

Seja bem-vindo à sua instituição financeira **COOPERATIVA**

Mais que uma escolha financeira

Vantagens para você e toda comunidade



 **SICOOB**
Credicapi

Cooperado(a),

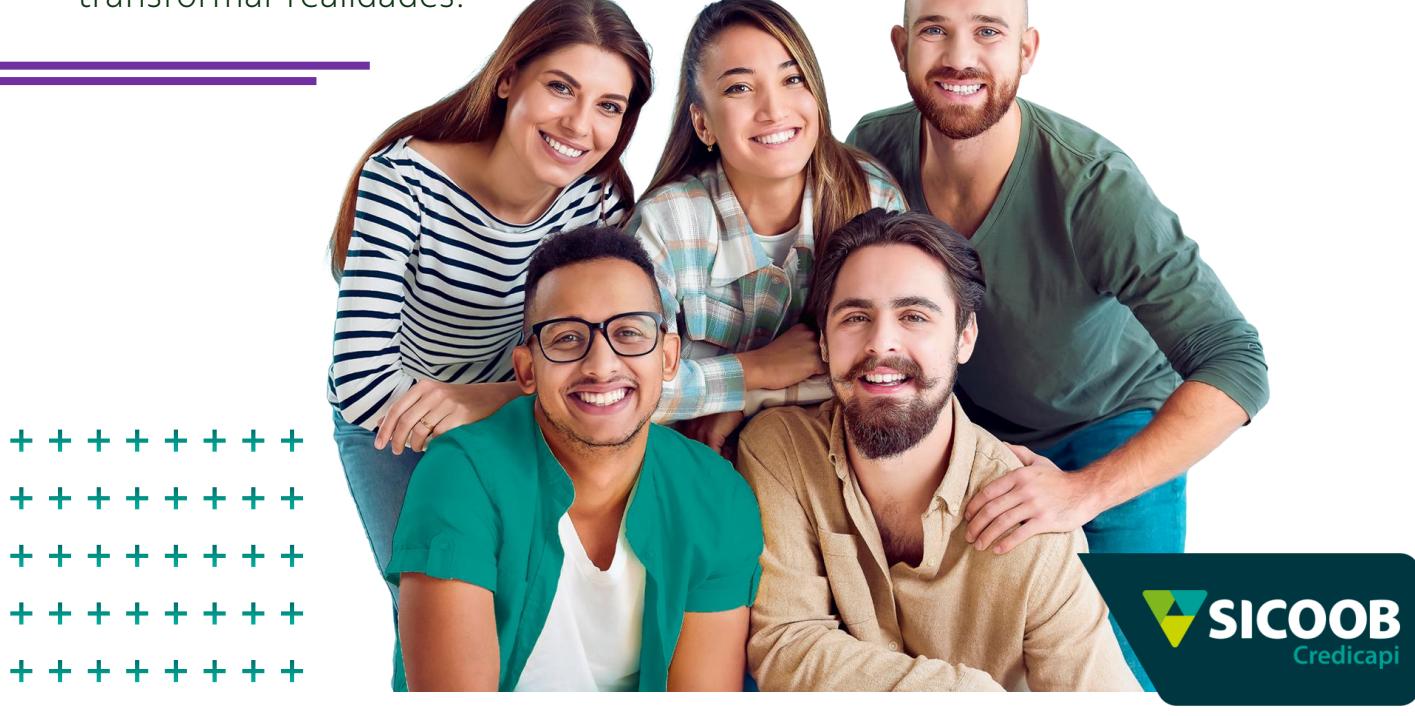


É com grande alegria e satisfação que lhe recebemos no SICOOB CREDICAPI. Agora, você faz parte do maior sistema de cooperativas de crédito do país. Você é o centro de nossas ações e estratégicas, pois nosso trabalho é feito de pessoas para pessoas.

Mais do que uma **instituição financeira**, nosso papel é contribuir para seu desenvolvimento

Neste material você encontrará informações sobre o cooperativismo e o SICOOB CREDICAPI : nossos produtos / serviços e nossa preocupação com o desenvolvimento e crescimento da comunidade.

Aqui no Sicoob Credicapi você é mais que um cliente, também é **DONO(A)** e participa das **DECISÕES** e **RESULTADOS**. Sua participação tem o poder de transformar realidades.



SICOOB
Credicapi



Diferente de tudo que você já viu

+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++
+++++

O Sicoob – Sicoob de Cooperativas de Crédito do Brasil – atua de acordo com seu grande propósito: conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Por isso, nossos cooperados, além de usuários, são donos(as) do negócio, com direitos e deveres. Aqui, no SICOOB CREDICAPI, você conta com um portifólio completo de serviços financeiros, com taxas justas e um atendimento especial. Além disso, você tem à disposição aplicativos inovadores e fáceis de usar, canais de atendimento online e a maior rede de atendimento financeiro do Brasil. Afinal, aqui você é mais do que um(a) cliente, você é dono(a) e participa das decisões e resultados de um sistema democrático que já conta com milhões de pessoas como você: dispostas a cooperar para crescerem juntas.

Agradecemos por escolher uma

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA

onde sua conta tem o poder de transformar não só sua realidade, mas também de milhões de brasileiros.



Presença Nacional

A rede Sicoob está entre as maiores do país, com mais de 4.000 pontos de atendimento presentes nos 26 estados e no Distrito Federal.





Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade



Visão

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados



Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação



Valores

Respeito e valorização das pessoas

Construímos e mantemos relacionamentos de confiança, baseados no respeito, transparência e empatia, que valorizam as pessoas, a diversidade, a inclusão e a participação de todos.

Excelência e eficiência

Buscamos sempre a excelência e qualidade em tudo o que fazemos, gerando eficácia operacional e eficiência de custos.

Ética e integridade

Prezamos e praticamos relações pessoais e profissionais respeitosas, sempre pautadas pela ética e integridade em tudo o que fazemos. Não toleramos qualquer tipo de assédio, discriminação, agressão ao meio ambiente, favoritismo ou prática ilegal.

Cooperativismo e sustentabilidade

A prática e a disseminação dos princípios cooperativistas são nossa essência e devem balizar a contínua busca pela satisfação de nossos associados e engajamento de nossos colaboradores como forma de assegurar o sentimento de pertencimento e perpetuação do Sicoob

Liderança inspiradora

Exercemos a liderança pelo diálogo e transparência nas relações e somos comprometidos com as pessoas, a sociedade e as melhores práticas de gestão, incentivamos continuamente a troca de conhecimentos, o trabalho em equipes, a meritocracia e o orgulho de pertencer ao Sicoob.

Inovação e simplicidade

A busca pela satisfação e a geração de valor para nossos cooperados e comunidades nos motiva a inovar continuamente sem perder a nossa essência cooperativista.

Princípios do Cooperativismo

O cooperativismo é um sistema de **união voluntária** de pessoas que, por meio das cooperativas, buscam soluções financeiras para alcançar **interesses em comum**.

Para que funcione corretamente, beneficiando de forma justa todos os cooperados e gerando o máximo de resultado para as comunidades, o modelo cooperativista segue alguns **princípios fundamentais**:

ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

GESTÃO DEMOCRÁTICA

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio à outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

A 3x5 grid of 15 green plus signs, arranged in three rows and five columns.

AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, consequentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.



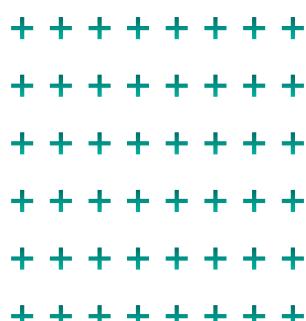
INTERCOOPERAÇÃO

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.



INTERESSE PELA COMUNIDADE

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas, ações e projetos aprovados por seus membros.



#quemcooperafazhistória

Nossa história

A Cooperativa de Crédito Credicapi LTDA – Sicoob Credicapi, inscrita no CNPJ sob o número 00.804.046/0001-63, constituída em 24/07/1995, é uma instituição financeira constituída sob a forma de Cooperativa Singular de Crédito, regida por Estatuto Social e pela legislação vigente, tendo sede na Praça Padre João Machado, nº 400, bairro Centro, na cidade de Capitólio, estado de Minas Gerais, CEP 37.930-000, foro jurídico na cidade de Piumhi.

Fundada por 28 produtores rurais do município, com o objetivo de atender aos produtores rurais, principalmente os pequenos produtores que não tinham acesso ao crédito, com financiamentos de custeio e investimento, tanto para agricultura como pecuária, dando melhores condições para aumento da renda e melhoria da qualidade de vida.





A primeira denominação recebida foi Cooperativa de Crédito Rural de Capitólio LTDA, porém em Agosto de 2005 ocorreu a transformação para livre admissão de associados, alterando o nome para Cooperativa de Crédito de Capitólio LTDA, com a sigla Sicoob Credicapi, vinculando ao Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil.

No ano de 2014, por determinação do Banco Central do Brasil, o nome foi alterado para Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Capitólio LTDA.

Com autorização do BACEN, o Sicoob Credicapi passou a admitir como associados, além de produtores rurais, seus cooperados tradicionais e outros segmentos de pessoas físicas e jurídicas, atendendo um maior número de pessoas que não tinham acesso ao Sistema Bancário Convencional, contribuindo, assim, para o desenvolvimento da comunidade.

Na reforma do Estatuto Social, em 24 de Abril de 2021, passou-se a admitir associados em todo o território nacional. Por este motivo, a cooperativa passou a ter como razão social o nome COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDICAPI LTDA – SICOOB CREDICAPI.

Nestes anos de trabalho, cooperativista e social, somos uma importante instituição financeira do município, com mais de 6.000 associados.

Estrutura de Governança

1

Assembleia Geral

Conselho de Administração

2

3

Diretoria Executiva



CAPITAL SOCIAL

O Capital social é parte do patrimônio líquido de uma cooperativa de crédito e é composto pelo somatório de todas as quotas-partes dos associados. A quota-arte é uma quantia e dinheiro que os cooperados depositam no momento em que entram na instituição e/ou ao longo da sua permanência na mesma. O montante deste recurso é o que confere solidez e fortalecimento do patrimônio líquido e, com isso, a expansão da instituição.

DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS



As sobras representam um dos diferenciais competitivos da cooperativa. Enquanto nas instituições financeiras convencionais elas vão direto para os acionistas, nas cooperativas são compartilhadas com os cooperados, proporcional à sua movimentação financeira. As sobras do Sicoob Credicapi, passam por aprovação em Assembleia Geral Ordinária, que delibera sobre os valores e forma de distribuição.



DEVOLUÇÃO DE COTA CAPITAL

Nos casos de desligamento, o associado terá o direito à devolução de suas quotas-partes integralizadas, acrescidas dos respectivos juros, quando houver, e das sobras que lhe tiverem sido registradas, ou reduzindo das respectivas perdas. Importante ressaltar que, a devolução das quotas-partes será realizada após a aprovação, pela Assembleia Geral, do balanço do exercício em que se deu o desligamento do associado, ou seja, no ano posterior ao desligamento do cooperado.

O que se espera de um

COOPERADO

Para aproveitar os benefícios do Sicoob Credicapi, é importante que o cooperado participe das assembleias para conhecer os assuntos discutidos e dar sua opinião.



AGO ou Assembleia Geral Ordinária

Acontece anualmente. É nela que são apresentados os resultados da cooperativa ano a ano.



AGE ou Assembleia Geral Extraordinária

Acontece sempre que for necessário discutir sobre um assunto excepcional.

É importante também observar os direitos e deveres do cooperado.



Somente em uma COOPERATIVA você é DONO(A)

As cooperativas são uma opção muito atraente para quem busca **SERVIÇOS FINANCEIROS** mais justos, pessoais e comunitários.

Isso porque, somente em uma cooperativa, existe as seguintes vantagens:

- Taxas mais baixas
- Retorno financeiro para os associados
- Atendimento personalizado
- Flexibilidade
- Participação dos associados
- Transparência
- Responsabilidade Social

Seu papel da cooperativa ...

Direitos

Tomar parte nas assembleias gerais, discutir e votar os assuntos que nelas forem tratados, ressalvadas as disposições legais e/ou estatutárias;

Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais e/ou regulamentares pertinentes;

Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais;

Tomar conhecimento dos normativos internos da cooperativa;

Demitir-se da cooperativa quando lhe convier.

Deveres

Satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a cooperativa;

Cumprir as disposições do Estatuto Social, dos regimentos internos, das deliberações das Assembleias Gerais, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, bem como dos instrumentos de normatização sistêmicos destinados direta ou indiretamente aos associados;

Zelar pelos interesses morais, éticos, sociais e materiais da cooperativa;

Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra do interesse comum ao qual não se deve sobrepor os interesses individuais;

Realizar suas operações financeiras preferencialmente na cooperativa;

Manter suas informações cadastrais atualizadas;

Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa para finalidades não propostas nos financiamentos, permitindo, quando for o caso, ampla fiscalização da cooperativa, do Banco Central do Brasil e das instituições financeiras envolvidas na concessão;

Responder pela parte do rateio que lhe couber relativo às perdas apuradas no exercício;

Comunicar, por meio do Canal de Comunicação de Indícios de Ilicitude do Sicoob, sem a necessidade de se identificar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas à atividade da cooperativa.





Setores da cooperativa

Para que o cooperado tenha uma melhor experiência e um atendimento feito por especialistas nas áreas, a cooperativa possui setores, que são responsáveis pelas demandas e solicitações pertinentes à sua área.

Conheça os setores e os principais serviços prestados por cada um. Assim, você saberá exatamente onde sua dúvida ou solicitação será atendida:

Cadastro

Abertura de conta corrente, conta poupança ou conta salário; renovação/atualização cadastral; encerramento de conta corrente; liberação de dispositivos; devolução de conta capital.

Negócios

Simulação, orientação e solicitação de crédito (empréstimos / financiamentos / consignado / rotativo / capital de giro); consulta de saldo devedor de contrato em aberto ; solicitação de quitação total ou parcial de contratos; alteração de limites diferenciados; orientação em relação ao uso de aplicativos do Sicoob e suas funcionalidades.

Orientação e solicitações relacionadas ao cartão (débito / crédito); SIPAG; investimentos; seguros; previdência; consórcio; Sicoob TAG; cobrança bancária (emissão de boletos); entrega de cartão de conta corrente, conta poupança ou conta salário; impressão e envio da fatura do cartão de crédito.

Atendimento rápido

Orientação sobre a conta cartão; impressão de extratos; impressão da fatura do cartão de crédito; liberação de dispositivos; entrega do talão de cheques; orientação sobre o uso dos aplicativos do Sicoob.





Conta Digital

Dúvidas sobre a conta digital ou o cartão de crédito da conta digital; simulação ou solicitação de crédito; orientações sobre a abertura e encerramento da conta digital; dúvidas sobre acesso aos aplicativos para associados da modalidade digital.

Os associados da conta digital têm todas as suas solicitações feitas em canal exclusivo para atendimento de associados digitais.

Compensação / Tesouraria

Devolução de cheques; provisionamento de saques superiores á R\$ 5.000,00; problemas em relação ao ATM (autoatendimento).

Cobrança

Orientações sobre renegociações; consultas de saldo devedor em aberto; consultas de saldo ajuizado; solicitação de quitação total ou parcial de contrato; consultas de devolução de cheques; consultas de taxas e tarifas debitadas em conta.



**PARA
VOCÊ**



 **SICOOB**
Credicapi

Para VOCÊ

O Sicoob disponibiliza um portifólio completo de produtos e serviços, com taxas reduzidas e o atendimento facilitado que você merece.

Cheque especial: Feito para ser utilizado em curto período, o Cheque Especial é uma boa opção para cobrir aquelas despesas extras emergenciais

Contas: sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades. Além da conta corrente, o Sicoob também oferece a Conta Capital, para você aumentar sua participação nos resultados da cooperativa.

Cartões: Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado; limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais que só uma cooperativa do Sicoob pode oferecer. Uma família completa de cartões que garantem mais praticidade e segurança para o seu dia-a-dia com diferenciais e benefícios exclusivos.

Investimentos: O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez. São opções como Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), LCA (Letra de Crédito do Agronegócio), LCI (Letra de Crédito Imobiliário), Fundos de Investimento, além de muitos outros.



Previdência: Garanta um futuro tranquilo e promissor com um plano pensado para você que planeja se aposentar, empreender, estudar ou tirar aquele sonho do papel.

Seguros: No Sicoob você encontra Seguros de vida, Seguro auto, Seguro residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.

Consórcios: Aquele sonho de ter a casa própria, o veículo novo ou usado ou uma cirurgia plástica está cada vez mais próximo de virar realidade. Com o Sicoob Consórcios você pode realizar seu sonho em condições especiais.

Serviços: Aqui tem de Débito Direto Autorizado à soluções de pagamento instantâneos (Sicoobpay). De cobrança bancária e saque sem cartão à cartões de benefícios. E, para quem quer pagar e receber dinheiro de um jeito simples e rápido, tem o PIX. Aproveite.

Débito automático: Cadastre suas contas e fique tranquilo. O Sicoob sabe que você já tem muitos compromissos, por isso, facilite sua vida com o Débito Automático Sicoob.

Crédito pessoal: O jeito mais prático e rápido de transformar os seus planos em realizações. Quer fazer uma viagem de férias, comprar material escolar, quitar o IPTU ou IPVA, mas não ter pressa para pagar? Confira as vantagens do Crédito Pessoal Sicoob.

Crédito consignado: Para aposentados e pensionistas do INSS ou Servidores Federais, as taxas competitivas e a comodidade do pagamento em parcelas mensais, debitadas diretamente na folha de pagamento, traduzem a simplicidade de se obter um empréstimo consignado no Sicoob.

Crédito pré-aprovado: Para cobrir despesas inesperadas e emergenciais, conte com o Crédito Pré-Aprovado Sicoob. A contratação é rápida. Faça uma simulação nos caixas eletrônicos, Internet e Mobile Banking e escolha a melhor opção para você. O dinheiro é transferido na hora para sua conta corrente. Tudo simples e fácil.

Financiamento de veículos: Aproveite a oportunidade para realizar o sonho do veículo 0 km ou usado. Com o Financiamento Sicoob Veículos, você adquire seu carro, moto ou veículo pesado, de qualquer marca e modelo, e ainda pode escolher o prazo mais adequado para pagar

Sipag: Sua maquininha de fazer bons negócios. A Sipag é a solução das cooperativas para permitir aos associados realizar vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, e o melhor de tudo, com condições comerciais exclusivas.



PARA SUA EMPRESA



Para SUA EMPRESA

O Sicoob oferece soluções ágeis e modernas para otimizar suas operações financeiras e proteger seu patrimônio, customizadas de acordo com o perfil do seu negócio.

Antecipação de recebíveis: Você pode vender a prazo no seu estabelecimento e antecipar o recebimento da venda, cujo valor será creditado na sua conta. Assim, você aumenta o capital de giro e faz sua empresa crescer mais rápido.

Cartões: Cartões empresariais que garantem mais praticidade e segurança para o dia-a-dia da sua empresa com diferenciais e benefícios exclusivos

Cobrança: Fechar bons negócios exige muita dedicação, por isso direcione seus esforços ao que você faz de melhor e deixe os boletos bancários por conta do Sicoob Coopemata.

Consórcios: Com o Sicoob Consórcios você pode realizar projetos da sua empresa com condições especiais

Coopcerto: Com gestão simplificada e excelentes condições comerciais, essa é a melhor opção de cartões benefícios, corporativos e incentivo para sua empresa



Capital de giro: Todo empresário sabe da importância de contar com capital de giro sempre à mão. O Sicoob Credicapi possui o crédito ideal para atender às demandas de caixa da sua empresa. Assim, você não passa aperto e garante que ela tenha saúde financeira e um bom funcionamento.

Conta garantida: A Conta Garantida Sicoob é um produto cujo crédito é garantido. Ele atende às eventuais necessidades de caixa das empresas que não possuem recursos disponíveis imediatamente, quer seja para enfrentar despesas inesperadas, como para aproveitar oportunidades de negócios. O limite de crédito é disponibilizado em conta corrente e pode ser utilizado de forma parcial ou total, a qualquer momento.

Investimentos: O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de empresa, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez. São opções como Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), além de muitos outros.

Débito automático: Cadastre suas contas e fique tranquilo. O Sicoob Credicapi sabe que você já tem muitos compromissos, por isso, facilite sua vida com o Débito Automático Sicoob.

Seguros Gerais: Sua empresa merece estar bem protegida. No Sicoob Credicapi, você tem várias modalidades de seguro para garantir tranquilidade e segurança do seu negócio.

Crédito consignado: O Sicoob Credicapi oferece uma linha de crédito exclusiva para os funcionários de empresas privadas cooperadas com quadro funcional. Conheça as condições e disponibilize esse benefício aos seus funcionários.

Financiamento de veículos: Quem está na direção de uma empresa sabe que bons investimentos trazem bons resultados. Por isso, o Sicoob Credicapi oferece uma linha de crédito exclusiva para você fazer um grande negócio em veículos. Você pode financiar um veículo ou uma frota, novos ou usados, de pequeno, médio ou grande porte.

Sipag: Sua maquininha de fazer bons negócios. A Sipag é a solução das cooperativas para permitir aos associados realizar vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, e o melhor de tudo, com condições comerciais exclusivas.



PARA O AGRONEGÓCIO



Para o AGRONEGÓCIO

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para ver seu agronegócio crescer e dar frutos.

Investimento: Para você que precisa ampliar, diversificar e modernizar sua produção, o Sicoob tem diversas linhas de crédito que se adequam ao perfil da sua propriedade. Financie tratores, máquinas agrícolas, sistemas de armazenagem, reforma de pastagem e irrigação, animais para cria e recria, e muitos outros.

Custeio: Produtor que é cooperado também pode financiar despesas das atividades agrícolas e pecuárias: aquisição de insumos, produção de mudas e sementes, além de vacinas e medicamentos, entre outros.

Comercialização: Com o Sicoob Credicapi você tem todos os recursos necessários para garantir os melhores preços e obter grandes resultados na hora de comercializar a produção do seu empreendimento.

Industrialização: O Sicoob Credicapi ainda disponibiliza ao produtor rural linhas de crédito para industrialização de produtos agropecuários em sua propriedade.



Para o AGRONEGÓCIO

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para ver seu agronegócio crescer e dar frutos.

Linhas voltadas para o Crédito Rural

Demais produtores: Linha de crédito exclusiva para incentivar as atividade agrícolas e pecuárias dos grandes produtores rurais, promovendo o aumento da renda e da geração de empregos no campo.

Pronamp: Linha de crédito exclusiva para incentivar as atividades agrícolas e pecuárias dos médios produtores rurais, promovendo o aumento da renda e da geração de empregos no campo.

Pronaf: Linha de crédito pensada para quem desenvolve atividades rurais com emprego direto da força de trabalho e quer investir em infraestrutura.

RPL: Linha de crédito para atender a operações de pré-custeio, investimento, custeio e comercialização, com recursos próprios, juros pré-fixados e liberação mais ágil.

CPRF: é um título de crédito com grandes benefícios para fomentar o financiamento do agro, já que proporciona aos produtores a possibilidade de aumentar seus recursos e ter mais autonomia para expandir a produção. Isento da cobrança do Imposto Sobre Operações Financeiras (IOF), nesta modalidade o cooperado pode solicitar recursos para custeio, investimento ou comercialização.

Seguro Rural: Cuidando da sua **COLHEITA** e do seu **PATRIMÔNIO**

O seguro rural é uma modalidade de seguro voltada para os produtores rurais, oferecendo proteção para diversas áreas da produção agropecuária. Ele pode abranger diferentes riscos e coberturas, conforme o tipo de atividade realizada.

Alguns exemplos do portifólio de seguros são:

Máquinas e Equipamentos: Este seguro cobre danos causados a máquinas e equipamentos utilizados na produção rural. Isso pode incluir tratores, colheitadeiras, semeadoras, entre outros. O seguro pode cobrir perdas devido a acidentes, falhas mecânicas, incêndios, ou até roubo de equipamentos.

Benfeitorias: As benfeitorias referem-se às construções e instalações no imóvel rural, como galpões, currais, silos, armazéns e outras estruturas necessárias para o funcionamento da propriedade. O seguro cobre danos materiais, como incêndios, desastres naturais, ou vandalismo.

Pecuário: O seguro pecuário oferece proteção para a atividade de criação de animais. Pode abranger perdas relacionadas a doenças, acidentes, ou mesmo morte de animais devido a causas naturais ou acidentes inesperados. Isso pode incluir gado de corte, leiteiro, ovinos, caprinos, entre outros.

Agrícola: O seguro agrícola protege as lavouras e culturas no campo, cobrindo riscos como seca, geada, granizo, enchentes, pragas ou doenças que podem comprometer a produção. Este tipo de seguro é importante para os produtores que dependem do sucesso das suas colheitas para gerar receita.

Esses seguros ajudam o produtor rural a reduzir os impactos financeiros causados por imprevistos, oferecendo mais segurança e tranquilidade para continuar a produção sem sofrer grandes prejuízos

SEGURO APOIO AMIGO



Seguro de vida gratuito para associados, pessoa física, do Sicoob Credicapi

Regras de aceitação: Serão aceitos os associados ativos com saldo em conta capital maior que R\$0,00 (zero) e que possuam pelo menos um dos produtos ativos junto à Cooperativa – conta corrente, aplicações ou operações de crédito.

Coberturas: Cobertura de R\$10.000,00 para morte natural ou accidental. No caso de morte de segurado menor de 14 (quatorze) anos, o pagamento da cobertura se dará mediante reembolso das despesas como, por exemplo, as despesas com funeral ou despesas médicas, hospitalares e odontológicas decorrentes de acidente pessoal, limitado ao valor de R\$ 10.000,00.

Carências: Será considerada carência regulamentar de 24 meses para casos de suicídio ou tentativa de suicídio do segurado, contados do início de vigência da apólice ou da data de associação do Segurado à cooperativa, o que ocorrer por último. Será considerada ainda, carência de 60 dias para cobertura de morte natural, contados a partir da data de associação do segurado à cooperativa. Prazo máximo de 365 dias para abertura do sinistro a contar do dia do falecimento do associado.

Início de vigência da cobertura individual: Para os segurados incluídos na primeira adesão, o início da vigência do risco individual será o mesmo do início da vigência desta proposta de seguro. Para as novas inclusões, a vigência iniciará no mês subsequente à adesão do cooperado à cooperativa.

Beneficiários: Os beneficiários serão os indicados pelo segurado titular, de acordo as Condições Especiais das coberturas contratadas. O segurado poderá a qualquer tempo indicar ou substituir os seus beneficiários mediante comunicação ao Sicoob Seguradora. Na falta de indicação, o capital segurado será pago de acordo com o artigo 792 do Código Civil Brasileiro.

Canais de atendimento



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

A Central de Relacionamento do Sicoob Credicapi está à disposição para oferecer suporte e esclarecer dúvidas aos seus cooperados. Para entrar em contato, você pode enviar uma mensagem para o número: **37 99873.5998**. Além disso, se preferir, você pode acessar a central de atendimento por meio do **QR Code** ao lado, facilitando o contato imediato.



INSTAGRAM

O Sicoob Credicapi também está disponível para interação através das redes sociais. Para acompanhar as novidades, promoções e receber informações úteis, siga nosso perfil oficial no Instagram: **@sicoob_credicapi**

Nosso time está sempre pronto para interagir e oferecer o melhor atendimento e informações para nossos cooperados. Siga-nos e fique por dentro de tudo!

AGÊNCIA

Se preferir nos visitar, estamos localizados em um ponto central de Capitólio, Minas Gerais: **Praça Padre João Machado, 400 – Centro, Capitólio/MG**

Nossa equipe está pronta para receber você, esclarecer suas dúvidas e oferecer os melhores serviços e soluções.

Sinta-se à vontade para nos visitar e aproveitar toda a estrutura da nossa cooperativa!

SITE

Para acessar informações sobre nossos produtos, serviços e benefícios exclusivos, visite o nosso site: [**www.sicoob.com.br/web/sicoobcredicapi/para-você**](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredicapi/para-voc%C3%A9).

No nosso site, você encontrará tudo o que precisa saber para aproveitar ao máximo as vantagens do Sicoob Credicapi, além de documentos importantes para conhecimento dos nossos cooperados.



Alice

Assistente Virtual do Sicoob



Se você precisa tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços, ou apenas deseja saber mais sobre assuntos como cooperativismo e educação financeira, acesse nossos canais digitais e fale com a Alice.

Ela é nossa assistente virtual e está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para conversar com você.

Nossos canais digitais

Internet Banking

Sistema online para operações bancárias destinado a cooperados pessoas físicas e jurídicas com acesso a todo o portfólio de produtos e serviços.

APLICATIVOS MOBILE

App Sicoob

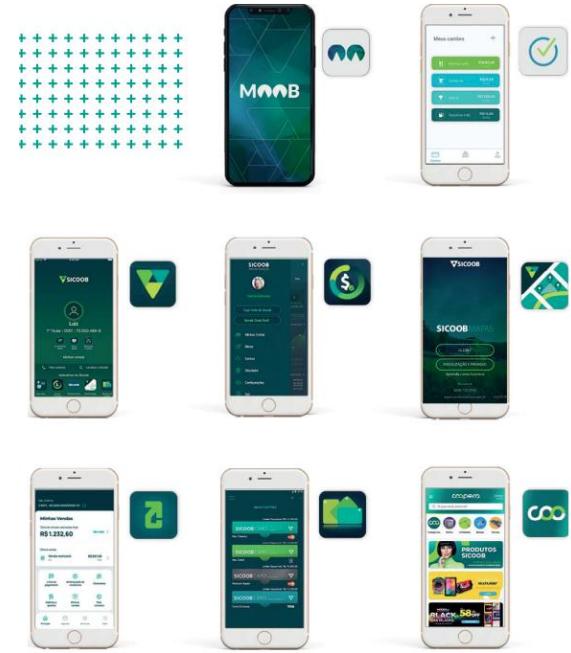
Plataforma mobile que oferece ao cooperado (pessoa física e jurídica) uma jornada financeira completa, da abertura da conta a transações como pagamentos, transferências, depósitos, consultas e recarga de celular, pagamentos, transferências, depósitos, investimentos, contratação de crédito, antecipação de recebíveis e solicitação de saque pela rede de terminais de autoatendimento.

Sicoob Poupança

Aplicativo da poupança Sicoob com recursos e funcionalidades que permitem acompanhar o saldo, fazer depósitos, consultar rendimentos e realizar movimentações. Foi desenvolvido para incentivar poupadore que ainda não são cooperados.

Sicoobcard Mobile

Aplicativo com todas as funcionalidades necessárias para administração dos cartões de crédito Sicoob, como bloqueio e desbloqueio, planejamento orçamentário, gerenciamento de cartões adicionais, consulta aos limites disponíveis, geração de cartão virtual para compras online, além de acesso aos programas de benefícios do Sicoob.



Sipag Mobile

Aplicativo para os usuários da maquininha de cartão de crédito Sicoob com funcionalidades essenciais aos negócios, tais como gerenciamento de vendas por bandeira de cartões, período e produto vendido, monitoramento, simulação e solicitação de antecipações de recebíveis e abertura de chamados. Todos esses processos contam com visualização em gráficos como apoio ao acompanhamento das vendas.

Outros aplicativos Sicoob

Sicoob Moob

Canal mobile de relacionamento do Sicoob com os cooperados, conta com acesso à participação em assembleias virtuais com votação à distância e enquetes, compartilhamento de informações de interesse, convites para eventos online, anúncios e ofertas dos cursos da plataforma de aprendizagem educacional, além de oferecer uma comunidade de negócios para oferta de bens e mercadorias das cooperativas e dos cooperados.

Sicoob Minhas Finanças

Ferramenta de gerenciamento e organização das finanças que possibilita ao usuário definir metas orçamentárias, planejar, programar datas, controlar gastos e simular financiamentos. Para cooperados do Sicoob, o aplicativo está integrado à conta corrente e aos lançamentos de gastos com cartão de crédito.

Sicoob Maps

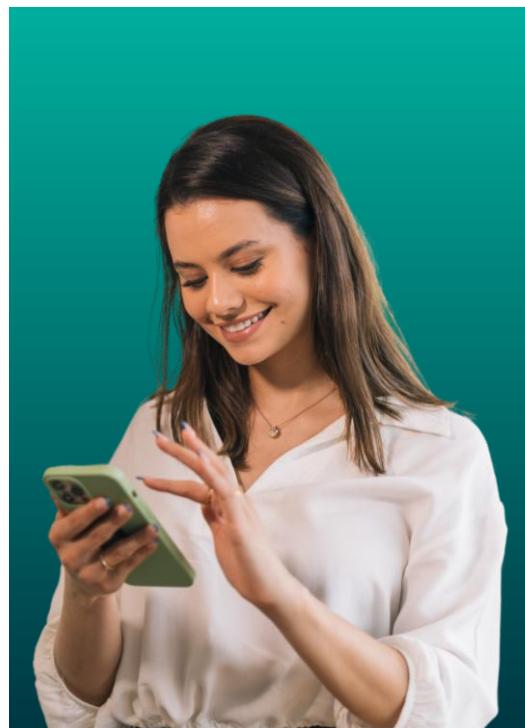
Ferramenta de auxílio na mensuração de áreas rurais a serem financiadas pelo Sicoob que facilita o levantamento topográfico, agiliza o processo e reduz custos com serviços terceirizados de aferições. Capta com precisão as informações para a Plataforma de Crédito Rural (NPCR), o Sistema de Operações do Crédito Rural, o Proagro (SI-COR) e o processo de Vistoria e Fiscalização conforme a Resolução CMN nº 4.496 de 31/5/2016. Pode ser acessado por qualquer dispositivo móvel sem a necessidade de conexão à internet.

Coopcerto

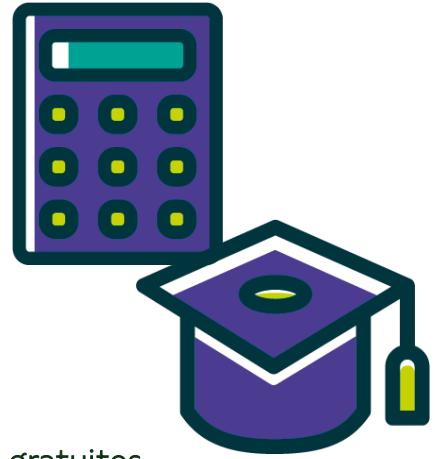
Aplicativo do cartão de benefícios pré-pago do Sicoob, oferece serviços variados, como consulta de saldos e extratos, localização atualizada de rede credenciada e outras informações dos cartões Coopcerto Alimentação, Refeição, Combustível, Controle, Premiação e Presente.

Coopera

Aplicativo do Programa de Fidelidade do Sicoob que oferece vantagens e benefícios para os cooperados Sicoob com um shopping virtual exclusivo para comprar, pontuar e resgatar pontos. Facilita a compra de produtos com pontos acumulados, dinheiro ou um misto dos dois e, dentre outros benefícios, a troca de pontos por produtos do Sicoob, como crédito na fatura, aporte no Sicoob Previ ou no Sicoob Conta Capital. Disponível pelo aplicativo e pela web.



Aprenda mais sobre Educação Financeira e Cooperativista



Confira as opções do Sicoob Credicapi de treinamentos gratuitos para uma vida financeira saudável e uma comunidade próspera:

APP SICOOB MOOB

O Sicoob Moob é uma plataforma digital de educação que oferece uma série de cursos online voltados para o desenvolvimento profissional e pessoal dos associados e colaboradores do Sicoob. O objetivo da plataforma é facilitar o acesso a conteúdos educacionais que ajudem tanto no aprimoramento das competências técnicas quanto no crescimento nas áreas de gestão financeira, cooperativismo, e atendimento.

Os cursos cobrem uma gama de temas, como: Gestão Financeira, Cooperativismo, Desenvolvimento Pessoal, Produtos e Serviços do Sicoob e Atendimento ao Cliente.

Com uma plataforma intuitiva, emissão de certificados, acesso gratuito e foco no associado, o Sicoob Moob é uma solução completa para aprender mais sobre educação financeira e cooperativista.

SE LIGA FINANÇAS

A Se Liga Finanças é uma plataforma educacional criada pelo Sicoob com o objetivo de promover a educação financeira e proporcionar mais autonomia aos seus associados e ao público em geral. Ela oferece conteúdos gratuitos e de fácil compreensão sobre finanças pessoais, buscando ajudar as pessoas a tomarem decisões mais conscientes e equilibradas no gerenciamento do seu dinheiro. Na plataforma você aprenderá sobre orçamento doméstico, dívidas, investimentos, aposentadoria, economia doméstica. Além disso, a plataforma oferece cursos online, vídeos, infográficos e artigos com o objetivo de tornar a educação financeira acessível e prática, com dicas fáceis de aplicar no dia a dia.

Aprenda mais sobre Educação Financeira e Cooperativista



CAPACITACOOP

A CapacitaCoop é uma plataforma de educação e capacitação online voltada especialmente para o público do cooperativismo, com o objetivo de promover o desenvolvimento das cooperativas e de seus associados, colaboradores e dirigentes. Essa plataforma é uma iniciativa que busca contribuir para a formação de profissionais mais qualificados e conscientes dos princípios do cooperativismo.

O foco é capacitar os associados e colaboradores das cooperativas, promovendo conhecimentos e habilidades que ajudem na gestão, no entendimento profundo do modelo cooperativista e no crescimento das cooperativas.

Os cursos abordam diversas temáticas voltadas para o cooperativismo e áreas relacionadas, como Gestão cooperativa, Aspectos jurídicos e legais, Gestão financeira e contábil, Desenvolvimento pessoal e profissional e Inovação e sustentabilidade.

Além disso, os cursos oferecidos na plataforma são gratuitos, o que proporciona fácil acesso ao conhecimento, sem custos, para todos os envolvidos no ambiente cooperativo.

Ao finalizar os cursos, os participantes recebem certificados que podem agregar ao seu currículo e colaborar para o crescimento dentro da cooperativa ou em sua carreira profissional.



Aprenda mais sobre Educação Financeira e Cooperativista



PORTAL DE EDUCAÇÃO DO SICOOB

O Portal de Educação do Sicoob é uma plataforma online que oferece cursos gratuitos e abertos a todos, cooperados e não cooperados, com o objetivo de promover a educação financeira e o cooperativismo.

Disponível 24 horas por dia, o portal permite que os usuários acessem os conteúdos a qualquer momento. Os cursos abrangem diversas áreas, incluindo:

Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Educação Financeira

Cooperativismo

Empreendedorismo

Arte de Falar em Público

Trabalho em Equipe



Além disso, o portal disponibiliza webséries e materiais complementares para aprofundar o aprendizado. Para acessar o portal, basta visitar o site <https://sicoob.kaptiva.com.br/> ou ler o QR Code acima e realizar um cadastro simples. Após o registro, você poderá explorar os cursos disponíveis e iniciar seu aprendizado de forma autônoma.



