

# TABELA DE TARIFAS



## SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

Pessoa Física  
Circular 3.371/2007 - CMN  
Início da Vigência da Tabela: 16/05/2022

## SERVIÇOS ESSENCIAIS

Pessoa Física  
Circular 3.371/2007 - CMN  
Início da Vigência da Tabela: 12/09/2023

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
<b>1 - CADASTRO</b>			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Isento
1.2 Renovação de cadastro		RENOVAÇÃO CADASTRO	Isento
<b>2 - CONTA DE DEPÓSITOS</b>			
<b>2.1 - Cartão</b>			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 13,00
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	-
<b>2.2 - Cheques</b>			
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos		EXCLUSÃO CCF	R\$ 50,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	R\$ 15,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 2,00
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 20,00
<b>2.3 - Saque</b>			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	Isento
	Correspondente cooperativo	SAQUE correspondente	Isento

<b>2.4 - Depósito</b>			
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	R\$ 2,00
<b>2.5 - Consulta</b>			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 1,50
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Isento
	Corresp. Cooperativo	Não Disponível	
2.5.2 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança para um período	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Isento
	Corresp. Cooperativo	Não Disponível	
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assem		MICROFILME	R\$ 10,00
<b>3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>			
3.1 - Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	R\$ 17,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED eletrônico	R\$ 10,00
	Internet	DOC/TED internet	R\$ 8,00
3.2 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	R\$ 17,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	R\$ 10,00
	Internet	DOC/TED agendado (I)	R\$ 8,00
3.3 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 5,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	Isento
3.4 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	-
<b>4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>			
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 50,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

OBS.: os custos referentes a devolução de cheques serão repassados às pessoas físicas, conforme cada motivo de devolução.

### Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Fornecimento de cartão com função débito.

Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;

Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;

Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;

Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de autoatendimento;

Realização de consultas mediante utilização da internet;

Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;

Compensação de cheques;

Fornecimento do extrato aos cooperados até o dia 28 de fevereiro de cada ano, a partir de 2009, extrato consolidado discriminando mês a mês as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista.

## SERVIÇOS DIFERENCIADOS

COBRANÇA		
Contratação Ativa	Por borderô	-
Cobrança simples - com registro	Por título	R\$ 2,30
Cobrança simples - sem registro	Por título	R\$ 2,30
Prorrogação de vencimento	Por título	-
Boletos auto-copiativos	Por boleto	-
Tarifa de postagem	Por postagem	-
CRÉDITOS		
Borderô - Desconto de títulos	Por operação	Isento
Exclusão/alteração de data de vencimento	Por evento	Isento
Custódia de cheque pré-datado	Por cheque	R\$ 0,45
OUTROS SERVIÇOS		
Consulta Bco 24Horas/Rede Cirrus	Por operação	R\$ 5,00
Saque Bco 24Horas/Rede Cirrus	Por operação	R\$ 10,00
Cópia de microfilmes, microfichas ou assemelhados	Por emissão	R\$ 10,00
Atestado de idoneidade	Por emissão	R\$ 50,00
Solicitação de cliente bancário desde	Por chamada	R\$ 5,00
Integralização de cotas obrigatórias	Por associado	R\$ 20,00
Substituição de garantia	Por operação	R\$ 400,00
Saque Internacional	Por operação	R\$ 15,00
Av. de Bens Recebidos em Garantia	Por Registro	R\$ 400,00