



RELATÓRIO ANUAL 2019



sicoobcredibam.com.br



/sicoobcredibam



sicoobcredibam

somos 

ÍNDICE



Mensagem do Presidente	03
Propósito, Visão, Missão e Valores	04
Sicoob é a 11ª maior instituição financeira do País	05
Sicoob vence Prêmio Efinance em duas categorias	06
Nova versão APP Sicoob	07
Resultados Sicoob Credibam	08
Compromisso com o cooperado e a comunidade	09
SICOOB CREDIBAM e SEBRAE: parceria forte!	12
Parceria com o SENAR	13
Desfile 7 de Setembro	13
Apoios e Patrocínios	14
Produtos e Serviços Financeiros do Sicoob Credibam	15
Campanha Poupança Premiada 2019	17
Sobras Indiretas	18



EXPEDIENTE

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BAMBUÍ LTDA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Donisete de Paula
Presidente
Cleide Cristina Bastos Faria
Frederico de Miranda Carvalho
José Maria de Oliveira
Maurício Antônio Tomé

DIRETORIA EXECUTIVA

José Ronaldo Rocha
Diretor Financeiro
Luana Pimenta Melo Nunes
Diretora Administrativa

CONTEÚDO

Danielle Cristina Resende Amorim
Supervisora de Produtos
Vladimir Garcia de Carvalho
Gerente Administrativo

EDIÇÃO, REVISÃO E SUPERVISÃO

Danielle Cristina Resende Amorim
Supervisora de Produtos

CONSELHO FISCAL – EFETIVOS

Clenildo Chaves Coutinho
Coordenador
Fernando José Torres
Francisco Manoel de Souza

CONSELHO FISCAL – SUPLENTES

Denise Aparecida Moreira Sifuentes
Evaldo José de Oliveira
Paulo José Israel Azevedo

PROJETO GRÁFICO

Agência ICoop Sistemas
www.icoopsistemas.com.br

IMPRESSÃO E TIRAGEM

Gráfica Moderna
700 unidades

NOSSAS AGÊNCIAS

BAMBUÍ - MATRIZ

Av. Armando Franco, 155 - Centro - CEP: 38900-000
(37) 3431 1565 / 3431 1012

AGÊNCIA CÓRREGO DANTA

Praça da Matriz, 74 - Centro - CEP: 38990-000
(37) 3424-1230

AGÊNCIA MEDEIROS

Praça Militão Miranda, 350 - Centro - CEP: 38930-000
(37) 3434-5202 / 3434-5250

AGÊNCIA TAPIRAÍ

Rua José Cirilo de Oliveira, 103 - Centro - CEP: 38980-000
(37) 3423-1242

credibam@sicoobcredibam.com.br

/sicoobcredibam

@sicoobcredibam

sicoobcredibam.com.br

MENSAGEM DO PRESIDENTE



É com imenso orgulho que apresentamos o Relatório de Gestão 2019, do Sicoob Credibam, onde constam os principais números alcançados, as ações sociais e estratégicas realizadas durante o ano. Por meio de uma gestão séria, pautada pela ética e profissionalismo, encerramos o ano de 2019 com a entrega de soluções financeiras justas, inclusivas e responsáveis, fortalecendo os princípios e valores do cooperativismo junto aos nossos associados.

Num cenário de incertezas, o Sicoob Credibam, pertencente a maior instituição financeira cooperativa do Brasil, o Sicoob, vem mantendo um constante crescimento que pode ser observado pela evolução significativa de seus números.

Os avanços tecnológicos encontram-se a todo vapor para nos auxiliar na realização de bons negócios, porém jamais deixamos de lado o bom relacionamento com os nossos associados, sendo este um diferencial da nossa equipe.

Comprometidos com o desenvolvimento das pessoas, marcamos presença em Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí, proporcionando inclusão financeira de forma justa. Os recursos gerados nos negócios foram reinvestidos nas comunidades em que atuamos de forma com que

todos cresçam juntos.

Os resultados conquistados em 2019 é fruto de um trabalho direcionado, com uma equipe de profissionais qualificada, atuando ativamente para promover as melhores estratégias de negócios e também pela participação e reciprocidade dos nossos associados, elementos determinantes para o fortalecimento e evolução da cooperativa. A todos vocês, nossos sinceros agradecimentos pela demonstração de confiança e fidelidade.

Boa Leitura!

José Donisete de Paula
Presidente do Conselho de Administração

Sicoob Credibam

28 anos de crescimento, fortalecendo e consolidando o cooperativismo de economia e crédito.

SICOOB
Credibam

A INSTITUIÇÃO
FINANCEIRA QUE
ACREDITA EM VOCÊ E
INVESTE NA COMUNIDADE

Propósito

“Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”.

Visão

“Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade”.

Missão

“Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação”.

Valores

- Respeito e Valorização das Pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Responsável;
- Inovação e Simplicidade.

Sicoob é a 11ª maior instituição financeira do País

O Sicoob ocupa cinco posições de destaque em rankings do anuário Valor Grandes Grupos 2019



O Sicoob, Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil, alcançou o 11º lugar dentre as 20 maiores empresas do mercado financeiro no país, com uma receita de R\$ 15.7 bilhões em 2018. A colocação foi divulgada pelo anuário Valor Grandes Grupos, em um ranking realizado pelo jornal Valor Econômico, em dezembro de 2019.

O Sicoob ocupou, ainda, a 62ª posição no ranking dos 200 maiores grupos empresariais do país. Entre as empresas da área financeira, o Sistema conquistou a 6ª colocação na lista dos 20 maiores em lucro líquido, com R\$ 3.08 bilhões; o 7º lugar dos 20 maiores em patrimônio líquido, com R\$ 21.3 bilhões, um aumento de 15% em comparação com o período anterior e a 14ª posição entre os 20 melhores em rentabilidade patrimonial, com 14.5% do PL.

“Os resultados de 2018 confirmam a solidez financeira do Sicoob e demonstram que somos o maior Sistema em nosso setor. Tais números respaldaram a abertura de 244 novas agências, além de proporcionar um aumento de 9,2% em ofertas de emprego, atingindo 41.173 colaboradores no período vigente do ranking. Assim, contribuímos ainda mais com o desenvolvimento econômico em todos os estados brasileiros, seja fazendo parte da vida financeira de nossos cooperados, seja ampliando a oferta”, comemora Francisco Reposse Junior, diretor de Desenvolvimento e Supervisão do Sicoob Confederação.

O anuário Valor Grandes Grupos oferece organogramas da organização de cada empresa contemplada, informações detalhadas, análises e projeções. O Valor Econômico é o maior jornal especializado em economia, negócios, investimentos e finanças. É a principal referência no setor. Com base nos balanços de 2018, as tabelas e organogramas apresentados no anuário são fruto de um amplo e criterioso trabalho do Valor Econômico.

Fonte: Approach Comunicação

Sicoob vence Prêmio Efinance em duas categorias

Quatro soluções apresentadas pelo Sistema foram reconhecidas em uma das premiações mais importantes do país no que diz respeito à tecnologia em Instituições Financeiras.

O Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob), mais uma vez, foi reconhecido pelo Prêmio efinance. Em sua 19ª edição, a premiação consagrou quatro cases do Sistema como os melhores em duas categorias: Gestão de Risco e Infraestrutura de TI. Os casos de sucesso premiados estão relacionados à prevenção a lavagem de dinheiro, combate a fraudes, eficiência na gestão do risco de crédito, governança e automação no armazenamento em nuvem. Idealizado pela Revista Executivos Financeiros, o Prêmio efinance tem como objetivo destacar as implementações de soluções de infraestrutura, sistemas e aplicativos na área de TI mais robustas e inovadoras, que contribuem para elevar a qualidade dos serviços prestados pelas instituições financeiras que operam no País.



Segundo Edson Lisboa, Superintendente de TI do Sicoob, o prêmio mostra a relevância do Sicoob em estar, novamente, em destaque em uma premiação que é tão importante nacionalmente. “Esse reconhecimento eleva o patamar do Sicoob, ainda mais na semana que acontece o Ciab, maior congresso de automação bancária da América Latina”, afirma.

“O mais interessante é ver o sistema financeiro cooperativo sendo reconhecido e premiado em uma avaliação onde concorrem cases de todo o mercado financeiro, principalmente com a participação dos cinco maiores bancos do Brasil (Itaú, Bradesco, Banco do Brasil, Caixa Econômica e Santander)”, afirma Alfredo Luiz Venzel, Superintendente de Gestão de Riscos e Capital do Sicoob.

Cases premiados

Na categoria Gestão de Risco, o Sicoob recebeu a premiação com quatro cases:

“Cooperativismo dando show na Prevenção à Lavagem de Dinheiro”, que tem como um dos principais objetivos aumentar a eficiência da solução e das análises realizadas a fim de mitigar ao máximo a possibilidade de a organização ser usada para fins de lavagem de dinheiro;

“Métodos eficientes ao combate à fraude”, ao disponibilizar solução tecnológica própria e formar equipe especializada com domínio sobre a estrutura e dinâmica das operações de negócio confrontando com as novas modalidades de fraude praticadas no mercado, oferecendo, assim, maior segurança para os cooperados;

“Processo de Classificação de Riscos e Atribuição Automática de Limites”, que proporciona às cooperativas de crédito do Sicoob extrema eficiência operacional na mensuração do risco de crédito de seus cooperados, de forma prudente, potencializando os negócios das cooperativas na medida em que atribui automaticamente notas de risco aos cooperados.

Já na categoria Infraestrutura de TI, o case vencedor

inscrito pelo Sicoob foi “A Infraestrutura Ágil e MultiCloud do Sicoob”, que apresenta proposta inovadora de provisionamento de infraestrutura de forma ágil, flexível, segura e otimizada, ao fazer uso de tendências tecnológicas como alto nível de automação em nuvem. Atualmente, segundo estudo do Gartner, menos de 30% das empresas globais possuem seus aplicativos de produção sendo executados em contêiner em nuvem.

Dênio Albaro, Superintendente de TI do Sicoob, declara, ainda, que concorrer e se destacar entre bancos que têm investimentos bilionários em tecnologia, e ser escolhido como um dos melhores, é extremamente relevante para o cooperativismo. “Oferecemos soluções reconhecidas pelo mercado, com elevados padrões de qualidade e atendendo aos requisitos regulatórios. Por isso, esse reconhecimento dá mais credibilidade à atuação do Sicoob no sistema financeiro”, diz.

Fonte: Portal do Cooperativismo Financeiro.



Nova versão APP Sicoob

Até o aplicativo financeiro mais bem avaliado do país pode mudar para melhor.

O App Sicoob ganhou em 2019 uma versão ainda mais moderna e intuitiva. Se você ainda não é um usuário, faça o download nas lojas virtuais Google Play ou App Store. Veja o que mudou:

- **Interface:** Totalmente remodelada, favorecendo ainda mais a usabilidade e a experiência do usuário. Ou seja: o novo layout ficou mais moderno e fácil de usar. Os leitores de código de barras e de QR Codes também evoluíram. Além disso, agora o App tem novos atalhos para as funcionalidades mais utilizadas.

- **Área de acesso:** A remodelagem da área de acesso facilitou a vida de quem tem mais de uma conta no Sicoob. No novo App, basta arrastar a tela para o lado para acessar as demais contas e, se você quiser adicionar uma nova, é só arrastar até o final.

- **Aplicativos Sicoob:** O App Sicoob agora se tornou o ponto de encontro dos nossos Apps. Por meio da área "Aplicativos do Sicoob" você tem acesso rápido a todas as nossas soluções digitais.

- **Atendimento Sicoob:** Saiba nossos telefones para contato e localize, de forma fácil, o ponto de atendimento Sicoob mais próximo de você.

- **Funcionalidades em um clique:** Foi disponibilizado na página inicial as funcionalidades mais utilizadas:

Transferência digital: Leia ou gere QR Codes para receber ou realizar transferências;

Efetivação em 2 passos: Cadastre e efetive operações de forma mais segura, por meio de um código gerado por QR Code;

Pagamentos: Realize seus pagamentos facilmente, com o leitor de códigos de barra;

Saque digital: Faça saques sem o cartão, utilizando seu smartphone. Basta gerar o QR Code e se direcionar a um caixa eletrônico.

O App Sicoob disponibiliza facilidades para você investir seu tempo no que gosta. Com ele, você pode realizar transações em sua conta PF ou PJ a qualquer hora e em qualquer lugar. Pague boletos, faça transferências, depósitos de cheques e gerencie toda a sua conta corrente com poucos cliques.



Baixe já!



**SATISFAÇÃO
COMPROVADA**

“ Quer mais praticidade na sua vida? Meu nome é Marina Carvalho, sou fotógrafa e como a maioria das pessoas, levo uma vida muito corrida, dividida entre trabalho, casa, marido e filho. Sou adepta à tecnologia e inovações, por isso faço uso constante do App Sicoob para realizar transferências bancárias, pagamentos, saque digital e outras facilidades que o aplicativo me proporciona. Mas, se você não tem muita intimidade com a tecnologia não se

preocupe! O aplicativo é super fácil de usar, possui um layout intuitivo e moderno. E o que era bom, agora ficou ainda melhor! A nova versão do aplicativo conta com a funcionalidade de depósito de cheques, o que me permite depositar meus cheques sem sair de casa de forma fácil, rápida e segura! Vale a pena conferir! App Sicoob, facilidade e praticidade na palma de suas mãos.



Marina Carvalho Coutinho
Associada do Sicoob Credibam

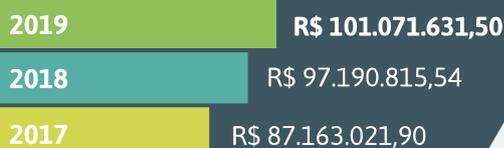


Resultados positivos,

empenho e dedicação no crescimento do cooperativismo

Com grande satisfação, apresentamos os principais números alcançados ao findar o exercício de 2019. Com base no crescimento sustentável, os bons resultados obtidos pelo Sicoob Credibam reafirmam que a cooperativa continua na direção correta, a fim de que possa oferecer a cada dia, mais benefícios aos seus associados e às comunidades onde se faz presente: Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí.

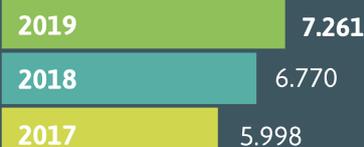
ATIVOS TOTAIS



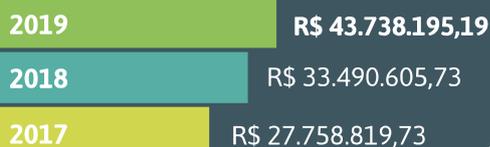
Os Ativos Totais da Cooperativa apresentaram um incremento de 16% em relação ao ano de 2017, totalizando R\$101.071.631,50 no final do exercício de 2019. Os Ativos Totais são o somatório do total dos recursos em caixa, aplicações financeiras, empréstimos aos associados, outros créditos, outros valores e bens, investimentos e imobilizado, portanto, representam a excelente saúde financeira do Sicoob Credibam.

Foram contabilizados 491 novos associados ao Sicoob Credibam no ano de 2019 totalizando 7.261 associados, o que representa um incremento de 21% em relação ao ano de 2017.

NÚMERO DE ASSOCIADOS



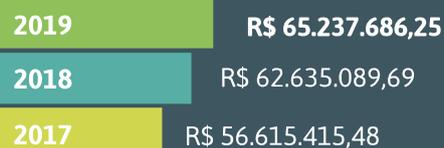
OPERAÇÕES DE CRÉDITO



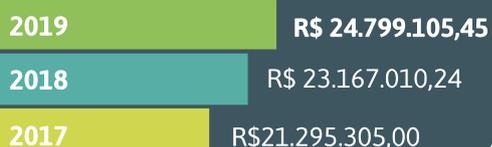
O ano de 2019 foi promissor para a realização de operações de crédito para os associados do Sicoob Credibam, alcançando um total de R\$ 43.738.195,19, o que representa um incremento de 58% em relação a 2017.

Os depósitos realizados na Cooperativa durante o ano de 2019 perfizeram um total de R\$ 65.237.686,25 representando um incremento de 15% com relação ao apurado em 2017, o que representa a confiança dos associados no Sicoob Credibam.

DEPÓSITOS TOTAIS



PATRIMÔNIO LÍQUIDO



O Sicoob Credibam registrou um Patrimônio Líquido, que representa a fonte interna de recursos e o quanto os associados investiram na cooperativa, no valor de R\$ 24.799.105,45, representando um incremento de 16% em relação ao ano de 2017.



Compromisso com o cooperado e a comunidade

Pautado pelos princípios: interesse pela comunidade, educação, formação e informação das pessoas, o Sicoob Credibam desenvolveu e proporcionou aos seus cooperados e comunidades onde atua (Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí), diversas ações com o objetivo de ajudar, comunicar, informar e gerar valor aos mesmos.

A responsabilidade social está na essência e nos valores do Sicoob Credibam. Confira as atividades desenvolvidas.

Assembleia Geral Ordinária



No dia 15 de fevereiro de 2019 o Sicoob Credibam realizou sua 28ª Assembleia Geral Ordinária (AGO). O evento contou com a prestação de contas dos órgãos de administração, relatório da gestão, balanços do exercício de 2018, demonstrativo das sobras apuradas e outros. Na oportunidade foi realizada uma palestra com o tema “A Mágica dos resultados para a vida e o trabalho”, com o mágico e palestrante, Eduardo Peres. Ao final do evento os associados puderam participar de um momento de confraternização.



Dia Internacional da Mulher

Na noite do dia 8 de Março o Sicoob Credibam promoveu uma palestra e coquetel em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. O evento contou com a participação da Coach Valéria Oliveira que ministrou a palestra “Mulheres em Equilíbrio” proporcionando às participantes um show de conhecimentos, empolgação e diversão!

Mais de 400 associadas das cidades de Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí prestigiaram o evento e participaram do momento de confraternização.



Dia de Cooperar

ATITUDES SIMPLES
MOVEM O MUNDO

O Dia de Cooperar é um movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias, contínuas e transformadoras, realizado por cooperativas de todo o país, com o apoio do Sistema OCB, na busca de um país mais justo e feliz para todos.

Alinhado com o princípio cooperativista do Interesse pela Comunidade e com o valor da Responsabilidade Social, o Dia de Cooperar é fruto da parceria com as cooperativas brasileiras que contribuem ano a ano para a evolução do movimento.

Em 2019, no Brasil, 1.018 cooperativas participaram do Dia C, realizando 1.367 projetos, com o auxílio de 103.563 voluntários, beneficiando 2.218.229 pessoas.



Entrega de alimentos ao CRAS de Tapiraí



Os resultados impressionam e demonstram o engajamento do segmento em prol de mudanças significativas na vida de milhares de brasileiros. O Dia C cativa e propõe a continuidade de ações transformadoras, que contribuem para uma sociedade melhor, a partir do envolvimento das pessoas.

O Sicoob Credibam uniu as comunidades onde tem Postos de Atendimentos em prol de instituições sociais. A cooperativa promoveu uma grande campanha de alimentos com o tema "Para cooperar basta doar" nas cidades de Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí. Foram arrecadados mais de 500 quilos de alimentos os quais foram doados ao Grupo Insanos, Sociedade São Vicente de Paulo, Creche Vovó Sudária, Dona Mariquinha, Rocinha, Vila Vicentina de Córrego Danta e famílias carentes de Medeiros e Tapiraí.



Entrega do valor arrecadado para a Vila Vicentina de Córrego Danta



Grupo Insanos



Sociedade São Vicente de Paulo



Creche Dona Mariquinha



Creche Vovó Sudária