

Tabela Geral de Tarifas - Pessoa Física

Divulgado em 01/06/2020
Vigência a partir de 01/07/2020

Tarifas básicas estabelecidas pela Central das Cooperativas do Brasil para categoria de serviços, conforme resolução 3.919/2010 e 4.196/2013 do Banco Central do Brasil.

Ouvidoria 0800 725 0996



Tarifas avulsas

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS					
Produtos e Serviços	Canais de Entrega	Sigilo no Extrato	Fato Gerador da Cobrança		
1 CADASTRO					
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada mulativamente		ISENTO
2 CONTA DE DEPÓSITO - 2.1 CARTÃO					
2.2.1		2ª Via de cartão e crédito	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente		RS 24,00
3 CHEQUE					
3.1		Tarifa exclusão CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída		RS 40,00
3.2		Sustação Revogação	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída		RS 10,00
3.3		Tarifa Fornecida folha cheque talão	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido		RS 1,00
3.4		Cheque Administrativo	Emissão de cheque administrativo		RS 25,00
4 SAQUE					
4.1		Saque Caixa Eletrônico Rede Cirrus	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês		RS 7,00
4.2		Saque Caixa Eletrônico Rede 24 hrs	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês		RS 4,50
4.3		Saque Caixa Eletrônico Rede Compartilhada	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês		RS 6,50
4.4		Tarifa de saque	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês		RS 2,00
4.5	Presencial ou pessoal	Saque pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega		RS 2,00
4.6	Caixa eletrônico	Saque terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega		RS 1,00
4.7	Correspondente no país	Saque correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira		RS 2,00
5 CONSULTA					
5.1		Extrato Movimento (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus		RS 1,50
5.2		Extrato Movimento (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas		RS 1,85
5.3		Extrato Movimento (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede Internacional		RS 1,50
5.4		Extrato Movimento (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada		RS 2,10
5.5	Presencial ou pessoal	Extrato Mês (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega		RS 3,00
5.6	Caixa eletrônico	Extrato Mês (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega		RS 1,00
5.7	Correspondente no país	Extrato Mês (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega		RS 3,00
5.8	Presencial ou Pessoal	Extrato Movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente		RS 3,00
5.9	Caixa eletrônico	Extrato Movimento (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega		RS 1,00
5.10	Caixa eletrônico	Extrato Movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira		RS 3,00
6 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
6.2	Presencial ou pessoal	DOC Pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente		RS 12,00
6.3	Caixa eletrônico	DOC Eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega		RS 6,00
6.4	Internet	DOC Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega		RS 6,00
6.5	Presencial ou pessoal	TED Pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente		RS 12,00
6.6	Caixa eletrônico	TED Eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega		RS 6,00
6.7	Internet	TED Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega		RS 6,00
7 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL					
7.1		Adiantamento depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias		RS 40,00

SERVIÇOS ESPECIAIS

Produtos e Serviços	Cobrança por	Pacote		Fato Gerador da Cobrança
		PF 1 < 100 boletos	PF 2 Até 99	
1 COBRANÇA BANCÁRIA				
1.1 Emissão de Boleto Com Registro	BOLETO	RS 0,00	RS 0,50	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes
1.3 Liquidação de Boleto	BOLETO	RS 2,50	RS 2,50	Liquidação, mediante crédito em conta corrente, de boleto registrado nas bases cadastrais do Sicoob
1.4 Manutenção de Boleto Vencido	BOLETO	RS 2,50	RS 2,50	Manutenção de dados do boleto vencido nas bases cadastrais do Sicoob, sendo a tarifa cobrada a cada período de 30 dias contados a partir do vencimento
1.5 Baixa de Boleto a Pedido do Cedente	BOLETO	RS 1,00	RS 1,00	Baixa dos dados do boletos das bases cadastrais do Sicoob, a pedido do cedente
1.6 Baixa Automática de Boleto por Decurso de Prazo	BOLETO	RS 1,00	RS 1,00	Baixa automática dos dados do boleto vencido das bases cadastrais do Sicoob, após decorridos 180 dias do vencimento
1.7 Encaminhamento de Título para Protesto	BOLETO	RS 6,50	RS 6,50	Encaminhamento de boleto a cartório para protesto de título por indicação, a pedido do cedente
1.8 Desistência do Protesto para Título	BOLETO	RS 6,50	RS 6,50	Desistência do protesto do de título, a pedido do cedente
1.9 Encaminhamento de Título para negociação	BOLETO	RS 10,00	RS 10,00	Encaminhamento de boleto para negociação de título por indicação, a pedido do cedente
1.10 Desistência da negociação para Título	BOLETO	RS 10,00	RS 10,00	Desistência da negociação do de título, a pedido do cedente

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Produtos e Serviços	Canais de entrega	Sigilo no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Valor individual
1 CHEQUE				
1.1 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		Microfilmagem	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	RS 8,60
1.2 Serviços de custódia		Tarifa Serviço Custódia	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento	RS 1,00
1.3 Fornecimento de cópia de cheque		Cópia/2ª Via De Comprovante e Documentos	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento	RS 8,00
1.4 Fornecimento de talonário de cheques TB/TBG (10 folhas)		Cheque TB/TBG	Confeção e fornecimento de folhas de cheque de transferência bancária, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista	RS 10,00
1.5 Prorrogação de cheque		Tarifa Cobrança	Prorrogação da data de depósito do cheque	RS 10,00
1.6 Retirada de cheque da custódia		Tarifa Cobrança	Retirada do cheque da custódia	RS 10,00
1.7 Devolução de cheque por insuficiência de fundos		Cheque	Devolução de cheque	RS 25,00
1.8 Formulário Contínuo		Centena	Formulário Contínuo	RS 30,00
2 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL				
2.1 Abono de assinatura		Tarifa Abono de Assinatura	Abono de assinatura, cobrada por evento	ISENTO
2.2 Aditamento de contratos		Tarifa Aditamento de Contratos	Aditamento de contratos, cobrado por evento	RS 200,00
2.3 Avaliação de bens recebidos em garantia		Tarifa Avaliação de Bens Recebem Garantia	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento	RS 500,00
2.4 Reavaliação de bens recebidos em garantia		Tarifa Reavaliação de Bens Recem Garantia	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento	RS 500,00
2.5 Substituição de bens recebidos em garantia		Tarifa Substituição de Bens Recem Garantia	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento	RS 200,00
3 SERVIÇO DE MALOTE				
3.1 Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local		Tarifa Coleta Entre Domicílio ou Outro Local	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	RS 8,00
3.2 Coleta e entrega em domicílio ou outro local		Tarifa Coleta Entre Domicílio ou Outro Local	Coleta e entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	RS 8,00
3.3 Assinatura mensal de serviços de malote Corrier Mensal) - valor mínimo de R\$ 20,00 e máximo R\$ 100,00		Tarifa Referente a Malote Assinatura Mensal ou Outras Tarifas	Assinatura Mensal de Serviços de malote para atendimento em guichê de caixa	RS 100,00
4 ATTESTADOS, CERTIFICADOS E DECLARAÇÕES				
4.1 Fornecimento de atestado		Tarifa Fornecimento de Atestado	Fornecimento de atestado, cobrado por evento	RS 50,00
4.2 Fornecimento de certificado		Tarifa Fornecimento de Certificado	Fornecimento de certificado, cobrado por evento	RS 50,00
4.3 Fornecimento de declaração		Tarifa Fornecimento de Declaração	Fornecimento de declaração, cobrado por evento	RS 50,00
4.4 Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos		Cópia/2ª Via de Comprovante e Documentos	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.	RS 8,00
5 CONSULTA				
5.1 Extrato diferenciado de conta corrente		Tarifa Extrato Diferenciado CCO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais aquelas relativas a contas de poupança.	RS 3,00
5.2 Extrato diferenciado de poupança		Tarifa Extrato Diferenciado Poupança	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais aquelas relativas a contas de poupança.	RS 0,00
6 AVAL E FIANÇAS				
6.1 Fornecimento de carta de fiança		Tarifa De Aval E Fiança	Fornecimento de carta fiança, por documento	4% a.a sobre o valor financiado
7 OUTROS SERVIÇOS				
7.1 Cliente bancário desde		Deb. Tarifa Cliente Desde	Fornecimento da data de início de relacionamento com a cooperativa para outra instituição financeira	RS 8,00

SERVIÇOS ESSENCIAIS

Conta de Depósito à Vista

Fornecimento de 1ª via de cartão de débito;

Fornecimento de 2ª via de cartão de débito, exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;

Fornecimento de 10 folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;

Compensação de cheques;

Realização de 4 saques, por mês, no guichê de caixa, inclusive por meio de cheque, ou em terminal de autoatendimento;

Fornecimento de 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;

Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria Cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;

Realização de consultas mediante a utilização da internet e

Fornecimento do extrato anual de tarifas.

Conta de Depósito de Poupança

Fornecimento de cartão inicial com função movimentação;

Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;

Realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;

Realização de até duas transferências, por mês, para contas de depósito de mesma titularidade;

Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo as informações dos últimos 30 dias;

Realização de consultas mediante utilização da internet;

Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativo as tarifas e

Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

*A regulamentação estabelece também a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.
*Além dos serviços essenciais, também não pode ser cobrada tarifa por liquidação antecipada em operações de crédito e de arrendamento mercantil financeiro pactuadas com pessoas físicas e com microempresas e empresas de pequeno porte de que trata a Lei Complementar 123, de 2006, para contratos assinados a partir de 10.12.2007.

CARTÕES DE CRÉDITO

Produto/ Cartão	Valor da Anuidade Titular (R\$)	Valor do anuidade do adicional (R\$)	Quantidade de parcelas da anuidade titular	Quantidade de parcelas da anuidade adicional	Isenção Titular (em meses)
Clássico	RS 120,00	RS 60,00	12	12	1
Gold	RS 160,00	RS 80,00	12	12	1
Platinum	RS 280,00	RS 140,00	12	12	1
Black Merit	RS 750,00	RS 375,00	3	6	-
Vooz	RS 118,00	-	12	-	1

TABELA DE TARIFAS - POR CARTEIRA- Pessoa Física II

PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	RESOLUÇÃO Nº 3.919	PADRONIZADO DE SERVIÇO VI	PACOTE UNIVERSITÁRIO JOVEM	PACOTE PREMIUM
CADASTRO					
Confeção do cadastro para início de relacionamento	RS -	0	ISENTO	ISENTO	ISENTO
Renovação de ficha cadastral	RS -	0	ISENTO	ISENTO	ISENTO
CONTA DE DEPÓSITO - CARTÃO					
Fornecimento de 2ª Via de cartão com função débito	RS -	0	0	0	0
CONTA DE DEPÓSITO - CHEQUES					
Conta ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheques	RS 10,00	0	0	2	2
Fornecimento de folhas de cheque (10 folhas)	RS 10,00	1	1	1	5
Tarifa Referente Cheque Depositado Celular	RS 5,00	1	0	0	0
CONTA DE DEPÓSITO- SAQUE					
Saque de conta de depósito à vista e de poupança (correspondente)	RS -	1	0	0	0
Saque de conta de depósito à vista e de poupança (pessoal)	RS 2,00	4	2	4	4
Saque de conta de depósito à vista e de poupança (caixa eletrônico)	RS 1,00	4	6	8	8
Saque realizado na Rede Cirrus	RS 5,00	4	0	0	0
Saque realizado na Rede 24 hrs	RS 3,40	4	0	0	0
Saque na Rede Compartilhada	RS 4,89	4	0	0	0
CONTA DE DEPÓSITOS- CONSULTA					
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	RS 1,00	0	2	1	2
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	RS 3,00	2	2	2	4
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (eletrônico)	RS 1,00	2	2	0	4
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança (pessoal)	RS 3,00	2	2	1	2
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
Transferência por meio de DOC/TED (internet)	RS 6,00	0	3	1	3
Transferência por meio de DOC /TED (eletrônico)	RS 6,00	0	2	1	3
Transferência por meio de DOC /TED (pessoal)	RS 12,00	0	2	0	1
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	RS 1,00	2	3	1	0
Transferência entre contas na própria instituição (caixa eletrônico)		2	3	0	0
Transferência entre contas na própria instituição (internet)	RS -	2	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
<p>Valor total de Serviços, considerado a ser utilizados (R\$) RS 96,00</p> <p>Valor mensal cobrado pelo o pacote (R\$) RS 28,00</p> <p>Economia em relação a utilização (R\$) RS 68,00</p> <p>RS 69,00</p> <p>RS 6,00</p> <p>RS 63,00</p> <p>RS 158,00</p> <p>RS 43,50</p> <p>RS 114,50</p>					