



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANais DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1 - CADASTRO			
1.1 Confecção de cadastro para inicio de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao inicio de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 - Cheques			
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no país	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOCEletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
3.5 - Ordem de Pagamento			ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	
5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO				
5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
	Internacional	ANUIDADEint.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	
	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL_EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	

6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprépagoeimi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	
	cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRAKAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	
	Cheque de viagem	COMPRAKAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	
	Cartão pré pago	COMPRAKAMBIOprépago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio:

SICOOB CREDIVALE

Pessoa Física

Dispositivos legais: Resolução CMN 3.919/2010

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Início da Vigência:

31/03/2020



PACOTES DE SERVIÇOS

SERVIÇOS PESSOA FÍSICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES							
	UNIVERSITÁRIO	BRONZE	PRATA	OURO	PLATINA	DIAMANTE	SAFIRA	SIPAG PF
Confecção do cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)*	02 saques	04 saques	08 saques	15 saques	20 saques	30 saques	30 saques	16 saques
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Terminal)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Pessoal)*.	02 extratos	02 extratos	04 extratos	08 extratos	08 extratos	10 extratos	10 extratos	6
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Terminal)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)*.	02 transferências	02 transferências	02 transferências	05 transferências	06 transferências	10 transferências	10 transferências	6 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Eletrônico/Internet).	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de folhas de cheques*	Não incluído	10 folhas	20 folhas	30 folhas	30 folhas	40 folhas	40 folhas	10 folhas
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	02 transferências	03 transferências	04 transferências	50 transferências	2 transferências
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	Não incluído	Não incluído	01 transferência	01 transferência	02 transferências	02 transferências	02 transferências	1 transferência
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	Não incluído	Não incluído	01 transferência	02 transferências	03 transferências	03 transferências	1 transferência
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	Não incluído	01 sustação	01 sustação	02 sustação	02 sustação	04 sustação	04 sustações	02 sustações
Cheque Administrativo	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
VALOR DA MENSALIDADE (R\$)	R\$ 10,00	R\$ 25,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 55,00	R\$ 80,00	R\$ 180,00	R\$ 89,90
Somatório das Tarifas Avulsas* (Incluídos eventos gratuitos)	R\$ 36,00	R\$ 71,00	R\$ 99,00	R\$ 167,50	R\$ 184,00	R\$ 290,00	R\$ 587,00	R\$ 122,00
Economia para o associado	R\$ 26,00	R\$ 46,00	R\$ 69,00	R\$ 127,50	R\$ 129,00	R\$ 210,00	R\$ 407,00	R\$ 32,10

* Já incluídos os eventos previstos na Resolução 3.919 de 25/11/2010: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

SERVIÇOS PESSOA JURÍDICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES									
	INST. SEM FINS LUCRATIVOS	BRONZE	PRATA	OURO	PLATINA	DIAMANTE	SIPAG SEM MENSALIDADE	SAFIRA	ESMERALDA	RUBI
Confecção do cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Renovação de Cadastro	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Manutenção de conta ativa - mensal	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	01 sustação	01 sustação	01 sustação	02 sustações	03 sustações	05 sustações	02 sustações	02 sustações	02 sustações	02 sustações
Fornecimento de folhas de cheques	20 folhas	20 folhas	40 folhas	60 folhas	60 folhas	160 folhas	20 folhas	40 folhas	40 folhas	40 folhas
Cheque Administrativo	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Saque em conta de depósito à vista (Pessoal)	04 saques	04 saques	15 saques	20 saques	25 saques	30 saques	20 saques	04 saques	04 saques	04 saques
Saque em conta de depósito à vista (Eletrônico)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Pessoal).	04 extratos	04 extratos	06 extratos	08 extratos	10 extratos	15 extratos	08 extratos	04 extratos	04 extratos	04 extratos
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Eletrônico).	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)	02 transferências	02 transferências	03 transferências	04 transferências	06 transferências	10 transferências	06 transferências	04 transferências	04 transferências	04 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Eletrônico)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	03 transferências	04 transferências	10 transferências	02 transferências	100 transferências	300 transferências	50 transferências
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	01 transferência	02 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	Não incluído	01 transferência	01 transferência	02 transferências	05 transferências	01 transferências	Não incluído	Não incluído	Não incluído
VALOR DA MENSALIDADE (R\$)	R\$ 10,00	R\$ 39,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00	R\$ 75,00	R\$ 160,00	R\$ 89,90	R\$ 300,00	R\$ 600,00	R\$ 180,00
Valor avulso das tarifas	R\$ 87,00	R\$ 110,00	R\$ 170,00	R\$ 230,00	R\$ 285,00	R\$ 503,00	R\$ 172,00	R\$ 792,00	R\$ 2.192,00	R\$ 487,00
Economia para o associado	R\$ 77,00	R\$ 71,00	R\$ 125,00	R\$ 170,00	R\$ 210,00	R\$ 343,00	R\$ 82,10	R\$ 492,00	R\$ 1.592,00	R\$ 307,00

As Quantidades e Valores estão sujeitos a alterações.

Observações:

1 - Para os cheques de valores a partir de R\$ 5.000,00, além da tarifa de processamento, é cobrada tarifa específica não incluída na franquia do pacote.

Informações Gerais

- a) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tarifa de tarifas em vigor;
- b) adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada;
- c) O débito da tarifa relativa ao pacote será programado para o dia definido pelo cooperado, desde que haja disponibilidade sistêmica. Não havendo saldo suficiente, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo.
- d) Contas novas de pessoa física têm adesão automática aos pacotes de serviços - PF Individualizados.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.518 de 06/12/2007; 3.919 de 25/11/2010 e 4.021 de 29/09/2011.

TARIFAS DEFINIDAS PELA COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIVALE LTDA - SICOOB CREDIVALE

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios:

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 979 2345

www.ouvidoriasicoob.com.br

Início da Vigência : 02/01/2020



SERVIÇOS ESPECIAIS

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
Cobrança Comercial		
1. - COBRANÇA SIMPLES		
1.1 - cobrança simples com registro - inclusão		
1.1 - cobrança simples com registro - inclusão	por título	R\$ 3,50
1.2 - cobrança simples sem registro	por título pago	Não se aplica
1.3 - Baixa/prorrogação a pedido do cedente	por título	R\$ 3,50
1.4 - Baixa de título pago em cartório	por título	Não se aplica
1.5 - Instrução protesto/sustação protesto	por título	R\$ 6,00
1.6 - Manutenção de títulos vencidos em carteira	cobrada a partir do 30º dia de vencido e por título	R\$ 0,50
1.7 - transferência de títulos da carteira simples para TD/vinculada/caucionada	por título transferido	R\$ 2,00
1.8 - Instrução protesto/sustação de protesto via banco correspondente	por título	Não se aplica
1.9 - Emissão de cobrança via banco correspondente	por título	Não se aplica
....		
....		
2 - Devolução de Cheques (1)		
2.1 - Devolução Cheques - tx de compensação	Por cheque devolvido - motivos 11 a 24	R\$ 25,00
3 - Operações de crédito rural (2)		
3.2 - Avaliação de Garantia Hipotecária, de Propriedade Rural e Parecer Técnico para Prorrogação de Operações Rurais	Por avaliação ou parecer técnico	R\$ -
4 - PIX		
4.1 - PIX Saque/PIX Troco	Por evento que exceder 8 saques (4 saques serviços essenciais acrescidos de mais 4 saques)	R\$ 3,00

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIVALE

Vigência: a partir de 22/08/2024

Dispositivos legais: Resoluções: CMN 1.682/1990, CMN 3.919/2010, BCB 019/2020, Manual Crédito Rural - MCR

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





SERVIÇOS ESSENCIAIS

LISTA DE SERVIÇOS	QUANTIDADE ISENTA	
	Conta Corrente	Conta Poupança
Fornecimento de Cartão com função débito	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de Cartão com função movimentação	NÃO SE APLICA	ISENTO
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	NÃO SE APLICA	ISENTO
Realização de saques, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4	NÃO SE APLICA
Realização de saques, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	NÃO SE APLICA	2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, terminal de autoatendimento e/ou pela Internet.	2	NÃO SE APLICA
Realização de transferências, para conta de depósitos de mesma titularidade	NÃO SE APLICA	2
Fornecimento de extratos contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento	2	2
Realização de consultas mediante utilização da Internet	ISENTO	ISENTO
Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês os valores cobrados no ano anterior relativos a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	ISENTO	ISENTO
Compensação de cheques	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de folhas de cheques	10	NÃO SE APLICA
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	ISENTO	ISENTO ***

*** Não há contas de poupança com utilização exclusiva por meios eletrônicos

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Sicoob Credivale

Vigência: a partir de 31/03/2020

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013

Ovidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

 **SICOOB**



PACOTES PADRONIZADOS PESSOA FÍSICA

Pacote Padronizado de Serviços I (Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010)		Quantidade Mensal Incluída no Pacote	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)				
1 1.1 Confecção de Cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -	R\$ -	R\$ -
2 2.3 Saque*	8 por mês	R\$ 1,50	R\$ 12,00	R\$ 12,00
3 2.5.1 Extrato Mensal*	4 por mês	R\$ 2,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
4 2.5.2 Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês	R\$ 2,00	R\$ 4,00	R\$ 4,00
5 3.4 Transferência entre contas na própria instituição*	4 por mês	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 5,50
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ -

* incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Pacote Padronizado de Serviços II (Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)		Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão				
1 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -	R\$ -	R\$ -
2 2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	2	R\$ 1,00	R\$ 2,00	R\$ 2,00
3 2.3.1 Saque	4	R\$ 1,50	R\$ 6,00	R\$ 6,00
4 2.5.1 Extrato dos últimos 30 dias	4	R\$ 2,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
5 2.5.2 Extrato de outros períodos	2	R\$ 2,00	R\$ 4,00	R\$ 4,00
6 3.1 Transferência por meio de DOC	1	R\$ 7,00	R\$ 7,00	R\$ 7,00
3.2 Transferência por meio de TED		R\$ 7,00	R\$ 7,00	R\$ 7,00
7 3.4 Transferência entre contas na própria instituição	2	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 20,50
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 15,00

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Pacote Padronizado de Serviços III (Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)		Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão				
1 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -	R\$ -	R\$ -
2 2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	6	R\$ 1,00	R\$ 6,00	R\$ 6,00
3 2.3.1 Saque	6	R\$ 1,50	R\$ 9,00	R\$ 9,00
4 2.5.1 Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 2,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00
5 2.5.2 Extrato de outros períodos	4	R\$ 2,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
6 3.1 Transferência por meio de DOC	2	R\$ 7,00	R\$ 14,00	R\$ 14,00
3.2 Transferência por meio de TED		R\$ 7,00	R\$ 14,00	R\$ 14,00
7 3.4 Transferência entre contas na própria instituição	4	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 20,50
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 20,00

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Pacote Padronizado de Serviços IV (Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)		Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão				
1 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -	R\$ -	R\$ -
2 2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	10	R\$ 1,00	R\$ 10,00	R\$ 10,00
3 2.3.1 Saque	8	R\$ 1,50	R\$ 12,00	R\$ 12,00
4 2.5.1 Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 2,00	R\$ 12,00	R\$ 12,00
5 2.5.2 Extrato de outros períodos	4	R\$ 2,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
6 3.1 Transferência por meio de DOC	3	R\$ 7,00	R\$ 21,00	R\$ 21,00
3.2 Transferência por meio de TED		R\$ 7,00	R\$ 21,00	R\$ 21,00
7 3.4 Transferência entre contas na própria instituição	6	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 20,50
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 25,00

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Sicoob Credivale Vigência: 01/09/2019
 Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas
 Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 em vigor. B) Adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês
 Central de Atendimento - 0800 642 000 Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e CMN 4.196/2013 e Carta Circular 3.594/2013.



SERVIÇOS ESSENCIAIS

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA)

LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS	SICOBCARD CABAL CLÁSSICO	SICOBCARD CABAL GOLD	SICOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO	SICOBCARD MASTERCARD GOLD	SICOBCARD MASTERCARD PLATINUM	SICOBCARD MASTERCARD BLACK	SICOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT	SICOBCARD VISA CLÁSSICO	SICOBCARD VISA GOLD	SICOBCARD VISA PLATINUM	SICOBCARD VISA INFINITE
Anuidade de Cartão de Crédito Diferenciado	70,00	Não possui a modalidade	110,00	210,00	320,00	680,00	750,00	110,00	210,00	320,00	750,00
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via internet	SIM*	SIM*	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt
Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Validade dos pontos em meses	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
MASTERCARD - Mastercard Global Service	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-	-
MASTERCARD - Mastercard Surpreenda	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-	-
MASTERCARD - Garantia Estendida Original	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Compra Protegida	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Preços	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Concierge	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Plus	-	-	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Black	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Inconveniências de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Bagagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
VISA - Central de Atendimento Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Substituição Emergencial de Cartão	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Serviço de Saque Emergencial	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Val de Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Garantia Estendida Original	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Compras	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Preços	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
VISA - Airport Companion	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Médico Online	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Concierge Digital	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Luxury Hotel Collection	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM

VISA - Infinite Lounge	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Infinite Fast Pass	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Priority Pass	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Para Veículos de Locadora	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Cancelamento de Viagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Atraso de Embarque	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Atraso de Bagagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda ou Roubo de Bagagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda de Conexão	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM

* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 01 0800 642 0000

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio

Sicoob Credivale

Vigência: a partir de 17/12/2020

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4.021/2011 e CMN 4.196/2013.





TABELA DE TARIFAS

SICOOB
Credivale

PESSOA FÍSICA

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS - PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
1 - CADASTRO			
1.1 Confecção de cadastro para inicio de relacionamento	CADASTRO	R\$ -	-
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 15,00	
2.1.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 15,00	
2.2 - Cheque			
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	R\$ 50,00	
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 15,00	
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque	FOLHA CHEQUE	R\$ 1,00	
2.2.4 - Fornecimento de folhas de cheque - ATM	FOLHA CHEQUE	R\$ 1,00	
2.2.5 - Cheque administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 20,00	
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	Saque Pessoal	R\$ 1,50
	Terminal de auto-atendimento	Saque Terminal	R\$ -
	Correspondente no País	Saque Correspondente	R\$ 2,00
2.3.2 - Pix Saque e Pix Troco			R\$ 3,00
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		Depósito Identificado	R\$ -
2.4.2 - Depósito Via Boleto			R\$ 2,00
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	R\$ 1,50
2.5.2 - Fornecimento de extrato mensal de um período de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	R\$ 2,00
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.		MICROFILME	R\$ 10,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 8,00
	Internet	TED internet	R\$ 7,00
3.2 - Transferência agendada por meio TED	Presencial ou pessoal	TED agendado(P)	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDagendado(E)	R\$ 8,00
	Internet	TEDagendado(I)	R\$ 7,00
3.3 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ -
3.4 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Não disponível
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPPOSITANTE	R\$ 40,00
5 - CARTÃO DE CRÉDITO			
5.1 - Anuidade - cartão básico.	Nacional/Cabal - Clássico	ANUIDADE NACIONAL	R\$ 70,00
	Internacional - Clássico - Visa e Master	ANUIDADE INTERNACIONAL	R\$ 110,00
	Internacional/Gold - Visa e Master	ANUIDADE INTERNACIONAL	R\$ 210,00
	Internacional/Platinum - Visa e Master	ANUIDADE INTERNACIONAL	R\$ 320,00
5.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão na função crédito	Nacional/Internacional/Gold	2ª via-CARTÃO DE CRÉDITO	R\$ 15,00
	Internacional/Platinum	2ª via-CARTÃO DE CRÉDITO	R\$ 15,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país (Função Crédito)	RETIRADA-Pais - 24h	R\$ 8,58
	No exterior (Função Débito ou Crédito)	RETIRADA-exterior	R\$ 7,40
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	Não disponível
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	Não disponível
6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS			
6.1 - Venda de Moeda Estrangeira	Especie	VENDA CÂMBIO espécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	VENDA CÂMBIO cheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível
	Cartão pré-pago - recarga	VENDA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Especie	COMPRA CÂMBIO espécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente no País (I) Internet

Última alteração: 19/12/2025

SERVIÇOS ESSENCIAIS

Fornecimento de cartão com função débito;
Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de autoatendimento;
Realização de consultas mediante utilização da internet;
Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
Compensação de cheques;
Fornecimento do extrato aos cooperados até o dia 28 de fevereiro de cada ano, a partir de 2009, extrato consolidado discriminando mês a mês as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

COBRANÇA		
Cobrança simples – com registro	Por título	R\$ 3,50
Alteração de Dados Cadastrais/abatimento/desconto	Por título	R\$ 3,00
Prorrogação de vencimento	Por título	R\$ 3,00
Boletos auto-copiativos	Por boleto	R\$ 0,50
Manutenção de Título Vencido	Por título	R\$ 0,50
Baixa/Devolução de títulos (Pela Cooperativa)	Por título	R\$ 3,00
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por título	R\$ 2,00
Tarifa de postagem	Por postagem	R\$ 2,00
CUSTÓDIA DE CHEQUES		
Custódia de cheque pré - datado	Por cheque	R\$ 0,70
Exclusão/alteração vencimento	Por cheque	R\$ 5,00
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por cheque	R\$ 2,00
OUTROS SERVIÇOS		
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Por emissão	R\$ 10,00
Atestado de Idoneidade	Por emissão	R\$ 20,00
Certificados e Assemelhados	Por emissão	R\$ 20,00
Declarações diversas	Por emissão	R\$ 20,00
Substituição de Garantias	Por evento	R\$ 150,00
Integralização de Cotas Obrigatorias	Por associado	R\$ 100,00
Aditamento de contratos	Por evento	R\$ 100,00
Consulta Banco 24 horas/Rede Cirrus/Rede Compartilhada	Por evento	R\$ 3,00
Saque Banco 24 horas/Rede Cirrus/Rede Compartilhada	Por evento	R\$ 6,00
SERVIÇOS ESPECIAIS		
Operações de Microcrédito	Por operação	Não disponível
Operação de Crédito Rural (RPL, FUNCAFÉ, R.O.) 0,50% do valor liberado.	Minímo	Não disponível
	Máximo	Não disponível
Operações Recursos BNDES	Por operação	Não disponível

Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito Credivale LTDA - Sicoob Credivale.

Conforme resoluções Bacen:

Nº 3.919 de 25 de Novembro de 2010

Nº 4.021 de 29 de Setembro de 2011

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios.

Ouvidoria SICOOB - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Início da Vigência : 31/03/2020

TABELA DE TARIFAS

SICOOB
Credivale

PESSOA JURÍDICA

LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS	UNIDADE	VALOR MÁXIMO	LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS	UNIDADE	VALOR MÁXIMO	
CADASTRO		COBRANÇA				
Confecção de ficha cadastral	Por associado	R\$ -	Inclusão/baixa de negativação	Por título	R\$ 8,00	
Renovação de ficha cadastral	Por associado	R\$ -	Contratação Ativa	Por borderô	R\$ 15,00	
			Tarifa da postagem	Por postagem	R\$ 2,00	
			Cobrança simples – com registro	Por título	R\$ 3,50	
			Alteração/abatimento/desconto/prorrogação	Por título	R\$ 3,00	
CHEQUES		SICOOB SALÁRIO				
Talonário de cheques (10 folhas)	Por Folha	R\$ 1,00	Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por título	R\$ 2,00	
Cheque administrativo	Por Folha	R\$ 20,00	Baixa/Devolução de títulos (Pela Cooperativa)	Por título	R\$ 3,50	
ChequeTB	Por Folha	Não disponível	Manutenção de título vencido	Por título	R\$ 0,50	
Cheque Avulso	Por Folha	Não disponível	Boletos auto-copiativos	Por boleto	R\$ 0,50	
Cheque devolvido por motivo 11	Por Cheque	R\$ 25,00	CRÉDITOS			
Cheque devolvido por motivo 12	Por Cheque	R\$ 25,00	Emissão do cartão sicoob salário	por cartão	R\$ 15,00	
Cheque devolvido por motivo 14	Por Cheque	R\$ 25,00	Tarifa por crédito - Conta Salário	por crédito	R\$ 4,00	
Cheque devolvido por motivo 21	Por Cheque	R\$ 20,00	CUSTÓDIA DE CHEQUES			
Cheque devolvido por motivo 22	Por Cheque	R\$ -	Abertura de crédito –T.A.C.Tarifa de Abertura/Renovação	Por operação	R\$ 1.000,00	
Cheque devolvido por motivo 31	Por Cheque	R\$ -	Borderô - Desconto de títulos	Por operação	R\$ 20,00	
Oposição/sustação de pagamento de cheque	Por Cheque	R\$ 10,00	Concessão/Renovação de Limite de Recebíveis	Por Evento	R\$ 20,00	
Inclusão do Cadastro de Cheques sem fundos	por cheque	R\$ 15,00	OUTROS SERVIÇOS			
Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo	Por Evento	R\$ 50,00	MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS			
Tarifa de acaitamento de Cheque	Por Cheque	R\$ 30,00	Exclusão/alteração vencimento	Por cheque	R\$ 5,00	
Cobrança de Cheque por compensação com Vir. = ou > R\$ 5.000,00	Por Cheque	0,11%	Custódia de cheque pré - datado	Por cheque	R\$ 0,50	
CONTA CORRENTE		Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado				
Manutenção de conta Ativa	Por conta	R\$ 15,00	SERVIÇOS ESPECIAIS			
Concessão de limite Conta Garantida	Por conta	R\$ 40,00	Operações de Microcrédito	Por operação	Não disponível	
Renovação de limite Conta Garantida	Por conta	R\$ 30,00	Operação de Crédito Rural (RPL, FUNCAFÉ, R.O.). 0,50% do valor liberado.	Mínimo	Não disponível	
Débito autorizado em conta-corrente	Por operação	R\$ 3,00		Máximo	Não disponível	
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		R\$ 10,00	Operações Recursos BNDES	Por operação	Não disponível	
SAQUE		Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito Credivale LTDA - Sicoob Credivale.				
Saque pessoal	Por operação	R\$ 2,00	Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios.			
Saque Correspondente	Por operação	R\$ 4,00	Ouvidoria SICOOB - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoop.com.br			
Saque Rede Cirrus/24h	Por operação	R\$ 7,00	Início da Vigência: 01/03/2021			
Saque em terminal eletrônico	Por operação	R\$ -				
OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
Concessão de adiantamento à depositante	ADIANTE/DEPOSITANTE	R\$ 40,00				
EXTRATO DE CONTA						
Em Terminal Eletrônico	Por emissão	R\$ -				
Fornecimento de extrato mensal de C/C depósitos à vista e de poupança (P).	Por emissão	R\$ 2,00				
Fornecimento de extrato mensal de C/C depósitos à vista e de poupança para um período (P).	Por emissão	R\$ 2,00				
CARTÃO - EMPRESARIAL						
Sicoobcard Empresa - função débito	mensalidade	Não disponível				
Sicoobcard Empresa Nacional/Cabal - função Crédito	anuidade	Não disponível				
Sicoobcard Empresa/Internac.-função crédito/multiplo - Visa	anuidade	R\$ 186,00				
Sicoobcard Empresa/Internac.-função crédito/multiplo - Master	anuidade	R\$ 135,00				
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país (Função Crédito)/24h	R\$ 8,58	(P) Pessoal	(E) Eletrônico	(C) Correspondente no País	(I) Internet
	No exterior (Função Débito ou Crédito)	R\$ 7,40				
Fornecimento de 2ª via de cartão na função Débito/Crédito	Nacional/Internacional/Gold	R\$ 15,00	Última alteração: 19/12/2025			
	Internacional/Platinum	R\$ 15,00				