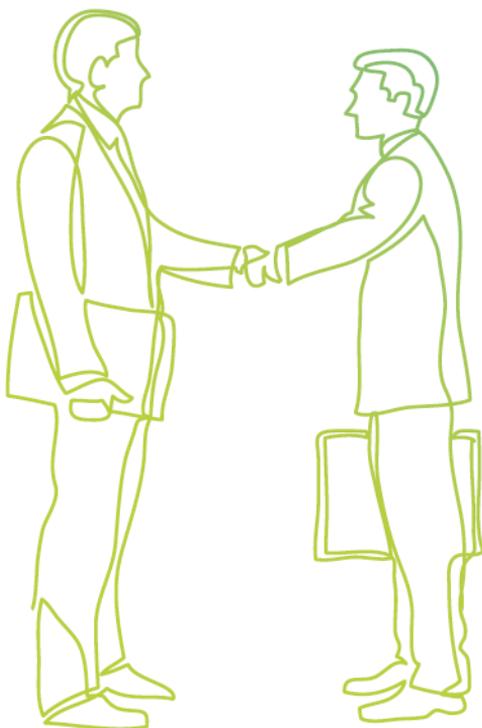




# Manual do Cooperado

# Cooperado(a), seja bem-vindo(a)!



É com enorme satisfação que lhe recebemos no **Sicoob Credisudeste**. Agora você faz parte do maior sistema de cooperativas de crédito do país e conta com todos os produtos e serviços de um banco, só que de uma forma mais justa e democrática.

Apresentamos neste Manual informações importantes sobre o Cooperativismo, o **Sicoob Credisudeste**, nossos produtos e serviços, e também te apresentamos os canais de Relacionamento para você manter contato conosco!

**Boa Leitura!**

# COOPERATIVISMO

É um movimento que a cada dia soma mais pessoas para se unirem e compartilharem resultados promovendo **crescimento econômico** simultaneamente com a **inclusão social** por meio do **empreendedorismo** pautado na participação e gestão democrática que possibilita ao atendimento das necessidades comuns das pessoas envolvidas resultando na **prosperidade conjunta**.

# COOPERATIVA

Uma cooperativa caracteriza-se por ser um empreendimento, pautado nos **valores e princípios** do cooperativismo, formado pela união de pessoas que possuem o mesmo objetivo onde as decisões são tomadas de forma democrática e os resultados são compartilhados proporcionalmente a movimentação dos cooperados por meio dos produtos e serviços com a cooperativa.

# PRINCÍPIOS E VALORES DO COOPERATIVISMO

As Cooperativas baseiam suas práticas e decisões em valores cooperativistas de ajuda mútua e responsabilidade; democracia; igualdade; equidade; solidariedade; honestidade; transparência e responsabilidade social. Além desses valores, veja os **sete princípios** que as cooperativas devem seguir:

## 1º - ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA:

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.



## 2º - GESTÃO DEMOCRÁTICA:

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões.



## 3º - PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA:

Em uma cooperativa, todos os cooperados são donos e têm participação nos resultados anuais. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados a diversas finalidades, tudo sempre decidido democraticamente.





#### **4º - AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA:**

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

#### **5º - EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO:**

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem o desenvolvimento pessoal e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes.



#### **6º - INTERCOOPERAÇÃO:**

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados.

#### **7º - INTERESSE PELA COMUNIDADE:**

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. Dessa forma, geram benefícios sociais e econômicos não só para seus cooperados, mas também para toda a sociedade.



# O SICOOB CREDISUDESTE

O **Sicoob Credisudeste** é uma instituição financeira cooperativa sólida, regulamentada pelo Banco Central do Brasil que oferece todos os produtos e serviços de um banco mas, **de uma foram diferente**. Aqui, quando você se torna um cooperado você não é apenas um cliente e sim um dos donos da cooperativa. Dessa forma, as instituições financeiras cooperativistas se diferenciam de outras instituições financeiras quando se trata de acessibilidade financeira e proximidade com o cooperado, pois não visam lucro.

O resultado alcançado é dividido entre os cooperados de acordo com suas movimentações e operações. Outro diferencial é que os recursos gerados pela cooperativa também são aplicados para o desenvolvimento da comunidade através de projetos, ações e outros.

Da mesma forma que os clientes de um banco, os cooperados do Sicoob Credisudeste são resguardados pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo (FGCoop) cujo o limite por aplicação é de até R\$ 250 mil por CPF/ CNPJ.

**Aqui você encontra taxas diferenciadas e custos baixos com atendimento personalizado com uma equipe especializada para oferecer produtos e serviços adequados para suas necessidades.**

# DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

## NOSSA MISSÃO



Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

## NOSSO PROPÓSITO



Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

## VISÃO 2030



Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

## NOSSOS VALORES SÃO NOSSO JEITO DE SER



- Respeito e Valorização das Pessoas
- Excelência e Eficiência
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Ética e Integridade
- Liderança Inspiradora
- Inovação e Simplicidade

# DIFERENCIAIS DE UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO

**O QUE É?** Sociedade de pessoas

**QUEM É DONO?** VOCÊ!

**COMO SÃO TOMADAS AS DECISÕES?** Democraticamente pelos associados.

**O QUE É FEITO COM O RESULTADO FINANCEIRO?** A assembleia dos associados tem o poder de decidir se as sobras serão distribuídas entre os associados e/ou reinvestidos na próprio cooperativa.

**COMO É FEITA A DISTRIBUIÇÃO DOS RESULTADOS?** Proporcionalmente ao volume de operações realizadas pelo associado.

**QUAIS SERVIÇOS OFERECE?** Serviços bancários desenvolvidos de acordo com as necessidades dos associados.

**COMO É O ATENDIMENTO?** Predomina o atendimento pessoal aos associados, com relações mais sociais entre dirigentes, funcionários e associados. Dimensão socioeconômica se sobrepõe. Vínculo com a comunidade, na qual aplicam os recursos capitados.

**COMO É A ATUAÇÃO?** Atuam também em comunidades mais remotas.

# O QUE VOCÊ DEVE SABER?

Aqui no **Sicoob Credisudeste**  **você é o dono** e não apenas um cliente. E por isso participa das decisões, exercendo direito de voto. Conforme o 3º e 4º princípios do cooperativismo, os associados participam dos resultados da cooperativa e têm o direito de participar da tomada de decisões de forma igualitária. Para isso são realizados os eventos assembleares, em que os membros participam ativamente das decisões da cooperativa através do voto.

**Confira a seguir alguns termos que você como associado deve passar a conhecer.**

## CONTA CAPITAL

Ao se associar ao Sicoob, você adquire cotas da sua cooperativa. O valor dessas cotas é depositado na Conta Capital de pessoa física ou jurídica, uma conta individual, aberta em seu nome. As suas cotas, juntamente com as dos outros associados, integram o capital social da Cooperativa. Assim, quanto mais cotas você adquire, mais capitalizada será a sua cooperativa e maior a sua participação no crescimento dela.

## PRÉ-ASSEMBLEIAS

Para maior participação dos cooperados e efetividade do princípio da transparência, os assuntos discutidos na AGO devem ser previamente discutidos nas pré-assembleias. O evento ocorre antes da AGO, em cada cidade onde a cooperativa possui agência, e participam todos os cooperados.

# O QUE VOCÊ DEVE SABER?

## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA (AGO)

É realizada, obrigatoriamente, uma vez por ano, onde são apresentados e discutidos assuntos como:

- Prestação de contas da administração;
- Destinação das sobras líquidas ou das perdas apuradas no exercício;
- Eleição dos membros do Conselho de Administração ou Diretoria e do Conselho Fiscal;
- Fixação de honorários para os órgãos de administração e fiscalização, quando previsto no Estatuto Social;
- Outros assuntos, desde que constem no Edital de Convocação, e que não sejam exclusivos da Assembleia Geral Extraordinária.
- As deliberações da Assembleia Geral Ordinária devem ser aprovadas pela maioria simples de votos dos presentes.

## ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA (AGE)

A Assembleia Geral Extraordinária é realizada sempre que necessário deliberar sobre qualquer assunto de interesse da cooperativa.

# O QUE VOCÊ DEVE SABER

## FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITO (FGCOOP)

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$250 mil por CPF ou CNPJ.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Compete ao Conselho de Administração planejar, traçar as normas para as operações da cooperativa e controlar os resultados, respeitando os limites da lei e atendendo as recomendações da Assembleia Geral.

O Conselho de Administração é formado por cooperados em pleno uso de seus direitos sociais com mandatos de duração e renovação estabelecidos pelo Estatuto Social.

## CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é composto de associados eleitos em Assembleia Geral. São eleitos para a função de fiscalização da administração, das atividades e das operações da cooperativa, examinando os livros e documentos, reunindo-se com os dirigentes, com os funcionários e com os cooperados. Suas atividades são independentes da administração, prestando contas dos seus atos diretamente à Assembleia Geral.

# ADMISSÃO DE NOVOS COOPERADOS



O processo de admissão ocorre quando a pessoa física ou jurídica deseja associar-se a uma cooperativa. Em concordância com a Lei 5.764/1971, Art. 29, o ingresso nas cooperativas é livre a quem desejar utilizar seus serviços, desde que os objetivos da pessoa sejam coincidentes com os da cooperativa e esta esteja de acordo com o seu estatuto.

Para adquirir a qualidade de associado, o interessado deverá ter a sua admissão aprovada pelo Conselho de Administração, subscrever e integralizar as quotas-partes na forma prevista no Estatuto Social e assinar os documentos necessários para a efetivação da associação.

É importante atentar-se as condições que são impeditivas para ingresso na Cooperativa:

- I. As instituições financeiras e as pessoas que exerçam atividades que contrariem os objetivos da Cooperativa ou que com eles colidam;
- II. As pessoas jurídicas que exerçam concorrência com a própria sociedade cooperativa.

Ressalta-se que, em todos os aspectos das atividades executadas na Cooperativa, devem ser rigorosamente observados os princípios da neutralidade política e da não discriminação por fatores religiosos, raciais, sociais ou de gênero.

# DIREITOS E DEVERES DO ASSOCIADO



## DIREITOS

Participar das assembleias, votando e discutindo os assuntos tratados.

Votar e ser votado nas assembleias.

Beneficiar-se das operações e dos serviços da cooperativa de acordo com o estatuto.

Examinar e pedir informações por escrito sobre as assembleias.

Desligar-se da cooperativa a qualquer tempo.

Tratamento igualitário entre todos os cooperados.

Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo cooperado.

Não sofrer qualquer tipo de discriminação por parte da cooperativa.

# DIREITOS E DEVERES DO ASSOCIADO



## DEVERES

Cumprir o estatuto social, os regimentos e os regulamentos internos da cooperativa.

Responder pelas obrigações sociais.

Zelar pelos interesses morais e materiais da cooperativa.

Manter as informações do cadastro na cooperativa constantemente atualizadas.

Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa.

Satisfazer seus compromissos perante a cooperativa.

Responder limitadamente pelos compromissos da cooperativa, até o valor das cotas-partes.

Não ceder o capital integralizado a terceiros, estranhos à cooperativa.

# DELSIGAMENTO DE COOPERADOS



## DEMISSÃO

A demissão ocorre quando o associado de livre e espontânea vontade requer, por escrito, seu pedido de afastamento da cooperativa, sendo que este não poderá ser negado pela administração, desde que o associado esteja em dia com as suas obrigações, ainda que não vencidas.

## ELIMINAÇÃO

A Eliminação do associado é aplicada em virtude de infração legal ou estatutária. Será sempre realizada por decisão e aprovação do Conselho de Administração, por desrespeito à lei, ao estatuto ou às normas internas da cooperativa.

## EXCLUSÃO

A exclusão do associado será feita nos seguintes casos:

- I. Dissolução da pessoa jurídica;
- II. Morte da pessoa física;
- III. Incapacidade civil não suprida;
- IV. Deixar de atender aos requisitos estatutários de ingresso ou permanência na cooperativa.



Acesse o Estatuto Social da Credisudeste e sabia mais



# PRODUTOS E SERVIÇOS

## CONTAS

Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades. Além da Conta Corrente, o Sicoob também oferece a Conta Capital, para você aumentar sua participação nos resultados da cooperativa.

## CARTÕES

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado, limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais que só uma cooperativa do Sicoob pode oferecer.

## CRÉDITO

Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Financiamento, Crédito Automático, Crédito Consignado Digital, Crédito Pessoal, Crédito Imobiliário e muito mais, com excelentes taxas e um atendimento único. Compre seu carro, faça uma viagem, antecipe seu 13º e o que mais desejar.

## INVESTIMENTOS

O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez. São opções como Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), LCA (Letra de Crédito do Agronegócio), LCI (Letra de Crédito Imobiliário), Fundos de Investimento, além de muitos outros.

## PREVIDÊNCIA

Garanta um futuro tranquilo e promissor com um plano pensado para você que planeja se aposentar, empreender, estudar ou tirar aquele sonho do papel.

## SEGUROS

No Sicoob você encontra Seguros de Vida, Seguro Auto, Seguro Residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.

## CONSÓRCIOS

Adquira sua casa, veículo, moto, bem ou serviço com um Consórcio do Sicoob. Vantagens e segurança garantidas.

## SERVIÇOS

Facilidades: aqui tem de Débito Direto Autorizado a soluções de pagamentos instantâneos (SicoobPay). De cobrança bancária e saque sem cartão, a cartões de benefícios. E, para quem quer pagar e receber dinheiro de um jeito simples e rápido, tem o Pix. Aproveite.



Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço? Leia o QR Code e encontre tudo o que você precisa saber.

# PRODUTOS E SERVIÇOS

## CONTAS

Tenha acesso a uma série de produtos e serviços, como Conta Salário, Conta Garantida com crédito pré-aprovado e Conta Capital, com suas cotas na cooperativa.

## CARTÕES

Organize as despesas da sua empresa com o Sicoobcard nas bandeiras Mastercard, Visa e Cabal.

## CRÉDITO

Capital de giro, antecipação de recebíveis, microcrédito, financiamento para crescer, comprar ou construir. O Sicoob é imbatível no crédito.

## INVESTIMENTOS

Conheça nosso portfólio de aplicações, sempre com rentabilidade, segurança, liquidez e o atendimento único que ajuda você a encontrar a opção ideal para o seu perfil.

## SEGUROS

Proteja seu patrimônio e garanta a sua tranquilidade e a de seus funcionários com os seguros Empresarial e Vida Empresarial.

## CONSÓRCIOS

Programe a sua expansão ou aumente sua frota com os Consórcios do Sicoob.

## SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do seu negócio: DDA, custódia de cheques, cobranças, plataforma Coopcerto com Cartões Benefícios para seus funcionários, soluções de câmbio para operações de comércio exterior, Pix e muito mais.

## RECEBIMENTOS

São muitas formas de receber. Aqui você conta com o SicoobPay (nossa solução de pagamentos instantâneos), custódia de cheques, cobrança, comércio eletrônico, soluções de pagamentos da Sipag e muito mais.

## PAGAMENTOS

Aqui você encontra a organização que precisa para os pagamentos da empresa. São soluções diversificadas, como Cartões Benefícios, débito automático, transferência e muito mais.



Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço? Leia o QR Code e encontre tudo o que você precisa saber.

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA O AGRONEGÓCIO

## INVESTIMENTO

Para você que precisa ampliar, diversificar e modernizar sua produção, o Sicoob tem diversas linhas de crédito que se adequam ao perfil da sua propriedade. Financie tratores, máquinas agrícolas, sistemas de armazenagem, reforma de pastagem e irrigação, animais para cria e recria, e muitos outros.

## COMERCIALIZAÇÃO

Com o Sicoob, você tem todos os recursos necessários para garantir os melhores preços e obter grandes resultados na hora de comercializar a produção do seu empreendimento.

## CUSTEIO

Produtor que é cooperado também pode financiar despesas das atividades agrícolas e pecuárias: aquisição de insumos, produção de mudas e sementes, além de vacinas e medicamentos, entre outros exemplos.

## INDUSTRIALIZAÇÃO

O Sicoob ainda disponibiliza ao produtor rural linhas de crédito para industrialização de produtos agropecuários em sua propriedade.

## CONHEÇA NOSSAS LINHAS VOLTADAS PARA O CRÉDITO RURAL

### ABC

Financiamento exclusivo via BNDES para produtores que se comprometem a reduzir as emissões de gases estufa.

### MODERFROTA

Linha de crédito para quem deseja adquirir máquinas e equipamentos.

### MODERAGRO

Financiamento ideal para quem deseja modernizar ou utilizar mais tecnologia em sua produção agrícola.

### PRONAF (PROGRAMA NACIONAL DE FORTALECIMENTO DA AGRICULTURA FAMILIAR)

Linhas de crédito pensadas para quem desenvolve atividades rurais com emprego direto da força de trabalho e quer investir em infraestrutura.

### MODERINFRA

Financiamento específico para produtores que buscam desenvolver a agropecuária irrigada sustentável, utilizar estruturas de produção em ambiente protegido e proteger a fruticultura em climas temperados contra a incidência de granizo.

### PRONAMP

Linha de crédito exclusiva para incentivar as atividades agrícolas e pecuárias dos médios produtores rurais, promovendo o aumento da renda e da geração de empregos no campo.

### FUNCAFÉ

Linha de crédito desenvolvida para atender a cafeicultores, cooperativas de produção e indústrias ligadas à cadeia de produção e beneficiamento do café.

### FUNDOS CONSTITUCIONAIS

Financiamento para investimentos fixos, semifixos e custeios associados a projetos desenvolvidos em determinadas regiões do país.

### RPL

Linha de crédito para atender a operações de pré-custeio, investimento, custeio e comercialização, com recursos próprios, juros prefixados e liberação mais ágil.



Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço? Leia o QR Code e encontre tudo o que você precisa saber.

# Os melhores aplicativos à sua disposição

## APLICATIVOS DO SICOOB



### Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



Clique aqui



### Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



Clique aqui



### Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



Clique aqui



### Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Clique aqui



### Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



Clique aqui



### Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



Clique aqui



### Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



Clique aqui



### Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



Clique aqui





**SICOOB**

**Credisudeste**

*Mais que uma escolha financeira.*