



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

| LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS | CANais DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR DA COBRANÇA |
|---|---|------------------------|---|
| 1 - CADASTRO | | | |
| 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento | | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. |
| 2 - CONTA DE DEPÓSITOS | | | |
| 2.1 - Cartão | | | |
| 2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito | | 2ª via-CARTÃO DÉBITO | Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emite. |
| 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança | | 2ª via-CARTÃO POUPANÇA | Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emite. |
| 2.2 - Cheques | | | |
| 2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF) | | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. |
| 2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | | SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. |
| 2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque | | FOLHACHEQUE | Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que excede as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. |
| 2.2.4 - Cheque Administrativo | | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. |
| 2.2.5 - Cheque visado | | CHEQUE VISADO | Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque. |
| 2.3 - Saque | | | |
| 2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | SAQUEpessoal | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega. |
| | Terminal de auto-atendimento | SAQUEterminal | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Correspondente no país | SAQUEcorrespondente | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. |
| 2.4 - Depósito | | | |
| 2.4.1 - Depósito Identificado | | DEPÓSITOidentificado | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. |
| 2.5 - Consulta | | | |
| 2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO mês(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Correspondente no País | EXTRATO mês (C) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. |
| 2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO movimento(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO movimento(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Correspondente no país | EXTRATO movimento (C) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. |
| 2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | | MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. |
| 3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS | | | |
| 3.1 - Transferência por meio de DOC | Presencial ou pessoal | DOCpessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | DOCeletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Internet | DOCinternet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.2 - Transferência por meio de TED | Presencial ou pessoal | TED pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | TED eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Internet | TED internet | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED agendado (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | DOC/TED agendado (E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Internet | DOC/TED agendado (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |