

Política de Sustentabilidade



SICOOB
Credisudeste

Sumário

| | |
|--------------------------------|---|
| APRESENTAÇÃO | 3 |
| 1. OBJETIVO | 3 |
| 2. DIRETRIZES | 3 |
| 2.1 DIRETRIZ ECONÔMICA | 3 |
| 2.2 DIRETRIZ SOCIAL | 4 |
| 2.3 DIRETRIZ AMBIENTAL | 5 |
| 2.4 DIRETRIZ CULTURAL | 5 |
| 2.5 DIRETRIZ GERAL | 6 |
| 3. ABRANGÊNCIA E PÚBLICO | 7 |
| 4. DIVULGAÇÃO E REVISÃO | 7 |
| 5. DISPOSIÇÕES FINAIS | 7 |

APRESENTAÇÃO

O Sicoob Credisudeste é uma instituição financeira cooperativa com valores sólidos, baseados nos princípios cooperativistas. Assumindo este compromisso, a cooperativa tem a consciência e a responsabilidade de buscar, nas mais diversas áreas de relacionamento, o equilíbrio de ordem econômica/financeira, social, cultural e ambiental nas suas transações com associados e não associados. Buscamos gerar valor compartilhado, atuando como parceiros no desenvolvimento das pessoas, da sociedade e das cidades onde estamos presentes. Esta Política de Sustentabilidade reflete nosso compromisso com um papel transformador, orientando nossos esforços para o desenvolvimento sustentável. Sua formulação vem mapear os esforços para a melhoria contínua, instituir indicadores para uma gestão inteligente de recursos, disciplinar a execução das tarefas e processos da instituição, e engajar e alinhar os funcionários com o propósito da sustentabilidade.

Sendo assim, através desta Política de Sustentabilidade, assumimos um compromisso não somente com o nosso presente, mas também com a qualidade do futuro, compartilhando nossos valores com cada interagente, na tentativa de contribuir para a construção de uma sociedade mais cooperativista, mais preocupada com o sucesso comum, compromissada com a perenidade e o desenvolvimento sustentável.

1. OBJETIVO

Esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes para orientar as boas práticas de sustentabilidade do Sicoob Credisudeste, visando orientar a gestão na tomada de decisões, estruturando as ações baseados no desenvolvimento sustentável, equilibrando os aspectos ambientais, sociais e econômicos, mantendo a rentabilidade do negócio, ressaltando o diferencial competitivo no mercado alinhado aos valores e princípios do cooperativismo.

2. DIRETRIZES

Com o propósito de desenvolver um modelo de gestão sustentável, o Sicoob Credisudeste possui quatro diretrizes estratégicas identificadas com maior potencial de geração de valor positivo e mitigação de impactos negativos do negócio.

2.1 DIRETRIZ ECONÔMICA

- a. Agregar valor e realizar operações com rentabilidade, qualidade e competitividade de forma eficiente e eficaz, gerando retorno aos associados;
- b. Aplicar os recursos financeiros de forma transparente, observando indicadores e índices de mercado compatíveis com a natureza do negócio;
- c. Estimular a gestão eficiente e a melhoria contínua e sustentável dos nossos processos com definição de metas, parâmetros, indicadores e com constante monitoramento e adequações, se necessário;
- d. Priorizar por contratação de fornecedores ou prestadores de serviços de forma justa e ética, que, quando avaliados, atendam aos parâmetros definidos, e que atendam até mesmo a requisitos de sustentabilidade na prática de seus negócios;
- e. Adotar constante monitoramento e controle de riscos bem como a mensuração de

possíveis perdas que possam afetar os negócios;

- f. Comunicar de maneira clara, objetiva, coerente e assertiva, os resultados gerados pela cooperativa;
- g. Desenvolver produtos e serviços confiáveis, alinhados aos interesses dos clientes atuais e futuros, com o objetivo de satisfazer suas expectativas, a partir de necessidades levantadas, em um atendimento personalizado e eficaz;
- h. Promover a educação financeira, cooperativista, ambiental e empreendedora dos públicos integrantes nos mercados onde a cooperativa atua.
- i. Incentivar a transição para energias renováveis, oferecendo linhas de crédito que favoreçam a adoção de tecnologias limpas

2.2 DIRETRIZ SOCIAL

- a. Promover a educação, formação e informação dos membros contribuindo com o desenvolvimento sustentável dos cooperados e comunidade através de ações e projetos sociais e educacionais, de fomento ao empreendedorismo, educação cooperativista, financeira e ambiental
- b. Promover o diálogo e relacionamento, entre os públicos estratégicos e a instituição, aberto para receber opiniões, críticas e sugestões sobre processos, produtos e serviços e fornecer os devidos retornos;
- c. Coibir práticas de corrupção e promover relações éticas e transparentes com todos os públicos do Sicoob Credisudeste, não admitindo relações com qualquer parte interessada que esteja relacionada ao crime organizado, a atividades ilícitas ou ligadas ao terrorismo, corrupção, trabalho infantil, assédio moral e/ou sexual e ao trabalho forçado ou compulsório;
- d. Fomentar a representatividade e pluralidade de pessoas em todo o quadro social, que traduza a pluralidade que temos na sociedade, como por exemplo a diversidade de cor, gênero, orientação sexual, cultural, entre outras; combatendo todas as formas de discriminação e respeitando a diversidade;
- e. Promover a inclusão social, através da igualdade no tratamento de portadores de deficiência em nossas dependências, acesso aos serviços e produtos.
- f. Apoiar o empoderamento da mulher no mercado, com participação em ações e movimentos de promoção do empreendedorismo, protagonismo feminino, geração de trabalho e renda para mulheres;
- g. Promover a renovação do quadro social atuando para atrair, reter e incluir o jovem, público com afinidade ao modelo de negócio;
- h. Zelar pelas boas condições de trabalho, reconhecimento e valorização de todos os empregados diretos e terceirizados, vislumbrando ainda a capacitação profissional e crescimento pessoal;
- i. Estimular, fortalecer e ampliar práticas internas de promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida dos funcionários; assim como a prática do voluntariado como

- forma de desenvolver, direta e/ou indiretamente, os funcionários, cooperados e comunidade;
- j. Promover a educação, formação e informação dos membros contribuindo com o desenvolvimento sustentável dos cooperados e comunidade em seus negócios, e estimular o uso consciente dos serviços financeiros;
 - k. Desenvolver e executar programas e projetos sustentáveis, como o “Credisudeste + Verde” e “Descarte Consciente”.
 - l. Divulgar a todos os públicos relacionados a cooperativa, práticas e projetos sociais nos diversos canais digitais, e divulgação de resultado de indicadores sociais em assembleias e através do Relatório de Impacto anual.

2.3 DIRETRIZ AMBIENTAL

- a. Gestão e minimização dos impactos ambientais associados a nossas atividades, por meio da utilização consciente dos recursos naturais, visando à preservação do meio ambiente e à prevenção da degradação ambiental;
- b. Buscar continuamente a eficiência no consumo de energia, água, papel e plástico em todas as unidades, por meio da adoção de processos que consumam menos recursos naturais e gerem menos impactos ambientais;
- c. Promover a gestão e destinação adequada dos resíduos gerados em nossas atividades internas, através do “Projeto Descarte Consciente”;
- d. Gerar Créditos de Carbono, ou seja, minimizar a emissão de gases de efeito estufa pelos veículos financiados através do plantio de árvores, com o “Projeto Credisudeste + Verde”;
- e. Usar ferramentas de comunicação com o cooperado para promover sua educação sobre sustentabilidade e incentivá-lo a adotar hábitos de consumo consciente, a importância da redução do desperdício, do correto descarte dos resíduos e de outras práticas sustentáveis, como forma de impulsionar o desenvolvimento sustentável;

2.4 DIRETRIZ CULTURAL

- a. Valorizar a identidade local, com fomento à produção e ao consumo local;
- b. Apoiar, com parceria ou patrocínio, eventos e demais manifestações artísticas culturais realizadas nas regiões de atuação da cooperativa, ampliando a participação de todos os stakeholders do Sicoob Credisudeste, possibilitando a socialização de todo o quadro social da cooperativa;
- c. Promover nas atividades e processos da cooperativa, a igualdade e respeito dentro e fora, a todas as manifestações culturais, crenças, credos e valores individuais, a diversidade, o pluralismo e o patrimônio natural;

- d. Apoiar eventos culturais que promovam práticas sustentáveis, incentivando o consumo local e a valorização de práticas culturais alinhadas com a sustentabilidade;
- e. Promover e apoiar a educação sobre sustentabilidade em manifestações culturais, integrando o compromisso com o meio ambiente e a economia circular nos eventos patrocinados pela cooperativa.

2.5 DIRETRIZ GERAL

- a. Todos os projetos, produtos e serviços oferecidos pela cooperativa devem considerar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030) como critérios para garantir que gerem impactos positivos nas dimensões econômica, social e ambiental;
- b. Todas as atividades da cooperativa devem ser conduzidas considerando a mitigação de riscos sociais, ambientais e climáticos, de acordo com os compromissos de sustentabilidade do Sistema Sicoob, garantindo a integração com Pactos e Políticas Sistêmicas;
- c. Evoluir, progressivamente, na implementação das diretrizes contidas nesta Política, assegurando que as ações sejam constantes e de longo prazo;
- d. Capacitar e conscientizar os funcionários, conselheiros e diretores para se tornarem protagonistas das ações de sustentabilidade da cooperativa;
- e. Aderir e cumprir as determinações dos manuais, regulamentos, normas, ou outros documentos correlatos do Sistema Sicoob em todos os níveis hierárquicos, de órgãos reguladores e fiscalizadores do Sistema Financeiro e Cooperativo;
- f. Respeitar a constituição e demais legislações vigentes;
- g. Adotar estrutura de governança e prezar pela adoção de boas práticas, visando atender aos interesses e expectativas dos stakeholders, preservando e otimizando o valor da cooperativa em longo prazo;
- h. Assegurar a ética nos negócios, com transparência, integridade e respeito/promoção dos direitos humanos em todas as interações com stakeholders, prevenindo fraudes e riscos financeiros
- i. Promover a conformidade social e boas práticas trabalhistas, zelando pelos direitos humanos em todas as operações e parcerias
- j. Promover, implementar e disseminar ações de desenvolvimento sustentável (social, econômico e ambiental);
- k. Proporcionar e estimular conhecimentos que favoreçam o processo de sucessão das lideranças nas cooperativas, em todos os níveis hierárquicos, para a perenidade e sustentabilidade da cooperativa;
- l. Gerenciar o ambiente organizacional, favorecendo a compreensão da cultura do Sicoob Credisudeste. Fortalecer, a identidade da cooperativa e as relações essenciais estabelecidas com seus públicos estratégicos.

- m. Fomentar a segurança e privacidade nas operações digitais, garantindo a proteção dos dados dos cooperados e clientes.

3. ABRANGÊNCIA E PÚBLICO

O conteúdo desta Política terá como abrangência todas as unidades do Sicoob Credisudeste sendo aplicada e observada por todos. Deve atingir, toda a estrutura de governança, associados, empregados, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, com relacionamento direto e indireto, inerente à atividade realizada pela cooperativa.

4. DIVULGAÇÃO E REVISÃO

A presente Política de Sustentabilidade do Sicoob Credisudeste deve estar disponível para seus diversos públicos, prioritariamente, pelos canais eletrônicos (site e intranet). Esta política será revisada e atualizada sempre que houver mudanças significativas nos aspectos da estratégia de sustentabilidade da cooperativa, ou em seu contexto de atuação, a critério das instâncias responsáveis.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta política é um instrumento que traduz o posicionamento da cooperativa frente à sustentabilidade, sendo utilizada como instrução que auxilia na aplicação de princípios importantes que norteiam e resultam na atuação da cooperativa com os públicos estratégicos. Dessa forma é essencial estabelecer revisões e alterações sempre que necessário, respeitando as possibilidades, cenários e governança da empresa.

A presente Política de Sustentabilidade pode acarretar no incremento de outras políticas e manuais de gestão, criação de comitês, e até mesmo edição de outras políticas, planos de ações entre outros que corroboram para o desenvolvimento sustentável do Sicoob Credisudeste.

Complementam a presente Política todas as normas e procedimentos operacionais que regulam a responsabilidade social, ambiental e climática, no âmbito das entidades do Sicoob.

Esperamos com este instrumento causar impacto positivo em nossas comunidades, reforçando a nossa responsabilidade econômico-socioambiental.