



COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO SUDOESTE  
DE MINAS GERAIS E NORDESTE DE SÃO PAULO LTDA  
SICOOB AGROCREDI



# SicoobNet Pessoal Mobile

## Manual de utilização



## Sumário

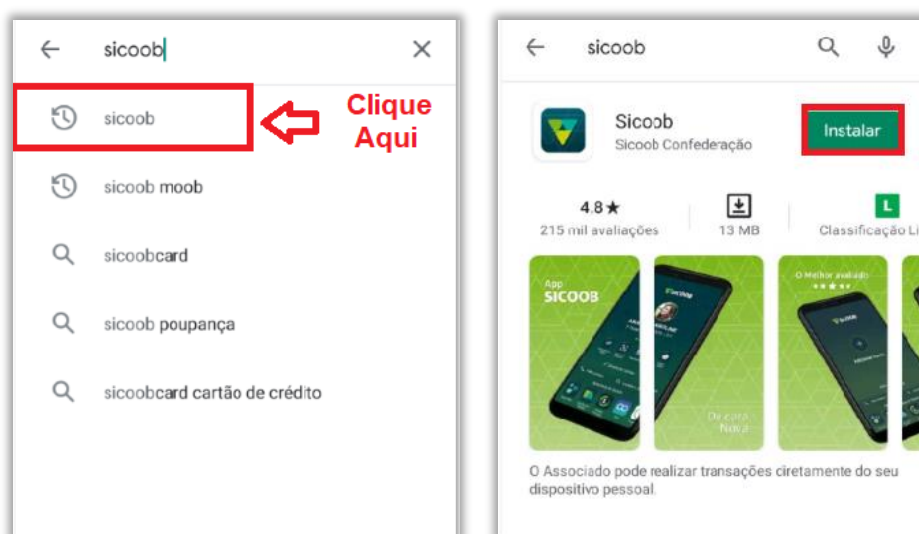
|   |    |
|---|----|
| 1. Introdução .....   | 3  |
| 2. Instalação .....   | 3  |
| 3. Acesso ao Sicoobnet <i>Mobile</i> – Atendimento Pessoal..... | 4  |
| 4. Cadastro e liberação do dispositivo.....                     | 6  |
| 5. Funcionalidades .....  | 12 |
| 5.1 Consulta de Extrato .....                                   | 12 |
| 5.2 Pagamento de boletos .....                                  | 13 |
| 5.3 Transferências entre contas Sicoob .....                    | 15 |
| 5.4 Transferências entre outros bancos (TED).....               | 17 |

## 1. Introdução

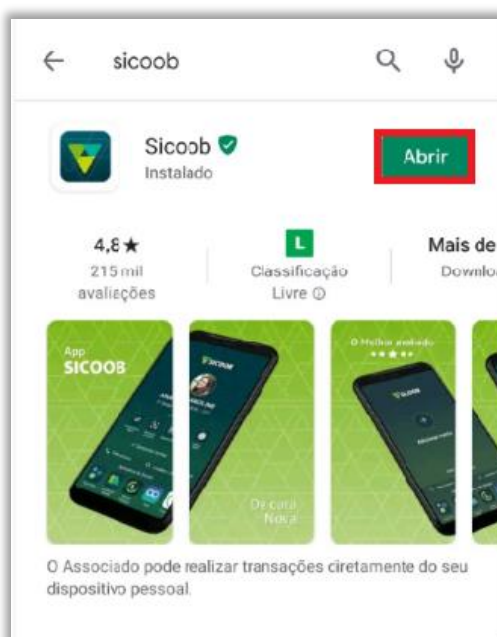
Este manual tem o objetivo de auxiliar na instalação e na utilização do aplicativo Sicoobnet *Mobile* para atendimento Pessoal.

## 2. Instalação

Para instalar o Sicoobnet *Mobile*, acesse a Playstore  ou a Apple Store  e digite Sicoob, clique sobre o nome “Sicoob” e clique em instalar;



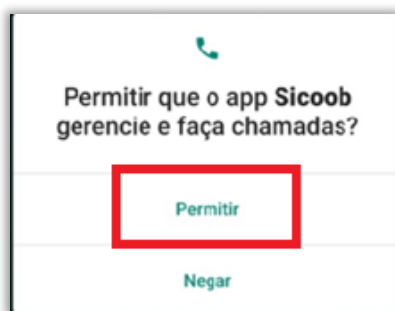
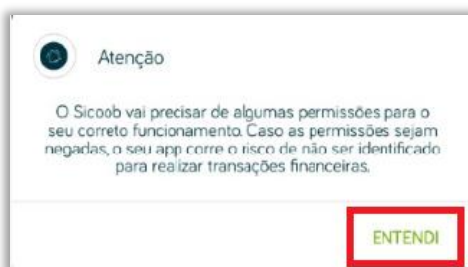
Após instalar o SicoobNet, clique em abrir;



### 3. Acesso ao SicoobNet *Mobile* – Atendimento Pessoal

Ao abrir o aplicativo Sicoob, aparecerá uma mensagem informando que o aplicativo precisa de algumas permissões do celular para o perfeito funcionamento.

Clique em Entendi, Permitir para gerenciar e fazer chamadas e novamente Permitir para acessar fotos, mídia e arquivos;



Clique no ícone  para adicionar uma conta ao SicoobNet



Verifique se o atendimento **Pessoal** está selecionado, preencha com os dados da conta e a senha de 8 dígitos e clique em ENTRAR no canto superior direito da tela;

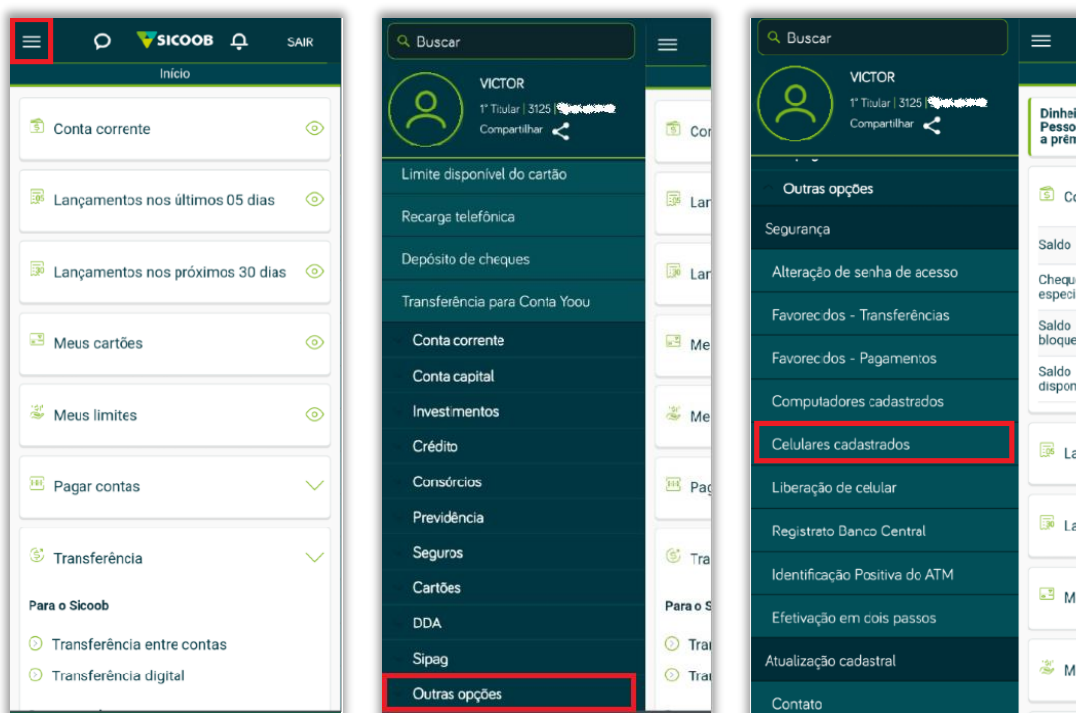
\*Para aparelhos que possuem a leitura biométrica, é possível vincular à senha através da ativação do botão 'impressão digital'.



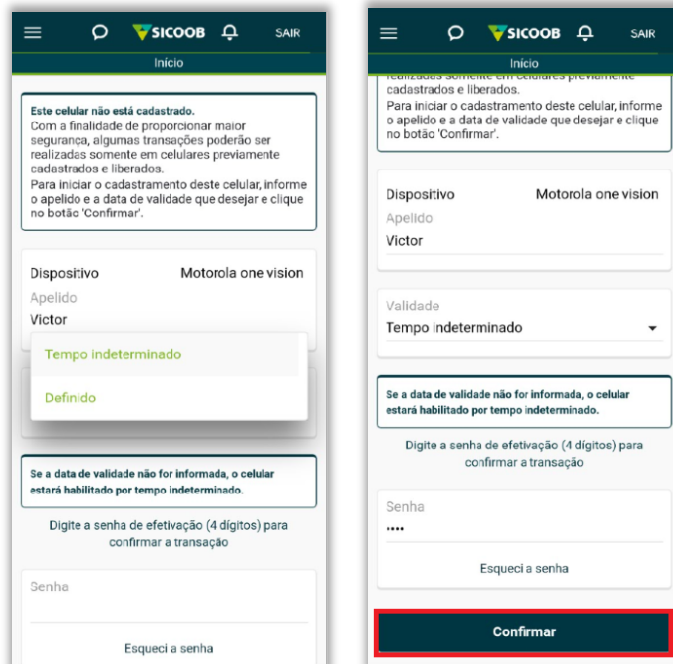
#### 4. Cadastro e liberação do dispositivo

Para realizar qualquer tipo de transação financeira, por medida de segurança é necessário o cadastro e liberação do dispositivo. Sendo assim é necessário realizar os procedimentos abaixo.

- a. Clique no menu lateral conforme marcação abaixo e deslize até o botão 'Outras Opções';
- b. Clique no item 'Celulares cadastrados';



- c. Será apresentada uma tela para cadastro do dispositivo, onde será necessário registrar um apelido e a data de validade. Para efetivar insira sua senha de 4 dígitos (senha do cartão).



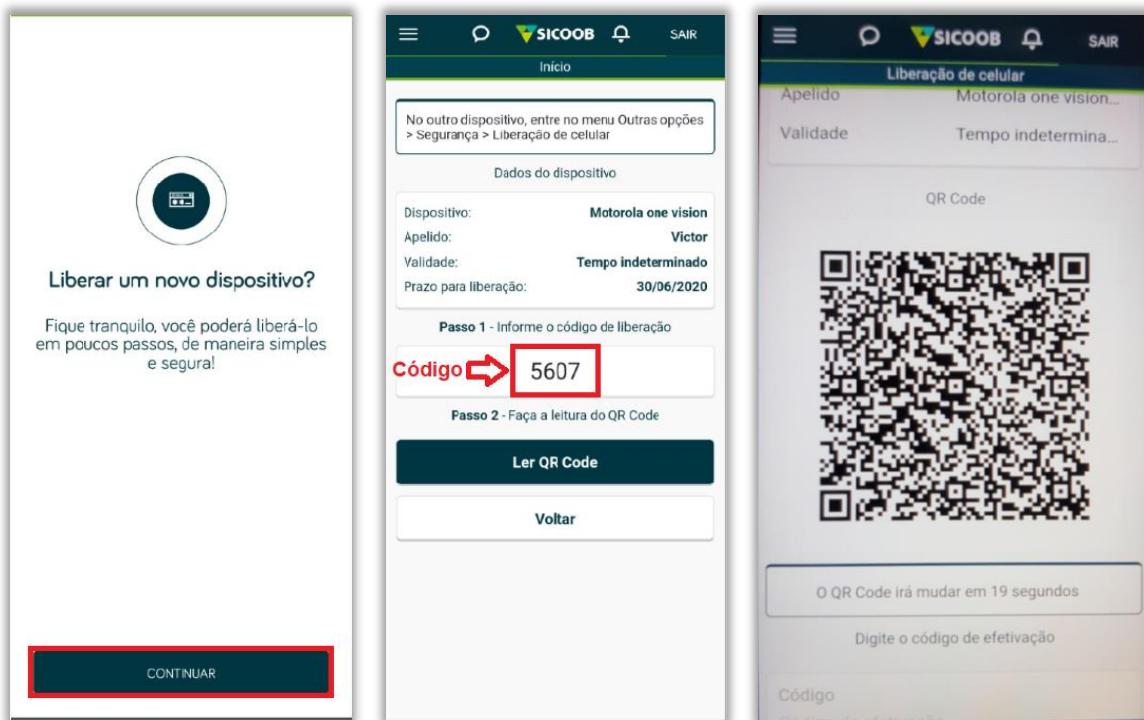
The image shows two sequential screenshots of a mobile application interface for device registration. Both screens have a dark green header with the SICOOB logo and navigation icons. The left screenshot displays a text box with instructions: "Este celular não está cadastrado. Com a finalidade de proporcionar maior segurança, algumas transações poderão ser realizadas somente em celulares previamente cadastrados e liberados. Para iniciar o cadastramento deste celular, informe o apelido e a data de validade que desejar e clique no botão 'Confirmar'." Below this is a form with "Dispositivo" (Motorola one vision) and "Apelido" (Victor) fields. A "Validade" dropdown menu is set to "Tempo indeterminado". A message states: "Se a data de validade não for informada, o celular estará habilitado por tempo indeterminado." At the bottom, there is a password field and an "Esqueci a senha" link. The right screenshot shows the same form, but the "Confirmar" button at the bottom is highlighted with a red border.

- d. Após cadastrado será necessário realizar a liberação do dispositivo.

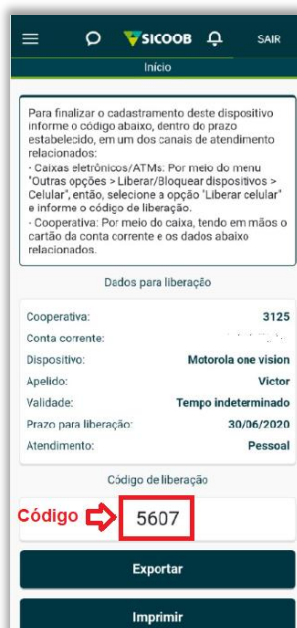


The image shows a screenshot of the mobile application interface displaying a success message. The header is dark green with the SICOOB logo and navigation icons. The main content area is white and features a large green checkmark icon. Below the checkmark, the text reads: "Dispositivo 'Victor' foi cadastrado com sucesso!". Underneath, it asks: "Como deseja realizar a liberação?". There are three dark green buttons with white text: "Com outro dispositivo", "Na Cooperativa ou caixa eletrônico", and "Agora".

**Opção Com outro dispositivo:** Ao clicar em ‘continuar’, digite o código gerado no celular que realizará a liberação e posteriormente ‘ler QR Code’.

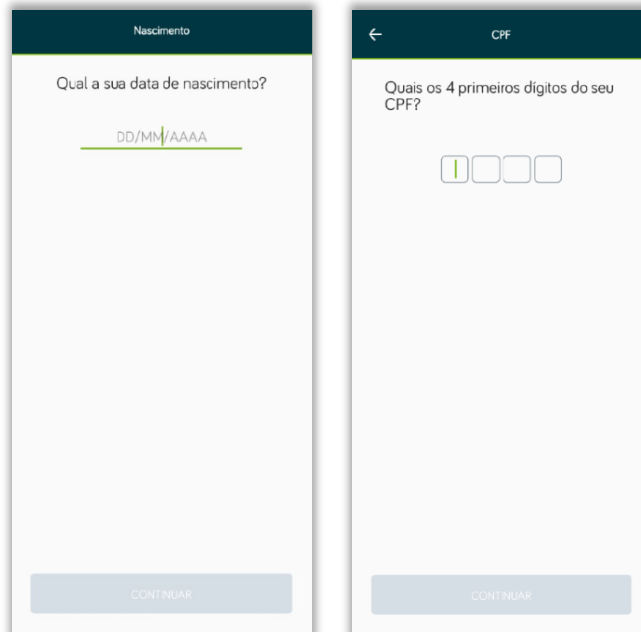


**Opção Na cooperativa ou caixa eletrônico:** vá à cooperativa onde possui conta e realize a liberação no Caixa; ou realize a liberação através de um caixa eletrônico Sicoob mais próximo (ambas alternativas em posse de seu cartão).



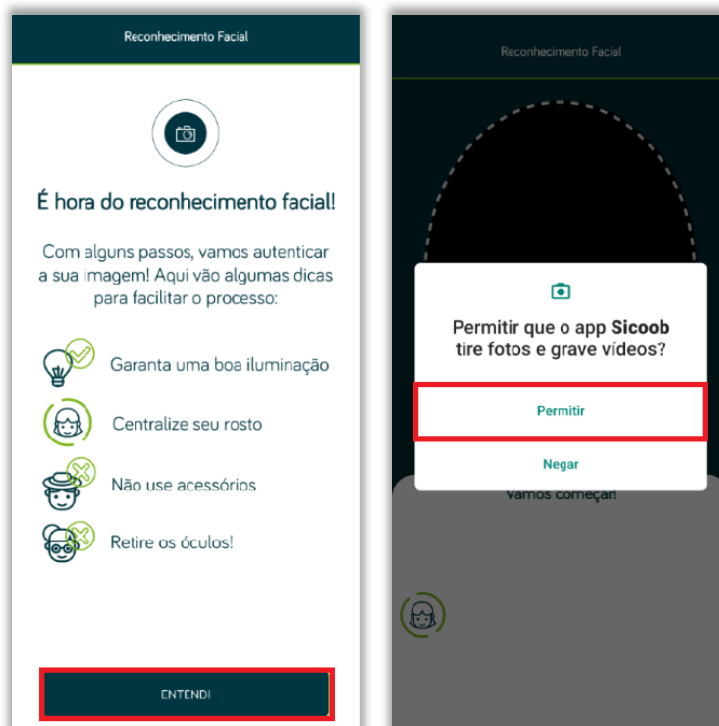


**Opção Agora:** será necessário o preenchimento de algumas informações pessoais.



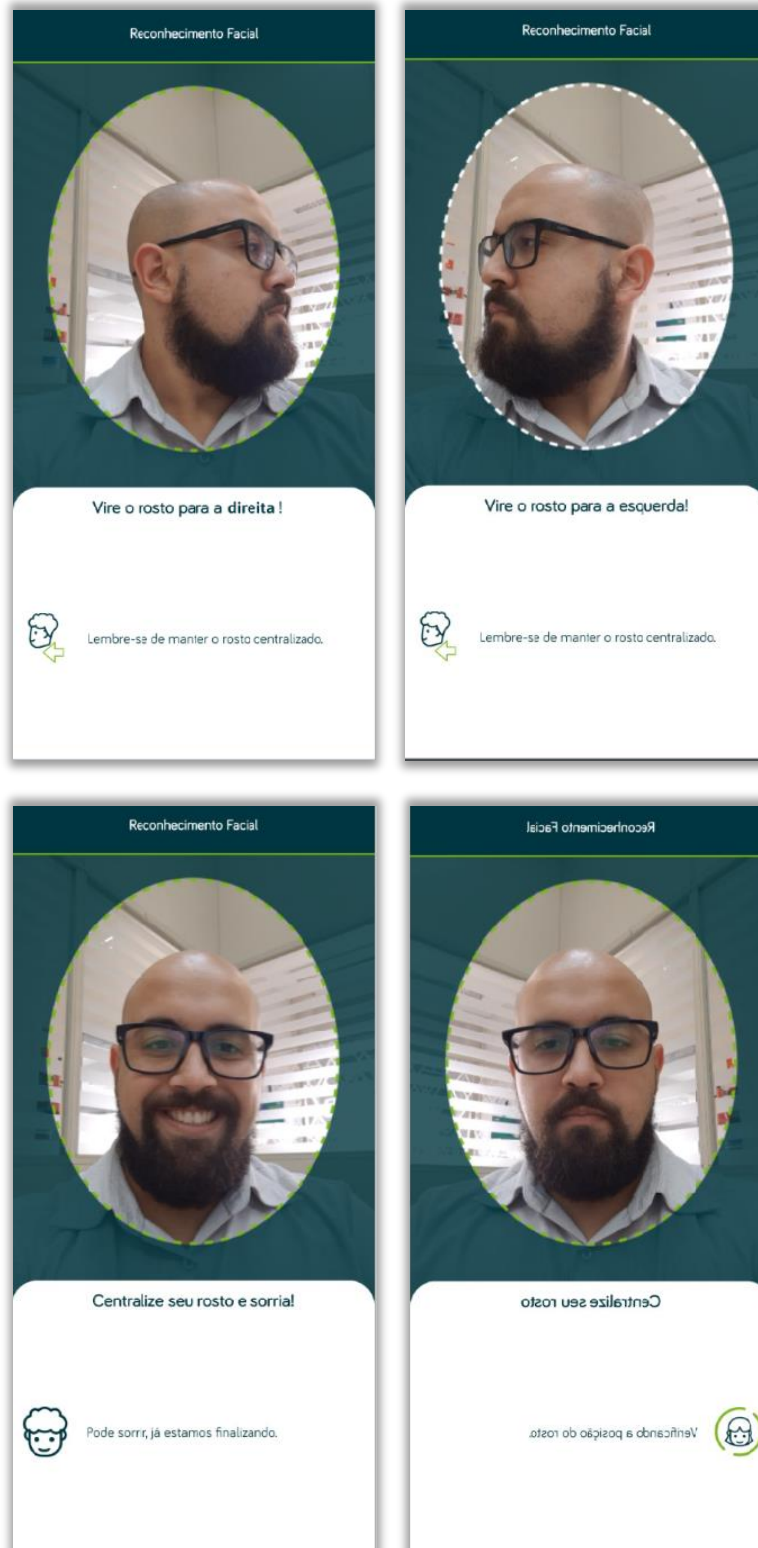
The image shows two mobile app screens. The first screen, titled 'Nascimento', asks 'Qual a sua data de nascimento?' and features a text input field with a placeholder 'DD/MM/AAAA'. The second screen, titled 'CPF', asks 'Quais os 4 primeiros dígitos do seu CPF?' and features four empty input boxes. Both screens have a 'CONTINUAR' button at the bottom.

Será realizado o reconhecimento facial pelo Sistema de Inteligência Artificial do Sicoob, sendo assim necessário permitir que o App utilize a câmera do celular.

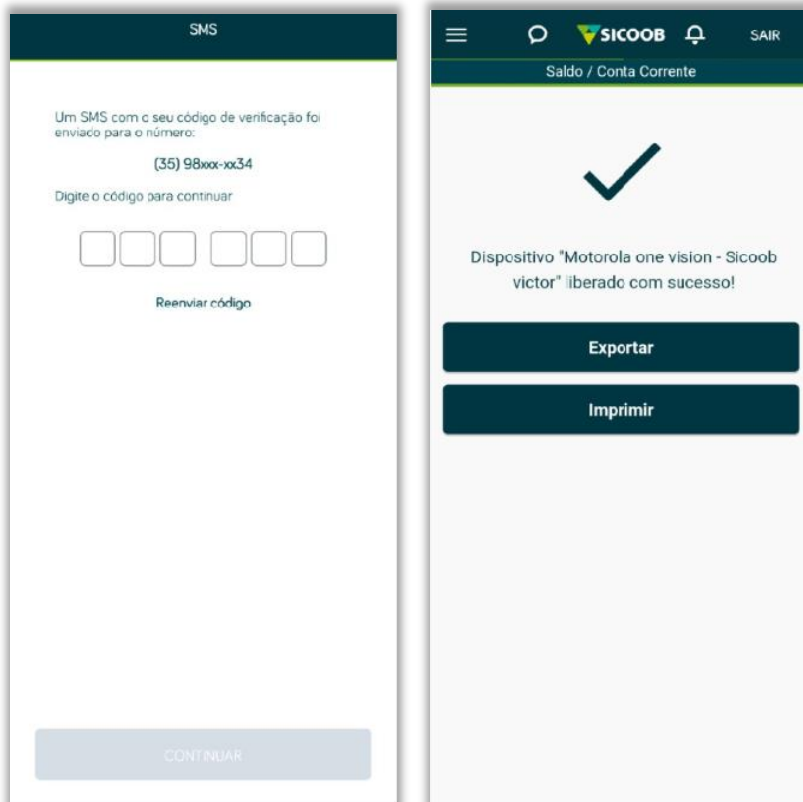


The image shows two mobile app screens for facial recognition. The first screen, titled 'Reconhecimento Facial', displays a camera icon and the text 'É hora do reconhecimento facial!'. It provides instructions: 'Com alguns passos, vamos autenticar a sua imagem! Aqui vão algumas dicas para facilitar o processo:'. The instructions are: 'Garanta uma boa iluminação', 'Centralize seu rosto', 'Não use acessórios', and 'Retire os óculos!'. A red box highlights the 'ENTENDI' button at the bottom. The second screen shows a permission dialog: 'Permitir que o app Sicoob tire fotos e grave vídeos?'. It has two buttons: 'Permitir' (highlighted with a red box) and 'Negar'. Below the dialog, it says 'Vamos começar:' and shows a camera icon.

Gire o rosto para a direita, depois para a esquerda, sorria e mantenha o rosto centralizado, conforme orientações do App.




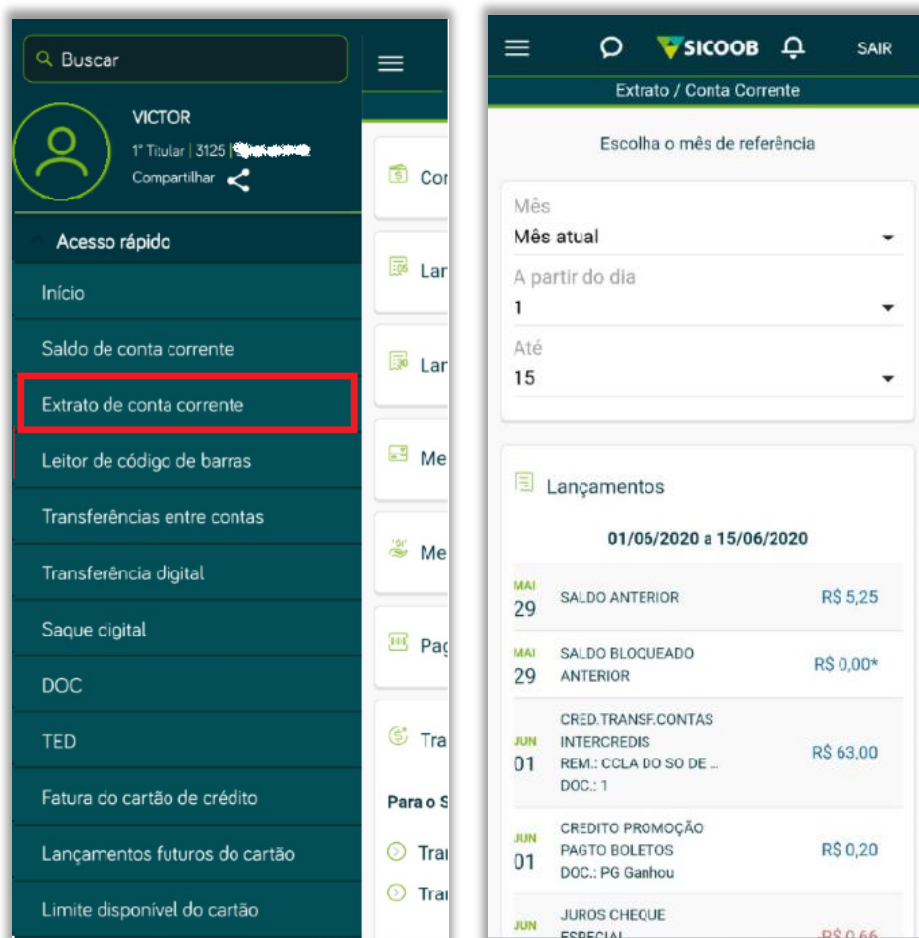
Em seguida, o aplicativo enviará um código SMS para o número de celular cadastrado na cooperativa, para que seja concluída a liberação do dispositivo.




## 5. Funcionalidades

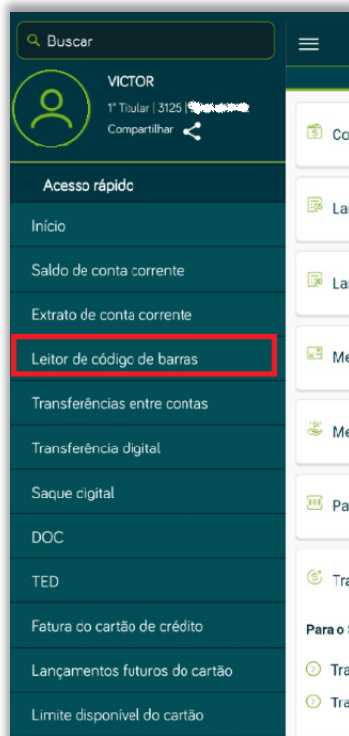
### 5.1 Consulta de Extrato

Para consultar o extrato da conta, clique no ícone  no canto superior esquerdo da tela e clique em “Extrato de conta corrente”;



## 5.2 Pagamento de boletos

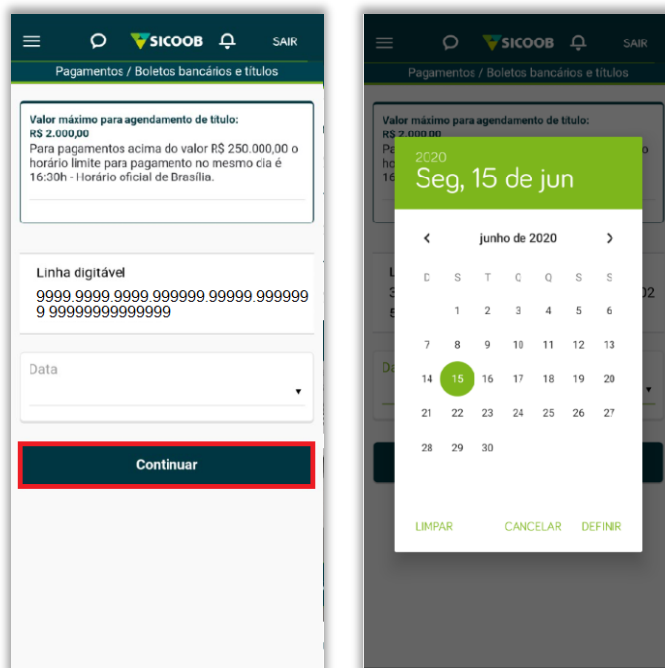
Para realizar um pagamento de boleto, clique no ícone  no canto superior esquerdo. Haverá um menu 'Acesso rápido' listando as operações mais comuns, onde haverá o leitor de código de barras.



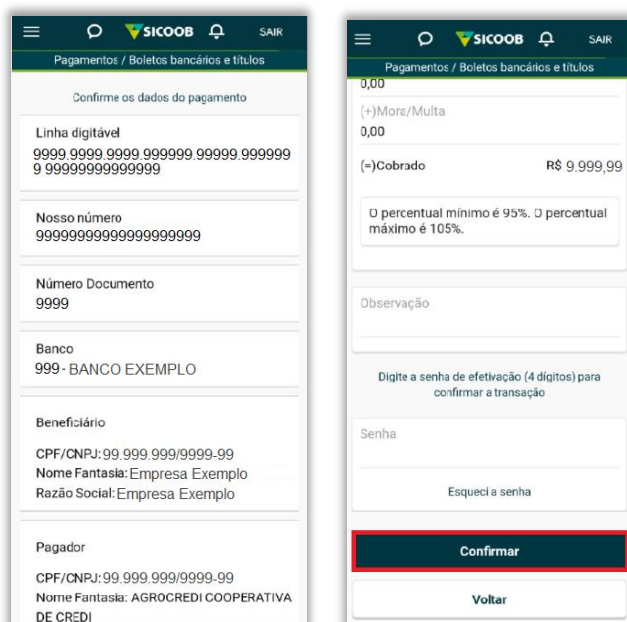
Será acionado o leitor de código de barras. Direcione a câmera do seu celular para realizar a leitura.




Confira a linha digitável com o boleto, selecione a data para pagamento e clique em Continuar;

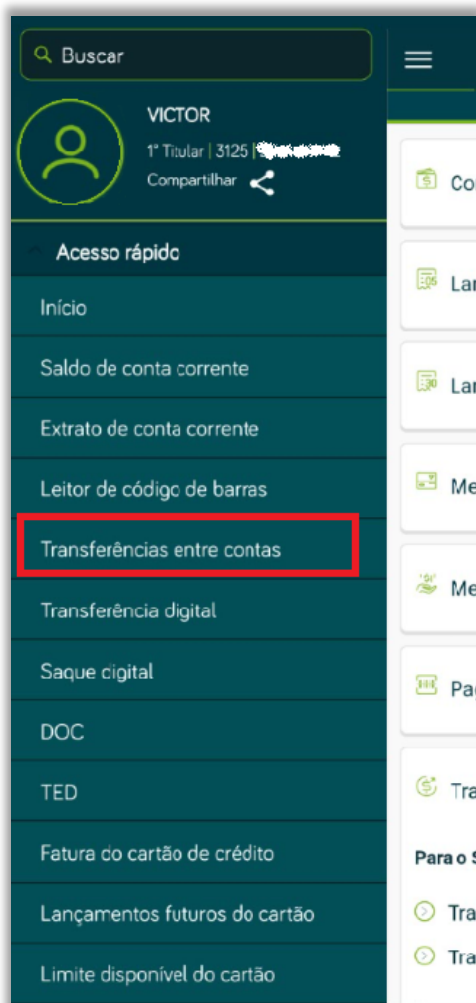


Confira todos os dados (banco beneficiário, nome do beneficiário e pagador), lembrando que as informações retornadas no App deverão ser iguais ao boleto impresso. Deslize para baixo, digite a senha de 4 dígitos (senha do cartão) e clique em Confirmar;



### 5.3 Transferências entre contas Sicoob

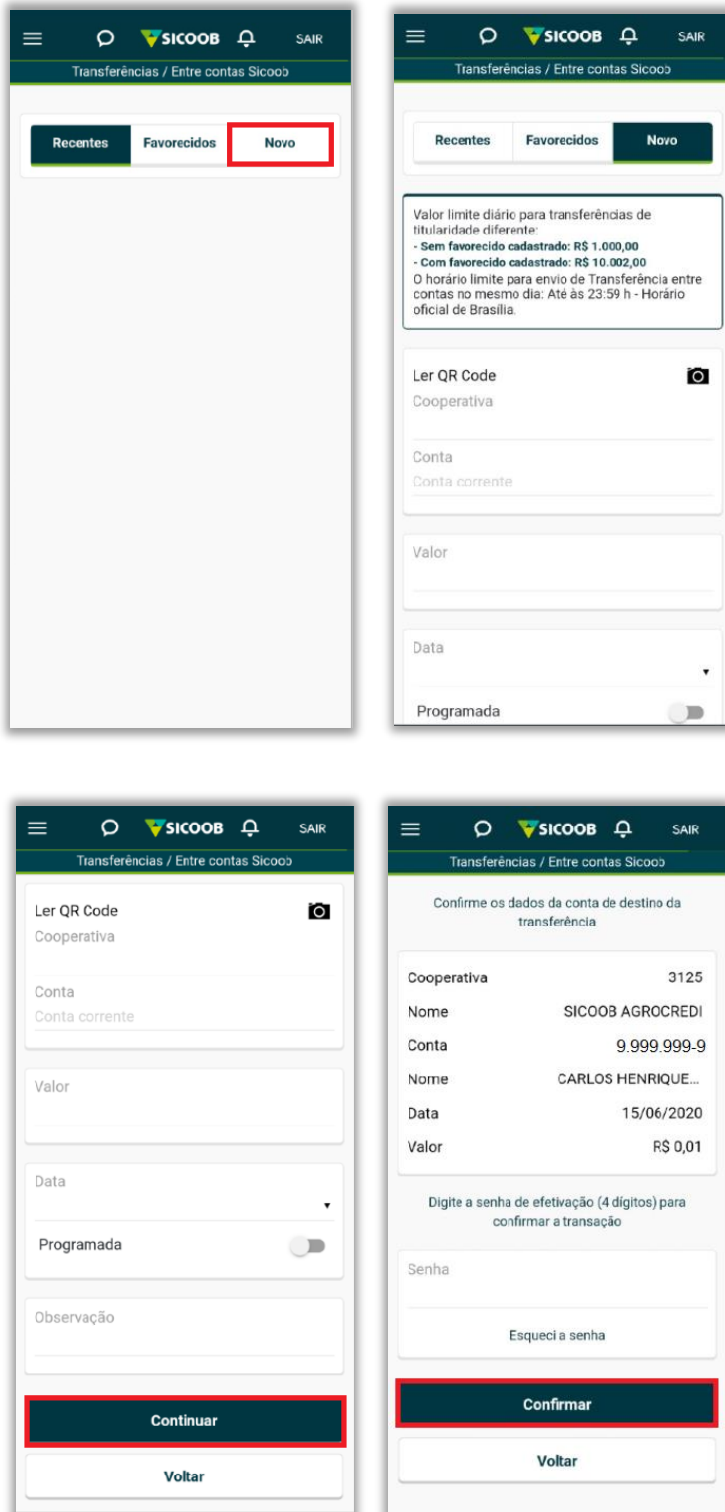
Para realizar transferências entre contas Sicoob, clique no ícone  no canto superior esquerdo da tela e clique em “Transferências entre contas”;



#### Limites para Transferências entre Contas Correntes


| Descrição      | Horário Limite | Valores       |
|----------------|----------------|---------------|
| Com favorecido | 23:59          | R\$ 1.000,00  |
| Sem favorecido | 23:59          | R\$ 30.000,00 |

Aparecerá suas transferências recentes, clique em “Novo” para uma nova transferência, preencha os dados e clique em “Continuar”, na tela seguinte digite sua senha de 4 dígitos (senha do cartão) e clique em “Confirmar”;



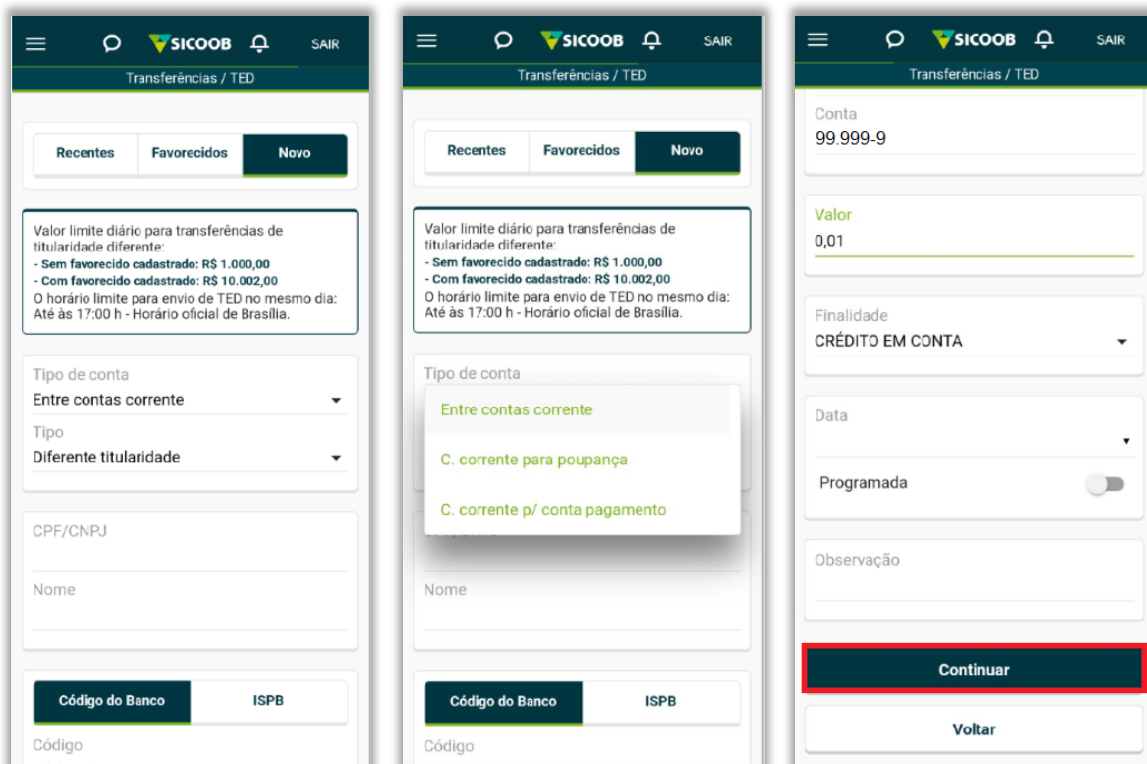


#### 5.4 Transferências entre outros bancos (TED)

Para realizar transferências para outros bancos, clique no ícone  no canto superior esquerdo da tela e clique em “TED”;



Selecione o Tipo de conta, preencha os dados e clique em “Continuar”;



Confira os dados, digite a senha de 4 dígitos (senha do cartão) e clique em “Confirmar”;

