

RELATÓRIO ANUAL

2022



SICOOB
Credibam

SUMÁRIO

03	Mensagem do Presidente
04	Cooperativismo Financeiro, protagonismo na retomada da economia
05	Sicoob, mais que uma escolha financeira
06	Sicoob Credibam. Desempenho de excelência confere solidez e credibilidade
07	Sicoob Credibam. Uma cooperativa FIGITAL
08	Ação social que significa a população e as comunidades
14	Capacitação, engajamento e motivação, fortalecem o Time Sicoob Credibam
18	Comunicação e Marketing. Estratégias para um relacionamento vigoroso
21	Negócios que garantem a realização de sonhos e a solidez da Cooperativa
22	Energia Fotovoltaica, linha de financiamento direcionada a sustentabilidade energética

Dados da Cooperativa

Razão social: COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBAM LTDA – SICOOB CREDIBAM
Endereço: Av. Armando Franco, 155 – Centro – Bambuí-MG
Contatos: (37) 3431 1565 – 3431 1012

Conselho de Administração

José Donisete de Paula – Presidente
Cleide Cristina Bastos de Faria
Frederico de Miranda Carvalho
José Maria de Oliveira
Maurício Antônio Tomé

Diretoria Executiva

José Ronaldo Rocha – Diretor Financeiro
Luana Pimenta Melo Nunes – Diretora Administrativa e de Riscos
Conselho Fiscal - Efetivos
Francisco Manoel de Souza – Coordenador
Fernando José Torres
Jorge Luiz Soares

Conselho Fiscal - Suplentes

Evaldo José de Oliveira
Roberta Vanessa Silva Azevedo Israel
Weslei Veríssimo de Camargos

Edição e Revisão:

Andréa Hollerbach – Em Cena Comunicação + Marketing

Produção Executiva:

Danielle Cristina Resende Amorim – Supervisora de Produtos

Projeto Gráfico:

Help - www.agenciahelp.com.br

EXPE
DIENTE

NOSSAS AGÊNCIAS

BAMBUÍ - Matriz

Av. Armando Franco, 155 - Centro | (37) 3431-1565 / 3431-1012

CÓRREGO DANTA

Praça da Matriz, 74 - Centro | (37) 3424-1230

MEDEIROS

Praça Militão Miranda, 350 - Centro | (37) 3434-5202 / 3434-5250

TAPIRAÍ

Rua José Cirilo de Oliveira, 103 - Centro | (37) 3423-1242

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Mais um ano se encerrou e ao computarmos nossos resultados, confirmamos que foi um período produtivo, onde todas as oportunidades foram aproveitadas para se reverterem em benefícios para os nossos cooperados. Nosso propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade através do cooperativismo tem sido colocado em prática e, para isso não nos atemos apenas ao financeiro. Nos engajamos em dezenas de ações, projetos e programas de interesse para as comunidades onde estamos presentes, Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí, de caráter social, ambiental, educacional e cultural, que trazem melhorias na qualidade de vida da população.

A inovação está sempre presente na nossa gestão, seja no investimento na nossa plataforma tecnológica, em nossas soluções financeiras e no formato de atendimento das demandas e expectativas dos nossos cooperados.

Durante o exercício de 2022 participamos com mais intensidade de encontros e feiras em comunidades da região a fim de levar a mensagem da cooperativa, conhecer de perto as características do mercado local e ouvir necessidades e expectativas de pessoas de vários segmentos.

A proximidade e o acolhimento são pilares estratégicos para o Sicoob Credibam, nos caracterizando atualmente como uma cooperativa FIGITAL, onde unimos o melhor dos mundos: a agilidade e comodidade da **TECNOLOGIA** e o relacionamento próximo e personalizado do **COOPERATIVISMO**.

Nossos resultados ao findar o exercício são considerados excelentes, fruto de um planejamento apurado, da determinação e seriedade do nosso formato de gestão, além do trabalho profissional desenvolvido por um time comprometido e dedicado.

Reconhecemos o apoio e credibilidade de nossos 9.011 cooperados que permanecem fiéis ao Sicoob Credibam, mantendo um relacionamento forte com a cooperativa e concentrando aqui suas operações financeiras, o que possibilita a manutenção da solidez da instituição e principalmente, darmos prosseguimento a nossa proposta evolutiva.

Nossos agradecimentos aos nossos cooperados, conselheiros e a todos os colaboradores que estiveram junto conosco no ano de 2022, renovando nossa intenção de continuarmos nossa trajetória a favor do desenvolvimento da região e felicidade das pessoas. Convido todos a fazer a leitura deste relatório para tomar conhecimento de nossas principais ações.

Boa leitura!

José Donisete de Paula
Presidente do Conselho de Administração



Cooperativismo Financeiro, protagonismo na retomada da economia



Apesar de 2022 iniciar com a propagação de uma nova variante da Covid 19, a ômicrom, a situação ficou rapidamente sob controle, muito em função do avançado processo de vacinação no país e pela consciência pela adoção das medidas protetivas pelas pessoas.

Diante deste cenário mais promissor, iniciou-se o processo de retomada da economia no país e o cooperativismo financeiro se tornou um dos protagonistas, atuando principalmente em duas frentes distintas. Como agente de desenvolvimento local, as cooperativas financeiras apoiaram os comerciantes na recuperação de seus negócios nas localidades onde estão presentes e como agente de repasse dos programas do governo, principalmente o Pronampe, o Programa de Apoio às Micro e Pequenas Empresas.

Já no final da década, o cooperativismo financeiro demonstrou sua força, não apenas com agências no interior, mas, marcando território, abrindo agências ou escritórios de negócios em pontos estratégicos dos grandes centros urbanos, estratégia que predominou no ano de 2022.

Entretanto, a presença de cooperativas financeiras no interior ainda mantém um papel preponderante no giro da economia em regiões menos favorecidas, disponibilizando acesso financeiro à população com baixo poder aquisitivo.

Provocadas e incentivadas pelo Banco Central do Brasil, as cooperativas financeiras têm um grande desafio pela frente para continuar crescendo e alcançar um posicionamento de mercado mais arrojado, na casa dos dois dígitos. Para isso, é preciso intensificar a comunicação, colocando sua marca em evidência, apresentando sua proposta de valor e seus diferenciais.

Precisam dar mais conhecimento à sociedade sobre o seu modelo de negócio, sua filosofia cooperativista e demonstrar que os seus benefícios são infinitos se comparados com os bancos tradicionais.

Do ponto de vista da legal, o grande marco para o segmento em 2022 foi a sanção da Lei Complementar 196, publicada no Diário Oficial da União em 24 de agosto, que reformulou o SNCC – Sistema Nacional Cooperativo de Crédito, modernizando o cooperativismo de crédito, com novas regras que contribuem para a alavancagem e o protagonismo das cooperativas na economia brasileira.

Confira as principais regras:

- Inclusão de regras de gestão e governança;
- Torna impenhoráveis as quotas-parte de capital das cooperativas financeiras;
- Permite o pagamento de bônus e Prêmios para atração de novos associados;
- Inclui as Confederações de serviços no Sistema;
- Prevê regras de desligamento de cooperativa singular da cooperativa central de crédito.

Sicoob, mais que uma escolha financeira



Pode-se traduzir o ano de 2022 para o Sicoob em uma palavra: **EXPANSÃO**. Com o forte compromisso de contribuir com o fortalecimento do Sistema Financeiro Nacional e levar o modelo cooperativo financeiro principalmente a municípios desassistidos e carentes, somado a crença de que nada substitui o olho no olho, o Sicoob conquistou a liderança em número de pontos de atendimento físico no exercício de 2022. Em outubro de 2022, completou 4 mil agências distribuídas em todo o território nacional.

No Sicoob, a proximidade é considerada estratégia essencial para garantir um atendimento de qualidade aos seus cooperados, possibilitando interação e sintonia no relacionamento, a fim de que os benefícios alcançados sejam satisfatórios para ambos, a cooperativa e o cooperado.

Para isso, é preciso entender o mercado local, as expectativas e necessidades dos seus cooperados para gerar a oportunidade da prestação de um atendimento personalizado, obtendo maior assertividade nas entregas e experiências, além da democratização do acesso a produtos e serviços financeiros de qualidade, a preços mais justos e em condições igualitárias entre os cooperados.

Entretanto, o Sicoob em linha com o mercado, não deixou de reconhecer a importância do digital, investindo de forma significativa em tecnologia e inovação, cerca de R\$1 bilhão nos últimos três anos, para contar com uma infraestrutura adequada e assim, oferecer comodidade e agilidade aos cooperados que anseiam por este formato no seu dia a dia financeiro.

O Sicoob consegue transitar muito bem nos dois ambientes, no físico e no digital, mantendo o seu firme propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, fortalecendo o negócio cooperativo e a manutenção da sustentabilidade de suas cooperativas filiadas que atendem 6,5 milhões de cooperados.

O resultado do investimento em tecnologia e inovação tem se manifestado por meio de premiações e destaques em importantes rankings sobre melhores instituições financeiras em 2022.

Em 2022, o Sicoob recebeu o Prêmio Banking Transformation (Relatório Bancário), um dos mais importantes e respeitados do setor financeiro do país, na categoria Eficiência Operacional, com o case

“Robotização do processo Chargeback”. Trata-se de uma estratégia com a utilização de robôs para agilizar e conferir eficiência nas análises de transações de cartões de crédito, originando automaticamente um reembolso quando existe suspeita de fraude.

O Sicoob ocupou a 95ª. posição no Anuário da Época Negócios 360º na categoria geral e no setor de bancos ocupou o 7º. Lugar; 6º. Lugar em desempenho financeiro; 7º. Lugar em governança corporativa, 9º. em inovação e 7º. em visão de futuro.

No Valor 1000, anuário do Valor Econômico, ocupou a 9ª. posição na categoria “100 Maiores Bancos”, a 8ª. posição entre os 20 maiores em operação de crédito e 7º. Lugar entre os 20 maiores em depósitos totais.

Mantendo seu papel fundamental no crescimento e desenvolvimento econômico da região onde atua, o Sicoob na retomada da economia, pós pandemia, foi destaque na liberação da nova fase do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), computando até outubro de 2022, segundo o fundo operador da linha de crédito, o Banco do Brasil, o valor de R\$ 3,5 bilhões.

Desde o início do programa, o Sicoob com forte atuação junto a micro e pequenos empreendedores, entendeu que o Pronampe era uma saída sustentável para que as empresas tivessem um fôlego durante a pandemia e não mediu esforços para oferecer aos seus cooperados.

Com uma campanha de comunicação criativa lançada em março de 2022, o Sicoob iniciou um grande movimento para explicar os benefícios do cooperativismo financeiro, para que mais pessoas possam conhecer os impactos positivos gerados pelas cooperativas nas comunidades brasileiras.

Com o slogan **“Mais que uma escolha financeira”** o segmento foi apresentado por cases reais em que as comunidades foram transformadas pelas cooperativas do Sicoob. O filme de lançamento teve a participação da atriz Lucy Alves e do cantor Nando Reis, que reafirmaram que o cooperativismo tem explicação, interpretando a música “O Segundo Sol”. Com um novo arranjo, a interpretação esclarece que é possível ter uma vida financeira saudável, com um relacionamento positivo com o dinheiro e ainda ver a comunidade crescer por meio da cooperação.

Sicoob Credibam. Desempenho de excelência confere solidez e credibilidade



COOPERAR É DISTRIBUIR
R\$ 2 milhões
ENTRE NOSSOS COOPERADOS.

Deste valor, R\$ 1 milhão foi creditado em conta capital e R\$ 1 milhão foi creditado nas contas correntes dos nossos cooperados!

O Sicoob Credibam, como cooperativa financeira se diferencia das instituições financeiras tradicionais em vários pontos, mas, evidentemente, a mais significativa é a distribuição de resultados entre os seus cooperados.

Anualmente, após o fechamento de cada exercício, a cooperativa apresenta os resultados apurados e a proposta de sua destinação para deliberação da Assembleia Geral Ordinária – AGO, propondo a partir de critérios técnicos a distribuição entre seus associados.

Em 24/05, o Sicoob Credibam compartilhou com seus cooperados parte do nosso resultado de 2021, sendo distribuídos R\$2 milhões: R\$1 milhão nas contas capitais e R\$1 milhão nas contas correntes.

A diretoria do Sicoob Credibam reconhece o apoio, credibilidade e fidelidade de seus associados em mais de 30 anos de atuação em Bambuí e região, reafirma seu trabalho a favor da melhoria da qualidade da vida financeira de seu quadro social e do desenvolvimento da região.

Desempenho em 2022

O Sicoob Credibam computou números excepcionais ao final do exercício de 2022, comprovando mais uma vez a assertividade de sua ação, estratégias e direcionamentos.

Estes resultados podem ser atribuídos diretamente ao somatório de fatores sempre presentes na cooperativa: 1. Gestão profissional direcionada à busca de benefícios para seus cooperados com práticas de governança adequadas, pautadas pela ética e transparência. 2. Equipe capacitada, engajada e comprometida com o alcance das metas e objetivos estratégicos da cooperativa. 3. Confiança e fidelidade do quadro de cooperados, que concentram suas operações na instituição, demonstrando grande credibilidade.

Estes resultados se revertem em mais solidez para o Sicoob Credibam e, consequentemente, a ampliação da possibilidade de atendimento às necessidades e expectativas dos cooperados com mais vantagens e benefícios.

Significa também a importante contribuição do Sicoob Credibam para o desenvolvimento regional, na medida em que atuou positivamente na oferta de produtos e serviços financeiros para pessoas físicas e jurídicas de todos os segmentos econômicos da região. Esta atuação positiva contribui diretamente no crescimento e fortalecimento da vida financeira das pessoas e da economia local.

Confiram os principais números:



Devolução de Cotas

Já tradicional no Sicoob Credibam, a devolução de parte das cotas de capital aos seus cooperados acontece anualmente, tendo sido aprovada em 2018 pelo Conselho de Administração, que estabeleceu critérios como idade e tempo de associação à cooperativa, incluídos no seu Estatuto Social.

Em 2022, foram realizadas cerimônias para a Devolução de Cotas no dia 7 de abril em Medeiros e 8 de abril, em Bambuí, tendo significado muito especial pela possibilidade de reconhecer, retribuir e homenagear cada um dos cooperados pela credibilidade e confiança depositada no Sicoob Credibam em todos os anos de participação.



Sicoob Credibam. Uma cooperativa **FIGITAL**

O mundo está em constante transformação e a inovação tem sido a palavra de ordem, mudando drasticamente os hábitos de consumo, impondo às empresas velocidade nas adaptações para atender as novas necessidades, desejos e expectativas.

O Cooperativismo financeiro tem acompanhado este processo evolutivo e implementado uma intensa transformação tecnológica a fim de acompanhar as principais tendências do mercado.

Neste contexto, alinhado às tendências de mercado, o Sicoob Credibam tem adotado a inovação como um de seus pilares estratégicos para oferecer as melhores soluções em produtos e serviços aos seus cooperados.

Em 2021, o Sicoob Credibam criou a sua agência digital com o objetivo não só de atender o público que anseia por agilidade e comodidade no seu dia a dia financeiro, como também para levar o seu projeto cooperativo virtuoso a mais pessoas.

De forma estratégica, o Sicoob Credibam tem expandido este formato de associação amparado por dois eixos: uma estrutura tecnológica sistêmica de última geração, que possibilita a oferta de uma das melhores plataformas financeiras do mercado, que inclui o premiadíssimo app Sicoob e as vigorosas campanhas de comunicação sistêmicas.

Entretanto, para o Sicoob Credibam, o acolhimento, o contato e proximidade com o cooperado é fundamental e, apesar de se manter integrado aos novos tempos e às novas tecnologias, não perde a sua essência cooperativista.

Não “abre mão” de ouvir, conhecer realidades e interagir de forma próxima com seus cooperados e por isso, adotou um novo formato em seu modelo de negócio. Se posiciona como uma instituição cooperativa **FIGITAL**, unindo o melhor dos dois mundos: a comodidade, agilidade e segurança da **TECNOLOGIA** e a proximidade e acolhimento do **COOPERATIVISMO**.

Sua conta digital está disponível para Pessoas Físicas e Microempreendedores Individuais – MEI, com as mesmas vantagens do cooperado tradicional e têm acesso a todos os produtos e serviços do Sicoob Credibam.

O modelo FIGITAL do Sicoob Credibam e as estratégias implementadas para a sua divulgação têm trazido resultados significativos. No final do exercício de 2022 sua conta digital completou 1.090 cooperados, representando um crescimento de 152,31% em relação a 2021.



**CONTAS
DIGITAIS**

2022: 1.090 contas

2021: 432 contas

Ação social que dignifica a população e as comunidades

A ação do Sicoob Credibam extrapola o econômico; a responsabilidade social está em seu DNA. Esta é uma característica forte, sólida e legítima da cooperativa, e, desde a sua fundação, há 31 anos, vem promovendo, apoiando ou se engajando em ações, projetos e programas de caráter social, esportivo, educacional e ambiental que impactam de forma positiva as comunidades onde está presente, oferecendo dignidade e qualidade de vida a população.

Em 2022 foram computadas dezenas de intervenções de responsabilidade socioambiental que contaram com a participação do Sicoob Credibam, tendo sido devidamente selecionadas pelo valor desenvolvimentista proporcionado, seriedade da instituição promotora e pelo retorno oferecido às comunidades e suas populações. Confiram:

MEI na Praça, contou com a participação do Sicoob Credibam

No dia 12 de março foi realizado o MEI na Praça, evento direcionado ao Microempreendedor Individual, com o objetivo de oferecer informações, dicas, sugestões e tutoriais sobre gestão e planejamento que favorecem o fortalecimento do empreendimento.

Realizado pela Prefeitura Municipal de Bambuí, por meio da Secretaria de Indústria Comércio e Emprego, em parceria com a Sala Mineira do Empreendedor e o Sebrae, o evento realizado na Praça Coronel Torres em Bambuí, de 9 às 12h, contou com o apoio do Sicoob Credibam.

Durante todo o evento uma equipe do Sicoob Credibam prestou esclarecimentos sobre acesso ao crédito e apresentou suas principais linhas de financiamento direcionadas a este público.



Apoio à APAMIG na coleta de embalagens de agrotóxicos

A Associação de Preservação Ambiental de Minas Gerais - APAMIG é uma instituição associativa sem fins econômicos que tem como objetivo contribuir para a melhoria do Meio Ambiente e facilitar aos produtores rurais a devolução obrigatória das embalagens vazias de agrotóxicos no local correto.

Sabe-se que o volume dessas embalagens presentes nas propriedades rurais é muito grande, e, em Bambuí e região não é diferente, o que também não é nada bom, pois além de ocuparem espaços úteis nas propriedades, possuem resíduos contaminantes à saúde humana e ao meio ambiente. Além disso, elas não podem ser recicladas em recicadoras comuns e nem mesmo serem reaproveitadas

para qualquer fim. Diante disso, o Sicoob Credibam, contribuiu com ajuda financeira para a realização da coleta itinerante desse lixo sem que houvesse nenhum custo para os produtores rurais. A ação ocorreu no Parque de Exposições de Bambuí nos dias 28 e 29 de abril de 2022 com a parceria do IMA – Instituto Mineiro de Agropecuária, na pessoa do Vereador Valdeci da Rocha.



AGO 2022

No dia 29 de abril de 2022 foi realizada a AGO - Assembleia Geral Ordinária do Sicoob Credibam e, ainda em função da pandemia do Covid-19, seguindo as recomendações dos órgãos sanitários locais voltados a preservação da saúde e bem-estar de seus cooperados e colaboradores, foi realizada de forma digital por meio do aplicativo MOOB.

A pauta previu a prestação de contas dos órgãos de administração, a destinação das sobras apuradas, o estabelecimento da fórmula de cálculo a ser aplicada, além da aprovação da atualização da Política e Plano de Sucessão de Administração do Sicoob Credibam.



O Sicoob Credibam patrocinou o 3º. Festival Gastronômico da Goiaba

Pela importância do festival para o desenvolvimento econômico da região de Bambuí, que tem na goiaba e seus derivados importantes ativos da agricultura da região, o Sicoob Credibam patrocinou o 3º. Festival Gastronômico da Goiaba.

Realizado entre os dias 13 a 15 de maio, no Parque de Exposições Ministro Alysson Paulinelli, o evento foi considerado um sucesso e contou com muita música boa, comida e bebida da melhor qualidade.

Além da comercialização dos alimentos elaborados com a goiaba incluídos em cardápios variados, que trouxe significativo retorno financeiro para os comerciantes da área alimentícia, restaurantes e afins, o passaporte de entrada, um quilo de alimento não perecível, foi destinado às entidades assistenciais de Bambuí.



50º. Expô Bambuí. Parceria que é tradição e sucesso.

Em sua 50ª. edição, a Expô Bambuí foi realizada entre os dias 06 e 10 de julho no parque de Exposições Alisson Paulinelli e contabilizou bilheteria recorde, confirmando o sucesso do evento. O Sicoob Credibam manteve a tradição de 30 anos de parceria na realização da exposição, sendo mais uma vez, nesta edição seu patrocinador master. O Sicoob Credibam tem muito orgulho de fazer parte do evento que marca anualmente Bambuí e região.



A emoção do rodeio!



Sicoob Credibam promove palestra sobre o outubro Rosa

Sempre engajado no maior movimento mundial sobre a prevenção do câncer de mama, o Sicoob Credibam promoveu um grande evento de conscientização sobre o Outubro Rosa, no Espaço de Eventos Comemorare, no dia 07 de outubro, que contou aproximadamente com 400 cooperadas.

Em complemento à programação, houve a participação da médica clínica geral, especializada em dermatologia e cirurgia Estética, Dra. Camila Carvalho Garcia, que passou diversas dicas de prevenção e autodiagnóstico da doença. Outra presença forte foi de Maria do Rosário de Carvalho Garcia, mãe da Dra. Camila, que contou sobre sua recente vitóriano tratamento de um câncer de mama.

Para abrilhantar ainda mais o evento e proporcionar um momento de descontração, Calí Silva, interpretando sua personagem, Dona Carismélia, proferiu a palestra “O sentido da vida é fazer a vida ter sentido”, arrancando gargalhadas e reflexões de todas as convidadas.

Na oportunidade foram apresentadas soluções financeiras relacionadas a saúde da mulher, em especial o Seguro Vida Mulher do Sicoob Credibam e opções de investimento para reservas de emergência.





Em comemoração ao Dia C 2022, maior movimento de voluntariado do segmento cooperativista no Brasil, idealizado pela OCEMG – Organização das Cooperativas de Minas Gerais, o Sicoob Credibam realizou a **1ª Copa Sicoob Credibam de Futsal**.

O objetivo principal foi promover um dia esportivo com a participação das comunidades de Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí, no intuito de arrecadar recursos financeiros, que foram revertidos em cestas básicas doadas para entidades sociais destes municípios.

Com a realização do evento conseguimos arrecadar 110 cestas básicas e beneficiarmos as seguintes instituições:



Campeão: Fuzarca Futebol Clube



Vice-campeão: Tapiraí United



Jogo amistoso futebol feminino Sicoob Credibam



APAE



ASSOCIAÇÃO LÍRIOS DO VALE



CASA ESPÍRITA AMOR E LUZ



CRAS DE MEDEIROS



CRAS DE TAPIRAÍ



FRATERNIDADE FEMININA



GUARÁS DA CANASTRA



INSANOS



ROCINHA



VILA VICENTINA DE BAMBUI



VILA VICENTINA DE CÓRREGO DANTA

#VEMCOOPERAR

Entre os pilares das ações de responsabilidade social priorizadas pelo Sicoob inegavelmente, a Educação tem lugar de destaque. Neste sentido, o Sicoob Credibam apoia e promove palestras, ações educativas nas comunidades onde atua.

Atuação do Sicoob Credibam em Educação Financeira

Ciente de que a educação financeira deve ser um tema tratado desde o ensino fundamental, no dia 18 de agosto o Sicoob Credibam compartilhou com os alunos do 9º ano da Escola Estadual João Batista de Carvalho informações importantes e esclarecedoras sobre o tema. Participaram da ação o Gerente de Negócios, Thomaz Luiz e a Gerente Administrativa Mírian Helena.



Educação Empreendedora, formam professores de Tapiraí

A Capacitação de professores e gestores de instituições de todos os níveis de ensino é a proposta do Eixo Temático **Empreendedorismo na Escola**, que faz parte do Programa Cidade Empreendedora do Sebrae.

O objetivo é abordar temas específicos que promovam a disseminação da cultura empreendedora e da inovação, tendo o propósito de despertar para novas possibilidades no processo de ensino e aprendizagem. No dia 27 de agosto, o Sicoob Credibam participou da conclusão do curso de empreendedorismo para professores

da rede de ensino municipal de Tapiraí, em parceria com o Sebrae.



Festa do Dia das Crianças conta com apoio do Sicoob Credibam

No dia 12 de outubro, o Sicoob Credibam patrocinou junto à Prefeitura Municipal de Bambuí a festa em comemoração ao Dia das Crianças. Realizado na Praça da Prefeitura, o evento contou com a participação do SIPAGUITO, que presenteou 500 crianças com 1 kit do Sicoob Credibam com um cofre de porquinho e guloseimas.





GIRO PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

Um hábito forte na região é a utilização de camisetas temáticas em eventos, festas benfeicentes, jogos e campeonatos esportivos. Em 2022, o Sicoob Credibam contribuiu com diversas instituições no patrocínio de camisetas e apoio financeiro para a realização das ações abaixo:

Entrega de camisetas no dia 14 de abril para a Festa de Santo Expedito da Comunidade Ponte Alta.



No dia 26/06, tivemos o privilégio de fazer a entrega do troféu ao 1º lugar da 3ª edição do "Comida de Boteco" Parabenizamos ao Mineiro Bar e a todos os demais participantes.



No dia 28 de junho foi realizada entrega de camisas patrocinadas à Biblioteca Municipal João Apolinário de Oliveira – Telecentro.



Entrega de camisas para o 13º Encontro de Carreiros de Bambuí, no dia 04 de julho.



No dia 15 de julho foi feita a entrega de camisas patrocinadas para a Festa de Santos Reis da Comunidade Ponte Alta – uma homenagem ao cooperado Eufrásio Ribeiro Chaves – em memória.



A Escolinha de Futsal Revelação completou em 2022 28 anos e o Sicoob Credibam para não ficar de fora das comemorações, registrou a entrega das camisas que patrocinou.



No dia 13 de setembro foram entregues as camisas patrocinadas para a "1ª Semana de Segurança do Paciente" da Casa de Saúde São Francisco de Assis em Bambuí.



Após 15 anos sem acontecer, a **Festa do Peão** retorna em Tapirai e ocorreu de 29 a 31 de julho de 2022, sendo o Sicoob Credibam um de seus patrocinadores.



GIRO PATROCÍNIOS E DOAÇÕES



Sicoob Credibam doa cama de parto ao Hospital Nossa Senhora do Brasil

A doação de uma cama de parto no dia 25 de julho para o Hospital Nossa Senhora do Brasil, localizado em Bambuí teve como objetivo permitir um parto ativo, onde a parturiente pode decidir qual a melhor posição para ela durante o processo.

Esta possibilidade é destinada para atender o conceito de Parto Humanizado, pois permite que todos os procedimentos do pré-parto, parto e pós-parto sejam efetuados com conforto e segurança, além de facilitar o acesso da equipe que assiste a paciente, evitando sua transferência para outro setor do hospital.



Sicoob Credibam doa computador para a PMMG

No dia 20 de outubro, o Sicoob Credibam realizou a entrega de um computador completo e com impressora à Polícia Militar de Bambuí.



Parceria com o SENAR MINAS

O Sicoob Credibam mantém sólido convênio há vários anos com o Senar Minas e, no ano de 2022, foram realizados 26 cursos com 253 participantes. Confira os destaques:

- Curso de Quitandas na Comunidade São Francisco de Assis;
- Operador de motosserra/Operação e manutenção;
- Trabalhador agropecuário em geral/Brigadista Orgânico – Básico;
- Trabalhador agropecuário em geral/Brigadista Florestal – Complementar;
- Trabalhador na administração de empresas agrossilvipastoris/Programa 5S;
- Trabalhador de apoio à agricultura /Defensivo Agrícola – Tratorizado;
- Operador de Carregadeira/Carregadora de rodas – Operação;
- Trabalhador da mecanização agrícola (Colhedora automotriz de café)/Manutenção;
- Trabalhador de apoio à agricultura/Defensivo Agrícola – Tratorizado.



Projeto "Descobrindo a Cidadania"

O Sicoob Credibam participou no dia 19 de setembro da reunião da Câmara Municipal de Bambuí, prestigiando e apoiando o Projeto "Descobrindo a Cidadania", sendo na ocasião diplomados 11 vereadores mirins eleitos. A cooperativa parabenizou pelo belo trabalho e reforçou o interesse pelas ações a favor das comunidades onde está inserido.

E no dia 17 de novembro os vereadores mirins foram presenteados pelo Sicoob Credibam com uma viagem até a cidade de Belo Horizonte para conhecerem o zoológico e o cinema.

Capacitação, engajamento e motivação, fortalecem o time Sicoob Credibam

O Sicoob Credibam acredita que a inovação não se atém apenas à tecnologia, ela passa principalmente pela governança, liderança e gestão de pessoas.

Neste contexto, para cuidar da gestão de pessoas, conta com uma pessoa responsável pela área de Recursos Humanos (RH), ligado à Gerência Administrativa e, em 2022, cumpriu um plano de ação com atividades de capacitação, endomarketing e comunicação interna voltadas para o seu time de colaboradores.

O objetivo das ações de RH é contribuir para que o Sicoob Credibam conte com um time engajado, motivado e comprometido com as metas estabelecidas e disposto a prestar um atendimento de excelência aos cooperados.

É prioridade para o Sicoob Credibam que seu time se desenvolva pessoal e profissionalmente, que todos se sintam pertencentes e orgulhosos de trabalhar na cooperativa, tornando-se pessoas felizes e realizadas, e principalmente que considerem a cooperativa como um lugar apropriado para o seu crescimento.

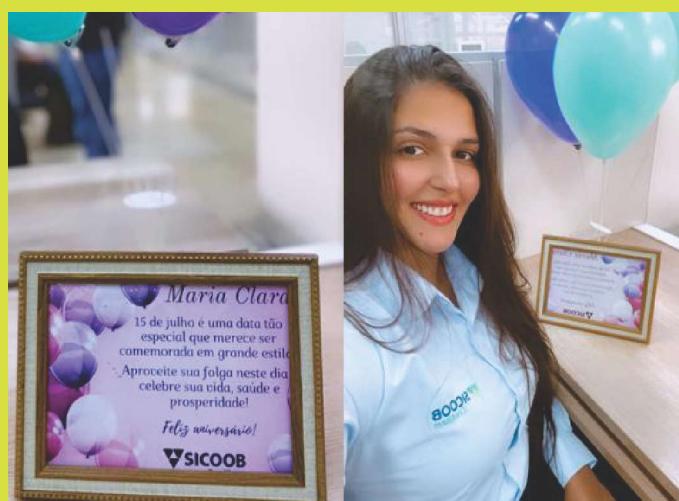
Tendo como base o endomarketing, que se traduz por um conjunto de ações com o objetivo de melhorar o ambiente de trabalho, passando por oferecimento de incentivos aos colaboradores, premiações, eventos de engajamento e motivação, foram implementadas as seguintes ações em 2022:



Colaborador Destaque: reconhecimento mensal de colaboradores que se destacaram no desenvolvimento de sua função em características específicas, como: dedicação, responsabilidade, organização, vendas, etc. Durante todo o ano os colaboradores que alcançaram o primeiro lugar em cada categoria foram premiados com uma caneca personalizada e um kit personalizado do Sicoob.



Aniversário Day Off: a cooperativa concede ao colaborador uma folga no dia do aniversário.



Aniversário de Admissão: o colaborador é presenteado com uma cesta de chocolate no dia do aniversário de sua admissão na cooperativa.



Dia das Mães: As colaboradoras que são mães foram homenageadas durante o Workshop "Conecta", com um vídeo transmitido na ocasião com uma mensagem de seus filhos e receberam uma camiseta com a foto da família.



Dia dos Pais: Nesta data, os colaboradores que são pais receberam um presente ofertado pela cooperativa.



Admissão de colaborador: Na admissão, o novo colaborador é recebido com um kit personalizado de boas-vindas que inclui informações importantes para o seu dia a dia na cooperativa.



Homenagem Dia do Trabalhador: Nesta data, em comemoração ao dia 1º de maio, houve uma confraternização com a entrega de brinde personalizado para cada colaborador.



Adesão ao FIC: O Programa Felicidade Interna das Cooperativas (FIC) é aplicado pelo Sistema Ocemg desde 2014 com o intuito de mensurar e promover a satisfação dos empregados e cooperados das cooperativas mineiras. O programa busca gerar condições para que toda a cooperativa, dirigentes e empregados, tenham um ambiente favorável para desempenhar suas atividades com leveza.

O Sicoob Credibam alinhado aos objetivos do FIC, aderiu ao Programa em maio de 2022 e, desde então, tem implementado ações recomendadas a partir do diagnóstico, fruto da pesquisa realizada entre os colaboradores que mediu índices de satisfação pré-definidos.



CONECTA

Engajamento, Evolução e Resultados

Realizado no dia 07 de maio, o **Conecta 2022** foi um evento de integração do Sicoob Credibam com objetivo de promover a integração e motivação do seu time, celebrar as conquistas de 2021, fortalecer a cultura empresarial de pertencimento e promover o engajamento e comprometimento de todos nos principais projetos da cooperativa e no alcance das metas.

Com o slogan **Engajamento, Evolução e Resultados**, o Conecta foi avaliado como ótimo por 97% e 3% como bom, pelos participantes em itens relativos à organização, local, palestrantes e atrações.

Isto significa que os objetivos traçados foram atingidos e esta avaliação, somada aos excelentes resultados alcançados pelo Sicoob Credibam ao final do exercício 2022, fundamentam a realização de uma nova edição do Conecta em 2023.



SICOOB COOP 2022 MIX



Com o slogan **“Cooperativismo Fhygital e humanizado para todos”** foi realizado nos dias 2 a 4 de dezembro, no Tauá Resort Caeté, o Coopmix 2022.

Voltado aos gerentes de negócios, gerentes de agência e equipe de comunicação e marketing das cooperativas filiadas ao Sicoob Central Crediminas, com objetivo de aprimorar o conhecimento de mercado, aperfeiçoar as estratégias comerciais e aprender melhores técnicas de vendas, o Coopmix 2022 reuniu mais de 1.200 participantes.

O Sicoob Credibam esteve representado por um grupo de gerentes e colaboradores com função tática, conduzida pelo diretor Financeiro, José Ronaldo Rocha, que participou dos 3 dias do evento que contou com uma programação intensa e diversificada.

A abertura do evento oficial no dia 02 de dezembro foi marcada pelas palavras do Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Central Crediminas, João Noronha, seguida das palestras **“Propósito do Coopmix 2022”**, realizada pelo diretor executivo da Central, Elson Rocha Justino e **“Primeiríssimo grau do cooperativismo”** proferida pelo Diretor-presidente do Centro Corporativo Sicoob, Marco Aurélio Almada.

No dia 03, a primeira atividade foi o Quiz do Conhecimento, conduzido pelo artista global Marco Luque, onde há uma disputa entre equipes sobre conhecimentos de assuntos técnicos e comerciais do Sicoob, tendo como campeã a equipe da UAR 3, unidade administrativa regional, da qual faz parte o Sicoob Credibam.

Na sequência, todos puderam apreciar a palestra de Dennis Wang **“Customer Experience no Mundo Phygital”** e posteriormente foi realizada Mesa Redonda: Rede de Agências Física, Tecnologia e Relacionamento no Sicoob, com a participação de Antônio Vilaça Júnior, Diretor de Tecnologia do CCS; Francisco Reposse Júnior – Diretor Comercial de Canais, o palestrante Dennis Wang, mediada por Elson Rocha Justino.

A parte da tarde foi marcada por várias **“Talks Coops”** sobre temas importantes para o Sicoob, como: Uso de dados para gerar negócios, construção coletiva de Marca, Investimento, Captação e Mercado, e oportunidades de desenvolvimento local.

O ponto máximo do Coopmix 2022 foi a Palestra Magna, proferida pelo filósofo, professor e escritor, Mário Sérgio Cortella: **“O humano e o digital”**.



30ª Feira do Empreendedor

Do dia 25 a 27 de novembro aconteceu a 30ª. Feira do Empreendedor no Expominas, em Belo Horizonte, uma realização do SEBRAE. O Sicoob Credibam participou da Feira e viabilizou também a participação de um grupo de cooperados. Com uma programação diversificada, a feira proporcionou ao grupo a oportunidade de conhecer novas informações sobre gestão, oportunidades de negócios e inovações de mídias digitais para empreendedores de variados segmentos.



Comunicação e Marketing. Estratégias para um relacionamento vigoroso

Um relacionamento forte e vigoroso com seus públicos e com as comunidades onde está presente é uma prioridade do Sicoob Credibam. Neste contexto, desenvolve anualmente um plano de comunicação e marketing bem estruturado com ações de caráter institucional, comercial e interno.

Em 2022, foram implementadas inúmeras ações e estratégias tendo como objetivo marcar presença em eventos sociais importantes, tornar a cooperativa mais interativa desenvolvendo o sentimento de pertencimento, realização de ações promocionais de produtos e serviços, estabelecimento de parcerias para beneficiar os cooperados, participação de feiras, encontros, workshops a fim de contribuir com informações relevantes para a população.

Pintura na fachada da Cooperativa

Para valorizar seus cooperados e comemorar as festas de final de ano, o Sicoob Credibam fez uma pintura temática de Natal na fachada de sua sede, sendo o artista, cooperado que tem realizado um trabalho voluntário com crianças da cidade.



Missa de solenidade a São Sebastião

O Sicoob Credibam marcou presença, apoiando e participando da Missa em Solenidade a São Sebastião, cuja celebração ocorreu em 20 de janeiro, às 06h, na Igreja Santuário São Sebastião em Bambuí!



Inauguração da Clínica Viver

No sábado, 02 de abril, foi o dia de prestigiar a inauguração deste novo empreendimento que é formado por uma equipe de profissionais com renome, sendo de grande importância para Bambuí e toda região.



Festividades Juninas

Para celebrar com seus cooperados as festividades juninas, no dia 24 de junho, quando se comemora o São João, todos os diretores e colaboradores do Sicoob Credibam trabalhou vestidos a caráter, sendo distribuída pipoca a todos que estiveram neste dia na cooperativa.



SICOOB CREDIBAM participa da inauguração do Núcleo de Inovação e Empreendedorismo do IFMG - Bambuí

No dia 29/06, o Sicoob Credibam participou da Inauguração do Núcleo de Inovação e Empreendedorismo: Incubadora Arquipélago, Espaço Coworking e Laboratório IF Maker. A cooperativa parabenizou o IFMG Bambuí pela implantação e concretização deste belo projeto e reafirmou sua parceria com a instituição.



Participação na Reinauguração da Holliday Lanches

O Sicoob Credibam teve a satisfação em participar no dia 03 de agosto da reinauguração deste empreendimento que é sucesso em Bambuí, parabenizando a família Holliday Lanches pelo espaço que ficou lindo e aconchegante.



Reinauguração do espaço Laís Martins

Em 09/11, o Sicoob Credibam teve a honra de prestigar a reinauguração do novo espaço Laís Martins, uma loja multimarcas para homens e mulheres com muito bom gosto e atratividade. A cooperativa deseja sucesso e que continue fazendo sempre parte deste empreendimento.



Reunião da Câmara Municipal de Bambuí

No dia 21 de novembro o Sicoob Credibam participou da Reunião da Câmara Municipal de Bambuí e premiou 2 alunos da rede de ensino municipal que se destacaram na criação de textos referente ao papel de um vereador. Foram 2 poupanças no valor de R\$500,00 para cada um.



Ações comerciais no estacionamento do Sicoob Credibam

No mês de julho o Sicoob Credibam realizou ações comerciais de seguros e financiamentos de máquinas e implementos agrícolas, com condições especiais.

Nos dias 13 a 15 de julho recebeu a parceira Rural Centro na agência matriz, nos dias 20 a 22 foi a vez da John Deere e de 27 a 29 foi a vez da Prodoeste.



Consórcios e Financiamentos

No mês de novembro o Sicoob Credibam recebeu parceiros no estacionamento de negócios para a divulgação dos consórcios e financiamentos. Ao longo do mês participaram: Carvel (Fiat), Auto Cecília (Volkswagen), RH veículos, JP automóveis, Fofão veículos, Dalminho veículos e Joãozinho veículos.



1ª. Rodada de Negócios de Altolândia

No dia 22 de outubro, em parceria com a Prefeitura Municipal de Tapiraí e apoio da Câmara, realizamos a 1ª Rodada de Negócios de Altolândia. O evento contou com taxas especiais disponíveis para financiamentos, consórcios e excelentes condições em seguros. Marcaram presença os parceiros: Rural Centro, IFMG Campus Bambuí, MC Equipamentos, Agro Campo, Ponto da Ordenha e Refrigeração, Sebrae, Queijo Minas Artesanal Canastra Marisa, Senar, Emater, Café Dalila e Carvel.



1ª. Rodada de Negócios de Tapiraí

Nos mesmos moldes de Altolândia, no dia 19 de novembro aconteceu a 1ª Rodada de Negócios em Tapiraí. O evento contou também com a presença de nossos parceiros além de uma feira de empreendedorismo com alunos da rede de ensino municipal.



Negócios que garantem a realização de sonhos e a solidez da Cooperativa

O Sicoob Credibam conta com uma área de negócios fortalecida, composta de equipe qualificada e preparada para comercializar o diversificado portfólio de soluções financeiras junto aos seus cooperados.

Com seu modelo de negócio cooperativista, a proposta do Sicoob Credibam é poder oferecer todas as opções em produtos e serviços financeiros para atender os mais variados perfis e necessidades, sejam dos cooperados tomadores, investidores ou que apenas demandam operações do dia a dia ou soluções específicas para realizar sonhos e planos pessoais e fortalecer seus negócios.

Além disso, a certeza da oferta de produtos e serviços em condições mais acessíveis e justas, garantem que os benefícios ofertados aos cooperados são mais vantajosos e conferem ganhos indiretos, pela economia gerada, em relação as instituições financeiras tradicionais.

O Sicoob Credibam durante o ano de 2022 teve um desempenho especial com relação a disponibilização do Pronampe, linha de crédito oferecida pelo governo para auxiliar no desenvolvimento e fortalecimento do negócio, direcionado a Micro, Pequenas Empresas e MEI – Micro Empreendedor Individual. O objetivo foi apoiar a retomada da economia em Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí, após o abrandamento da pandemia do Covid-19. Durante o exercício foram realizadas 20 operações no valor de R\$ 1.030.150,00 (um milhão, trinta mil e cento e cinquenta reais).

No âmbito da CNV – Campanha Nacional de Vendas do Sicoob e a partir das estratégias de negócios da cooperativa, vários produtos foram destaque em 2022, atingindo ou superando as metas propostas. Confira:

- **Cartões Sicoobcard:** volume de compras no valor de R\$ 45.989.213 (107,86% da meta);
- **Cartões Coopcerto:** Volume em recarga no valor de R\$ 833.272 (109,33% da meta);
- **Crédito Consignado Bancoob:** R\$ 1.942.162 em recurso emprestado (129,48% da meta);
- **Seguros Gerais:** R\$ 1.559.220 em prêmio comercializado (130,11% da meta);
- **Seguros Vida:** R\$ 2.259.518 em prêmio comercializado (129,22% da meta)

Além disso, durante o ano foram comercializados quase 5 milhões em cartas de crédito de consórcios dentre as diversas modalidades: auto, moto, imóvel, serviços, bens duráveis, dentre outros.

Estes resultados traduzem o preparo e comprometimento da equipe que tem se engajado para o alcance das metas propostas, conscientes de que o Sicoob Credibam mantém sua sustentabilidade e solidez por meio do equilíbrio de seus negócios.



Promoção Poupança Premiada SICOOB 2022

A promoção Poupança Premiada Sicoob acontece anualmente premiando em todo o território nacional poupadore que fizeram e mantiveram seus investimentos nas cooperativas do Sicoob. Na edição 2022, o Sicoob Credibam teve uma ganhadora no sorteio semanal realizado no mês de outubro, Lenilda Maria Barboza Lemos, que faturou o valor de R\$2mil em vale poupança.

O Sicoob Credibam, considerado “pé quente”, em edições anteriores da Promoção Poupança Premiada Sicoob fez ganhadores de Hilux 0km e Kit Casa Nova + Carro 0km, além de vários vales-poupança de R\$ 2mil.

Energia Fotovoltaica, linha de financiamento direcionada a sustentabilidade energética.

Já não é novidade para muitos a importância da energia solar fotovoltaica para a sustentabilidade do planeta e, principalmente, pela significativa economia que traz para o bolso do consumidor, com a redução da conta de luz.

A Energia solar fotovoltaica é a energia elétrica produzida a partir da luz solar e quanto maior a incidência de radiação solar sobre as placas solares, maior será a quantidade de energia elétrica produzida. A energia solar é considerada uma fonte de energia alternativa renovável, limpa e sustentável.

Para sua produção é necessário a utilização de placas de energia solar, equipamento utilizado para captar a energia do sol e fazer o processo de transformação em energia elétrica.

Para apoiar seus cooperados a economizar na conta de luz e ainda contribuir para a preservação do meio ambiente, o Sicoob Credibam durante todo o ano de 2022 realizou 88 operações da linha de financiamento fotovoltaica, perfazendo o total de R\$ 3.657.353,00 (três milhões, seiscentos e cinquenta e sete mil, trezentos e cinquenta e três reais).

No mês de setembro foi realizada uma ação especial, quando o Sicoob Credibam recebeu parceiros, fornecedores de placas fotovoltaicas na agência de Bambuí e com a taxa de 1,37% a.m. sendo viabilizados vários projetos.

Nos dias 01 e 02/09 e 15 e 16/09, o Sicoob Credibam recebeu a visita da empresa ELECTRON ENERGIA SOLAR, nos dias 08 e 09/09 foi a vez da visita da empresa PROJETA PADRÃO, nos dias 22 e 23/09 a cooperativa recebeu a empresa HIDROELÉTRICASÃO JOSÉ e nos dias 29 e 30/09 a parceira SOLAR BRAZIL.

Uma ação importante de responsabilidade ambiental foi a implementação de placas fotovoltaicas na agência matriz em Bambuí, que é sustentável, gerando energia limpa para o próprio consumo e para as agências de Córrego Danta e Tapiraí. Com relação a agência Medeiros, ela tem o seu próprio sistema de energia fotovoltaica e gera sua própria energia.

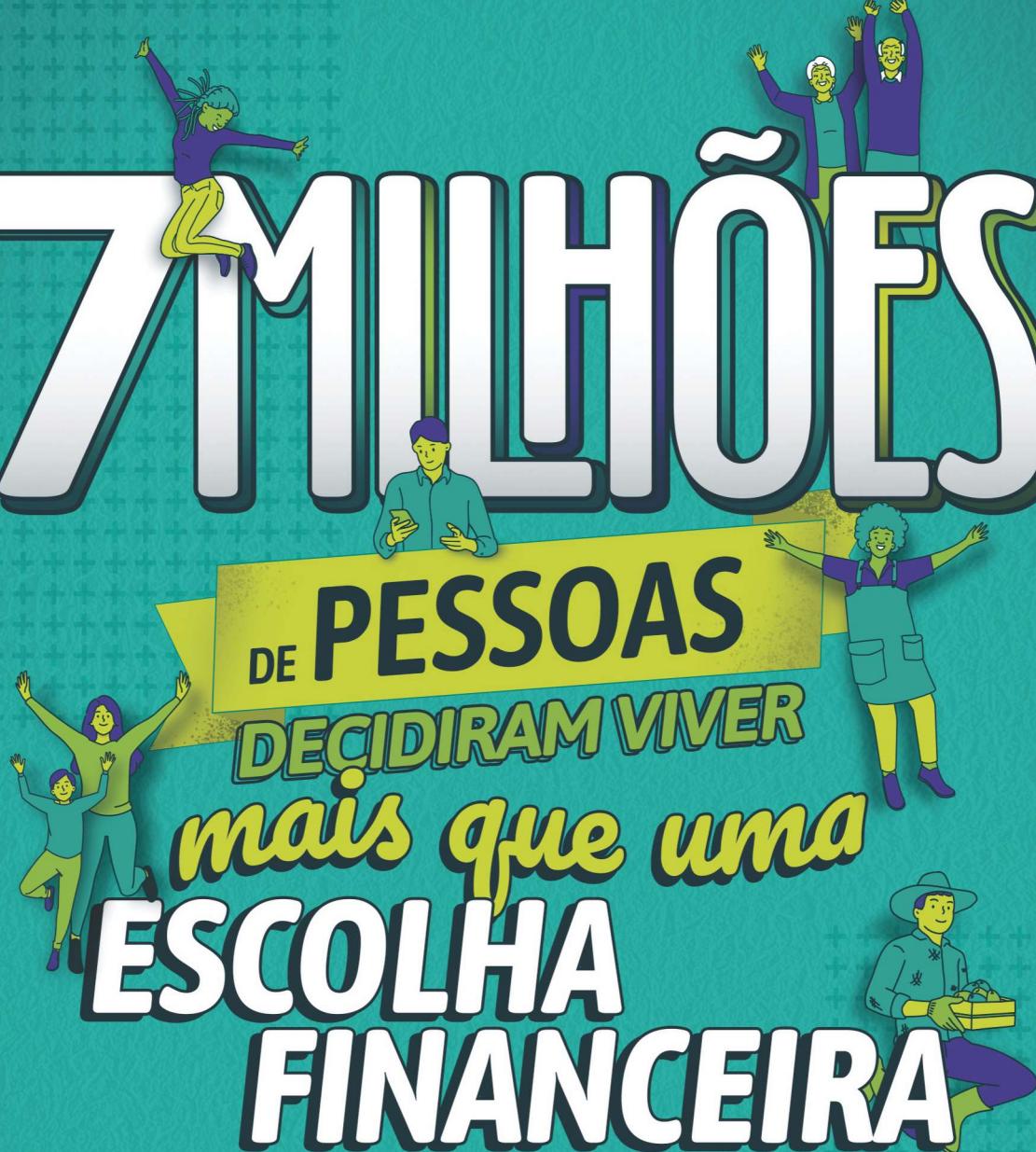


Sistema de placas da agência Bambuí gera energia limpa para três agências.



7 MILHÕES

DE PESSOAS
DECIDIRAM VIVER
mais que uma
**ESCOLHA
FINANCEIRA**



SICOOB

Nos últimos meses, **mais de um milhão de pessoas** disseram sim para uma nova vida financeira. A gente acredita no poder dessa escolha e nos **impactos sociais e econômicos grandiosos** que ela gera para as comunidades onde estamos presentes. Por isso, hoje queremos agradecer cada um que faz tudo isso acontecer.

#Somos7milhões de pessoas que acreditam no movimento cooperativo e não abrem mão de crescer e prosperar juntas.
Somos mais que uma escolha financeira! ❤

 **SICOOB**



31 *anos*

