

RELATÓRIO ANUAL 2021



SICOOB
Credibam

- 03 Mensagem do Presidente
- 04 Cooperativismo ganha força como impulsionador da economia em 2021
- 05 Sicoob. Tecnologias, práticas e valores em 2021
- 06 Os números do Sicoob Credibam comprovam sua solidez
- 07 No Sicoob Credibam, transformação digital estratégica
- 08 Responsabilidade social. Ações que consolidam o propósito do Sicoob Credibam
- 13 O time se fortalece a cada dia para atender mais e melhor
- 16 Comunicação e Marketing. Ações vigorosas que intensificam o relacionamento
- 17 Promoção #Sou+SicoobCredibam 30 Anos
- 19 Homenagem na Câmara Municipal de Bambuí
- 20 Cooperado do Sicoob Credibam é contemplado na Poupança Premiada Sicoob 2021
- 21 Ganho social, o iceberg que deve ser revelado

Dados da Cooperativa

Razão social: COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDIBAM LTDA – SICOOB CREDIBAM
Endereço: Av. Armando Franco, 155 – Centro – Bambuí-MG
Contatos: (37) 3431 1565 – 3431 1012

Conselho de Administração

José Donisete de Paula – Presidente
Cleide Cristina Bastos de Faria
Frederico de Miranda Carvalho
José Maria de Oliveira

Diretoria Executiva

José Ronaldo Rocha – Diretor Financeiro
Luana Pimenta Melo – Diretora Administrativa e de Riscos

Conselho Fiscal - Efetivos

Francisco Manoel de Souza – Coordenador
Fernando José Torres
Jorge Luiz Soares

Conselho Fiscal - Suplentes

Evaldo José de Oliveira
Roberta Vanessa Silva Azevedo Israel
Weslei Veríssimo de Camargos

Edição e Revisão

Andréa Hollerbach – Em Cena Comunicação + Marketing

Produção Executiva

Danielle Cristina Resende Amorim – Supervisora de Produtos

Projeto Gráfico

Helpp - www.agenciahelpp.com.br

NOSSAS AGÊNCIAS

BAMBUÍ - Matriz

Av. Armando Franco, 155 - Centro | (37) 3431-1565 / 3431-1012

CÓRREGO DANTA

Praça da Matriz, 74 - Centro | (37) 3424-1230

MEDEIROS

Praça Militão Miranda, 350 - Centro | (37) 3434-5202 / 3434-5250

TAPIRAÍ

Rua José Cirilo de Oliveira, 103 - Centro | (37) 3423-1242

A PALAVRA DO PRESIDENTE

Ao completar 30 anos de atuação em 2021, o Sicoob Credibam contabilizou sua trajetória ininterrupta de muito trabalho que se reverteu em benefícios para seus cooperados, o que nos dá a certeza do sucesso alcançado pela sua proposta cooperativista.

Realmente, constatamos que o tempo passou depressa, mas, que valeu a pena cada hora de trabalho desenvolvido com muita dedicação e eficiência e o enfrentamento de todos os desafios para garantir o fortalecimento da cooperativa e seu crescimento sustentado.

Foi com esta premissa que trabalhamos em 2021, empregando todo o nosso empenho, conhecimento e comprometimento para dar de presente aos nossos cooperados resultados expressivos.

Vale destacar alguns números, como o incremento de 126,77% nos últimos dois anos do Resultado Acumulado do Sicoob Credibam, que ao final de 2021 atingiu R\$ 4.921.706,00, a inclusão em sua base de 666 novos associados que somou 8.226, representando um crescimento de 9,33% em relação a 2020. Os Depósitos Totais alcançaram R\$ 98.298.630,00 ao final do exercício, significando um crescimento de 50,68% no período 2019 a 2021, o que traduz a credibilidade dos associados na cooperativa e o crescimento de 25,67% nos últimos dois anos no seu Patrimônio Líquido que alcançou R\$ 31.302.661,00 ao final de 2021.

A responsabilidade e interesse pelas comunidades está no DNA do Sicoob Credibam que se engaja e apoia ações de caráter educacional, cultural e social que contribuem com a qualidade de vida das pessoas e das comunidades onde está presente.

O ano de 2021 se apresentou como um ano atípico, tenso, que exigiu sacrifícios, distanciamentos, entretanto, marcado pela forte união, empenho e dedicação de todos do Sicoob Credibam, dirigentes, gerentes, supervisores e colaboradores, para enfrentar os desafios e manter a excelência no atendimento aos nossos cooperados.

Ano em que as ações sociais implementadas pelo Sicoob Credibam multiplicaram em importância, sendo reforçadas devido aos reflexos negativos da

pandemia da Covid-19 na vida das pessoas e de seus negócios. O alcance dos resultados que impulsionaram o crescimento sustentado do Sicoob Credibam em 2021 somados a estes projetos e ações sociais realizadas no período, nos confirmou que o caminho a seguir é o da cooperação.

Para 2022 a proposta é continuar com foco na busca de resultados sempre empregando eficiência e dedicação e, a partir do planejamento realizado, já estão previstas algumas ações, como o lançamento do Livro de 30 Anos do Sicoob Credibam, a Devolução Parcial de Cotas, a AGO em abril, o Workshop de Negócios e Integração para o público interno, intensificar a divulgação das Contas Digitais, dentre outras.

O Sicoob Credibam dará continuidade a sua proposta de atender todos os segmentos econômicos dos municípios onde mantém suas agências, por meio da disponibilização de soluções financeiras completas e diversificadas, de forma justa e acessível.

Especialmente comprometida com seu cooperado, o Sicoob Credibam reafirma a cada dia, seu propósito de promover justiça financeira e prosperidade para seus 8.226 cooperados e comunidades onde está presente: Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí.

Por fim, agradecemos aos nossos cooperados pelo apoio e credibilidade na nossa gestão, aos nossos parceiros pela possibilidade de expansão de nossas ações sociais às comunidades e ao nosso valoroso time de colaboradores pela dedicação e comprometimento de sempre.

Boa leitura!



José Donisete de Paula
Presidente do Conselho de Administração

COOPERATIVISMO GANHA FORÇA COMO IMPULSIONADOR DA ECONOMIA EM 2021

Mesmo em um ano em que a pandemia da Covid-19 ainda continuou impactando a vida das pessoas e a economia brasileira, o cooperativismo financeiro apresentou significativo crescimento em rede de atendimento, número de cooperados e resultados financeiros. A excelente performance do setor diante da crise econômica em curso, tem chamado a atenção de analistas econômicos e do Banco Central do Brasil que apostam na força do setor para a retomada da economia pós pandemia.

Com base na máxima de que o cooperativismo cresce em época de crise, suas virtudes intrínsecas ao modelo de negócio, como conectividade, colaboração e relacionamentos de valor são consideradas importantes para o enfrentamento de grandes desafios e sustentam essa premissa.

Com uma atuação distinta dos bancos tradicionais, as cooperativas financeiras têm como propósito levar prosperidade e apoio às comunidades e, com isso, tem atraído milhares de pessoas excluídas, que passaram a contar com um relacionamento financeiro mais humanizado e justo.

Segundo alguns estudiosos, um dos efeitos do distanciamento social imposto pela pandemia foi o de levar as pessoas a refletirem sobre o que é essencial em suas vidas e que a preferência da maioria é por consumir de organizações baseadas em propósitos e não somente em lucro. O cooperativismo, neste sentido, já se destaca, e este cenário se apresenta como uma grande oportunidade de divulgar melhor seu modelo de negócio, que é baseado em valores mais justos e humanos.

O cooperativismo financeiro durante todo o ano de 2021 entendeu a oportunidade de mercado, ampliou a sua comunicação, principalmente nas mídias sociais e nas plataformas online, apresentando resultados bastante positivos, traduzidos pelos números alcançados.

O SNCC – Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, formado por cooperativas singulares, centrais e confederações tem aumentado sua rede de atendimento, o volume de empréstimos e transações financeiras e, no contexto da Covid-19, enquanto os bancos fecharam agências, as cooperativas financeiras expandiram sua atuação com abertura de agências principalmente nos grandes centros urbanos.

De acordo com a BureauCoop, ferramenta de Business Intelligence desenvolvida pela Confedbras – Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito, a apuração dos principais números do cooperativismo financeiro de junho de 2021, pelo crescimento expressivo apresentado, demonstra claramente a importância do setor para o enfrentamento da crise econômica associada à pandemia.

O número de pontos de atendimento teve um crescimento de 6,24% em comparação ao mesmo período de 2020, o número de associados entre Pessoas Físicas e Jurídicas, aumentou 11,11% e em ativos totais, o SNCC teve variação positiva de 31,99%, enquanto o total da carteira de crédito ativa aumentou em 41,20% e os depósitos totais tiveram incremento de 31,59%.

Estes números comprovam o trabalho de excelência realizado pelas cooperativas com relação a inclusão financeira dos cidadãos brasileiros e comprovam ser a alternativa mais justa e democrática de acesso ao crédito,

principalmente por trabalhar com taxas mais acessíveis e justas, além de promover o desenvolvimento social e econômico das pessoas e das comunidades onde atua.

Estes registros também revelam que o segmento segue se expandindo para além dos dois dígitos e com a chegada do Open Banking e ferramentas como o PIX, novas perspectivas se abrem para as cooperativas, que seguem antenadas com as principais tendências mundiais. Isso, mantendo a essência que elas carregam desde o surgimento da primeira cooperativa.

Alguns pontos marcaram o cenário do cooperativismo financeiro brasileiro em 2021, que favoreceram o fortalecimento do segmento e o alcance de seu propósito:

- Intensificação no relacionamento com seus cooperados e as comunidades;
- Valorização das pessoas e reforço dos valores do cooperativismo financeiro em momento de grandes desafios em função do recrudescimento da Covid-19;
- Utilização das ferramentas tecnológicas para otimizar a experiência e segurança nas operações dos cooperados;
- Se colocar como um impulsionador da economia nacional, ajudando a alavancar a retomada do crescimento, se tornando agente facilitador de crédito justo e flexível para micro e pequenas empresas, seja com funding próprio ou como repasse de linhas de financiamento do governo.

Sicoob. Tecnologias, práticas e valores em 2021

O Sicoob em 2021 demonstrou mais uma vez a força de seu propósito de conectar pessoas para promover justiça social e prosperidade. Com o agravamento da pandemia da Covid-19 a partir do segundo trimestre, suas estratégias foram reforçadas para municiar suas cooperativas filiadas com instrumentos importantes para apoiar seus cooperados a enfrentar as dificuldades econômicas decorrentes deste cenário.

O resultado da política implementada possibilitou que na ponta, as cooperativas acolhessem seus cooperados, prorrogando dívidas, dando fôlego para reestruturarem seus negócios, além de atuar com agilidade na oferta de crédito nas linhas emergenciais como Pronampe, FI-PEAC, PESE e PEAC.

Outras medidas emergenciais foram direcionadas aos cooperados no período, como a revisão da política de juros, com prazos mais condizentes à nova realidade, incluindo o alongamento da carência e dos vencimentos finais, houve a aplicação de redutor nas taxas de administração dos consórcios, além da elevação das margens para compras com cartões de crédito.

Especificamente para MPEs – Micro e Pequenas Empresas, segmento bastante vulnerável aos impactos da pandemia, as operações foram incrementadas com condições especiais, possibilitando a manutenção dos negócios e até mesmo o impulsionamento de suas atividades, garantindo emprego e renda, principalmente pelo interior do país. Para o segmento foi traçado um plano específico de ajustes nas taxas e tarifas cobradas, renegociação de dívidas, oferta de crédito justo e sustentável para sair da crise.

A tecnologia continuou sendo a grande aliada para vencer as barreiras impostas pela pandemia no relacionamento com o cooperado e, o Sicoob, durante todo o ano intensificou o seu programa de transformação digital. Após a implementação do Pix, Open Banking, sistema de liberação de senhas, tokens e aplicativos, via reconhecimento facial, no âmbito das transferências instantâneas de valores, foi desenvolvida a transferência via WhatsApp, sendo implementada no início de 2022.

Pela terceira vez, o Sicoob ficou em primeiro lugar na categoria Financiamento da 5ª edição do Prêmio Finanças Mais. O ranking é resultado de uma parceria do Estadão e do Broadcast com a agência classificadora de risco Austin

Rating, o mais completo prêmio das instituições financeiras que atuam no Brasil, com base nos dados financeiros de 2020.



Este resultado reflete a política do Sicoob em trabalhar com taxas mais justas para financiar seus cooperados PF e PJ, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do país e dos brasileiros. E em 2021, o Sicoob deu continuidade a sua diretriz de prover crédito de maneira justa e acessível com o forte compromisso de reerguer a economia das comunidades.

Ao final do exercício de 2021, o Sicoob apresentou o resultado de 5,2 bilhões e atingiu a marca de 6 milhões de cooperados. Em pouco mais de um ano, a instituição financeira aumentou sua base de cooperados em quase um milhão de pessoas, representando um crescimento de cerca de 15,9% na comparação com dezembro de 2021.

Para atender este contingente o Sicoob conta com uma rede de atendimento de 3.836 agências, estabelecidas em 27 unidades da federação, presentes em 2.070 municípios, sendo que em 336 municípios é a única instituição financeira, além disso, seus cooperados contam com 6.508 ATMs (caixas eletrônicos).

O Sicoob segundo o ranking Melhores e Maiores da Revista Exame, em 2021 na categoria bancos, ocupou a 13ª. posição como maior grupo.

A conclusão que se tira a respeito do comportamento do Sicoob em um contexto de tantas incertezas e muitas promessas sem lastro, é que cada vez mais se comprova a verdade de que o cooperativismo financeiro é a melhor opção para incluir pessoas e promover prosperidade.

Os números do Sicoob Credibam comprovam sua solidez



Apesar de um ano ainda repleto de desafios em função dos reflexos da pandemia da Covid-19 na vida das pessoas e na economia, o Sicoob Credibam encerrou o exercício de 2021, alcançando resultados importantes em seus principais números.

Números que refletem a política de atendimento próxima e profissional implementada pela cooperativa, onde o cooperado é essencial e a busca de benefícios é considerada prioridade, sendo as estratégias adotadas voltadas à expansão dos negócios visando ganhos para ambos os lados.

Para o cooperado, ao usufruir das melhores condições comerciais em taxas, juros e prazos que possibilitam o acesso a um portfólio completo e diversificado de soluções financeiras, e, ganhos para a cooperativa, voltados ao seu fortalecimento e crescimento sustentado.

Confirmam os principais números alcançados no exercício de 2021:



Ao final de 2021 os Depósitos Totais alcançaram R\$ 98.298.630,00 (noventa e oito milhões, duzentos e noventa e oito mil, seiscentos e trinta reais) o que representa 50,68 % de incremento nos últimos dois anos.



As operações de crédito realizadas pelo Sicoob Credibam para cooperados PF, PJ e Produtores Rurais atingiram o volume de R\$ 65.274.987,00 (sessenta e cinco milhões, duzentos e setenta e quatro mil, novecentos e oitenta e sete reais) representando um crescimento de 47,73% em relação a 2020.



O Patrimônio Líquido do Sicoob Credibam cresceu 25,67% nos últimos dois anos, alcançando R\$ 31.302.661,00 (trinta e um milhões, trezentos e dois mil, seiscentos e sessenta e um reais) ao final do exercício de 2021.



As cooperativas financeiras trabalham para alcançar resultados, denominadas de sobras, que são distribuídas ao final do exercício aos cooperados na proporção de seu relacionamento com a cooperativa. Em 2021, o Sicoob Credibam alcançou R\$ 4.921.706,00 (quatro milhões, novecentos e vinte e um mil, setecentos e seis reais), o que representa um incremento de 126,77% nos últimos dois anos.



Em 2021 o Sicoob Credibam recebeu mais 666 associados para compor sua base, somando um total de 8.226 associados, o que significa um crescimento de 9,33% em relação a 2020. Este número é resultado do excelente trabalho de comunicação para divulgar sua proposta da instituição cooperativa e seus benefícios.

Sicoob Credibam devolve R\$ 1,2 milhão aos seus associados em 2021

2020 foi um ano atípico, com imensos desafios impostos pela maior pandemia do século, que pegou a todos de surpresa, impactando a vida social e financeira das pessoas e de seus negócios. Apesar deste cenário, o Sicoob Credibam encerrou o exercício com resultados positivos, garantindo o crescimento sustentado da Cooperativa e a possibilidade de compartilhar excelentes resultados com seus mais de 7.500 associados, naquela data.

No dia 18 de maio, o Sicoob Credibam distribuiu o valor total de R\$1.200.000,00 (um milhão e duzentos mil reais), que foram creditados da seguinte forma: R\$600 mil foram incorporados nas cotas capitais dos associados e o restante creditado diretamente nas contas correntes, podendo ser utilizado da forma que o associado acreditar ser melhor.

O Sicoob Credibam afirmou a todos os seus associados que atingir bons resultados só é possível em função do apoio e confiança deles e agradeceu imensamente, renovando seu propósito de promover justiça financeira e prosperidade a Bambuí e região.



O SICOOB CREDIBAM DEVOLVE AOS SEUS ASSOCIADOS

R\$ 1.200.000,00

DESTE VALOR, R\$ 600.000,00 FOI CREDITADO NA CONTA CAPITAL E R\$ 600.000,00 CREDITADO NA CONTA CORRENTE DE NOSSOS ASSOCIADOS EM 18/05/2021.

SICOOB Credibam 20 ANOS

[sicoobcredibam.com.br](https://www.sicoobcredibam.com.br)

No Sicoob Credibam, transformação digital estratégica

Alinhado às principais tendências do mercado financeiro, o Sicoob Credibam acredita na transformação digital como força estratégica, em primeiro lugar para atender o público que anseia por facilidade, comodidade e segurança oferecidas pelas contas digitais e também, para expandir a ação virtuosa da cooperativa a mais pessoas.

O Sicoob Credibam vem se preparando para dar este salto desde 2020 quando lançou sua conta digital, porém o recrudescimento da pandemia da Covid-19 no início de 2021, com o isolamento social adotado como medida protetiva, houve um grande impulso para intensificar a sua divulgação e a viabilização do acesso de mais pessoas à cooperativa.

Por meio do App Sicoob, suportada por uma plataforma tecnológica de última geração, desenvolvida pelo Sistema para atender o cooperado digital em todas as suas necessidades operacionais e de serviços de forma completa e eficiente, as pessoas responderam positivamente, abrindo suas contas no Sicoob Credibam de forma simples, ágil e segura.

Para um ano de trabalho para incrementar a conta digital, o resultado alcançado foi considerado satisfatório, sendo abertas 389 novas contas pelo App Sicoob, e, se comparado ao mesmo período de 2020, representa um crescimento de 904,65%.

Entretanto, o grande atrativo de ser um cooperado digital do Sicoob Credibam é ter acesso ao melhor dos dois mundos: a agilidade e facilidade da tecnologia e os benefícios do cooperativismo de crédito a mais pessoas.



Ações que consolidam o propósito do Sicoob Credibam

O Interesse pela comunidade definido como o 7º. Princípio Cooperativista, somado ao 5º. Princípio – Educação, formação e informação, norteiam as cooperativas financeiras para o desenvolvimento e implementação de ações que gerem qualidade de vida e desenvolvimento para seus cooperados e comunidades onde estão presentes.

O Sicoob Credibam comprometido fortemente com estes princípios desenvolve anualmente um calendário de ações de caráter educacional, cultural, social e ambiental nas cidades de Bambuí, Córrego Danta, Medeiros e Tapiraí, constituindo-se um dos grandes diferenciais entre a cooperativa e as demais instituições financeiras tradicionais presentes nestas praças.

Confira as ações desenvolvidas em 2021 pelo Sicoob Credibam:

Patrocínio de Uniformes para a APROCAME

Por reconhecer a importância da APROCAME para a economia da região de Medeiros, município com forte tradição na produção agrícola, ordenha de gado leiteiro e produção do queijo da Canastra, o Sicoob Credibam sempre apoia iniciativas da associação.

A Associação dos Produtores de Queijo Canastra de Medeiros, a APROCAME, tem o firme propósito de preservar a herança ancestral da produção do Queijo Canastra a partir do leite cru e tem como atividades promover a integração entre as famílias dos associados, promover a melhoria contínua da qualidade do queijo artesanal e ainda gerir a recepção, maturação e armazenamento dos queijos produzidos pelos produtores associados.

No dia 21 de janeiro, o Sicoob Credibam fez a entrega de uniformes que foram patrocinados à APROCAME e destacaram a comemoração do Dia do Queijo, celebrado em 20 de janeiro.



Programa de Educação Ambiental recebe apoio do Sicoob Credibam

No dia 03 de março, respeitando todas as regras de prevenção ao Covid-19, foi realizada no auditório da sede do Sicoob Credibam a apresentação do Programa de Educação Ambiental pela Impacto Engenharia e Consultoria Ambiental em parceria com a Fazenda do Sino, que contou com o apoio da cooperativa.

Em processo de licenciamento ambiental de suas atividades, a Fazenda do Sino desenvolveu seu Programa de Educação Ambiental, como uma das obrigações exigidas pelo Sistema Estadual de Meio Ambiente do Estado de Minas Gerais.

Neste sentido, foram realizadas palestras e oficinas para que os participantes familiarizassem com o projeto apresentado, para construir de forma conjunta uma visão coletiva da realidade do município de Bambuí para identificar potencialidades, problemas e soluções.

Mais uma vez, o Sicoob Credibam se mostrou aderente às ações que promovam melhorias e desenvolvimento para a região e ao final do evento foram distribuídos kits com lanche individual para cada participante.



Sicoob Credibam, Sebrae e Prefeitura de Bambuí reforçam parceria a favor do município

Por iniciativa do Sicoob Credibam, foi realizada no dia 04 de março uma reunião com representantes do Sebrae e Prefeitura Municipal de Bambuí no intuito de formalizar e disponibilizar dois projetos importantes sob a responsabilidade do Sebrae: a Sala Mineira do Empreendedor e a Educação Financeira para instituições educacionais do município.

A Sala Mineira do Empreendedor tem como objetivo melhorar e simplificar o ambiente de negócios em todo o Estado de Minas Gerais, atuando lado a lado com as administrações municipais, oferecendo apoio para empreendimentos de todos os portes.

Já o Programa de Educação Financeira, tem como foco despertar e formar os professores para estimular a formação dos alunos mais conscientes com relação ao dinheiro e a formação de poupança para uma vida financeira mais saudável.

O apoio da Prefeitura de Bambuí é de extrema importância para a realização destes dois grandes projetos e na ocasião o atual prefeito, Olívio Teixeira, declarou apoio e suporte para a concretização dos projetos.

Já o Sicoob Credibam por acreditar na força transformadora da educação e do conhecimento se manifestou que não medirá esforços para que os objetivos sejam alcançados.



o Sicoob Credibam, o Projeto Horta na Vila foi idealizado para fornecer legumes e verduras frescas aos 49 internos da Vila Vicentina, todos com mais de 60 anos e com sérios problemas de saúde e mobilidade.

Trata-se de um importante projeto social, na medida em que a Vila Vicentina é uma associação civil de direito privado, de caráter beneficente, caritativa, sem fins lucrativos, instalada na zona urbana de Bambuí.

A Vila tem como missão “promover integralmente um atendimento de longa permanência ao idoso carente e abandonado, de forma solidária, em âmbito municipal, aplicando conceitos técnicos e modernos de geriatria, dentro das possibilidades existentes, objetivando conceder aos idosos uma senilidade digna, conforme estabelecido no Estatuto do Idoso”.

Para 2022, a demanda de alimentos aumentará proporcionalmente às 25 novas vagas que serão abertas a partir da finalização das novas instalações. E como existem 93 pessoas cadastradas na fila de espera de vagas para internação, há uma demanda represada, o que indica a necessidade de apoio da comunidade local. O Sicoob Credibam está muito satisfeito em participar do projeto e entende que esta é uma grande oportunidade de cumprir o 5º. Princípio Cooperativista – Interesse pela comunidade, pela sua grandeza e efetividade.



Projeto Horta na Vila. Foco do DIA C 2021



O Sicoob Credibam participa desde 2010 do maior movimento voluntariado cooperativo do país, o DIA C – Dia de Cooperar, que criado por iniciativa do Sistema OCEMG em 2009, se estendeu por todo o território brasileiro.

É um dia de união entre as cooperativas e voluntários para promover ações de responsabilidade social e, em 2021, o Dia C foi comemorado dentro do programa especial da cooperativa, com a implantação da Horta na Vila.

Resultado da parceria entre o IFMG Campus Bambuí e



Sicoob Credibam realiza EMPRETEC em 2021

O EMPRETEC é o principal programa de formação de empreendedores no mundo, um seminário intensivo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), promovido em 40 países e que no Brasil é exclusivo do Sebrae.

O Sebrae, por meio de um programa bem estruturado que exige parcerias nas comunidades que se interessam pela sua implementação, tem como objetivo desenvolver características do comportamento empreendedor, onde o participante tem a oportunidade de vivenciar mudanças comportamentais, revendo os próprios conceitos e atitudes.

A maior finalidade do EMPRETEC, ao apoiar o empreendedorismo nas comunidades, é promover o desenvolvimento econômico e social destas localidades. Neste contexto, o Sicoob Credibam entendeu a importância do programa e sempre atento às necessidades da região e em estabelecer parcerias que tragam bons frutos, realizou entre os dias 22 e 27 de março o EMPRETEC para seus cooperados. O Seminário com 60 horas de capacitação desenvolveu atividades práticas, cientificamente fundamentadas, que mostram como agem os empreendedores de sucesso.



Curso de Produção artesanal de alimentos em Medeiros tem o apoio do Sicoob Credibam

No dia 17 de julho de 2021, foi realizado em Medeiros, o encerramento do curso de produção artesanal de alimentos sem glúten, lactose e açúcares promovido pelo SENAR Minas em parceria com a Prefeitura de Medeiros e o Sicoob Credibam.

O curso foi considerado uma excelente iniciativa de inclusão social e alimentar, trazendo conhecimento para as pessoas que não tem noção das alergias alimentares e que precisam de alimentação especial, além de demonstrar a preocupação com a qualidade de vida das famílias pelas instituições parceiras.



Sala Mineira do Empreendedor. Uma iniciativa com a participação do Sicoob Credibam

O Sicoob Credibam tem como uma de suas estratégias, a identificação e o estabelecimento de parcerias com instituições e órgãos públicos para implementação de projetos e ações que tragam desenvolvimento para Bambuí e região. Este foi o caso da parceria entre o Sebrae e Prefeitura Municipal de Bambuí para a instalação da Sala Mineira do Empreendedor no município, sendo o Sicoob Credibam um grande incentivador da iniciativa.

Inaugurada em junho de 2021 em Bambuí, a Sala Mineira do Empreendedor surge com a proposta de melhorar e simplificar o ambiente de negócios, oferecendo apoio para empreendimentos de pequeno e médio porte no município. O espaço acolherá o empreendedor em suas necessidades de informações para formalizar o seu empreendimento e repassar conhecimentos para o seu negócio desenvolver de um jeito simples e prático.

Representando o Sicoob Credibam, estiveram presentes, o presidente José Donisete de Paula e o diretor financeiro, José Ronaldo Rocha, que se manifestaram bastante satisfeitos pela participação da cooperativa neste projeto, pois trata-se de uma união de forças em prol do desenvolvimento econômico da região.



AGEO 2021 vai além da prestação de contas e realiza ação de solidariedade

Uma ação de solidariedade aconteceu durante a realização da AGEO do Sicoob Credibam no dia 30 de abril em 2021, cujos resultados favoreceram não só a cooperativa como as instituições beneficentes contempladas.

Com a pandemia da Covid-19, a realização presencial da assembleia foi impedida de acontecer a fim de resguardar a saúde e bem-estar de cooperados, dirigentes e funcionários. Entretanto, a tecnologia foi a grande aliada, sendo a AGEO – Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária no dia 30 de abril, realizada de forma online pelo MOOB, o aplicativo de relacionamento do Sicoob.

Para incentivar a participação dos cooperados na

Assembleia, foi lançado um desafio “do bem”, na qual a cada participação de forma remota pelo aplicativo Moob, teria uma cesta básica doada pelo Sicoob Credibam nome do cooperado para ser direcionada às instituições assistenciais de sua comunidade.

O resultado foi excelente, sendo doadas as cestas básicas para Associação Lírios do Vale, Casa Espírita Amor e Luz, CRAS de Medeiros, CRAS de Tapiraí, Fraternidade Feminina, Guarás da Canastra, Insanos, Vila Vicentina de Córrego Danta, Vila Vicentina e Conferências de Bambuí.



Dia das Crianças 2021

O Dia das Crianças foi comemorado em grande estilo pelo Sicoob Credibam. No dia 11 de outubro para incentivar os pequenos sobre a importância de poupar, foi realizada uma ação na agência Matriz, com o porquinho do Sicoob estilizado por um figurante fazendo brincadeiras com as crianças e distribuindo algodão doce.



Ainda no mês de outubro, o Sicoob Credibam fez a doação de canecas para os alunos da Escola Municipal Dr. Antônio Tôrres, "Gameleira", que completou em 2021 70 anos de uma história de sucesso. As canecas foram entregues para a Diretora da escola, Sandra Severo, que em agradecimento ofereceu flores e um cartão em forma de lembrança à equipe do Sicoob Credibam.



Projeto Mais Grãos

No dia 26 de novembro foi apresentado, no auditório do Sicoob Credibam, o Projeto Mais Grãos, em parceria com o Sebrae. O objetivo do projeto é desenvolver uma cadeia integrada de produção e consumo de grãos entre os produtores e agroindústrias da região. Estão previstas ações para capacitar, transferir tecnologia, contribuir para o aprimoramento da gestão rural, inovação e

promover a participação na rede de instituições. O evento, direcionado a produtores rurais, contou com a participação de representantes do Sebrae, da Avivar Alimentos e representantes do Sicoob Crediprata que vieram prestigiar e conhecer o projeto.



Parceria Senar & Sicoob Credibam

Cada vez mais forte, a parceria do Sicoob Credibam em 2021 deu continuidade na sua programação, sendo realizados 43 cursos direcionados ao fortalecimento do Agronegócio da região.



Curso Trabalhador de manutenção de roçadeiras, motosserras e similares / Derrivadora
Realizado de 07 a 08/06/2021 na Fazenda Boa Vista em Tapiraí.



Curso Operador de motosserra / Operação e manutenção
Realizado de 01 a 03/11/2021 na Fazenda Chaparral em Medeiros.



Curso Produção Artesanal de doces - Realizado de 18 a 22/10/2021 em Tapiraí.

O time se fortalece a cada dia para atender mais e melhor

Manter uma equipe qualificada, motivada e com perfil adequado ao desenvolvimento de suas atividades para prestar serviços de excelência aos seus cooperados é um dos principais pilares do Sicoob Credibam.

Neste sentido, um passo importante foi dado em 2021 para a estruturação de sua área de Recursos Humanos, adequada ao desenvolvimento de políticas de capacitação, treinamentos e de ações de endomarketing voltados aos colaboradores, com a indicação de uma funcionária exclusiva para a Gerência Administrativa com esta missão.

2021 foi um ano especial para o Sicoob Credibam por comemorar sua trajetória de sucesso de 30 anos e para motivar e envolver o público interno nas ações previstas no calendário comemorativo, foi realizado um workshop no dia 13 de março.



Com o slogan **“Comemoração, Desafios e Oportunidades”** o Workshop **“Acelera Sicoob Credibam 30 anos”** teve como finalidade ampliar o entendimento de cada um dos colaboradores e diretores sobre a responsabilidade de contribuir para o crescimento da cooperativa, dando o seu melhor, consciente da importância de sua atividade no todo.

O evento aconteceu de forma híbrida, ou seja, presencial e online em função da Covid-19 e após a abertura da diretoria, a programação contou com a apresentação da Promoção **“#Sou + Sicoob Credibam 30 anos”** pela consultora de comunicação e marketing, Andréa Hollerbach e fechando o evento, Dalmir Sant'Anna deu um show com a palestra motivacional – Comprometimento, Motivação e Propósito – Fatores de diferenciação em cenário de grandes transformações.

Durante o ano, além da implementação de um Calendário de Datas comemorativas, com ações de endomarketing voltados ao público interno como Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia das Crianças, foi realizada uma festa de confraternização ao final do ano com a participação de dirigentes, colaboradores, terceirizados e estagiários.

O evento teve um significado muito especial, na medida em que em comemoração aos 30 anos do Sicoob Credibam e reconhecimento ao profissionalismo e dedicação de seus colaboradores, foi feita justa homenagem aos verdadeiros atores que dia a dia se comprometem a fazer o seu melhor trabalho a favor do crescimento e fortalecimento da Cooperativa. Foi entregue a cada colaborador uma medalha com a mensagem: Obrigada (o) por fazer parte da nossa história!



ALESSANDRA MENEZES



AMILTON NETO



ANA CAROLINA FARIA



BÁRBARA RESENDE



BETÂNIA MARTINS



BRUNA ROCHA



CAIRO NOMETALA



CAMILA ALVES



CARLA MARTINS



CARLOS EDUARDO



CLEONICE PEREIRA



CLÉRIA MARTINS



CLEUBER ANICÉSIO



DANIEL ROCHA



DANIELLE AMORIM



FERNANDA REIS



FLADIMIR JÚNIOR



FLÁVIO OLIVEIRA



HUGO OLIVEIRA



JOSÉ DONISETE



JOSÉ RONALDO



JUCIELE BRITO



JULIANA BERNARDES



JUSSIARA MENDONÇA



KARINA CRISÓSTOMO



LARISSA FELIPE



LEANDRO SILVA



LEILA FERNANDES



LENILTON BRANDÃO



LUANA PIMENTA



LUIZA MELO



MARIA CLARA RABELO



MATHEUS LEANDRO



MÍRIAM CECÍLIA



MÍRIAN HELENA



MOISÉS ANDRINO



NATÁLIA DE PAULA



NATHAN HEITOR



PAULA MORAIS e CAROLINE STÉFANY



PEDRO HENRIQUE SILVA



RAFAELA CRESCÊNCIO



SILVANA VIEIRA



SIMONE MOREIRA



TATIANA LEITE



THOMAZ SILVA



THÚLIO DIAS



VINIÍUS GUEDES

No restante do ano houve uma concentração de esforços para formatar o planejamento das ações voltadas ao RH para execução em 2022, tendo sido aprovados pela diretoria:

- **Plano motivacional para os colaboradores;**
- **Implantação do Programa Fic + Feliz, promovido pelo Sistema OCEMG;**
- **Readequação ao PDGC – Programa de Desenvolvimento de Gestão Cooperativa, sob a responsabilidade do Sistema OCEMG;**
- **Workshop de negócios e motivacional para os colaboradores.**

Comunicação e Marketing.

Ações vigorosas que intensificam o relacionamento



Para manter o relacionamento e proximidade do Sicoob Credibam com seus cooperados e as comunidades onde atua, apoiar o incremento dos negócios, fortalecer a marca e promover a informação para engajamento e alinhamento do público interno aos objetivos estratégicos da cooperativa, a comunicação e marketing é o grande alinhado.

A Unidade de Comunicação e Marketing do Sicoob Credibam trabalha com o conceito de comunicação integrada, que envolvem ações de caráter institucional, comercial e de endomarketing e anualmente trabalha com um planejamento que prevê ações focadas a estes direcionamentos.

De forma especial, 2021 exigiu uma missão especial para compor o calendário comemorativo dos 30 anos do Sicoob Credibam, que iniciou com a criação da marca comemorativa e o slogan, definido a partir de uma enquete junto aos colaboradores, tendo sido o mais votado: **“Sicoob Credibam 30 anos. SOMANDO com você, COMPARTILHANDO com todos”**.



Devolução de Cotas

Com um significado ainda mais especial pela comemoração dos 30 anos do Sicoob Credibam, a cerimônia de devolução de parte das cotas de capital aos associados em 2021, aconteceu em 26 de fevereiro na agência Matriz em Bambuí e dia 05 de março na agência de Medeiros.

Numa iniciativa do Conselho de Administração do Sicoob Credibam a proposta e critérios de devolução de cotas foram aprovados na Assembleia Geral Extraordinária realizada em 20 de abril de 2018 e incluídos no Estatuto social da cooperativa.

Desde então a devolução de capital é realizada para os cooperados que possuem 27 anos de associação ao Sicoob Credibam, 60 anos de idade completos ou mais e Capital Social Integralizado acima de R\$ 1.000,00.

Motivo de orgulho para a direção do Sicoob Credibam, cumpre registrar que a proposta do conselho da Devolução Parcial de Cotas foi em reconhecimento e retribuição pela parceria de seus cooperados, cujo histórico demonstra não só confiança e apoio à gestão, mas, o alto grau de fidelidade, mantendo um relacionamento forte e vigoroso ao concentrar seus negócios na cooperativa.



Homenagem a Alysso Paolinelli



No dia 02 de outubro de 2021 o Sicoob Credibam participou de diversas homenagens ao Ex-ministro da Agricultura, filho ilustre de Bambuí, Alysso Paolinelli, que iniciou já às 8h com uma recepção na pista do aeroporto da cidade, com a presença de diversos amigos e autoridades políticas do município e região.

Na sequência todos os presentes saíram em uma cavalgada pelas principais ruas do município tendo como destino a Igreja Santa Terezinha no Bairro Candola Sion, onde foi inaugurada a Praça Alysso Paolinelli em homenagem ao ilustre filho da terra.

A programação se estendeu por todo o dia, incluindo a inauguração da ciclovia “Prof. Benedito Martins de Oliveira”, por iniciativa da Prefeitura Municipal de Bambuí, o IFMG e Bambuí Bioenergia, a cerimônia de homenagem na Câmara Municipal de Bambuí, por indicação do vereador Deone Toledo, com recebimento da medalha “Dra. Ebe Alves da Silva”, uma das principais honrarias entregues pelo município. O dia de homenagem foi finalizado com uma recepção no IFMG - Campus Bambuí que contou com diversos estandes de empresas bambuienses e da região.

Para comemorar sua trajetória de 30 anos, o Sicoob Credibam lançou no início de 2021 a Promoção “#Sou Mais Sicoob Credibam 30 anos”. Durante todo o período foram distribuídos 22 prêmios incríveis, sendo 04 alexas, 04 Smart TVs 43”, 04 smartphones, 04 selas, 01 moto 0km, 02 cartões-presente de R\$ 500,00, 02 cadernetas de poupanças no valor de R\$ 500,00 cada uma e um Fiat Mobi 0km.

De 01 de fevereiro a 23 de dezembro, os associados do Sicoob Credibam que realizaram a contratação dos produtos participantes, receberam cupons para concorrer aos prêmios oferecidos na promoção.

Com o slogan “Fazer 30 anos é comemorar com prêmios”, foi desenvolvida uma vigorosa campanha de comunicação para divulgar a promoção e estimular a participação dos associados, sendo veiculadas mídias online e offline nos principais canais disponíveis, como rádio, outdoor, mídias sociais, blogs e jornais.

Durante o período de participação foram realizados 5 sorteios, sendo no dia 24 de dezembro realizado o grande sorteio final da promoção no auditório da sede do Sicoob Credibam, que contou com a participação das rádios e imprensas locais, quando foi conhecido o contemplado com um Vale-Poupança correspondente ao valor do Fiat Mobi 0km, prêmio equivalente a R\$ 44.714,00.

Prêmio: 1 alexa - Ganhadores



Agência Bambuí
Thabata Gabriela Marani Faria



Agência Córrego Danta
Pedro Paulo Bernardes Estevam Afonso



Agência Medeiros
Vânia dos Santos Martins Silva



Agência Tapiraí
Francisco Rodrigues de Oliveira

1 Smart Tv Led 43" - Ganhadores



Agência Bambuí
Joadelívio Silva



Agência Córrego Danta
Luanna Alves Faria Veloso



Agência Medeiros
Cléria Aparecida Ribeiro



Agência Tapiraí
Leonardo José de Oliveira

1 Smartphone LG K41S 32GB



Agência Bambuí
Juliano Aparecido de Pinho



Agência Córrego Danta
Gerson Antônio Pereira



Agência Medeiros
Dorival de Assis Pires



Agência Tapiraí
Adenilson Júlio Ribeiro

1 Sela Mangalarga



Agência Bambuí
Marina Carvalho Coutinho



Agência Córrego Danta
Valter Luís Bernardes



Agência Medeiros
Reginaldo Martins Viana



Agência Tapiraí
Arlem José Martins Oliveira

1 Cartão Coopcerto Presente no valor de R\$ 500,00



Agência de Córrego Danta
Irlene Maria de Carvalho



Agência de Medeiros
Gleida Leite

1 Conta Poupança no valor de R\$ 500,00



Agência de Bambuí
Gildo Costa



Agência de Córrego Danta
Euler Coimbra de Carvalho

1 Moto Honda CG 160 Fan



Agência de Medeiros
Aparecida Maria Ribeiro Nametala

1 vale Poupança no valor de R\$ 44.714,00



Valor equivalente a 1 automóvel 0Km Fiat Mobi

Agência de Tapiraí
Adenilson Júlio Ribeiro

POUPANÇA PREMIADA SICOOB 2021



Cooperado do Sicoob Credibam é contemplado na Poupança Premiada Sicoob 2021

Já tradicional no Sicoob, a Promoção Poupança Premiada 2021 foi lançada no dia primeiro de julho e encerrou no dia 31 de dezembro de 2021, sendo distribuídos **159 prêmios**, no valor estimado de mais de **2 milhões de reais**. A cada R\$ 200,00 (duzentos reais) investidos na conta poupança o poupador recebeu números da sorte para concorrer a **sorteios semanais, mensais e ao sorteio final**.

O Sicoob Credibam mais uma vez foi “pé quente” na **Poupança Premiada Sicoob**, que em 2019 contemplou poupadores com 3 prêmios de 2 mil reais cada e um poupador na agência Tapiraí com 1 (uma) Toyota Hilux 0km. Na edição 2021, o Sicoob Credibam teve o prazer e orgulho em comunicar o grande ganhador da Promoção Poupança Premiada Sicoob, o poupador e associado da cooperativa **Giovanni José de Faria**.

Para dar a notícia ao Giovanni, o Sicoob Credibam preparou uma surpresa, convidando o sortudo a comparecer na cooperativa com o pretexto de ganhar um brinde do aniversário de 30 anos. No dia 11 de novembro, o Giovanni e esposa foram à cooperativa, sendo recebidos por colaboradores e pela diretoria, quando foi apresentado um vídeo especialmente desenvolvido para causar o suspense e caprichar na emoção!

A apresentadora foi fazendo perguntas, se ele sabia por que estava na cooperativa, falou sobre as vantagens da poupança do Sicoob Credibam, se ele havia feito um investimento neste ano na poupança, para ao final anunciar que ele era o grande ganhador.

Foi um momento surpreendente e de muita emoção, quando Giovanni escutou: “A sorte sorriu para você. Com o investimento que fez na poupança, você foi premiado e ganhou, sabe o quê? Um vale poupança referente ao Kit Casa Nova no valor de R\$ 14.900,00 (quatorze mil e novecentos reais) e tem mais... Você também ganhou outro vale poupança referente ao valor de um carro zero km, Chevrolet ÔNIX, de R\$ 57.990,00 (cinquenta e sete mil, novecentos e noventa reais)”, ou seja, um total de **R\$ 72.890,00** (setenta e dois mil, oitocentos e noventa reais) **em vale-poupança!**

Para a diretoria e colaboradores do Sicoob Credibam, a felicidade foi redobrada diante da emoção do seu associado Giovanni José de Faria e da declaração de que ele estava radiante e que ninguém poderia imaginar como veio em boa hora, quando a família tem passado por momentos delicados.





Ganho social, o iceberg que deve ser revelado

O modelo de negócio do cooperativismo financeiro, do ponto de vista econômico e social, é sustentado por um círculo virtuoso traduzido por quatro ações específicas:

PROMOVER a inclusão e educação financeira, **IMPULSIONAR** o desenvolvimento local e regional, alocando os recursos na região com a geração de emprego e renda, **OFERECER** produtos e serviços financeiros adequados e a preços justos, inclusive pela devolução dos resultados, aos cooperados, com atendimento de qualidade e **SER PROTAGONISTA** no mercado financeiro.

O Sicoob Credibam, como cooperativa financeira se inclui neste contexto e busca incessantemente oferecer benefícios para seus cooperados e as comunidades onde está presente.

Ao final do exercício, o Sicoob Credibam distribui os resultados apurados entre os seus cooperados na proporção dos negócios realizados com a cooperativa, após aprovação em Assembleia Geral Ordinária. Este é considerado e apurado pela contabilidade da cooperativa e é o ganho direto do cooperado, sendo considerado comparativamente, a parte visível do iceberg.

Entretanto, existe um ganho indireto que deve ser computado de forma especial e que se revela como a outra parte do iceberg, a que está submersa.

É o ganho social, representado pela economia no bolso que o cooperado faz ao contratar produtos e serviços da cooperativa em função da diferença de valores das taxas e tarifas bem mais acessíveis em relação as praticadas pelas instituições financeiras tradicionais.

Ao final do Exercício de 2021, o Sicoob Credibam alcançou R\$ 15.428.535,00 (quinze milhões, quatrocentos e vinte e oito mil, quinhentos e trinta e cinco reais) em **GANHO SOCIAL**, o que representa o somatório da diferença entre as taxas e tarifas praticadas pela cooperativa e a média das taxas e tarifas utilizadas no Sistema Financeiro Nacional na comercialização dos principais produtos e serviços: Empréstimo, Conta Garantida, Cheque Especial, Títulos descontados, Financiamentos comerciais e rurais, Depósitos a prazo, somadas ao valor das sobras.

Isto significa que cada cooperado, em média, teve um ganho nos últimos 12 meses de R\$ 1.960,00 (Mil, novecentos e sessenta reais).



  | SicoobCredibam
www.sicoobcredibam.com.br

BAMBUÍ - Matriz

Av. Armando Franco, 155
Centro - Bambuí/MG - CEP: 38900-000
Telefax: (37) **3431-1565 / 3431-2348**
E-mail: credibam@sicoobcredibam.com.br

CÓRREGO DANTA Ponto de Atendimento

Praça da Matriz, 74
Centro - Córrego Danta/MG- CEP: 38990-000
Telefax: (37) **3424-1230**
E-mail: credibam@sicoobcredibam.com.br

MEDEIROS - Ponto de Atendimento

Praça Militão Miranda, 350
Centro - Medeiros/MG - CEP: 38930-000
Telefax: (37) **3434-5202 / 3434-5250**
E-mail: credibam@sicoobcredibam.com.br

TAPIRAÍ - Ponto de Atendimento

Rua José Cirilo de Oliveira, nº 103
Centro - Tapiraí/MG - CEP: 38980-000
Telefax: (37) **3423-1242**
E-mail: credibam@sicoobcredibam.com.br