

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

**SICOOB CREDICAF**





# SUMÁRIO

**3** Mensagem  
do Presidente

**5** A Cooperativa

**20** Liderança

**27** Cooperado

**32** Sociedade

**46** Pessoas

**57** Informação e  
conhecimento

**65** Sumário GRI

**67** Glossário

Os indicadores do GRI e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) estão sinalizados nas páginas e conteúdos aos quais correspondem.

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

### Cooperados, funcionários e parceiros do Sicoob Credicaf,

Sustentabilidade e cooperativismo são temas que possuem uma relação muito próxima. Não seria exagero dizer que são sinônimos, pois a cooperação e o desenvolvimento sustentável compartilham valores fundamentais para a perenidade de qualquer sociedade.

Hoje em dia, a preocupação com questões ambientais, sociais e de governança tornou-se uma prática muito comum para as empresas, sobretudo em suas constantes comunicações. No entanto, para quem sempre atuou no cooperativismo, toda essa temática já é bastante familiar. Nosso sistema já nasceu para fazer do mundo um lugar melhor. A preocupação com causas sociais e ambientais estão traduzidas há mais de 150 anos em nossos princípios, com destaque para o 5º – Educação, Formação e Informação e o 7º – Interesse pela Comunidade. As boas práticas de Governança também estão arraigadas no cooperativismo desde a sua fundação, como pode ser percebido por princípios como Adesão Livre e Voluntária (1º) e Gestão Democrática (2º). Portanto, para nós – cooperativistas –, as práticas relacionadas ao ESG (Environment, Social e Governance) sempre fizeram parte de nosso cotidiano, embora a sigla tenha sido criada recentemente.

E quando olhamos um pouco para a história do Sicoob Credicaf percebemos o quanto já nascemos atuais e sustentáveis. Nossa cooperativa foi criada principalmente para incluir. À época, incluir produtores rurais que não tinham acesso ao crédito. Nascemos com o propósito de pulverizar o crédito e consequentemente de promover a justiça financeira. Ou seja, vivemos o propósito sistêmico do Sicoob, “conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”, desde o nosso primeiro dia de vida. Desde 1989, evoluímos muito, passando a atender todos os públicos e nos consolidando como uma instituição financeira sólida, e que faz a diferença nas regiões onde atuamos.

Temos orgulho de termos mais de R\$ 1bi de ativos, de ultrapassarmos a marca de 30 mil cooperados, de nossas 17 agências físicas, além da digital e de tudo que representamos. Mas nosso maior orgulho consiste em sermos a única instituição financeira presente em 4 municípios e de gerarmos um ganho social de R\$ 145 milhões para toda a região, o que corresponde a mais de R\$ 5 mil por cooperado, entre economias e sobras acumuladas somente no ano de 2023. Todo esse crescimento ocorre de forma sustentável e planejada, com nosso Projeto Empresarial alinhado diretamente ao Pacto Sistêmico do Sicoob.

Sempre fomos uma instituição formada por pessoas. Temos uma preocupação com a evolução e com o bem-estar de cada parte interessada envolvida conosco. Por isso, estamos sempre investindo em capacitações para nossos funcionários. Intensificamos nossos investimentos para formarmos lideranças e atingimos índices cada vez maiores no que diz respeito às capacitações com nossos cooperados. Mas tudo isso só é possível com muita parceria, através de conexões com instituições representativas, como Conselho das Entidades do Café das Matas de Minas, Sebrae, Senar, Crediminas, Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Instituto Sicoob, Ocemg, dentre tantas outras, além de ações de intercooperação com instituições cooperativas como a Coocafé, Coopcel e demais “Sicoobs”.

Se o ESG sempre fez parte do cooperativismo, com o Sicoob Credicaf não é diferente. Hoje, desenvolvemos dezenas de projetos e centenas de ações ao longo do ano, todas voltadas para a Sustentabilidade. No âmbito social, podemos destacar o projeto +Valor, nossas ações para promover a diversidade, o projeto +Futuro, além dos apoios e parcerias que fazemos ao longo do ano para a promoção social. No quesito ambiental, temos o projeto Ecoáguas, a recuperação de nascentes, o projeto para implantação de fossas

sépticas e a parceria com a instituição Sou Vagalume; também apoiamos muitas ações de cunho ambiental ao longo do ano. Nas boas práticas de Governança, temos ações voltadas para estimular a participação de cooperados e relacionamento com a sociedade, como a pré-assembleia transmitida pela rádio e pelo YouTube, com divulgação de ações e resultados, projetos para aculturação da Gestão de Riscos e uma comunicação constante e transparente com nossas partes interessadas.

Todas essas boas práticas nos credenciam a ocupar uma posição de destaque hoje no país. Conquistamos o Prêmio Somos Coop Excelência em Gestão, a principal premiação do cooperativismo brasileiro, também somos GPTW (Great Place To Work) fomos agraciados com o Prêmio Fia Uol – lugares incríveis para trabalhar.

A publicação deste Relatório de Sustentabilidade é a materialização do esforço de cada cooperado, funcionário e parceiro para fazer do mundo um lugar melhor. Isso nos estimula a seguir em frente, a passos largos. O futuro nos reserva boas notícias, pois consolidamos nosso Projeto de Expansão e chegaremos cada vez mais longe, com o Jeito Sicoob Credicaf de Ser, onde a ética é cultural e o desenvolvimento é sempre sustentável.



**João Batista Bartoli de Noronha**

Presidente do Conselho de Administração





A photograph of a diverse group of people, including a woman in the foreground with long brown hair and a white shirt, smiling and holding hands with others in a circle. The background is blurred, showing more people and indoor plants. A large yellow graphic element is overlaid on the right side of the image.

1

# **A COOPERATIVA**

---



# DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

## O que é o Sicoob

Imagine mais de 7,6 milhões de pessoas construindo juntas um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Hoje, somos centenas de cooperativas financeiras com atuação em todos os estados brasileiros, sempre regidas por esses valores.

Quem faz parte do Sicoob conta com mais de 4,5 mil pontos de atendimento, milhares de caixas eletrônicos e uma diversidade de canais digitais que permitem o acesso a um portfólio completo de produtos e serviços financeiros – como conta

corrente, investimentos, crédito, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais –, com taxas bem mais justas que as encontradas no mercado financeiro convencional. Isso acontece porque, aqui, quem se associa não é apenas um cliente: é um cooperado e, como sócio do empreendimento, participa democraticamente das decisões e dos resultados financeiros – resultados esses que são reinvestidos no desenvolvimento regional, em um círculo virtuoso de prosperidade socioeconômica.



### Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



### Visão

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



### Missão

Promover soluções, experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



### Valores

Respeito e Valorização de pessoas;  
Cooperativismo e Sustentabilidade;  
Ética e Integridade;  
Excelência e Eficiência;  
Liderança Inspiradora;  
Inovação e Simplicidade;



GRI 2-23

# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Para guiar os cooperativistas ao redor de todo o mundo, foram estabelecidos os sete princípios do cooperativismo. Os princípios cooperativistas passaram por revisões nos Congressos da Aliança Cooperativa Internacional – ACI, sempre

## Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

## Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

## Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

## Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

## Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

## Intercooperação

É trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

## Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.





GRI 2-1, 2-6

## SICOOB CREDICAF

O Sicoob Credicaf é uma cooperativa de crédito integrada ao Sicoob, um dos maiores sistemas cooperativos do Brasil, fornecendo uma ampla gama de produtos e serviços financeiros para pessoas físicas e jurídicas. Fundada em 1988 em Lajinha – MG, por 25 produtores rurais cooperados da Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha Ltda, para atender às necessidades de serviços financeiros. A cooperativa expandiu-se rapidamente, contando atualmente com 30.586 cooperados e 259 funcionários, oferecendo 24 produtos diferentes em 14 municípios, contando com uma agência virtual e atendimento sem fronteiras. Sua sede está instalada no município de Lajinha, Minas Gerais, desde a sua fundação.

Um marco no sistema das cooperativas de crédito no Brasil foi a criação do BANCOOB – Banco Cooperativo do Brasil, no ano de 1997, permitindo às cooperativas como o Sicoob Credicaf acessar o mercado financeiro de forma competitiva após a extinção do BNCC – Banco Nacional das Cooperativas de Crédito em 1990. Assim, o Bancoob, atual Banco Sicoob, nasceu da necessidade das cooperativas de crédito de acessar o mercado interfinanceiro, ter autonomia operacional, desenvolver um portfólio de produtos e serviços diversificados, serviços de compensação, rentabilidade e liquidez de seus recursos, dentre outras atividades com condições bastante competitivas, o que impulsionou o crescimento do setor.

Desde então, a cooperativa tem buscado constantemente expandir sua presença, inaugurando seu primeiro Posto de Atendimento Cooperativo (PA) em Durandé no ano de 1998, chegando a novos locais como Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé, Taparuba, Juiz de Fora e recentemente ao Estado do Rio de Janeiro nos municípios de Teresópolis, Niterói, Petrópolis e Volta Redonda.

A transição em 2005 de uma cooperativa de crédito rural para uma cooperativa de livre admissão de cooperados foi um ponto de virada, permitindo que a Credicaf oferecesse seus benefícios a toda a comunidade, impulsionando assim seu crescimento e expansão.

Em 2012, inaugurou uma unidade própria, onde está instalada sua agência sede e o centro administrativo (CAD), marcando outro passo importante em sua trajetória. Ser parte de uma instituição financeira cooperativa, como o Sicoob Credicaf, é um diferencial significativo em relação ao mercado financeiro tradicional, com foco em promover o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades atendidas. O desafio contínuo é fortalecer ainda mais o sistema cooperativo e continuar a contribuir para o progresso das regiões onde atua.



**Cidades:** Lajinha, Durandé, Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé, Taparuba, Juiz de Fora em Minas Gerais e Petrópolis, Niterói, Teresópolis e Volta Redonda no estado do Rio de Janeiro.



GRI 2-7

# SISTEMA SICOOB NACIONAL

**7,7**

MILHÕES DE  
COOPERADOS

**27**

UNIDADES DA  
FEDERAÇÃO

**60**

MIL FUNCIONÁRIOS

**7.737**

CAIXAS  
ELÊTRONICOS  
PRÓPRIOS

**4.609**

PONTOS DE  
ATENDIMENTO

**1.999**

CORRESPONDENTES

**335**

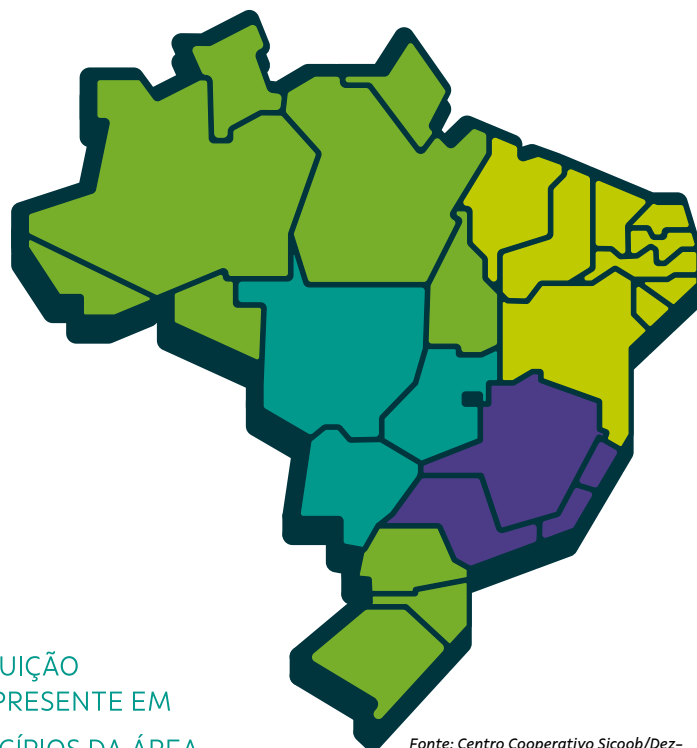
COOPERATIVAS  
SINGULARES

**2.382**

MUNICÍPIOS  
ATENDIDOS

ÚNICA INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA PRESENTE EM

**400** MUNICÍPIOS DA ÁREA  
DE ATUAÇÃO DO SICOOB CREDICAF



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob/Dez-2023 - \*Data base: dez/23

## PERFIL DA COOPERATIVA

**30.586**

COOPERADOS

**67**

CAIXAS  
ELETRÔNICOS

**259**

FUNCIONÁRIOS

**24**

PRODUTOS

**17**

AGÊNCIAS

**06**

CORRESPONDENTES

**01**

AGÊNCIA  
VIRTUAL

**01**

CENTRO  
ADMINISTRATIVO

PRESENTE EM

**14**

MUNICÍPIOS

ÚNICA INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA PRESENTE EM

**04**

MUNICÍPIOS DA ÁREA  
DE ATUAÇÃO DO SICOOB CREDICAF







GRI 2-6

# PRODUTOS E SERVIÇOS

## PESSOA FÍSICA

CONTA CORRENTE;  
CONTA POUPANÇA;  
CONTA CAPITAL;  
CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO;  
CRÉDITO PESSOAL;  
CRÉDITO PESSOAL AUTOMÁTICO;  
CRÉDITO IMOBILIÁRIO;  
FINANCIAMENTOS;  
INVESTIMENTOS;  
SIPAG;  
SICOOB TAG;  
SEGUROS;  
PREVIDÊNCIA;  
CONSÓRCIOS;  
PAGAMENTOS;  
PORTABILIDADE SALARIAL.

## PESSOA JURÍDICA

CONTA CORRENTE;  
CONTA POUPANÇA;  
CONTA CAPITAL;  
COOPCERTO;  
CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO;  
CONSÓRCIOS;  
ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS;  
CRÉDITO PESSOAL AUTOMÁTICO;  
INVESTIMENTOS;  
FINANCIAMENTOS;  
PAGAMENTOS;  
COBRANÇA BANCÁRIA;  
SEGUROS;  
SIPAG;  
CRÉDITO IMOBILIÁRIO;  
PROTESTO DE TÍTULOS;  
BNDES.



## AGRONEGÓCIO

CONTA CORRENTE;  
CONTA POUPANÇA;  
CONTA CAPITAL;  
CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO;  
CRÉDITO PESSOAL;  
CRÉDITO APROVADO;  
CRÉDITO IMOBILIÁRIO;  
FINANCIAMENTOS;  
INVESTIMENTOS;  
SEGUROS AGRÍCOLAS;  
PREVIDÊNCIA;  
CONSÓRCIOS;  
PAGAMENTOS;  
CRÉDITO RURAL;  
BNDES;  
CPR (Cédula de Produtor Rural).

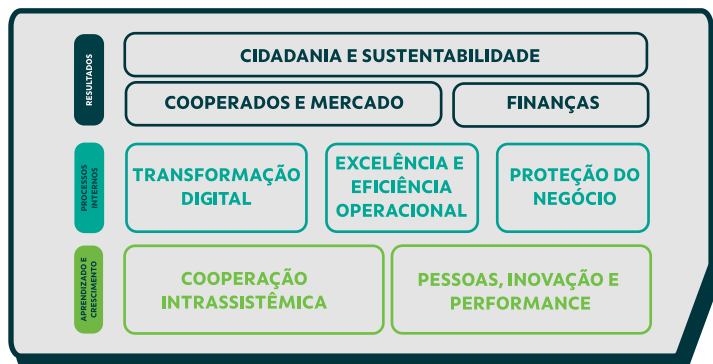




# MAPA ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico da cooperativa é uma extensão do Plano Estratégico Sicoob Nacional, com participação do Sicoob Central Crediminas, garantindo o alinhamento das diretrizes e metas estratégicas com o direcionamento sistêmico.

Para monitorar o progresso da estratégia, a cooperativa possui o Mapa Estratégico vigente para o ciclo 2022-2023. Este mapa visa fortalecer a missão, visão e propósito da cooperativa.



## GERENCIAMENTO DA ESTRATÉGIA

A estratégia da cooperativa está impulsionando mudanças estruturais e comportamentais. Com o novo modelo de Governança, tem priorizado as melhores práticas de gestão e investido na capacitação da equipe, com processos organizados, resultando em maior competência técnica para execução das operações.

O gerenciamento da estratégia é realizado mensalmente, onde os gestores acompanham o planejamento estratégico e monitoram os resultados.

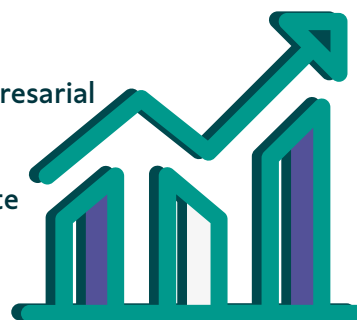


GRI 3-3

## DESEMPENHO

A cooperativa reinveste localmente os recursos disponíveis proporcionando benefícios diretos para a comunidade. Os cooperados movimentando com a cooperativa estão contribuindo para que os recursos não saiam da região e sim, possa estar gerando riquezas e desenvolvimento local. Assim a cooperativa trabalha para ser economicamente eficaz, no tratamento dos recursos para ofertar produtos e serviços em condições justas ao cooperado.

Dentro do seu plano empresarial estabelece um conjunto de metas e planos, reunindo-se mensalmente os gestores com as gerências para garantir o alinhamento e a realização dos objetivos propostos. Dentre as metas projetadas está o embarque de cooperados, aumento de depósitos, aumento de operações de crédito e renda de serviços como as principais. Acompanhe a seguir a evolução da cooperativa.

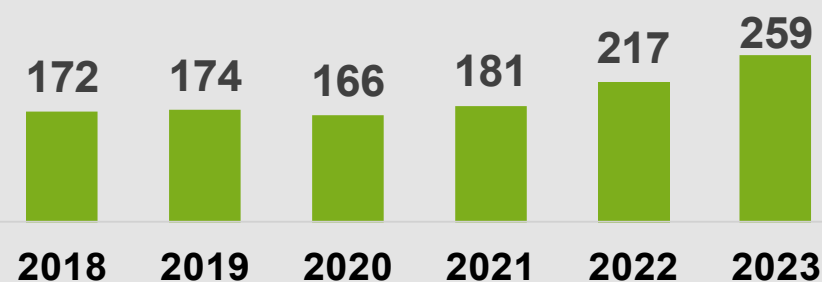




## Associados

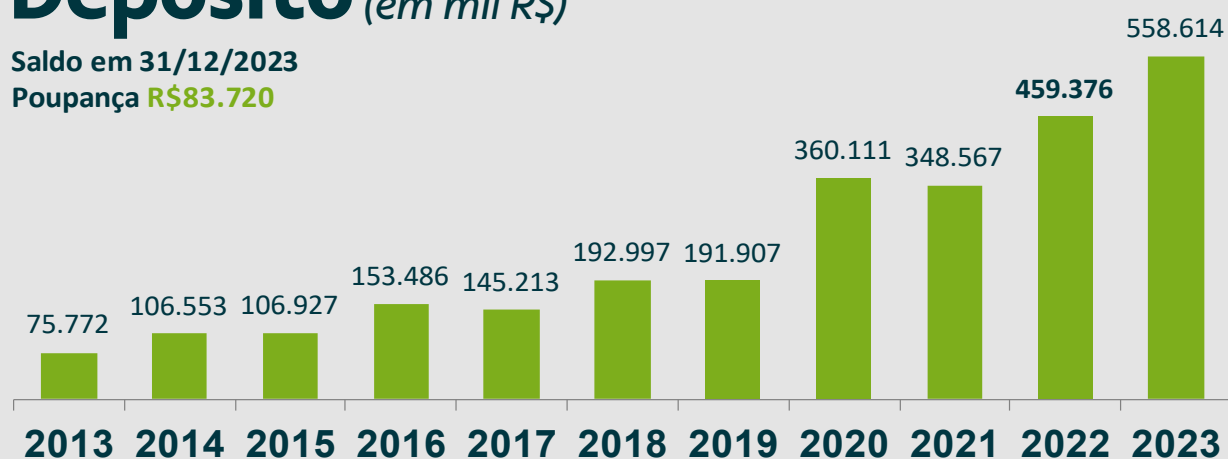


## Funcionários



## Depósito (em mil R\$)

Saldo em 31/12/2023  
Poupança **R\$83.720**





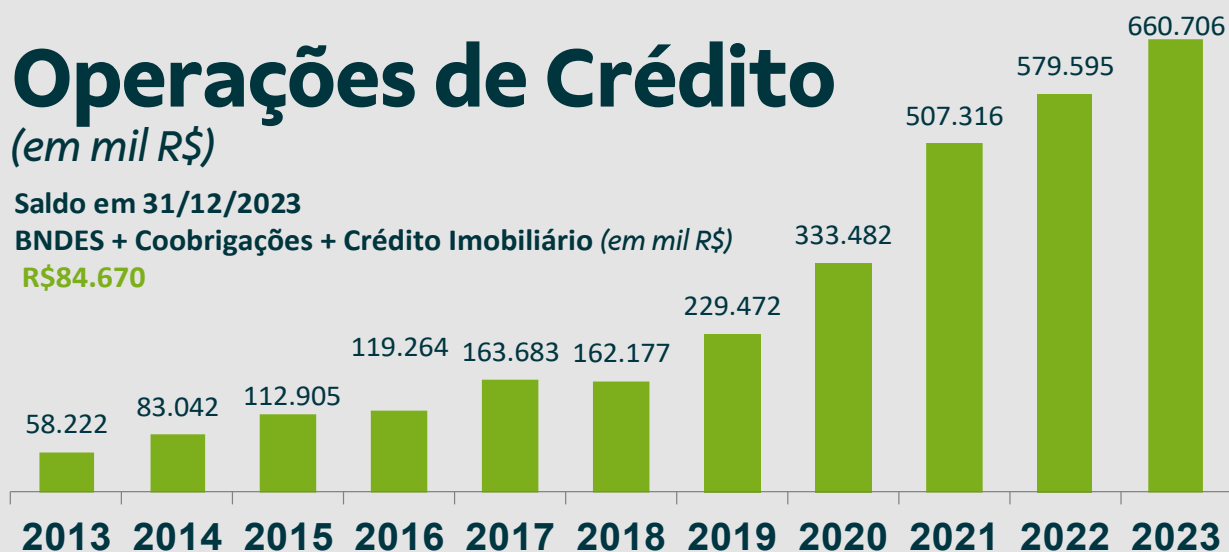
## Operações de Crédito

(em mil R\$)

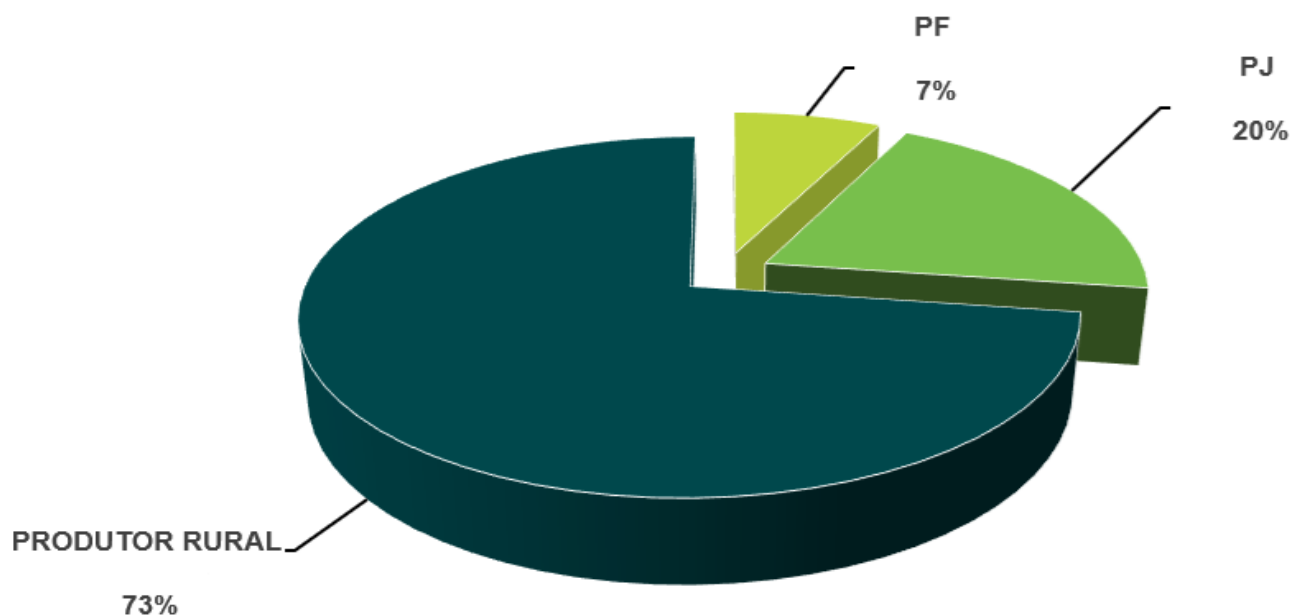
Saldo em 31/12/2023

BNDES + Coobrigações + Crédito Imobiliário (em mil R\$)

R\$84.670



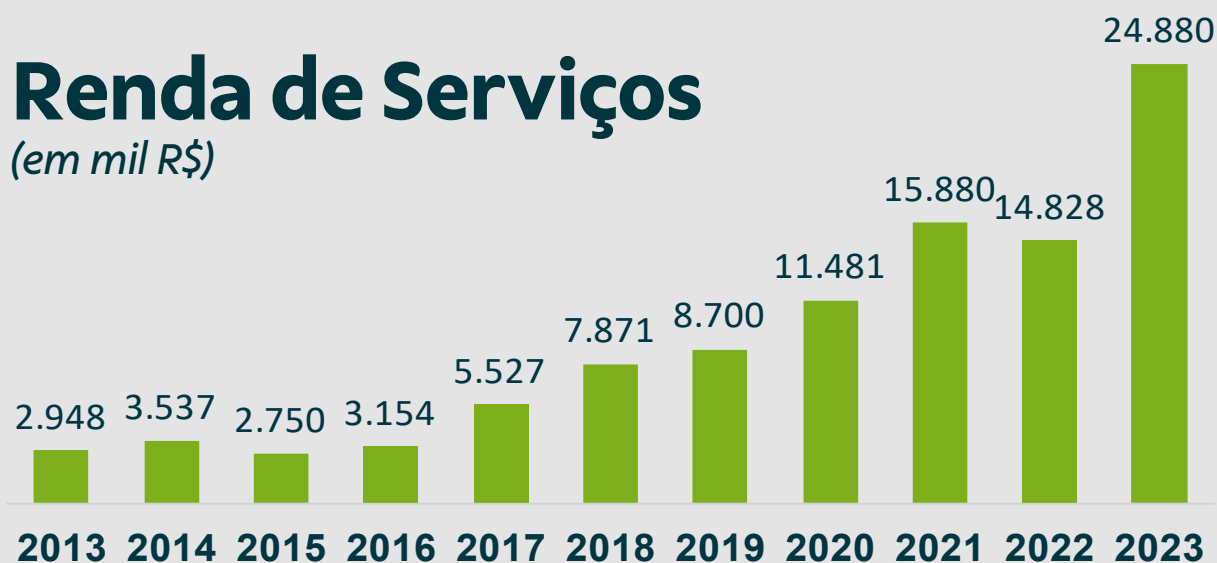
## Composição da Carteira





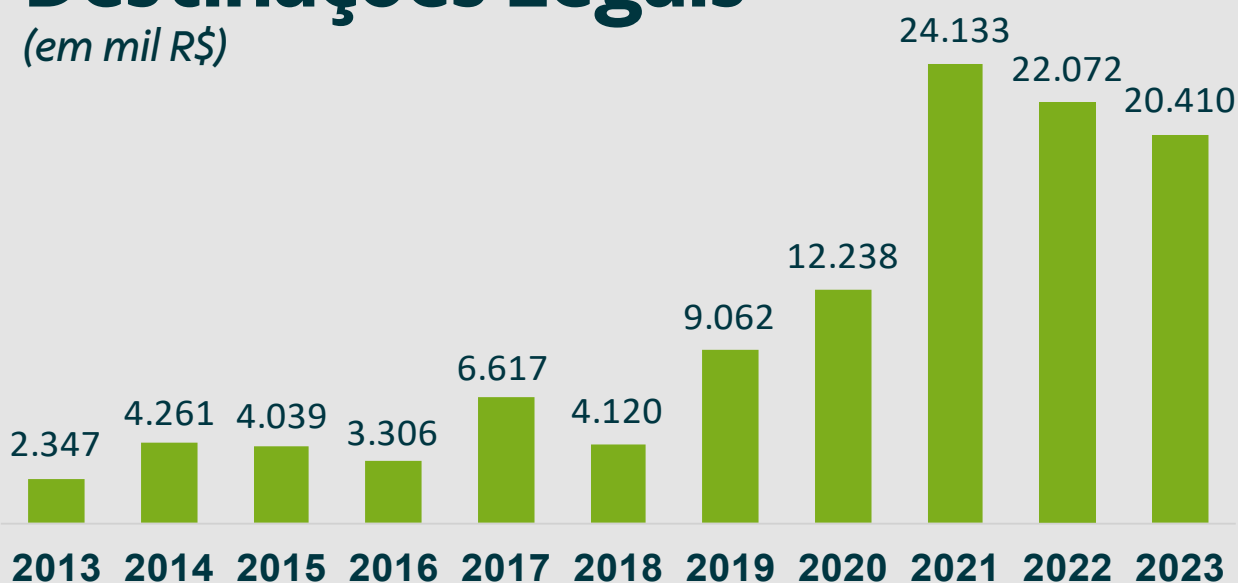
## Renda de Serviços

(em mil R\$)



## Sobras Líquidas antes das Destinações Legais

(em mil R\$)







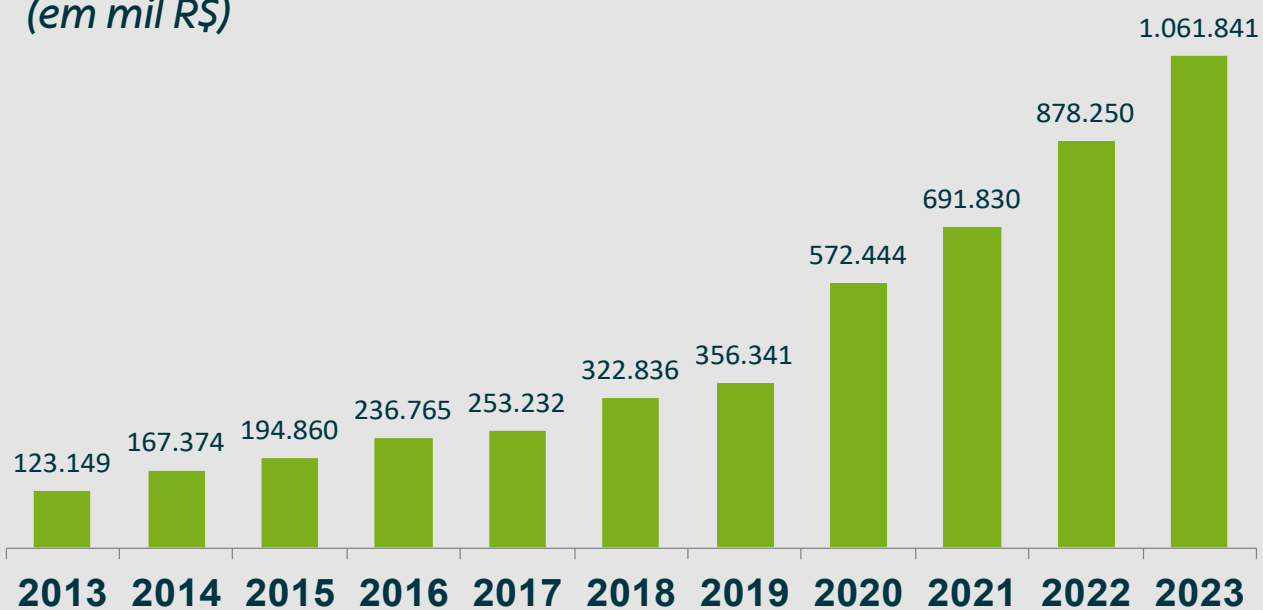
## Patrimônio Líquido

(em mil R\$)



## Ativos Totais

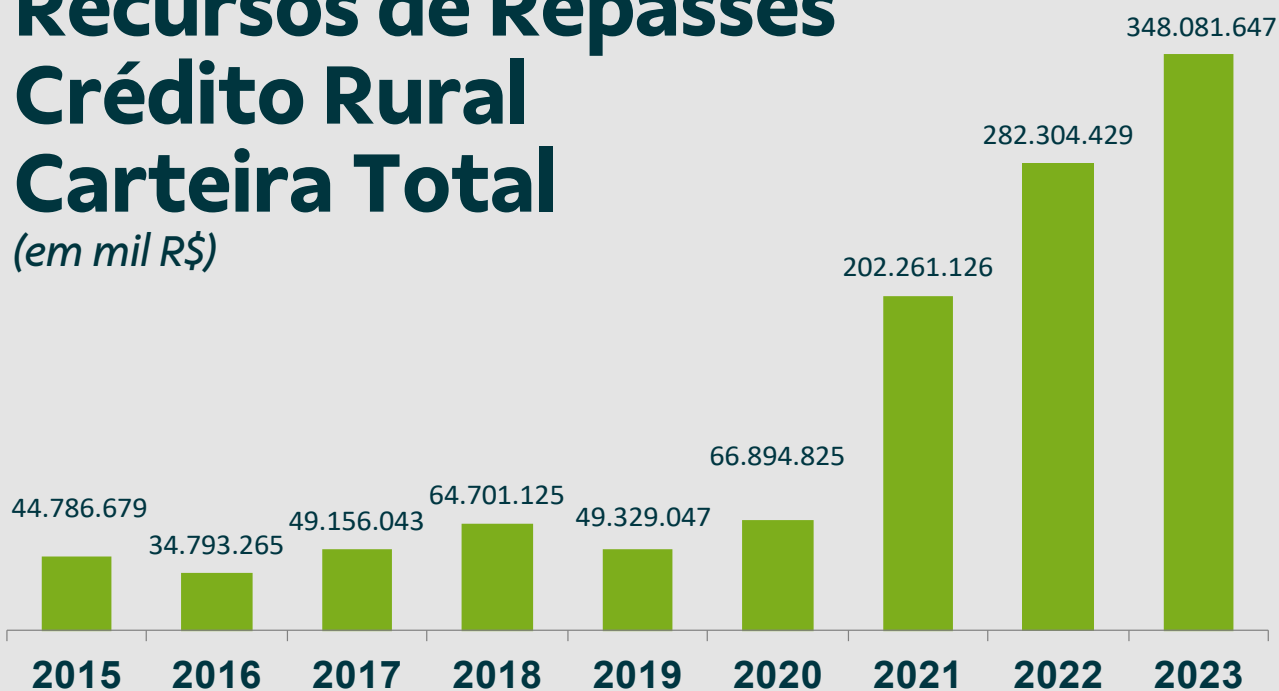
(em mil R\$)



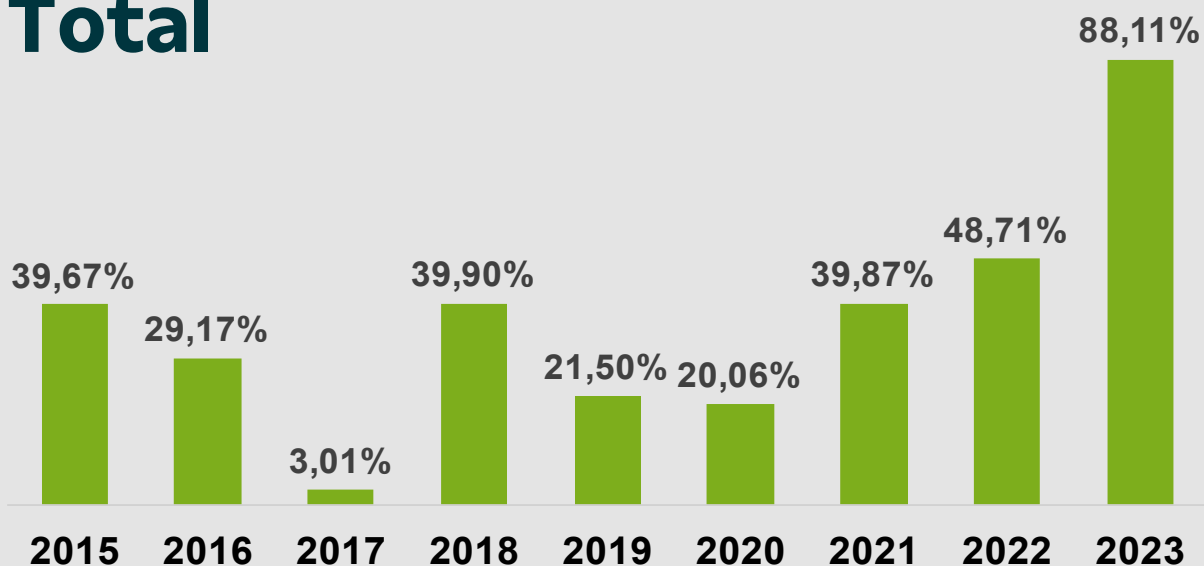


## Recursos de Repasses Crédito Rural Carteira Total

(em mil R\$)



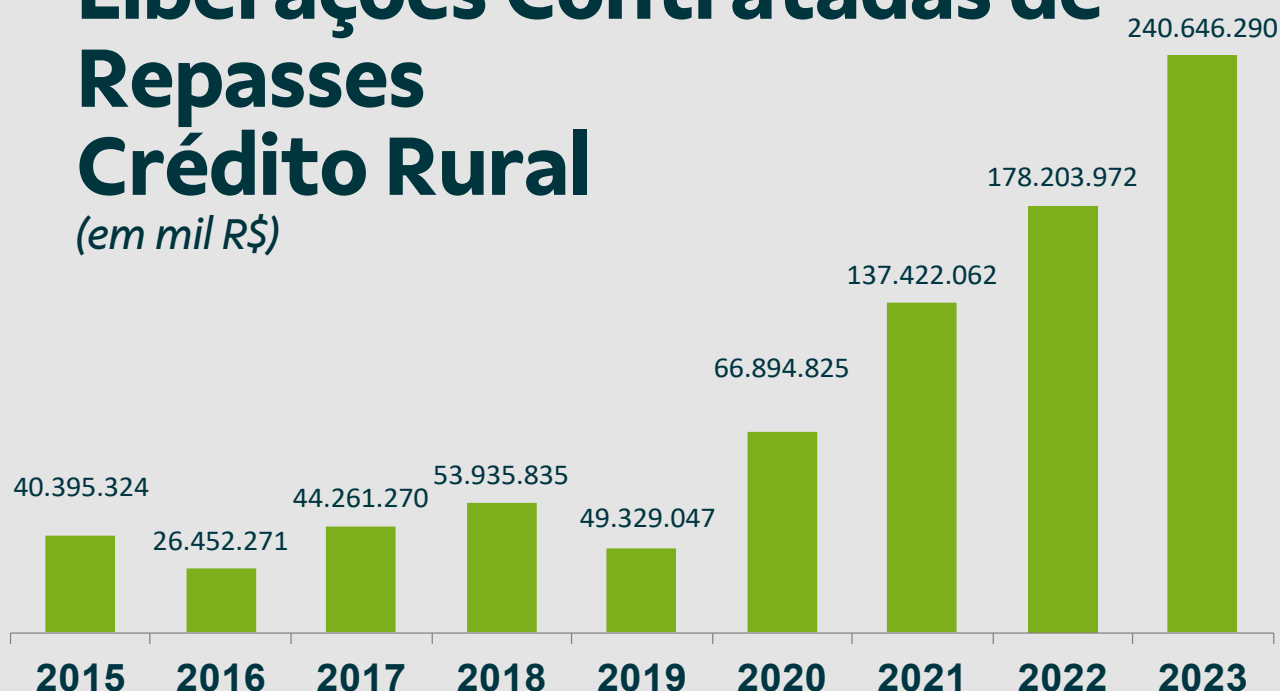
## Percentual de Recursos de Repasses x Carteira Líquida Total





# Liberações Contratadas de Repasses Crédito Rural

(em mil R\$)



## REPASSES LIBERADOS EM 2023

PRODUTO	VALOR	QUANTIDADE
CUSTEIOS – PRONAF	R\$ 131.178.816,66	2.554
INVESTIMENTOS – PRONAF	R\$ 4.170.546,54	44
CUSTEIOS – PRONAMPE	R\$ 83.875.572,34	661
INVESTIMENTOS – PRONAM	R\$ 800.000,00	6
CAPITAL DE GIRO – FUNCAF	R\$ 6.705.706,00	1
DEMAIS CUSTEIOS	R\$ 13.915.649,09	58

**TOTAL**

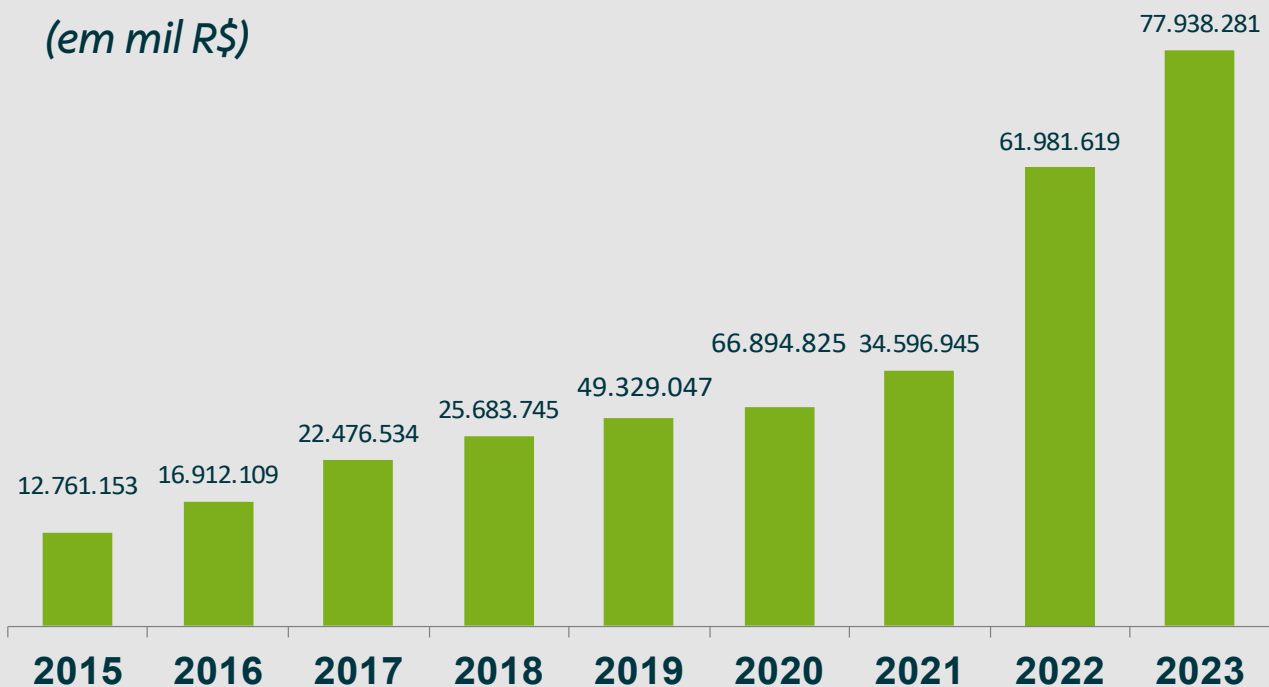
**R\$ 240.646.290,63**

**3.324**



## Carteira de BNDES Total

(em mil R\$)



### ITENS FINANCIADOS

Caminhonete	1
Carreta	7
Colhedora	4
Concha	5
Cultivador	1
Descascador	11
Energia Solar	1
Galpão	20
Grade Aradora	1
Matrizes	881
Plantio de Café	11 operações
Pulverizador	6
Recepa de Café	1 operação
Secador	32
Terreiro de Cimento	22
Trator	7

### BNDES LIBERADOS EM 2023

Quantidade	Valor
238	R\$ 23.193.917,81

**Ticket médio: R\$ 97.453,44**





# CRÉDITO NA MEDIDA CERTA

O Sicoob Credicaf busca ofertar a seus cooperados produtos e serviços com qualidade e atendimento das demandas. Durante a pandemia muitas empresas tiveram suas atividades completamente afetadas e a cooperativa como compromisso trabalhou para caminhar junto com sua comunidade. Além do portfólio da cooperativa, as empresas contaram também com as linhas de crédito do FAMPE e do PRONAMPE, o que impactou na economia regional e possibilitou a continuidade dessas empresas. A cooperativa busca não apenas fornecer serviços financeiros, mas também promover uma abordagem consciente em relação ao crédito, especialmente quando se trata de cooperados, pois oferecer crédito de forma responsável é essencial para o bem-estar financeiro de cada um deles.

A missão vai além de simplesmente conceder empréstimos e sim garantir que os cooperados recebam o suporte financeiro de que necessitam no momento certo e de forma consciente. Desta forma, eles contam com as linhas FAMPE – um fundo de aval criado pelo Sebrae Nacional, com o objetivo de complementar as garantias necessárias de uma operação de crédito –, e o PRONAMPE – uma linha de crédito do governo que auxilia o desenvolvimento e fortalecimento das empresas, além é claro, de ter acesso a todo o portfólio de produtos e serviços da cooperativa.

Cada situação é única e, portanto, os serviços foram adaptados para atender às necessidades específicas de cada cooperado, sempre com foco na sustentabilidade financeira a longo prazo.

Orientar e oferecer soluções financeiras que não apenas atendam às necessidades imediatas, mas também ajudem a construir um futuro financeiro sólido e sustentável para os cooperados, está na missão e visão da cooperativa, acreditando que fornecer crédito consciente e oportuno é fundamental para fortalecer a comunidade e promover o bem-estar de todos os envolvidos.



## FAMPE

R\$ 16.500.302,01

405 operações

Ticket médio: R\$ 40.741,49



## PRONAMPE

R\$ 6.535.072,92

125 operações

Ticket médio: R\$ 52.280,58





A woman with dark hair and glasses, wearing a dark blue blazer over a white shirt, is looking down at a tablet device. In the background, a man in a grey suit is seen from the back, looking towards a bright window. The image has a professional, corporate feel.

2

**LIDERANÇA**

---



GRI 2-9, 2-12, 3-3, 202-2

## LIDERANÇAS

As lideranças desempenham um papel fundamental dentro de uma cooperativa de crédito, guiando-a em direção a um futuro seguro, transparente e alinhado com seus valores e princípios fundamentais. Em um ambiente cooperativista, onde a participação democrática e a tomada de decisões compartilhada são essenciais, as lideranças assumem a responsabilidade de promover uma cultura de transparência, confiança e inovação.

Em primeiro lugar, as lideranças devem estar profundamente enraizadas nos valores e princípios cooperativistas, como cooperação, responsabilidade, democracia e preocupação com a comunidade. Elas são as guardiãs desses valores, garantindo que eles sejam incorporados em todas as práticas e decisões da cooperativa. Ao manterem-se fiéis a esses princípios, as lideranças garantem que a cooperativa permaneça verdadeira à sua missão de servir seus membros e comunidade de forma justa e equitativa.

Além disso, as lideranças têm o papel de promover uma cultura organizacional baseada na transparência e na prestação de contas. Isso significa que devem comunicar de forma clara e aberta as atividades e decisões da cooperativa, garantindo que os membros tenham acesso às

informações necessárias para tomar decisões informadas. A transparência fortalece a confiança dos cooperados na cooperativa e promove um ambiente de colaboração e participação ativa.

Em um mundo em constante evolução, as lideranças também devem estar atentas à inovação e às mudanças no ambiente financeiro. Elas têm o papel de estimular a criatividade e a busca por soluções inovadoras que atendam às necessidades em constante mudança dos membros da cooperativa. Isso pode envolver a adoção de novas tecnologias, a criação de produtos financeiros inovadores ou a exploração de parcerias estratégicas que agreguem valor aos serviços oferecidos pela cooperativa.

Em resumo, as lideranças têm a responsabilidade de guiar a cooperativa de crédito em direção a um futuro seguro e transparente, enraizado em seus valores e princípios cooperativistas, ao mesmo tempo em que estão atentas à inovação e à evolução do mercado. A liderança da cooperativa é composta pelos órgãos da governança, eleitos em Assembleia Geral e todos residentes na área de atuação do Sicoob Credicaf.

GRI 2-11

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão encarregado da gestão da Cooperativa, desempenhando atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras para assegurar a realização adequada e eficiente dos objetivos estatutários da instituição. Seus membros atuam como representantes dos cooperados, estabelecendo metas organizacionais alinhadas com os interesses do corpo associativo. É de responsabilidade do Conselho acompanhar e fiscalizar de forma periódica as atividades da Diretoria Executiva, bem como se pronunciar sobre as observações e descobertas do Conselho Fiscal, sempre mantendo o zelo pelo cumprimento das melhores práticas de Governança Corporativa.

### Presidente

João Batista Bartoli de Noronha

### Vice-presidente

Fernando Romeiro de Cerqueira

### Conselheiros

Antônio Luiz de Oliveira Júnior

Célio Vieira da Fonseca

Daniela Tavares

Jefferson Salomão Fadlalla





## GRI 2-9

### Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal desempenha um papel fundamental como órgão responsável pela vigilância constante da administração da Cooperativa. Sua função principal é assegurar que as atividades planejadas para a associação, as funções executadas pelos responsáveis designados, os controles operacionais, os registros contábeis, as demonstrações financeiras e demais procedimentos administrativos estejam em total conformidade com o Estatuto Social, a legislação e as normas pertinentes à Cooperativa. O trabalho zeloso do Conselho Fiscal é essencial para garantir a solidez econômico-financeira da organização e sua atuação promove a transparência na gestão dos recursos financeiros.

#### Efetivo

Marli de Melo Regli Silva  
Maria do Carmo da Silva Moraes  
Rodrigo da Silva Ferreira

#### Suplentes

Dario Sales Souza  
Felipe Eduardo Hermsdorff de F. Souza



### Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é o órgão encarregado da gestão executiva do negócio, responsável por conduzir diretamente as ações táticas e as atividades operacionais de acordo com os objetivos estratégicos estabelecidos pelo Conselho de Administração. Seu principal propósito é a implementação eficaz de planos, metas e estratégias destinadas a alcançar os objetivos estatutários da Cooperativa. Além de cumprir os deveres legais associados ao cargo, os membros da Diretoria Executiva são chamados a orientar sua conduta por padrões éticos elevados, promovendo as melhores práticas de governança corporativa e protegendo os interesses sociais da Cooperativa. Ademais, a Diretoria Executiva é encarregada de identificar e comunicar ao Conselho de Administração as vulnerabilidades e os riscos potenciais da Cooperativa, contribuindo assim para uma gestão proativa e responsável.

#### Diretor de Negócios

Wilian Berbert Tomaz

#### Diretor de Gestão de Riscos

Gleydson Antunes da Costa

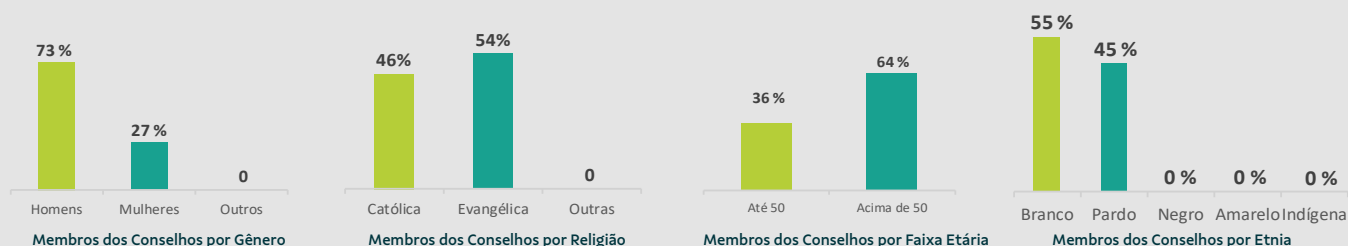
#### Diretor Administrativo

Élcio de Souza Rabelo Junior



## GRI 405-1

### Perfil dos Conselhos





ODS 4

## FORMAÇÃO DE LIDERANÇAS

Em um cenário dinâmico e altamente competitivo como o mercado financeiro, a importância de uma liderança capacitada e alinhada com os princípios cooperativistas é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade de uma cooperativa de crédito. Enquanto as pressões competitivas e as demandas do mercado financeiro continuam a evoluir, é essencial que os líderes compreendam e incorporem os valores cooperativistas em sua abordagem de gestão.

Uma liderança capacitada compreende a necessidade de equilibrar a competitividade com a cooperação, reconhecendo que o sucesso da cooperativa está intrinsecamente ligado ao bem-estar de seus membros e comunidade. Em um modelo de negócio orientado pelo cooperativismo, o foco não está apenas na maximização dos lucros, mas também na criação de valor para os cooperados e na promoção do desenvolvimento econômico e social local.

Além disso, líderes capacitados têm a habilidade de inovar e adaptar-se às mudanças do mercado, sem comprometer os princípios cooperativistas. Eles buscam maneiras criativas de oferecer produtos e serviços financeiros que atendam às necessidades específicas dos cooperados, ao mesmo tempo em que mantêm a transparência, a participação democrática e a responsabilidade social como pilares fundamentais da cooperativa.

Uma liderança capacitada também desempenha um papel crucial na construção de uma cultura organizacional sólida, baseada na confiança, na colaboração e no engajamento dos colaboradores e cooperados. Ao promover uma comunicação aberta e transparente, os líderes fortalecem o vínculo entre a cooperativa e seus membros, criando uma relação de confiança mútua que é essencial para o sucesso a longo prazo.

Frente a esses desafios, a liderança da cooperativa está em constante processo de capacitação, num conjunto de ações para atender necessidades e os objetivos de cada órgão. A capacitação ocorre com treinamentos presenciais e online.

Na modalidade online, a principal plataforma de trabalho é o Sicoob Universidade. Em 2023 os Conselheiros de Administração, Fiscal e Diretores Executivos realizaram atividades educacionais num total de 191 treinamentos, abrangendo 90 temas totalizando uma carga horária de 442 horas. A liderança tem atuado para garantir os interesses dos cooperados, o fortalecimento do cooperativismo e se capacitado para atingir esses objetivos. Destaque para o treinamento Summit Sicoob que abordou os temas Transformação Digital, Gestão de Riscos Cibernéticos, ESG e Liderança cooperativa: pessoas, inovação e performance.

A importância de uma liderança capacitada em uma cooperativa de crédito reside na capacidade de conciliar a competitividade do mercado financeiro com os valores e princípios cooperativistas. Ao manter a essência cooperativista enquanto enfrenta os desafios do ambiente competitivo, os líderes garantem que a cooperativa permaneça fiel à sua missão de servir seus membros e comunidade, promovendo um modelo de negócio sustentável e centrado nas pessoas.





GRI 2-28

## PARTICIPAÇÕES EXTERNAS

O interesse pela comunidade é um dos princípios fundamentais do cooperativismo, e o Sicoob Credicaf demonstra um forte compromisso com a sustentabilidade ao se envolver ativamente em conselhos municipais, regionais e estaduais. Reconhecemos que o desenvolvimento sustentável da comunidade é essencial para alcançar resultados positivos, e é por isso que a cooperativa se empenha em apoiar iniciativas como os Conselhos Municipais de Desenvolvimento Rural Sustentável, Saúde, Meio Ambiente, Turismo e Lazer, Plano Diretor Participativo, além de participar de diretorias esportivas e outras atividades.

Ao engajar-se nessas esferas, o Sicoob Credicaf reforça seu compromisso com as comunidades locais, contribuindo para melhorias sociais, econômicas e ambientais. Destacamos especialmente nossa participação ativa no Sicoob Central Crediminas, responsável pela coordenação e centralização de processos operacionais e representação das cooperativas filiadas em Minas Gerais. O Sicoob Credicaf apoia o Conselho das Entidades do Café da Região das Matas de Minas, um conselho dedicado ao desenvolvimento sustentável dos produtores de café da região, promovendo a produção de alta qualidade e o posicionamento no mercado.

Outra parceria que se destaca é com o Sistema Ocemg, órgão de representação política, sindical-patronal e de defesa do cooperativismo em Minas Gerais, dentre suas atividades ressalta o importante trabalho na formação profissional, monitoramento e promoção social das diversas cooperativas do estado, fortalecendo assim o movimento cooperativista e contribuindo para um futuro mais sustentável e inclusivo.

Ao unir forças com essas entidades e participar ativamente das iniciativas comunitárias, o Sicoob Credicaf reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e seu papel como agente de transformação positiva nas comunidades em que atua.



Conselho Sicoob Central Crediminas  
João Batista Bartoli de Noronha



Conselho das Entidades do Café das  
Matas de Minas  
João Batista Bartoli de Noronha



Conselho Sistema Ocemg  
João Batista Bartoli de Noronha

## GESTÃO DEMOCRÁTICA

No dia 28 de abril de 2023 a cooperativa realizou, na sua sede, a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária no formato híbrido, contando com a participação de 89 cooperados presentes no Espaço Credicaf e 664 cooperados de forma online, através do aplicativo Moob. O evento com o formato híbrido, ou seja, com pessoas

presentes no local e através da plataforma digital foi adotado durante a pandemia para evitar aglomerações. Porém, devido à grande aceitação do público pela facilidade de acompanhar as decisões do futuro da cooperativa em qualquer lugar que esteja, trouxe grandes benefícios principalmente por termos hoje cooperados por todo Brasil.

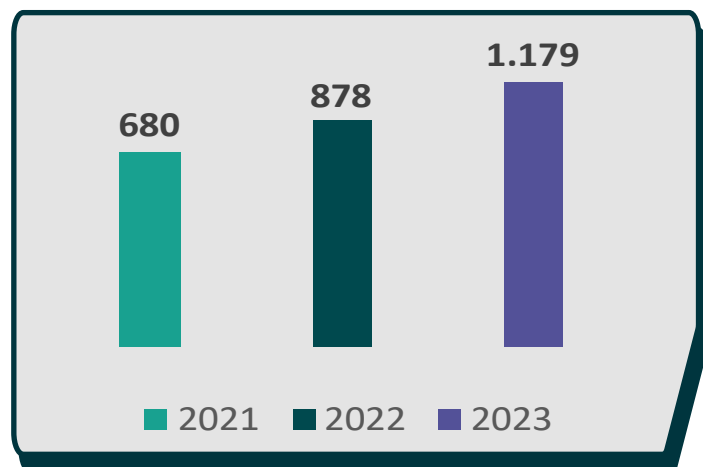




O Presidente do Conselho de Administração Sr. João Batista Bartoli de Noronha apresentou os temas relacionados à ordem do dia da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, na qual 330 cooperados votaram ao final da assembleia; e na sua maioria aprovaram todos os assuntos explanados, incluindo a distribuição de R\$4.037.143,27 de sobras na Conta Capital dos cooperados. Ainda em 2023, a cooperativa realizou mais uma Assembleia Geral Extraordinária

com o objetivo de promover uma Reforma Geral do Estatuto Social do Sicoob Credicaf, deliberando, dentre outros assuntos, pela extinção do Conselho Fiscal e pela reforma geral do Regimento Eleitoral do Sicoob Credicaf. Toda matéria da Ordem do dia bem como outro documento que o cooperado tenha interesse em acessar estão disponíveis na sede da cooperativa, excluídos aqueles protegidos pela lei do sigilo às instituições financeiras.

## PRESENÇA DE COOPERADOS EM ASSEMBLEIA



Lajinha/MG



Lajinha/MG



GRI 2-23

## PACTO DE ÉTICA

Compreendendo a importância vital de estabelecer diretrizes éticas para orientar suas operações internas e externas, o Sicoob implementou o Pacto de Ética, uma iniciativa que visa a harmonizar os valores individuais e profissionais dos colaboradores com os padrões éticos do Sicoob Nacional. O Sicoob Credicaf, por sua vez, integrou-se a esse pacto de forma a assegurar que os valores morais, legais e normativos, juntamente com os bons costumes reconhecidos como parte integrante da identidade institucional do Sicoob, permeiem todas as suas atividades.

No cerne dos nossos princípios está a conduta profissional embasada em valores éticos de comprometimento, cooperação, respeito, responsabilidade, solidariedade e transparência. Todos os membros da equipe comprometem-se a manter o sigilo sobre informações confidenciais, a abster-se de atividades que possam gerar conflitos de interesse, a preservar a isenção diante de ofertas de presentes e favorecimentos, e a cumprir as leis, normas e definições estratégicas estabelecidas.

Ademais, comprometem-se a obedecer às diretrizes legais, normativas e institucionais para evitar a lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, a preservar o uso adequado dos ativos da cooperativa, a realizar uma administração

financeira e pessoal adequada, além de manter relações éticas com o público externo, fornecedores, concorrentes e setor público, conforme preconizado pelo Pacto de Ética.

Com o intuito de fomentar a legitimidade, o respeito, a observância e o aprimoramento do Pacto de Ética, a cooperativa instituiu a Comissão de Ética. Essa comissão, cujas atribuições estão definidas em Regulamento aprovado pelo Conselho de Administração, tem como responsabilidades realizar a divulgação e disseminação da cultura ética, dirimir dúvidas, arbitrar e mediar conflitos, acatar e analisar sugestões, e receber e processar denúncias de transgressão ao Pacto de Ética.

Consulte o Pacto de Ética para conhecer todos os compromissos assumidos pela cooperativa em relação à comunidade, primando pela transparência e pelo respeito nas relações com todas as partes interessadas, cumprindo as exigências legais aplicáveis, praticando a honestidade e resistindo a qualquer forma de assédio ou atos de corrupção.

### Acesse:

[www.sicoobcredicaf.com.br/web/sicoobcredicaf](http://www.sicoobcredicaf.com.br/web/sicoobcredicaf)  
no caminho: O Sicoob \ Área do Cooperado \ Documentos Institucionais

### Ou o link:

<https://sicoob.online/q7WTD>



GRI 2-16

## TRANSPARÊNCIA E RELACIONAMENTO

A Ouvidoria, Reclame Aqui, RDR e o Canal de Ilicitude desempenham um papel fundamental na resolução de questões e no aprimoramento dos serviços prestados, atuando também como um canal de comunicação independente que permite aos cooperados expressarem suas preocupações, reclamações, elogios, sugestões e denúncias de forma imparcial e confidencial. Além disso, esses canais atuam de forma mediadora em situações de conflito entre os usuários e a instituição,

buscando soluções justas e transparentes, fortalecendo a confiança dos cooperados e a reputação da cooperativa e construindo um ambiente saudável com os mais altos padrões de integridade e legalidade. Em 2023, os canais receberam 44 observações num universo de 30.586 cooperados.

3

**COOPERADO**



## Cooperado

O cooperado é o pilar fundamental sobre o qual a cooperativa se sustenta, e é sua vocação socioeconômica conduzir o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades. Desde o início de suas atividades, a cooperativa assumiu o compromisso de atender às demandas dos cooperados e buscar uma proximidade significativa. Isso se refletia em sua presença ativa nas comunidades, através de reuniões comunitárias que visavam disseminar informações e os valores do cooperativismo.

A partir de 2015, consciente da importância de manter esse vínculo essencial com o cooperado, a cooperativa adotou uma estratégia para estreitar ainda mais esse relacionamento. Foi criado o Departamento de Educação Cooperativista, com o objetivo específico de preservar a essência cooperativista. Isso se tornou ainda mais crucial diante do avanço tecnológico e da crescente utilização de meios digitais, que, embora facilitem muitos aspectos

da vida moderna, também podem distanciar o contato pessoal.

Organizar o quadro social tornou-se uma questão de buscar novas formas de interação com o cooperado, especialmente em um contexto onde o tempo é escasso e as relações tendem a se individualizar. O Departamento de Educação Cooperativista assumiu o desafio de pensar em atividades que mantenham viva a essência cooperativista, além de promover e difundir os valores do cooperativismo.

Por meio de programas e projetos elaborados, este departamento trabalha para fortalecer o relacionamento com os cooperados e suas comunidades. Essas iniciativas têm como objetivo não apenas desenvolver o cooperado individualmente, mas também fortalecer os laços comunitários e promover um ambiente cooperativo mais sólido e unido.

## Qualifica+

O programa Qualifica+ foi concebido com o propósito de oferecer aos cooperados uma ampla gama de oportunidades de desenvolvimento em suas áreas de atuação. Por meio de treinamentos, cursos, oficinas, dias de campo e outras atividades, busca-se fornecer conhecimento técnico que contribua para aprimorar as práticas realizadas pelos cooperados em suas atividades cotidianas. O programa atende diversos públicos atuantes na esfera da cooperativa, abrangendo desde autônomos até pessoas jurídicas e produtores rurais.

As atividades do programa são conduzidas tanto pela própria cooperativa quanto por parceiros estratégicos, tais como Sebrae, Senar, Emater, Sicoob Universidade, Sindicatos e Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha. Essas parcerias são fundamentais para garantir a atualização constante dos negócios dos cooperados, proporcionando melhorias nos processos, aprimoramento da gestão financeira, qualidade no atendimento, fomento ao empreendedorismo, estímulo à inovação, bem como orientações sobre a atuação nas mídias digitais, entre outros temas relevantes para

atender às necessidades e demandas dos cooperados. Em 2023 foram 40 ações realizadas num total de 416 horas de atividades alcançando 2.117 pessoas com investimento de R\$ 63.000,00.

Desde sua implementação, o programa Qualifica+ já promoveu 1.442 horas de capacitação, distribuídas em 105 atividades, alcançando um total de 3.734 participantes e um investimento total de R\$ 198.520,00. Esse compromisso da cooperativa com o desenvolvimento dos cooperados reflete não apenas em suas atividades individuais, mas também na melhoria da comunidade em que estão inseridos. A seguir, destacaremos algumas das atividades realizadas pelo programa durante o ano de 2023.





Análise e Planejamento Financeiro



Taparuba/MG

Ative o planejamento estratégico



Chalé/MG

Adubação do Café



Taparuba/MG

Mídias Digitais



Lajinha/MG

Bananicultura



Taparuba/MG

Venda com mais criatividade



Lajinha/MG

Diversificação de Produção



Conceição de Ipanema/MG

Como inovar na pequena empresa



Lajinha/MG

Empreendedorismo Feminino



Ipanema/MG

Seminário de leite em Ipanema



Ipanema/MG

Curso de Vaqueiro



Ipanema/MG

Gestão de Propriedades Rurais



Chalé/MG

Derivados do Leite



Ipanema/MG





## Dias de Campo

A proximidade com os cooperados é essencial para o funcionamento eficaz de uma cooperativa, sendo um reflexo do quinto princípio cooperativista que preconiza a educação, a formação e a informação. Através desse princípio, as cooperativas assumem o compromisso de não apenas oferecer serviços financeiros, mas também de capacitar e informar seus membros. Atuar próximo aos cooperados significa mais do que apenas estar fisicamente presente. Envolve uma abordagem proativa na educação financeira, no compartilhamento de conhecimento sobre o funcionamento da cooperativa e na disseminação de informações relevantes para o desenvolvimento econômico e social dos cooperados.

Ao investir na educação e formação dos cooperados, a cooperativa fortalece o relacionamento com sua base de membros, promove a inclusão financeira e contribui para o empoderamento econômico das comunidades atendidas.

Além disso, a proximidade proporciona um ambiente propício para entender as necessidades específicas dos cooperados e adaptar os serviços oferecidos de acordo com suas demandas.

Assim, a atuação próxima aos cooperados, aliada à educação, formação e informação, não apenas fortalece os laços entre a cooperativa e seus membros, mas também é essencial para o cumprimento dos princípios cooperativistas e para o sucesso sustentável da cooperativa a longo prazo.

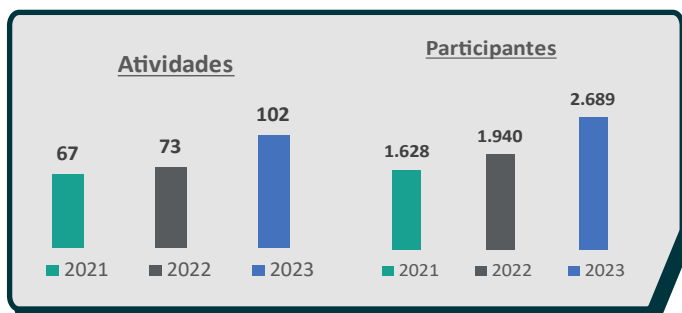


Mutum/MG

# EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

A cooperativa reconhece que educar sobre o negócio é essencial para garantir sua contínua existência. Com o intuito de estreitar os laços com os cooperados e as comunidades, procura disseminar os valores do cooperativismo, sua trajetória e princípios, destacando as distinções entre uma cooperativa e uma empresa convencional. Além disso, busca integrar os membros ao sistema, promovendo uma relação mais próxima entre a cooperativa e seu quadro social. A cooperativa pode ser compreendida como uma extensão das atividades individuais dos cooperados, funcionando como um meio de apoiar e fortalecer suas iniciativas. Em 2023, esses esforços resultaram na participação de 2.689

pessoas, entre cooperados e membros da comunidade, em 102 iniciativas educativas. Ao longo do tempo, tem-se observado uma melhoria no engajamento dos cooperados, refletida também em sua participação nas assembleias.





## Projeto +Valor: Celebrando Histórias e Dedicção

No Projeto +Valor, é reconhecido e celebrado a jornada e o compromisso dos cooperados ao longo dos anos. Reconhecer cada marco na vida destes cooperados merece ser comemorado com carinho e respeito.

Ao atingirem os 80, 90 e 100 anos de idade, os cooperados recebem uma placa de homenagem em uma visita especial, um gesto simples que carrega consigo todo o apreço e gratidão pela sua dedicação à cooperativa.

Não apenas os indivíduos, mas também as empresas cooperadas são honradas a cada década, a partir do 30º aniversário de sua constituição. Essas homenagens não são apenas um reconhecimento formal, mas um momento único de celebração, onde se compartilha histórias marcantes, surpreendentes e emocionantes, contadas pelo homenageado ou seus familiares.

Cada visita do Projeto +Valor é uma oportunidade para vivenciar esses momentos especiais, para refletir sobre o trabalho árduo e a dedicação que essas pessoas dedicaram à cooperativa e à comunidade. Em 2023, foram realizadas 182 homenagens, e desde a criação do projeto em 2017, mais de 300 cooperados já foram agraciados por esta homenagem.

Valorizar os cooperados não é apenas uma demonstração de gratidão, mas uma parte fundamental de ser cooperativa. O Projeto +Valor reforça o compromisso com o reconhecimento e respeito pelos que contribuem para o sucesso e a essência da cooperativa.



José Duarte – Ipanema/MG

## Núcleos Cooperativistas

Sicoob Credicaf compreende a importância fundamental de se conectar com seus cooperados, buscando aproximar-se de suas realidades, necessidades e aspirações. Para alcançar esse objetivo, implementou desde 2019, os núcleos cooperativistas, que visam promover uma comunicação eficaz e uma compreensão mais profunda dos membros que integram sua base social.

Os núcleos proporcionam um espaço de diálogo aberto e inclusivo, permitindo que todos os participantes expressem suas preocupações e interesses coletivos relacionados aos negócios da cooperativa. Esses grupos são compostos por jovens, mulheres, representantes de pessoas jurídicas, produtores rurais e autônomos, abrangendo assim todo o quadro social dos cooperados do Sicoob Credicaf.

As atividades dos núcleos ocorrem por meio de reuniões semestrais, durante as quais os participantes recebem informações relevantes sobre a cooperativa, capacitando-os para atuarem como agentes multiplicadores em suas comunidades. Dessa forma, não apenas promovem os valores do cooperativismo, mas também fornecem contribuições valiosas para o crescimento e desenvolvimento contínuo da cooperativa e sua influência nas comunidades em que está inserida.

O Sicoob Credicaf reconhece e valoriza a importância estratégica dessa iniciativa, bem como as valiosas contribuições dos participantes, que orientam suas ações e estratégias, fortalecendo assim seu impacto positivo nas comunidades atendidas.





**4**

**SOCIEDADE**



GRI 3-3

## SOCIEDADE

A cooperativa demonstra seu compromisso com a comunidade através de atividades sociais, ambientais e culturais, guiadas por seus princípios e valores fundamentais. Sua política de sustentabilidade estabelece diretrizes sólidas para orientar projetos e ações, visando a

viabilidade econômica, justiça social, responsabilidade ambiental e diversidade cultural. Esta política é continuamente monitorada pelos gestores para garantir sua eficácia e relevância.

GRI 2-6, 2-29, 3-1

## PARTES RELACIONADAS

As partes interessadas são cuidadosamente selecionadas com base na importância de seus relacionamentos e no impacto de sua influência nas decisões da cooperativa. Cooperados, clientes, funcionários, fornecedores, parceiros, órgãos públicos, privados e comunidades são

considerados grupos prioritários para engajamento. A cooperativa mantém comunicação constante com essas partes interessadas por meio de canais como internet, intranet, boletins informativos eletrônicos e reuniões periódicas.

GRI 3-1

## PESQUISA DE MATERIALIDADE

Anualmente, é conduzida uma pesquisa para identificar os temas de maior interesse das partes interessadas, que serão incorporados ao Relatório de Sustentabilidade. Esta pesquisa, realizada entre cooperados, funcionários e fornecedores, ocorreu entre os dias 4 e 15 de março de 2023, resultando em 112 respostas. Além disso, o relatório aborda temas definidos pela Diretoria Executiva como fundamentais para a prestação de contas da gestão.





GRI 3-2

## ASPECTOS MATERIAIS/ TEMAS RELEVANTES

**Investimento para o Desenvolvimento Local:** A cooperativa, alinhada com seus valores e princípios, assume o compromisso com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está inserida, buscando promover o bem-estar das pessoas.

**Contratação de Mão de Obra Local:** A contratação de mão de obra local é um elemento-chave para o desenvolvimento da comunidade, promovendo familiaridade no atendimento e fortalecendo os laços sociais.

**Diversidade e Igualdade de Oportunidades:** A promoção da diversidade e igualdade de oportunidades é essencial para garantir a justiça social na comunidade, promovendo um ambiente inclusivo e equitativo.

**Consumo de Energia e Água:** A preocupação da cooperativa com a sustentabilidade inclui a gestão responsável do consumo de energia e água, reconhecendo a importância de um planeta equilibrado e de um meio ambiente capaz de se regenerar.

**Valorização do Funcionário:** Investir na valorização dos funcionários contribui para a excelência na prestação de serviços e assegura a continuidade das operações da cooperativa.

**Saúde e Segurança no Trabalho:** Garantir um ambiente de trabalho seguro é de suma importância para o bem-estar dos funcionários e para o bom funcionamento das atividades da cooperativa.

**Participação Ativa na Comunidade:** A participação ativa na comunidade demonstra o comprometimento da cooperativa em ouvir e beneficiar os membros da comunidade, fortalecendo os laços e promovendo o desenvolvimento local.

**Transparência na Gestão:** A transparência na gestão é fundamental para prestar contas à comunidade, promovendo a confiança e o engajamento dos stakeholders.



# MATRIZ DE MATERIALIDADE



## INTERESSE PELA COMUNIDADE

A cooperativa mantém um relacionamento sólido com a comunidade, em consonância com o 7º princípio do cooperativismo, "Interesse pela Comunidade", reafirmando seu compromisso com a sociedade e o meio ambiente. Estimulando a prática da cooperação para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades, a cooperativa realiza uma variedade de projetos educacionais, sociais e ambientais. Esses esforços visam promover a cooperação, o voluntariado e o interesse comum, buscando a colaboração para a realização de atividades que beneficiem a todos, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida. Projetos como o "+Futuro", "Dia de Cooperar", "Natal Solidário", "Semana Enef", "Ecoáguas", "+Valor", "Qualifica+", "Ações de Intercooperação" e "Dias de Campo" demonstram o compromisso da cooperativa com sua comunidade.

Além disso, a realização de palestras em escolas e comunidades sobre temas como Educação Financeira, Conservação e Preservação do Meio Ambiente, e Cooperativismo fortalecem a presença e a ação da cooperativa na sociedade. Essas atividades são acompanhadas e avaliadas dentro do escopo da Educação Cooperativista, do programa "+Valor", "Qualifica+" e dos "Dias de Campo". A discussão sobre essas atividades envolve diversos departamentos, a diretoria e as próprias comunidades. A divulgação dessas ações para o público é feita por meio dos canais de comunicação da cooperativa, assembleias e do Relatório de Sustentabilidade.



GRI 2-6, 3-3, 204-1

## IMPACTO NA ECONOMIA REGIONAL

A cooperativa adota uma política de relacionamento com fornecedores e possui um manual de compras e contratações de serviços, que avalia cada um deles com critérios aprovados, incluindo a preferência por fornecedores locais, cooperativas e preços competitivos, entre outros critérios relevantes. Essa iniciativa proporciona oportunidades econômicas sustentáveis e ajudam a reduzir a desigualdade, ao mesmo tempo que promove valores e responsabilidade social.

Promover o desenvolvimento local, gerar empregos, fortalecer o comércio, a produção agrícola são impactos para a economia regional. Os principais serviços contratados pela cooperativa incluem seguros, vigilância e segurança, tecnologia da informação, plano de saúde, impostos federais, estaduais e municipais.

Fornecedores externos  27%

Fornecedores internos  73%





GRI 413-1, 3-3

## Parceria com a comunidade

Na busca por contribuir de maneira significativa para a comunidade e promover o desenvolvimento sustentável, o Sicoob Credicaf tem investido na comunidade local comprometido com o bem-estar social e o crescimento pessoal de crianças, adolescentes,

jovens e adultos. Esta parceria se baseia nos princípios ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), refletindo o compromisso com a criação de impacto positivo em várias esferas da sociedade e 100% das nossas unidades realizam atividades sociais.

ODS 3

## Esporte como Ferramenta de Transformação Social

O Sicoob Credicaf investe financeiramente em programas que oferecem modalidades esportivas como jiu-jitsu, futebol de salão, basquete, vôlei, tênis e handebol como exemplos. Reconhecemos o esporte como uma poderosa ferramenta para promover a saúde, a inclusão social e o desenvolvimento pessoal. Ao apoiar essas atividades, estamos contribuindo para a formação de cidadãos mais saudáveis, disciplinados e resilientes.

Além disso, ao proporcionar acesso a aulas instrumental musical e canto, incentivamos a expressão criativa e o desenvolvimento de habilidades artísticas entre os jovens da comunidade. O Sicoob Credicaf acredita que a educação musical não só enriquece a vida dos participantes, mas também os prepara para enfrentar desafios de forma mais criativa e confiante.

## Parceria PROBEM – Associação Promotora do Bem

A Cooperativa é parceira da Probem – Associação Promotora do Bem, unindo esforços para promover o desenvolvimento social por meio do esporte e da educação. Com um apoio financeiro sólido contribui com a associação em seus programas que englobam diversas modalidades esportivas, como jiu-jitsu, futebol de salão, vôlei, basquete, tênis e handebol, além de oferecer aulas de música e coral. Esta colaboração exemplifica o compromisso em investir no potencial das comunidades e no bem-estar de seus membros, promovendo uma sociedade mais inclusiva e saudável.

A associação foi fundada em 2017, em Lajinha, por uma preocupação com a ociosidade de crianças e jovens e com parcerias que vem buscando junto a sociedade aumentaram a capacidade de 500 para 1.000 atendimentos mensais. Com parcerias sólidas como a cooperativa, uniu forças e alargou de um núcleo para três núcleos de atendimento, sendo dois na sede do município e um no Distrito do Prata – Lajinha – MG.





## Parceria Fanfarra

O Projeto Fanfarra, desenvolvido em parceria com a Escola Hermínia Ribeiro de Souza no distrito do Prata em Lajinha – MG, tem como objetivo introduzir os alunos ao mundo da música, proporcionando-lhes acesso à cultura e momentos de lazer. Através do aprendizado de instrumentos musicais e da prática de apresentações públicas, os alunos desenvolvem habilidades essenciais como socialização, concentração, criatividade, disciplina, compreensão de regras e valores, além de fortalecerem a autoestima e aprenderem a trabalhar em equipe.

As apresentações, realizadas em datas cívicas e comemorativas na própria escola, bem como em outras instituições educacionais em Lajinha e municípios vizinhos, promovem a integração com a comunidade e estimulam o respeito mútuo. Este projeto é conduzido em colaboração com a Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha Ltda, através de uma intercooperação que fortalece o seu impacto e alcance.

## Convênio Polícia Militar do Meio Ambiente

Com o objetivo de informar a comunidade a forma correta de trabalhar atividades em harmonia com o meio ambiente, conhecendo as leis para evitar sanções pelo seu descumprimento, que em muitos casos ocorre por não conhecer ou não compreender na prática sua aplicação, o Sicoob Credicaf firmou um convênio com a Polícia

Militar do Meio Ambiente para realizar orientações sobre a legislação ambiental, conservação e proteção do meio ambiente, sem prejuízos a natureza e também aos produtores que necessitam realizar suas atividades agrícolas de forma sustentável.

## Envolvimento Voluntário: Além do Investimento Financeiro

O compromisso vai além do investimento financeiro. Os colaboradores do Sicoob Credicaf têm a oportunidade de se envolver como voluntários nas atividades promovidas junto à comunidade. Através do voluntariado, eles podem compartilhar suas habilidades e

experiências, servindo como mentores e modelos positivos para os jovens participantes. Esse envolvimento direto fortalece os laços entre a cooperativa e a comunidade, promovendo um senso de pertencimento e colaboração.

## Transparência e Responsabilidade

Como parte de seus princípios de governança, o Sicoob Credicaf se compromete a monitorar de perto o impacto dessas parcerias e garantir que os recursos investidos sejam utilizados de maneira eficaz e transparente. Manter um diálogo aberto com associações e comunidades, ouvindo suas necessidades e adaptando nossas iniciativas conforme necessário é um

exemplo tangível de como o setor financeiro pode desempenhar um papel ativo na promoção do desenvolvimento sustentável. O Sicoob Credicaf está comprometido em continuar investindo em iniciativas que gerem um impacto positivo mensurável nas comunidades, aderindo a altos padrões de responsabilidade social e ambiental. Juntos, podemos construir um futuro mais inclusivo, saudável e próspero para todos.





ODS 17

# INTERCOOPERAÇÃO: FORTALECENDO COMUNIDADES E COOPERATIVAS

A intercooperação é um conceito essencial no mundo cooperativo, representando a colaboração e a troca de recursos entre diferentes cooperativas. Essa prática vai além da competição tradicional, enfatizando a cooperação para alcançar objetivos comuns e fortalecer tanto as comunidades atendidas quanto as próprias cooperativas envolvidas. Um dos principais benefícios da intercooperação é a capacidade de ampliar o impacto social e econômico das cooperativas. Ao compartilhar conhecimento, recursos e experiências, as cooperativas podem implementar estratégias mais eficazes para atender às necessidades de seus membros e das comunidades em que estão inseridas. Isso se traduz em uma maior capacidade de oferecer serviços financeiros, sociais e educacionais de alta qualidade, promovendo o desenvolvimento sustentável em áreas urbanas e rurais.

A cooperativa trabalha em estreita colaboração com outras cooperativas, realizando diversas atividades em conjunto. Isso inclui a participação ativa na intercooperação no Conselho das Entidades do Café da Região das Matas de Minas, composta por cinco cooperativas de crédito e uma cooperativa agropecuária, com o objetivo de desenvolver o cafeicultor, aprimorar a qualidade do café e posicionar o produto no mercado como de alta qualidade.

Outra prática são as reuniões periódicas no formato UAR – Unidade Administrativa Regional, com a presença de quatorze cooperativas Sicoob filiadas ao Sicoob Central Crediminas, onde se discute assuntos de interesse comum, além da troca de informações e boas práticas e do desenvolvimento de campanhas estratégicas para fortalecer a presença regional.

Parceria também com a Coocafé (Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha) e a Coopcel (Cooperativa de Trabalho Cultural e Educacional da Região de Lajinha Ltda) em diversas iniciativas, como o Dia de Cooperar (Dia C), Feiras de Negócios, Dias de Campo, treinamentos e reuniões conjuntas, sempre visando atender melhor nossos cooperados e comunidades. Além disso, a cooperativa participa ativamente do programa Intercooperação na prática promovido pela Ocemg, onde boas práticas são compartilhadas e, em 2023, a cooperativa visitou o Sicoob Coopemata nessa atividade. Outra prática que se tornou habitual é receber visita de outras cooperativa para essa troca de experiências, compartilhando casos de sucesso e boas práticas que têm contribuído significativamente para a gestão e governança das cooperativas envolvidas, 23 visitas entre presenciais e online foram realizadas no decorrer do ano.



Lajinha/MG



ODS 17

## DIA DE COOPERAR

O Dia de Cooperar (Dia C) representa um compromisso sólido com a responsabilidade social no âmbito do cooperativismo brasileiro. Iniciado em Minas Gerais em 2009, este programa tem como principal objetivo incentivar o voluntariado e gerar impactos sociais transformadores nas comunidades. Desde sua primeira edição, o Sicoob Credicaf tem endossado e participado ativamente dessa iniciativa, promovendo ações que visam melhorar e transformar a vida das pessoas na região.

Nossa participação concentra-se na promoção de atividades de responsabilidade social voltadas para o auxílio às comunidades locais. Em parceria com a Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha Ltda, e com a Coopcel – Centro Educacional Coopcel e outros Sicoobs da região, demonstramos a força e a união da intercooperação em uma mobilização pelo bem comum.

Em 2023, uma série de atividades foram realizadas, como arrecadar roupas para recém-nascidos de famílias carentes, roupas, brinquedos, material escolar para uma casa de apoio a crianças vítimas de abusos e maus tratos, uma manhã na praça com apresentação dos projetos assistidos pela cooperativa, contação de histórias, apresentações artísticas além da diversão garantida. Uma noite recreativa também para os idosos, com palestras para a saúde, as fraudes e golpes, dicas financeiras e brincadeiras com muita diversão. Outra ação relevante foi a rifa solidária arrecadando R\$ 72.315,00 doado a 16 entidades sem fins lucrativos que realizam trabalhos sociais relevantes nas comunidades onde a cooperativa atua.

Essas iniciativas não apenas fortalecem os laços comunitários, mas também demonstram o compromisso contínuo do Sicoob Credicaf em contribuir para o desenvolvimento e o bem-estar das pessoas na região.



Lajinha/MG





ODS 4

## PROJETO +FUTURO

O Projeto +Futuro é uma iniciativa voltada para estudantes do 3º ano do ensino médio de escolas públicas e privadas nos municípios de Lajinha, Durandé, Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé e Taparuba. Seu objetivo principal é incentivar a continuidade nos estudos, proporcionando orientação sobre oportunidades de carreira e apoiando os alunos em um momento crucial de transição e descobertas.

Ao abordar temas como o Futuro do Emprego, Cooperativismo, Ética, Finanças Pessoais, Educação Ambiental, Construção de Currículos, Processo Seletivo e Mostra de Profissões, o projeto oferece um conjunto de atividades que auxiliam os jovens a enfrentar os desafios que encontram ao ingressar no mercado de trabalho.

Além disso, o Projeto +Futuro promove ações voluntárias para melhorar a comunidade, como pintura de salas de aula, reforma de escolas, criação de jardins, construção de hortas e campanhas de conscientização sobre a separação

de resíduos domésticos. Os participantes relatam mudanças significativas em seus hábitos diários, como economia de água, energia elétrica, redução do desperdício e adoção de práticas sustentáveis.

Em 2023, o projeto beneficiou 750 jovens de 19 escolas participantes. O encerramento do evento contou com a participação especial do Professor e Palestrante “Tio Flávio” trazendo o tema “Empreender: Os nós que nós somos” numa reflexão para buscar os objetivos com foco, disciplina e muita dedicação. No final do evento, os alunos concorreram a sorteio de um smartphone Redmi Note 12, uma caixa de som JBL e mais três prêmios Pix de R\$ 300,00.

A cooperativa acredita firmemente que a educação desempenha um papel essencial na construção de uma sociedade mais justa, solidária e igualitária, fundamentada em princípios de cooperação. Desde 2018, mais de 2.850 alunos foram beneficiados pelo projeto, sendo que 11 deles se tornaram funcionários do Sicoob Credicaf.



Lajinha/MG



# NATAL SOLIDÁRIO

O Natal Solidário é uma iniciativa marcante em nossa cooperativa, que visa estender a mão amiga às comunidades que enfrentam dificuldades. Com um espírito de solidariedade e generosidade, nos unimos para tornar o Natal uma época mais brilhante e reconfortante para aqueles que mais precisam.

Durante essa ação, mobilizamos nossos colaboradores, cooperados, parceiros e comunidades para arrecadar doações que são destinadas a famílias em situação de vulnerabilidade. Essas doações incluem alimentos não perecíveis, brinquedos, roupas,

itens de higiene pessoal e outros recursos que possam fazer a diferença na vida de quem recebe. Mais de 2 toneladas de alimentos foram arrecados.

O Natal Solidário é mais do que uma simples doação, é um gesto de solidariedade que aquece os corações e fortalece os laços comunitários, reforçando o verdadeiro espírito do cooperativismo em nossa região.



Martins Soares/MG



Martins Soares/MG

# SEMANA ENEF

Em consonância com a proposta nacional de promover uma semana temática dedicada à educação financeira da população, o Sicoob Credicaf realizou uma série de atividades educacionais envolvendo cooperados, comunidades e colaboradores. A Semana Enef (Estratégia Nacional de Educação Financeira) representa uma iniciativa abrangente para fomentar a conscientização sobre educação financeira, seguros, previdência e questões fiscais em todo o Brasil.

Por meio dessas atividades, centradas na promoção de uma educação financeira consciente, nossa cooperativa busca contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos, suas famílias e a sociedade em geral, cumprindo assim sua missão de forma engajada e responsável.



Lajinha/MG



Lajinha/MG



ODS 15

## ECOÁGUAS

A Associação de Proteção Ambiental Águas das Matas de Minas – Ecoáguas foi fundada com o propósito de promover a educação ambiental e implementar serviços de infraestrutura nas comunidades, tais como a construção de fossas sépticas, caixas de contenção, recuperação e cercamento de nascentes, além da distribuição de mudas de árvores e outras atividades voltadas para a melhoria da qualidade do ambiente. Como principal parceiro financeiro e incentivador das atividades da associação, o Sicoob Credicaf está comprometido em realizar ações que envolvam voluntariado e que tenham impacto positivo na comunidade. No ano em questão, o foco principal foi o tratamento do esgoto doméstico nas comunidades rurais.

Por meio de parcerias estabelecidas entre a Ecoáguas, o Sicoob Credicaf e as comunidades locais, foi possível implementar o tratamento de esgoto doméstico em áreas rurais nos municípios de Martins Soares e Mutum. Um total de 20 residências foram beneficiadas com a instalação de kits de fossa séptica para o tratamento adequado do esgoto.

A Associação busca, assim, combinar a educação com a realização de ações práticas, demonstrando um alinhamento entre discurso e exemplo. Essa abordagem tem contribuído para que a associação se torne uma referência na região devido à sua atuação comprometida e efetiva.

**21.400**

MUDAS DE ÁRVORES  
DISTRIBUÍDAS

**05**

ESTAÇÕES DE  
TRATAMENTO DE  
ESGOTO

MAIS DE  
**1.100**

CAIXAS DE CONTENÇÃO  
EM LAVOURAS DE CAFÉ

**08**

NASCENTES  
RECUPERADAS

**55**

ATIVIDADES  
EDUCACIONAIS

MAIS DE  
**2.800**

ALUNOS ENVOLVIDOS  
COM O TEMA

**38**

NASCENTES  
CERCADAS

**205**

FOSSAS SÉPTICAS

MAIS DE  
**5.000**

PESSOAS TIVERAM  
ACESSO AO TEMA



GRI 3-3

## PRINCÍPIO DA PRECAUÇÃO

Sicoob Credicaf adotou a Política de Risco Socioambiental, que tem como objetivo estabelecer padrões para o gerenciamento do risco socioambiental por parte das entidades do Sicoob.

Esta política visa garantir que as operações sejam realizadas de maneira responsável, considerando os aspectos sociais e ambientais em todas as decisões empresariais.



ODS 15

# ASSINATURA ELETRÔNICA: UMA TRANSFORMAÇÃO PÓS-PANDEMIA NA COOPERATIVA

Uma das mudanças significativas que surgiu na cooperativa em decorrência da pandemia foi a adoção da assinatura eletrônica. Esse formato permite que os cooperados assinem documentos de forma remota, onde quer que estejam, desde que tenham acesso à internet, eliminando a necessidade de encontros presenciais para formalização. Além da comodidade oferecida aos cooperados, essa iniciativa resultou em importantes benefícios financeiros e ambientais.

Ao optar pela assinatura eletrônica, a cooperativa conseguiu evitar milhares de impressões, contribuindo para a preservação ambiental ao reduzir o consumo de papel, desmatamento e poluição decorrente do descarte inadequado desses materiais. Mais de 9.300 contratos foram assinados eletronicamente no Sicoob Credicaf, totalizando mais de R\$ 467 milhões em créditos concedidos, o que representa 62% do saldo da carteira da cooperativa em dezembro de 2023.

Estima-se que, graças a essa iniciativa, cerca de 102.000 impressões foram evitadas, gerando uma economia de aproximadamente R\$ 18.500,00 em papel e custos de impressão, além de poupar cerca de 1.565 horas de trabalho dedicadas à formalização e arquivamento de contratos. Além disso, os cooperados se beneficiaram da redução de custos associados a deslocamentos até as agências do Sicoob Credicaf, diminuindo também as emissões de gases de efeito estufa, o tráfego nas estradas e nas cidades, entre outros ganhos diretos e indiretos. Essa mudança não apenas aprimorou a eficiência operacional da cooperativa, mas também teve um impacto positivo na preservação do meio ambiente, demonstrando o compromisso sustentável do Sicoob Credicaf com suas operações.

ODS 7

# ENERGIA SOLAR: IMPULSIONANDO A SUSTENTABILIDADE

A Ecoáguas, Associação de Proteção Ambiental Águas das Matas de Minas, formada por colaboradores da cooperativa, promoveu um diálogo colaborativo com o Sicoob Credicaf e a comunidade para identificar maneiras de realizar atividades em prol do meio ambiente. Através de encontros, debates e reuniões, surgiu a ideia de uma linha de crédito voltada para iniciativas sustentáveis.

Respondendo a essa demanda, o Sicoob Credicaf lançou a linha de crédito Sicoobcred Sustentabilidade, projetada para financiar atividades que contribuam para a preservação e melhoria do meio ambiente.

Isso inclui a instalação de fossas sépticas, recuperação de nascentes, plantio de árvores, construção de caixas secas, além de outras iniciativas sustentáveis.

Destaca-se a energia solar como uma das principais finalidades atendidas por essa linha de crédito. A energia solar é limpa, renovável, sustentável e economicamente viável, representando uma alternativa ambientalmente amigável para as necessidades energéticas. Em 2023, foram financiados mais de R\$ 7.305.384,46 em projetos de energia solar, proporcionando economia financeira para os clientes e benefícios significativos para o meio ambiente.



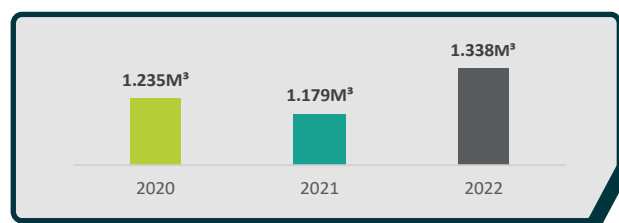


GRI 3-3, 303-1, 303-5; ODS 6

## ÁGUA: SUSTENTABILIDADE E CONSUMO CONSCIENTE

O abastecimento de água na cooperativa é proveniente tanto do sistema público quanto do sistema privado de fornecimento, totalizando um consumo de 1.338M<sup>3</sup> em 2023. O aumento no consumo está diretamente relacionado à inauguração de mais dois pontos de atendimento pela cooperativa. No entanto, é importante ressaltar que a cooperativa está comprometida com a conscientização e a redução do consumo de água, além de apoiar ativamente iniciativas voltadas para a preservação desse recurso vital. Entre essas iniciativas, destacam-se a recuperação e o cercamento de nascentes, o plantio de mudas de árvores, a construção de caixas de contenção e a implantação de fossas sépticas.

Tais medidas não apenas promovem a preservação dos recursos hídricos, mas também contribuem para a manutenção do equilíbrio ambiental e a promoção da sustentabilidade. A cooperativa analisou contas provenientes de diferentes fornecedores de água, como COPASA (Companhia de Saneamento de Minas Gerais), SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto), CESAMA (Companhia de Saneamento Municipal) e Águas do Imperador.

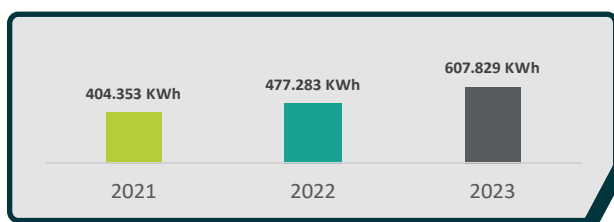


GRI 3-3, 302-1; ODS 7

## ENERGIA: RUMO À SUSTENTABILIDADE

A cooperativa reforça seu compromisso com fontes de energia renováveis ao oferecer aos cooperados a linha de crédito Sicoob Sustentabilidade, com taxas muito atrativas para incentivar atitudes sustentáveis. A energia consumida é proveniente da rede de distribuição, sendo analisadas as contas emitidas pela CEMIG (Companhia Energética de Minas Gerais), pela ENERGISA Minas Gerais e pela ENEL (Ampla Energia e Serviços S.A). Em 2023 o consumo foi de 607.829 KW/h, o aumento está diretamente relacionado à inauguração de mais dois pontos de atendimento pela cooperativa. A parceria entre o Sicoob Credicaf e a Sou Vagalume, uma cooperativa de produção de energia fotovoltaica, tem sido fundamental para impulsionar a transição para uma matriz energética mais limpa e sustentável.

A energia fotovoltaica é uma fonte limpa e renovável, contribuindo para a redução de 15% nos custos com energia consumida, além de gerar economia financeira e reduzir as emissões de CO<sup>2</sup>, permitindo que colaboradores e cooperados tenham acesso ao programa, possibilitando não apenas uma economia financeira significativa, mas também contribuindo para a preservação do meio ambiente ao apoiar a produção de energia limpa e sustentável.





The background of the entire page is a dark blue-grey color. It is covered with a repeating pattern of light-colored, circular icons. Each icon contains a stylized silhouette of a person's head and shoulders. These icons are connected to each other by thin, light-colored lines, creating a network or social graph effect. The icons are of varying sizes, with some being larger than others, and they are distributed across the entire surface.

**5**

**PESSOAS**



GRI 3-3

## GESTÃO DE PESSOAS

Com foco nos valores do sistema Sicoob, a Gestão de Pessoas é a guardiã da cultura do Sicoob Credicaf, contribuindo para a criação de um ambiente de alta qualidade e alta performance, em que as relações de trabalho na cooperativa sejam estimulantes e motivadoras, com assertividade no perfil dentro da função de cada um para o alcance constante dos resultados definidos pela Cooperativa.

Como reconhecimento que a área de Gestão de Pessoas está utilizando técnicas de recursos humanos para conciliar os objetivos dos colaboradores com as metas da cooperativa, o Sicoob Credicaf foi chancelado pelo recebimento do certificado emitido pela FEEx FIA – Fundação Instituto de Administração Employee Experience com selo de Clima Organizacional e reconhecida anualmente desde 2021 pelo Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar. Através de pesquisa realizada com os funcionários e auditoria da FEEx Fia o Sicoob Credicaf foi reconhecido pelo desempenho dos líderes da organização

em promover um ambiente de trabalho saudável e acolhedor valorizados pelas pessoas.

Além disso, o Sicoob Credicaf também recebeu a certificação Great Place To Work – GPTW, que atua como um poderoso indicador global da satisfação dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho, servindo de base comparativa entre diferentes organizações do mesmo ramo, demonstra um ambiente positivo, ativo e engajado.

O Sicoob Credicaf possui o Programa Gestão de Desempenho – PGD, esta plataforma é usada para gestão de metas e competências individuais sendo elas: Comunicação, Excelência Operacional, Foco no Associado, Foco em Resultado, Trabalho em Equipe, Melhoria Contínua e para os gestores acrescenta-se Promoção da Mudança, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e Gestão de Processos.

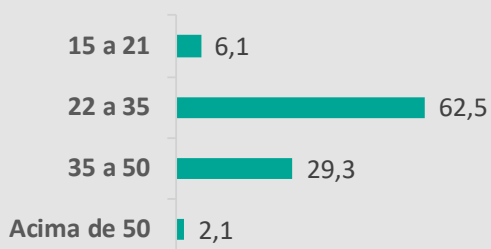
GRI 2-6, 2-7, 2-30, 405-1

## PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

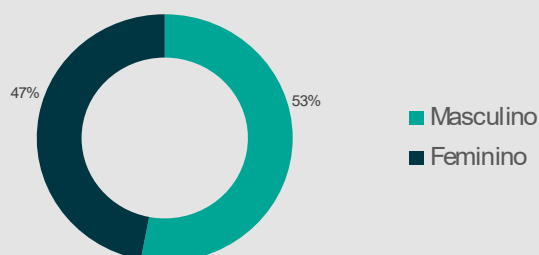
A Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda – Sicoob Credicaf é composta de 259 empregados sendo, 122 mulheres (47%) e 137 homens (53%) todos sob o regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho). Dentre os 259 funcionários, 05 trabalham em regime de tempo parcial e 100% participam da

convenção coletiva de trabalho representada, pela OCEMG – Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e SINTRACOOB – Sindicato dos Trabalhadores em Sociedades Cooperativistas do Estado de Minas Gerais.

### Faixa Etária



### Sexo





GRI 3-3

## CLIMA ORGANIZACIONAL

A cooperativa realizou duas pesquisas no decorrer do ano: a GPTW (Great Place To Work), que é uma consultoria global que apoia organizações a obter os melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Foi realizado também a pesquisa FIA FEEX, lugares incríveis para trabalhar.

As pesquisas foram aplicadas a todos os empregados do SICOOB Credicaf, através de formulário online, garantindo o sigilo das informações apresentadas pelos respondentes. As pesquisas mostraram um cenário consideravelmente positivo, com índices relevantes de satisfação em diversos aspectos, conforme a seguir:

**GPTW (Great Place To Work):** Os indicadores levantados nesta pesquisa abrangem a satisfação dos funcionários e utiliza a metodologia For All que visa a maximização do potencial humano medindo os seguintes indicadores: Confiança, Efetividade da Liderança, Resultado do Negócio, Inovação por todos e Valores.

No primeiro ano de participação na pesquisa, o Sicoob Credicaf recebeu o selo GPTW alcançando índice de satisfação em relação a esses indicadores de aproximadamente 94%, mesma média das 35 melhores empresas do Brasil.

**Pesquisa Lugares Incríveis para Trabalhar:** A pesquisa abrange os principais indicadores de satisfação no trabalho, são eles: Carreira, Comunicação, Aprendizagem, ESG, Inovação e Autonomia, Liderança, Qualidade de Vida no Trabalho, Reconhecimento e Recompensa e Relações interpessoais. A pesquisa é anônima e o Sicoob Credicaf recebeu o selo de Clima Organizacional o que nos levou a garantir o título pela terceira vez consecutiva de Lugar Incrível para Trabalhar. O percentual médio alcançado nesses indicadores citados acima foi de 96,1%, a mesma média de 2022.

GRI 3-3

## PROGRAMA GESTÃO DE DESEMPENHO

O objetivo do Programa de Gestão de Desenvolvimento – PGD é desenvolver o empregado com foco em resultado, considerando sempre a cultura, missão, visão, valores e o propósito do Sicoob. Para ter êxito e sucesso, o empregado deve assumir a responsabilidade pelo seu próprio desenvolvimento e a principal mensagem do programa é “VOCÊ É O MAESTRO DA SUA PRÓPRIA CARREIRA”. O Programa analisa o desempenho individual dos empregados através

do acompanhamento dos resultados e dos aspectos comportamentais. O processo composto pelas etapas de planejamento, acompanhamento, avaliação e desenvolvimento permitirá durante o ano corrente, o monitoramento da performance dos empregados visando o seu desenvolvimento profissional e o alcance dos resultados. Esse monitoramento garantirá, ainda, a qualidade das entregas, a competência técnica e a aderência aos comportamentos definidos sistemicamente.



# FUNCIONÁRIO 5 ESTRELAS

Projeto criado em 2020 para reconhecimento dos empregados por tempo de casa, como forma de agradecimento e reconhecimento pela dedicação ao longo dos anos de serviços prestados. A cada ciclo de cinco anos completados, o empregado recebe uma estrela, assim, um empregado “5 Estrelas” significa que ele dedicou à cooperativa vinte e cinco anos de trabalho. Em 2023 o projeto homenageou 30 empregados com as placas e suas respectivas estrelas.

## Foram entregues:

- 09 placas – 1 estrela ★
- 14 placas – 2 estrelas ★★
- 07 placas – 3 estrelas ★★★



GRI 3-3, 403-1

# DESIGNADO CIPA – PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Qualidade no trabalho passa também pela prevenção, pelo cuidado e zelo na realização em todas as atividades. Com estes objetivos em prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, a cooperativa possui a CIPA, constituída por empregados devidamente capacitados.

Os treinamentos abordam teoria e atividades práticas, apresentando e analisando várias situações reais para o melhor entendimento dos conceitos e práticas necessárias.

# SHIELD

A segurança é fator predominante a levar as pessoas adquirirem confiança. No momento em que o digital está cada vez mais presente e tornando mais acessível e cômodo todas as atividades, o grande volume de dados e informações em circulação chama a atenção. Tratar esses e outros dados e informações é prioridade na cooperativa que procura proteger seu ambiente adotando ferramentas e procedimentos de forma a manter em segurança os dados de seus cooperados. A consolidação no mercado passa por tratar seu público com

respeito e ética, entregando seus produtos e serviços com qualidade e segurança.

A Shield (Segurança, Habilidades, Integridade, Estabilidade, Legalidade, Disponibilidade) é um time de empregados que atua com foco na segurança da informação. Com o objetivo de trabalhar a prevenção, várias atividades são executadas diariamente para redução e mitigação do risco. Os dados mensurados e/ou tratados de alto risco ou risco significativo são reportados a Diretoria da Cooperativa.



# IGUALDADE DE GÊNERO NA REMUNERAÇÃO

A igualdade é um valor fundamental no cooperativismo, refletindo os princípios de justiça e equidade que norteiam nossas ações. Na Cooperativa, a importância de tratar todas as pessoas com respeito e dignidade, sem fazer distinção por qualquer que seja o motivo é observado. Esse compromisso com a igualdade se estende a todas as áreas de operação, incluindo questões de gênero.

Na cooperativa é firme a convicção que não se deve praticar valores diferenciados com base no gênero. Portanto, é garantido a igualdade salarial, oferecendo o mesmo salário base para homens e mulheres que desempenham o mesmo cargo e compartilham as mesmas responsabilidades. Essa prática não apenas é justa, mas também promove um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, onde todos os colaboradores têm as mesmas oportunidades de crescimento e desenvolvimento.

Além disso, o Sicoob Credicaf está comprometido em promover a diversidade e a inclusão em todos os aspectos da cooperativa, reconhecendo que a igualdade de gênero é apenas um aspecto dessa missão mais ampla, buscando constantemente maneiras de criar um ambiente onde todas as vozes sejam ouvidas e valorizadas, independentemente de gênero, raça, orientação sexual, identidade de gênero ou qualquer outra característica pessoal.

Ao promover a igualdade salarial e garantir um ambiente de trabalho inclusivo, o Sicoob Credicaf está honrando não apenas os princípios do cooperativismo, mas também construindo uma comunidade mais justa e equitativa para todos os nossos membros e colaboradores.

GRI 401-2

## BENEFÍCIOS PARA O FUNCIONÁRIO

Os benefícios contribuem para a fidelidade dos colaboradores, impulsionam a produtividade, reduzem o absenteísmo e promovem uma cultura organizacional positiva. Essa abordagem não apenas impacta o ambiente de trabalho, mas também melhora a qualidade de vida dos funcionários, criando uma equipe satisfeita, engajada e eficiente.

Assim, os empregados do Sicoob Credicaf contam com benefícios como: Plano de Saúde, Vale Alimentação/Refeição, Vale Transporte, Seguro de Vida, adicional por Tempo de Serviço (anuênio), PLR – Participação nos Lucros e Resultados, Complementação de Auxílio-Doença, Uniforme, Auxílio Creche/Babá, Auxílio Funeral, Bolsa de Estudos e Gestão do Cuidado.





GRI 3-3, 405-1

# DIVERSIDADE E INCLUSÃO NO TRABALHO

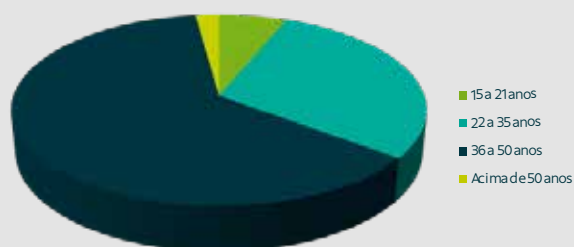
No mundo atual, a diversidade e a inclusão no local de trabalho tornaram-se indispensáveis para o sucesso e a sustentabilidade das organizações. Nas sociedades cooperativas, onde a colaboração e o espírito de equipe são fundamentais, a promoção da diversidade e uma cultura inclusiva desempenham um papel crucial. O Sicoob Credicaf reconhece que diferentes perspectivas e experiências enriquecem a tomada de decisões e impulsionam a inovação, desde a diversidade de gênero e etnia até a diversidade de habilidades e origens socioeconômicas.

Uma cultura inclusiva é fundamental para o sucesso de qualquer organização. Isso significa criar um ambiente onde todos os membros da equipe se sintam valorizados, respeitados e capacitados a contribuir plenamente. Promover a diversidade e a inclusão no local de trabalho não é apenas a coisa certa a se fazer, mas também é benéfico para a cooperativa como um todo.

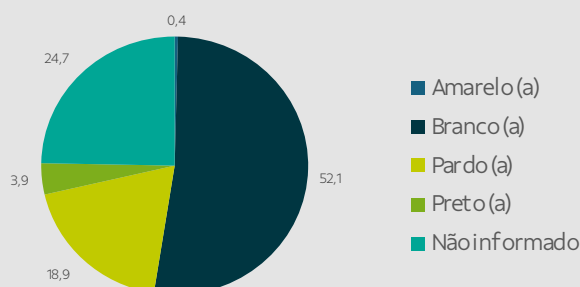
Equipes diversas são mais criativas, produtivas e capazes de se adaptar a um ambiente em constante mudança. Além disso, uma cultura inclusiva pode aumentar a satisfação dos membros da equipe, reduzir a rotatividade e melhorar a reputação da cooperativa perante seus membros e comunidades.

Em um mundo cada vez mais diversificado, as cooperativas têm a oportunidade e a responsabilidade de liderar o caminho na promoção da diversidade e da inclusão no local de trabalho. Ao valorizar e celebrar as diferenças, e ao criar culturas que acolham a todos, independentemente de gênero, faixa etária, etnia, orientação sexual, crenças entre outros aspectos, o Sicoob Credicaf pode não apenas fortalecer suas equipes e suas comunidades, mas também contribuir para um futuro mais justo e equitativo para todos.

FAIXA ETÁRIA



ETNIA







# TREINAMENTOS

A Educação Corporativa no Sicoob Credicaf consiste em um conjunto de iniciativas estruturadas para atender às necessidades de desenvolvimento e aprendizagem. Seu objetivo é aprimorar as competências essenciais que garantem a eficiência operacional, reduzindo falhas nos processos e promovendo maior qualificação, alinhamento e comprometimento com os valores organizacionais. O manual de Educação Corporativa, elaborado pelo CCS (Centro Cooperativo Sicoob), adotado pelo Sicoob Credicaf, estabelece diretrizes e princípios que orientam as ações de capacitação e desenvolvimento, visando apoiar a progressão na carreira dos colaboradores e impulsionar os resultados no cooperativismo de crédito.

As atividades educacionais podem ser realizadas de forma presencial ou a distância, por meio do Sicoob Universidade para treinamentos online, bem como participação em capacitações oferecidas pelo CCS, Central Crediminas, OCEMG e outros parceiros.

Em 2023, foram conduzidos 10.134 treinamentos abrangendo 426 temas, com a participação de 100% dos colaboradores (exceto auxiliares de serviços gerais) em treinamentos corporativos. Todos os funcionários realizaram cursos de Gestão de Continuidade de Negócios e Risco Operacional, assim como o curso sobre a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), com exceção dos auxiliares de serviços gerais.

Os novos colaboradores passam por treinamentos de integração em temas como Cooperativismo, Ética, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT), sendo que todos os contratados em 2023 foram capacitados nessas áreas. Além disso, os vigilantes e auxiliares de limpeza realizaram treinamentos específicos na plataforma de educação para terceirizados, abordando temas como Segurança da Informação, Gerenciamento de Riscos e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

# DIA DO SABER

As estratégias de Recursos Humanos direcionadas ao crescimento e aprendizado dos colaboradores no Sicoob Credicaf visam integrar os conhecimentos destes em relação às diferentes áreas e tópicos de interesse das equipes. A habilidade humana de compreender envolve receber informações, inovar e experimentar o novo, um processo de aprendizado que envolve o pensamento e a prática.

Promover um ambiente onde a troca de informações experiências seja facilitada contribui para o aprendizado e, no contexto empresarial, permite a disseminação de práticas e experiências, resultando em um conhecimento consistente e benéfico tanto para os funcionários quanto para a cooperativa.

O projeto "Dia do Saber" no Sicoob Credicaf tem como propósito fomentar o aprendizado, conhecimento e evolução dos colaboradores.

Para estabelecer padrões e diretrizes para a realização de reuniões em todas as agências e no Centro Administrativo do Sicoob Credicaf, o projeto aborda uma variedade de temas e alinha o conhecimento das equipes. Inicialmente, são identificados temas relevantes para os colaboradores e, ao longo do tempo, esses temas são sorteados para apresentação aos demais, garantindo a uniformidade no compartilhamento de informações e conhecimento de forma mais abrangente. Em 2023 foram realizadas 664 apresentações em todo Sicoob Credicaf.





# PROGRAMA DE FORMAÇÃO DE LIDERANÇA

Pensando no crescimento profissional de nossos colaboradores, o Sicoob Credicaf realizou o Programa de Formação de Mentores. O Programa visa desenvolver sucessores e estabelecer diretrizes para execução de transição qualificada de funcionários com perfil de liderança para cargos gerenciais e de supervisão, de forma estruturada. Além disso, tem como objetivo desenvolver os profissionais que desejam atuar como Gerentes e cargos de supervisão com vista às perspectivas de expansão da cooperativa.

É uma oportunidade de crescimento e desenvolvimento profissional, aprimoramento de processos internos, gestão do conhecimento, gestão de pessoas, desenvolvimentos de habilidades gerenciais e outros benefícios. Essa abordagem busca não apenas capacitar os colaboradores, mas também fortalecer a cultura organizacional.

O programa contou com uma ementa estruturada e promovida pela Academia Brasileira de Talentos, com mentores Eustáquio Andrade Penido e Pedro Elias Ferreira Pinto, que acompanharam os mentores com encontros online uma vez ao mês, e um encontro presencial ao longo do ano de 2023, além disso o encerramento será presencial no ano de 2024.

Entre gerentes e supervisores tivemos a participação de 26 funcionários, e 03 diretores.



# PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

Como estratégias na área de Negócios em 2023, iniciamos o Programa de Desenvolvimento de Liderança, no qual o setor de Produtos e Serviços tem elaborado módulos de treinamento online com temas específicos da área de Negócios. Fechamos uma turma com 15 funcionários participantes que foram previamente avaliados e passaram por diversas etapas de seletiva.

Além da área de Negócio, também está sendo trabalhado a Área de Gestão de Riscos e Recuperação de Crédito. Para esses modelos de desenvolvimentos, estamos contando com instrutores da Credicaf e alguns responsáveis pela área na Crediminas.

Está sendo um treinamento de grande crescimento profissional, no qual os funcionários estão se preparando para novos desafios, buscando entender e criar estratégias de negociações. Através deste curso, os participantes ganham maturidade. Desta forma, ao surgir novas oportunidades de gestão, estes funcionários estarão aptos para assumir novos cargos e de forma segura.



# CERTIFICAÇÕES

Com o compromisso contínuo com a excelência no atendimento, profissionalismo e desenvolvimento pessoal, o Sicoob Credicaf tem incentivado ativamente seus colaboradores a buscar certificações e aprimorar suas habilidades profissionais. Reconhecendo a importância de uma equipe qualificada, a cooperativa valoriza o investimento em capacitação e promove um ambiente que estimula o aprendizado contínuo.

Para apoiar esse compromisso com o desenvolvimento profissional, foi estabelecido o Programa de Certificações. Este programa oferece incentivos financeiros para que os colaboradores possam realizar certificações reconhecidas pelo mercado em suas áreas de atuação. Em 2023, muitos colaboradores aproveitaram essa oportunidade para aprimorar ainda mais seus conhecimentos, resultando na conquista de 78 certificações ao longo do ano.

Esse crescimento notável no número de certificações obtidas demonstra o comprometimento dos colaboradores com sua própria evolução e o engajamento da cooperativa em promover o desenvolvimento profissional de sua equipe. O Sicoob Credicaf reafirma assim seu compromisso em fornecer os recursos e o suporte necessários para que seus colaboradores alcancem todo o seu potencial.

CPA10	13
CPA20	7
CPC-S100	4
DISC PROFILER	1
FBF120	1
FBF130	3
FBF200	1
FBF310	38
FBF800	2
White Belt	6
YELLOWBELT	2
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>

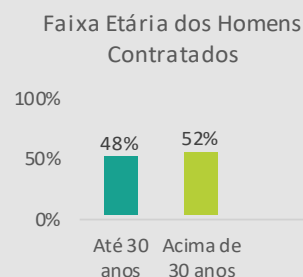
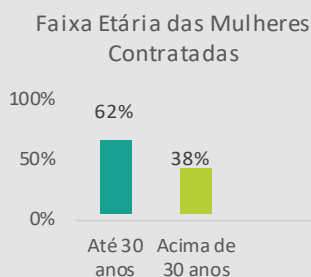
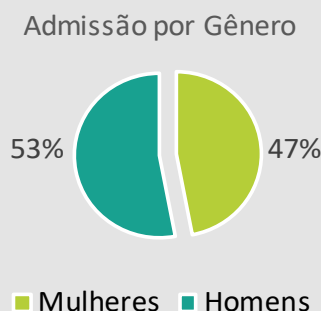
## GRI 401-1

# TAXA DE ROTATIVIDADE

A taxa de rotatividade de empregados na cooperativa foi de 13,0% em 2023, sendo 51 admissões e 17 demissões.

**Admissões:** entre as admissões, 47% foram mulheres (24) e 53% homens (27). Quanto à faixa

etária entre mulheres contratadas, 62% tinham até 30 anos (15) e 38% acima de 30 anos (9). Já quanto à faixa etária entre os homens contratados, 48% tinham até 30 anos (13) e 52% acima de 30 anos (14).

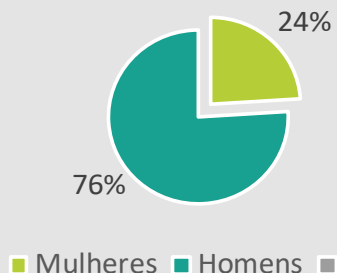




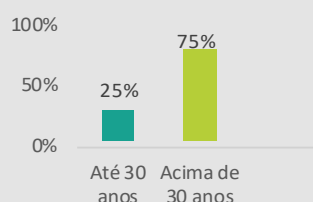
**Desligamentos:** entre as demissões, 24% foram mulheres (04) e 76% homens (13). Quanto à faixa etária entre mulheres. 25% tinham até 30 anos (01) e 75% acima de 30 anos (03).

No que diz respeito à faixa etária entre os homens demitidos, 54% tinham até 30 anos (07) e 46% acima de 30 anos (06).

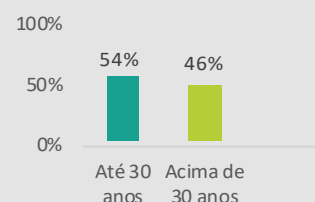
Desligamentos por Gênero



Faixa Etária das Mulheres Desligadas



Faixa Etária dos Homens Desligados



## PPR – PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

O Programa de Participação nos Resultados (PPR) é um acordo de trabalho registrado junto ao Sindicato dos Trabalhadores em Sociedades Cooperativistas do Estado de Minas Gerais (Sintracoop) e homologado pelo Ministério do Trabalho (MTE). Este programa foi desenvolvido com o objetivo de incentivar a qualidade e a produtividade dos colaboradores do Sicoob Credicaf.

No PPR, o valor pago aos colaboradores é proporcional ao cumprimento do Projeto Empresarial da cooperativa. Não há um limite máximo para os pagamentos, mas eles estão condicionados ao alcance mínimo no percentual de sobras de cada agência.

Isso significa que quanto melhor o desempenho da cooperativa como um todo e de cada agência individualmente, maior será a participação nos resultados dos colaboradores.

Este programa é uma forma de reconhecimento do esforço e dedicação dos colaboradores, incentivando o trabalho em equipe e o alcance de metas coletivas. Ao promover uma cultura de meritocracia e incentivar o comprometimento com os objetivos da cooperativa, o PPR contribui para o crescimento e sucesso do Sicoob Credicaf.

## EVENTOS DE INTEGRAÇÃO

### Encontro com Empregados

No dia 18 de novembro realizou-se a Reunião Geral do Sicoob Credicaf, um evento marcante que contou com a participação do Presidente do

Conselho, João Batista Bartoli de Noronha, membros dos Conselhos Administrativo e Fiscal, Diretores e mais de 200 funcionários.



O Presidente iniciou um diálogo informal com a primeira funcionária do Sicoob Credicaf, Celeida Alves de Souza, e a primeira gerente, Andreia Irany de Abreu e contou com a participação de Edgar da Silva que trabalhou na Credicaf por muitos anos. Juntos, compartilharam momentos da história da cooperativa, refletindo sobre os desafios superados e a satisfação em ver o crescimento e sucesso da organização.

Durante o evento, foram apresentados diversos projetos, como o Projeto +Valor, que homenageia os cooperados que completam 80, 90, 100 anos, e o Projeto +Futuro, que prepara alunos do Ensino Médio para o mercado de trabalho. Além disso, foram ressaltadas iniciativas sociais, como o Natal Solidário, Dia C e o apoio a pessoas em situações difíceis, reforçando o compromisso do Sicoob Credicaf com a comunidade, uma cooperativa que orgulha da frase “somos mais que uma escolha financeira”.

Uma dinâmica intitulada “Cápsula do Tempo” foi realizada, na qual os funcionários puderam expressar seus sonhos e objetivos para os próximos cinco anos, proporcionando uma reflexão sobre o futuro coletivo. Os registros desses sonhos serão guardados e abertos na Reunião Geral de 2028. A Gerente Administrativa, Regina Hubner, destacou os benefícios oferecidos aos colaboradores, incluindo registro formal, plano de saúde, auxílio creche, apoio psicológico e médico, através do Programa Gestão do Cuidado, bolsas de estudo, entre outros. Em sua fala fez os presentes repensarem sobre o quanto a vida mudou a partir da cooperativa, como o momento em que receberam a notícia contratação, pensar a jornada de trabalho, os desafios já superados. Citou algumas histórias que os próprios funcionários compartilharam, como o benefício do vale alimentação pôde mudar a vida de uma família, proporcionando uma alimentação digna, que através deste benefício os pais poderiam parar de trabalhar aos domingos, que através do plano de saúde o filho do funcionário pôde fazer uma cirurgia de emergência e receber os melhores cuidados, que através do programa gestão do cuidado muitos passaram a priorizar sua saúde mental e física.

Foi um momento de fortes emoções em que muitos perceberam o quanto a vida mudou a partir destes benefícios, o quanto Credicaf

contribuiu com os sonhos das famílias, sem contar que para muitos, trabalhar na Credicaf era um pedido em orações.

Em 2023, a Credicaf completou 35 anos de história, uma jornada incrível de crescimento e evolução, foram muitas etapas e desafios superados graças aos esforços das equipes, e como reconhecimento a esta entrega que tanto se dedicam a cooperativa presenteou a todos com brindes, proporcionando um momento marcante onde todos se sentiram parte desse crescimento.

O palestrante João Carlos Oliveira trouxe uma mensagem especial a todos, falando sobre a importância de fazer o melhor todos os dias em sua vida pessoal e profissional, em querer evoluir sem ter medo do julgamento, crescer profissionalmente sem perder seus valores, lembrando que provavelmente muitos dos que ali estavam, um dia pediram a Deus para fazer parte da cooperativa.

Na sequência houve o momento “Show de Talentos” em que todos as agências e equipes do centro administrativo puderam expressar seus talentos com apresentações de músicas, louvor, teatro, stand up e dança. Foi um momento de descontração e interação que garantiu boas risadas.

O Presidente encerrou o evento agradecendo a todos pela reunião extraordinária, por cada colaborador se dedicar a cooperativa com zelo, por priorizar os cooperados e sempre tratá-los com respeito indo ao encontro dos princípios e valores cooperativistas. A cooperativa está presencialmente nos estados de MG e RJ, e Digital em todo país e no exterior, um crescimento que nem mesmo os fundadores mais otimistas imaginavam, um momento único na história do Sicoob Credicaf, tendo a certeza de que é necessário sempre manter a essência do cooperativismo. Um momento de gratidão.



# 6

## INFORMAÇÕES E CONHECIMENTO





GRI 2-6

## EXPANSÃO

A Cooperativa foi fundada aos 09 dias do mês de maio de 1988, dando seus primeiros passos em 11 de outubro do mesmo ano, com início exclusivo no produtor rural. Ao longo dos anos, respondendo ao cenário promissor e às necessidades do mercado, a cooperativa iniciou seu programa de expansão em 1998, inaugurando o primeiro Posto de Atendimento Cooperativo (PA) na cidade de Durandé. Esse movimento se estendeu para outras localidades em Minas Gerais, incluindo Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé e Taparuba.

Em 2005, com a flexibilização da admissão de associados, a cooperativa ampliou suas portas para receber pessoas de outros setores e empresas, impulsionando ainda mais seu crescimento. O apoio do sistema Sicoob, respaldado pelo Banco Central do Brasil, deu novo fôlego à cooperativa em 2019, quando a assembleia aprovou uma nova fase de expansão. Isso resultou na abertura da primeira agência em Juiz de Fora; hoje a cooperativa conta com três agências físicas na cidade.

Em julho de 2020, marcou-se o início oficial das atividades da agência digital, presente em todos os estados do Brasil e contando com mais de 8.000 cooperados nessa modalidade de atendimento.

Outro passo significativo foi dado em 2022, quando a cooperativa expandiu suas fronteiras para o estado do Rio de Janeiro, inaugurando agências físicas em Petrópolis e Niterói. Além disso, neste ano de 2022 foram abertas mais duas agências físicas em Juiz de Fora, sendo a primeira delas no bairro São Pedro, e a 15ª agência física do Sicoob Credicaf em Imbiruçu, distrito de Mutum - MG, levando serviços financeiros a regiões com menor presença das entidades do Sistema Financeiro Nacional (SFN).

Em 2023, mais duas agências físicas no estado do Rio de Janeiro foram inauguradas, uma em Teresópolis e outra em Volta Redonda. Os números dos últimos quatro anos evidenciam o sucesso da estratégia de expansão da cooperativa, consolidando uma gestão visionária e eficaz.

Teresópolis

24/04/2023

Volta Redonda

08/05/2023



Teresópolis – RJ



Volta Redonda – RJ



## Central de Relacionamento: Facilitando o Acesso e Ampliando o Atendimento

A Central de Relacionamento Credicaf foi estabelecida com o objetivo primordial de fortalecer os laços com seus cooperados. Desde a sua inauguração em 25 de setembro de 2023, ela tem desempenhado um papel crucial ao servir não apenas as 17 agências físicas, mas também a Agência Digital. A Central é composta por uma equipe capacitada para prestar assistência aos cooperados através de diversos canais de comunicação, incluindo Whatsapp, chat, telefonia e e-mail, com um compromisso de atendimento 100% humanizado.

A Central de Relacionamento Sicoob Credicaf está totalmente preparada para resolver dúvidas e fornecer orientações sobre uma ampla gama de serviços, abrangendo desde contas correntes,

cartões, investimentos, consórcios, seguros até empréstimos e financiamentos. Além disso, oferece suporte para os aplicativos Sicoob, Sicoobcard, Coopera e Sipag.

Os benefícios para os cooperados são evidentes: agilidade e conveniência no atendimento, seja por meio de comunicação verbal ou escrita. Ao expandir os canais de atendimento, se torna mais fácil o acesso à cooperativa, evitando filas nas agências e eliminando a necessidade de deslocamentos longos. O Sicoob Credicaf busca inovar para estar mais próximo e ágil no atendimentos de seus cooperados.



## Revitalização para proporcionar uma experiência acolhedora aos cooperados

Em um movimento para oferecer um atendimento ainda mais acolhedor e convidativo aos seus cooperados, o Sicoob Credicaf concluiu a reforma de mais duas agências esse ano, uma em Martins Soares e outra em Juiz de Fora no bairro Santa Luzia, transformando-as em espaços verdadeiramente agradáveis e aconchegantes.

O principal objetivo da renovação foi criar ambientes onde os cooperados se sintam em casa, promovendo uma atmosfera de proximidade e acolhimento desde o momento em que entram pela porta. Com isso em mente, cada detalhe foi cuidadosamente planejado, desde a disposição dos móveis até a escolha das cores e materiais utilizados na decoração.

Ao mesmo tempo em que se concentrou em proporcionar conforto e bem-estar aos visitantes, a cooperativa manteve um compromisso com a segurança e a praticidade. Assim, todas as medidas necessárias foram

implementadas para garantir a proteção dos cooperados e de seus dados, sem comprometer a acessibilidade e a eficiência dos serviços oferecidos.

Essa iniciativa reflete o compromisso contínuo da cooperativa em oferecer um serviço excepcional aos seus cooperados, alinhando-se com os valores de proximidade, confiança e sustentabilidade que norteiam suas atividades. Ao renovar suas agências, a cooperativa reafirma seu papel como uma instituição financeira centrada nas pessoas e comprometida com o bem-estar de suas comunidades.







# RESULTADOS

## Índice de eficiência

O Sicoob Credicaf tem se dedicado intensamente à melhoria de sua eficiência operacional, alcançando resultados significativos. Em 2022, criou o Departamento de Alta Performance Corporativa, cujo foco é analisar e reduzir custos, desenvolver ferramentas e processos ágeis e seguros, visando a diminuição de despesas.

Em janeiro de 2023, o índice de eficiência estava em 45,14%, e ao término do exercício, em dezembro de 2023, atingiu 42,84%. Esse índice reflete a capacidade da cooperativa de comercializar produtos e serviços com a máxima economia, sem comprometer a qualidade da entrega, quanto menor, melhor.

### **DESTAQUE: Sicoob Credicaf 2º colocado em liberações de Repasse safra 1º semestre 2023/2024**

O Sicoob Credicaf foi destaque na UAR 01, sendo a segunda Cooperativa com melhor desempenho em liberações de Crédito Rural de Repasse referente ao primeiro semestre do ano safra 2023/2024 no Sistema Sicoob Central Crediminas.

Custear as atividades dos cooperados é contribuir de forma significativa no resultado de seus negócios. Produzir com qualidade, quantidade e boa técnica gera custos, e atender a essa demanda no momento certo coopera para o alcance dos resultados esperados.

### **DESTAQUE: Sicoob Credicaf 1º colocado em liberações BNDES safra 1º semestre 2023/2024**

O Sicoob Credicaf foi destaque na UAR 01, sendo a Cooperativa nº1 em liberações de Crédito Rural via BNDES Investimento referente ao primeiro semestre do ano safra 2023/2024 no Sistema Sicoob Central Crediminas.

Ao ofertar recursos para aquisição de animais, construção de terreiros, tulhas, galpões, e maquinário para auxiliar tanto o plantio quanto a colheita dos produtos, o Sicoob Credicaf

O Ticket médio geral das operações de Crédito Rural liberadas no ano de 2023 foi de R\$72.396,60, demonstrando o comprometimento do Sicoob Credicaf com a sustentabilidade, buscando atender cada vez mais seus cooperados, pulverizando o crédito. Através do PRONAF o Ticket médio chama ainda mais a atenção, sendo de R\$52.097,52, considerando o mesmo período.

diversifica os investimentos na região, proporcionando aos Cooperados melhorias em seus empreendimentos, contribuindo para uma melhor qualidade de vida, cumprindo com o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades. Considerando tais operações, no ano de 2023 vale destacar que o Ticket médio das operações liberadas foi de R\$97.453,44, pulverizando o crédito e gerando oportunidades.





# RECONHECIMENTOS

## Lugares incríveis para se trabalhar

A Certificação FIA Employee Experience – Clima Organizacional, em parceria com o UOL, reconhece as empresas brasileiras que proporcionam altos níveis de satisfação entre seus colaboradores. Essa certificação reflete a pesquisa FIA Employee Experience, que analisa a experiência dos funcionários dentro da organização. Pelo terceiro ano consecutivo, o Sicoob Credicaf foi agraciado com o Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar 2023.

Para realizar essa avaliação, a cooperativa passou por uma série de análises, incluindo pesquisas sobre a satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho, seus gestores e a atuação do CEO. Todos os empregados foram convidados a participar dessas pesquisas por meio de questionários online. A conquista dessa certificação se deu pelo alcance de um índice de clima organizacional (i-CO) igual ou superior a 75

pontos, bem como pela alta participação dos colaboradores na pesquisa. Esse reconhecimento é fruto dos esforços conjuntos dos líderes, departamento de Recursos Humanos, gestores e colaboradores, que trabalham incansavelmente para construir um ambiente de trabalho agradável.

Além da certificação, o Sicoob Credicaf recebeu o título de Lugares Incríveis para Trabalhar, destacando não apenas o clima organizacional, mas também o compromisso de toda a equipe em buscar resultados para os cooperados e colaboradores. A cooperativa está orgulhosa de cultivar o valor da coletividade como um dos pilares de sua cultura, proporcionando um ambiente saudável e oportunidades de crescimento profissional para todos os colaboradores.

## Prêmio Somos Coop

Em todos os cantos do país, cooperativistas dedicam-se diariamente a construir um mundo mais justo e equilibrado. O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, realizado a cada dois anos, é o ponto alto de reconhecimento nacional para as cooperativas que lideram na promoção da qualidade e competitividade desse modelo de negócios. O prêmio busca destacar aqueles que estão moldando o futuro do cooperativismo, ao adotarem práticas exemplares de identidade cooperativista, governança e gestão, identificadas por meio das ferramentas de diagnóstico do SESCOOP. Com o Prêmio SomosCoop, celebra-se não apenas as conquistas das cooperativas, mas também o espírito

colaborativo que impulsiona o sucesso do cooperativismo. O Sicoob Credicaf conquistou a medalha de Prata no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2023 na Categoria Compromisso com a Excelência. Este prêmio nacional reconhece as cooperativas que elevam a qualidade e competitividade do cooperativismo por meio do desenvolvimento e adoção de boas práticas de gestão e governança, como participantes do PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas do SESCOOP. Essa conquista é resultado do comprometimento, esforço e dedicação em prol do bem maior da cooperativa: seus cooperados.

## Great Place To Work

Sicoob Credicaf garantiu o selo oferecido pelo GPTW (Great Place To Work). É mais uma conquista de todos, que reflete o compromisso da cooperativa em proporcionar um ambiente de trabalho cada vez melhor.

O GPTW (ÓtimoLugar Para Trabalhar, em tradução livre)

é uma consultoria global que apoia organizações na conquista de resultados melhores por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.

Para conquistar a certificação, a instituição deve atender padrões rigorosos em sua cultura organizacional.



Reconhecimentos recebidos em 2023

## VALOR GERADO E DISTRIBUÍDO

Ao fazer parte de um sistema que oferta produtos e serviços adequados a um preço justo, o cooperado se beneficia de diversas formas. O Ganho Social revela quanto os cooperados economizaram em taxas e tarifas em comparação aos bancos tradicionais. Somente no ano de 2023, o Sistema Sicoob gerou um Ganho Social de R\$ 30 bilhões em todo Brasil. E com o Sicoob Credicaf não foi diferente: somando a economia total com as sobras acumuladas no ano, os cooperados do Sicoob Credicaf tiveram um Ganho Social de mais de R\$ 145 milhões, cerca de R\$ 5.355,00 por cada sócio.



## CAPITAL SOCIAL COMO INVESTIMENTO

O capital social representa a espinha dorsal de uma cooperativa de crédito, sendo formado pela contribuição financeira de cada um de seus associados. No entanto, o que torna as cooperativas verdadeiramente notáveis não é apenas a participação ativa de seus membros, mas também a maneira como recompensam esses investimentos. Os juros pagos ao capital social dos cooperados não apenas fortalecem a cooperativa, mas também oferecem uma opção de investimento altamente vantajosa em comparação com alternativas disponíveis no mercado financeiro.

Uma das características atrativas do Sicoob Credicaf é a maneira como remunera o capital

social dos cooperados, um investimento que supera muitas alternativas oferecidas pelo mercado financeiro. Em 2023 o Sicoob Credicaf pagou R\$ 7.519.150,99 de juros ao capital social de seus cooperados.

Os juros pagos ao capital social não apenas fortalecem a instituição, mas também oferecem aos cooperados uma opção de investimento excepcionalmente vantajosa. Ao contribuir para o capital social, os cooperados não apenas investem em seu próprio futuro financeiro, mas também contribuem para o bem-estar econômico de toda a comunidade cooperativa.



GRI 2-2

# BALANÇO PATRIMONIAL CONSOLIDADO

Sicoob Credicaf – a sede da cooperativa e todas as suas filiais estão incluídas nas demonstrações financeiras.

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

COOPERATIVA DE CREDITO CREDICAF LTDA – SICOOB CREDICAF  
SICOOB CREDICAF – CNPJ: 25.395.435/0001-03  
**BALANÇO PATRIMONIAL**  
Em Reais

ATIVO	Notas	31/12/2023	31/12/2022
		1.061.841.416,47	878.250.032,96
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>4</b>	<b>10.698.256,28</b>	<b>4.288.093,62</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>1.068.223.773,99</b>	<b>886.081.629,87</b>
Títulos e Valores Mobiliários	5	42.456.013,83	27.087.979,59
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	5.c	(148.571,69)	-
Relações Interfinanceiras		316.796.046,47	246.372.509,43
Centralização Financeira	4	316.796.046,47	246.372.509,43
Operações de Crédito	6	700.497.491,58	606.956.065,21
Outros Ativos Financeiros	7	8.622.793,80	5.665.075,64
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b>		<b>(41.892.493,48)</b>	<b>(28.359.629,17)</b>
(-) Operações de Crédito	6.b	(39.791.463,68)	(27.361.506,89)
(-) Outras	7.1	(2.101.029,80)	(998.122,28)
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>	<b>8</b>	<b>983.982,79</b>	<b>426.136,68</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>9</b>	<b>1.936.461,61</b>	<b>2.251.029,54</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>10</b>	<b>31.133.125,02</b>	<b>21.007.285,83</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	<b>11</b>	<b>654.690,79</b>	<b>524.284,09</b>
<b>(-) DEPRECIações E AMORTIZAÇÕES</b>	<b>10 e 11</b>	<b>(9.896.380,53)</b>	<b>(7.968.797,50)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.061.841.416,47</b>	<b>878.250.032,96</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.061.841.416,47</b>	<b>878.250.032,96</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>12</b>	<b>414.497.416,74</b>	<b>368.077.864,74</b>
Depósitos à Vista		153.238.668,70	127.627.980,22
Depósitos a Prazo		261.258.748,04	240.449.884,52
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>461.635.790,70</b>	<b>359.264.219,30</b>
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	13	142.714.525,04	90.026.281,69
Relações Interfinanceiras		318.612.375,37	267.577.376,32
Repasse Interfinanceiros	14	318.611.780,63	267.576.898,35
Outras Relações Interfinanceiras	15	594,74	477,97
Outros Passivos Financeiros	16	308.890,29	1.660.561,29
<b>PROVISÕES</b>	<b>17</b>	<b>5.651.428,86</b>	<b>4.590.804,04</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>	<b>18</b>	<b>1.160.622,49</b>	<b>995.231,52</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	<b>19</b>	<b>18.352.205,99</b>	<b>15.763.747,06</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>160.543.951,69</b>	<b>129.558.166,30</b>
CAPITAL SOCIAL	20	68.381.437,22	53.612.810,23
RESERVAS DE SOBRAS		86.253.390,12	69.216.783,96
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	20.d	5.909.124,35	6.728.572,11
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.061.841.416,47</b>	<b>878.250.032,96</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



GRI 2-5

# DECLARAÇÃO DE USO DAS NORMAS GRI

O Sicoob Credicaf relatou as informações citadas no sumário de conteúdo da GRI para o período 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023 com base nas Normas GRI. Essas normas são estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI), uma organização internacional não governamental que define diretrizes e conteúdos para relatórios de sustentabilidade. A preparação deste relatório adere aos princípios de qualidade e conteúdo estabelecidos pelas Normas GRI.

Embora não haja uma política específica de submissão do relatório à verificação externa para relatórios GRI, outras auditorias externas são realizadas por empresas independentes nas áreas contábil e financeira para garantir a qualidade e integridade das informações fornecidas.

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito CREDICAF LTDA – SICOOB CREDICAF, reunidos em 19 de Março de 2024, em cumprimento às disposições estatutárias, declara que procedeu ao exame do Balanço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, e demais demonstrações financeiras, elaboradas sob a responsabilidade de sua Administração. A nossa responsabilidade é de fiscalizar e expressar uma opinião sobre as mesmas e considerando a relevância dos saldos e o volume das transações, a constatação se deu com base nas demonstrações financeiras mais representativas adotadas pela Administração. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acompanhadas das notas explicativas e do parecer da Auditoria, representam adequadamente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa. Somos de parecer favorável ao encaminhamento e aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Lajinha- MG, 19 de Março de 2024

**Marli de Melo Regli Silva**  
Coordenadora do Conselho Fiscal

**Maria do Carmo Silva Moraes**  
Secretária do Conselho Fiscal

**Rodrigo da Silva Ferreira**  
Conselheiro Fiscal Efetivo



# SUMÁRIO GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI		
Declaração de uso	O Sicoob Credicaf relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023 com base nas Normas GRI.	
GRI 101 usada	GRI 1: Fundamentos 2021	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021		Página
GRI 2-1 Detalhes da organização		8, 68
GRI 2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização		63
GRI 2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato		68
GRI 2-4 Reformulações de informações		Não houve reformulação de informações
GRI 2-5 Verificação externa		64
GRI 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		8,10,33,36,47,58
GRI 2-7 Empregados		9,47
GRI 2-9 Estrutura de governança e sua composição		21,22
GRI 2-11 Presidente do mais alto órgão de governança		21
GRI 2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		21
2-16: Comunicação de preocupações cruciais		26
GRI 2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		3, 4
GRI 2-23 Compromissos de política		7,26
GRI 2-28 Participação em associações		24
GRI 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders		33
GRI 2-30 Acordos de negociação coletiva		47
GRI 3: Temas Materiais 2021		
GRI 3-1 Processo de definição de temas materiais		33
GRI 3-2 Lista de temas materiais		34





# SUMÁRIO GRI

Normas GRI	Conteúdos	Página
Tema Material: Transparência na Gestão		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	26
Tema Material: Contratação de Mão de Obra Local		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos Temas Materiais	21
GRI 202: Presença de Mercado 2016	202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	21
Tema Material: Investimento para o Desenvolvimento Local		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos Temas Materiais	11,36
GRI 204: Práticas de Compra 2016	GRI 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	36
Tema Material: Consumo de Energia e Água		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos Temas Materiais	33,43,45
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	45
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	45
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5 Consumo de Água	45
Tema Material: Valorização do Funcionário		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos Temas Materiais	47,48
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	54
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	50
Tema Material: Saúde e Segurança do Trabalho		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos Temas Materiais	49
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	49
Tema Material: Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos Temas Materiais	51
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	22,47,51
Tema Material: Participação ativa na comunidade		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos Temas Materiais	33,37
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	37



# GLOSSÁRIO

## ODS – OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a cúpula das Nações Unidas (ONU) sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015 composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

**ODS 1** – Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.

**ODS 2** – Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.

**ODS 3** – Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

**ODS 4** – Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

**ODS 5** – Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

**ODS 6** – Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.

**ODS 7** – Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos.

**ODS 8** – Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.

**ODS 9** – Construir infraestruturas robustas, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

**ODS 10** – Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

**ODS 11** – Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resistentes e sustentáveis.

**ODS 12** – Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

**ODS 13** – Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.

**ODS 14** – Conservar e usar sustentavelmente os oceanos, os mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.

**ODS 15** – Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.

**ODS 16** – Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

**ODS 17** – Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.



GRI 2-1, 2-3

# EXPEDIENTE

## Organização

Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda – Sicoob Credicaf

## Natureza

Cooperativa de Crédito

## Sede Administrativa

Av Dr Rubens Boechat de Oliveira, 310 – Centro – Lajinha – MG

## Período coberto pelo relatório

Janeiro a Dezembro de 2023

## Data de publicação

Abril de 2024

## Ciclo de emissão de relatórios

Anual

## Data de publicação do relatório anterior

Abril de 2023, referente ao período de janeiro a dezembro de 2022

## Redação

Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda – Sicoob Credicaf

## Projeto gráfico

Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda – Sicoob Credicaf

## Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo

[www.sicoobcredicaf.com.br/fale-conosco.php](http://www.sicoobcredicaf.com.br/fale-conosco.php)



### **Lajinha (MG)**

Rua Dr. Rubens Boechat de Oliveira, 310, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0001-03 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.980-000

### **Durandé (MG)**

Av. Álvaro Moreira da Silva, 734, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0003-75 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.974-000

### **Martins Soares (MG)**

Praça Catulino José Dutra, nº 28, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0002-94 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.972-000

### **Mutum (MG)**

Rua Getúlio Vargas, 196, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0007-07 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.955-000

### **Conceição de Ipanema (MG)**

Praça Nossa Senhora da Conceição, 125, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0004-56 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.947-000

### **Ipanema (MG)**

Av. 7 de Setembro, 355, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0006-18 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.950-000

### **Pocrane (MG)**

Avenida Minas Gerais, Nº 215, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0005-37 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.960-000

### **Chalé (MG)**

Av. Cel José Maria Gomes, 13, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0008-80 / IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.985-000

### **Taparuba (MG)**

Av. Arminda Medeiros. 35, Centro  
CNPJ: 25.395.435/0009-60/ IE – Isento  
Tel: 33. 3508-0830 – CEP: 36.953-000

### **Juiz de Fora – Manoel Honório (MG)**

PRAÇA ALFREDO LAGE, 70 – MANOEL HONORIO  
CEP: 36045-040 – JUIZ DE FORA – MG  
Telefone: 32.3236-5529

### **Juiz de Fora – São Pedro (MG)**

AV PRESIDENTE COSTA E SILVA, 1.933, LOJA 04  
LOJA 05 – São Pedro  
CEP: 36.037-000 – JUIZ DE FORA – MG  
Tel: 32.3213-2464

### **Juiz de Fora – Santa Luzia (MG)**

RUA PORTO DAS FLORES, 273 – SANTA LUZIA  
CEP: 36.030-250 – JUIZ DE FORA – MG –  
Tel: 32.3321-9591

### **Petrópolis – RJ**

Estrada União e Indústria, 8.408 – Bonsucesso  
CEP: 25.730-726 Petrópolis – Rio de Janeiro –  
Tel: 24.2017-7294

### **Imbiruçu – Mutum/MG**

Rua Pedro Paula Rangel, 151 A – Imbiruçu  
Tel: 33. 3508-0830 CEP: 36.955-000  
Mutum – Minas Gerais

### **Niterói – RJ**

Av. Quintino Bocaiúva, 183, Loja 101 – São Francisco  
CEP: 24.360-022 Niterói – RJ  
Tel: 21.3492-1432

### **Teresópolis – RJ**

Av. Delfim Moreira, 190 – Várzea  
CEP: 25953-234 Teresópolis – RJ  
Tel: 21.3910-4924

### **Volta Redonda – RJ**

Rua Doze, 300, Piso S Sider Shopping – Vila Santa Cecília CEP: 27260-315 Volta Redonda – RJ  
Tel: 24.3512-0122

### **Central de Relacionamento/ Agência Digital**

Geral: (33) 3508-0830  
WhatsApp: (61) 4000-1111

**Central de Relacionamento**

WhatsApp: 61 4000 1111

Telefone: 33 3508 0830

**SAC 24h**

0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996

[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



[sicoobcredicaf](#)



[sicoobcredicaf](#)



[sicoobcredicaf](#)



[sicoobcredicaf](#)

**[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)**