

RELATÓRIO ANUAL 2020

RELATÓRIO ANUAL 2020 SICOOB CREDIBAM



SICOOB
Credibam

www.sicoo credibam.com.br



EDITORIAL

DADOS DA COOPERATIVA

Razão Social: Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Bambuí Ltda

Endereço: Av. Armando Franco, 155 – Centro – Bambuí-MG

Contatos: (37) 3431-1565 / 3431-1012

Conselho de Administração:

José Donisete de Paula

Presidente

Cleide Cristina Bastos Faria

Frederico de Miranda Carvalho

José Maria de Oliveira

Maurício Antônio Tomé

Diretoria Executiva

José Ronaldo Rocha

Diretor Financeiro

Luana Pimenta Melo

Diretora Administrativa e de Riscos

Conselho Fiscal – Efetivos

Clenildo Chaves Coutinho

Coordenador

Fernando José Torres

Francisco Manoel de Souza

Conselho Fiscal – Suplentes

Denise Aparecida Moreira Sifuentes

Evaldo José de Oliveira

Paulo José Israel Azevedo

Coordenação Produção Executiva

Danielle Cristina Resende Amorim

Supervisora de Produtos

Edição

Andréa Hollerbach Athayde

EM CENA COMUNICAÇÃO E MARKETING

Revisão

Danielle Cristina Resende Amorim

Supervisora de Produtos

Projeto Gráfico

AGÊNCIA ICOOP SISTEMAS

www.icoopsistemas.com.br

SUMÁRIO

MENSAGEM DO
PRESIDENTE

04

PROPÓSITO, MISSÃO,
VISÃO E VALORES

05

COOPERATIVISMO
FINANCEIRO EM
TRANSFORMAÇÃO

06

SICOOB ENFRENTA A
CRISE COM PROPÓSITO
ALINHADO A UMA
AGENDA SOCIAL

06

GRANDES NÚMEROS
CONFIRMAM A
EVOLUÇÃO DO
SICOOB CREDIBAM

08

PROJETO DIGITAL
EM SINTONIA COM O
MERCADO

10

SOLIDARIEDADE
E APOIO ÀS
COMUNIDADES
DIANTE DA COVID-19

11

COMUNICAÇÃO E
MARKETING, PARA
CONECTAR PESSOAS
AO PROPÓSITO DA
COOPERAÇÃO

15

COMPARTILHAR
RESULTADOS, GRANDE
VALOR COOPERATIVO

21



MENSAGEM DO PRESIDENTE



José Donisete de Paula

Presidente do Conselho de Administração

Apesar de todos os desafios apresentados em 2020 em função da Covid-19, o Sicoob Credibam se posicionou de forma vigorosa no atingimento de suas metas, no apoio aos seus cooperados e às comunidades para enfrentar as dificuldades apresentadas.

Implementamos ações emergenciais importantes, como renegociação de operações contratadas, ampliação de prazos, disponibilizando linhas de crédito especiais e reforçamos o volume de repasses de financiamentos oficiais para pequenas e microempresas.

A fim de manter o funcionamento de nossas agências, adotamos as medidas protetivas necessárias de acordo com a recomendação dos órgãos sanitários oficiais, garantindo a saúde e bem-estar de nossos cooperados e colaboradores.

Para agilizar o atendimento e aumentar a segurança de nossos cooperados, fizemos uma ampla divulgação sobre a utilização de



nossos canais digitais incentivando o uso e esclarecendo sobre os procedimentos de acesso e operacionalização, principalmente em relação as novas funcionalidades implementadas no app Sicoob.

Apesar de todas as dificuldades e desafios, o Sicoob Credibam obteve resultados satisfatórios, com números expressivos que demonstram sua solidez e desenvolvimento sustentado, focado sempre na prestação de serviços financeiros aos cooperados que transformam realidades, fortalecendo sua vida pessoal e de seus negócios.

Nosso resultado acumulado alcançou quase 3 milhões de reais, 36,14% de evolução em relação ao ano anterior e como destaque, avançamos nos Depósitos à Vista, alcançando um volume de 37,4 milhões, resultado da confiança de nossos cooperados.

Inovamos a nossa forma de comunicação diante do afastamento social, nos adaptando de forma ágil às novas tecnologias disponíveis. Realizamos nossa Assembleia (AGO) de forma virtual por meio do aplicativo MOOB, o novo canal de

aproximação entre cooperativas e cooperados do Sicoob e apoiamos a realização de “lives” beneficentes para nos manter presentes e solidários às causas importantes para Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí.

A parceria do Sicoob Credibam com o Sebrae foi intensificada, sendo duas ações consideradas de relevância, como a realização de consultoria a pequenas empresas cooperadas denominada “Plano de Retomada” e uma rodada de “bate papo” com candidatos à prefeitura de Bambuí quando foram discutidas políticas públicas em prol do desenvolvimento econômico local.

Em 2021 o Sicoob Credibam completa 30 anos de atuação e com uma trajetória exemplar, temos muito a comemorar junto aos nossos associados e estamos com um calendário de ações programadas para que todos possam acompanhar esta história que orgulha Bambuí e região.

Entretanto sabemos que tudo isso só foi possível em função do apoio e confiança dos nossos cooperados, a quem agradecemos imensamente e renovamos nosso propósito de promover justiça financeira e prosperidade à nossa região.



PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES



PROPÓSITO

CONECTAR pessoas para
promover justiça financeira
e prosperidade



MISSÃO

PROMOVER soluções e
experiências inovadoras e
sustentáveis por meio da cooperação



VISÃO

SER REFERÊNCIA em cooperativismo
promovendo o desenvolvimento
econômico e social das pessoas
e comunidade



VALORES

- ✓ Respeito e valorização;
- ✓ Excelência e Eficiência;
- ✓ Cooperativismo e Sustentabilidade;
- ✓ Liderança Responsável;
- ✓ Ética e Integridade;
- ✓ Inovação e Simplicidade.



COOPERATIVISMO FINANCEIRO EM TRANSFORMAÇÃO

O cooperativismo financeiro tem se apresentado como a grande opção para promover cidadania financeira aos brasileiros, em especial àqueles que não tem acesso às instituições financeiras tradicionais.

Incentivado pelo Banco Central do Brasil, que acredita no potencial do setor neste grande desafio, o cooperativismo financeiro vem avançando de forma planejada, lançando mão dos meios de comunicação para divulgar a um número maior de pessoas, seu modelo de negócio e suas bases cooperativistas de acesso a produtos e serviços financeiros.

Em 2020, pela sua característica de grande resiliência em momentos de crise, o cooperativismo financeiro se tornou protagonista diante da maior pandemia do século, com graves reflexos na vida pessoal e financeira de milhões de pessoas no mundo e no Brasil.

Este cenário desolador colocou a cooperação em evidência, e, com atitude proativa, o cooperativismo financeiro deu resposta eficiente, não poupando esforços para criar uma barreira de proteção para milhares de cooperados do SNCC – Sistema Nacional de Crédito Cooperativo.

As cooperativas se tornaram um oásis para seus cooperados, reagindo prontamente, adotando medidas emergenciais, dentre elas, a disponibilização de linhas de crédito em condições mais acessíveis, renegociação de

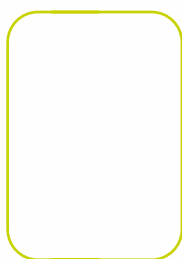
dívidas, repasse de linhas de financiamento para socorrer micro e pequenas empresas.

São 12,8 milhões de cooperados contabilizados ao final de 2020, o que representa um crescimento de 10% em relação a 2019, atendidos por 6.280 pontos de atendimento espalhados pelo país, que oferecem soluções financeiras por meio de um relacionamento próximo e humanizado.

Porém, estes números estão muito aquém do potencial do cooperativismo financeiro, e com grande espaço para crescer foi estimulado diretamente pelo Banco Central em sua agenda BC# lançada em 2019, que estabelece o cooperativismo financeiro como instrumento fundamental à inclusão financeira, principalmente nas regiões norte e nordeste do país, onde existem grande contingente desassistido pelas instituições financeiras tradicionais.

Uma grande aliada na expansão do cooperativismo financeiro tem sido a tecnologia, representada pelo avanço em que se encontram os principais sistemas cooperativos em seus projetos de transformação digital, que disponibilizam a associação digital como alternativa segura, rápida e cômoda.

Durante todo o ano de 2020, este avanço tecnológico se tornou ainda mais estratégico para que as cooperativas mantivessem o atendimento aos seus cooperados.



SICOOB ENFRENTA A CRISE COM PROPÓSITO ALINHADO A UMA AGENDA SOCIAL

Presente em todos os estados e no Distrito Federal, o Sicoob ao final de 2020 se firmou como o maior Sistema Cooperativo Financeiro do Brasil, registrando aumento de 34,4% em Ativos Totais, saindo de R\$ 117,3 bilhões no fim de 2019 e saltando para R\$ 157,7 bilhões.

Com mais de 3,4 mil pontos de atendimento físicos somados a um conjunto de milhares de cooperados digitais, o Sicoob disponibiliza um completo e diversificado portfólio de serviços e produtos financeiros, além de todos os benefícios agregados ao seu modelo cooperativista.



O Sicoob computou 500 mil novos cooperados em 2020, reunindo 5 milhões de sócios, alcançando a 47ª. posição no ranking de **200 Maiores Grupos, do Guia Melhores & Maiores da Revista Exame**, com receita líquida estimada em 16,4 bilhões de reais.

Apesar de um ano que exigiu grandes desafios em função da maior crise sanitária do século causada pela Covid-19, o Sicoob se mostrou vigoroso, implementando medidas protetivas e novas formas de trabalho. Em função do distanciamento social imposto, intensificou sua evolução tecnológica, e de forma reativa conseguiu antecipar vários produtos de transformação digital.

Novas funcionalidades foram disponibilizadas em seus aplicativos a fim de garantir mais segurança, eficiência e facilidade no atendimento digital, além de inovações que facilitam a vida do cooperado, como a **Fábrica de Limites**, que permite a concessão de limites no cartão de forma automática, o **Cartão Virtual Recorrente** que pode ser gerado no App Sicoobcard aumentando a segurança das compras pela internet.

Também a criação da **Conta Digital para o Pougador** com cartão Visa e o lançamento da campanha de incentivo da **fatura digital**, que gerou um retorno de 2 a 3 bilhões de reais para as cooperativas, foram de grande relevância para este período de pandemia.

Para apoiar suas cooperativas, logo no início de março, quando foi deflagrada a pandemia, o CCS – Centro Corporativo Sicoob formou um grupo de trabalho composto por setores estratégicos. O objetivo foi formatar um Plano de Contingência para definir procedimentos e medidas a serem implementadas por suas filiadas para garantir a manutenção de suas atividades com segurança para cooperados e colaboradores.

O Sicoob sofreu mudanças profundas em sua cultura, principalmente a forma de realizar seus eventos, como reuniões, assembleias e capacitação, sendo a tecnologia de comunicação a grande protagonista desta mudança. Os resultados foram surpreendentes e as cooperativas centrais e singulares se engajaram e se adaptaram aos novos procedimentos de forma comprometida e profissional.

No Plano de Contingência do CCS para apoiar suas cooperativas filiadas no enfrentamento dos desafios, foram definidos quatro direcionamentos específicos: 1) Apoio às cooperativas para agilizar o acesso às linhas de crédito disponibilizadas pelo governo; 2) Orientação para criação de linhas emergenciais com recursos próprios; 3) Orientações sobre recursos e tecnologias de trabalho remoto; e, 4) Análises prospectivas sobre impactos e cenários possíveis para ações preventivas.

A palavra de ordem foi a solidariedade no ano de 2020, o grande valor cooperativo, e as cooperativas a partir das orientações do CCS, prestaram apoio aos cooperados em suas necessidades financeiras emergenciais, repactuando prazos de operações financeiras, disponibilizando linhas de crédito com recursos próprios em condições acessíveis, prestando assistência aos pequenos empresários e ao comércio local com campanhas de fortalecimento, disponibilizando capital de giro e repasse das linhas de financiamento do BNDES.

O Sicoob, no conjunto de suas cooperativas, ficou em evidência como instituição que mais se engajou em campanhas e projetos das comunidades para o combate da Covid-19 em 2020, figurando entre as 100 empresas que mais doaram para enfrentar os efeitos da pandemia no país, ocupando a 64ª. posição em levantamento realizado e publicado na edição 78 da Revista Forbes Brasil.

A avaliação teve como referência o Monitor das Doações Covid-19, iniciativa da Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR), que reuniu informações sobre as doações em todo o território nacional, demonstrando como o Sicoob tem investido nas comunidades onde está inserido.

Em entrevista ao Portal do Cooperativismo Financeiro, o diretor-presidente do Sicoob, Marco Aurélio Almada revelou: “Acreditamos que cada vez mais as pessoas têm buscado alternativas financeiras com condições comerciais competitivas e conscientes e isso contribuiu muito para o crescimento sustentável do Sicoob. A excelência no atendimento às necessidades dos nossos cooperados fazem com que o caminho que vem pela frente seja ainda mais próspero”.



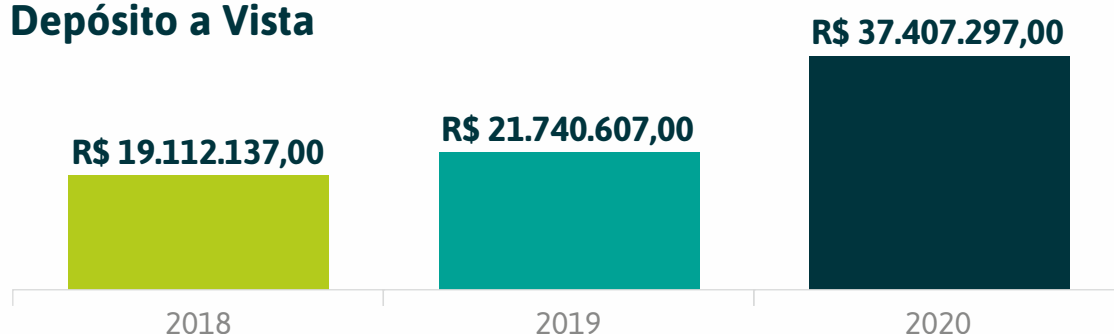


GRANDES NÚMEROS CONFIRMAM A EVOLUÇÃO DO SICOOB CREDIBAM

Em um ano atípico, com imensos desafios impostos pela maior pandemia do século com fortes reflexos na vida social e financeira das pessoas e de seus negócios, o Sicoob Credibam encerrou 2020 com resultados positivos, garantindo o crescimento sustentado da cooperativa.

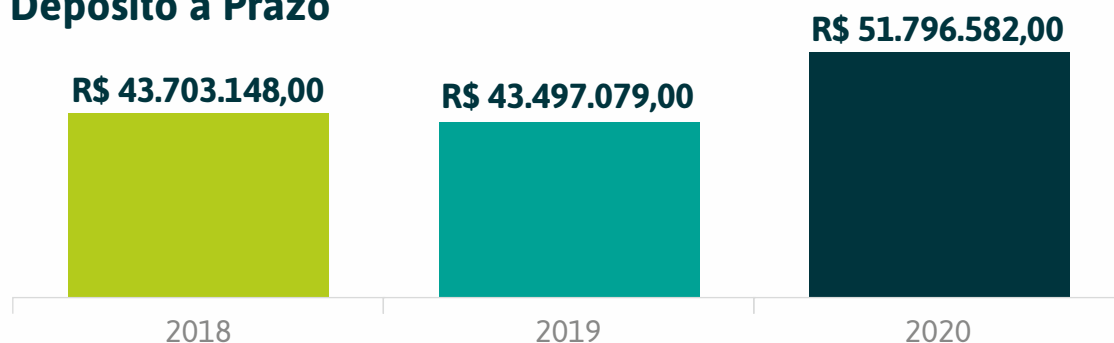
Como destaque, os **Depósitos à Vista** apresentaram um crescimento exponencial de 72,06% em relação ao período de 2019, alcançando um volume de R\$ 37.407.297,00, o que demonstra a extrema confiança de seus associados.

Depósito a Vista



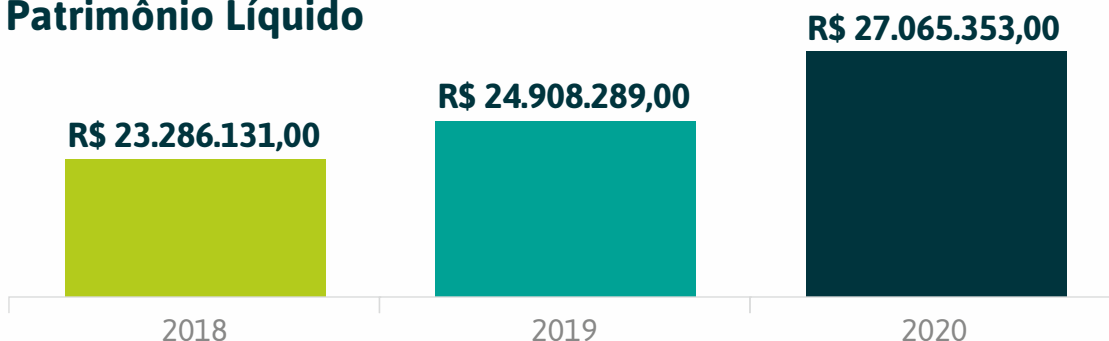
Depósitos a Prazo, representados pelos investimentos realizados pelos cooperados no Sicoob Credibam, em 2020 alcançou R\$ 51.796.582,00, representando evolução de 19,08% em relação ao exercício anterior.

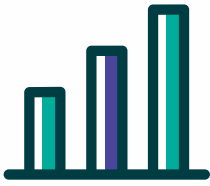
Depósito a Prazo



O **Patrimônio Líquido** representa o total de bens de uma cooperativa e o seu grau de sustentabilidade. Com crescimento de 8,66% em relação a 2019 o PL alcançou o volume R\$ 27.065.353,00.

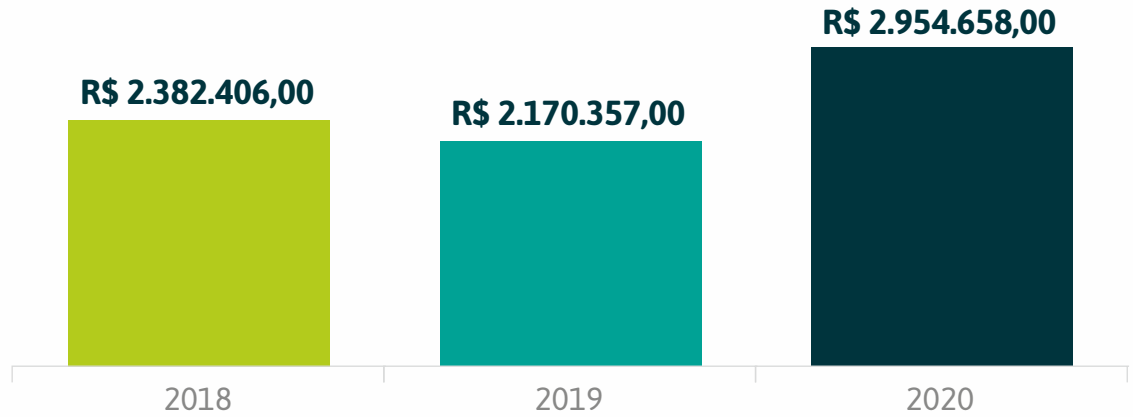
Patrimônio Líquido





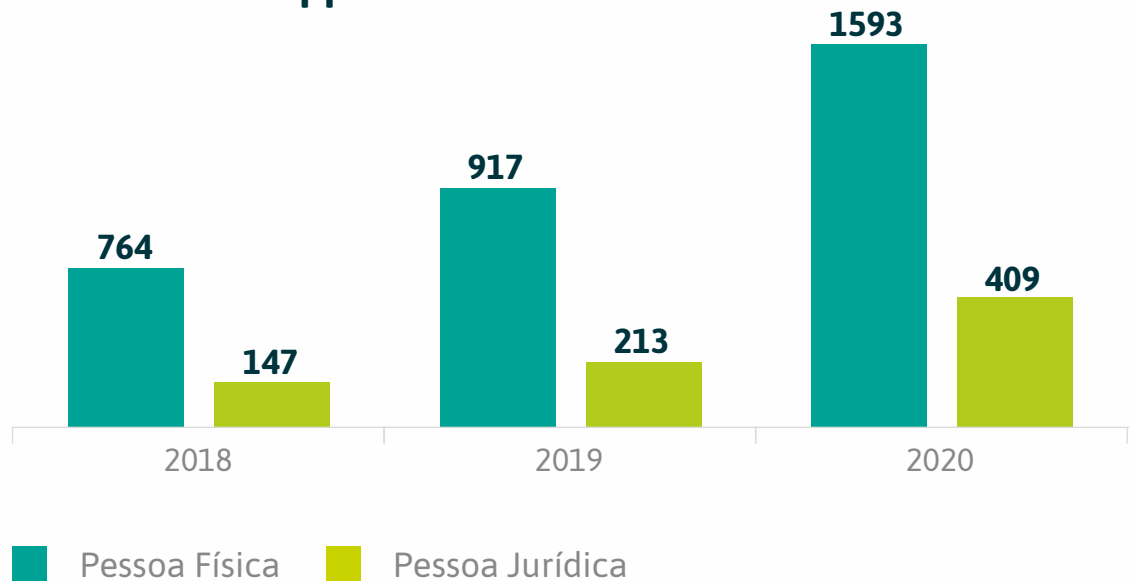
O **Resultado Acumulado** no exercício de 2020 foi bastante positivo, alcançando R\$ 2.954.658,00 o que representa um crescimento de 36,14% em relação ao exercício de 2019.

Resultado Acumulado



A utilização do APP Sicoob obteve um crescimento bastante expressivo em 2020, tendo como justificativa o isolamento social imposto pela Covid-19 e resultado da comunicação eficiente realizada pelo Sicoob Credibam junto aos seus associados incentivando sua utilização.

Download do App Sicoob



GRANDES NÚMEROS CONFIRMAM A EVOLUÇÃO DO SICOOB CREDIBAM

PROJETO DIGITAL EM SINTONIA COM O MERCADO

A importância da transformação digital nas instituições financeiras assume a cada dia mais relevância, principalmente para atender o público jovem que demanda agilidade, rapidez e comodidade no seu dia a dia financeiro.

Em 2020, com a deflagração da Covid-19, esta importância se multiplicou tornando os canais digitais protagonistas como forma mais adequada de relacionamento entre clientes e instituições financeiras.

No Sicoob Credibam não foi diferente, em constante evolução e alinhado às principais tendências do mercado, desenvolveu ações mais efetivas, voltadas à divulgação de seus canais digitais e ao incentivo na sua utilização.

No início do ano, a cooperativa reforçou a comunicação para associação através de sua conta digital a fim de que mais pessoas pudessem participar da cooperativa de forma ágil e contar com todos os benefícios de ser um cooperado, cujo processo foi aprimorado durante o ano, tornando-se ainda mais fácil, além de possibilitar o acesso aos microempreendedores individuais.

Para se associar ao Sicoob Credibam basta baixar o app Sicoob e indicar o código 3096 para Pessoas Físicas (PF) e 309600 para os microempreendedores individuais (PJ – Pessoas Jurídicas), seguir o passo a passo, respondendo as informações básicas de identificação e em poucos clicks passar a ser um cooperado digital.



O cooperado digital tem todos os direitos e deveres do convencional, é ser dono da cooperativa, participar de assembleias e de seus resultados financeiros e muito mais. Tem direito a conta corrente sem tarifa de manutenção, anuidade do cartão grátis com apenas uma compra no crédito mensal e PiX gratuito e ilimitado.

Diante do cenário de isolamento social em 2020, o Sicoob, para apoiar suas cooperativas filiadas, que inclui o Sicoob Credibam, implementou funcionalidades importantes,

como o cadastramento de novas senhas e a liberação de dispositivos sem a necessidade de comparecer a uma agência.

O Sicoob Credibam aderiu a todas as novas funcionalidades, dentre elas o fluxo para identificação do cooperado por meio de dados cadastrais que incluiu token de segurança, SMS para o cadastro prévio do celular e reconhecimento facial por meio de selfie, tecnologia pioneira no Sistema, disponível no app Sicoob desde abril de 2020.



SOLIDARIEDADE E APOIO ÀS COMUNIDADES DIANTE DA COVID-19



Parceria IFMG Campus Bambuí e Sicoob Credibam:
Confecção de máscaras de Proteção facial ao Covid-19

A solidariedade é um dos grandes valores do Sicoob Credibam e que sustenta um de seus diferenciais, a responsabilidade social, que o impulsiona na implementação de ações para apoiar o desenvolvimento das comunidades onde está presente. Em 2020, a solidariedade esteve ainda mais presente do que nunca em função da Covid-19 deflagrada a partir de março, com reflexos impactantes na economia e na vida das pessoas.

Medidas protetivas foram adotadas pelo Sicoob Credibam para manter o atendimento com garantia da saúde e bem-estar de seus colaboradores e cooperados, dentre eles, o distanciamento entre as pessoas, aferição de temperatura dos cooperados

ao acessar a cooperativa, a utilização de álcool em gel, higienização do ambiente e a exigência do uso de máscaras.

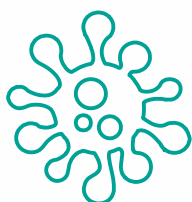
Para apoiar instituições que estão no enfrentamento direto à pandemia foi realizada no mês de março, doação de R\$ 10.000,00 para o Hospital Nossa Senhora do Brasil e em maio a entrega de máscaras de proteção ao hospital e representantes da Secretaria de Saúde de Bambuí, numa parceria entre o Sicoob Credibam e o Instituto Federal Minas Gerais – Campus Bambuí.



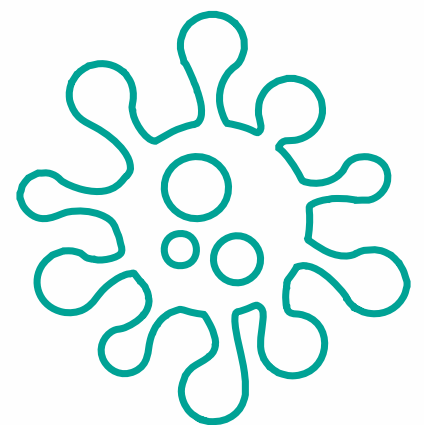
Entrega das máscaras de proteção facial aos representantes do Hospital Nossa Senhora do Brasil de Bambuí e Secretaria de Saúde.



Uso do álcool em gel - medida de prevenção ao Coronavírus



Aferição de temperatura - medida preventiva ao Coronavírus



Dia
de **Cooperar**

LIVE

da *cooperação*



Em função da imposição do afastamento social e impedimento da realização de eventos presenciais, entrou em cena como alternativa, a realização de lives com transmissão online por canais de internet.

Para comemorar o Dia de Cooperar – Dia C, iniciativa idealizada pelo Sistema OCEMG com objetivo de promover ações de responsabilidade social pelas cooperativas de Minas Gerais, o Sicoob Credibam que participa do movimento desde 2010, realizou em julho a Live da Cooperação. Com o objetivo de alavancar recursos para o Hospital Nossa Senhora do Brasil, o evento foi organizado pelos colaboradores da cooperativa adotando todas as medidas necessárias de prevenção a Covid-19. A realização contou com o apoio de várias empresas associadas e de seus cooperados das cidades de Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí.

A Live da Cooperação que aconteceu no dia 10 de julho, data em que também foi comemorado 134 anos de emancipação da cidade de Bambuí, foi apresentada pelo radialista Cleuson Ferreira, da Circuito Canastra Clube FM 107,5, com shows de Dajavan Namitala de Medeiros, Celino Borges de Córrego Danta, as duplas Delmir e Luciano e Jonas e Fábio da cidade de Bambuí.

A live foi considerada um sucesso! Na verdade, ultrapassou todas as expectativas, sendo arrecadado o valor de R\$ 56.570,00 doado ao Hospital Nossa Senhora do Brasil que, por sua vez, direcionou à reforma de sua enfermaria. Além do sucesso na questão assistencialista, a live proporcionou momentos de descontração para centenas de pessoas isoladas em casa, alcançando não só o público da região como de outros estados e até do exterior.



Jonas e Fábio



Delmir e Luciano



Celino Borges



Djavan Namitala



Entrega do recurso arrecadado na Live da Cooperação (R\$56.570,00) aos representantes do Hospital Nossa Senhora do Brasil

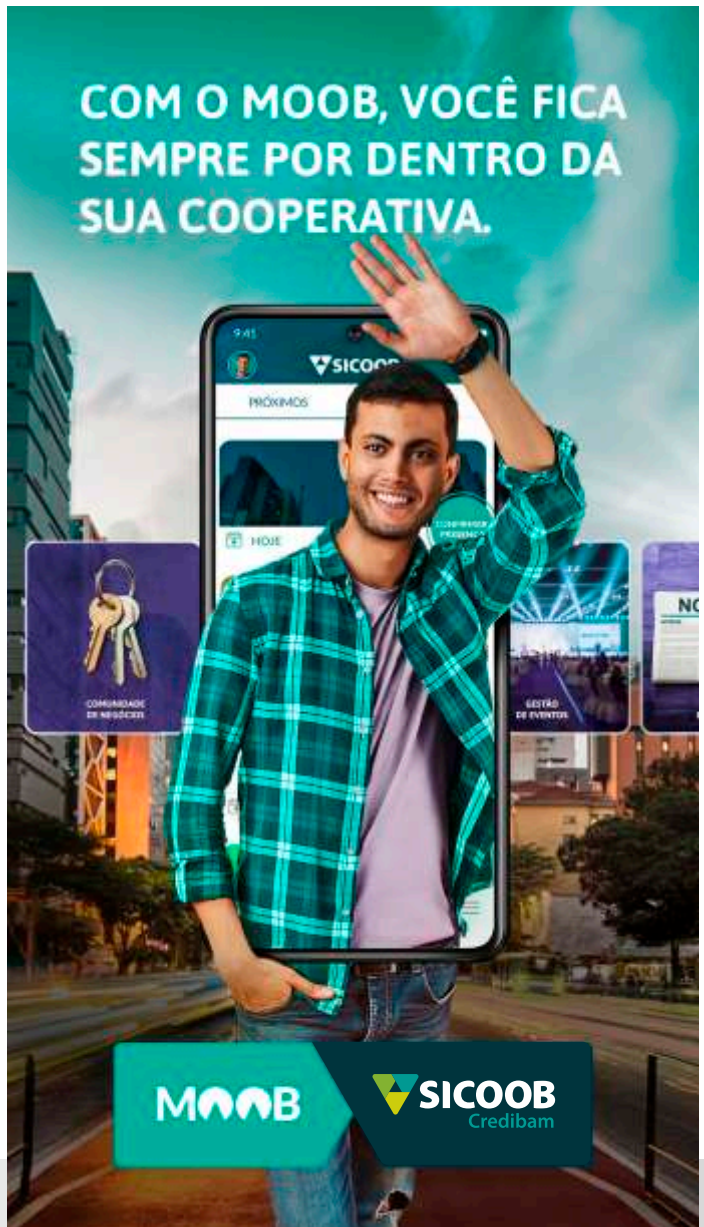


AGO ONLINE

A tecnologia nunca esteve tão em evidência como em 2020 e, o Sicoob Credibam lançou mão dos recursos tecnológicos disponíveis para garantir a realização de sua Assembleia Geral Ordinária.

A fim de preservar a saúde e bem-estar dos cooperados e atendendo às recomendações dos órgãos sanitários municipais de evitar aglomerações, pela primeira vez, a AGO foi realizada de forma online. No dia 30 de julho, por meio do aplicativo Moob do Sicoob, disponibilizado de forma gratuita nas lojas virtuais Apple Store e Google Play, os cooperados puderam, na tranquilidade de suas casas, participar da assembleia e votar em tempo real.

O Moob é uma plataforma cuja proposta é promover a interação, conectividade e engajamento entre os cooperados e as cooperativas do Sicoob e tem o objetivo de incentivar a mobilidade, especialmente no cenário atual. Por meio do aplicativo, o cooperado tem acesso aos principais dados da instituição, pode receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados, além de receber diversas notícias da cooperativa.



PARTICIPE DOS EVENTOS DA COOPERATIVA PELO SEU CELULAR

1



Acesse o menu "Eventos"

2



Na lista exibida, toque no evento desejado

3



Dê o play para iniciar a experiência



PLANO DE RETOMADA



No mês de agosto, o Sicoob Credibam implementou mais uma iniciativa a favor dos seus associados PJ, um dos mais atingidos pelas medidas restritivas para prevenção a Covid-19. Em parceria com o Sebrae, disponibilizou para 10 microempresas ou pequenas empresas, a consultoria denominada “Plano de Retomada”, com o objetivo de auxiliar na reorganização do empreendimento pós crise.

Com duração de 30 horas na modalidade semipresencial, durante a consultoria foram utilizadas ferramentas de gestão financeira, vendas, marketing digital e remodelagem dos negócios com foco na sustentabilidade e perenidade da empresa.

Participaram da consultoria as seguintes empresas cooperadas:

- Açougue Progresso
- Canastra Soluções em Meio Ambiente e Eng. Ltda
- Fibra Mais Telecom Ltda
- Empório Natural
- Hilda Máxima de Jesus
- Laticínios Vó Lôla
- Jujuba Doceria
- Marmoraria Pirâmide
- Ponto do Suplemento
- Yes Cosméticos.

Confira abaixo depoimentos de participantes:



“A consultoria foi uma oportunidade que tivemos de REVISAR e MUDAR o desempenho administrativo da empresa, praticando e aprendendo de acordo com a realidade vivida no nosso dia a dia, ampliando nossa visão como gestores, e nos dando base para um futuro cada vez mais promissor”.

Raiane Lacerda Paiva Faria
Gestora na Empresa Laticínios Vó Lola



“Foi muito bom ter acesso ao conhecimento de cada consultor do Sebrae, compartilhar experiências e adquirir aprendizado, podendo colocar em prática, dentro da minha empresa. Já tenho notado mudanças e melhorias pós-consultoria”.

Renata Araújo da Silva Garbazza
Sócia-administradora da Empresa Fibra Mais Telecom Ltda



“A consultoria foi excelente! Trouxe pro meu dia a dia a necessidade de uma transição rápida e atualizada no ponto de vista mercadológico, diante do momento que estamos vivendo. Pude enxergar melhor a atual realidade do meu segmento e o quanto é preciso estarmos antenados nas tecnologias”.

Hilda Máxima de Jesus
Sócia-administradora da empresa Hilda Máxima Boutique

COMUNICAÇÃO E MARKETING, PARA CONECTAR PESSOAS AO PROPÓSITO DA COOPERAÇÃO

Não há dúvida que a Comunicação e Marketing são ferramentas indispensáveis para as cooperativas na intensificação do relacionamento e proximidade da cooperativa com seus públicos interno, externo e comunidades onde está presente. Sua importância também está expressa na divulgação clara e transparente de informações para o acompanhamento do direcionamento da cooperativa, além de apoiar o fortalecimento dos seus negócios que mantêm a sua sustentabilidade.

Porém, em 2020 a tecnologia marcou a comunicação do Sicoob Credibam, exigindo inovação, criatividade e utilização de novos instrumentos para manter o sentimento de pertencimento dos cooperados e colaboradores, diante do isolamento social em função da Covid-19.

Acreditando que a comunicação é uma ferramenta poderosa para a unificação de propósitos e formação de laços profundos e duradouros, é que o Sicoob Credibam, de forma planejada, realizou ações de comunicação voltadas aos seus públicos de forma personalizada, agregando valor nas experiências com a cooperativa, tirando do papel e colocando em prática a sua proposta de fazer a diferença na vida de seus cooperados.





WORKSHOP INTERNO “CAMINHO DO SUCESSO”

No dia 11 de janeiro, momento antecessor ao registro de pandemia, foi realizado no auditório da cooperativa um Workshop para seus colaboradores com o objetivo de promover o engajamento da equipe por meio de dinâmicas e palestras. A programação contou com a Coach Helena Melo que conduziu uma dinâmica motivacional “A grande Viagem” e a palestra “O Segredo do Sucesso” com o mágico George Rubadel.





CAMPANHA ASSOCIADO ATUALIZADO



Para garantir o acesso ao crédito e financiamentos pelos cooperados e possibilitar levantamentos e caracterização de perfis para a oferta mais assertiva de produtos e serviços financeiros, foi lançada no dia 02 de janeiro a “Campanha Associado Atualizado”.

Durante o período de 02 de janeiro a 17 de março, os cooperados que fizessem o pagamento de títulos pelo app Sicoob ou terminais eletrônicos teriam direito a um número da sorte e aqueles que fizessem sua atualização cadastral ganhavam 01 número extra automaticamente para concorrer aos prêmios: 04 Smart TV's LED 43" e 01 Moto Honda CG 160 Titan e recebiam também um bônus (cashback) de R\$0,10 em suas contas correntes por cada título pago.

Em decorrência da pandemia, o prazo da promoção foi prorrogado para o dia 30 de julho, quando foi realizada a AGO e a apuração. Confira os ganhadores:



PRÊMIO 01:
01 Smart TV LED 43" PHILIPS (agência Bambuí): Joaquim Stein Carvalho Dias, representado na foto pelo filho, Tiago Andrade Carvalho Dias;

PRÊMIO 02:
01 Smart TV LED 43" PHILIPS (agência Córrego Danta): Mercado Padrão RR LTDA, representado por Eliane Cristina Ferreira Diniz;



PRÊMIO 03:
01 Smart TV LED 43" PHILIPS (agência Medeiros): Geisille Aparecida Pereira;

PRÊMIO 04:
01 Smart TV LED 43" PHILIPS (agência Tapiraí): Dayane Garcia.



PRÊMIO 05:
01 Moto Honda CG 160 Titan (2019/2020) – sorteio realizado entre todos os participantes da campanha: Alan Jorge Oliveira Cipullo – cooperado da agência de Tapiraí!



OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

O Sicoob Credibam implementa anualmente, ações de apoio aos Movimentos Outubro Rosa, que busca a conscientização das mulheres a respeito da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e ao Novembro Azul, que se refere a prevenção do câncer de próstata pelos homens. Em 2020, devido às restrições de realização de eventos presenciais em função da Covid-19, de forma inédita, foram instalados na sede da cooperativa e no ponto de atendimento da cidade de Medeiros, onde possui sedes próprias, refletores nas cores rosa e azul, respectivamente alusivas aos movimentos, como forma de demonstração de engajamento. O Sicoob Credibam recebeu manifestações positivas sobre a iniciativa, que demonstrou o atingimento do objetivo em marcar sua posição a respeito da prevenção do câncer de mama e próstata.



RODADA “BATE PAPO POLÍTICO”

Com objetivo de estreitar ainda mais as relações com o município de Bambuí, o Sebrae-MG em parceria com o Sicoob Credibam realizou no dia 09 de outubro uma rodada de “bate papo” com os candidatos à Prefeitura em 2020. Representando o Sebrae, a analista técnica da Microrregião de Formiga, Ana Paula da Silva e o Sicoob Credibam, os diretores executivos, José Ronaldo Rocha e Luana Pimenta Melo Nunes participaram das discussões sobre as possibilidades de políticas públicas em prol do desenvolvimento econômico local. Foi tratado também sobre a implantação e disponibilização da Sala Mineira e a Educação Financeira no ensino público, elementos que podem subsidiar a elaboração dos planos de governo dos candidatos e a ampliação da parceria entre as entidades.





SEMANA DO APOSENTADO

No dia 27 de janeiro, em comemoração à Semana do Aposentado (20 a 24/01), foi oferecido pelo Sicoob Credibam a seus cooperados, aposentados e pensionistas do INSS, um saudável café da manhã e em parceria com a Clínica CEMAC de Bambuí foi realizada a aferição de pressão arterial e teste de glicemia. A ação realizada foi antecedente ao momento de pandemia do Coronavírus.



PROMOÇÃO SOU + SICOOB CREDIBAM

Para alavancar os negócios da Cooperativa, foi realizada no período de 18 de setembro a 18 de dezembro a primeira edição da Promoção Sou + Sicoob Credibam que distribuiu excelentes prêmios. Os associados Pessoas Físicas ou Jurídicas que cumprissem as condições estabelecidas no regulamento e contratassem os produtos da promoção, teriam direito a cupons da sorte para participar dos sorteios.

As chances foram muito grandes, pois foram 16 itens entre produtos e serviços que atendiam aos diversos perfis e necessidades dos cooperados. Foram realizadas três apurações em datas distintas e contemplados 10 cooperados, conforme a seguir:

10º sorteio (24/12): 01 Moto Honda CG 160 Fan, 0km, cor Prata metálico, 2020/2020 – Ganhador: Cooperativa dos Produtores de Leite de Bambuí Ltda (COOPERLEITE), representada por seus administradores Ivan Chaves de Magalhães e Gilberto Cabral da Cunha.





1ª. Apuração realizada no dia 20/10: Sorteio de 01 Bicicleta Foxxer, Aro 29, 21 Velocidades, cor Cinza/Preto – Ganhador: Fábio Henrique Barcelos Alves;



2ª. Apuração realizada no dia 20/11: Sorteio de 01 Bicicleta Foxxer, Aro 29, 21 Velocidades, cor Verde/Preto – Ganhador: J. D. Pneus, representada pelo sócio-administrador Dalton Garcia Pereira.



3º sorteio (24/12): 01 Cartão Pré Pago Coopcerto Presente, no valor de R\$500,00 (Quinhentos reais) – Ganhador: Hener dos Reis Peres;



4º Sorteio (24/12): 01 Caixa de Som Bluetooth JBL Flip 5 Portátil – à prova D'Água 20W USB – Ganhador: Dias e Nunes Imobiliária – representada pelo sócio administrador Thales Dias Nunes;



5º sorteio (24/12): 01 Caixa de som inteligente, ECHO 3ª geração com ALEXA – Smart Speaker Cinza Amazon – Ganhador: Gleisson Araújo Correia;



6º sorteio (24/12): 01 Sela Cabeça Manga Larga – Ganhador: Luidar Tintas – representado por Saulo David Soares;



7º sorteio (24/12): 01 Smartphone Samsung A30S 64GB – Ganhador: Rádio Wander de Andrade Ltda – representado pelo sócio administrador Nilo Gonçalves Simão;



8º sorteio (24/12): 01 Bicicleta Foxxer, Aro 29, 21 Velocidades, cor Amarelo/Preto – Ganhador: Mauro José Coutinho de Carvalho Júnior;



9º sorteio (24/12): 01 Smart TV LED 43" SEMP TCL 43S6500 Full HD – Android Wi-Fi 2 HDMI 1 USB – Ganhador: Fernando Nunes de Oliveira;



COMPARTILHAR RESULTADOS, GRANDE VALOR COOPERATIVO

O Sicoob Credibam trabalha diuturnamente com objetivo de buscar para seus cooperados os melhores benefícios que incluem não só a oferta de produtos e serviços financeiros em condições justas, mas, principalmente, com a implementação de ações que possibilitem colocar em prática o seu propósito de promover justiça financeira, tirando-o do papel.

Neste contexto, como sociedade cooperativa, o Sicoob Credibam busca a adoção de medidas que efetivamente melhorem as condições sociais de seus cooperados por meio de seu progresso econômico, transformando a vida das pessoas e de suas comunidades.

A partir desta premissa, uma ação efetiva é a devolução de capital aos seus cooperados, que teve a regra aprovada em Estatuto na AGE de 20 de abril de 2018. Em 2020, no dia 31 de janeiro, foi realizada cerimônia para devolução de capital aos cooperados que completaram 60 anos em 2019, com no mínimo 27 anos de associação no Sicoob Credibam, ficando facultada a devolução de suas quotas-partes, desde que preservado o número mínimo de 1.000,00.

É importante frisar que, além de todos os benefícios do cooperativismo financeiro, há um ganho indireto que precisa ser anualmente computado e divulgado para os cooperados, a fim de que haja uma compreensão maior da ação do Sicoob Credibam.

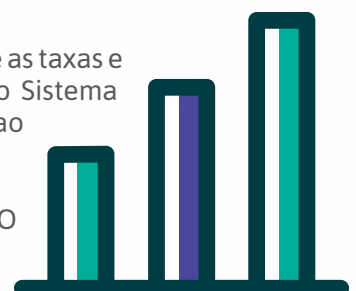
Os cooperados são beneficiados pela economia sentida no bolso quando adquirem os produtos e serviços na cooperativa com taxas e tarifas muito mais acessíveis e com menor custo em comparação às praticadas pelas demais instituições financeiras do mercado.



Esse é o valor cooperativo agregado, em que é possível visualizar os benefícios auferidos ao associado ao realizar suas movimentações em conjunto com outros associados da cooperativa.

Denominado GANHO SOCIAL, este benefício representa o somatório da diferença entre as taxas e tarifas praticadas pelo Sicoob Credibam e a média das taxas e tarifas utilizadas no Sistema Financeiro nacional na comercialização dos principais produtos e serviços somados ao valor das sobras e juros do capital.

O Sicoob Credibam apurou ao final do exercício de 2020, **R\$ 11.027.879,65** de GANHO SOCIAL, correspondendo a uma economia de **R\$ 1.697,38** no bolso de cada cooperado.



RELATÓRIO ANUAL 2020



NOSSAS AGÊNCIAS

BambuÍ Matriz

Av. Armando Franco, 155 - Centro
38900-000 - Bambuí/MG
Tel.: (37) 3431-1565 / 3431-2348

Córrego Danta Ponto de Atendimento


Praça da Matriz, 74 - Centro
38990-000 - Córrego Danta/MG
Tel.: (37) 3424-1230

Medeiros Ponto de Atendimento


Praça Militão Miranda, 350 - Centro
38930-000 - Medeiros/MG
Tel.: (37) 3434-5202 / 3434-5250

TapiraÍ Ponto de Atendimento

Rua José Cirilo de Oliveira, 103 - Centro
38980-000 - TapiraÍ/MG
Tel.: (37) 3423-1242

 /sicoobcredibam

 @sicoobcredibam

 (37) 9 9805 1763

www.sicoobcredibam.com.br