

# GUIA COMPLETO SICOOBCARD



O COOPERADO COM O CARTÃO IDEAL E VOCÊ  
ENTENDENDO TUDO SOBRE O SICOOBCARD

# SUMÁRIO

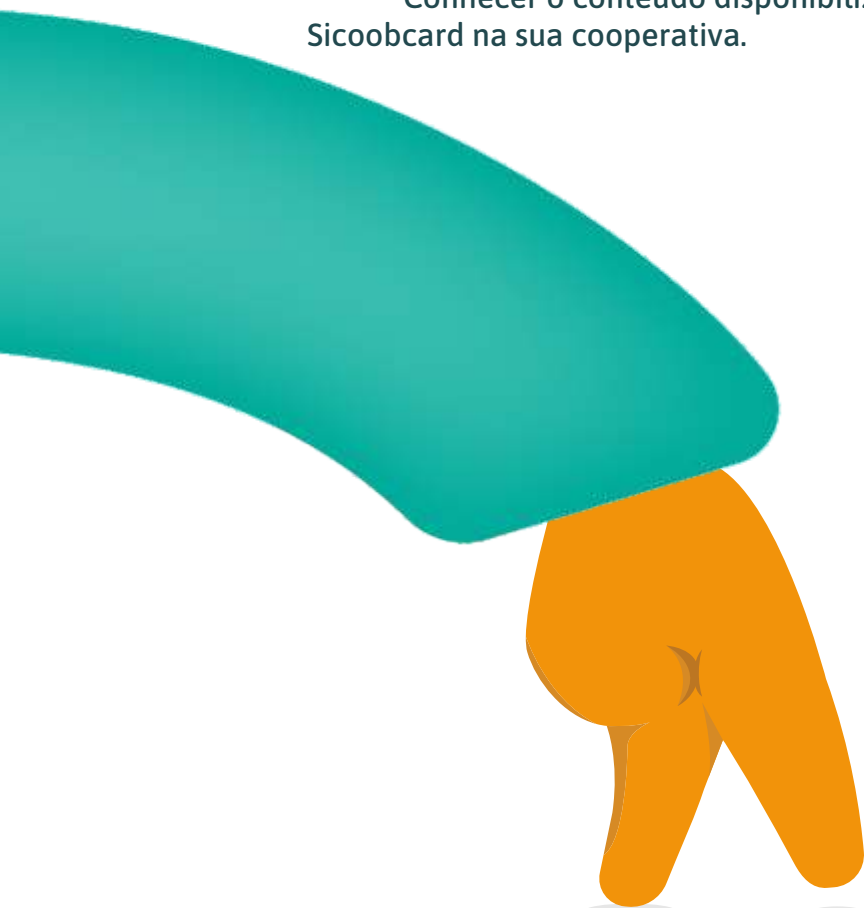
	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
	<b>DIFERENCIAIS SICOOBCARD</b>	<b>4</b>
	<b>FACILIDADES</b>	<b>5</b>
	<b>CARTÕES</b>	<b>7</b>
■	MASTERCARD	8
■	VISA	13
■	CABAL	17
	<b>VOOZ</b>	<b>20</b>
	<b>BENEFÍCIOS DE BANDEIRA</b>	<b>23</b>
■	MASTERCARD	24
■	VISA	28
	<b>PERFIL</b>	<b>31</b>
■	GOLD	32
■	PLATINUM	33
■	BLACK	34
	<b>COMPARATIVO</b>	<b>35</b>

# INTRODUÇÃO

Para o Sicoobcard ser o principal meio de pagamento do seu cooperado é necessário que você faça uma boa venda e apresente todas as características do produto. Você sabe como fazer isso? Não se preocupe, vamos te ajudar!

Neste guia você encontra argumentos de vendas, características de produto, benefícios de bandeira e mais. Tenha ele sempre por perto e consulte-o quando necessário.

Conhecer o conteúdo disponibilizado é importante para o sucesso do Sicoobcard na sua cooperativa.



Material destinado às cooperativas do Sicoob  
Versão Junho 2021

# DIFERENCIAIS SICOOBCARD

## DESCONTO NA ANUIDADE\*

Vai ser no crédito ou débito? Crédito! As compras nessa função dão desconto na anuidade. Mais uma das vantagens de usar o Sicoobcard como cartão principal.

## SER DONO É PARTICIPAR

No cooperativismo ter voz é importante e tem valor em todas as decisões. No fim de cada ano, o seu cooperado e a sua cooperativa decidem juntos o que fazer com os resultados gerados: investir na comunidade, apoiar uma causa ou até mesmo dividir entre os cooperados.

## PAGOU, LIBEROU

Após pagar a fatura, o cooperado não precisa esperar dias para liberar o limite do Sicoobcard. Realizando o pagamento nos canais do Sicoob, até às 20h, em poucos minutos o saldo já é liberado.



## RECOMPENSAS

Com o Sicoobcard cada compra no crédito conta pontos, que podem ser trocados por produtos, viagens e muito mais.

## UM APP PERFEITO PARA O COOPERADO

O App Sicoobcard é para facilitar a vida. Com ele, o cooperado pode gerar cartões virtuais, definir limites por categoria e muito mais. Também dá para ativar a fatura digital e proteger a natureza.

## COMPRAR NO EXTERIOR SEM MISTÉRIO

Para que as viagens sejam ainda melhores, com o Sicoobcard a cotação usada em compras internacionais é o dólar do momento da compra. Assim, o seu cooperado não tem surpresas na hora de pagar a fatura.

## JUROS COM “J” DE JUSTO

Com o Sicoobcard os juros são justos e reconhecidos como os mais baixos do mercado. Mais um motivo para o seu cooperado sempre usar o cartão.

\*Verifique se a sua cooperativa oferece essa vantagem.

TER UM SICOOBCARD É TER TUDO QUE O MERCADO OFERECE COM UM DIFERENCIAL QUE NENHUM OUTRO TEM: O SICOOB.



# FACILIDADES

Os cartões Sicoobcard oferecem facilidades para agregar à experiência do portador.  
Conheça e lembre-se delas na hora de ofertar o produto.



# FACILIDADES



## APP SICOOBCARD

Ele permite que o gerenciamento do cartão seja simples e intuitivo. Dá para consultar o limite disponível, gerar cartão virtual para compras online mais seguras, fazer o aviso de viagem e liberar o cartão para uso no exterior, habilitar a fatura digital, ver o saldo de pontos do programa de prêmios e muito mais, tudo a um clique de distância.



## SAMSUNG PAY

Com o Samsung Pay seu cooperado pode realizar o pagamento apenas aproximando o celular da maquininha. Para utilizar, é necessário cadastrar no app Samsung Pay. Tudo é super seguro e a autenticação da compra é feita por digital ou senha, para aproveitar basta ter um cartão Mastercard.



## SEGURO PPR

Um serviço opcional, que garante proteção contra roubo, perda, utilização sob coação ou clonagem do cartão, garantindo o ressarcimento dos gastos indevidos realizados até 72 horas anteriores a ocorrência, considerando a data/hora do bloqueio do cartão.

# CARTÕES

O portfólio Sicoobcard é repleto de vantagens que fazem toda a diferença no jeito de comprar. E com o cartão certo na mão, seu cooperado faz do Sicoob a principal instituição financeira.

Conheça e divulgue essas vantagens.





# CARTÕES

## PESSOA FÍSICA



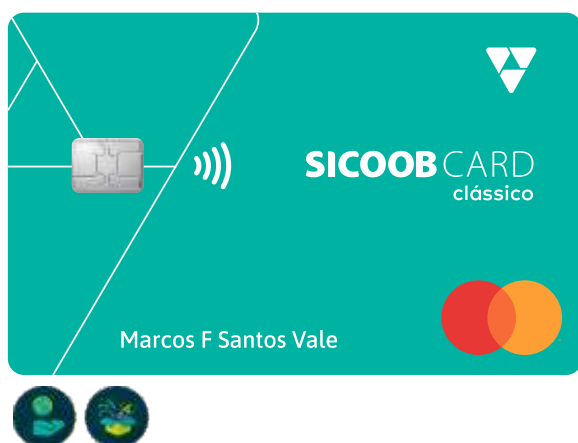
### SICOOBCARD MASTERCARD DÉBITO

O Sicoobcard débito simplifica as compras do seu cooperado. É mais prático e seguro que dinheiro ou cheque.

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.

**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda.



### SICOOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO

É o cartão ideal para quem está iniciando uma relação com o crédito e deseja um produto de ampla aceitação, com benefícios básicos oferecidos pela bandeira.

**Limite mínimo:**  
R\$ 500,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
1 dólar = 1 ponto

**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda.

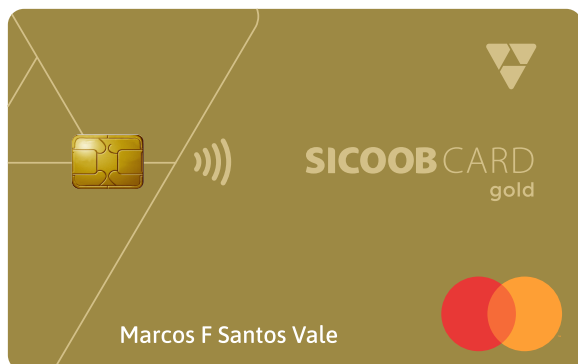




# CARTÕES



## PESSOA FÍSICA



### SICOOBCARD MASTERCARD GOLD

Uma opção que oferece serviços de referências e seguros de bandeira ligados principalmente à compras.

**Limite mínimo:**

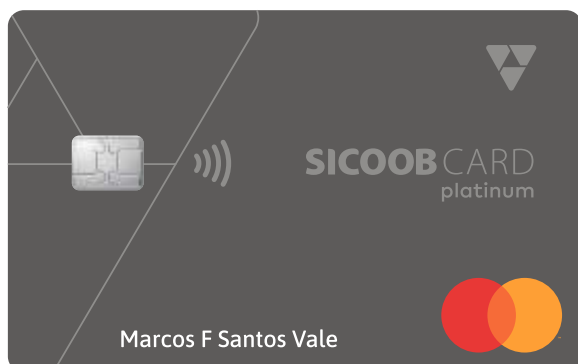
R\$ 2.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1,2 ponto

**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda;
- Garantia Estendida;
- Proteção de compras;
- Proteção de preços.



### SICOOBCARD MASTERCARD PLATINUM

Um cartão para quem aprecia mais vantagem e benefícios específicos de viagem.

**Limite mínimo:**

R\$ 3.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1,5 ponto

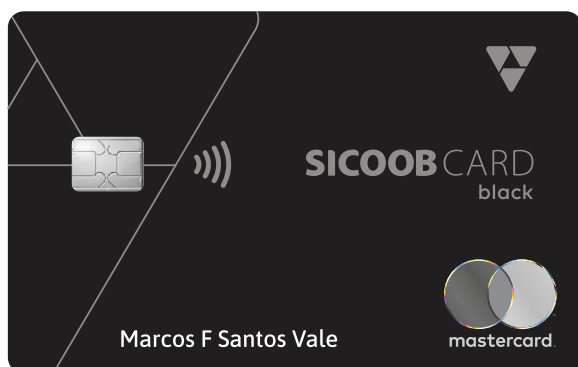
**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda;
- Isenção de Rolha;
- Carta Schengen;
- Mastercard Concierge;
- Mastercard Priceless Cities;
- Ofertas Internacionais;
- Mastercard Airport Concierge;
- Mastercard Seguro de Automóveis;
- MasterAssist.



# CARTÕES

## PESSOA FÍSICA



### SICOOBCARD MASTERCARD BLACK

Um cartão diferenciado, para quem aprecia experiências que não tem preço e benefícios exclusivos.

**Limite mínimo:**

R\$ 10.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 2,2 pontos

**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda;
- Garantia Estendida;
- Proteção de compras;
- Isenção de Rolha;
- Carta Schengen;
- Mastercard Concierge;
- Mastercard Priceless Cities;
- Ofertas Internacionais;
- Mastercard Airport Concierge;
- Mastercard Seguro de Automóveis;
- MasterAssist;
- Perda de bagagem;
- Roubo em caixa eletrônico;
- Cancelamento ou atraso de viagem;
- Sala Vip Guarulhos;
- LoungeKey;
- Boingo Wifi;
- Red by Dufry;
- Agência de Viagens.

# CARTÕES



## PESSOA JURÍDICA



### SICOOBCARD MASTERCARD CONTA EMPRESA

Um cartão de débito ideal para o cooperado acompanhar o dia a dia financeiro da empresa, simplificando todas as compras.

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.

**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda.



### SICOOBCARD MASTERCARD MINHA EMPRESA

Voltado para os pagamentos do dia a dia para micro e pequenas empresas.

**Limite mínimo:**  
R\$ 1.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.

**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda;
- Mastercard Seguro de Automóveis;
- MasterAssist;
- Roubo em caixa eletrônico;
- Mastercard Empreendedor.



# CARTÕES

## PESSOA JURÍDICA



### SICOOBCARD MASTERCARD EMPRESARIAL

Voltado para médias e grandes empresas.

**Limite mínimo:**

R\$ 1.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1 ponto

**Benefícios:**

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda;
- Mastercard Seguro de Automóveis;
- MasterAssist;
- Roubo em caixa eletrônico;
- Mastercard Empreendedor.

# CARTÕES **VISA**

## PESSOA FÍSICA



### SICOOBCARD VISA DÉBITO

O Sicoobcard débito simplifica as compras do seu cooperado. É mais prático e seguro que dinheiro ou cheque.

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.

#### Benefícios:

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de assistência em viagem;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão.



### SICOOBCARD VISA CLÁSSICO

Um cartão para as despesas do dia a dia, que oferece facilidades e alguns benefícios de bandeira.

**Limite mínimo:**  
R\$ 500,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
1 dólar = 1 ponto

#### Benefícios:

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de assistência em viagem;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão.

# VISA CARTÕES

## PESSOA FÍSICA



### SICOOBCARD VISA GOLD

Uma ótima opção para o cooperado que gosta de viajar, pois apresenta uma excelente oferta de benefícios.

**Limite mínimo:**

R\$ 2.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1,2 pontos

**Benefícios:**

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de assistência em viagem;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão;
- Garantia Estendida;
- Proteção de compra;
- Proteção de preços;
- Seguro para veículos de locadora.

# CARTÕES **VISA**

## PESSOA FÍSICA



### SICOOBCARD VISA PLATINUM

Repleto de benefícios, oferece serviços exclusivos que melhoram a vida do cooperado.

**Limite mínimo:**

R\$ 3.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1,5 pontos

**Benefícios:**

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de assistência em viagem;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão;
- Garantia Estendida Original;
- Proteção de compra, Proteção de preços;
- Seguro para veículos de locadora;
- Visa Airport Companion;
- Visa Concierge;
- Visa Médico Online;
- Visa Luxury Hotel Collection;
- Seguro de emergência médica internacional.

# VISA CARTÕES

## PESSOA JURÍDICA



### SICOOBCARD VISA CONTA EMPRESA

Um cartão de débito ideal para o cooperado acompanhar o dia a dia financeiro da empresa, simplificando todas as compras.

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.

**Benefícios:**

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de assistência em viagem;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão.



### SICOOBCARD VISA MINHA EMPRESA

Voltado para os pagamentos do dia a dia para micro e pequenas empresas.

**Limite mínimo:**  
R\$ 1.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.

**Benefícios:**

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de assistência em viagem;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão.



# CARTÕES **VISA**

## PESSOA JURÍDICA



### SICOOBCARD VISA EMPRESARIAL

Voltado para médias e grandes empresas.

**Limite mínimo:**

R\$ 1.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1 ponto.

**Benefícios:**

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão;
- Seguro para veículos de locadora;
- Seguro de emergência médica internacional;
- Clube de Negócios;
- Serviço de assistência de viagem.

# CARTÕES



## PESSOA FÍSICA



### SICOOBCARD CABAL DÉBITO

O Sicoobcard débito simplifica as compras do seu cooperado. É mais prático e seguro que dinheiro ou cheque.

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.



### SICOOBCARD CABAL ESSENCIAL

Um cartão simples, que reúne a segurança do cartão de débito e a facilidade do cartão de crédito.

**Limite mínimo:**  
R\$ 300,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**  
Não possui.





## CARTÕES

### PESSOA FÍSICA



#### SICOOBCARD CABAL CLÁSSICO

É ideal para quem está iniciando uma relação com o crédito e não tem necessidade de realizar compras online ou internacionais.

**Limite mínimo:**

R\$ 500,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1 ponto



#### SICOOBCARD CABAL GOLD

Meio de pagamento ideal para o cooperado que deseja um produto básico e não tem hábitos de consumo na internet.

**Limite mínimo:**

R\$ 2.000,00

**Programa de Prêmios - Coopera:**

1 dólar = 1,2 pontos



The logo for VOOZ, featuring the word "VOOZ" in a stylized, bold, sans-serif font. The letter "O" is composed of two overlapping circles. To the right of the text is a small dark teal square.

O Sicoobcard Vooz está conectado a pessoas antenadas, digitais e que querem contribuir para um mundo melhor. É um cartão para atrair o público jovem, independente da idade. O importante é manter a identidade com o propósito do Vooz.



**FATURA 100% DIGITAL.**



**PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO.**



**CARTÃO EXPRESSO.**



**CATEGORIA GOLD INTERNACIONAL.**



**ANUIDADE ZERO COM APENAS UMA COMPRA NO CRÉDITO POR MÊS.**



**CARTÕES ADICIONAIS.**

# CARTÃO



## MASTERCARD VOOZ

Um cartão ideal para os cooperados que querem anuidade gratuita e dispensam milhas aéreas.

### Limite mínimo:

R\$ 500,00

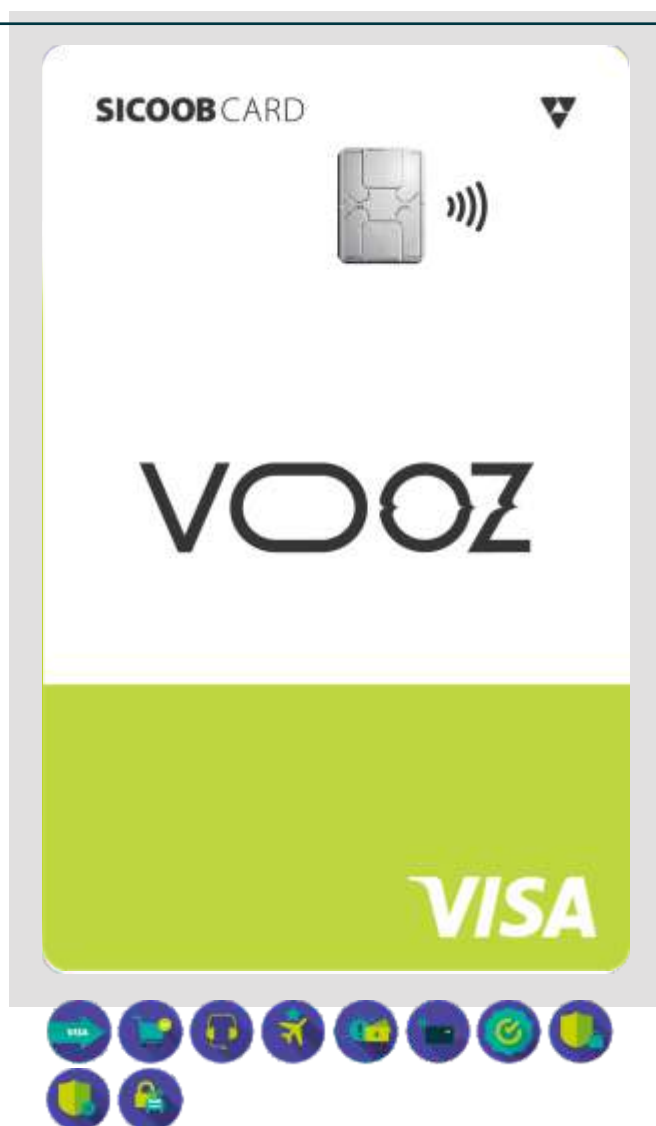
### Programa de Prêmios - Coopera:

Não possui.

### Benefícios:

- Mastercard Global Service;
- Mastercard Surpreenda;
- Garantia Estendida;
- Proteção de compras;
- Proteção de preços.

# CARTÃO



## VISA VOOZ

Um cartão ideal para os cooperados que querem anuidade gratuita e dispensam milhas aéreas.

### Limite mínimo:

R\$ 500,00

### Programa de Prêmios - Coopera:

Não possui.

### Benefícios:

- Vai de Visa;
- Visa Checkout;
- Central de Atendimento Visa;
- Serviço de assistência em viagem;
- Serviço de saque emergencial;
- Substituição emergencial de cartão;
- Garantia Estendida;
- Proteção de compra;
- Proteção de preços;
- Seguro para veículos de locadora.

# BENEFÍCIOS DE BANDEIRA.

Os benefícios oferecidos pelas bandeiras existem para que a vida do seu cooperado seja melhor em todos os aspectos. Conhecer as opções e saber qual cartão oferecer é importante, e mesmo com tantas possibilidades existe um Sicoobcard certo para seu cooperado. É importante lembrar que utilizar o cartão é fundamental e garante os benefícios..





# BENEFÍCIOS DE BANDEIRA



ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL SICOOB NEGÓCIOS E NOS SITES DAS BANDEIRAS, DE MANEIRA MAIS COMPLETA E DETALHADA, CONSULTE SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

## DISPONÍVEL PARA TODOS OS CARTÕES DA MASTERCARD:



### MASTERCARD GLOBAL SERVICE

Esse serviço oferece assistência telefônica gratuita, 24 horas, em todo o mundo. É possível comunicar a perda ou roubo do cartão, solicitar a substituição emergencial, encontrar o caixa eletrônico mais próximo, entre outros.



### MASTERCARD SURPREENDA

Programa que oferece 1 ponto toda vez que o Sicoobcard Mastercard é usado, independente do valor da compra e da função (crédito ou débito). A partir de 5 pontos, é possível comprar um produto e levar outro.

## DISPONÍVEL PARA CARTÕES ELEGÍVEIS:



### GARANTIA ESTENDIDA

Ao comprar um produto, esse benefício dobra os termos da garantia original do fabricante ou da marca para até um ano. É preciso emitir um bilhete de seguro antes da compra e os produtos devem ser elegíveis.



### PROTEÇÃO DE COMPRAS

Compras realizadas com o cartão são protegidas em caso de perda decorrente de roubo ou dano accidental nos primeiros 30 dias a contar da data da compra (indicado no recibo da loja).



### PROTEÇÃO DE PREÇOS

Se realizar uma compra e encontrar o mesmo produto com preço mais baixo, num período de 30 dias, a diferença entre os valores poderá ser reembolsada.



# BENEFÍCIOS DE BANDEIRA



! ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL SICOOB NEGÓCIOS E NOS SITES DAS BANDEIRAS, DE MANEIRA MAIS COMPLETA E DETALHADA, CONSULTE SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

## ISENÇÃO DE ROLHA

Ter a experiência de apreciar o vinho predileto em um ambiente agradável é um privilégio para poucos. Com esse benefício, o portador aproveita a isenção de rolha nos restaurantes parceiros e pode levar sua garrafa sem custo.



## CARTA SCHENGEN

Bilhete de seguro com cobertura que comprova a possibilidade de utilização de um seguro médico internacional durante viagens para países na Europa, integrantes do tratado de Schengen. O bilhete deve ser emitido antes da viagem.



## MASTERCARD CONCIERGE

É como ter um assistente pessoal de plantão, sempre disponível para ajudar com: planejamento de viagens, compra de presentes, ingressos para shows e muito mais.



## MASTERCARD PRICELESS CITIES

São experiências inesquecíveis em diversas cidades selecionadas pelo mundo. Opções gastronômicas, culturais, esportivas e muitas outras.



## OFERTAS INTERNACIONAIS

Ao comprar com o cartão durante viagens internacionais, em lojas parceiras, pagando na moeda original do país, é possível aproveitar ofertas e descontos em forma de crédito na fatura.



## MASTERCARD AIRPORT CONCIERGE

Um serviço que proporciona assistência em conexões com itinerários complexos e até um agente especial que pode acompanhar o portador e escoltá-lo em aeroportos.





# BENEFÍCIOS DE BANDEIRA



ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL SICOOB NEGÓCIOS E NOS SITES DAS BANDEIRAS, DE MANEIRA MAIS COMPLETA E DETALHADA, CONSULTE SEMPRE QUE NECESSÁRIO.



## MASTERCARD SEGURO DE AUTOMÓVEIS

Ao alugar um carro, é fornecida cobertura para danos como colisão, roubo e incêndio acidental, sem a necessidade de contratar seguros extras.



## MASTERASSIST

Benefício de assistência médica em viagens que cobre o portador e família, quando as passagens da viagem são compradas com o cartão. A elegibilidade depende da emissão de um bilhete de seguro antes da viagem.



## PROTEÇÃO DE BAGAGEM

Qualquer despesa ligada ao atraso ou a perda de bagagem será coberta e uma assistência especializada estará disponível para ajudar a encontrar a bagagem perdida.



## PROTEÇÃO CONTRA ROUBO EM CAIXA ELETRÔNICO

Em caso de roubo ou assalto durante ou imediatamente após o uso de um caixa eletrônico (ATM), o dinheiro pode ser reembolsado.



## CANCELAMENTO OU ATRASO DE VIAGEM

Caso algo inesperado aconteça durante uma viagem, como atraso ou cancelamento, as despesas de acomodação pagas antecipadamente, com o cartão, estão cobertas.



## SALA VIP GUARULHOS

Ao embarcar em voos internacionais no Aeroporto de Guarulhos, é possível acessar a Sala VIP Mastercard Black, que conta com área KIDS, estações de trabalho e espaço gourmet. O acesso é gratuito para os portadores do cartão, acompanhantes sem o cartão terão a entrada cobrada.

# BENEFÍCIOS DE BANDEIRA



ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL SICOOB NEGÓCIOS E NOS SITES DAS BANDEIRAS, DE MANEIRA MAIS COMPLETA E DETALHADA, CONSULTE SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

## LOUNGEKEY

O portador pode aproveitar as salas vips que oferecem espaços especiais para descanso, trabalho ou alimentação em aeroportos de todo o mundo. A visita é cobrada, exceto para o cartão Black Merit.



## BOINGO WIFI

É um aplicativo que dá acesso gratuito e ilimitado ao serviço WiFi global através da Boingo. São mais de 1 milhão de pontos de acesso, e para aproveitar basta realizar cadastro no App.



## RED BY DUFY

Até 10% de desconto nas lojas Dufry, com promoções exclusivas e benefícios por todo o mundo. É necessário um cadastro no app RED by Dufry ou no site com o mesmo nome.



## AGÊNCIA DE VIAGENS

Dá acesso a um consultor de viagens para auxílio em destinos, roteiros, seleção dos melhores hotéis e resorts no mundo e muito mais.



## MASTERCARD EMPREENDEDOR

Diversos serviços são oferecidos no site da Mastercard para auxiliar na gestão de empresas de pequeno e médio porte.



## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DE VIAGEM

Oferece um guia para serviços importantes, como indicação de assistência médica e profissionais da área jurídica. Vale lembrar que os serviços de cobertura de viagens não são uma cobertura de seguro.

# VISA BENEFÍCIOS DE BANDEIRA



ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL SICOOB NEGÓCIOS E NOS SITES DAS BANDEIRAS, DE MANEIRA MAIS COMPLETA E DETALHADA, CONSULTE SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

## DISPONÍVEL PARA TODOS OS CARTÕES DA VISA:



### VAI DE VISA

Quem tem Visa aproveita ofertas, promoções e benefícios exclusivos. É necessário cadastro no programa para usufruir.



### VISA CHECKOUT

Facilidade e segurança para comprar online. Com essa plataforma, não é preciso digitar os dados em todas as compras, finalizando tudo em poucos cliques. Para usufruir é preciso criar uma conta no Visa Checkout.



### CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA

Assistência em vários idiomas, 24 horas por dia, para ajudar em qualquer necessidade ou dúvida sobre o cartão.



### SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

A central de Atendimento Visa dispõe de informações necessárias sobre destinos de viagem, se há a necessidade de vistos ou vacinas, e outras informações úteis para garantir uma ótima viagem.



### SERVIÇO DE SAQUE EMERGENCIAL

Acesso a serviços de assistência como saque emergencial em diversos lugares do mundo em caso de imprevistos como roubo ou furto.

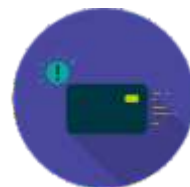
# BENEFÍCIOS DE BANDEIRA



ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL SICOOB NEGÓCIOS E NOS SITES DAS BANDEIRAS, DE MANEIRA MAIS COMPLETA E DETALHADA, CONSULTE SEMPRE QUE NECESSÁRIO.

## SUBSTITUIÇÃO EMERGENCIAL DE CARTÃO

Disponha de serviços de assistência que lhe permitem receber um cartão emergencial em diversos lugares do mundo em caso de extravio ou roubo.



## DISPONÍVEL PARA CARTÕES ELEGÍVEIS:

### GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL

Oferece uma proteção que pode dobrar ou estender a garantia original do fabricante de determinados produtos. É necessário emitir um bilhete de seguro antes da compra.



### PROTEÇÃO DE COMPRA

Proteção para roubo ou danos acidentais de acordo com os termos e condições.



### PROTEÇÃO DE PREÇOS

Se realizar uma compra e encontrar o mesmo produto com preço mais baixo, num período de 30 dias, a diferença entre os valores poderá ser reembolsada.



### SEGURO PARA VEÍCULOS DE LOCADORA

Ao reservar ou alugar um veículo com o cartão, o seguro garante proteção para roubos e eventuais danos. A cobertura é válida em qualquer lugar do mundo e é necessário emitir um bilhete de seguro.



### VISA AIRPORT COMPANION

Um app que deixa os usuários por dentro de descontos e ofertas diferenciadas em aeroportos de todo o mundo, são diversos privilégios.



# VISA BENEFÍCIOS DE BANDEIRA



ESSAS INFORMAÇÕES ESTÃO DISPONÍVEIS NO PORTAL SICOOB NEGÓCIOS E NOS SITES DAS BANDEIRAS, DE MANEIRA MAIS COMPLETA E DETALHADA, CONSULTE SEMPRE QUE NECESSÁRIO.



## VISA CONCIERGE

É como ter um assistente pessoal de plantão, sempre disponível para ajudar com: planejamento de viagens, compra de presentes, ingressos para shows e muito mais.



## VISA MÉDICO ONLINE

Conecta o portador com médicos certificados, 24h por dia, para cuidar de sintomas de baixa gravidade em viagens. A consulta acontece via vídeo, sem precisar comparecer fisicamente a um centro médico.



## VISA LUXURY HOTEL COLLECTION

São benefícios exclusivos nos melhores hotéis e resorts ao redor do mundo.



## SEGURO DE EMERGÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL

Um bilhete de seguro que garante ajuda médica profissional para o portador e família durante viagens. Valores gastos com serviços médicos são ressarcidos posteriormente. É necessário emitir o bilhete antes da viagem.



## CLUBE DE NEGÓCIOS

Vantagens exclusivas para o cooperado PJ. Além de promoções e preços exclusivos para pequenas e médias empresas.

# PERFIL

Conhecer as vantagens dos cartões e os perfis dos cooperados faz toda a diferença nos resultados da sua cooperativa, por isso, esta parte do guia vai exemplificar alguns perfis e mostrar quais as principais perguntas que vão te ajudar a conhecer seu cooperado e oferecer o cartão mais adequado para ele.



# GOLD

## PERFIL COMPRAS ONLINE

Rogério tem 26 anos e prefere comprar tudo pela internet. Possui um trabalho estável, mas a renda mensal não é tão alta. Ele gosta da opção de parcelar as compras no crédito, para ter a flexibilidade do pagamento.

A opção ideal para ele é a categoria Gold, que oferece ótimos seguros de bandeira e benefícios voltados para compra.

Para ele, o App Sicoobcard também é essencial, pois, possibilita gerar cartão virtual para compras online e todo o acompanhamento das transações.



COM O SICOOBCARD GOLD AS COMPRAS DE ROGÉRIO NO CRÉDITO PODEM SER ASSIM:

Para ficar tranquilo, antes de comprar algo garante a proteção que irá dobrar ou estender a garantia original do fabricante do produto em até um ano.

Antes de completar 30 dias da data da compra, acha o mesmo produto por um valor mais barato em outro site e solicita o reembolso da diferença, aproveitando o seguro de proteção de preço, oferecido pela bandeira.



Compra um produto eletrônico na internet, usando o cartão virtual do App Sicoobcard.



# PLATINUM



## PERFIL VIAGENS

Paula tem 37 anos e ama viajar. Tem renda estável e sempre junta dinheiro para conhecer diversos lugares no mundo. Ela gosta de usar milhas aéreas e todos os benefícios que a ajude a economizar. Ela é digital e prefere cartão à dinheiro.

A melhor opção para ela é a categoria Platinum, que oferece diversas vantagens. Os seguros oferecidos pelas bandeiras são importantes, já que, caso ela utilize, irá gastar menos e aproveitar mais.

COM O SICOOBCARD PLATINUM, AS PRÓXIMAS VIAGENS DE PAULA PODEM SER ASSIM:

Compra as passagens no cartão de crédito, no site da empresa de turismo e parcela em 6x. Logo após, emite o seguro de viagem para ficar tranquilo.



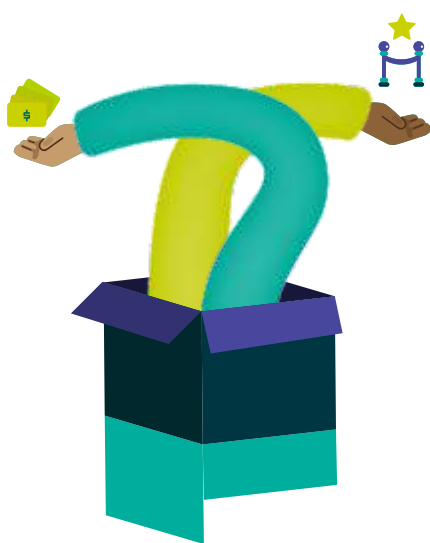
Solicita uma reserva no restaurante mais disputado do local, usando as facilidades do serviço de Concierge.



Aluga um carro e usa o seguro de automóvel que a bandeira oferece, sem custos extras, economizando o valor que teria que pagar para a locadora.



# BLACK



## PERFIL ALTA RENDA

Cláudia tem 45 anos, é uma empresária bem-sucedida. Sua renda é alta e ela possui investimentos na cooperativa. É uma pessoa que gosta de exclusividade e está sempre viajando.

A melhor opção para ela é a categoria Black, pois o alto limite e a grande quantidade de benefícios oferecem uma experiência única.

## COM O SICOOBCARD BLACK, A EXPERIÊNCIA DE CLÁUDIA PODE SER ASSIM:

Durante suas viagens, ela aproveita as comodidades da sala vip, que oferece estações de trabalho e espaço gourmet.

Com o seu dia a dia corrido, ela pode recorrer ao Concierge para conseguir acesso a eventos concorridos, comprar presentes e indicar fornecedores confiáveis.



Para as férias em família, ela solicita o apoio do serviço de assistente de viagens, que planeja tudo, faz as reservas e programa os melhores passeios.

# COMO IDENTIFICAR PERFIS?

Preparamos algumas perguntas que podem te guiar e ajudar a definir qual o melhor cartão para seu cooperado. Cada pessoa é diferente, então saber qual cartão oferecer é o caminho para o sucesso e fidelidade do portador.

Use estas perguntas como uma base e esteja aberto para pensar em novas. Este processo é muito importante no momento de ofertar o Sicoobcard.

## O CARTÃO É PARA VOCÊ OU SUA EMPRESA?

AQUI VOCÊ JÁ COMEÇA A RECONHECER O PERFIL DO COOPERADO.

## COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ VIAJA?

ESSA RESPOSTA JÁ INDICA A CATEGORIA MAIS INDICADA PARA O CARTÃO.

## VOCÊ FAZ COMPRAS ONLINE?

SE SIM, VOCÊ APROVEITA PRA FALAR DO APP SICOOBCARD, QUE TEM CARTÃO VIRTUAL.

## VOCÊ PREFERE COMPRAR NO CRÉDITO?

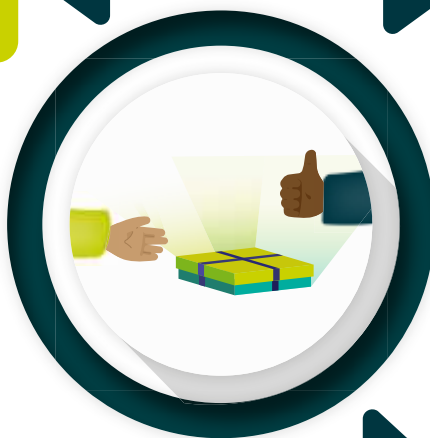
A RESPOSTA POSITIVA PODE INDICAR QUE O LIMITE DEVE SER MAIOR.

## JÁ VIAJOU USANDO MILHAS AÉREAS?

A RESPOSTA POSITIVA MOSTRA INTERESSE EM PROGRAMA DE PRÊMIOS.

## VOCÊ TEM INTERESSE EM ECONOMIZAR USANDO OS BENEFÍCIOS QUE A BANDEIRA OFERECE?

OPORTUNIDADE DE OFERECER UM CARTÃO COM MAIS SEGUROS.















































# COMPARATIVO

CARTÃO	LIMITE MÍNIMO	PROGRAMA DE PRÊMIOS COOPERA	BENEFÍCIOS DE BANDEIRA	
CARTÕES PESSOA FÍSICA - DÉBITO				
CABAL  DÉBITO	Apenas débito	Não possui	Não possui	
MASTERCARD  DÉBITO	Apenas débito	Não possui	 Mastercard Global Service	 Mastercard Surpreenda
VISA  DÉBITO	Apenas débito	Não possui	 Vai de Visa  Central de Atendimento Visa  Serviço de saque emergencial	 Visa Checkout  Serviço de assistência em viagem  Substituição emergencial de cartão
CARTÕES PESSOA FÍSICA - CRÉDITO				
CABAL  ESSENCIAL	R\$ 300,00	Não possui	Não possui	
CABAL  CLÁSSICO	R\$ 500,00	1 dólar = 1 ponto	Não possui	
MASTERCARD  CLÁSSICO	R\$ 500,00	1 dólar = 1 ponto	 Mastercard Global Service	 Mastercard Surpreenda
VISA  CLÁSSICO	R\$ 500,00	1 dólar = 1 ponto	 Vai de Visa  Central de Atendimento Visa  Serviço de saque emergencial	 Visa Checkout  Serviço de assistência em viagem  Substituição emergencial de cartão

CARTÃO	LIMITE MÍNIMO	PROGRAMA DE PRÊMIOS COOPERA	BENEFÍCIOS DE BANDEIRA	
CARTÕES PESSOA FÍSICA - CRÉDITO				
MASTERCARD  VOOZ	R\$ 500,00	Não possui	<ul style="list-style-type: none"><li> Garantia Estendida</li><li> Proteção de preços</li><li> Mastercard Global Service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li> Proteção de compras</li><li> Mastercard Surpreenda</li></ul>
 ANUIDADE ZERO COM APENAS UMA COMPRA NO CREDITO POR MÊS:				
VISA  VOOZ	R\$ 500,00	Não possui	<ul style="list-style-type: none"><li> Garantia Estendida Original</li><li> Proteção de preços</li><li> Vai de Visa</li><li> Central de Atendimento Visa</li><li> Serviço de saque emergencial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li> Proteção de compra</li><li> Seguro para veículos de locadora</li><li> Visa Checkout</li><li> Serviço de assistência em viagem</li><li> Substituição emergencial de cartão</li></ul>
 ANUIDADE ZERO COM APENAS UMA COMPRA NO CREDITO POR MÊS:				
CABAL  GOLD	R\$ 2.000,00	1 dólar = 1,2 pontos	Não possui	
MASTERCARD  GOLD	R\$ 2.000,00	1 dólar = 1,2 pontos	<ul style="list-style-type: none"><li> Garantia Estendida</li><li> Proteção de preços</li><li> Mastercard Global Service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li> Proteção de compras</li><li> Mastercard Surpreenda</li></ul>
VISA  GOLD	R\$ 2.000,00	1 dólar = 1,2 pontos	<ul style="list-style-type: none"><li> Garantia Estendida Original</li><li> Proteção de preços</li><li> Vai de Visa</li><li> Central de Atendimento Visa</li><li> Serviço de saque emergencial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li> Proteção de compra</li><li> Seguro para veículos de locadora</li><li> Visa Checkout</li><li> Serviço de assistência em viagem</li><li> Substituição emergencial de cartão</li></ul>

38



CARTÃO	LIMITE MÍNIMO	PROGRAMA DE PRÊMIOS COOPERA	BENEFÍCIOS DE BANDEIRA	
CARTÕES PESSOA JURÍDICA - DÉBITO				
MASTERCARD  CONTA EMPRESA	Apenas débito	Não possui	 Mastercard Global Service	 Mastercard Surpreenda
VISA  CONTA EMPRESA	Apenas débito	Não possui	 Vai de Visa  Central de Atendimento Visa  Serviço de saque emergencial	 Visa Checkout  Serviço de assistência em viagem  Substituição emergencial de cartão
CARTÕES PESSOA JURÍDICA - CRÉDITO				
MASTERCARD  MINHA EMPRESA	R\$ 1.000,00	Não possui	 MasterAssist  Mastercard Empreendedor  Mastercard Global Service	 Mastercard Seguro de Automóveis  Proteção contra roubo em caixa eletrônico  Mastercard Surpreenda
VISA  MINHA EMPRESA	R\$ 1.000,00	Não possui	 Seguro de emergência médica internacional  Clube de Negócios  Vai de Visa  Central de Atendimento Visa  Serviço de saque emergencial	 Seguro para veículos de locadora  Visa Checkout  Serviço de assistência de viagem  Substituição emergencial de cartão
MASTERCARD  EMPRESARIAL	R\$ 1.000,00	1 dólar = 1 ponto	 MasterAssist  Mastercard Empreendedor  Mastercard Global Service	 Mastercard Seguro de Automóveis  Proteção contra roubo em caixa eletrônico  Mastercard Surpreenda
VISA  EMPRESARIAL	R\$ 1.000,00	1 dólar = 1 ponto	 Seguro de emergência médica internacional  Clube de Negócios  Vai de Visa  Central de Atendimento Visa  Serviço de saque emergencial	 Seguro para veículos de locadora  Visa Checkout  Serviço de assistência de viagem  Substituição emergencial de cartão

# PARAMETROS SICOOBCARD

Bandeira	Produto	Vantagem Progressiva	Tipo de cobrança	Desconto Anuidade	Valor do Titular (R\$)	Valor do adicional (R\$)	Valor do Juros Rotativo (R\$)	Taxa Parcelamento Rotativo (R\$)	Taxa do Portador Parcelamento de Fatura % a.m.
01 - Cabal	Essencial	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 150 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 250 = Desconto 100%	58,80	0,00	9,40	8,46	5,50
01 - Cabal	Gold	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 1000 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 2000 = Desconto 100%	238,80	0,00	9,40	8,46	5,50
01 - Cabal	Clássico	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 300 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 600 = Desconto 100%	82,20	0,00	9,40	8,46	5,50
01 - Cabal	Empresarial	SIM	ANUIDADE	Faixa 1 R\$ 5250 = Desconto: 10%/ Faixa 2 R\$ 10500 = Desconto 20%/ Faixa 3 R\$ 15750 = Desconto 30%/ Faixa 4 R\$ 21000 = Desconto 40%/ Faixa 5 R\$ 26250 = Desconto 50%/ Faixa 6 R\$ 31500 = Desconto 60%/ Faixa 7 R\$ 42000 = Desconto 80%/ Faixa 8 R\$ 42000 = Desconto 80%/ Faixa 9 R\$ 47250 = Desconto 90%/ Faixa 10 R\$ 52500 = Desconto 100%	75,00	0,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Débito	NÃO	NÃO COBRA	-	0,00	0,00	9,40	0,00	5,50
5 - Mastercard	Clássico	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 500 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 1000 = Desconto 100%	130,80	0,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Gold	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 1000 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 2000 = Desconto 100%	238,80	0,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Platinum	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 2500 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 5000 = Desconto 100%	358,80	0,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Black	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 5000 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 10000 = Desconto 100%	750,00	375,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Empresarial	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 10000 = Desconto: 20%/ Faixa 2 R\$ 20000 = Desconto 40%/ Faixa 3 R\$ 30000 = Desconto 60%/ Faixa 4 R\$ 40000 = Desconto 80%/ Faixa 5 R\$ 50000 = Desconto 100%	120,00	0,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Minha Empresa	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Desconto 100%	118,80	0,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Voos - Expresso	SIM	ANUIDADE PADRÃO	Desconto 100%	118,80	0,00	9,40	8,46	5,50
5 - Mastercard	Voos - Personalizado	SIM	ANUIDADE PADRÃO	Desconto 100%	118,80	0,00	9,40	8,46	5,50
7 - Visa	Eletron	NÃO	NÃO COBRA	-	0,00	0,00	0,00	0,00	5,50
7 - Visa	Clássico	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 500 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 1000 = Desconto 100%	130,80	0,00	9,40	8,46	5,50
7 - Visa	Gold	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 1000 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 2000 = Desconto 100%	238,80	0,00	9,40	8,46	5,50
7 - Visa	Platinum	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Faixa 1 R\$ 2500 = Desconto: 50%/ Faixa 2 R\$ 5000 = Desconto 100%	358,80	0,00	9,40	8,46	5,50
7 - Visa	Executivo	SIM	ANUIDADE COMPROU, ZEROU	Desconto 100%	118,80	0,00	9,40	8,46	5,50



# CONTATOS



## CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões metropolitanas: **4007 1256**

Demais regiões: **0800 702 0756**

Exterior: **+55 61 3030 6767**

Deficiente auditivo ou de fala: **0800 940 0458**



## ATENDIMENTO EXCLUSIVO SICOOBCARD BLACK

Regiões metropolitanas: **4007 1289**

Demais regiões: **0800 704 8989**



## OUVIDORIA

Ouvidoria: **0800 725 0996** - De segunda a sexta, das 08h às 20h



## DEFICIENTE AUDITIVO OU DE FALA

**0800 940 0458**



## MASTERCARD GLOBAL SERVICE

Se estiver no Brasil, ligue para **0800 725 2025**.

Para uma emergência em outros países, ligue para **+1 636 722 8881**.



## CENTRAL DE ATENDIMENTO VISA

Brasil: **0800 891 3679**

EUA/Canadá: **1 800 396 9665**

Outros Países: **1 303 967 1098**.

