



# RELATÓRIO ANUAL 2023

**SICOOB**  
Credibam

# SUMÁRIO

03	Mensagem do Presidente
05	Cooperativismo financeiro, cenários e desafios
06	Sicoob avança a partir de seu propósito de prosperidade e cidadania financeira
08	Nova gestão, mais proximidade, reconhecimentos e homenagens
10	Café com o presidente
11	O digital que potencializa a inclusão financeira
12	Responsabilidade Socioambiental está no DNA do Sicoob Credibam
17	Patrocínios e doações
21	Capital Humano em desenvolvimento constante
22	Negócios com propósito
23	Ganho social, benefício de ser um cooperado

## Dados da Cooperativa

Razão social: Cooperativa de Crédito Credibam Ltda - Sicoob Credibam

Endereço: Av. Armando Franco, 155 - Centro - Bambuí-MG

Contatos: (37) 3431-1565 / 3431-1012

## Conselho de Administração

José Ronaldo Rocha  
Frederico de Miranda Carvalho  
José Maria de Oliveira  
Neli Maria de Paula Azeredo  
Weslei Veríssimo de Camargos

## Diretoria Executiva

Luana Pimento Melo Nunes – Diretora Administrativa e de Riscos  
Thomaz Luiz Rosa Silva – Diretor Financeiro

## Conselho Fiscal - Efetivos

Francisco Manoel de Souza  
Jorge Luiz Soares  
Maurício Antônio Tomé

## Conselho Fiscal - Suplente

Evaldo José de Oliveira

## Edição e Revisão:

Andréa Hollerbach – Em Cena Comunicação + Marketing

## Produção Executiva:

Mauro Henrique Gomes Cezário - Comunicação e Marketing

## Projeto Gráfico:

Help - [www.agenciahelp.com.br](http://www.agenciahelp.com.br)

EXPEDIENTE

## NOSSAS AGÊNCIAS

### BAMBÚI - Matriz

Av. Armando Franco, 155 - Centro | (37) 3431-1565

### CÓRREGO DANTA

Praça da Matriz, 74 - Centro | (37) 3424-1230 | (37) 3424-1155

### MEDEIROS

Praça Militão Miranda, 350 - Centro | (37) 3434-5202

### TAPIRAÍ

Rua José Cirilo de Oliveira, 103 - Centro | (37) 3423-1242

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



## Cooperados(as)

Com muita alegria e satisfação me dirijo a vocês para falar dos excelentes resultados alcançados no exercício de 2023 do Sicoob Credibam, os avanços estratégicos, as ações socioambientais implementadas nas comunidades e as novidades em benefícios oferecidos aos nossos cooperados.

Em primeiro lugar gostaria de agradecer a confiança em meu nome como presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credibam aprovado na AGO 2023 para gestão 2023/2026, confessando o meu imenso orgulho em poder contribuir nos próximos anos para o cumprimento do propósito de conectar pessoas e promover justiça financeira e prosperidade.

2023 foi um ano intenso, de muitos desafios, naturais do começo de uma nova gestão, quando procurei fazer a transição de forma harmônica, mantendo a proposta de buscar sempre os melhores benefícios para nossos cooperados e abrindo um diálogo claro e transparente com os colaboradores, para manter o time engajado e motivado.

Logo após a posse, priorizei fazer o reconhecimento e homenagem às pessoas que com coragem e ousadia fundaram o Sicoob Credibam há 32 anos. Em cerimônia realizada no auditório da cooperativa no dia 26 de setembro foi ofertada aos 24 sócios fundadores a **Comenda Semeador do Cooperativismo**, constituída e aprovada pelo Conselho de Administração para homenagear aqueles que contribuíram ou contribuem para o fortalecimento do cooperativismo.

A cerimônia foi cercada de muita emoção dos sócios fundadores presentes e também dos representantes dos sócios já falecidos, e, na ocasião, foi realizada a homenagem póstuma a Olímpio José da Silva Neto, em reconhecimento a sua habilidade política e visão de futuro, sendo o responsável pela negociação da compra do lote para a futura instalação da sede própria do Sicoob Credibam.

Foi descerrada a placa de homenagem que nomeou o auditório da sede da cooperativa como “Olímpio José da Silva Neto”, na presença da família que ficou extremamente sensibilizada pelo reconhecimento.

Outro evento importante em 2023 foi a inauguração da Usina de Energia Fotovoltaica no Hospital Nossa Senhora Brasil, instalada com recursos doados pelo Sicoob Credibam de um fundo específico aprovado na AGO 2023. O objetivo não foi só contribuir com a preservação do meio ambiente, mas possibilitar uma economia de cerca de R\$ 180 mil ao ano para o hospital na conta de energia.

Sempre atento a capacitação dos Conselheiros Administrativos e Fiscais do Sicoob Credibam com vistas a uma gestão transparente e de excelência foi contratado o Escritório Eulino e Figueiredo Associados para ministrar treinamentos voltados ao conhecimento das atribuições e direcionamentos de atuação no dia a dia da cooperativa, além de responsabilidades junto aos órgãos reguladores.

Para promover o desenvolvimento profissional e a qualificação do quadro funcional e diretores do Sicoob Credibam, foi disponibilizado um programa de treinamento intenso, entre workshops, cursos on-line, presenciais e seminários. Realizados pela Universidade Sicoob, pelo Sicoob Central Crediminas ou Sicoob Credibam, foram investidas 2.000 horas de capacitação para colaboradores, gestores e dirigentes.

Durante o ano de 2023, foi reforçada a parceira com o Sistema Ocemg/Sescoop direcionada ao reforço e orientação da gestão das cooperativas por meio da oferta de programas, treinamentos, cursos, palestras e seminários, promovendo a gestão eficiente do setor.

Para garantir a boa gestão e o avanço no sistema, o Sicoob Credibam manteve ao Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – PDGC, idealizado pelo Sescoop, cujo objetivo é promover a adoção de boas práticas de gestão e governança na cooperativa para alcançar mais eficiência e segurança.

Um grande pilar do Sicoob Credibam é o forte relacionamento com nossos cooperados e as comunidades onde temos agências: Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí, e por isso estamos atentos às oportunidades de atuarmos positivamente, apoiando eventos e ações que impactem positivamente a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Para homenagear um dos municípios de grande relevância para o Sicoob Credibam, Córrego Danta, cuja agência completou 25 em 2023 foi instalado um relógio digital na praça central da Igreja Matriz, sendo inaugurado em 18 de agosto, data que marcou o início da Festa do Rosário na cidade.

Faz parte do nosso plano de ação a instalação de relógio em cada município onde o Sicoob Credibam está presente, principalmente para que todos os moradores e em especial nossos cooperados sintam a presença da cooperativa e o compromisso com a prosperidade de todos.

Uma ação importante em 2023 foi a implementação do programa de educação financeira nas escolas do ensino fundamental da região, por meio da contratação de palestrantes para disseminar o tema entre os alunos e capacitando os colaboradores da cooperativa para ministrar treinamentos a partir dos direcionamentos do Instituto Sicoob.

Aderimos ao Concurso Cultural do Instituto Sicoob em 2023 com objetivo de promover a construção de conhecimentos financeiros e de práticas mais cooperativas entre os alunos do ensino fundamental da região. O Sicoob Credibam lançou o concurso nas escolas com diversas premiações. Contamos com a participação de 14 instituições municipais e estaduais de ensino, incentivando mais de 1000 alunos a participarem do concurso com a produção de diversos gêneros textuais, que tiveram o tema: "Escola que coopera faz um futuro melhor".

Mesmo diante do cenário econômico desafiador em 2023, o Sicoob Credibam conseguiu resultados bastante satisfatórios, inclusive superiores ao exercício de 2022.

Estes resultados podem ser atribuídos principalmente, ao esforço dos colaboradores que, com eficiência e proximidade, apresentaram aos nossos cooperados os benefícios e diferenciais de nossas soluções financeiras, reforçando nosso propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Encerrando com "chave de ouro" o exercício de 2023, o Sicoob Credibam foi classificado em 1º lugar entre as 11 cooperativas da UAR 3 (Unidade Administrativa Regional 3) e 17º entre as 72 cooperativas integrantes do Sicoob Central Crediminas, no **PAGI - Programa Avançado de Gestão Integrada**.

Este resultado é motivo de muito orgulho para a cooperativa, na medida em que o PAGI avalia a saúde financeira e patrimonial das cooperativas utilizando um conjunto de indicadores com foco na sustentabilidade e perenidade do negócio.

Finalmente, gostaria de agradecer aos nossos cooperados pela confiança e credibilidade, aos nossos colaboradores pela dedicação e ao nosso Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretores pelo comprometimento. Nos empenhamos a seguir em frente, buscando os melhores benefícios para todos os integrantes do Sicoob Credibam e pela sustentabilidade da cooperativa.

**José Ronaldo Rocha**  
Presidente do Conselho de Administração



# COOPERATIVISMO FINANCEIRO, CENÁRIOS E DESAFIOS



Em função de sua proposta de oferta de produtos e serviços financeiros em condições mais justas, além do grande compromisso com a prosperidade de seus cooperados e desenvolvimento local das comunidades onde estão presentes, o cooperativismo financeiro está a cada dia sendo visto como uma opção de inclusão financeira.

Com um atendimento humanizado e próximo, as cooperativas financeiras vêm possibilitando a milhões de pessoas a realização de planos e sonhos em suas vidas pessoais e de seus negócios.

Divulgados no AnuárioCoop da OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras os excelentes números do cooperativismo financeiro brasileiro confirmam o sucesso de sua atuação. No Brasil são 728 cooperativas financeiras que reúnem atualmente 15,5 milhões de cooperados, que contam com 9 mil unidades de atendimento, formando a maior rede de postos físicos no país e gerando 99 mil empregos diretos.

Entretanto, são inúmeros desafios que permeiam este universo e o SNCC - SISTEMA NACIONAL COOPERATIVO DE CRÉDITO tem buscado a organização e as oportunidades para crescer, fortalecer e alcançar a sustentabilidade do negócio cooperativo.

Apesar de ter sido um ano desafiante, o ano de 2023 foi marcado por conquistas importantes para o cooperativismo financeiro, o que possibilitou firmar seu papel fundamental no cenário econômico brasileiro. O impacto maior das cooperativas financeiras é nos pequenos e médios municípios brasileiros e por isso, elas têm um potencial imenso para crescer no mercado, principalmente nos grandes centro urbanos e na região nordeste do país, estão presentes em 55,3% destas unidades, isto porque a atuação das cooperativas é mais factível e sua ação percebida, na medida em que apoiam projetos dos municípios e contribuem diretamente com o desenvolvimento local.

O SNCC está ganhando protagonismo ficando evidente sua crescente representatividade contribuindo em importantes agendas como a digitalização do Sistema Financeiro e o aprimoramento de ferramentas, entre eles o Pix e o Open Finance.

Com relação ao DREX, as principais cooperativas financeiras participaram dos processos de criação e desenvolvimento desta ferramenta, por meio da formação de um consórcio, o SFCoop. Esta participação coloca as cooperativas financeiras em uma posição central do novo passo do Banco Central do Brasil, rumo à criação da moeda digital brasileira.

Para as cooperativas que formam o SFCoop, Alios, Cresol, Sicoob, Sicredi, Unicred e Credicoamo, participar do plano piloto do DREX é uma oportunidade única para o setor cooperativista, na medida em que há profissionais dessas cooperativas trabalhando diretamente no desenvolvimento do projeto.

Finalizando 2023, a possibilidade da construção de um ambiente mais justo e próspero para o cooperativismo foi alcançado com a aprovação do Ato Cooperativo em 20 de dezembro, sendo o ato e a criação de um regime específico de tributação para as cooperativas incorporado ao texto da Constituição Federal.

# Sicoob avança a partir de seu propósito de prosperidade e cidadania financeira

Em acelerada evolução, o Sicoob avança na sua proposta expansionista diante do seu propósito de conectar pessoas e proporcionar justiça financeira e prosperidade, sendo visível o crescimento de seus números e expansão.

Formado por 335 cooperativas singulares, o Sicoob está presente em 2.382 municípios brasileiros, sendo a única instituição financeira em 400 destes municípios e, em 2023 foi reconhecida como a 3ª. melhor instituição financeira do Brasil, segundo ranking “Melhores Bancos do Mundo 2023”.

A inovação tem sido um dos pontos fortes do Sicoob, sendo que em 2023 foi reconhecido como uma das 100 empresas mais inovadoras em tecnologia, segundo ranking da IT Fórum. Para a diretoria de Tecnologia do Sicoob o prêmio é o reconhecimento pela dedicação à inovação e ao atendimento das necessidades de seus cooperados para aprimorar a sua experiência financeira.

O Super App Sicoob, entregue aos cooperados em 19 de dezembro de 2023, é uma opção moderna, intuitiva e de fácil acesso. Nesta versão do aplicativo que reúne em um só lugar tudo que o cooperado precisa para resolver sua vida financeira.

Na sequência, o plano é em breve possibilitar a consolidação de todo o ecossistema digital do Sicoob, com objetivo de proporcionar um ambiente digital completo para garantir mais autonomia ao cooperado para gerir sua vida financeira com conveniência e comodidade.

Comprovando o compromisso de oferecer aos seus cooperados acesso a serviços em tempo real e com as melhores tarifas do mercado, o Sicoob conquistou o prêmio **“Banco do Ano 2023”** na 19ª. edição do Banking Transformation, premiação organizada pela Cantarino Brasileiro em cerimônia realizada em 4 de dezembro, no Nacional Clube em São Paulo.

Outra premiação importante conquistada pelo Sicoob em 2023 foi o primeiro lugar na Categoria Bancos – Financiamento, cujo ranking é realizado em parceria entre o Estadão e Broadcast, juntamente com a agência classificadora de risco Austin Rating.

Com uma presença forte e fundamental no mercado de crédito rural no país, as cooperativas financeiras têm contribuído a muitos anos para fazer disponibilizar investimentos, custear a produção e a comercialização do setor agropecuário.

Em 2023 foi a vez dos empreendedores de micro, pequenas e médias empresas receberem crédito do Sicoob que alcançou cerca de R\$ 45,9 bilhões concedido às empresas de diferentes portes ao longo do ano, registrando um aumento de 8% em relação ao ano anterior.

Com condições mais competitivas para o acesso ao crédito, o cooperativismo financeiro é uma importante alternativa para o empreendedorismo brasileiro e o Sicoob tem sido um grande parceiro tendo como princípio fundamental proporcionar taxas de juros mais justas e prazos mais flexíveis do que o mercado tradicional.

No Programa Nacional de Apoio às Microempresas de Pequeno Porte, o Pronampe, em 2023, o Sicoob assumiu a terceira posição entre as instituições financeiras privadas que participaram de operações da Forbes, registrando um total de mais de 170 mil operações.

2023 foi um ano que trouxe muita sinergia entre os integrantes do Sicoob em seus três níveis quando se organizaram para promover um grande encontro entre os principais líderes do Sistema(CCS, Centrais e singulares) com o objetivo de definir os próximos passos rumo a sustentabilidade do sistema.

Em 2023, o Sicoob continuou mantendo o ranking de maior Sistema Cooperativo Brasileiro, com 7,7 milhões de cooperados atendidos por 4,6 mil pontos de atendimento, milhares de caixas eletrônicos e uma diversidade de canais digitais.

## Resultados 2023, confirmam FIDELIDADE dos cooperados

A solidez, a confiança e fidelidade dos cooperados e a certeza de uma gestão séria e comprometida foram confirmados pelos excelentes resultados do Sicoob Credibam, apurados ao final do exercício de 2023.

Tecnicamente, os resultados do Sicoob Credibam foram avaliados como excepcionais no âmbito do **PAGI – Programa Avançado de Gestão Integrada**, instrumento desenvolvido pelo Sicoob Central Crediminas, que congrega 72 cooperativas financeiras em Minas Gerais, sendo o Sicoob Credibam uma delas.

O PAGI tem como objetivo fornecer para as cooperativas um conjunto de indicadores que permitem avaliar a saúde financeira, patrimonial e de riscos com foco na sustentabilidade e perenidade do negócio. Dessa forma, a combinação dos indicadores e seus respectivos “pesos” permite avaliar se há indícios de que os bons resultados atuais poderão ser mantidos no futuro, bem como, se resultados adversos atuais tem perspectiva de ser revertidos no curto/médio prazo e/ou se esses se prolongarão, podendo comprometer a perenidade da singular.

O PAGI é composto por 17 indicadores, divididos em 7 categorias:

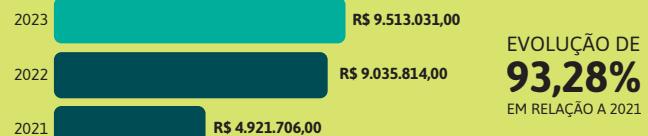
Índices de Conformidade; Operacionalização dos Recursos; Pulverização; Eficiência Operacional; Risco; Sinais de Crescimento; Rentabilidade.

O Sicoob Credibam se destacou no **Programa Avançado de Gestão Integrada (PAGI) em 2023**, posicionando-se em **1º lugar na Unidade Administrativa Regional (UAR) composta por 11 cooperativas** e em **17º lugar entre as 72 cooperativas** integrantes do Sicoob Central Crediminas, demonstrando excelência em gestão e solidez inigualável.

O desempenho excepcional do Sicoob Credibam no PAGI evidencia a credibilidade da governança do Sicoob Credibam, se destacando como referência de gestão no Sistema Cooperativista Brasileiro.

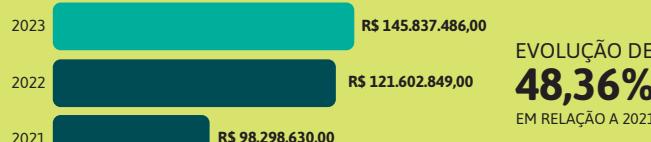
## SOBRAS

O Sicoob Credibam encerrou 2023 com um Resultado (Sobras) no valor de **R\$ 9.513.031,00**, representando uma evolução de **93,28%** em relação a 2021.



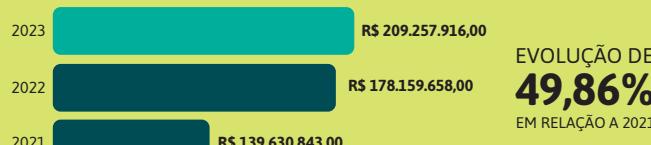
Com relação aos Depósitos Torais, o ano encerrou com **R\$ 141.837.486,00** 2023, o que em relação a 2021, representa um crescimento de **48,36%**.

## DEPÓSITOS TOTAIS



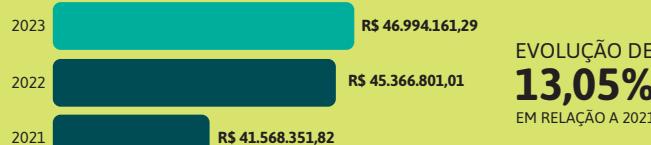
Em ativos a evolução em 2023 em relação a 2021 foi excepcional, **49,86%** alcançando **R\$ 209.257.916,00**

## ATIVOS



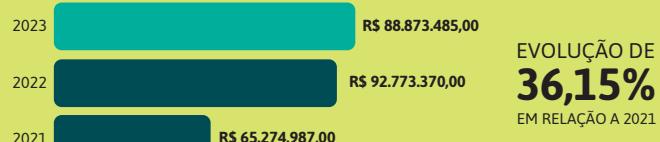
A Poupança Cooperada é um produto estratégico para a região, na medida em que é funding para o crédito rural e o Sicoob Credibam alcançou um volume de **R\$ 46.994.161,29** em 2023, representando uma evolução de **13,05%** em relação a 2021.

## POUPANÇA COOPERADA



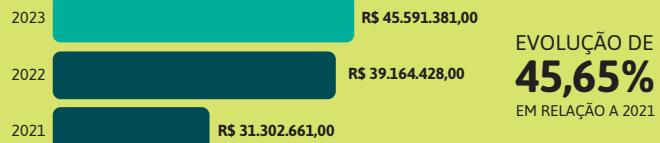
Com evolução de **26,15%** em relação a 2021, o Sicoob Credibam fechou o ano de 2023, com um volume de **R\$ 88.873.485,00** em Operações de Crédito.

## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



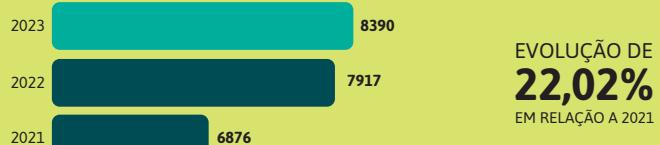
O Patrimônio Líquido do Sicoob Credibam apresentou uma evolução de **45,65%** em relação a 2021, alcançando **R\$ 45.591.381,00** no exercício de 2023.

## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



Em 2023, **473 novos cooperados** foram incluídos no quadro social do Sicoob Credibam e, em relação a 2021, representa uma evolução de **22,01%**

## ASSOCIADOS ATIVOS



# NOVA GESTÃO, MAIS PROXIMIDADE, RECONHECIMENTOS E HOMENAGENS

O ano de 2023 pode ser considerado um marco para o Sicoob Credibam, representado pelo início de uma nova gestão, trazendo em seu bojo perspectivas de novos voos e renovação de propostas. Entretanto, um direcionamento permanece: a busca constante de mais benefícios para os seus cooperados e o compromisso com o desenvolvimento socioeconômico de Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí.

Vale a pena conferir os números do Sicoob Credibam nos últimos 3 anos e seus índices de crescimento.

## Distribuição dos Resultados de 2022

Uma grande notícia para os cooperados do Sicoob Credibam iniciou o período de novidades. Na AGO 2023, realizada no dia 02 de março com transmissão pelo aplicativo MOOB, o Sicoob Credibam comprovou mais uma vez sua proposta de buscar os melhores benefícios para seus cooperados e comunidades. Após prestação de contas do exercício 2022, os excelentes resultados alcançados possibilitaram apresentar uma proposta diferenciada para as destinações das sobras líquidas no valor de quase R\$ 7 milhões, sendo todas aprovadas pela AGO:

- R\$ 2 milhões a ser incorporado nas CONTAS DE CAPITAL dos cooperados;
- R\$ 2 milhões distribuídos aos cooperados, depositados em contas corrente;
- R\$ 1.578.579,12 a ser transferido para o Fundo de Reserva;
- R\$ 600 mil foi direcionado ao FATES para viabilizar o Seguro Apoio Amigo, um amparo financeiro de R\$ 10 mil para todos os cooperados ativos em caso de falecimento, a custo zero;
- R\$ 400 mil para a criação de um Fundo de Tecnologia;
- R\$ 400 mil para a criação de um Fundo para a instalação de placas de energia fotovoltaica para o Hospital Nossa Senhora do Brasil em Bambuí-MG.

## Eleição e posse do novo Conselho de Administração

No dia 02 de março foi realizada a AGO 2023 do Sicoob Credibam e após a aprovação de contas do exercício de 2022 e outras deliberações previstas em pauta, foi realizada a eleição do novo Conselho de Administração. De forma harmônica foi eleito por unanimidade no novo Conselho, tendo como presidente da Chapa Única, José Ronaldo Rocha. Foi também eleito o Conselho Fiscal para o mandato 2023/2024.

A gestão que se encerrou, liderada por José Donisete de Paula por quase 18 anos na direção do Sicoob Credibam contabilizou com grande orgulho a evolução da cooperativa, fruto do trabalho realizado com dedicação, ética e profissionalismo.

O novo presidente, José Ronaldo Rocha tem uma carreira de 31 anos no Sicoob Credibam, ocupando várias posições, o que se constituiu fato decisivo para a natural sucessão na Cooperativa.

O novo Conselho de Administração tomou posse de forma intimista durante a reunião do Conselho do dia 03 de maio para o mandato 2023-2027, sendo composto pelos seguintes membros:

## **Conselho de administração**

- José Ronaldo Rocha – Presidente do Conselho
- Frederico de Miranda Carvalho
- José Maria de Oliveira
- Neli Maria de Paula Azeredo
- Weslei Veríssimo de Camargos

Foram também empossados os membros do Conselho Fiscal para o mandato 2023-2024:

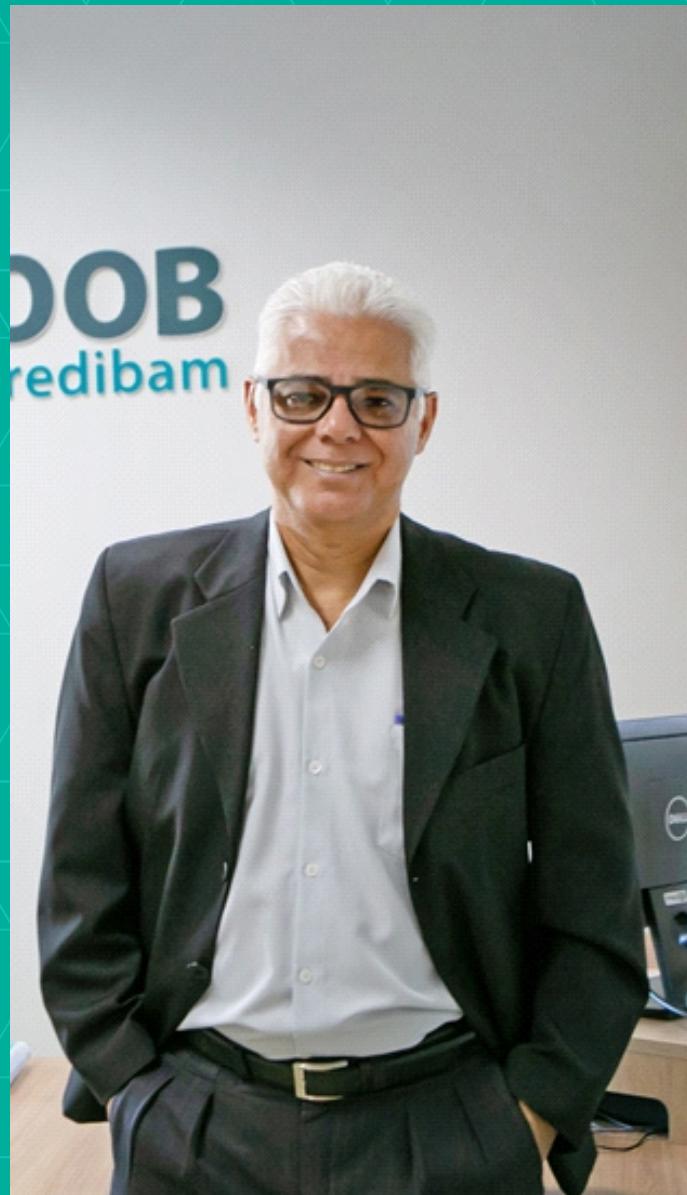
## **Conselho Fiscal**

- Francisco Manoel de Souza  
Jorge Luiz Soares  
Maurício Antonio Tomé

## **Suplente**

- Evaldo José de Oliveira

Após a cerimônia de posse foi anunciado o novo Conselho de Administração para os colaboradores do Sicoob Credibam, durante um café.





## CAFÉ COM O PRESIDENTE

Ao completar 32 anos de atuação, uma das atividades comemorativas do Sicoob Credibam foi a realização de um “Café com o Presidente” muito especial. Durante o café, realizado no dia 26 de setembro, no auditório da sua sede foram homenageados os 24 sócios fundadores

do Sicoob Credibam em reconhecimento e gratidão pelo pioneirismo e coragem em se unirem para criar uma cooperativa financeira com objetivo de apoiar os produtores rurais para o acesso ao crédito. Neste período, o Sicoob Credibam tem apresentado uma trajetória de muitas conquistas e sucesso ampliando o atendimento a todos os segmentos econômicos assumindo um papel de relevância no desenvolvimento de Bambuí e região.

Por isso, acredita ser essencial valorizar e atribuir a verdadeira dimensão da ação de seus sócios-fundadores pelas contribuições ao longo da sua história, sabendo que se não fossem eles nada teria acontecido.

Para receberem presencialmente ou “in memoriam” a Comenda “Semeador do Cooperativismo” participaram do “Café com o Presidente” os sócios fundadores ou seus representantes. A comenda foi constituída e aprovada pelo Conselho de Administração da cooperativa para homenagear aqueles que contribuíram ou contribuem para o fortalecimento do cooperativismo

O presidente do Sicoob Credibam, José Ronaldo Rocha, em seu discurso de agradecimento, reforçou a importância de reconhecer e valorizar o papel destes destemidos e valorosos pioneiros: “É essencial valorizar e atribuir a verdadeira dimensão da ação dos nossos sócios-fundadores pelas contribuições ao longo da história do Sicoob Credibam, afirmando que se não fossem eles nada teria acontecido.

Com muita coragem e ousadia os 24 sócios-fundadores emprestaram seus nomes à Cooperativa que se formava, imprimindo a credibilidade necessária a um projeto tão inovador”

Na sequência, José Ronaldo fez uma apresentação da linha do tempo com os principais fatos que marcaram a trajetória da cooperativa para que todos compreendessem a dimensão do empreendimento e a sua ação desenvolvimentista na região.

A diretora Administrativa e de Riscos, Luana Pimenta Melo Nunes e o diretor Financeiro Thomaz Luiz Rosa Silva estiveram presentes no evento e deixaram suas mensagens sobre a importância do reconhecimento aos sócios fundadores.

Um momento de muita emoção foi durante a homenagem póstuma a Olímpio José da Silva Neto, personagem de grande relevância, cujo perfil arrojado, habilidade política e visão de futuro influenciou positivamente na condução da Cooperativa.

A partir daquela data o auditório ficou denominado “Olímpio José da Silva Neto” sendo registrada em placa, descerrada pelo presidente José Ronaldo e a esposa de Olímpio José da Silva Neto, Maria de Lourdes com os seguintes dizeres: “Grandes obras exigem ousadia e dedicação de pessoas que ajudam a transformar um sonho em realidade”.



# O Digital que potencializa a inclusão financeira



A transformação digital tem ampliado as possibilidades do cooperativismo financeiro para expandir sua atuação a mais localidades e, no caso do Sicoob, o maior sistema cooperativo do Brasil, tem facilitado o cumprimento do seu propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

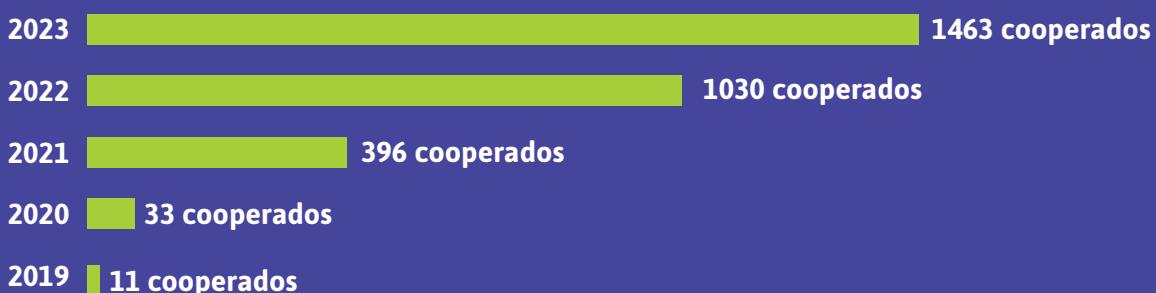
A partir de 2019, o Sicoob Credibam incluiu no seu planejamento estratégico o incentivo a associação digital e, durante este período, tem apresentado uma evolução bastante relevante. Criou a sua agência digital, entretanto com uma proposta diferente das demais instituições financeiras tradicionais.

Como cooperativa financeira, a agência digital do Sicoob Credibam tem uma proposta phigital, que trata de uma abordagem de relacionamento híbrido = **digital + proximidade**.

Neste caso, o cooperado digital do Sicoob Credibam usufrui do melhor dos dois mundos: a agilidade e comodidade da **TECNOLOGIA** e a proximidade e acolhimento do **COOPERATIVISMO**.

## Acompanhe a evolução das Contas Digitais:

A evolução em quatro anos comprova que a transformação tecnológica no Sicoob Credibam é irreversível e que a estratégia adotada do relacionamento phygital, é acertado e se apresenta como um diferencial para atender esse público.



Confira os números alcançados em 2023 pela agência digital do Sicoob Credibam:

Crédito: **R\$ 1.272.563,00** | Depósitos: **R\$ 3.777.358,00** | Capital: **R\$ 73.704,00**



# Responsabilidade Socioambiental está no DNA do Sicoob Credibam

A afirmativa de que a responsabilidade socioambiental está no DNA do Sicoob Credibam foi confirmada em 2023, por meio dos investimentos realizados a partir de um calendário de ações de caráter social, ambiental, educacional, cultural e esportivo que transformam vidas e realidades dos municípios de Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí.

Como cooperativa financeira extremamente comprometida com seus cooperados e com o desenvolvimento socioeconômico dos municípios onde está presente, a ação do Sicoob Credibam ultrapassa o econômico estando sempre atenta às oportunidades de desenvolver ou apoiar iniciativas que tragam mais qualidade de vida às pessoas e comunidades.

Vale a pena conferir os investimentos socioambientais realizados pelo Sicoob Credibam:

## Inauguração Usina Fotovoltaica



No dia 25 de setembro foi realizada cerimônia de inauguração da Usina de Energia Fotovoltaica instalada no Hospital Nossa Senhora do Brasil em Bambuí com o apoio do Sicoob Credibam.

Ciente das necessidades técnicas e financeiras e dos enormes desafios que o hospital enfrenta para manter a qualidade da sua prestação de serviços, foi aprovado pela Assembleia Geral Ordinária de 2023 do Sicoob Credibam a constituição de um fundo no valor de 400 mil reais para a instalação da usina, que além de gerar uma redução de custos para o hospital, proporcionou também um amplo estacionamento coberto proveniente das instalações das placas.

O evento aconteceu no estacionamento do Hospital Nossa Senhora do Brasil e representando o hospital, estavam presentes o vice-presidente, Paulo Sérgio de Castro e sua esposa Andréa, o gerente financeiro Renato Carvalho de Souza, o ex-presidente Joaquim Divino da Silva e diversos colaboradores.

Autoridades locais prestigiam a cerimônia, estando presentes o representante da Loja Maçônica Acácia de Bambuí, Gilberto Augusto Soares, o diretor geral do IFMG, Humberto Garcia de Carvalho, representantes da Vila Vicentina de Bambuí, Ana Maria Barcelos e Carmem Chaves, representante da EMATER, Eduardo Divino da Cunha, representante da Sala Mineira do Empreendedor, Gustavo Resende Bruno, representando o Prefeito Municipal de Bambuí, a Secretaria Municipal de Saúde, Adriana Michelle Gonçalves Silva e representando a Polícia Militar de Minas Gerais, o Tenente Carlos Alberto Camilo dos Santos.

Representando o Sicoob Credibam, estiveram presentes o Presidente do Conselho de Administração, José Ronaldo Rocha, os diretores executivos Luana Pimenta Melo Nunes e Thomaz Luiz Rosa Silva, o ex-Presidente do Sicoob Credibam, José Donisete de Paula, os Conselheiros Administrativos,

José Maria de Oliveira, Neli Maria de Paula Azeredo, Weslei Veríssimo de Camargos e os Conselheiros Fiscais, Francisco Manoel de Souza, Jorge Luiz Soares, além de vários colaboradores.

Em seu discurso, o presidente do Conselho do Sicoob Credibam, José Ronaldo Rocha afirmou: “para o Sicoob Credibam, contribuir para o funcionamento da usina tem um significado muito especial, pois vai ao encontro da proposta da Cooperativa de se comprometer e apoiar ações que melhorem a qualidade de vida das pessoas e o desenvolvimento dos municípios onde está presente”.

Após o descerramento da placa de inauguração, o vice-presidente do hospital, Paulo Sérgio, agradeceu ao Sicoob Credibam, reafirmando que é de extrema importância a doação em função da economia estimada de aproximadamente 180 mil reais ao ano, que será gerada na conta de energia e que fará uma enorme diferença no dia a dia do hospital, trazendo muitos benefícios para a região

## Relógio Digital em Córrego Danta marca os 25 anos do Sicoob Credibam no município.



Na manhã do dia 18 de agosto, início da tradicional Festa do Rosário, Córrego Danta passou a contar com um relógio digital doado pelo Sicoob Credibam e instalado na Praça da Matriz da cidade.

Neste dia realizou-se uma cerimônia de inauguração em frente a agência do Sicoob Credibam e na sequência, foi feito o corte da fita, oficializando a entrega do relógio digital a comunidade.

Representando o Sicoob Credibam estiveram presentes o presidente do Conselho, José Ronaldo Rocha, a Diretora Administrativa, Luana Pimenta Melo Nunes, o Conselheiro de Administração, José Maria de Oliveira, o gerente da agência de Córrego Danta, Carlos Eduardo de Azevedo Bernardes e os colaboradores da agência Juliana Aparecida Bernardes e Matheus Leandro de Oliveira Cruz.

Prestigiando a cerimônia de inauguração, o prefeito Municipal de Córrego Danta, Ednei Martins de Matos e o presidente da Câmara, Geraldo Luiz Pereira Sobrinho participaram do corte da fita, presenciado pelo vereador Victor Henrique de Oliveira Crescêncio, também pelo Sargento da Polícia Militar, Ronésio Luís de Assis e pessoas da comunidade.

A doação do relógio digital para o município teve o objetivo de presentear a cidade em agradecimento ao apoio oferecido à cooperativa durante os 25 anos em que está presente em Córrego Danta, completados no dia 30 de Abril de 2023.

Além disso, o relógio digital prestará um serviço de utilidade pública a população, informando horas e temperatura em tempo real e, o seu design moderno se constituirá um marco para o visual da Praça da Matriz, tornando-se ponto de referência no município.

O presidente José Ronaldo Rocha, em seu pronunciamento afirmou que: “A intenção é que o relógio digital marque a presença do Sicoob Credibam em Córrego Danta como uma instituição financeira cooperativa comprometida com seus cooperados e com a comunidade”.

Uma mensagem direcionada à comunidade foi estampada no relógio digital no dia da sua inauguração: SICOOB CREDIBAM. Transformando o presente e contribuindo para um futuro promissor do cooperado e da comunidade de Córrego Danta.

# Instituto Sicoob: Concurso de Cultural 2023



No dia 14 de setembro, no espaço de eventos “Comemorare”, o Sicoob Credibam realizou a entrega da premiação aos vencedores do Concurso Cultural “Escola que coopera faz um futuro melhor”, promovido entre os alunos das escolas de ensino fundamental da região.

O Concurso Cultural é realizado por meio da parceria do Sicoob Credibam com o Instituto Sicoob, a agência de investimento social estratégico do sistema, cujo objetivo é difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

O Sicoob Credibam, em cumprimento ao 7º. Princípio Cooperativista – **Interesse pela comunidade** – desde a sua constituição há 32 anos, implementa ações e projetos de interesse das comunidades onde está presente, que contribuem para a transformação da vida das pessoas.

Com a presença de mais de 300 pessoas, entre diretores, professores, pais e alunos, foi realizada a premiação aos alunos selecionados das 14 escolas participantes, nas categorias: Desenho, Crônica, Poema e Tira em quadrinhos. Foram distribuídos vales-poupança nos valores de 500, 300 e 200 reais para os 3 primeiros lugares de cada categoria. Todos os alunos participantes receberam um certificado e foi feito um registro por escola.

Todos os trabalhos inscritos no concurso foram selecionados e apreciados por uma banca examinadora formada pelas profissionais altamente qualificadas, Helainne Vianey Gomes de Oliveira e Amélia Teixeira Paixão.

O presidente do Conselho do Sicoob Credibam, José Ronaldo Rocha fez uma breve apresentação da história de 32 anos da cooperativa e afirmou: “com a implementação do Concurso Cultural nas escolas acreditamos estar contribuindo com o processo educacional dos alunos, na medida que estimula a adoção dos valores cooperativistas e de que os alunos aprendam a agir cooperativamente no dia a dia, sempre de olho no bem-estar coletivo.”

A cerimônia contou com a presença da diretora de Administração Luana Pimenta Melo Nunes que reforçou a importância da iniciativa para o processo educativo da região e do diretor Financeiro, Thomaz Luiz Rosa Silva que fez uma apresentação sobre os benefícios do cooperativismo financeiro!

## Outubro Rosa



O Sicoob Credibam entende que as mulheres fazem a diferença no mundo e que em todos os seus papéis, seja na família, no comércio, na indústria, na educação, enfim, em todas as áreas, a mulher está presente com suas particularidades transformadoras, gerando vidas e impulsionando a continuidade dos principais valores sociais, de amor ao próximo, tolerância, solidariedade, ética, fé e resiliência.

Por isso, o Sicoob Credibam tem um imenso respeito e busca oferecer os melhores benefícios às suas cooperadas e seus familiares, o que justificou a realização do encontro Outubro Rosa, que aconteceu no dia 10 de outubro, no espaço de eventos Comemorare, em Bambuí.

O movimento Outubro Rosa é uma ação internacional que colore todo o mundo pela conscientização sobre a luta contra o câncer de mama. Durante o mês há uma concentração de campanhas e ações voltadas a conscientização das mulheres e da sociedade em geral sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, incentivando práticas de autoexame e a realização de exames anuais.

Neste ano, além de promover esta importante conscientização, o Sicoob Credibam demonstrou sua responsabilidade, cuidado e valorização para com as mulheres, a fim de que se sintam cada vez mais empoderadas, prontas para fazer as melhores escolhas e viver uma vida plena e feliz.

Com a condução acolhedora do presidente do Conselho do Sicoob Credibam, José Ronaldo Rocha, oficializou a abertura do evento dando as boas-vindas e agradeceu a presença de todas. Na sequência, fez uma mensagem emocionante às mais de 300 mulheres participantes entre cooperadas e familiares, enaltecendo o papel importante da mulher na sociedade, como mãe, filha, esposa e profissional.

Os diretores executivos do Sicoob Credibam, Luana Pimenta Melo Nunes e Thomaz Luiz Rosa Silva deixaram uma mensagem de agradecimento pela presença e enalteceram as iniciativas da cooperativa em desenvolver ações direcionadas às suas cooperadas, por compreender a importância delas nas famílias e nas comodidades.

Na oportunidade foi feita a apresentação pela Supervisora de Produtos, Danielle Cristina Resende Amorim, do Seguro Vida Mulher, um produto que, além de cuidar do futuro de quem a mulher mais ama, contribui para a família viver com tranquilidade.

Em seguida foi dado depoimento, "Uma história de superação" por Raquel Guimarães Rosa, contribuindo para a transformação de realidades.

E, para "fechar com chave de ouro", foi proferida a palestra "Finanças para elas: Liderando a própria vida", com Márcia Berto, que além de mentora, é palestrante e treinadora na área de finanças e atualmente é Diretora de Negócios do Sicoob União Centro Oeste.

O evento foi encerrado com um coquetel e confraternização entre todas as participantes!



## Educação Financeira

Durante o ano de 2023, muitas palestras sobre Educação Financeira foram realizadas pelo Sicoob Credibam nas escolas de Bambuí e região. O objetivo é contribuir para a criação de uma cultura positiva junto às crianças e adolescentes com relação ao dinheiro, por meio de noções importantes sobre poupança, controle financeiro para a construção de uma vida saudável financeira no futuro. Os colaboradores do Sicoob Credibam atuaram como instrutores e com muita descontração e conteúdo conseguiram dar o recado aos alunos.

Confira:



No dia 24 de março foi realizada a palestra sobre Educação Financeira para os alunos da escola “José Saturnino Pinto”, no distrito de Cachoeirinha.



No dia 18 de abril, a palestra sobre Educação Financeira foi para os alunos da Escola Municipal “Macionília Montijo”, em Bambuí. A receptividade e confiança do corpo diretivo da escola e dos participantes foi muito gratificante.

No dia 17 de maio, o Sicoob Credibam participou da 10ª edição Semana Nacional de Educação Financeira, ministrando palestras para alunos da Escola Municipal “José Batista Soares” em Altolândia, onde receberam uma recepção calorosa!



Em 01 de junho, o Sicoob Credibam realizou uma palestra sobre Cooperativismo e Associativismo na Escola Estadual “João Batista de Carvalho”.



O Sicoob Credibam realizou no dia 21 de agosto a premiação do Concurso de Redação promovido pela Escola Estadual Batista Carvalho para alunos do Ensino Médio!



# PATROCÍNIOS 2023

O Sicoob Credibam apoia financeiramente iniciativas de interesse dos municípios onde atua, Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí que tragam qualidade de vida para as pessoas.  
Em 2023 foram destinados os seguintes patrocínios:



Patrocínio ao evento da OAB Mulher, realizado no dia 08/3 em comemoração ao dia da Mulher.



O Sicoob Credibam patrocinou e participou do Encontro de empresários com especialistas de Marketing e Vendas. Evento realizado pela ACIB BAMBUÍ, reafirmando sua parceria e reafirmando a intensão de contribuir com o desenvolvimento das pessoas e comunidades.



O Sicoob Credibam apoiou a realização da IX Festa de Santo Expedito da Comunidade de Ponte Alta no dia 19 de abril.



Em 08 de dezembro, o Sicoob Credibam, patrocinador do programa, participou da cerimônia de formatura de conclusão do Programa Educacional de Resistência às Drogas – PROERD para as turmas do 5º Ano das Escolas Municipais Dulcinéia Gomes Torres e Doutor Antônio Torres.



O Sicoob Credibam apoiou a Corrida Rústica Volta da Lagoa realizada no dia 28 de maio em Bambuí promovida pela IFMG, acreditando que o esporte é uma das ferramentas que apoia a saúde física e mental das pessoas.



# DOAÇÕES 2023

O Sicoob Credibam apoia financeiramente iniciativas de interesse dos municípios onde atua, Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí que tragam qualidade de vida para as pessoas.

Em 2023 foram destinados os seguintes patrocínios:



No dia 30 de janeiro, José Ronaldo e Luana, presidente e diretora do Sicoob Credibam fizeram a entrega de computadores doados a Associação Olga Chaves (ROCINHA). O projeto atende cerca de 60 crianças e conta com uma bolsa para um monitor que foi selecionado dentre os alunos do Curso de Engenharia de Computação do IFMG – Campus Bambuí. O monitor ministra aulas para as crianças atendidas pela Associação, utilizando softwares educacionais livres, nos computadores da própria instituição.



Foi entregue no dia 06 de fevereiro a doação de materiais escolares para as crianças carentes de Bambuí, em parceria com a Casa Espírita Amor e Luz!



Colaboração para a realização do Natal Solidário de Tapiraí



Foi entregue no dia 06 de fevereiro a doação de materiais escolares para as crianças carentes de Bambuí, em parceria com a Casa Espírita Amor e Luz!



No dia 14 de fevereiro, o Sicoob Credibam colaborou com a realização do Retiro Espiritual de Carnaval, promovido pela União de Mocidade Presbiteriana, da Igreja Presbiteriana do Brasil em Bambuí.



Doação de um kit multimídia e drone para a Polícia Militar de Córrego Danta



Apoio a Festa de São Sebastião, realizada pela Paróquia de Sant'ana de Bambuí



O Sicoob Credibam no dia 25 de maio apoiou a ACCCOM (Associação de Combate ao Câncer Centro Oeste Minas) em parceria com o LIONS Clube de Bambuí, contribuindo com a doação de café em pó, item para suprir necessidades de pacientes e familiares atendidos pelo hospital.



Em 29 de maio, o Sicoob Credibam valorizou a cultura da nossa região. A cooperativa apoiou a ASCONSERB (Associação da Congada de Nossa Senhora do Rosário de Bambuí) com a doação de camisas para uso em reuniões e eventos!



No dia 11 de julho, o Sicoob Credibam entregou a doação de camisas para o 14º Encontro de Carreiros de Bambuí.



Em 21 de agosto, foi realizada doação de camisas para a APAE, para a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência.



Em 12 de julho foi feita a doação de jogos de mesa ao recanto Maria Munari, localizado na comunidade São Francisco de Assis (FHEMIG) pelo



Em 20 de outubro foi realizada doação de CAMISAS para a cavalgada da Equoterapia de

## O Sicoob Credibam em 2023 apoiou a realização dos seguintes eventos:



FESTA DO PEÃO DE TAPIRAÍ



FESTA DO CAFÉ EM ALTOLÂNDIA



FESTA DO TRABALHADOR DE CÓRREGO DANTA



RODA DE BOTECO



51ª EXPO BAMBUÍ



FESTA DA GOIABA EM BAMBUÍ



COMIDA DE BOTECO EM BAMBUÍ

# Capital Humano em desenvolvimento constante

O Sicoob Credibam conta com um quadro funcional diversificado em idades, perfis e qualificações para desenvolver todas as atividades técnicas e gerenciais previstas na cooperativa e conta com um setor de gestão de pessoas para implementar técnicas de RH com o objetivo de desenvolver o seu capital humano.

Atrair novos colaboradores capacitados e comprometidos é uma das atribuições por meio do processo de seleção profissional e, após a admissão, o processo de onboarding dos novos colaboradores e a capacitação progressiva está entre as atribuições da Unidade de Gestão de Pessoas do Sicoob Credibam.

Os mais de 50 empregados que compõe o quadro do Sicoob Credibam participam anualmente de um programa de treinamento intenso, entre workshops, cursos on-line, presenciais e seminários disponibilizados pela Universidade Sicoob, pelo Sicoob Central Crediminas e Sicoob Credibam, sendo investidas 2.000 horas de capacitação para colaboradores, gestores e dirigentes.

Com relação ao engajamento e integração da equipe foi realizado o Conecta 2023, um encontro planejado e estruturado de forma atrativa com palestras de temas atuais e motivacionais, apresentações e debates.

Pensando no bem-estar dos colaboradores, semanalmente é realizada seção de ginástica laboral para descompressão e melhoria do ambiente de trabalho.

O Sicoob Credibam se engajou no movimento do **Setembro Amarelo**, que teve início no Brasil em 2015, dedicado à prevenção do suicídio, oferecendo aos colaboradores uma palestra para conscientizar sobre a prevenção ao suicídio.

Outro benefício oferecido aos colaboradores foi a criação do “Day Off” no dia do aniversário, ou seja um dia livre para comemorarem a data.

Para manter a equipe motivada e engajada foi criado um Calendário de Datas Comemorativas como Páscoa, Dia das Mães, Dia do Trabalhador, Dia dos Pais e Dia das Mulheres e Natal, quando são realizadas ações de endomarketing direcionadas aos colaboradores.



# NEGÓCIOS COM PROPÓSITO

Fazer negócios no Sicoob Credibam vai além da simples proposta de ofertar produtos e serviços para seus cooperados. A partir do modelo de negócios da cooperativa, com base na economia compartilhada, a proposta é atender o cooperado em todas as suas necessidades e expectativas, a fim de possibilitar a realização de planos e sonhos.

Neste caso, conhecer, entender o perfil financeiro, as expectativas e negócios fazem parte da “Jornada do Cooperado” no Sicoob Credibam, a fim de que seja atendido de forma personalizada e na medida do que precisa.

Como um empreendimento cooperativo que precisa ser sólido e sustentável a fim de cumprir seu propósito de conectar pessoas para proporcionar justiça financeira e prosperidade, o Sicoob Credibam estabelece um Projeto Empresarial com objetivos e metas estratégicas a serem atingidas.

Por um outro lado, participa anualmente da Campanha Nacional de Vendas, designada durante o ano, “CNV 2023”, cujo objetivo é promover o crescimento sustentável do Sicoob, a fidelização dos cooperados, a consolidação do Sicoob no mercado de produtos e serviços financeiros nacionais, além de fortalecer o propósito sistêmico com a participação de centrais, cooperativas singulares e pontos de atendimento.

A CNV aconteceu no período de 01/01/2023 a 31/12/2023 e o Sicoob Credibam se destacou ao longo do ano com a comercialização de vários produtos.

## CAPITAL

Com o objetivo de fortalecer o capital e liquidez das cooperativas do Sicoob, a CNV estimula a integralização de capital pelos cooperados. No ano de 2023 foi estabelecida a meta de aumentar o capital social do Sicoob Credibam em R\$ 500.000, sendo apurado ao final do exercício o valor de R\$559.726, ou seja, uma evolução de 111,95% da meta proposta.

## COBRANÇA BANCÁRIA

A cobrança bancária é um serviço disponível aos cooperados do Sicoob Credibam para a emissão de boletos bancários, proporcionando o aprimoramento da gestão da cobrança do cooperado PJ. O cooperado tem acesso a um software de fácil uso e gestão simplificada, permitindo a emissão de boletos registrados, conferência de relatórios, protesto, antecipação de recebíveis e muito mais. Em 2023, o Sicoob Credibam tinha a meta no valor de R\$53.296.044 em liquidação da carteira de cobrança e ao final do exercício atingiu 100,45% do proposto, perfazendo o valor de R\$53.536.532 em boletos liquidados durante o ano.

## CARTÕES

Com um amplo portfólio de produtos direcionados aos mais diversos perfis, os cartões Sicoobcard do Sicoob Credibam oferecem uma experiência financeira com um propósito maior apresentando diferenciais e vantagens como nenhum outro. A meta anual estipulada na CNV 2023 foi um volume de compras de R\$58.745.380. O Sicoob Credibam apresentou 96,90% da meta estipulada, o que corresponde a R\$56.924.297 em compras realizadas durante o ano.

## **COOPCERTO**

O Coopcetro é pioneiro em cartões pré-pagos para pessoa jurídica no setor cooperativista financeiro cujas soluções são completas para a gestão de pagamentos com alimentação, gastos corporativos e ações de reconhecimento para empresas de todos os portes.

O Sicoob Credibam teve como meta em 2023 atingir R\$987.298 em volume de compras com os cartões Coopcetro nas modalidades: alimentação, refeição, combustível, controle, presente e premiação. A meta anual não só foi atingida como superada, apresentando um volume de compras no valor de R\$1.515.887, equivalendo a um percentual de 153,54%.

## **CONSIGNADO**

Uma linha de crédito fácil, com taxas de juros acessíveis, rápida e parcelas descontadas direto na folha de pagamento ou benefício, o crédito consignado é ideal para quem é aposentado ou pensionista do INSS, servidor público ou funcionários de empresas privadas conveniadas ao Sicoob Credibam.

A meta anual proposta pela CNV em 2023 foi uma produção no valor de R\$3.974.300, em recursos liberados. O Sicoob Credibam produziu R\$4.213.151, o equivalente a 106,01%.

## **CONSÓRCIOS**

Com os consórcios do Sicoob Credibam, os cooperados conseguem realizar seus sonhos de forma planejada. Seja para adquirir um imóvel, construir, reformar, comprar um carro zero, moto, veículos pesados, máquinas, equipamentos ou até mesmo fazer um procedimento estético ou realizar a viagem dos sonhos. Tudo isso, com as melhores taxas de administração do mercado. O Sicoob Credibam, teve como meta no ano de 2023, a comercialização de R\$3.028.296 em cartas de crédito de consórcios e realizou ao longo do ano uma produção de R\$5.334.438, o equivalente a um percentual de 176,15% da meta proposta.

## **SEGUROS GERAIS**

O Sicoob Credibam conta com um diversificado portfólio de seguros gerais, nos ramos patrimonial, responsabilidades, automóvel, transportes, riscos financeiros, rural, marítimos, aeronáuticos, serviços e é parceiro das maiores e melhores seguradoras do país, levando proteção e segurança a todos os cooperados.

No ano de 2023 foi estabelecida como meta uma produção em prêmio líquido, no valor de R\$1.740.703. O Sicoob Credibam produziu R\$1.950.117 em prêmio líquido de seguros gerais, o correspondente a 112,03%.



## **Ganho social, benefício de ser um cooperado**

Além de todos os benefícios explícitos de ser um cooperado do Sicoob Credibam como participação nos resultados, direito democrático de voto para decidir o destino da cooperativa, taxas e juros mais justos, além de contribuir para o desenvolvimento local dos municípios onde está presente, existe um benefício, definido como **GANHO SOCIAL** que o cooperado precisa entender.

**GANHO SOCIAL**, representa o somatório da diferença entre as taxas e tarifas praticadas pela cooperativa e a média das taxas e tarifas utilizadas no Sistema Financeiro Nacional na comercialização dos principais produtos e serviços tais como, juros sobre operações de crédito comerciais e rurais, remuneração de depósitos a prazo, precificação de produtos e serviços, chegou à casa de R\$ 34.228.600,00.

Tendo como base a média de 8.504 cooperados com contas ativas na cooperativa, cada cooperado economizou R\$ 4.025,00 em suas operações, ou seja, teve um ganho indireto de R\$ 4.025,00 no ano de 2023.



# Mais que uma escolha FINANCEIRA.



A decisão de se unir a outras pessoas para todo mundo crescer junto faz toda a diferença, na música e nas finanças. Por isso, nossa escolha financeira vai além de produtos e serviços completos: no Sicoob, a gente participa dos resultados, tem voz ativa e ainda ajuda toda a região a se desenvolver.

#VEMPROSICOOB

sicoob.com.br



Baixe o App Sicoob  
e abra sua conta.

SICOOB

**CENTRAL DE ATENDIMENTO** Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\* | Demais localidades: 0800 642 0000 | **SAC 24 horas:** 0800 724 4420  
**Ouvidoria:** 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br | **Deficientes auditivos ou de fala:** 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h.  
\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, informe o n° da operadora mais o DDD 61 (0xx61 4000 1111).