

Guia SIPAG.

Boas práticas de segurança.

VENDA PRESENCIAL

sipag

A sua maquininha
de fazer bons negócios.



Evite fraudes.

A Sipag preparou este guia para você vender com muito mais segurança.



Siga as nossas dicas:

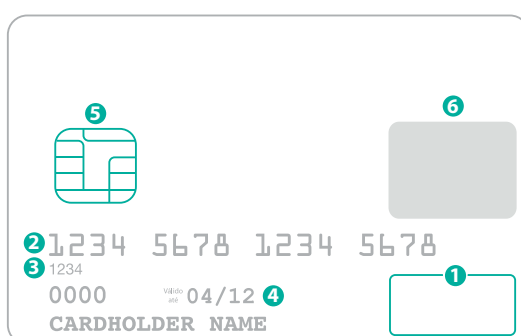
- Verifique sempre a **data de validade** do cartão;
- Em todas as transações com **cartões com chip**, sempre será solicitado ao cliente **digitar sua senha**;
- Verifique se o comprovante de venda está legível;
- É recomendável que o cliente apresente um **documento com foto** para vendas com cartão de crédito;
- Fique atento ao cancelamento de transações realizadas no seu estabelecimento; **(Altere a senha da máquina para que somente pessoas autorizadas façam esse procedimento)**
- Mantenha a máquina perto do local do pagamento. Isso evita furtos ou que a máquina seja trocada por terceiros;
- Confira se a máquina corresponde ao seu estabelecimento, verificando o número no comprovante de venda;
- Realize a conciliação de vendas regularmente.

IMPORTANTE: guarde a sua via do comprovante de venda. Ela pode ser contestada pelo portador do cartão.

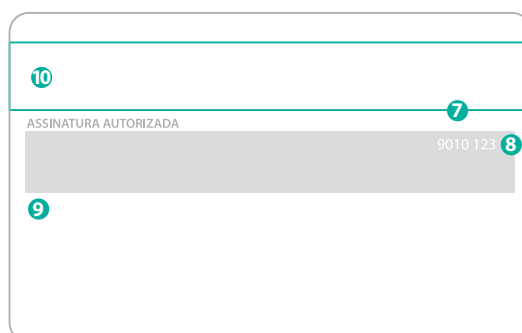
ITENS DE SEGURANÇA DO CARTÃO



Conhecer bem um cartão é uma maneira de garantir ainda mais segurança para o seu negócio.



1. Logo bandeira;
2. Número do cartão – em relevo ou impresso; (Começa com 5 para MasterCard, 4 para Visa e 6 para Cabal e deve ter até 16 dígitos)
3. Os 4 primeiros dígitos devem ser os mesmos impressos abaixo do número do cartão;
4. Data de validade;
5. Chip;
6. Holograma;



ITENS DE SEGURANÇA DO CARTÃO



7. Os 4 últimos dígitos do número do cartão estarão em itálico no painel de assinatura;
8. Código de segurança: os 3 dígitos impressos no verso do cartão;
9. Painel de assinatura;
10. Tarja magnética

Aprenda identificar o técnico da Sipag

Uma forma comum de fraudar maquininhas é se apresentar como técnico, instalando terminais falsos, que copiam dados de cartões ou direcionam o valor da venda para outra conta bancária.

Felizmente, existem maneiras de evitar isso. Veja abaixo:

- Solicite sempre a identificação do técnico;
- Contate nossa Central de Relacionamento para confirmar a emissão da ordem de serviço;
- Não use o telefone do técnico ou de alguém desconhecido para fazer nenhum tipo de confirmação;
- Caso tenha alguma suspeita de algum técnico, ligue imediatamente para a Central de Relacionamento Sipag.

IMPORTANTE: pessoas não autorizadas podem influenciar os seus funcionários a facilitar a instalação de dispositivos para a clonagem de cartões. Bem como a troca da forma de pagamento (cartão de crédito por dinheiro).

Consulte sempre este guia.

Ele é uma grande ferramenta de prevenção contra fraudes.

Boas vendas!



3004-2013

Capitais



0800 757 1013

Demais localidades

sipag.com.br

