

# TABELA GERAL DE TARIFAS - PESSOA FÍSICA

Divulgado em 02/03/2023  
Vigência a partir de 01/04/2023

Tarifas básicas estabelecidas pela Central das Cooperativas do Brasil para categoria de serviços, conforme resolução 3.919/2010 e 4.196/2013 do Banco Central do Brasil.

## Tarifas avulsas praticadas

### SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

Produtos e Serviços		Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa - R\$	Valor apartir do dia 01/04/23	Fato Gerador da Cobrança
<b>1 CADASTRO</b>						
1.1	Confeção de Cadastro para Início do relacionamento		CADASTRO	ISENTO	ISENTO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.
1.2	Renovação de cadastro		CADASTRO	ISENTO	ISENTO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários à manutenção de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil.
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>						
<b>2.1 CARTÃO</b>						
2.1.1	Fornecimento 2ª via cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DEBITO	ISENTO	ISENTO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta poupança		2ª via-CARTÃO POPANÇA	ISENTO	ISENTO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
<b>2.2 CHEQUE</b>						
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 20,00	R\$ 50,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 20,00	R\$ 20,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	R\$ 0,30	R\$ 1,00	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	ISENTO	20,00 + 0,05% do valor do cheque	Emissão de Cheque Administrativo.
2.2.5	Formulário Contínuo		FOLHA CHEQUE	R\$ 0,30	R\$ 1,00	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.6	Cheque Devolvido sem Fundos		CHEQUE	R\$ 15,00	R\$ 30,00	Folha de Cheque devolvida na conta do associado por ausência de saldo suficiente para pagamento do mesmo
<b>2.3 SAQUE</b>						
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento	SAQUE pessoal SAQUE terminal	ISENTO ISENTO	R\$ 2,00 ISENTO	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
2.3.2	Saque de conta de depósitos à vista	Terminal de autoatendimento	Saque Banco 24HORAS Saque Rede Plus	4,00 6,00	5,00 7,00	Saque Banco 24HORAS Saque Rede Plus
<b>2.4 DEPÓSITO</b>						
2.4.1	Depósito Identificado		Depósito identificado	ISENTO	ISENTO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
<b>2.5 CONSULTA</b>						
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(P) EXTRATOmês(E)	ISENTO ISENTO	R\$ 1,00 ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.5.2	Fornecimento de e extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança para um período.	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(P) EXTRATOmovimento(E)	ISENTO ISENTO	R\$ 1,00 ISENTO	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou e semelhantes	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	MICROFILME MICROFILME	R\$ 4,50 R\$ 4,50	R\$ 8,00 ISENTO	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou semelhante.
<b>3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>						
3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos Internet Presencial ou pessoal	DOC pessoal DOC eletrônico DOC internet TED pessoal	R\$ 10,00 R\$ 8,00 R\$ 8,00 R\$ 10,00	R\$ 12,00 R\$ 8,00 R\$ 8,00 R\$ 12,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal. Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.

3.2	Transferência por meio de TED	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 8,00	R\$ 8,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
		Internet	TED internet	R\$ 8,00	R\$ 8,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	R\$ 10,00	R\$ 12,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	R\$ 8,00	R\$ 8,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
		Internet	DOC/TED agendado(I)	R\$ 8,00	R\$ 8,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet.
3.4	Transferência entre contas na própria Cooperativa	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	ISENTO	ISENTO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, além do número permitido gratuitamente por mês.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	ISENTO	ISENTO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.

#### 4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1	Concessão de Adiantamento a Depositante	ADIAN.T.DEPOSITANTE	R\$ 30,00	R\$ 40,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.
-----	---	---------------------	-----------	-----------	---

### SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Produtos e Serviços	Canais de Entrega	Cobrança por	Valor da Tarifa - R\$	Valor apartir do dia 01/04/23	Fato Gerador da Cobrança
---------------------	-------------------	--------------	-----------------------	-------------------------------	--------------------------

#### 1 ADITAMENTO DE CONTRATOS

1.1	Aditivos de contratos e cédulas de crédito	TAR.REF.ADITAMENTO DE CONTRATOS	0% sobre o saldo devedor	0% sobre o saldo devedor	Realização de aditivos em contratos ou títulos de crédito, não se aplicando aos casos de contratos por adesão (exceto no caso de substituição do bem em operações de arrendamento mercantil, em que a tarifa é devida) e liquidação ou amortização antecipada, cancelamento ou rescisão de contratos ou títulos de crédito.
-----	--	---------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

#### 2 AVAL E FIANÇA

2.1	Fornecimento de carta de fiança	até R\$ 499.999,99	TARIFA AVAL E FIANÇA	2 % sobre o valor afiançado	2 % sobre o valor afiançado	Fornecimento de carta de fiança, por documento.
		acima de R\$ 500.000,00 até R\$ 1.999.999,99	TARIFA AVAL E FIANÇA	1,5 % sobre o valor afiançado	1,5 % sobre o valor afiançado	
		acima de R\$ 2.000.000,00	TARIFA AVAL E FIANÇA	1 % sobre o valor afiançado	1 % sobre o valor afiançado	

#### 3 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL

3.1	Abertura de Crédito - Capital de Giro (com garantia pessoal)	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Abertura Crédito
3.2	Abertura de Crédito - Capital de Giro (com garantia real, recebíveis de produção ou rating)	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Abertura Crédito
3.3	Abertura de Crédito - Empréstimo para Reforma e Expansão	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Abertura de Crédito
3.4	Abertura de Crédito - Financiamento de Veículos Novos e Usados	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Abertura Crédito
3.5	Abertura de Crédito - Financiamento de Equipamentos Profissionais	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Abertura Crédito
3.6	Abertura de Crédito - Financiamento de Imóveis Alienação/Hipoteca	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Abertura Crédito
3.7	Abertura de Crédito - Financiamento Rural	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Abertura Crédito
3.8	Desconto de cheque (desconto avulso)	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Desconto
3.9	Desconto de Boleto e Nota Promissória	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Desconto
3.10	Contratação/Renovação de Limite de Desconto de Cheque	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Contratação/Renovação de Limite
3.11	Contratação/Renovação de Limite de Conta Garantida	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Contratação/Renovação de Limite
3.12	Implantação de Limite e Renovação de Cheque Especial	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Implantação Limite
3.13	Renegociação de Empréstimos/Financiamentos	OPERAÇÃO	ISENTO	ISENTO	Renegociação
3.14	Concessão de Adiantamento a Depositante (cobertura de saldo devedor ou limite ultrapassado)	ADIAN.T. DEPOSITANTE	R\$ 30,00	R\$ 50,00	Concessão de Adiantamento a Depositante
3.15	Avaliação de garantias – imóveis urbanos	IMÓVEL	ISENTO	ISENTO	Avaliação
3.16	Avaliação de garantias – imóveis rurais	IMÓVEL	ISENTO	ISENTO	Avaliação
3.17	Baixa de Quitação de Imóvel	EVENTO	ISENTO	ISENTO	Baixa Quitação
3.18	Baixa de Alienação de Veículos	VEÍCULO	ISENTO	ISENTO	Baixa de Alienação Veículos
3.19	Registro de Contrato com Alienação de Veículo - DETRAN	VEÍCULO	ISENTO	ISENTO	Registro Contrato
3.20	Registro de Contrato com Alienação de Veículo - DETRAN de Outros Estados	OPERAÇÃO	R\$ 251,22	R\$ 251,22	Registro Contrato
3.21	Substituição de Garantias	EVENTO	R\$ 0,00	R\$ 100,00	Substituição de Garantias
3.22	Aditivos em Geral	EVENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Aditivos

#### 4 ALIENAÇÃO VEÍCULOS

4.1	Alienação		R\$ 65,00	R\$ 65,00	Inclusão Alienação Veículos
4.2	Baixa		R\$ 65,00	R\$ 65,00	Baixa Alienação Veículos
4.3	Baixa	TAR.REF.AVALIAÇÃO BENS RECEB. EM GARANTIA	R\$ 65,00	R\$ 65,00	Substituição Alienação Veículos

#### 5 CARTÕES

5.1	Anuidade Cartão Crédito Clássico Cooperativo Mastercard* - Titular	CARTÃO	R\$ 130,00	R\$ 130,00	Anuidade do Titular cobrada em 12 parcelas
5.2	Anuidade Cartão Crédito Gold Cooperativo Mastercard* - Titular	CARTÃO	R\$ 200,00	R\$ 200,00	Anuidade do Titular cobrada em 12 parcelas
5.3	Anuidade Cartão Crédito Platinum Cooperativo Mastercard* - Titular	CARTÃO	R\$ 400,00	R\$ 400,00	Anuidade do Titular cobrada em 12 parcelas

5.4	Anuidade Cartão Crédito Black Cooperativo Mastercard* - Titular	CARTÃO	R\$ 650,00	R\$ 650,00	Anuidade do Titular cobrada em 12 parcelas
5.5	Anuidade Cartão Crédito Black Merit Cooperativo Mastercard* - Titular	CARTÃO	R\$ 750,00	R\$ 750,00	Anuidade do Titular cobrada em 12 parcelas
5.6	Anuidade Cartão Crédito Classico Cooperativo Mastercard /Visa - Adicional* 50%	CARTÃO	ISENTO	ISENTO	Anuidade do Adicional cobrada em 12 parcelas
5.7	Anuidade Cartão Crédito Gold Cooperativo Mastercard/Visa - Adicional* 50%	CARTÃO	ISENTO	ISENTO	Anuidade do Adicional cobrada em 12 parcelas
5.8	Anuidade Cartão Crédito Platinum Cooperativo Mastercard/Visa - Adicional* 50%	CARTÃO	ISENTO	ISENTO	Anuidade do Adicional cobrada em 12 parcelas
5.9	Anuidade Cartão Crédito Black Cooperativo Mastercard - Adicional* 50%	CARTÃO	ISENTO	ISENTO	Anuidade do Adicional cobrada em 12 parcelas
5.10	Anuidade Cartão Crédito Black Merit Cooperativo Mastercard - Adicional* 50%	CARTÃO	ISENTO	ISENTO	Anuidade do Adicional cobrada em 12 parcelas
5.11	Anuidade Cartão Crédito Vooz Cooperativo Mastercard /Visa - Titular e Adicional	CARTÃO	R\$ 118,80	R\$ 118,80	Anuidade do Adicional cobrada em 12 parcelas
5.12	Saque na função débito na rede de autoatendimento Banco 24HORAS*	SAQUE	R\$ 4,00	R\$ 5,00	Rede 24HORAS
5.13	Saque Cartão Crédito na rede de autoatendimento (Rede Banco 24HORAS)*	SAQUE	ISENTO	6% do valor sacado	Rede 24HORAS
5.14	Consultas (Rede Banco 24HORAS)*	CONSULTA	R\$ 1,50	R\$ 2,00	Rede 24HORAS
5.15	Ocorrências/Transações Rejeitadas (Rede Banco 24HORAS)*	OCORRÊNCIA	R\$ 2,10	R\$ 2,10	Rede Compartilhada
5.16	Saque na função débito na Rede Compartilhada fora da Cooperativa ( bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	SAQUE	R\$ 5,00	R\$ 6,50	Rede Compartilhada
5.17	Consultas na Rede Compartilhada fora da Cooperativa ( bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	CONSULTA	R\$ 2,00	R\$ 2,10	Rede Compartilhada
5.18	Ocorrências/Transações Rejeitadas na Rede Compartilhada fora da Cooperativa ( bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	OCORRÊNCIA	R\$ 2,10	R\$ 2,10	Rede Compartilhada
5.19	Saque na função débito na Rede Cirrus ( bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	SAQUE	R\$ 6,00	R\$ 6,00	Rede Cirrus
5.20	Saque Cartão Crédito Mastercard na Rede Cirrus ( bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	SAQUE	R\$ 7,00	R\$ 7,00	Rede Cirrus
5.21	Consultas na Rede Cirrus ( bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	CONSULTA	R\$ 1,50	R\$ 1,50	Rede Cirrus
5.22	Transações Rejeitadas na Rede Cirrus ( bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	TRANSAÇÃO	R\$ 1,30	R\$ 1,30	Rede Cirrus
5.23	Saque no Exterior na Rede Cirrus bandeira Maestro/Mastercard e Visa)*	SAQUE	R\$ 7,40	R\$ 7,40	Rede Cirrus
5.24	Solicitação 2ª via Cartão Crédito*	CARTÃO	R\$ 8,50	R\$ 24,00	Segunda Via Cartão Crédito
5.25	Solicitação 2ª via Cartão Débito*	CARTÃO	R\$ 8,50	R\$ 24,00	Segunda Via Cartão Crédito
5.26	Pacote com SMS ILIMITADO	SICOBCARD SMS ILIMITADO	R\$ 3,50	R\$ 3,50	Mensalidade do pacote de mensagens
<b>6 COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL</b>					
6.1	Entrega de documentos em domicílio (Courier Avulso)	TAR.REF. COLETA ENTR. DOMICILIO/OUT.LOCAL	ISENTO	ISENTO	Entrega de documentos em domicílio
<b>7 CUSTÓDIA CHEQUES</b>					
7.1	Entrada em custódia	TARIFA COBRANÇA	R\$ 0,25	R\$ 0,25	Entrada de cheque em custódia.
7.2	Prorrogação	TARIFA COBRANÇA	ISENTO	ISENTO	Prorrogação da data de depósito do cheque.
7.3	Retirada	TARIFA COBRANÇA	ISENTO	R\$ 1,00	Retirada do cheque da custódia.
7.4	Fornecimento de 2ª via de relatórios ou aviso de movimentação	TARIFA SERVIÇOS DE COBRANÇA	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de 2ª via de relatórios ou do aviso de movimentação, sendo a tarifa cobrada por folha de documento.
<b>9 ATESTADOS, CERTIFICADOS E DECLARAÇÕES</b>					
9.1	Atestado de Idoneidade Financeira	TAR.REF.FORNECIMENTO DE ATESTADO	ISENTO	ISENTO	Fornecimento de atestado de idoneidade financeira.
<b>10 CÓPIA OU SEGUNDA VIA DE COMPROVANTES E DOCUMENTOS</b>					
10.1	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou e assemelhados Presencial ou pessoal	MICROFILME	R\$ 4,50	R\$ 8,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
<b>11 SERVIÇO DE MALOTE</b>					
11.1	Assinatura mensal de serviços de malote	TAR. REF. MALOTE ASSINATURA MENSAL OU OUTRAS TARIFAS	ISENTO	ISENTO	Assinatura Mensal de serviços de malote para atendimento em guichê de caixa.
<b>12 RENOVAÇÃO DE CADASTRO</b>					
12.1	Renovação de cadastro (cobrada, no máximo, uma vez ao ano)	TAR.REF.RENOVAÇÃO CADASTRO	ISENTO	ISENTO	Tarifa renovação de cadastro
<b>13 OUTROS SERVIÇOS</b>					
13.1	Cliente Bancário desde	DÉB. TARIFA CLIENTE DESDE	ISENTO	R\$ 8,00	Fornecimento da data de início de relacionamento com a cooperativa para outra instituição financeira.