

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – 2023

**Aos Cooperados da**

### **COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDMETAL**

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2,2 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 7 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

Na busca por possibilitar que cada vez mais brasileiros tenham acesso a serviços financeiros de qualidade e em condições mais justas, temos como missão promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação. E para isso, seguimos firmes no propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Acreditamos que em conjunto com nossos valores, essa atuação nos levará a alcançar a visão de ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade. E os resultados desse trabalho não ficam só no papel. Em 2023 o Sicoob atingiu a marca de mais de 4,1 mil pontos de atendimento e se tornou a maior rede de atendimento físico do Brasil. Isso significa que cada vez mais brasileiros podem contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros (conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência privada, consórcio, seguros, cobrança bancária, maquininha de cartões, *marketplace*, financiamentos mais justos, dentre outros) com benefícios que só o cooperativismo financeiro tem a oferecer.

Tendo a tecnologia como um dos pilares de transformação digital, o Sicoob oferece também um sistema de atendimento digital completo, que possibilita ao cooperado realizar suas transações financeiras com segurança de onde estiver, pelo App Sicoob ou internet banking. O suporte digital fica por conta da Alice, uma assistente virtual que usa tecnologia de inteligência artificial para atender os cooperados que buscam apoio nos canais digitais de atendimento.

### **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop**

O Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

Conforme previsto na Resolução do Conselho Monetário Nacional (CMN) de nº 4.150, de 30/10/2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas

singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução/CMN nº 4.284, de 5/11/2013, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

## **Governança Corporativa**

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui uma Agente de Controles Internos, supervisionada diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos do Sicoob Central CECRESP, do CCS, bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditoria independente, que emite relatórios, levados ao conhecimento do Conselho e da Diretoria Executiva. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência. Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro de empregados.

Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob e banco Sicoob e todos os novos funcionários, ao ingressarem na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## **Sistema de Ouvidoria**

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos. No exercício de 2023, o Sicoob CredMetal registrou poucas manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a devolução do Capital. Todas resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

## **Datas importantes**

- ✓ Fundação da Cooperativa de Crédito Sicoob CredMetal – 29/03/1999
- ✓ Autorização do Banco Central do Brasil em 08/10/1999
- ✓ Operações com Banco Sicoob em 08/05/2000 - agência 4285

## **FATOS RELEVANTES EM 2023**

Seguindo o princípio da informação, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação os resultados alcançados nas atividades realizadas em 2023.

Foram 08 (oito) reuniões realizadas pelo Conselho de Administração-CONAD, 12 (doze) reuniões pelo Conselho Fiscal e 15 (quinze) pela Diretoria Executiva, com assuntos administrativos revisados/aprovados, dentre os quais destacamos os mais importantes:

Adesão ao Pacto Sistêmico da CECRESP – 2024/2026,  
Adesão ao Sistema de Garantias Recíprocas do Sicoob/Central CECRESP;  
Antecipa FGTS – adesão,  
Balancetes mensais e Balanço,  
Censo ESG do Sicoob,  
Estratégias e Modelos de Negócios – Mapeamento BACEN,  
LGPD-Termo de Compromisso de Confidencialidade de Informações e Proteção de Dados Pessoais – CCS Sicoob,  
Metas para 2024,  
Nova Lei 196,  
Painel de Análise da Carteira (GRC) e Rating,  
Planejamento Estratégico 2022/2023,  
PGR – programa gerenciamento de riscos – Segurança do Trabalho,  
Plano de Metas,  
Plano Nacional de Expansão e Área de Ocupação do Sicoob/Ciclo 2023/2025,  
Plano de contenção/prevenção de disseminação de doenças virais contagiosas,

Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo,  
Relatório de Avaliação de Efetividade da PLD/FT - Sicoob,  
Relatório Anual sobre Implementação do Plano de Ação e de Resposta a Incidentes Cibernéticos e Política Institucional de Segurança Cibernética,  
RCO – Relatório de Controle Orçamentário,  
RCI – 2021 – Relatório de Controles Internos/ACIR,  
PRSAC - Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática,  
Projeto Estratégias vendas/jornadas desenvolvimento comercial e geração resultados,  
Políticas de Crédito,  
PCO – Plano de Continuidade Operacional e Liquidez,  
Regimentos Internos do CONAD e da Diretoria Executiva,  
Relatórios de Atividades da Ouvidoria Sicoob,  
Relatórios de Monitoramento de Ativos Problemáticos – carteira de crédito,  
Relatório dos Auditores Independentes – Padrão Auditoria,  
Relatórios semestrais do Open Finance,  
Revisão das Taxas e Tarifas de PF e PJ,  
Ouvidoria do Conselho de Administração do CCS Sicoob,  
Resoluções, RDR do Banco Central do Brasil e Reclame Aqui;

Foram 11 Resoluções aprovadas pela Diretoria Executiva, contendo os normativos sistêmicos do CCS, Sicoob Central CECRESP e Banco Sicoob, com vistas à observância dos princípios da eficiência, da economicidade, da utilidade e necessidade de obedecer às exigências legais estabelecidas;

Auditorias da Atividade Cooperativa e Financeira {escopo 208, Escopo Prudencial 106, 111 e 114, Escopo Conduta 209} realizadas pela PADRÃO AUDITORIA S/S;

Fechamos 08 novos convênios com Empresas a saber: Zitroh, Tuba, Mekab, Jaraguá Nordeste, Jaraguá Sorocaba, Feaço, Associação Proprietários das Chácaras da Represinha e Sindicato dos Metalúrgicos de Santo André;

Rescindidos convênios com as empresas Trilho Suisso e Ledvance, por encerramento das atividades;

Capitalizamos em 2023 no Sicoob Central CECRESP – R\$ 223.933,98, no Banco SICOOB R\$ 2.150.791,73 {ações PN} e na CECRESP Corretora de Seguros R\$ 18.887,08;

Realizamos Palestras gratuitas de EDUCAÇÃO FINANCEIRA nas empresas Metalúrgicas: São Raphael – 101 funcionários, Jaraguá Sorocaba – 34 funcionários, Solar Group – 69 funcionários, no Sindicato dos Metalúrgicos de Osasco e Região – 35 colaboradores e em parceria com o SEBRAE de Osasco, 25 participantes on line.

Realizamos AGE presencial dia 09/03/23 com a presença de 13 delegados, 7 conselheiros (adm/fiscal), 5 cooperados e analista da CECRESP, para aprovação da incorporação da Coopertrem;

Realizamos AGO/EX dia 25/04/2023 com a presença de 15(quinze) delegados e 25 (vinte e cinco) cooperados;

Realizamos AGE Conjunta Presencial de incorporação da Coopertrem no dia 08/08/23, com 13 (treze) delegados e 12 (doze) cooperados das Coopertrem;

Ministrados pelos Sicoob Central CECRESP, CECRESP Corretora de Seguros, Banco Sicoob, Sicoob Universidade; os Diretores Executivos, Conselheiros da Administração, Conselheiros Fiscais e Funcionários, participaram de inúmeras atividades (vídeos conferências, ações educacionais, de governança, operacionais, cursos, treinamentos e palestras);

### **Projetos de Ação Educacional**

Em atenção ao Desenvolvimento Sustentável investimos em: a) Futsal - parceria com o Sindicato dos Metalúrgicos de Osasco/Grupo Tigre/ONG Eremim atendendo 50 meninos e meninas de até 16 anos da comunidade, b) Natação - cooperado Renildo de Alcantara, amputado bilateral, atleta de maratonas aquáticas/Circuito Mares, c) Karateca – professor, cooperado e delegado José Roberto de Souza, d) Projeto Resgate na área do Caratê e Cata, em Cotia, e) ACAK – Associação das Academias de Caratê e Kata;

### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024**

O Planejamento Estratégico é ferramenta importante no desenvolvimento dos negócios e para proporcionar crescimento contínuo e bem estruturado.

Dentre os vários fatores a serem considerados são pontos preponderantes a “MISSÃO, VISÃO e VALORES”.

**“Missão”** Desenvolver e Fortalecer continuamente o sistema de Cooperativismo de Crédito junto aos seus associados e na área de atuação.

**“Visão”** Ser referência na prestação de serviços voltados ao Cooperativismo de Crédito.

**“Valores”** Transparência, Responsabilidade, Educação Cooperativista e Qualidade.

Os objetivos definidos normalmente são factíveis e podem ser classificados como curto e médio prazo e deverão estar diretamente ligados ao atingimento da Missão, Visão e Valores da Cooperativa, servindo de orientação e motivação para que todos os funcionários trabalhem em função das Metas quando olharem para o futuro. Os Projetos Estratégicos, são considerados como processos contínuos. Não engessados, mas adaptável à realidade. Deve-se ainda levar em consideração toda legislação pertinente controlada pelo Banco Central do Brasil, pelo Centro Cooperativo Sicoob e pelo Sicoob Central CECRESP. Abaixo os projetos sugeridos, salientando que os mesmos são mencionados em caráter amplo. Após aprovação pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração, deverão ser desenvolvidos as ações para implantação/execução dos mesmos.

Projetos:

- I. Assegurar a solidez, estabilidade econômica e financeira do Sicoob CredMetal.
- II. Continuar a otimização de custos, ampliação das receitas e dos Ativos.

- III. Aprimorar a política de Comunicação, Marketing, Modernização de TI e Segurança Cibernética.
- IV. Desenvolver projetos de incorporação com outras Cooperativas de Crédito.
- V. Manter o desenvolvimento profissional dos Diretores, Conselheiros, Delegados e Funcionários, utilizando a educação continuada no Sicoob Universidade.
- VI. Definir Programa de Metas
- VII. Alavancar a Agência de Negócios em GUARULHOS
- VIII. Alavancar a Agência de Negócios em PIRACICABA
- IX. Manutenção dos PA de Cotia e Santana de Parnaíba
- X. Ampliar a base de Associados com ações que fortaleçam o pertencimento
- XI. Promover a Cultura Sicoob e outras Ações Sociais
- XII. Garantir a eficiência e capacitação dos colaboradores
- XIII. Avaliar compartilhamento de PA em outras cidades.

### **PENDÊNCIAS JUDICIAIS**

Temos 329 processos judiciais com Pessoas Físicas e 14 processos com Pessoa Jurídica, desde a fundação, em tramitação com nossa Advogada. Todos referem-se a processos de cobrança de associados inadimplentes, bem como, empresas inadimplentes em relação aos repasses de fopag.

### **QUADRO SOCIAL**

<b>Exercício</b>	<b>Número de Associados</b>
<b>2020</b>	3.702
<b>2021</b>	3.833
<b>2022</b>	4.563
<b>2023</b>	5.187

Associados desligados em 2023: 624

Contas digitais: 62

Pessoas Jurídicas: 76

213 convênios de consignado com empresas

### **CAPITAL SOCIAL**

<b>Exercício</b>	<b>Valor</b>
<b>2020</b>	11.203.223,00
<b>2021</b>	10.956.996,00
<b>2022</b>	11.033.811,00
<b>2023</b>	14.277.444,00

### **EMPRÉSTIMOS CONCEDIDOS**

<b>Exercício</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor</b>
<b>2020</b>	1.622	10.859.012,00
<b>2021</b>	1.903	13.016.555,00
<b>2022</b>	2.430	16.654.431,00
<b>2023</b>	3.417	15.575.087,00

FINALIDADES	VALOR (em REAL)	QUANTIDADE
APARELHOS ORTOPÉDICOS	R\$ 10.960,34	3
COMPRA DE ELETROELETRÔNICO / ELETRODOM.	R\$ 68.889,73	16
COMPRA DE CASA / APTO / TERRENO	R\$ 345.887,60	6
COMPRA DE MÓVEIS	R\$ 145.030,21	20
COMPRA DE MAQ. PARA TRAB. AUTÔMONOS	R\$ 107.117,12	8
C A S A M E N T O	R\$ 81.043,24	12
CONCERTO DE AUTOMÓVEL	R\$ 231.211,65	44
COMPRA DE AUTOMÓVEL	R\$ 518.986,46	34
DIVIDAS BANCARIAS	R\$ 1.633.249,92	299
DIVIDAS DE CARTÃO DE CREDITO	R\$ 915.885,91	153
DÍVIDA DE CRÉDIÁRIO (LOJA)	R\$ 75.585,87	16
DIVIDA DECORRENTES DE AUTOMÓVEIS	R\$ 71.940,86	14
EMPRÉSTIMO PARA FAMILIARES / TERCEIROS	R\$ 341.652,51	35
FUNERAL	R\$ 12.325,03	2
FACULDADE	R\$ 26.141,90	6
MATERNIDADE (NASCIMENTO DE FILHOS)	R\$ 43.540,60	10
MATERIAL/ MATRICULA ESCOLAR	R\$ 230.227,41	58
PAGAMENTO DE CONTAS ATRASADAS	R\$ 4.372.038,36	891
REFORMA DE IMÓVEL	R\$ 1.555.636,92	171
INSS - APOSENTADOS E PENSIONISTAS	R\$ 361.509,43	27
RESTRIÇÃO CADASTRAL(SERASA/SCPC)	R\$ 266.893,20	54
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	R\$ 33.614,45	10
TRATAMENTO MÉDICO	R\$ 68.027,41	16
VIAGEM	R\$ 296.031,54	37
TÁ NA MÃO	R\$ 60.492,12	75
RENEGOCIAÇÕES	R\$ 20.848,76	2
OUTRAS FINALIDADES	R\$ 2.506.171,12	398
ANTECIPA FGTS	R\$ 1.174.147,53	1.000
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 15.575.087,00</b>	<b>3.417</b>

## POLÍTICA DE CRÉDITO

A concessão de crédito mantida em análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos no Regimento Interno, consultas cadastrais no SCR Sistema de Informações e Créditos do Banco Central do Brasil, Plataforma de Crédito do SISBR – SICOOB, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

**DEPÓSITOS A VISTA**

<b>Exercício</b>	<b>Saldo</b>
<b>2020</b>	1.618.107,00
<b>2021</b>	1.918.147,00
<b>2022</b>	1.338.005,00
<b>2023</b>	1.817.543,00

**DEPÓSITOS A PRAZO**

<b>Exercício</b>	<b>Saldo</b>
<b>2020</b>	1.550.601,00
<b>2021</b>	3.244.812,00
<b>2022</b>	4.120.245,00
<b>2023</b>	8.155.868,00

**CRÉDITO CONSIGNADO INSS – CONVÊNIO BANCOOB**

<b>Exercício</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Valor</b>
<b>2020</b>	19	325.773,27
<b>2021</b>	52	1.016.001,29
<b>2022</b>	46	609.399,00
<b>2023</b>	104	1.817.145,59

**Demonstrativo da Destinação das SOBRAS LÍQUIDAS – Fundos Obrigatórios**

<b>Descrição</b>	<b>Valor</b>
<b>Sobras Antes da Remuneração do Capital</b>	693.368,20
<b>(-) Remuneração do Capital</b>	(582.538,94)
<b>Sobras Apuradas no Exercício</b>	110.829,26
<b>Destinações aos Fundos Legais</b>	(77.580,48)
<b>Resultado à disposição da A.G.O.</b>	33.248,78

**PARECER ANUAL DO CONSELHO FISCAL 2023**

Os membros EFETIVOS do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob CredMetal, abaixo assinados, reuniram-se extraordinariamente dia 23 de janeiro de 2023 às 14hs, a fim de relatarmos seu Parecer sobre os BALANÇO GERAL & DEMONSTRAÇÃO de SOBRAS & PERDAS encerradas em 30 de junho e 31 de dezembro de 2023. Tendo em vista as 12 (doze) reuniões realizadas no ano de 2023 e assim como determinam o Estatuto Social e o Regimento Interno DECLARAMOS:

- ✓ Não ter a CredMetal nenhuma questão a resolver com as autoridades monetárias, fiscais, trabalhistas e do Cooperativismo;
- ✓ Os créditos/empréstimos, foram concedidos em acordo aos Regimentos Internos, às Normas do Sicoob e as Alçadas Operacionais;
- ✓ Os processos judiciais de 2023, foram verificados e continuam em tramites com Advogada contratada pelo Sicoob CredMetal;
- ✓ Os valores utilizados no FATES, aprovados pela Diretoria, estão em acordo ao aprovado pela Assembleia Geral;
- ✓ A escrituração contábil e fiscal em ordem;
- ✓ As pendências apontadas nos relatórios de Auditoria Interna, no ACIR Verificação de Controles Internos e Riscos e pela Auditoria Independente da PADRÃO AUDITORIA S/S, estão sendo respondidas pela Diretoria Executiva, no entendimento da legislação e as devidas providências regularizadas;
- ✓ O Conselho de Administração/Conad e a Diretoria Executiva aprovam e aplicam as políticas internas, sendo suas decisões corretamente implementadas;
- ✓ Os raros casos de Ouvidoria do Sicoob (0800), RDR do Bacen e Reclame Aqui, foram verificados e as justificativas dadas a contento;
- ✓ No SISPLD/FT – Sistema Prevenção Lavagem de Dinheiro/FT (Coaf), as ocorrências foram todas atendidas;
- ✓ No tocante aos cursos oferecidos pelo Sicoob Universidade, expandimos nossos conhecimentos e desta forma podemos adequadamente contribuir com a CredMetal.

Os membros do Conselho Fiscal no uso de suas atribuições legais examinaram o relatório sobre as Demonstrações Contábeis da COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB CREDMETAL relativas ao exercício findo em 31/12/2023, e com base nesses exames e verificações, concluíram que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial, econômica e financeira, estando em condição de serem submetidas à apreciação e aprovação da Assembleia Geral Ordinária, estando os lançamentos contábeis em devida ordem à aprovação das contas, pelos Balanços Gerais e Demonstrações de Resultado de Sobras & Perdas, do exercício 2023.

Osasco/SP, 23 de janeiro de 2024

FLAVIO RAFAEL DA PAIXÃO

Coordenador

ARIANA GUIMARAES GARABELLO

Efetiva

AMANDA BARBOSA SILVA WOISLAU COYADO

Efetiva

## **Agradecimentos**

Estimados agradecimentos ao Conselho de Administração, à Diretoria Executiva, às Diretorias dos Sindicatos dos Metalúrgicos de Osasco, Bragança, Guarulhos, Piracicaba, Leme, Santo André, aos Conselheiros fiscais, ao Sicoob Central CECRESP, ao CCS, Banco Sicoob, a equipe de profissionais do Sicoob CredMetal e a todos que contribuíram para nosso êxito.

OSASCO/SP, 31 de dezembro de 2023

### **CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Jorge Nazareno Rodrigues  
Presidente do Conselho

Wagner da Silveira  
Vice-Presidente do Conselho

Conselheiros  
Edson Rodrigues de Abreu  
Milton Baptista de Souza Filho  
Orias Santana da Silva  
Ricardo Pereira de Oliveira  
Rosana Cristina Marani Sacillotto

### **DIRETORIA EXECUTIVA**

Milton Baptista de Souza Filho – Diretor Presidente  
Mauro Lobiano Parra – Diretor Operacional  
Manoel Osório Andrade – Diretor Administrativo

### **CONSELHO FISCAL**

Efetivos

Flavio Rafael da Paixão - Coordenador  
Ariana Guimaraes Garabello  
Amanda Barbosa Silva Woislau Coyado

Suplentes

Samanta Ferreira Alves - Gleides Sodré Almazan - Valeria Vieira Santos