

RELATÓRIO DE IMPACTO

2021



RELATÓRIO DE IMPACTO

2021



SICOOB
Credisudeste



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	03
PALAVRA DO PRESIDENTE	04
CONHEÇA OS SETE PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO	05
O QUE SÃO OS ODS – OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	06
Projetos e ações voltadas para Cooperados	08
Programa de Assistência Técnica e Gerencial - (AT&G)	09
Núcleo para Mulheres, Jovens e Famílias	10
Dias de campo	12
Concursos de Qualidade de Café	13
Torneios Curraleiros	15
ALI – Agente Local de Inovação	16
Varejo Mais	17
1ª Jornada do Conhecimento - Empresários	18
Projetos e ações voltadas para as comunidades e sociedade	19
Dia C – DIA DE COOPERAR	20
Projeto e Ações Voltadas para as Comunidades e Sociedade	21
Credisudeste + Verde	24
Programa de Educação Financeira	26
Programa de Educação Cooperativista	28
Campanha “Cooperar para transformar”	29
Campanha “Coopere com o futuro”	30
Natal Solidário	31
Minha História no Digital	32
1º Encontro de <i>Influencers</i> e 1º Encontro de Contadores de Muriaé	33
Núcleos de Produtores – Região das Matas de Minas	34
Semana Internacional do Café 2021	35
Revitalização da Feira da Agricultura Familiar e Artesanato de Fervedouro	35
Campanha “Comércio Cooperado, associado premiado”	36
Curso Gestão Rural	37
PROMUF	37
Karatê Cidadão	38
Casa da Mulher	38
Branding Caparaó	39
Evento Prevenção ao Câncer de mama e de útero	39
Projetos e ações voltadas para os colaboradores	40
1ª Jornada do Conhecimento” - colaboradores	41
Somos Líderes	42
4ª edição do Programa de Formação de Novos Gestores	43
FIC+ Feliz	44
Mensagem Final	45



INTRODUÇÃO

O Sicoob Credisudeste desenvolve anualmente projetos e ações de responsabilidade socioambiental que beneficiam cooperados, colaboradores e a comunidade em geral onde está inserida. Afinal, a responsabilidade social, no caso das cooperativas, não é algo suplementar como para as empresas, mas sim, a sua própria razão de ser.

A cada ano, o Credisudeste busca desenvolver novos projetos que visam o desenvolvimento da comunidade e a satisfação dos seus associados por meio da educação, formação e informação Cooperativista, intencionando sempre praticar os 7 princípios cooperativistas e contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), agenda composta por 17 objetivos e 169 metas que devem ser atingidos até o ano de 2030.

A cooperativa também investe recursos em associações e entidades que realizam trabalhos sociais em sua área de abrangência, além de patrocinar atletas e eventos voltados a educação, esporte, cultura, inclusão social, geração de trabalho e renda. Para isto, contamos com uma ampla rede de parceiros, por meio de intercâmbio, escuta, diálogo e colaboração com todas as partes interessadas. Fazemos isto com base em nossa crença de que o cooperativismo e o empreendedorismo, a cidadania financeira e o desenvolvimento sustentável são capazes de promover a justiça social e um mundo mais colaborativo.

Todas essas ações se materializam neste Relatório de Impacto. Aqui, estão descritas todas as atividades realizadas no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, assim como a evolução dessas iniciativas e os resultados alcançados.

O Relatório de Impacto do Sicoob Credisudeste visa divulgar e dar transparência às nossas atividades para que sejam analisadas pelo nosso público interessado e sociedade em geral.



PALAVRA DO PRESIDENTE:



O Relatório de impacto é de extrema importância para apresentarmos as ações que executamos em prol dos associados e das comunidades onde estamos inseridos, inclusive, este foi um dos desafios desta gestão, participar ativamente dos eventos dos municípios onde atuamos, colocando em prática princípios e valores cooperativistas.

Para alcançarmos o desenvolvimento socioeconômico que almejamos, contamos com os nossos parceiros, cooperados e colaboradores, pois entendemos que é importante a participação efetiva de todos. Desejamos ainda, que os cooperados possam se orgulhar de pertencer a uma cooperativa forte, saudável e preocupada em propiciar um retorno adequado, seja através das sobras ou da execução de tantos projetos importantes para o crescimento e sustentabilidade da região.

A apresentação do Relatório de Impacto – 2021 traz grande alegria e satisfação, pois demonstra que os anseios do Conselho de Administração estão sendo atendidos. A criação e execução do Planejamento Estratégico está em consonância com o nosso propósito, de levar justiça financeira a todos e ainda, garantir um pleno desenvolvimento dos cooperados e comunidades.

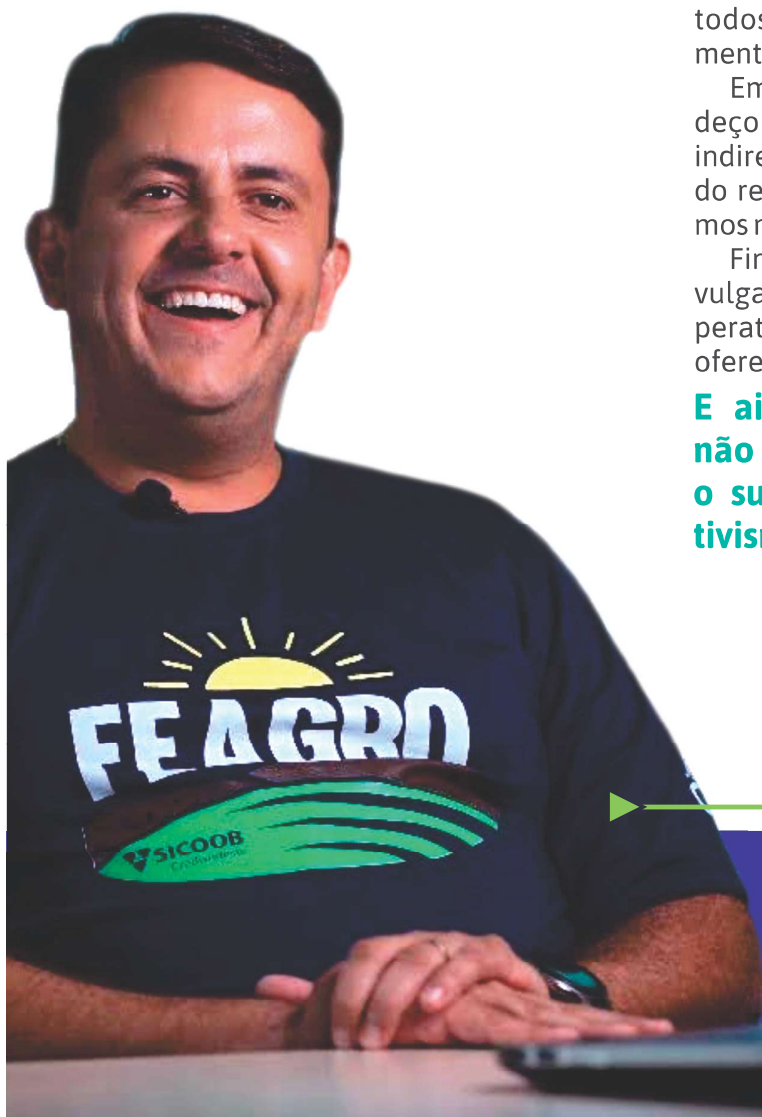
Em nome do Conselho de Administração, agradeço a todos que estão envolvidos, direta ou indiretamente, nos projetos e ações que estão sendo realizados. Acreditamos que a cada ano, teremos mais benefícios para apresentar.

Finalizando, convoco todos os cooperados, a divulgarem as ações realizadas pela nossa cooperativa, os benefícios que o Sicoob Credisudeste oferece.

E ainda, convoco também os colegas não cooperados, a conhecerem de perto o sucesso e as vantagens do cooperativismo de crédito.

RICARDO FERREIRA DA SILVA

Presidente do Conselho de
Administração do Sicoob Credisudeste



CONHEÇA OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

As cooperativas são associações autônomas de pessoas com interesses comuns, que se unem por meio de uma empresa de propriedade coletiva e democraticamente gerida, e já nasceram com o propósito de melhorar a vida das pessoas, colocando todos os recursos a serviço dos interesses da coletividade.

Em 1844, em plena Revolução Industrial, surgiu oficialmente a primeira cooperativa da história criada por 28 tecelões, em Rochdale, na Inglaterra, operando sob 7 princípios, que foram reestruturados ao longo da história e adaptados à realidade social e econômica do mundo atual.

Os princípios do cooperativismo são linhas orientadoras de ação para que as cooperativas consigam colocar em prática seus valores de democracia, liberdade, equidade, solidariedade e justiça social. Conheça-os a seguir:



1º - ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE Um modelo para todos

Qualquer pessoa interessada em utilizar seus serviços pode ingressar numa cooperativa, desde que o faça de forma livre e espontânea, e esteja disposta a aceitar as responsabilidades da sociedade.



2º - GESTÃO DEMOCRÁTICA Todos têm os mesmos poderes

Todos os associados têm igual direito de voto em uma cooperativa (um sócio = um voto). O poder de decisão não está vinculado à posse. Todos acompanham as políticas e a evolução da instituição, participando de todas as decisões.



3º - PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS Todos são donos

Em uma cooperativa, todos são associados, que adquirem cotas para entrar na sociedade e têm direito a participar democraticamente de todas as decisões da instituição.



4º - AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA Todos têm autonomia de decisão

Acordos e parcerias podem ser firmados pelas cooperativas, desde que não afetem o controle democrático dos membros. Um caso especial é o das cooperativas de crédito que, como instituições financeiras, estão submetidas à fiscalização do Banco Central (o que não deixa de ser uma segurança para seus associados).



5º - EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO Todos ensinam e aprendem

A fim de contribuir com o desenvolvimento do modelo como um todo e com o seu próprio, as cooperativas promovem a educação e a formação de seus trabalhadores e associados, informando-os e capacitando-os. Uma prática cujos benefícios socioeconômicos vão muito além das instituições em si.



6º - INTERCOOPERAÇÃO Todos se ajudam

Além dos associados de uma mesma cooperativa unirem-se e cooperarem uns com os outros, essa ajuda mútua também se estende para as relações entre as diversas cooperativas. Por meio de estruturas locais, regionais, nacionais e até internacionais, todas as cooperativas colaboram umas com as outras.



7º - INTERESSE PELA COMUNIDADE Todos saem ganhando

Sem fins lucrativos e formada por pessoas físicas, as cooperativas têm na comunidade seu objeto constituinte e seu principal objetivo. Dessa forma, trabalham para o desenvolvimento sustentável de suas comunidades, gerando benefícios sociais e econômicos não apenas para seus associados, mas para toda a sociedade.

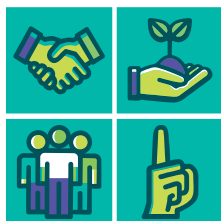
O QUE SÃO OS ODS - OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015 e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030.

A agenda contempla um plano de ação internacional para o alcance dos 17 ODS, desdobrados em 169 metas, que abordam diversos temas fundamentais para o desenvolvimento humano, em cinco perspectivas: pessoas, planeta, prosperidade, parceria e paz. São eles:



A cada ano, o SICOOB CREDISUDESTE busca desenvolver novos projetos que visam o desenvolvimento da comunidade e a satisfação dos seus associados por meio da educação, formação e informação cooperativista, intencionando sempre praticar os 7 princípios cooperativistas e contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), agenda composta por 17 objetivos e 169 metas que devem ser atingidos até o ano de 2030. Em cada projeto deste relatório, você poderá ver quais os princípios do cooperativismo e quais ODS foram atendidos.



OS PROJETOS REALIZADOS AO LONGO DE 2021

PELO SICOOB CREDISUDESTE ESTÃO AGRUPADOS
NAS CATEGORIAS:



**Projetos e ações
voltadas para
Cooperados**

**Projetos e ações
voltadas para as
comunidades e
sociedade**



**Projetos e ações
voltadas para os
colaboradores**

PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS PARA COOPERADOS





PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GERENCIAL - (AT&G)

O Programa de Assistência Técnica e Gerencial (AT&G), do SENAR, leva aos produtores rurais cooperados do Sicoob Credisudeste, assistência em gestão da propriedade e técnicas de produção.

O AT&G é direcionado a pequenos e médios produtores, e conta com uma metodologia própria e inovadora, que tem por objetivo disseminar novas tecnologias e formas de manejo que possibilitem ao produtor obter maior conhecimento sobre a sua atividade, permitindo o desenvolvimento do seu negócio.

Além das técnicas de manejo da produção, o programa realiza o acompanhamento gerencial das propriedades rurais, controlando custos e medindo os resultados econômicos das atividades.

O desenvolvimento do programa no Sicoob Credisudeste em parceria com o SENAR e Sindicatos dos Produtores Rurais locais, pautado no 5º princípio do cooperativismo- “Educação, formação e informação” e voltado para o objetivo 12 da ONU - “Consumo e produção responsáveis”, agenda 2030, beneficiou em 2021, 150 produtores rurais em 8 municípios da área de atuação da cooperativa (Espera Feliz, Alto Jequitibá, Alto Caparaó, Caparaó, Divino, Orizânia, Miradouro e Muriaé), ao todo 600 pessoas foram beneficiadas com o programa, considerando cooperados e familiares.

Pessoas impactadas: 600

Parceria com:

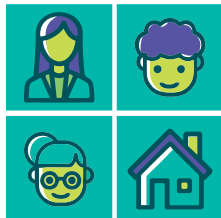


ODS atendido:



Princípios do Cooperativismo atendidos:





NÚCLEO PARA MULHERES, JOVENS E FAMÍLIAS

Apoiado pelo Conselho das Matas de Minas, entidade voltada para o desenvolvimento de cafeicultores, SEBRAE e Instituto Master Eventos e Educação Corporativa, o Sicoob Credisudeste desenvolve o “Programas para Mulheres, Jovens e Famílias”, que tem os objetivos de:

- **Trabalhar o desenvolvimento pessoal dos cooperados e familiares da agricultura familiar;**
- **Promover o bem estar, a sustentabilidade, a valorização feminina e da juventude na sociedade e no núcleo familiar;**
- **Orientar e incutir o empreendedorismo rural atrelado a tomada de decisão compartilhada entre pais e filhos, minimizando os conflitos e estimulando a permanência no campo;**

- **Desenvolvimento familiar seguro e consciente, para o fortalecimento do agro;**

- **A formação de lideranças cooperativistas.**

Conduzidos com ênfase prática e vivencial, por meio de exercícios e dinâmicas de grupo, os encontros foram realizados com as mulheres, com os jovens e em seguida, com toda a família.

O programa teve início no Sicoob Credisudeste no mês de setembro, com 100 famílias da zona rural envolvidas na agricultura familiar de oito municípios (Miradouro, Vieiras, Fervedouro, São Francisco do Glória, Espera Feliz, Caiana, Dolores do Rio Preto/Pedra Menina) da área de atuação da cooperativa trazendo valorização e desenvolvimento humano para 300 pessoas.

Pessoas impactadas: 300

Parceria com:



**REGIÃO
DAS MATAS
DE MINAS**



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



NÚCLEO PARA MULHERES, JOVENS E FAMÍLIAS



Núcleo de Mulheres I – São Francisco do Glória, Miradouro, Fervedouro e Vieiras



Núcleo de Mulheres II – Espera Feliz, Pedra Menina, Caiana e Dolores do Rio Preto



Encontro com os Jovens, núcleos I e II, respectivamente



Encontro com as famílias – Núcleo I

Encontro com as famílias – Núcleo II



DIAS DE CAMPO

Com o intuito de estar mais próximo dos produtores rurais, disponibilizando novas tecnologias e informações relevantes, para que possam buscar melhores resultados em sua produção, o Sicoob Credisudeste participa e apoia diversas edições dos “Dias de Campo” em toda a sua área de atuação.

Em parceria com a Emater, Secretarias de Agricultura locais e Conselho das Matas de Minas, foram realizados palestras e treinamentos para aprimoramento e atualização das práticas de plantio, melhoria da qualidade do grão, e abrangendo também temas relativos à pecuária e piscicultura.

Neste ano, considerando o cenário epidemiológico da COVID 19, foram realizados apenas dois Dias de Campo presenciais, com a participação de 100 pessoas, nas cidades de Divino e São Sebastião da Vargem Alegre.

Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Pessoas impactadas: 100

Parceria com:

EMATER
Minas Gerais



Dia de Campo em Divino



**Dia de Campo em
São Sebastião da Vargem Alegre**



CONCURSOS DE QUALIDADE DE CAFÉ

A região das Matas de Minas vem se destacando nos últimos anos como produtora dos melhores cafés do Brasil, com premiações em vários concursos regionais, estaduais, nacionais e internacionais de qualidade de café, o que tem atraído os olhares dos mercados de cafés especiais do Brasil e do mundo, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região.

O Sicoob Credisudeste tem sido um grande parceiro junto às entidades e produtores locais, sempre apoiando e incentivando a realização de tais eventos, visando a melhoria da qualidade e aumento da produção, por meio da prestação de assistência técnica e da promoção de ações relacionadas ao tema.

Os Concursos contaram com a participação de associados dos municípios de: Caparaó, Alto Caparaó, Alto Jequitibá, Espera Feliz, Divino, Caiana, Dolores do Rio Preto, Fervedouro, São Francisco do Glória, Vieiras, São Sebastião da Vargem Alegre, Eugenópolis, Orizânia e Muriaé.

Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Pessoas impactadas: 400

Parceria com:



**Sindicatos dos
Produtores Rurais**

**EMATER
Minas Gerais**



**FAEMG
SENAR
INAES
SINDICATOS**



**REGIÃO
DAS MATAS
DE MINAS**



Alto Caparaó



Alto Jequitibá

CONCURSOS DE QUALIDADE DE CAFÉ



Caparaó



Divino



Fervedouro



São Francisco do Glória



XX Concurso de Qualidade de Café, da EMATER, regional Muriaé

TORNEIOS CURRALEIROS

Realizados em diversas cidades na área de atuação da cooperativa, os torneios curraleiros tem o objetivo de incentivar a melhoria e aumento da produção de leite, através da troca de conhecimento, experiências e boas práticas entre os participantes, uma vez que as etapas do torneio ocorrem diretamente na propriedade do produtor.

O Sicoob Credisudeste tem participado ativamente em parceria com a EMATER, Sindicato de Produtores Rurais e Secretarias de Agricultura locais na organização e realização, incentivando a participação dos associados e demais produtores de leite da região.

Em 2021, a cooperativa apoiou torneios curraleiros nas cidades de Miradouro, Muriaé, São Francisco do Glória e Rosário da Limeira, com a participação de 100 produtores.

Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Pessoas impactadas: 100

Parceria com:

EMATER
Minas Gerais

 **Sindicatos dos Produtores Rurais**



Muriaé



São Francisco do Glória



Miradouro



Rosário da Limeira



ALI - AGENTE LOCAL DE INOVAÇÃO

O Programa ALI – Brasil Mais (Agente Local de Inovação) é uma iniciativa do Sebrae em parceria com o CNPq, com o objetivo de promover a melhoria da produtividade dos pequenos negócios, por meio de ações de inovação.

O Programa ALI se desenvolve a partir da criação de grupos, com no máximo 25 empresas cada, que recebem assessoria técnica e personalizada do SEBRAE, pelo período de quatro meses, sem custos para o empresário, com a principal finalidade de ser um facilitador da gestão de inovação nos pequenos negócios, identificando necessidades e buscando soluções de acordo com as demandas de cada empresa.

O Sicoob Credisudeste firmou parceria com o SEBRAE, investindo na criação de 8 grupos, distribuídos nas cidades de Muriaé, Ubá e Juiz de Fora, onde foram assistidas 200 empresas, associadas à cooperativa, ao longo de 2021, visando o crescimento e fortalecimento do comércio local.

Princípios do Cooperativismo atendidos:

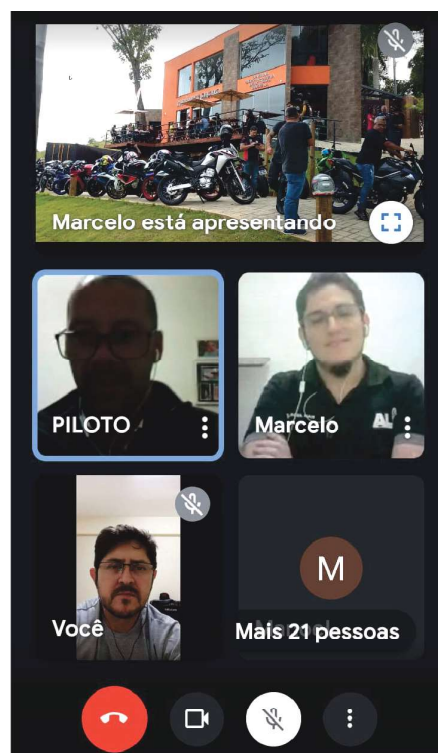
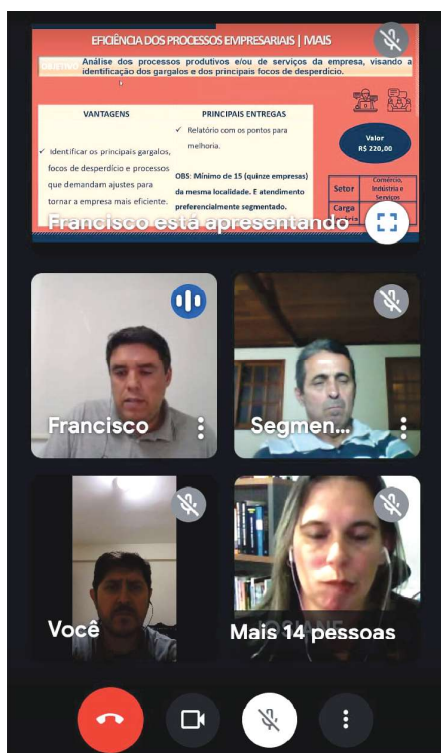


ODS atendido:



Empresas impactadas: 200

Parceria com:



Encontros on-line do Projeto ALI



VAREJO MAIS

O Sicoob Credisudeste em parceria com o SEBRAE e Associação Comercial de Mirai investiu na criação de um grupo com 25 micro e pequenas empresas associadas comuns às instituições parceiras, que receberam assistência e treinamento pelo período de 4 meses no Programa Varejo Mais.

O Programa busca através de ferramentas práticas com foco em resultados e em alinhamento com as principais tendências de mercado para o varejo, oferecer às empresas atendimento customizado para melhoria dos processos de gestão financeira, relacionamento com os clientes, ampliação dos canais de venda, transformação digital e inovação, proporcionando aumento nas vendas, tornando os negócios mais modernos e rentáveis.

Empresas impactadas: 25

Parceria com:



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Encontros do projeto Varejo Mais, em Mirai





1ª JORNADA DO CONHECIMENTO EMPRESÁRIOS

No dia 03/06/21, o Sicoob Credisudeste promoveu em Muriaé a “1ª Jornada do Conhecimento” para empresários e seus colaboradores, com o tema “Excelência no atendimento: encantamento e propósito”. Durante o encontro, ministrado pelo renomado comunicador e consultor Pedro Seixas, CEO do Grupo Seixas, de Belo Horizonte, foi apresentada a importância de se gerar valorização, capacitação e satisfação na equipe e por consequência, nos seus clientes. O evento contou com a participação de 40 empresários, associados das agências do Sicoob Credisudeste em Muriaé, indicados pelos seus respectivos gerentes.

Empresas impactadas: 40

Parceria com:



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Acima, registro da Jornada do Conhecimento; e abaixo, Supervisora de Comunicação e Marketing Bianca Dias e o diretor de negócios Allan Hot com o palestrante Pedro Seixas



PROJETO E AÇÕES VOLTADAS PARA AS COMUNIDADES E SOCIEDADE





DIA C DIA DE COOPERAR

Realizado e realizado pelo Sistema Ocemg desde 2009, o Dia de Cooperar (Dia C) é o movimento que expressa a força do cooperativismo em prol de transformações sociais. Tendo alcançado abrangência nacional, o Dia C tem como objetivo executar iniciativas de responsabilidade social das comunidades em que as cooperativas estão inseridas, por meio de ações voluntárias.

O Credisudeste, que participa do projeto desde o início, em 2021 quebrou paradigmas e conquistou resultados históricos.

Através de uma ação inédita de intercooperação, as agências do Sicoob Credisudeste de Muriaé (Sede, Dornelas, Barra, Safira, PA Digital) e o Centro Administrativo (CAD) uniram forças com a Cresol, Sicredi Botucaraí, Sicoob Coopemata e Sicoob Uni Sudeste, arrecadaram mais de 12 toneladas de

alimentos e materiais de limpeza destinados a satisfazer as necessidades da população assistida pela APAE, Casa Lar e CRAS. A ação, que beneficiou aproximadamente 1.200 pessoas, foi encerrada com uma Live no dia 03/07, com as atrações Banda Zem e a dupla Marcelo & Wesley, uniu entretenimento, solidariedade e contou com a audiência de pessoas de diversos estados e até de fora do país.

Diversas outras ações foram realizadas nos outros 20 municípios da área de atuação do Sicoob Credisudeste, como arrecadação de pacotes de fraldas, cestas de material de limpeza, leite, material de construção, assim como mobilização de voluntários para doação de sangue.

Pessoas impactadas: 3.170



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:





PROJETO E AÇÕES VOLTADAS PARA AS COMUNIDADES E SOCIEDADE



Representantes do Sicoob Credisudeste, Sicredi, Cresol, Sicoob Coopemata e Sicoob Uni Sudeste presentes na live do Dia C de Muriaé



A cerimônia de entrega contou também com a participação de representantes das cooperativas Sicredi, Cresol, Sicoob Coopemata e Sicoob Uni Sudeste



As agências Ubá - Centro e Ubá - Padre Arnaldo Jansen se uniram, arrecadaram alimentos para almoço comunitário



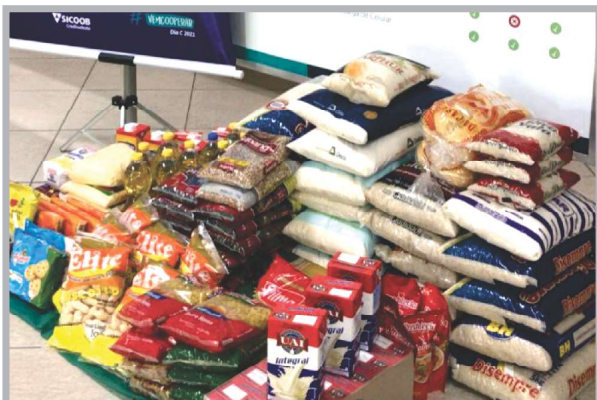
A agência de Alto Caparaó mobilizou voluntários para doação de sangue



As agências de Dolores do Rio Preto e Pedra Menina se uniram para arrecadar alimentos em prol da CAPSOL



As arrecadações da agência de Fervedouro foram destinadas à Associação Vida Abundante



A agência de Alto Jequitibá beneficiou O Lar de Idosos da cidade com sua ação de arrecadação de alimentos



Os alimentos arrecadados pela agência de Caparaó foram destinados ao CRAS

PROJETO E AÇÕES VOLTADAS PARA AS COMUNIDADES E SOCIEDADE



Em Divino, a agência arrecadou alimentos e os destinou ao Sopa Solidário da cidade



Atuando em intercooperação, as agências de Patrocínio do Muriaé e Eugenópolis, e a COOEPSMINASRIO arrecadaram fraldas para o Abrigo Rosa Mística, de Eugenópolis



Colaboradores de Caiana com as doações arrecadadas para o CRAS



Agência de Miradouro e as doações em prol do Abrigo São Vicente de Paula



Os alimentos arrecadados pela agência de Orizânia foram destinados às famílias em vulnerabilidade



A agência de São Francisco do Glória atuou em parceria com o CRAS, e as doações serão destinadas a famílias carentes

PROJETO E AÇÕES VOLTADAS PARA AS COMUNIDADES E SOCIEDADE



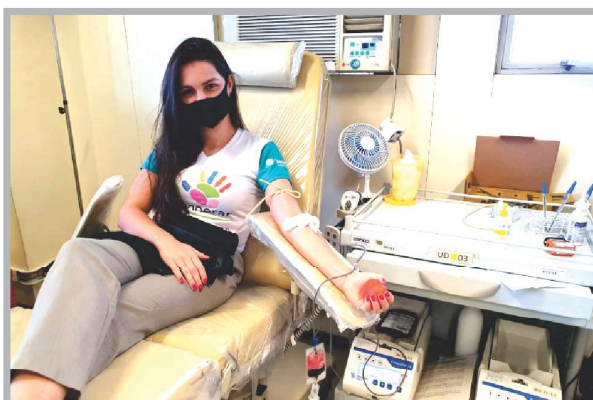
As famílias da zona rural foram as beneficiadas pela ação de arrecadação de alimentos da agência de São Sebastião da Vargem Alegre



Em Varre-Sai, as doações de alimentos e itens de higiene pessoal foram destinados à APAE



A agência de Vieiras destinou as caixas de leite e biscoitos arrecadados à Fundação Cristiano Varela



A agência de Juiz de fora atuou em intercooperação com as cooperativas Credicaf e Credimata e mobilizou voluntários para doação de sangue



Em Mirai, o foco foi na arrecadação de fraldas para o Abrigo Frederico Ozannan



A agência de Ervália mobilizou a comunidade para arrecadação de alimentos

CREDISUDESTE + VERDE

O Projeto Credisudeste + Verde é o compromisso que o Sicoob Credisudeste assume, através de uma nova forma de fazer negócios no mercado financeiro, com adoção de práticas voltadas para a sustentabilidade do meio ambiente. Logo, no intuito de minimizar os impactos ambientais associados às suas atividades, para cada veículo financiado, a cooperativa plantará uma árvore nativa para compensação de emissão do CO₂ gerado e lançado na atmosfera. De acordo com estudos feitos por ambientalistas, uma árvore pode compensar a quantidade de CO₂ emitida por um veículo que roda, em média, 20.000 km ao ano.

Na ocasião do lançamento do programa, foram plantadas cerca de 700 mudas de árvores nativas, na comunidade de São Gonçalo e Taboão, na zona rural de Espera

Feliz, com o apoio de produtores rurais, que fazem parte do "Coletivo Café Especial APA (Área de Proteção Ambiental) do Taboão", um movimento associativista local que visa o desenvolvimento econômico, social e ambiental da comunidade. Serão plantadas ainda mais 100 mudas, em loteamento popular na cidade de São Francisco do Glória, ainda no primeiro semestre de 2022.

O Programa Credisudeste + VERDE, conta também com a parceria da EMATER – Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Estado de Minas Gerais, que ajudou na identificação de produtores engajados com a causa ambiental e o IEF – Instituto Estadual de Florestas de Carangola-MG, que cedeu prontamente, todas as mudas de espécies nativas que foram plantadas.

Parceria com:

EMATER
Minas Gerais

IEF
INSTITUTO ESTADUAL DE FLORESTAS

Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Na imagem acima, o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credisudeste, Sr. Ricardo Ferreira da Silva, e abaixo, Sr. Vilson Lomar Silvestre, membro do Conselho de Administração, realizando o plantio de mudas



CREDISUDESTE + VERDE





PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

O Sicoob Credisudeste é aderente ao Instituto Sicoob, Organização de Investimento Social Estratégico do Sicoob, que formula, compartilha e dissemina programas com o objetivo de promover o empreendedorismo, a cidadania financeira e o desenvolvimento sustentável, contribuindo para um mundo mais colaborativo, fundamentado na essência cooperativista.

A educação financeira é um dos pilares do setor cooperativista, visto que o sucesso e a sustentabilidade do negócio estão intimamente ligados à saúde financeira de seus cooperados como donos do empreendimento, sabendo tomar decisões financeiras conscientes em benefício de todos.

Assim, com foco no eixo Cidadania Financeira, a cooperativa promoveu ao longo do ano diversas ações voltadas para Educação Financeira, direcionadas aos seus cooperados e não cooperados. Elas ocorreram por

meio de:

a) **Palestras de Educação Financeira para a Escola Estadual Monsenhor Rodolfo (Ervália) e Escola Estadual Professor Orlando de Faria Lima (Muriaé);**

b) **Webnars para os associados sobre o tema Investimentos;**

c) **Lives sobre “Hábitos de valor para uma financeira saudável” para o público em geral, e Educação Financeira para crianças, em parceria com a Escola Estadual Silveira Brum (Muriaé);**

d) **Postagem de pílulas de conhecimento nas redes sociais da cooperativa.**

As ações contaram também com a atuação dos Voluntários Transformadores, funcionários da cooperativa que doam seu tempo, energia e compartilham seu conhecimento, em prol de formar cidadãos conscientes e confiantes para administrar sua vida financeira, com autonomia e independência, e contribuem para o desenvolvimento sustentável dos associados e suas comunidades.

Parceria com:



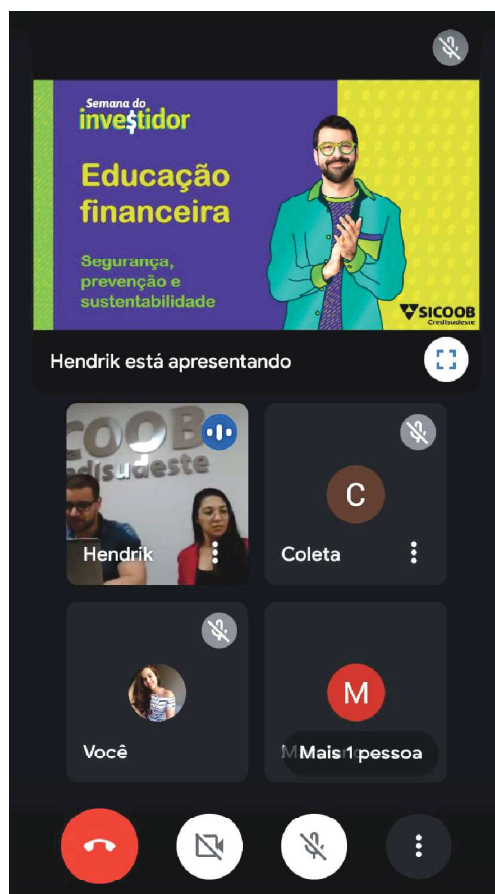
Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Pessoas impactadas: 1.271



Webinar realizado na Semana do Investidor

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Hendrik Laviola está apresentando

Nossa jornada até aqui...

Abordamos os pilares básicos da Educação Financeira, pelos quais tanto indivíduos quanto famílias poderão ter mais controle sobre suas finanças pessoais e assim seguir o caminho para uma vida financeira saudável.

- Educação financeira;
- Orçamento;
- Consumismo;
- Poupança;
- Sonhos;
- Dívidas;
- Finanças comportamentais;
- Investimentos;
- Educação cooperativista;
- Educação securitária;
- Educação previdenciária.

SICOOB Instituto

09:39 | cgd-dofb-pkg

Palestra realizada para os alunos do Ensino Médio da Escola Estadual Professor Orlando de Faria Lima (Muriaé)

Desenvolvido por SICOOB

Vamos aprender um pouco com uma historinha?

CAIO e a sua moedinha

SICOOB SICOOB

Repetição das principais mensagens do chat

- MURILLO FILHO no Sicoob abre poupança com qual valor?
- Celmiria Silva LA
- KYK Gamers 2000sm
- Lilian Seixas meu tablet quebrou
- Solange Passos
- Bigi Alves bom dia
- Pillar Gomes oi Bom dia
- Celmiria Silva 17
- Hacker Games 1 meu sonho e ser uma pessoa famosa
- KYK Gamers assasao
- Nilceia Costa Que legal!!! Vamos fazer um cofrinho??? Vamos juntar moedinhas? Ame!!!
- Celmiria Silva oi
- Martiane Assis Amei a ideia do cofrinho!!!
- Lilian Seixas VC vai realizar seus sonhos
- Celmiria Silva JUNTAR JUNTAR
- Janaine Braga Tooop arrasou Melissal

OCULTAR REPLAY DO CHAT

Live com contação de história realizada para as crianças da Escola Estadual Silveira Brum (Muriaé)

COMECE A INVESTIR

Existem três categorias de investidores. São bem intuitivas, e servem mais para que você possa, num primeiro momento, refletir sobre qual das três mais encaixa com suas preferências e disponibilidade de recursos. As categorias são:

- CONSERVADOR:** o investidor considerado conservador preza pela segurança e faz de tudo para diminuir o risco de perdas, aceitando, inclusive, uma rentabilidade menor.
- MODERADO:** o investidor considerado moderado procura equilibrar suas aplicações entre retorno e segurança, buscando uma mescla de opções de investimento seguras e algumas um pouco mais arriscadas.
- ARROJADO:** o investidor considerado arrojado preza principalmente pela rentabilidade, abrindo mão de boa parte da segurança para que seu investimento renda o máximo possível.

#SicoobCredisudeste #SemanaNEF #InstitutoSicoob

Live: Hábitos de valor para uma vida financeira mais saudável

Live chat replay

- Michael Rodrigues de Paula
- Glauclia Carvaline
- Lara Cristina Moreira conteúdo está maravilhoso!! parabéns!
- DERICK PEREIRA top
- Elaine Pinheiro Excelente a abordagens do Henrique.
- Nubia Souza
- Erivelton Liquer estou chegando
- Rodrigo Souza
- Danilo Brasil A Live está incrível!! Estou adorando a condução e as dicas passadas!
- Fernanda Sarah Becalito
- Jozilaine Goares Tô no caminho certo. A reserva financeira este ano já me serviu pra custear um gasto de saúde não programado.
- Miller Chemp de Abreu
- Micaelle Garcez

Como ação da Semana Nacional de Educação Financeira, a cooperativa realizou em seu canal do Youtube live sobre “Hábitos de valor para uma vida financeira saudável”



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

O Sicoob Credisudeste participou da ação Semana do Cooperativismo, por meio do Instituto Sicoob nos dias 28/06 a 04/07. A Semana do Cooperativismo 2021 é uma promoção do Instituto Sicoob, junto a todas as Cooperativas do Sistema Sicoob e que tem como finalidade difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas do Brasil.

Durante essa semana os temas trabalhados foram: O que é o Cooperativismo; Princípios e Ramos do Cooperativismo; Cooperativas de Crédito; Cooperativismo e o Impacto Social; Cooperativismo e a Atualidade; Dia C – Conceitos e práticas e Intercooperação. Devido ao cenário epidemiológico, todas as ações foram realizadas através de posts nas redes sociais da cooperativa, alcançando um total de 986 pessoas.

Pessoas impactadas: 986

Parceria com:



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:





CAMPANHA “COOPERAR PARA TRANSFORMAR”

Durante o mês de maio, o Sicoob Credisudeste desenvolveu uma campanha de doação de alimentos que mobilizou todos os seus pontos de atendimento, tendo arrecadado 8.662 kg, o equivalente a mais de 600 cestas básicas. A ação beneficiou o projeto ZOE, instituição que atende famílias carentes em Muriaé. Ao todo, a campanha beneficiou aproximadamente 600 famílias e mostrou a força do cooperativismo em prol do bem comum.

Princípios do Cooperativismo atendidos:



INTERESSE PELA
COMUNIDADE

ODS atendido:



Parceria com:



Pessoas impactadas: 2.100



Doações sendo entregues aos representantes do Instituto Zoe



O Presidente do Conselho de Administração, Sr. Ricardo Ferreira da Silva e a Supervisora de Comunicação e Marketing Bianca Dias; e o diretor de negócios Allan Hot, na cerimônia de entrega das doações em frente à sede do Sicoob Credisudeste, respectivamente



CAMPANHA “COOPERE COM O FUTURO”

Com o apoio de associados e funcionários, as agências do Sicoob Credisudeste de Muriaé juntamente com o Centro Administrativo, arrecadaram doações de quase 1400 itens para o Instituto Zoe, entre livros infanto-juvenis, materiais pedagógicos e brinquedos, para o projeto “Coopere com o futuro”. O instituto doou os brinquedos a famílias já cadastradas no projeto, durante ação específica. Já o material educativo é utilizado pela Casa Zoe, na sala de estudos e biblioteca, para atender a crianças e jovens carentes.

Pessoas impactadas: 240

Parceria com:



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Entrega das doações ao Instituto Zoe pelos gerentes das agências de Muriaé do Sicoob Credisudeste



NATAL SOLIDÁRIO

Projeto realizado há 36 anos em Muriaé, o Natal Solidário foi apoiado em 2021 pelo Sicoob Credisudeste, Supermercado Lourenço e outras empresas privadas. A campanha de arrecadação de alimentos obteve um resultado de 285 cestas básicas, 191 delas arrecadadas pelo Sicoob Credisudeste, que foram entregues nos bairros periféricos do município e seus distritos, por mais de 30 voluntários. Ao todo 327, crianças receberam kit presentes e mais de 850 pessoas se beneficiaram com o resultado final da ação.

Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Parceria com:



Pessoas impactadas: 850



**Representantes do
Sicoob Credisudeste,
Supermercado Lourenço
e Natal Solidário**

**Os mais de 30
voluntários realizando
a entrega das doações**



MINHA HISTÓRIA NO DIGITAL

Com finalidade de valorizar os professores da rede municipal de ensino (rede pública e particular), a Secretaria Municipal de Educação de Muriaé criou o concurso Minha História no Digital, estimulando os profissionais a relatarem suas histórias e desafios vividos no processo de adaptação digital – ocasionado pela pandemia.

Os três primeiros colocados no concurso, escolhidos através de votação popular, foram premiados pelo Sicoob Credisudeste com vales-poupança e viagens para Pedra Menina-ES, região conhecida por suas belezas naturais e temperatura amena.

Parceria com:



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Pessoas impactadas: 70





1º ENCONTRO DE INFLUENCERS E 1º ENCONTRO DE CONTADORES DE MURIAÉ

Seguindo o lema de “Conectar para Cooperar, Cooperar para Transformar”, o Sicoob Credisudeste promoveu o 1º Encontro de Influencers e 1º Encontro de Contadores de Muriaé, nos dias 20 e 21 de julho de 2021, respectivamente. O objetivo dos encontros é reforçar o networking, apresentar os projetos desenvolvidos pela cooperativa de crédito na comunidade e conectar os participantes em prol do cooperativismo. Em 2020, o Sicoob Credisudeste realizou encontros semelhantes com músicos e jovens empresários e, para 2022, já prepara novos eventos, com outros segmentos.

Pessoas impactadas: 70

Princípios do Cooperativismo atendidos:

5



EDUCAÇÃO FORMAÇÃO
E INFORMAÇÃO

7



INTERESSE PELA
COMUNIDADE

ODS atendido:

9

INDÚSTRIA, INOVAÇÃO
E INFRAESTRUTURA





NÚCLEOS DE PRODUTORES REGIÃO DAS MATAS DE MINAS

O Conselho das Matas de Minas é uma organização sem fins lucrativos, cujo objetivo é desenvolver, proteger e promover a qualidade artesanal, a diversidade e a sustentabilidade natural da produção de cafés, bem como o desenvolvimento sustentável coletivo da Região das Matas de Minas.

Formada por entidades membros e parcerias voltadas ao desenvolvimento dos cafeicultores, dentre elas o Sicoob Credisudeste, no ano de 2021 foram criados núcleos regionais de cooperados, englobando Espera Feliz e região, São Sebastião da Vargem Alegre e região, onde os produtores têm acesso a informações e orientações sobre assuntos importantes para o setor do agronegócio, aproximando os produtores do Conselho e vice-versa, de forma a atender suas necessidades e expectativas.

Parceria com:



**REGIÃO
DAS MATAS
DE MINAS**

Pessoas impactadas: 80

**Princípios do Cooperativismo
atendidos:**



ODS atendido:



Núcleo de produtores e Dia de Campo em São Sebastião da Vargem Alegre, Miraí, Rosário da Limeira e Muriaé



Núcleo com produtores de Espera Feliz, Caiana, Divino, Fervedouro e São Francisco do Glória



SEMANA INTERNACIONAL DO CAFÉ 2021

A Semana Internacional do Café (SIC) é uma das maiores feiras do mundo e grande encontro de profissionais, que tem como objetivo principal conectar e gerar oportunidades para toda a cadeia do café brasileiro no acesso a mercados, conhecimento e negócios. A SIC oferece conteúdo de ponta para os profissionais do setor em palestras, cursos, workshops, competições, provas de café, pesquisas e degustações orientadas, além do Concurso de Qualidade de Café (Coffee Of The Year), dando oportunidade aos produtores de cafés especiais de mostrarem a qualidade do seu produto.

A região das Matas de Minas vem se destacando ao longo das edições, sendo premiada 6 vezes com o prêmio Coffee Of The Year, sendo 5 destas vitórias obtidas por associados do Sicoob Credisudeste.

Em 2021, a cooperativa mais uma vez firmou parcerias com Sindicatos de Produtores Rurais, Associações de Produtores de Café Especiais, Secretarias de Agricultura locais, EMATER e SEBRAE, proporcionando a participação presencial de 150 produtores dos municípios de sua área de atuação.



REVITALIZAÇÃO DA FEIRA DA AGRICULTURA FAMILIAR E ARTESANATO DE FERVEDOURO

O Sicoob Credisudeste em parceria com Emater e Secretaria de Agricultura local, realizou doação de 7 barracas, utilizadas na Feira da Agricultura Familiar e Artesanato de Fervedouro, além de proporcionar a inclusão financeira com a doação de placas PIX, facilitando o recebimento para os feirantes.





CAMPANHA “COMÉRCIO COOPERADO, ASSOCIADO PREMIADO”

O Sicoob Credisudeste promove e apoia ações e projetos para o desenvolvimento econômico, social e cultural das comunidades onde estão atua. Em Fervedouro, no período de novembro a dezembro de 2021, em parceria com comércios locais, a cooperativa realizou uma ação de sensibilização aos cooperados e comunidade com objetivo de fomentar o consumo no comércio local no final do ano.

Ao efetuarem compras nos 89 comércios que aderiram à campanha, o associado do Sicoob Credisudeste recebia cupons para concorrer a vale compras e diversos prêmios cedidos pela cooperativa. Foram preenchidos e depositados nas urnas espalhadas pelos comércios aproximadamente 11 mil cupons.

A ação foi encerrada com um sorteio, no dia 30 de dezembro, em frente a agência da cooperativa na cidade de Fervedouro. Na mesma ocasião, foi possível a apresentar a comunidade mais uma novidade trazida pelo Sicoob Credisudeste – uma van, que além de participar dos eventos realizados pela cooperativa, levará mobilidade e acesso aos produtos e serviços oferecidos pela instituição a população.

Princípios do Cooperativismo atendidos:



INTERESSE PELA COMUNIDADE

ODS atendido:



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Empresas impactadas: 89



O sorteado contemplado com o vale-presentes Sr. João Martins de Paiva; Sra. Luiza de Fátima ganhadora do prêmio extra; e a sr. Marcela Pedrosa, proprietária do estabelecimento sorteado, respectivamente

CURSO GESTÃO RURAL

Treinamento realizado em parceria com Secretaria de Agricultura e SENAR, na cidade de Ervália, para 30 produtores rurais.



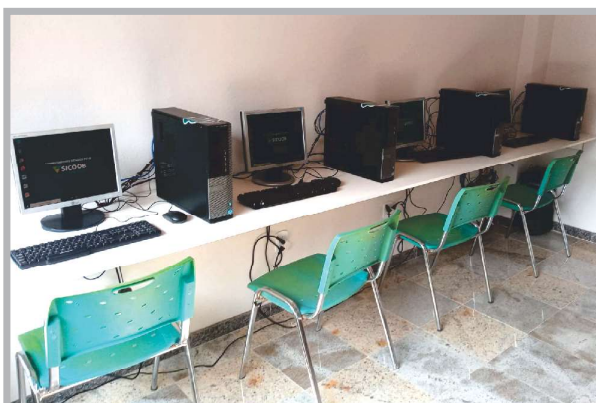
PROMUF

O Programa Municipal de Apoio à Agricultura Familiar, desenvolvido pela Secretaria de Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente, da Prefeitura Municipal de São Francisco do Glória, tem como objetivo apoiar o desenvolvimento e crescimento das atividades relacionadas à cafeicultura, pecuária e piscicultura ornamental. O Sicoob Credisudeste contribuiu doando 14 mil mudas e insumos para o plantio, beneficiando **7 produtores** associados à cooperativa.



KARATÊ CIDADÃO

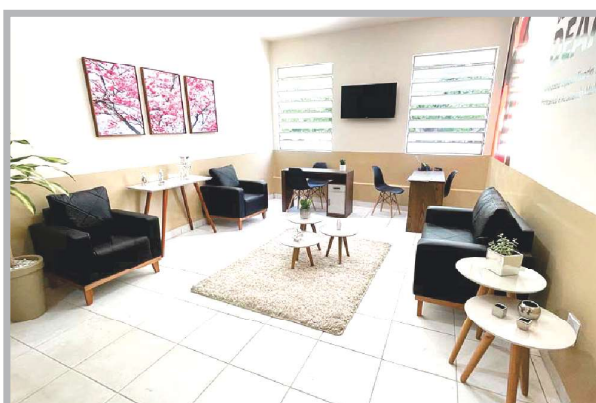
O projeto Karatê Cidadão, que provê assistência escolar, social e esportiva a 50 crianças em vulnerabilidade social na cidade de Espera Feliz, foi apoiado pelo Sicoob Credisudeste através de doação para a construção da sede e de equipamentos para a sala de informática.



CASA DA MULHER

Através de parceria com a Secretaria de Ação Social da cidade de Muriaé, o Sicoob Credisudeste contribuiu para a ambientação e decoração da Casa da Mulher, ambiente que acolhe mulheres e crianças vítimas de violência doméstica, situado dentro da Delegacia da Mulher local.

A cooperativa realizou doação de todo o mobiliário do hall de entrada, tornando o ambiente mais humanizado e acolhedor.





BRANDING CAPARAÓ

A cooperativa de crédito e o SEBRAE-ES firmaram parceria com a Associação de Produtores de Cafés Especiais do Caparaó (APEC), para a construção do Projeto Branding Caparaó, que consiste na valorização e pertencimento da IG - Identidade Geográfica - Caparaó, para os produtores de cafés especiais, cafeterias e pousadas dos 16 municípios que compõem a região do Caparaó.



EVENTO PREVENÇÃO AO CÂNCER DE MAMA E DE ÚTERO

Evento de conscientização da importância do autoexame para a prevenção e detecção do câncer de mama e de útero, realizado em parceria com a Secretaria de Saúde de Fervedouro.



PROJETO E AÇÕES VOLTADAS PARA OS COLABORADORES





1ª JORNADA DO CONHECIMENTO COLABORADORES

O Sicoob Credisudeste promoveu a “1ª Jornada do Conhecimento”, com o tema “Excelência no atendimento: encantamento e propósito”, entre os dias 08 e 16 de março de 2021, com a participação do renomado comunicador, Pedro Seixas. O evento reuniu cerca de 300 colaboradores das 27 unidades da cooperativa e centro administrativo, divididos em oito turmas, com o objetivo de aperfeiçoar o nível de conhecimento técnico, levando a uma consequente elevação no grau de satisfação do cooperado.

Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



Pessoas impactadas: 300



SOMOS LÍDERES

O Sicoob Credisudeste incentiva a participação de seus colaboradores no “Somos Líderes”, programa de desenvolvimento de lideranças criado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop).

O objetivo do programa é formar e desenvolver uma geração de jovens que será responsável por levar o modelo cooperativista ainda mais longe, seja no contexto das organizações cooperativas ou até mesmo nas esferas política, econômica e social.

O programa está voltado para jovens com idade entre 21 (vinte e um) e 35 (trinta e cinco) anos, que tenham concluído o ensino superior em qualquer área (graduação) ou estejam cursando o último período, e que sejam cooperados e/ou empregados de cooperativas brasileiras há pelo menos 1 (um) ano.

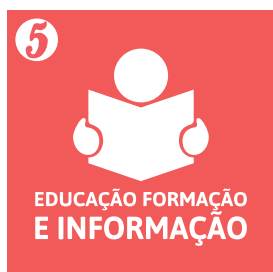
O processo seletivo conta com algumas etapas preparatórias e uma classificatória. Neste ano, foram 1707 inscritos a nível nacional, e entre os 471 candidatos elegíveis, 70 pessoas foram selecionadas para participarem da formação em liderança promovida pelo Sistema OCB.

Um colaborador do Sicoob Credisudeste foi selecionado.

Parceria com:



Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:



Acima, cerimônia on-line de formatura dos 70 selecionados para o Programa de Liderança. Ao lado, o funcionário Hendrik Laviola de Freitas, selecionado no Programa Somos Líderes, recebendo os cumprimentos das lideranças da cooperativa.



4ª EDIÇÃO DO PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE NOVOS GESTORES

Em 2021, o Sicoob Credisudeste deu início à 4ª edição do Programa de Formação de Novos Gestores, com a participação de 30 colaboradores da área comercial e administrativa. O programa foi idealizado em 2017, por iniciativa do Diretor de Negócios, Allan Dutra Hot, baseado em um case de sucesso apresentado pela empresa General Elétric (GE), onde a criação de treinamentos internos ministrados pelos próprios funcionários, gerou impacto positivo para ambas as partes.

O projeto, já formou 32 novos gestores, sendo que mais de 30% deles, já alcançaram uma recolocação na empresa, em cargos de gerência ou supervisão.

Ao longo de 2021, foram abordados os temas Liderança e Cultura Organizacional; Marketing Pessoal; Gestão de Pessoas e Conflitos; Comportamento, Ferramentas do RH, Técnicas de Negociação e Atendimento; Conjuntura Econômica e Ética Empresarial, com aulas ministradas por especialistas da própria cooperativa de crédito. A expectativa de conclusão da 4ª edição do Programa de Formação de Novos Gestores é em meados de julho de 2022.

Pessoas impactadas: 30

Princípios do Cooperativismo atendidos:



ODS atendido:





Diretamente ligado à estrutura de dimensões do Índice de Felicidade Bruta (FIB), em uma co-relação com Produto Interno Bruto (PIB), o Programa Felicidade Interna das Cooperativas (FIC) é aplicado pelo Sistema Ocemg desde 2014 com o intuito de mensurar e promover a satisfação dos empregados e cooperados das cooperativas mineiras.

O intuito é estimular a busca constante do bem-estar e da qualidade de vida dos colaboradores de cooperativas para que estes se desenvolvam como pessoas e profissionais mais felizes, capazes de utilizar suas forças e competências na capacidade máxima em prol dos seus objetivos e dos objetivos organizacionais.

A partir da participação e realização do FIC na cooperativa, cada colaborador

responde a um questionário sigiloso. O programa analisa nove indicadores (bem-estar psicológico, cultura, meio ambiente, uso do tempo, saúde, educação, padrão de vida, governança e vitalidade comunitária) e viabiliza a identificação de alguns fatores que podem impactar na satisfação individual de colaboradores e associados e, por consequência, no desempenho e clima organizacional. Os dados são analisados e tabulados e é gerado o Índice Geral de Felicidade da cooperativa. A partir desses indicadores é elaborado um plano de ação a fim de desenvolver ações que vão melhorar as condições individuais e coletiva.

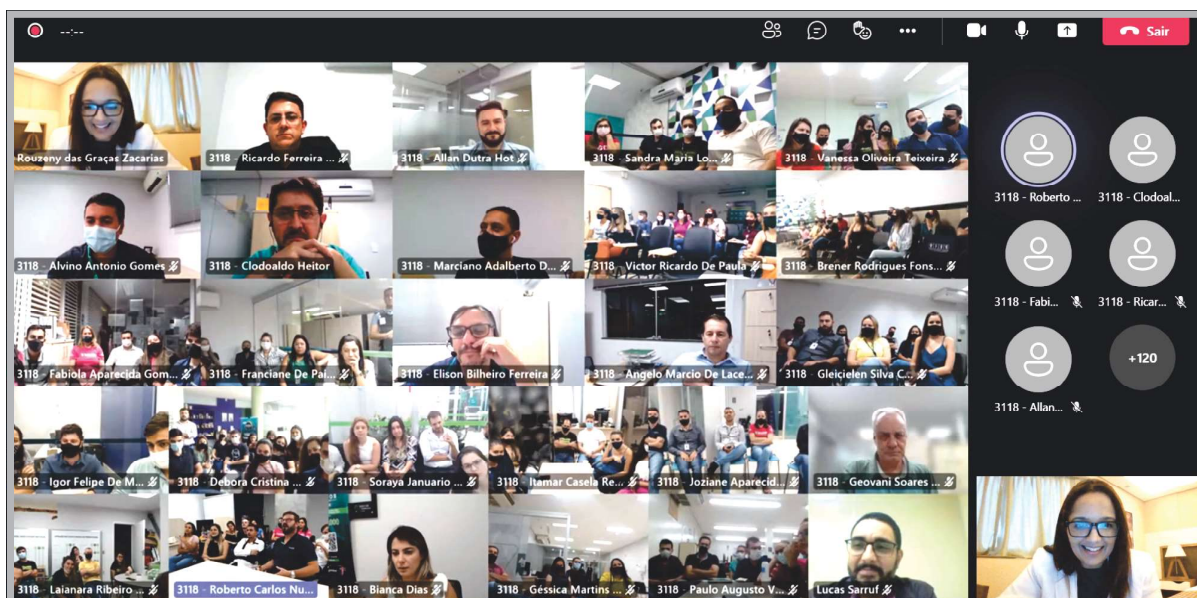
O Programa foi iniciado no Sicoob Credisudeste no fim de 2021, e se estenderá por 2022.

Princípios do Cooperativismo atendidos:

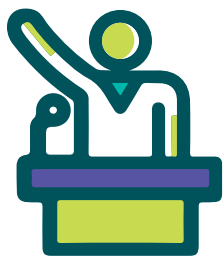
Parceria com:



ODS atendido:



Reunião on-line de lançamento do programa Fic+ feliz no Sicoob Credisudeste



MENSAGEM FINAL

Responsabilidade social é levar transformação para todos os lugares. O Sicoob Credisudeste é uma cooperativa feita de valores e está sempre pensando no bem-estar e crescimento dos associados e de suas comunidades.

A missão do Sicoob Credisudeste é muito mais que oferecer soluções financeiras, como também, levar transformação para a vida da população, promovendo a cooperação, o pertencimento, desenvolvimento, a justiça financeira e a responsabilidade social.

Veja os números consolidados do Impacto gerado pelo Sicoob Credisudete em 2021:

10.874 pessoas e 354 empresas impactadas

O Sicoob Credisudeste trabalha para que o relacionamento cooperativa-associado-comunidade esteja cada vez mais fortalecido, e reafirma seu compromisso em progredir lado a lado, transformando desafios em oportunidades, oferecendo programas e projetos sociais que tragam bem-estar social aos associados e as comunidades, compromisso que temos firmado e enraizado em nosso propósito.

Orgulhosamente, o Credisudeste finaliza seu primeiro Relatório de Impacto Social. A expectativa é que no ano de 2022 possamos continuar realizando de forma crescente, ações voltadas para o desenvolvimento dos

cooperado e das comunidades. A cooperativa agradece primeiramente a todos os associados que realizam suas movimentações financeiras na instituição, tornando-a cada vez forte e todos parceiros envolvidos pela colaboração e pela oportunidade de trabalhar juntos por uma sociedade mais saudável e próspera, e espera poder contar sempre com essa contribuição.

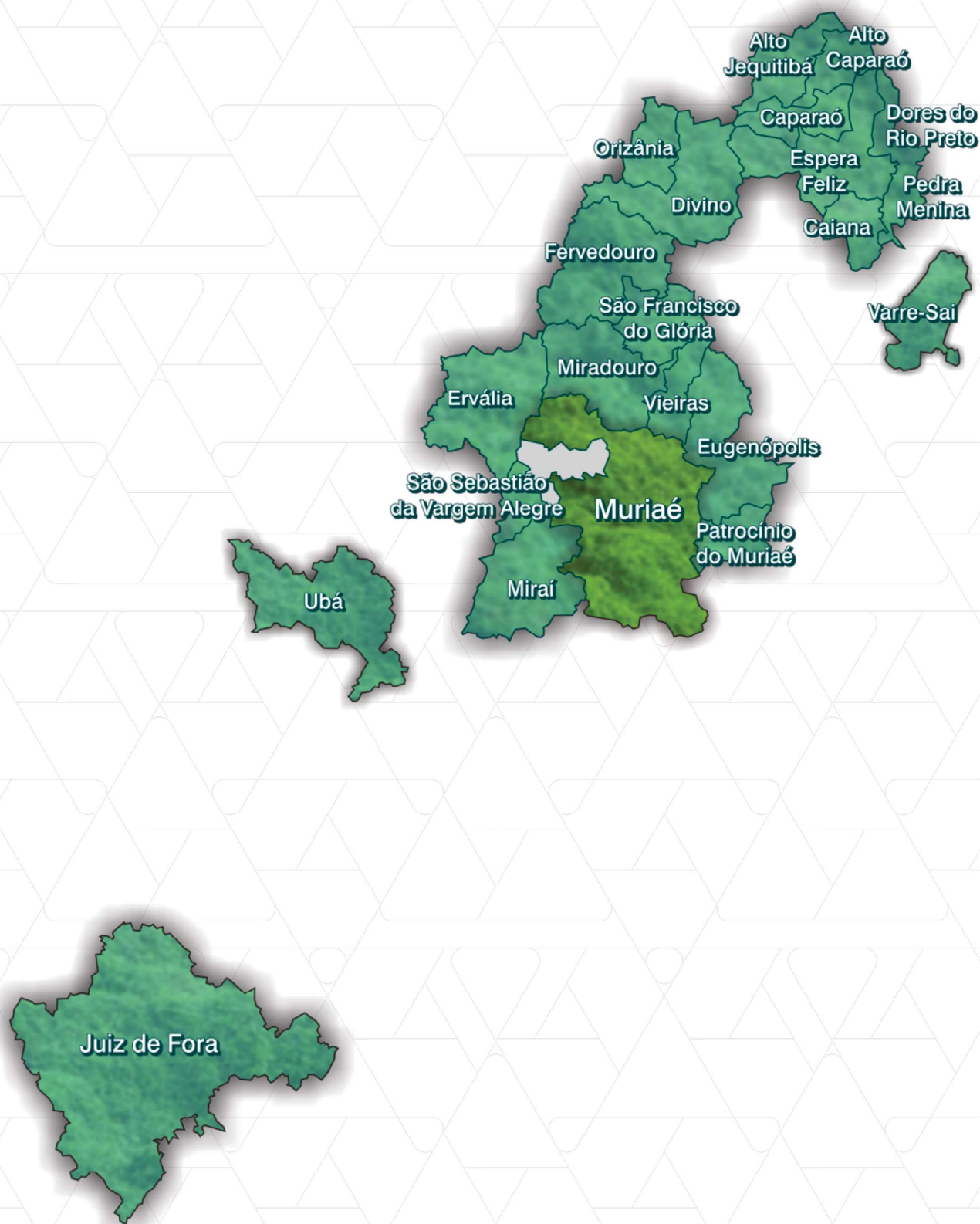
O Sicoob Credisudeste continuará nos próximos anos realizando, desenvolvendo e apoiando projetos com esse mesmo engajamento, porque, afinal, cooperação é a nossa essência.



A Segurança das pessoas é inegociável para nós. Acompanhamos, diariamente, a evolução do cenário de pandemia do coronavírus (Covid-19), e os impactos que essa situação traz para as rotinas dos colaboradores, suas famílias e, também, para o negócio. Por isso, adotamos uma série de medidas para mitigar o risco de transmissão e reforçamos que a realização dos projetos elencados neste relatório seguiram as orientações de prevenção divulgadas pelos órgãos de saúde competentes.



ÁREA DE ATENDIMENTO DO SICOOB CREDISUDESTE



Somos feitos de

**VA
LO
RES**

