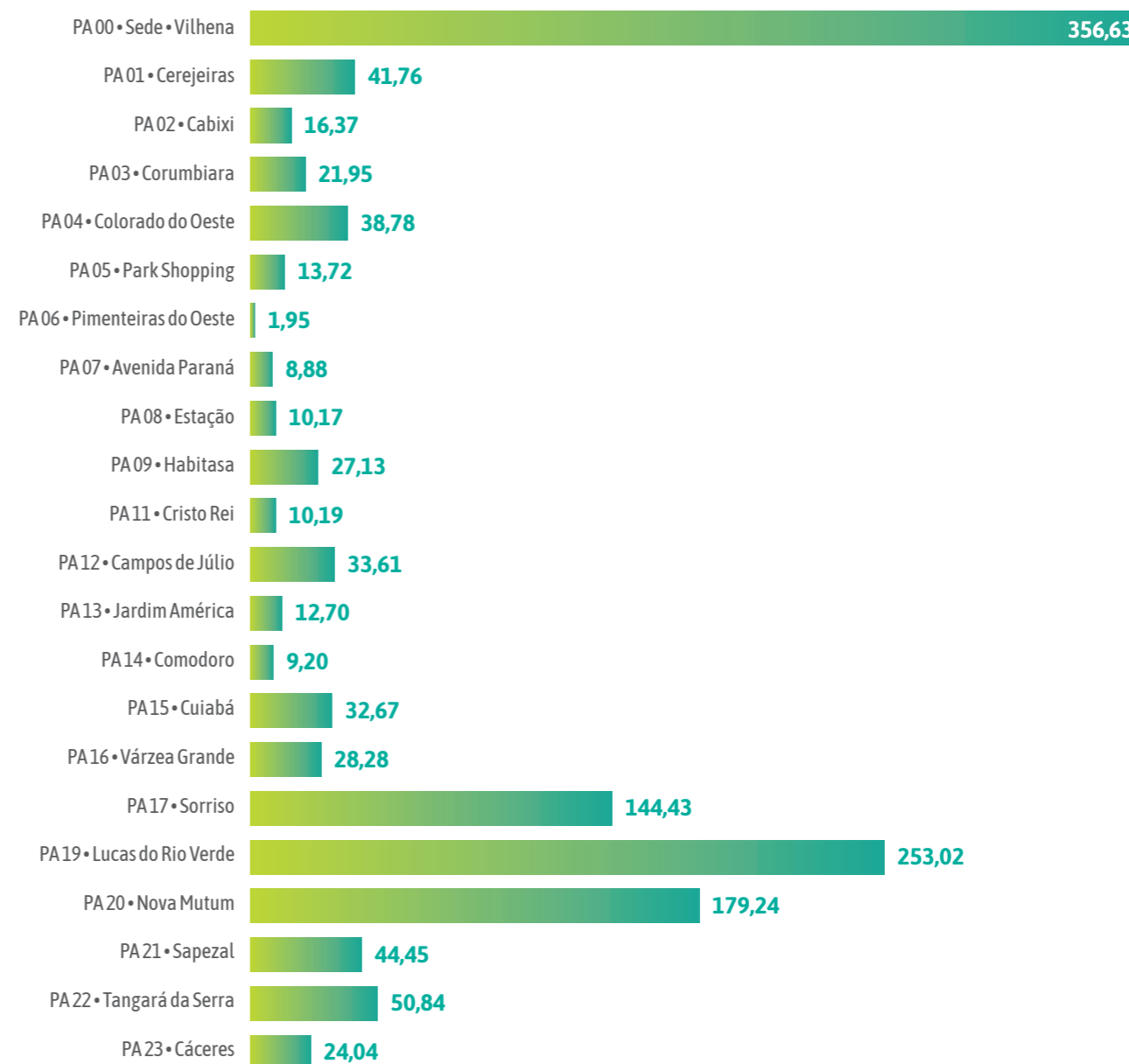
## CAPITAL SOCIAL

R\$ milhões por Ponto de Atendimento em 2019



## CARTEIRA DE CRÉDITO

R\$ milhões por Ponto de Atendimento em 2019

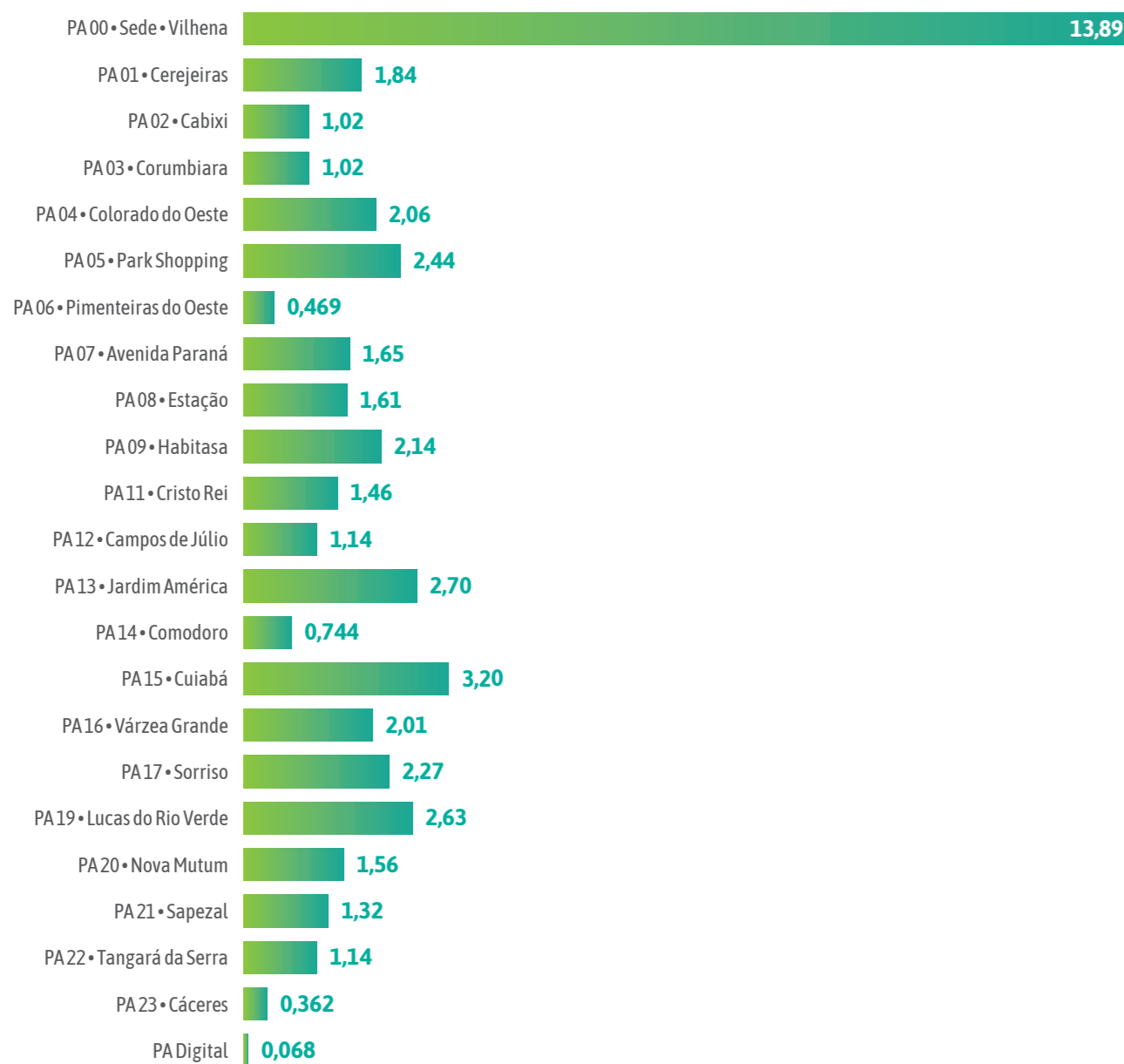




## FATURAMENTO SICOOBCARD

Em 2019, o volume transacionado em compras com os cartões SicoobCard totalizou **R\$ 48,85 milhões**. Comparado ao ano anterior as transações tiveram um **aumento de 29,1%**.

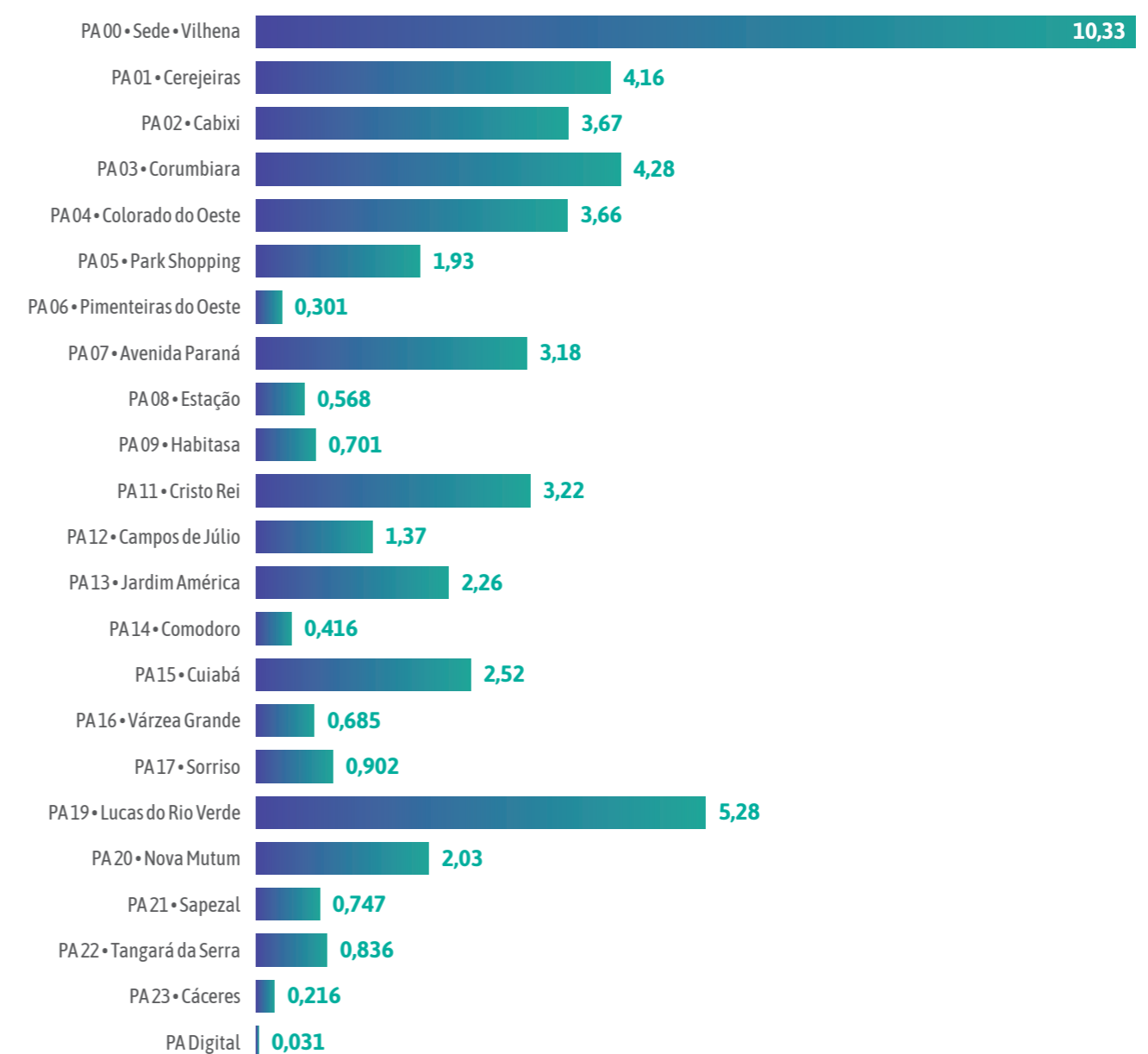
### R\$ milhões por Ponto de Atendimento em 2019



## POUPANÇA

Estimulada pela promoção Poupança Premiada, o investimento na carteira de poupança teve um aumento importante de **40,5%**, atingindo a marca de **R\$ 53,37 milhões**.

### R\$ milhões por Ponto de Atendimento em 2019

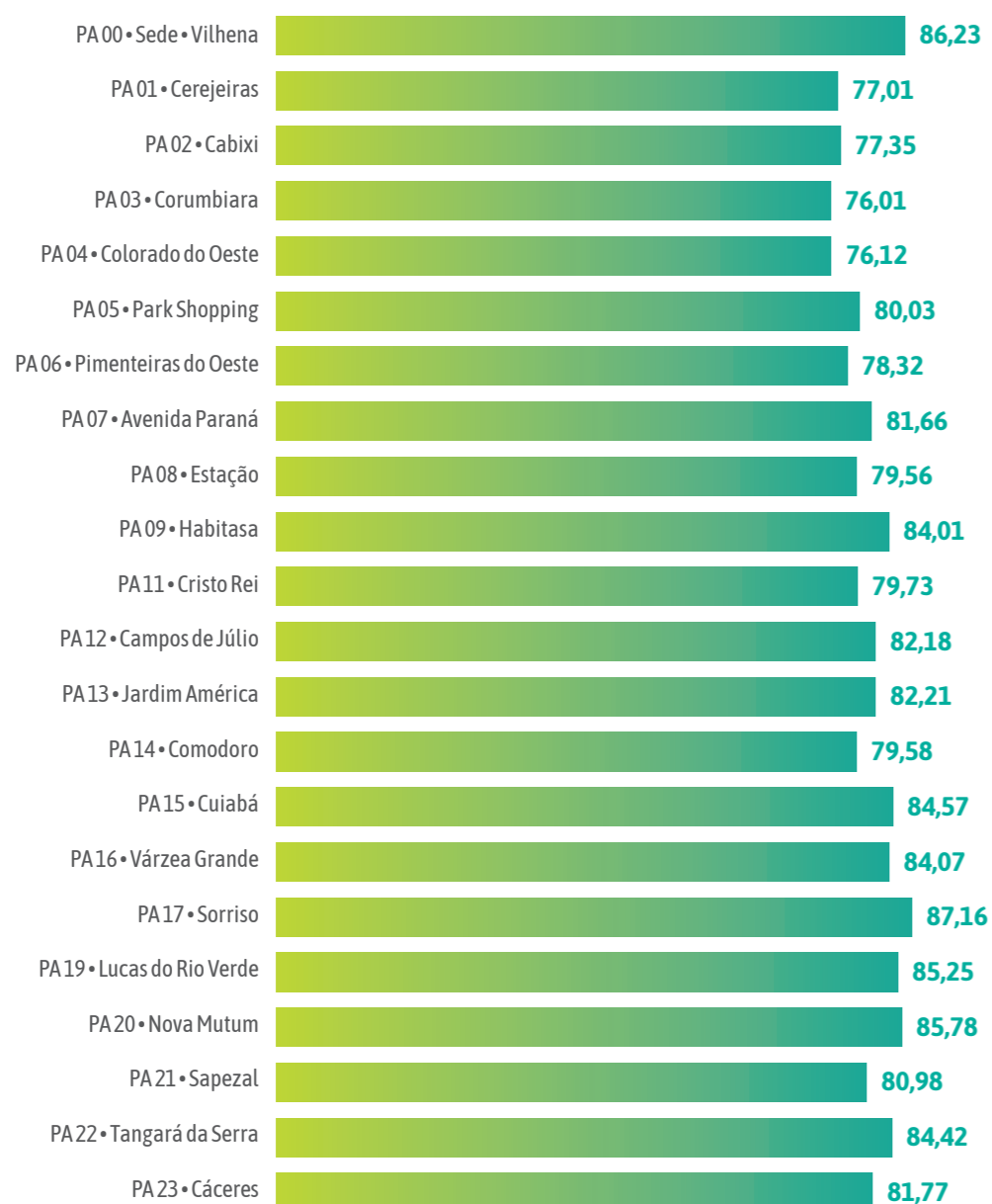




## CANAIS DIGITAIS

Com a intensificação no uso dos Canais Digitais, a cooperativa registrou um **crescimento significativo** no número de transações no caixa eletrônico, aplicativos e internet banking.

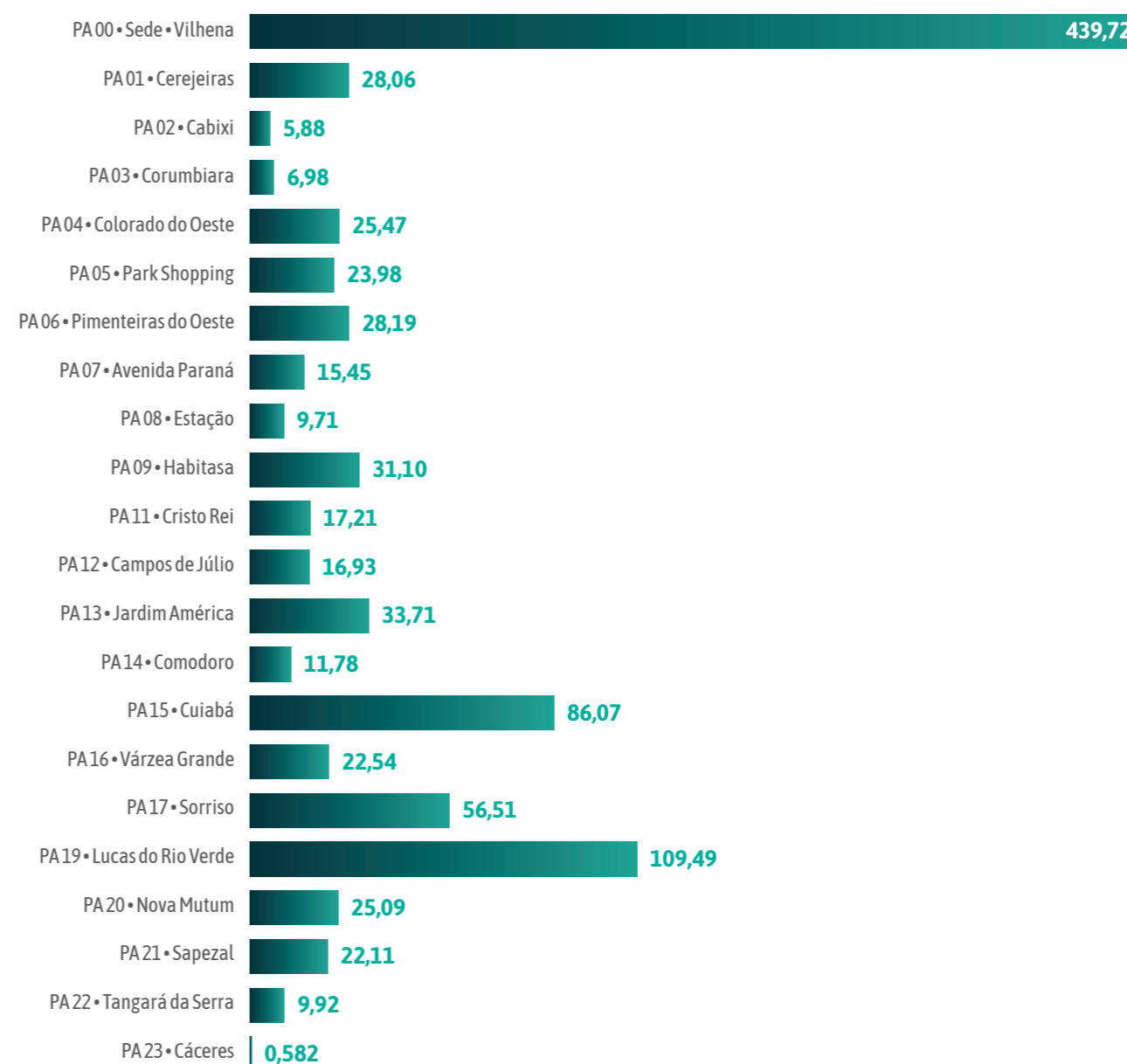
% do total de transações em 2019



## FATURAMENTO SIPAG

Graças a diversas ações de incentivo, o volume transacionado pelas máquinas Sipag totalizou **R\$ 838,8 milhões** em 2019, um **acréscimo de 33,57%** que o registrado no ano anterior.

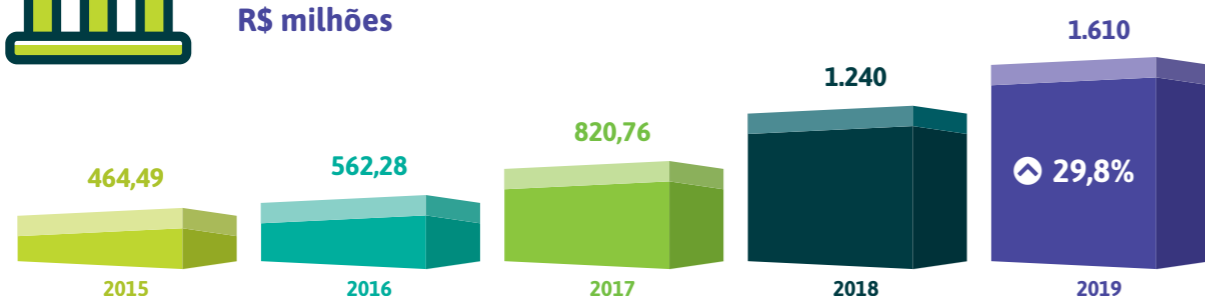
R\$ milhões por Ponto de Atendimento em 2019





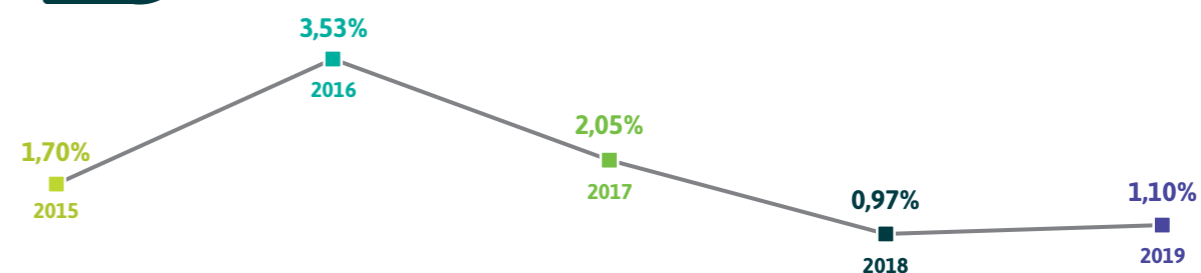
## ATIVOS

R\$ milhões



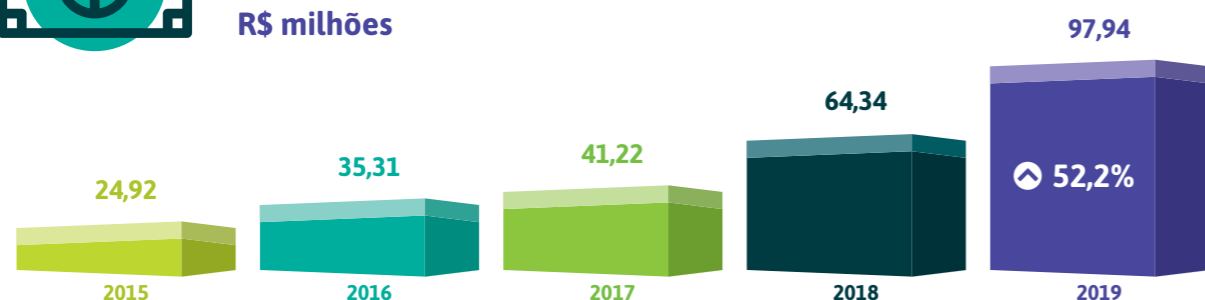
## INADIMPLÊNCIA

Percentual



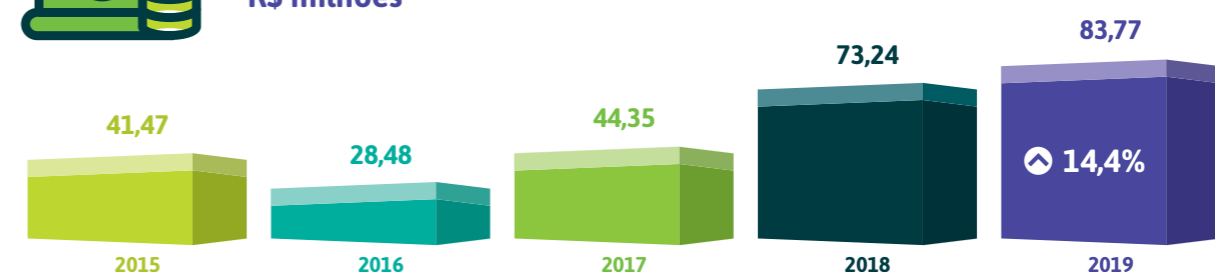
## RESERVAS

R\$ milhões



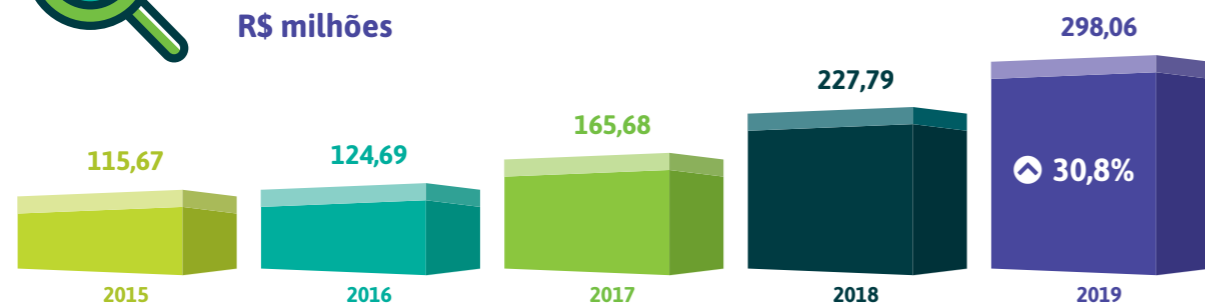
## RESULTADO

R\$ milhões



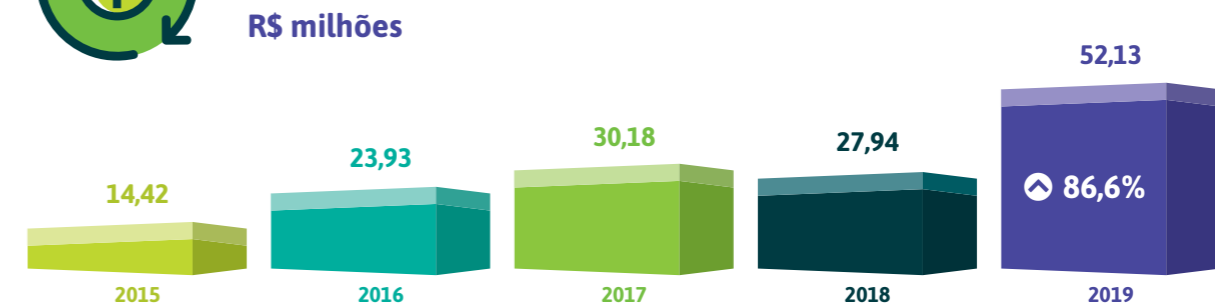
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

R\$ milhões



## PROVISÕES

R\$ milhões



COM O SICOOBCARD,  
VOCÊ E SUA FAMÍLIA  
TÊM MAIS VANTAGENS  
PARA COMPRAR

DO SEU  
JEITO.



Controle de compras em tempo real, liberação para compras em viagem internacional pelo app Sicoobcard, além de um programa de prêmios para curtir tudo que seu cartão pode te proporcionar.

**Sicoobcard.**  
É da sua  
cooperativa.  
É do seu jeito.



Programa de prêmios



Pagamento por aproximação



Liberação para  
compras em viagem



Controle de compras  
em tempo real

**SICOOB**  
Credisul

Baixe o App Sicoobcard disponível na App Store e Google Play. Acesse [sicoobcredissul.com.br](https://sicoobcredissul.com.br) e saiba mais.



Somos feitos de

**VA  
LO  
RES**

