RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2022



SICOOB Credicaf

SUMÁRIO

03
Palavra do Presidente

04
A Cooperativa

18
Liderança

25
Cooperado

32
Sociedade

43
Pessoas

53
Informações e conhecimento

61
Sumário GRI

64
Glossário

GRI 102-14

PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezados cooperados,

Ao encerrar mais um ano, podemos constatar com grande satisfação que o Sicoob Credicaf continua cumprindo firmemente o seu propósito de "Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade".

Os nossos princípios e valores norteiam a nossa gestão, desenham o caminho e nos conduzem a excelentes resultados nas várias atividades e segmentos que atuamos. Embora o ano de 2022 tenha sido um ano desafiador que nos exigiu muita dedicação e esforço, o Sicoob Credicaf seguiu impactando a vida das pessoas e fazendo a diferença em suas comunidades.

Também em 2022 alcançamos um marco histórico em nossa expansão, com a abertura de 4 novas agências, sendo uma delas, a primeira agência física em outro estado no município de Petrópolis - Rio de Janeiro, e em seguida a segunda agência neste mesmo estado em Niterói. Podemos ainda celebrar a inauguração de nossa primeira agência em um distrito, Imbiruçu – no município de Mutum – MG e a terceira agência física em Juiz de Fora, MG sempre com foco no atendimento ao cooperado.

O número de cooperados superou a marca dos 26.000 (vinte e seis mil), com forte evolução em todas as agências, principalmente na nossa agência digital, onde já possuímos cooperados de 23 estados da federação.

Os negócios evoluíram substancialmente, seja na captação de depósitos, como nas operações de crédito de diversas linhas, e nos serviços prestados, que geram soluções. O portfólio de produtos e serviços está cada vez mais completo, possibilitando um atendimento integral aos nossos cooperados. Com esta evolução poderemos alcançar a tão sonhada meta de ser a principal instituição financeira dos Cooperados, senão a única.

Ao avaliar o atendimento com operações de crédito, podemos destacar os repasses a juros subsidiados ao produtor rural, tanto em custeio como em investimentos BNDES, assim como no atendimento às empresas com condições especiais e acesso ao FAMPE, PRONAMPE e PEAC, que possibilitaram a continuidade de muitas de nossas empresas e impactaram a economia regional.

O investimento em tecnologia possibilitou que os cooperados usufruíssem de grande parte dos produtos e serviços de forma digital e eletrônica, otimizando o tempo, bem tão precioso.

Indo além dos serviços financeiros a Cooperativa pôde investir através de diversas ações nas áreas Social, ambiental e educacional, impactando direta e indiretamente milhares de pessoas.

Ao avaliarmos o ganho social por cooperado, de aproximadamente R$ 4.000,0O (quatro mil reais) constatamos que a nossa Cooperativa está efetivamente cumprindo a sua missão.

A evolução de nossa cooperativa, assim como de todo o sistema Sicoob, nos deixa entusiasmados e esperançosos de um futuro ainda melhor, através da cooperação.

Nossa gratidão aos cooperados pela participação e credibilidade, ao conselho de administração, ao conselho fiscal e aos funcionários, pela brilhante atuação, fazendo cada um o seu papel de forma excelente, possibilitando que o Sicoob Credicaf continue a evoluir, sempre com foco no associado, que é sua razão de existir.

Saudações Cooperativistas!



João Batista Bartoli de Noronha
Presidente do Conselho de Administração

A COOPERATIVA



GRI 102-16

DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

• Somos uma cooperativa

Cooperativa é uma associação autônoma de pessoas que se unem voluntariamente para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de uma empresa de propriedade coletiva, democraticamente gerida. Pode ser compreendida também como a extensão da atividade individual de seus associados, no coletivo, exercendo papel fundamental como instrumento de profissionalização e viabilização das atividades de seus associados. Um modelo que acredita na sinergia, no compartilhamento de ideias, entendendo que ninguém perde quando todos ganham, um bem-estar social e econômico de prosperidade para todos.



Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades



Missão

Promover soluções financeiras e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação



Valores

- Respeito e valorização das pessoas
- Excelência e eficiência
- Cooperativismo e sustentabilidade
- Ética e integridade
- Liderança inspiradora
- Inovação e simplicidade

GRI 102-16

• Princípios do Cooperativismo

Para guiar os cooperativistas ao redor de todo o mundo, foram estabelecidos os sete princípios do cooperativismo. São os mesmos desde que foi fundada a primeira cooperativa da história, em 1844.

Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, consequentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

Intercooperação

É trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

GRI 102-4, 102-6

SICOOB CREDICAF

O Sicoob Credicaf é uma cooperativa do ramo de crédito e está integrado ao Sicoob, um dos maiores sistemas cooperativos de crédito do Brasil. Atendendo pessoas físicas e jurídicas com produtos e serviços financeiros, atua em 12 municípios com agências físicas, e uma agência virtual com atendimento sem fronteiras, tendo em seu quadro 26.133 cooperados, 217 empregados e 23 produtos comercializados. Sua sede está instalada no município de Lajinha, Minas Gerais desde a sua fundação. A Cooperativa de Crédito Credicaf – Sicoob Credicaf, foi fundada aos nove dias do mês de maio de 1988 em Lajinha, Minas Gerais, Brasil por 25 produtores rurais oriundos da Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha Ltda - para suprir as necessidades de serviços financeiros.

Um marco no sistema das cooperativas de crédito no Brasil foi a criação do BANCOOB – Banco Cooperativo do Brasil, no ano de 1997. Com a extinção do BNCC – Banco Nacional das Cooperativas de Crédito em janeiro de 1990 pelo governo federal, as cooperativas se viram obrigadas a buscarem no mercado financeiro, terceiros para atenderem suas demandas, ficando neste momento numa situação pouco competitiva no mercado. Assim, o Bancoob, atual Banco Sicoob, nasceu da necessidade das cooperativas de crédito de acessar o mercado interfinanceiro, ter autonomia operacional, desenvolver um portifólio de produtos e serviços diversificados, serviços de compensação, rentabilidade e liquidez de seus recursos, dentre outras atividades com condições bastante competitivas o que impulsionou o crescimento do setor.

Com o novo cenário promissor a cooperativa inicia em 1998 seu programa de expansão com abertura do primeiro Posto de Atendimento Cooperativo (PA) na cidade de Durandé, e desde então sempre buscando o crescimento chegando a Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé, Taparuba, Juiz de Fora e recentemente ao Estado do Rio de Janeiro nos municípios de Teresópolis e Niterói. Há também mais municípios em estudo no programa de expansão visando o atendimento a mais comunidades e a sustentabilidade da cooperativa.

Até 2005 a cooperativa era de crédito rural, podendo operar somente com este público. Neste mesmo ano se torna uma cooperativa de livre admissão de cooperados estendendo seus benefícios a toda comunidade, essa abertura a novos públicos permitiu o crescimento e a expansão da cooperativa.

Em 2012 o Sicoob Credicaf inaugurou sua sede própria onde está instalada a agência sede e o Centro Administrativo (CAD). Ser uma instituição financeira cooperativa é um dos principais diferenciais do Sicoob Credicaf em relação ao mercado financeiro tradicional. O desafio é continuar trabalhando para consolidar cada vez mais o sistema cooperativo, e trazer desenvolvimento econômico e social aos associados e a comunidade.



Cidades:
Lajinha, Durandé, Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé, Taparuba, Juiz de Fora, Petrópolis e Niterói.

GRI 102-2, 102-7

· Perfil da Cooperativa

26.133 cooperados

217 funcionários

Presente em **12** municípios

15 agências

01 agência virtual

01 centro administrativo

54 caixas eletrônicos

06 correspondentes

23 produtos

Única instituição financeira presente em **04** municípios de atuação.

· Produtos e Serviços

Pessoa Física

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PESSOAL AUTOMÁTICO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SIPAG
- SICOOB TAG
- SEGUROS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- PORTABILIDADE SALARIAL

Pessoa Jurídica

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- COOPCERTO
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CONSÓRCIOS
- ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS
- CRÉDITO PESSOAL AUTOMÁTICO
- INVESTIMENTOS
- FINANCIAMENTOS
- PAGAMENTOS
- COBRANÇA BANCÁRIA
- SEGUROS
- SIPAG
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- PROTESTO DE TÍTULOS
- BNDES

GRI 102-2

· Agronegócio

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO APROVADO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SEGUROS AGRÍCOLAS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- CRÉDITO RURAL
- BNDES
- CPR (Cédula de Produtor Rural)

SISTEMA SICOOB NACIONAL



6,9 milhões de cooperados

50,7 mil funcionários

2.326 municípios atendidos

27 unidades da federação

343 cooperativas singulares

4.378 pontos de atendimento

7.232 caixas eletrônicos próprios

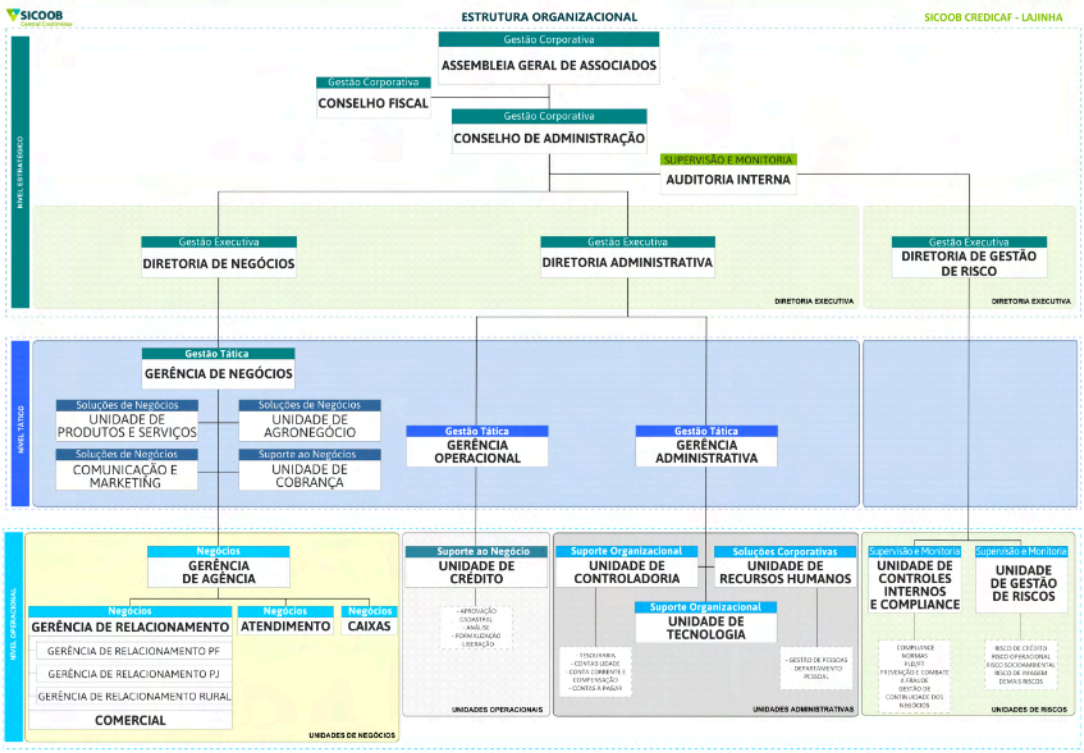
2.095 correspondentes

Única instituição financeira presente em **386** municípios.

GRI 102-18

• Organograma

ORGANOGRAMA DE GOVERNANÇA



• Mapa estratégico

GRI 103-2, 103-3

O Planejamento Estratégico da cooperativa faz parte do desdobramento do Planejamento Estratégico Sicoob Nacional com adesão do Sicoob Central Crediminas, garantindo o alinhamento das diretrizes e metas estratégicas com o direcionamento sistêmico.

A cooperativa para acompanhar o alcance da estratégia possui o Mapa Estratégico vigente para o ciclo 2022-2023. A visão do mapa contribui com a cooperativa assegurar sua missão, visão e propósito.





GRI 103-2, 103-3

• Gerenciamento da Estratégia

A estratégia da cooperativa vem trazendo mudanças estruturais e comportamentais. Com o modelo da nova Governança, tem priorizado as melhores práticas de gestão e investindo na qualificação de sua equipe, com processos organizados, resultando em competência técnica para a operacionalização.

O gerenciamento da estratégia é realizado mensalmente onde os gestores e as gerências responsáveis, acompanham o planejamento estratégico e monitoram os resultados.



GRI 103-1, 103-2, 103-3

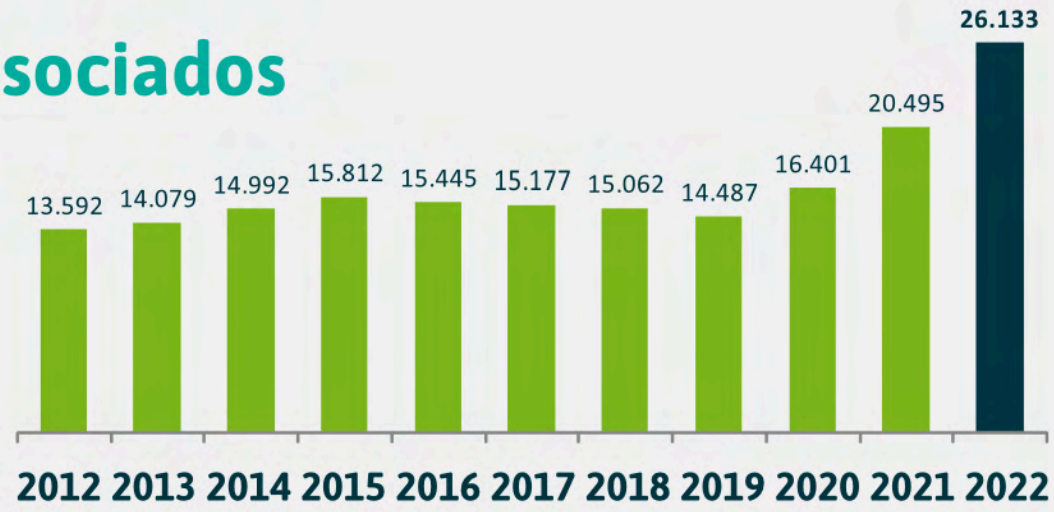
• Desempenho

A cooperativa reinveste localmente os recursos disponíveis gerando benefícios para a comunidade. Os cooperados movimentando com a cooperativa estão contribuindo para que os recursos não saiam da região e sim, possa estar gerando riquezas e desenvolvimento local. Assim a cooperativa trabalha para ser economicamente eficaz, no tratamento dos recursos para ofertar produtos e serviços em condições justas ao cooperado.

O Sicoob Credicaf possui um caderno de metas e planos de ações em seu projeto empresarial onde os gestores se reúnem mensalmente com as gerências com o objetivo de alinhamento para cumprir os objetivos propostos. Dentre as metas projetadas está o embarque de cooperados, aumento de depósitos, aumento de operações de crédito e renda de serviços como as principais. Acompanhe a seguir a evolução da cooperativa.



• Associados

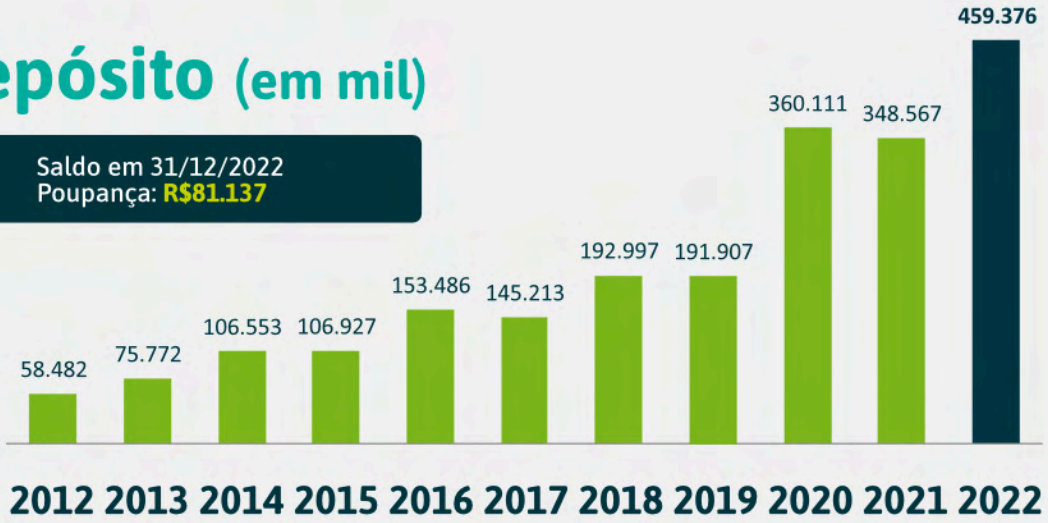


• Funcionários



Depósito (em mil)

Saldo em 31/12/2022
Poupança: **R$81.137**

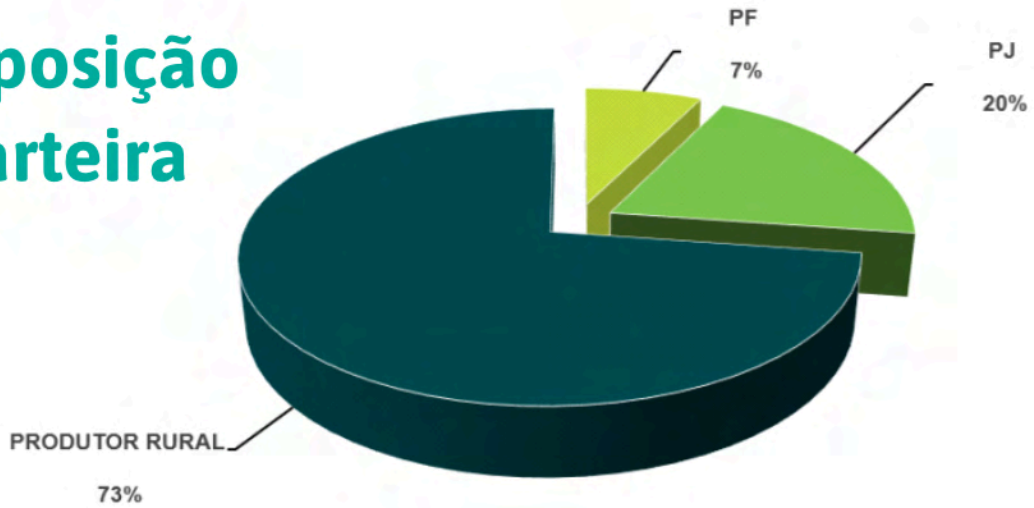


• Operações de Crédito (em mil)

Saldo em 31/12/2022
BNDES + Coobrigações +Crédito Imoboliário: **R$64.461**



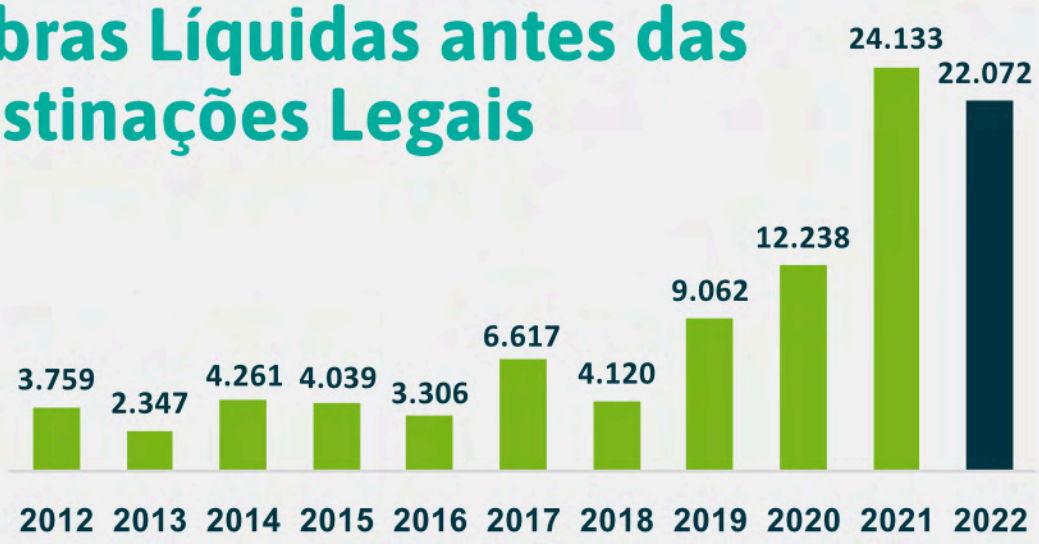
• Composição da carteira



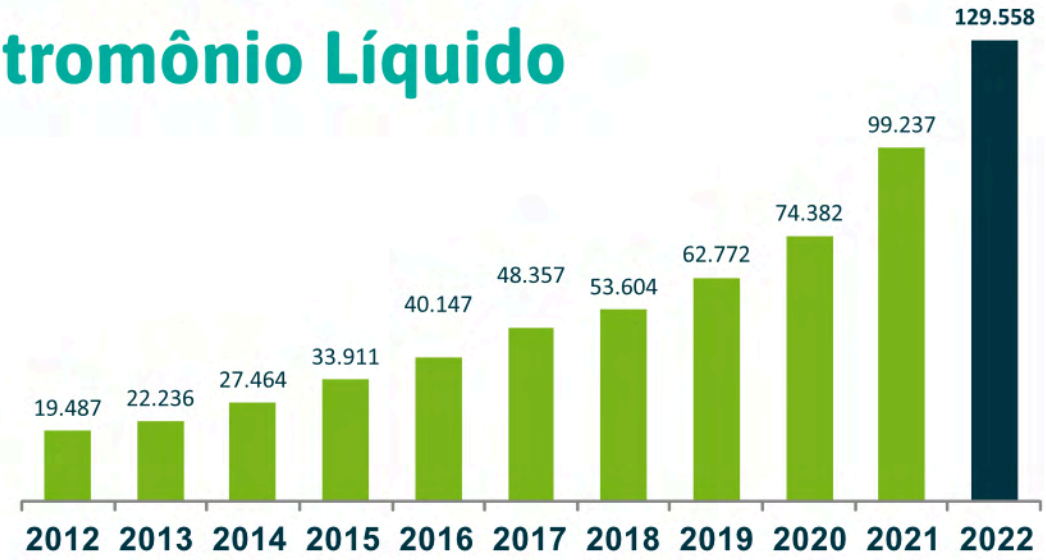
• Renda de Serviço



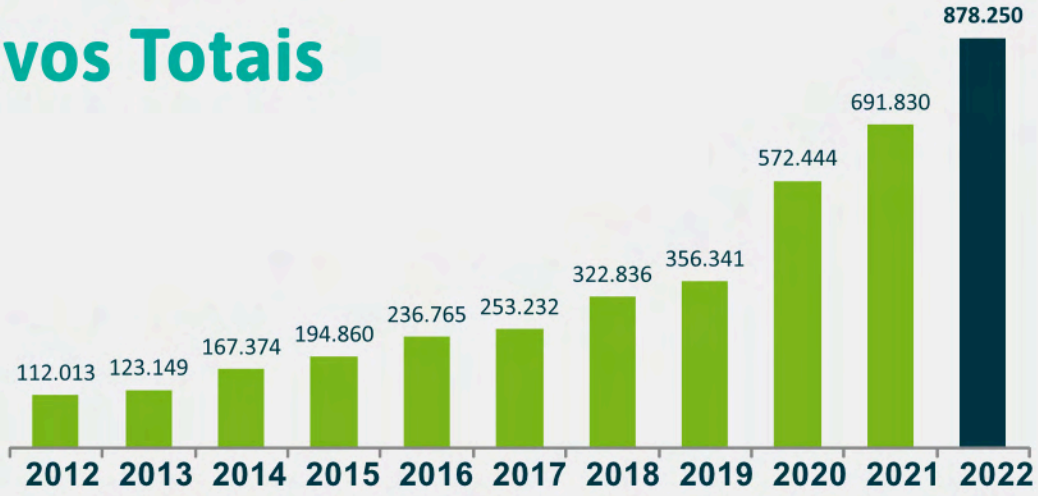
• Sobras Líquidas antes das Destinações Legais



• Patromônio Líquido



• Ativos Totais



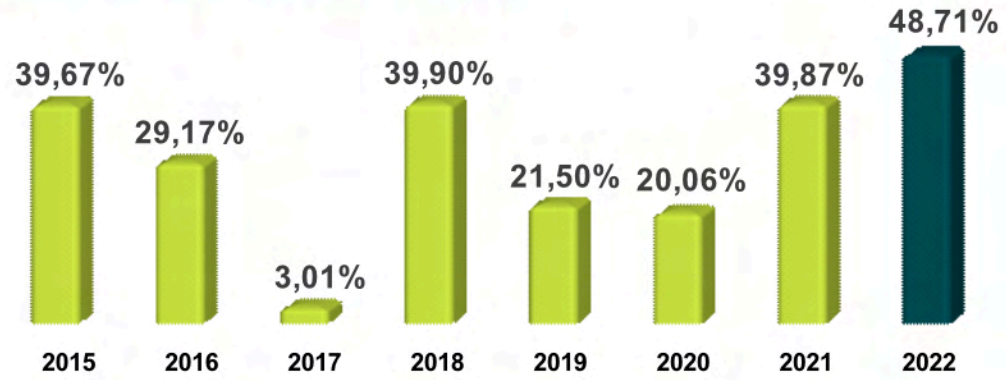
- **Recursos de Repasse - Crédito Rural**

CARTEIRA TOTAL

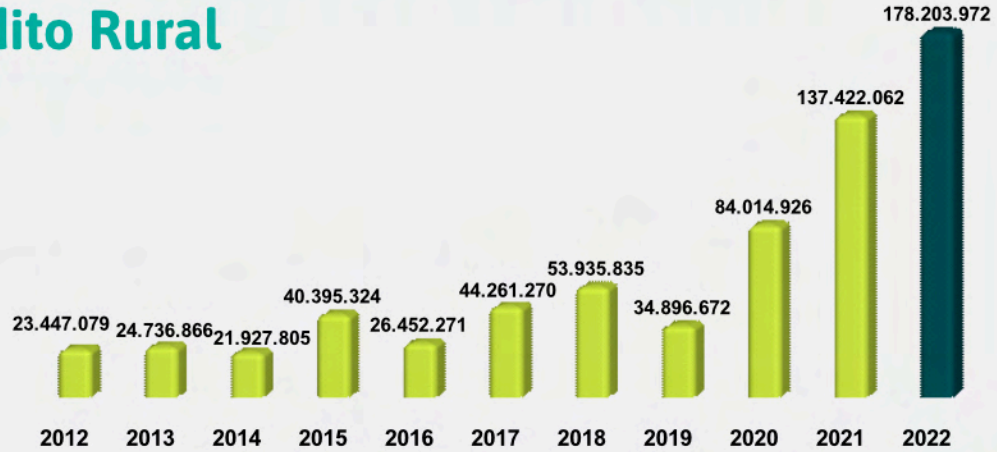


- **Percentual de Recursos de Repasse x**

CARTEIRA LÍQUIDA TOTAL



- **Liberações Contratadas de Repasses - Crédito Rural**

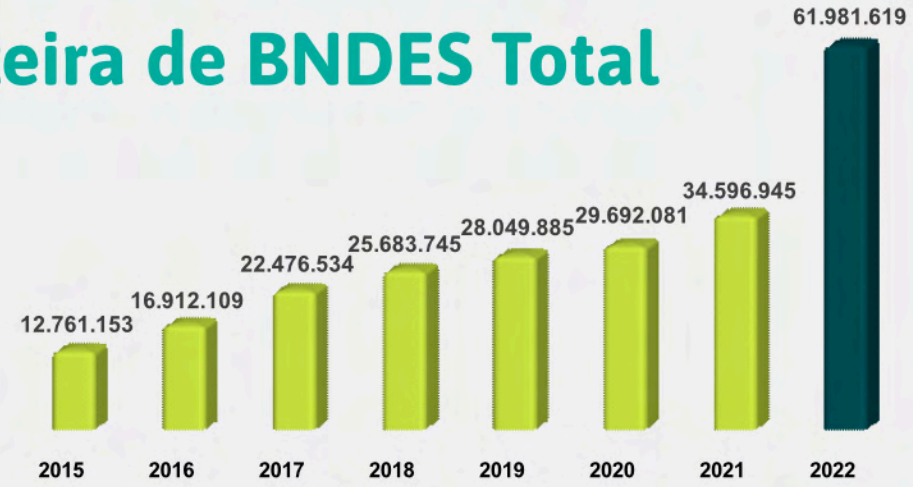


REPASSES LIBERADOS EM 2022

PRODUTO	VALOR	QTDE
CUSTEIOS - PRONAF	106.432.939,56	1.962
INVESTIMENTOS - PRONAF	540.000,00	6
CUSTEIOS - PRONAMP	57.514.064,64	464
CAPITAL DE GIRO - FUNCAFÉ	5.390.000,00	2
DEMAIS CUSTEIOS	8.326.967,65	21
TOTAL	178.203.971,85	2.455

Ticket médio: *R$ 72.588,17*

• Carteira de BNDES Total



BNDES LIBERADO EM 2022

QUANTIDADE	VALOR
285	32.373.731,21

Ticket médio: *R$ 113.592,03*

• Crédito Sustentável para Pessoas Jurídicas

O Sicoob Credicaf busca ofertar a seus cooperados, produtos e serviços com qualidade e atendimento das demandas. Durante a pandemia muitas empresas tiveram suas atividades completamente afetadas e a cooperativa como compromisso trabalhou para caminhar junto com sua comunidade. Muitas empresas, além de contar com todo o portfólio da cooperativa, puderam contar também com linhas de crédito amparadas pelos fundos FAMPE e PRONAMPE, o que impactou a economia regional e proporcionou continuidade aos negócios das empresas cooperadas

FAMPE

R$ 4.668.222,31
104 operações
Tícket médio: R$ 44.886,75

PRONAMPE

R$ 15.440.268,54
296 operações
Tícket médio: R$ 52.163,06

LIDERANÇA



GRI 102-18, 103-2, 103-3, 102-2

LIDERANÇAS

O Sicoob Credicaf desenvolve seu trabalho com foco no cooperado. A liderança da cooperativa tem atuado com a premissa de tornar excelente a experiência do cooperado, buscando um ambiente leve, ágil, seguro e encantador. Cada vez mais, o cenário é de muitas mudanças, que acontecem numa velocidade sem precedentes, trazendo avanços, tecnologia e desafios mas é necessário acompanhar esse movimento levando a cooperativa numa direção segura e transparente, norteada por seus valores e princípios.

A liderança tem o papel de motivar, inspirar, influenciar pessoas, e na cooperativa esse trabalho se fundamenta na ética e na integridade, conduzindo as equipes para esse objetivo comum, num campo fértil e propício do cooperativismo.

A liderança da cooperativa é composta pelos órgãos da governança: Conselhos e Diretoria Executiva. Os membros para Conselho de Administração e Fiscal são eleitos em Assembleia Geral e todos residentes na área de atuação do Sicoob Credicaf.

• Conselho de Administração

Órgão responsável pela administração da Cooperativa. Possui atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras para garantir a adequada e eficaz consecução dos objetivos estatutários da Cooperativa. São representantes dos cooperados, definindo objetivos organizacionais em conformidade com os interesses do quadro social. Devem acompanhar/fiscalizar periodicamente as atividades da Diretoria Executiva e manifestar-se sobre apontamentos e constatações do Conselho Fiscal, zelando sempre pelo cumprimento das boas práticas de Governança Corporativa.

Presidente
João Batista Bartoli de Noronha

Vice-presidente
Fernando Romeiro de Cerqueira

Conselheiros
Antônio Luiz de Oliveira Júnior
Célio Vieira da Fonseca
Daniela Tavares
Jefferson Salomão Fadlallah



GRI 102-18, 103-2, 103-3

• Conselho Fiscal

Órgão responsável pela fiscalização assídua da administração da Cooperativa, com o papel de certificar que as atividades previstas para a associação, as funções desempenhadas e as operações realizadas pelos responsáveis competentes, os controles operacionais, os registros e as demonstrações contábeis e demais atos e fatos administrativos estão em conformidade com o disposto no Estatuto Social, na legislação e nas normas aplicáveis à Cooperativa. O trabalho do Conselho Fiscal é essencial para garantir a saúde econômico-financeira da organização e sua atuação diz respeito à transparência da gestão dos recursos financeiros.



Efetivo
Maria do Carmo da Silva Moraes
Marli de Melo Regli Silva
Rodrigo da Silva Ferreira

Suplentes
Dario Sales Souza
Felipe Eduardo Hermsdorff de F. Souza

• Diretoria Executiva

Órgão de administração responsável pela gestão executiva do negócio, conduzindo diretamente as ações táticas e as atividades operacionais conforme os objetivos estratégicos definidos pelo Conselho de Administração. Tem como objetivo a execução de planos, metas e estratégias para garantir a consecução dos objetivos estatutários da Cooperativa. Os membros da Diretoria Executiva, além de observarem os deveres legais inerentes ao cargo, devem pautar sua conduta por elevados padrões éticos, bem como estimular as boas práticas de governança corporativa, contribuindo para preservar os interesses sociais da Cooperativa. Também tem a função de levantar e expor ao Conselho de Administração as vulnerabilidades e os riscos da Cooperativa.



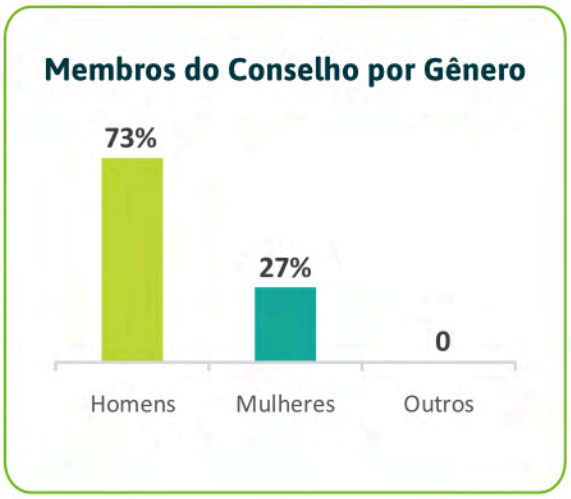
Orlando Carvalho Cezar – Diretor Administrativo

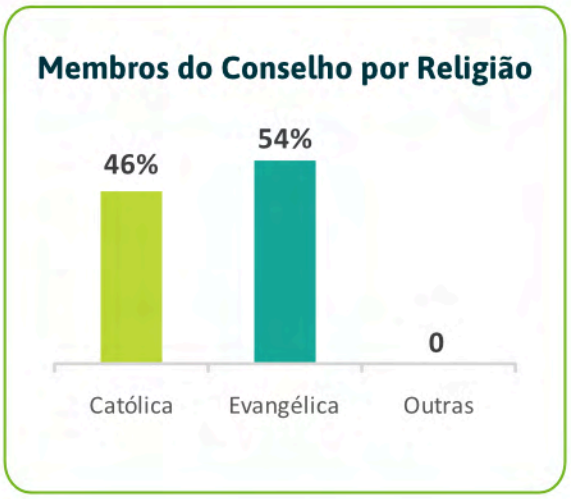
Wilian Berbert Tomaz – Diretor de Negócios

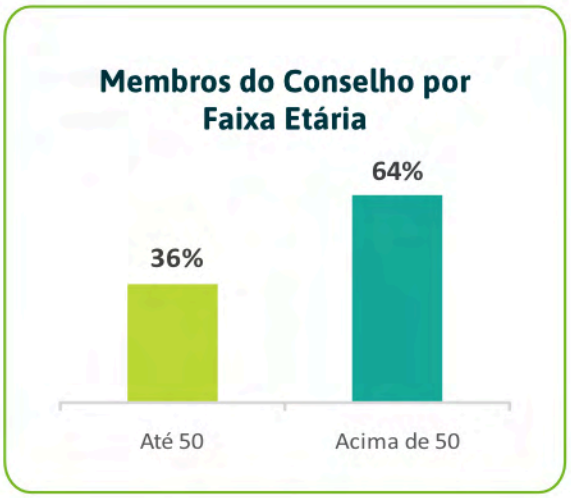
Gleydson Antunes da Costa – Diretor de Riscos

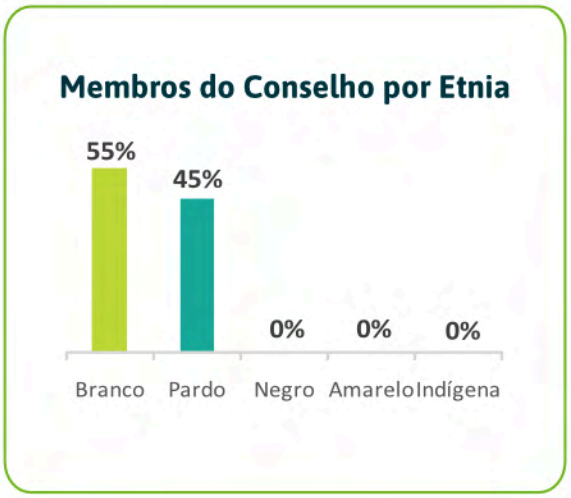
GRI 105-1

• Perfil dos Conselheiros









ODS 4

• Formação de Lideranças

Vivemos numa sociedade de mudanças, num ambiente exigente que demanda agilidade, análise, planejamento, gestão e excelência. A liderança da cooperativa frente a esse desafio, está em constante processo de capacitação, num conjunto de ações estruturas para atender as necessidades e os objetivos de cada órgão, e a capacitação ocorre com treinamentos presenciais e online. Na modalidade online a principal plataforma de trabalho é o Sicoob Universidade. Em 2022 os Conselheiros de Administração, Fiscal e Diretores Executivos realizaram atividades educacionais num total de 333 treinamentos, abrangendo 131 temas totalizando uma carga horária de 1.830 horas. A liderança tem atuado para garantir os interesses dos cooperados, o fortalecimento do cooperativismo e se capacitado para atingir esses objetivos.

GRI 102-13

• Participações Externas

Interesse pela comunidade é o sétimo princípio cooperativista e o Sicoob Credicaf possui forte identidade com a comunidade na participação ativa em conselhos municipais, regionais e estadual. Bons resultados são alcançados quando se tem uma comunidade organizada, ativa, e atuante, assim, a cooperativa busca apoiar participando de Conselhos Municipais de Desenvolvimento Rural Sustentável, Saúde, Meio Ambiente, Turismo e Lazer, diretorias esportivas dentre outros, firmando comprometimento com suas comunidades, contribuindo para melhorias sociais, econômicas e ambientais. Destaque para participação no Sicoob Central Crediminas, a central das cooperativas em Minas Gerais responsável pela coordenação e centralização de processos operacionais e de representação de suas filiadas, o Região das Matas de Minas, que é um conselho voltado ao desenvolvimento dos produtores de café da região, na produção de cafés de alta qualidade e posicionamento no mercado e o Sistema Ocemg, órgão de representação política, sindical-patronal, de defesa do cooperativismo, formação profissional, monitoramento e promoção social das diversas cooperativas de Minas Gerais.

SICOOB Central Crediminas

Conselho Sicoob Central Crediminas

João Batista Bartoli de Noronha

REGIÃO DAS MATAS DE MINAS

Conselho das Entidades do Café das Matas de Minas

João Batista Bartoli de Noronha

SistemaOcemg
FECOOP SULENE - OCEMG - SESCOOP/MG

Conselho Sistema Ocemg

João Batista Bartoli de Noronha

GRI 103-2

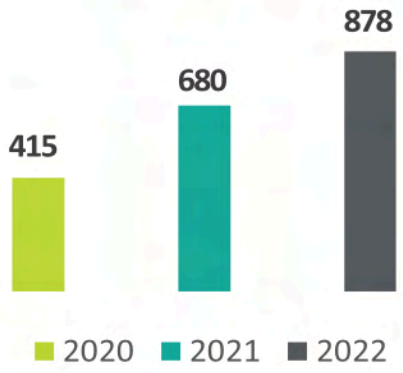
• Gestão Democrática

A Assembleia Geral Ordinária – AGO do SICOOB CREDICAF, foi realizada em formato semipresencial no dia 27 de abril e contou com a participação de 63 cooperados presentes no Espaço Credicaf, respeitando o distanciamento, evitando grandes aglomerações, conforme orientações dos órgãos responsáveis de enfrentamento a Pandemia da Covid-19. A participação online através do aplicativo MOOB registrou 815 cooperados, um número que vem crescendo todos os anos. O Presidente do Conselho de Administração Sr. João Batista Bartoli de Noronha apresentou a ordem do dia conforme edital de convocação. Dentre os assuntos tratados estava a votação para o novo conselho de administração e conselho fiscal, sendo ambos eleitos para o novo exercício. Todas as pautas de votação foram aprovadas. Nos assuntos gerais, a mestre de cerimônia Débora Regly, revelou o ganhador do Chevrolet Onix referente ao sorteio final da Promoção Capitalização Premiada Sicoob Credicaf, o cooperado Sr. Sebastião Silvestre Dutra morador da zona rural de Mutum.

A Assembleia é o órgão máximo numa cooperativa, onde os cooperados exercem seus direitos estatutários, participando das decisões, deliberando e aprovando os assuntos da ordem do dia. As deliberações numa assembleia devem ser acatadas por todos os cooperados, inclusive os ausentes, privilegiando sempre o interesse coletivo. A cooperativa investe na divulgação, no convite e na mobilização dos cooperados para participação nas assembleias, de forma a atividade correr com transparência, resguardando todos os direitos dos cooperados.

• Presença de Cooperados em Assembleia





• Pacto de Ética

O Sicoob, consciente da importância de dispor de referências éticas coletivamente consentidas para a condução das suas relações internas e externas, instituiu o Pacto de Ética e o Sicoob Credicaf aderiu ao pacto proposto sistemicamente, harmonizando os valores pessoais e profissionais das pessoas que compõem a estrutura organizacional aos das entidades do Sicoob Nacional com padrões de conduta e valores éticos, morais, legais, normativos e os bons costumes reconhecidos como identidade institucional do Sicoob. Em nossos princípios a conduta profissional de todas as pessoas quem compõem a estrutura organizacional está referenciada em princípios éticos de comprometimento, cooperação, ética, respeito, responsabilidade, solidariedade e transparência.

As pessoas que compõem a estrutura da cooperativa se comprometem manter sigilo sobre informações confidenciais ou privilegiadas, inclusive registros pessoais, de abster-se conforme observado no pacto das atividades que possam gerar conflitos de interesses, de preservar a isenção diante da oferta de presentes e favorecimentos, cumprindo leis, normas e definições estratégicas. Comprometem a obedecer às diretrizes legais, normativas e institucionais para impedir a lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, preservar o uso dos ativos da cooperativa, de exercerem uma administração financeira e pessoal adequada, dentre outras atividades como o relacionamento com o público externo, fornecedores, concorrentes, setor público e outros conforme o Pacto de Ética adotado.

Com a finalidade de promover a legitimação, o respeito, o cumprimento e o aprimoramento do Pacto de Ética, a cooperativa possui a Comissão de Ética. Suas atribuições, estão definidas em Regulamento, aprovado pelo Conselho de Administração, que realiza atividades de divulgação e disseminação da cultura ética, para dirimir dúvidas, arbitrar e mediar conflitos, acatar e analisar sugestões, receber e processar denúncias de transgressão ao Pacto de Ética. Confira o Pacto de Ética e saiba todos os compromissos que a cooperativa assume junto a comunidade primando por transparência e o respeito nas relações com todas as partes interessadas, o cumprimento das exigências legais aplicáveis, a prática da honestidade e a resistência a qualquer tipo de assédio e a atos de corrupção.

Acesse *www.sicoobcredicaf.com.br/web/sicoobcredicaf* no caminho: *O Sicoob / Àrea do Cooperado / Documentos Institucionais* ou no link: *https://sicoob.online/q7WTD*

COOPERADO



• Cooperado

O cooperado é a base da cooperativa, e esta tem por vocação socioeconômica, o dever de conduzir o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades. Atender as demandas dos cooperados, buscar a proximidade sempre foi um compromisso da cooperativa que desde o início das suas atividades, atuava nas comunidades com reuniões comunitárias, levando informação e disseminando o cooperativismo.

A partir de 2015, numa estratégia de estreitar o relacionamento com o cooperado, criou o Departamento de Educação Cooperativista, com o objetivo de manter a essência, pois o crescimento, os avanços tecnológicos, os meios digitais e outra formas de relacionar e resolver problemas, tem distanciado o contato pessoal.

Organizar o quadro social, é buscar formas de relacionamento com o cooperado, no desafiador cenário do tempo escasso e a individualização. Pensar atividades para manter a essência da cooperativa, difundir o cooperativismo é atribuição do departamento que atua com programas e projetos que veremos a seguir com o objetivo de relacionar e desenvolver o cooperado e comunidades.

• Qualifica +

O programa Qualifica+ foi criado com o objetivo de levar até aos cooperados, atividades de desenvolvimento no seu ramo de atividade, como treinamentos, cursos, oficinas, dias de campo dentre outros. O conhecimento técnico contribui na melhoria das atividades que os cooperados desenvolvem, e o programa atende os diversos públicos que a cooperativa atua, como autônomos, pessoa jurídica e produtor rural. As atividades são realizadas pela própria cooperativa e/ou seus parceiros como o Sebrae, Senar, Sicoob Universidade, Sindicatos e Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha.

O conhecimento e a informação são importantes ferramentas num mercado cada vez mais competitivo.

qualifica+

O programa atua com parceiros que trazem atualização para os negócios, melhorias nos processos, gestão financeira, qualidade no atendimento, empreendedorismo, inovação, atuação nas mídias digitais e outros temas para atender as necessidades e demandas dos cooperados.

Desde a criação do programa foram realizadas 1.026 horas de capacitação, distribuídas em 65 atividades, atingindo 1.617 participantes e um investimento de R$ 135.525,00. A cooperativa se compromete e investe no desenvolvimento do cooperado e almeja melhorias na comunidade onde está inserida. A seguir veremos algumas atividades do programa que ocorreram em 2022.

• Atendimento Humanizado

Oficina de 4 horas de treinamento com o objeto de apresentar o papel do atendimento, a rotina e os desafios para atender bem. As atitudes e valores que geram satisfação e como humanizar o atendimento.



• Controles Financeiros

Oficina de 4 horas de treinamento em finanças, apresentando os conceitos dos principais controles financeiros, destaque para o fluxo de caixa, com estudo de casos e exercícios.





• Crédito e Cobrança

Oficina com 4 horas de treinamento capacitando o participante a entender a importância de analisar o cadastro antes de conceder o crédito, o grau de risco do devedor, garantias, procedimentos de cobrança e implicação da lei do consumidor.

• Instagram na prática

Oficina de 4 horas de treinamento apresentando as estratégias e os principais recursos dessa rede social, impulsionar a presença digital da empresa e atrair clientes.





• Preço de venda

Oficina de 4 horas de treinamento apresentando aos participantes método para cálculo do preço de venda dos produtos e serviços a partir da análise de fatores como demanda, concorrência e custos, de forma a assegurar a lucratividade do negócio.

• Sucesso do Cliente e Estratégia in box



Oficina com 8 horas de capacitação para pequenos negócios com o conteúdo do livro Customer Sucess e a série de TV Guerra dos Tronos, apresentando conceitos, estratégias e ferramentas para crescer a base de clientes e aumentar as vendas.

• Finanças

A gestão eficiente dos aspectos financeiros da empresa é tão importante como a produção e as vendas. Treinamento de 12 horas apresentando ferramenta de análise e planejamento financeiro, para obter percepção clara e realista da situação financeira da empresa e projetar estratégias empresariais.



• Neurovendas

Treinamento de 12 horas abordando o poder da comunicação para influenciar os clientes, como acessar o cérebro e o corpo para melhorar as vendas, técnicas de persuasão, reprogramação emocional para destravar vendas, descobrindo como a mente funciona.















• Dia de Campo

A cooperativa participa em parceria com a Coocafé - Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha, Senar MG – Serviço Nacional de Aprendizagem Rural e Polícia Militar do Meio Ambiente de dias campo com atividades desenvolvidas para levar informação, conhecimento e boas práticas ao cooperados e suas comunidades. Temas como preservação do meio ambiente, orientações para evitar multas ambientais, conservação de nascentes, tratamento do esgoto rural, dicas para adubar corretamente o solo, colheita do café, secagem dos grãos, pós colheita, esqueletamento e poda, equipamentos e manutenção, manejo de pastagem dentro outros assuntos são abordados geralmente na propriedade de um produtor alinhando teoria e prática ao conhecimento tratado, gerando engajamento e apresentando a aplicação correta conforme cada tema. A formação de pequenos grupos facilita o aprendizado e a troca de informações com muita interação.











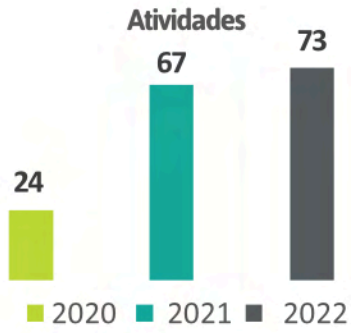
GRI 103-2

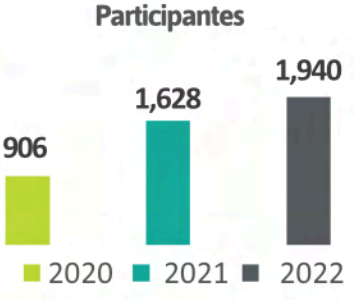
• Educação Cooperativista

A cooperativa acredita que educar para o negócio é garantir sua perenidade. Com o objetivo de aproximar dos cooperados e comunidades busca difundir os princípios do cooperativismo, sua história, doutrina, diferença entre cooperativa e empresa mercantil, integrar estes ao sistema, buscando um relacionamento mais próximo entre a cooperativa e o quadro social. A cooperativa pode ser entendida como a extensão da atividade individual do cooperado no coletivo, atuando como instrumento de viabilização da atividade do cooperado. Em 2022 os trabalhos atingiram 1.940 participantes entre cooperados e comunidades nas 73 atividades desenvolvidas. O envolvimento dos cooperados vem melhorando ao longo tempo, fato que também pode ser percebido na participação dos cooperados nas assembleias.



Principais resultados









• Projeto + Valor

O cooperado ao completar 80, 90 e 100 anos de idade recebe uma placa de homenagem pelo aniversário, numa visita simples como um gesto de carinho e principalmente de valorização de seus cooperados. As empresas cooperadas também são homenageadas a cada 10 anos a partir do 30° aniversário de constituição.

A cada visita o pessoal envolvido vivencia um momento único, de histórias marcantes, surpreendentes e emocionantes, contadas pelo homenageado ou seus familiares. Momento oportuno para valorizar o trabalho e a dedicação de pessoas que contribuem também com o sucesso da cooperativa. Em 2022 foram 81 homenagens e desde a criação em 2017 mais de 300 cooperados já foram agraciados pelo projeto.













SOCIEDADE



GRI 103-1, 103-2, 103-3

• Sociedade

A cooperativa demonstra interesse pela comunidade realizando atividades sociais, ambientais e sociais, norteada por seus princípios e valores. A política de sustentabilidade possui diretrizes consistentes para nortear seus projetos e ações de forma a ser economicamente viável, socialmente justo, ecologicamente correto e culturalmente diverso e é monitorada por seus gestores.

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

• Partes Relacionadas

Consideradas estratégicas, as partes relacionadas são selecionadas conforme importância dos relacionamentos e impactos de influência destes na tomada de decisão da cooperativa. Assim, cooperados, clientes, funcionários, fornecedores, parceiros, órgãos públicos, privados e comunidades são grupos prioritários de engajamento e a cooperativa se mantém conectado com todos através da internet, intranets, informativos eletrônicos e reuniões periódicas.

GRI 102-46, 102-47, 103-1

• Pesquisa de Materialidade

Anualmente é realizada uma pesquisa com o objetivo de identificar os temas de maior interesse das partes relacionadas para compor o conteúdo do Relatório de Sustentabilidade. Aplicada aos cooperados, empregados e fornecedores a pesquisa ocorreu entre os dias 05 e 15 de abril de 2022 e obteve 106 respostas. O relatório possui também temas definidos pela Diretoria Executiva como importantes para a prestação de contas da gestão.

GRI 102-46, 102-47, 103-1

• Aspectos materiais / temas relevantes

Investimento para o Desenvolvimento Local: pela conjugação dos seus valores e princípios e a sua vocação socioeconômica, a cooperativa têm o dever de conduzir-se para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades promovendo bem-estar das pessoas.

Contratação de mão de obra Local: importante para o desenvolvimento local e a familiaridade no atendimento.

Diversidade e Igualdadede Oportunidades: promoção da justiça social na comunidade.

GRI 102-46, 102-47, 103-1

Consumo de Energia e Água: manter a sustentabilidade passa por um planeta equilibrado, e um meio ambiente capaz de se renovar, a cooperativa tem essa preocupação.

Valorização do Cooperado: importante para a perenidade da cooperativa.

Valorizaçãodo Funcionário: contribui para a boa prestação de serviços e continuidade da cooperativa.

Treinamento e Educação: necessidade de qualificação, atualização na busca de eficiência e bom atendimento.

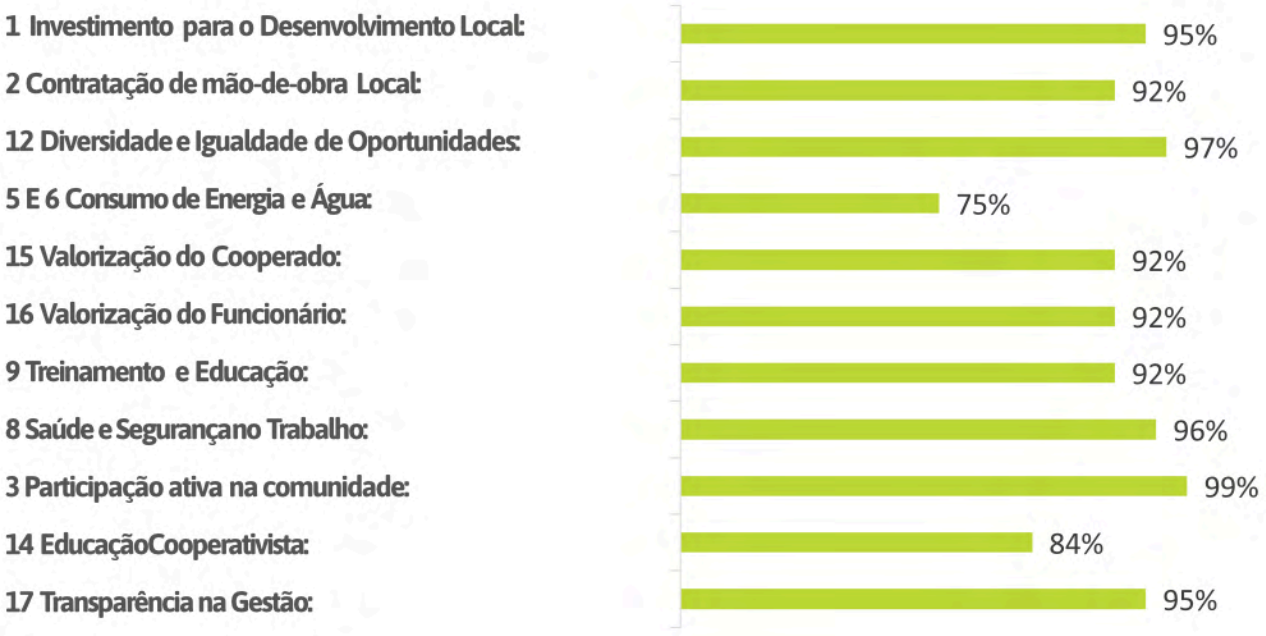
Saúde e Segurança no Trabalho: garantir a segurança no trabalho é muito importante para o funcionário e para a condução dos trabalhos na cooperativa.

Participação ativa na comunidade: importante para a comunidade ,que se sente ouvida pela cooperativa e beneficiada por ela.

Educação Cooperativista: importante educar o cooperado para o negócio, sustentabilidade da cooperativa e a disseminação do cooperativismo.

Transparência na Gestão: importante na prestação de contas a comunidade.

• Matriz de Maternidade



ODS?

• Interesse pela comunidade

A cooperativa mantém forte relacionamento com a comunidade, cumprindo o 7° princípio do cooperativismo, "Interesse pela comunidade", reafirmando seu compromisso com a sociedade e com o ambiente, estimulando a prática da cooperação para o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Trabalhos educacionais, sociais e ambientais junto a suas comunidades, tem estimulado a cooperação, o voluntariado, o interesse comum, a soma de forças para realização de atividades que tragam benefícios a todos, aspirando qualidade de vida. Os projetos como o +Futuro, Dia de Cooperar, Natal Solidário, Semana Enef, Ecoáguas, +Valor, Qualifica+, Ações de Intercooperação e Dias de Campo, traduzem o interesse da cooperativa junto a sua comunidade. As atividades através de palestras nas escolas e comunidades de Educação Financeira, Conservação e Preservação do Meio Ambiente dentre outros temas como o Cooperativismo, consolidam a ação da cooperativa na sociedade. Essas ações de palestras estão mensuradas nas atividades da Educação Cooperativista já descrita nesse relatório, assim como o +Valor, Qualifica+ e os Dias de Campo. Essas atividades são debatidas entre departamentos, diretoria e comunidades. A divulgação aos públicos é realizada pelos canais de comunicação da cooperativa, Assembleia e Relatório de Sustentabilidade.

GRI 102-9

• Impacto na economia regional

A cooperativa possui uma política de relacionamento com fornecedores e um manual de compras e contratações de serviços, que analisa cada um deles por critérios aprovados como, cooperados, cooperativas, locais, preço dentre outros critérios. Dessa forma as compras da cooperativa junto a sua comunidade têm forte impacto na economia regional. Os serviços mais relevantes contratados destes fornecedores são: seguradora, vigilância e segurança, informática e tecnologia, empresa de proteção ao crédito, empresa de distribuição de energia.



ODS 17

• Intercooperação

A intercooperação está no DNA da cooperativa. O fortalecimento cooperativista na região passa por um bom alinhamento de estratégias e trabalhos de intercooperação. A cooperativa atua fortemente em conjunto com outras cooperativas. Entre as atividades temos a intercooperação no Região das Matas de Minas um conselho composto por 5 cooperativas de crédito e uma cooperativa agropecuária para desenvolver o cafeicultor, melhorar a qualidade do café e posicionar esse produto no mercado como produto de alta qualidade, a participação em reuniões periódicas no formato UAR – Unidade Administrativa Regional – com participação de quatorze cooperativas Sicoob filiadas ao Sicoob Central Crediminas, com assuntos de interesse comum, trocando informações, boas práticas, trabalhos estratégicos comuns como campanhas e ganho de força regional, a participação junto a Coocafé (Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha) e Coopcel (Cooperativa de Trabalho Cultural e Educacional da Região de Lajinha Ltda) em diversos trabalhos como o Dia C – Dia de Cooperar – um dia dedicado ao voluntariado e ajuda ao próximo, Feira de Negócios – uma feira com produtos e serviços para atender o cooperado em suas necessidades com excelentes condições, Dias de Campo, treinamentos e reuniões em conjunto buscando sempre cooperar pra melhor atender o cooperado e comunidades. Outra atividade estratégica e de grande importância foi participar do Intercooperação na prática promovido pela Ocemg, onde cooperativas mineiras visitam e recebem visitas para o compartilhamento de boas práticas e o Sicoob Credicaf em parceria com a Coocafé recebeu 09 cooperativas numa atividade de compartilhamento e aprendizado de ganho valioso para o sistema cooperativista. Neste programa o Sicoob Credicaf teve a oportunidade de visitar o Sicoob Credimepe em João Monlevade. Outra atividade que tem se tornado cada vez mais comum entre as cooperativas são as visitas de intercooperação, uma atividade de compartilhar os cases de sucesso e boas práticas que tem trazido ganhos significativos na gestão e governança das cooperativas visitante e visitadas.







GRI 102-2 ODS 17

Dia de Cooperar

O Dia C é um programa de responsabilidade social do cooperativismo brasileiro, iniciado em Minas Gerais em 2009, cujo foco principal é o incentivo ao voluntariado e aos impactos sociais transformadores nas comunidades. Uma iniciativa externa promovida pela OCB/OCEMG e endossada pelo Sicoob Credicaf desde a sua primeira edição. A participação da cooperativa foca a promoção de ações de responsabilidade social de ajuda a comunidade, melhorando e transformando a vida das pessoas. O dia é marcado por várias ações em vários municípios da região em parceria com a Coocafé – Cooperativa dos Cafeicultores da Região de Lajinha Ltda, com a Coopcel – Centro Educacional Coopcel e outros Sicoobs da região, mostrando a força, a união da intercooperação numa mobilização para o bem comum.

Dentre as atividades desenvolvidas houve arrecadação de mais de 2 toneladas de alimentos, material de higiene e limpeza, que foram posteriormente distribuídas entre famílias necessitdas, entidades filantrópicas de assistência a famílias carentes e de assintência a moradores de rua. Também foram realizadas a arrecadação de fraldas geriátricas, uma festa junina para arrecadar fundos ao Projeto Leitura da Escola Estadual Anita Garibaldi em Pocrane, a campanha para doação de sangue ao hemominas e a rifa solidária para reforma da enfermaria pediátrica na Associação Hospital Belizário Miranda em Lajinha.













ODS 4

• Projeto + Futuro

Projeto realizado com alunos do 3° ano do ensino médio de escolas públicas e privadas nos municípios de Lajinha, Durandé, Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé e Taparuba. O objetivo é incentivar a permanência nos estudos, despertar para oportunidades de trabalho e auxiliar nos processos de escolhas, em uma fase de grandes mudanças, desafios e cobranças. Trabalhando os temas sobre o Futuro do Emprego, Cooperativismo, Ética, Finanças Pessoais, Educação Ambiental, Construção de Currículos, Processo Seletivo e Mostra de Profissões as atividades têm colaborado com os jovens na superação dos desafios que enfrentam. O projeto também estimula ações voluntárias para melhoria da comunidade como pinturas de salas de aula, pintura de escola, reforma de jardins em escolas, construção de horta em escola, campanha para separação do lixo doméstico além de relatarem mudanças pessoais no cotidiano como economizar água, energia elétrica, diminuir produção de lixo, reduzir consumo, criar cultura de poupar dentre outras. As atividades em 2022 beneficiaram 850 jovens de 39 escolas participantes. O encerramento do projeto contou com a participação especial do campeão olímpico e brasileiro de natação Cesar Cielo, que apresentou a palestra 101% onde abordou a importância de se manter automotivado e ter foco e disciplina para o atingimento dos objetivos. Ao final do evento os alunos concorreram a um Iphone 11 e a contas poupança no valor de R$ 200,00. A cooperativa acredita que a educação é essencial na construção de uma sociedade mais justa e solidária, de igualdades e cooperação. O projeto aproxima a cooperativa das instituições de ensino como uma parceira no processo educacional dos alunos. Desde 2018 já foram atendidos 2.050 alunos e 09 destes se tornaram funcionários do Sicoob Credicaf.








• Solidário

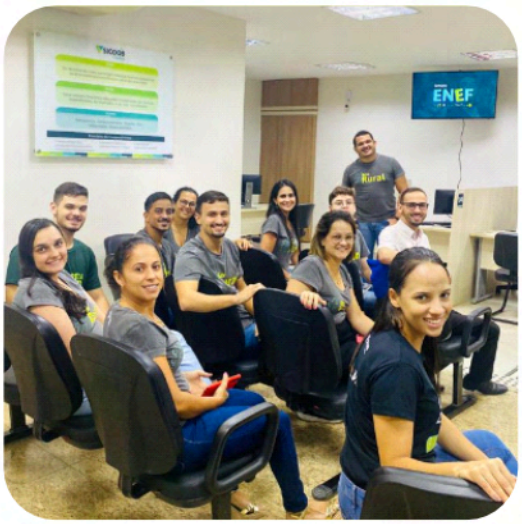
O Natal Solidário nas agências da cooperativa mobilizou vários cooperados e colaboradores numa ação voluntária de ajuda ao próximo. Mais de 500 voluntários participaram da ação fazendo doações o que permitiu arrecadar mais de 2 toneladas de alimento, kits de higiene pessoal e material de limpeza. Toda arrecadação foi destinada a instituições de caridade e a famílias carentes. O cooperativismo configura de fato como um poderoso movimento de mobilização, valorização do ser humano e dos cooperados. Essa ação mudou o final de ano de muitas famílias.





• Semana Enef

Seguindo a proposta nacional em realizar uma semana temática com o objetivo de levar educação financeira a população, o Sicoob Credicaf realizou diversas atividades educacionais com cooperados, comunidades e empregados. A Estratégia Nacional de Educação Financeira, mais conhecida como Semana Enef, é uma mobilização em torno da promoção de ações de educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal no Brasil. Com atividades voltadas a uma educação financeira consciente para contribuir com a qualidade de vida do cidadão, sua família e a sociedade, a cooperativa cumpre sua missão.







GRI 102-12 ODS 15

• Ecoáguas

A Associação dos funcionários do Sicoob Credicaf foi criada com o objetivo de realizar educação ambiental nas comunidades e serviços de infraestrutura como construção de fossas sépticas, caixas de contenção, recuperação e cercamento de nascentes, distribuição de mudas de árvores e atividades que melhoram a qualidade do ambiente. O Sicoob Credicaf é o principal parceiro financeiro e incentivador das atividades da associação. Sempre buscando realizar atividades que envolvam voluntariado e ações efetivas voltadas para a comunidade, neste ano a sua principal ação foi o tratamento do esgoto doméstico nas comunidades rurais. Parcerias firmadas entre Ecoáguas, Sicoob Credicaf e comunidades locais permitiram realizar o tratamento de esgoto doméstico em áreas rurais nos municípios de Lajinha e Mutum. Ao todo 20 residências receberam o kit fossa séptica para o tratamento do esgoto doméstico. Foram também realizadas atividades de educação ambiental para a conservação do meio ambiente, consumo consciente, redução e reciclagem do lixo são atividades de ação decorrer do ano em escolas. A associação busca mesclar educação com a realização de ações na prática, alinhando discurso com exemplo e tem se tornado referência na região por sua atuação.

Dados de 2015 a 2022

- **21.400** mudas de árvores distribuídas
- **08** nascentes recuperadas
- **38** nascentes cercadas
- **185** fossas sépticas
- **5** estações de tratamento de esgoto
- Mais de **1.100** caixas de contenção em lavouras de café
- **55** atividades educacionais
- Mais de **2.800** alunos envolvidos com o tema
- Mais de **5.000** pessoas tiveram acesso ao tema



GRI 102-11

• Princípio da Precaução

O Sicoob Credicaf aderiu a Política de Risco Socio Ambiental que tem por finalidade estabelecer padrões para instrumentalização do gerenciamento do risco socioambiental pelas entidades do Sicoob.

ODS 15

• Assinatura Eletrônica

Uma evolução advinda da pandemia na cooperativa foi a assinatura eletrônica, formato que permite o cooperado onde quer que esteja, tendo acesso à internet, assinar documentos que antes eram impressos com exigência do contato presencial. Além da comodidade, podemos citar a economia financeira que essa atividade propiciou e claro efeito ambiental positivo atingido, evitando milhares de impressões, desmatamento, poluição caso essas folhas não tenham um destino correto, tempo dentre outros ganhos. No Sicoob Credicaf mais de 6.440 contratos foram assinados eletronicamente em 2022, o que equivale à liberação de mais de R$ 310 milhões em crédito, correspondente à 53,48% do saldo da carteira da cooperativa em dezembro/2022. Nesse cenário estima-se que cerca de 70.000 impressões foram evitadas, uma economia de R$ 7.700,00 em folhas e impressão, além da economia de 1.072 horas de trabalho na formalização e arquivamento de contratos. Ganho também para o cooperado que não necessita se deslocar até uma agência do Sicoob Credicaf, reduzindo custo financeiro de deslocamento, emissão de gases de efeito estufa, tráfego nas estradas e cidades dentre outros ganhos diretos e indiretos, tendo o meio ambiente um beneficiado com essa atividade sustentável.

ODS 7

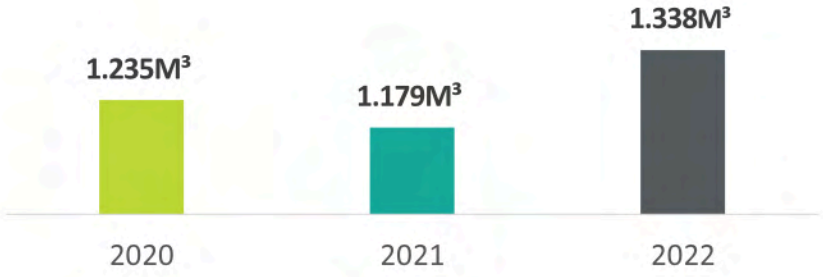
• Energia Solar

O Ecoáguas – Associação de Proteção Ambiental Águas das Matas de Minas, uma associação dos empregados da cooperativa, abriu forte diálogo com o Sicoob Credicaf e a comunidade para a realização de atividades que beneficiem o meio ambiente. Entre encontros, debates e reuniões foi levantado a possibilidade de uma linha de crédito que pudesse atender demandas voltadas a atividades para este fim. Diante da demanda, o Sicoob Credicaf cria uma linha de crédito, a Sicoobcred Sustentabilidade, voltada ao financiamento de atividades que beneficiam o meio ambiente como fossas sépticas, recuperação de nascentes, plantio de árvores, construção de caixas secas, energia limpa dentre outros, desde que a finalidade seja melhoria e conservação do meio ambiente. Destaque para a energia solar, finalidade mais atendida nesta linha, uma energia limpa, renovável, sustentável e economicamente viável. Só em 2022 foram mais de R$ 8.995.354,36 em financiamentos de energia solar, gerando economia e benefícios ao meio ambiente.

GRI 303-1, 103-2, 103-3 ODS 6

• Àgua

A água que abastece a cooperativa provém do sistema público e privado de abastecimento e em 2022 consumiu 1.338M³. O aumento no consumo se deve a mais quatro pontos de atendimento inaugurado pela cooperativa, que não deixa de investir em informações para redução do consumo de água e apoiar iniciativas como recuperação e cercamento de nascentes, plantio de mudas de árvores, construção de caixas de contenção e fossas sépticas. Foram analisadas contas da COPASA – Companhia de Saneamento de Minas Gerais, SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto, CESAMA – Companhia de Saneamento Municipal e a Águas do Imperador.

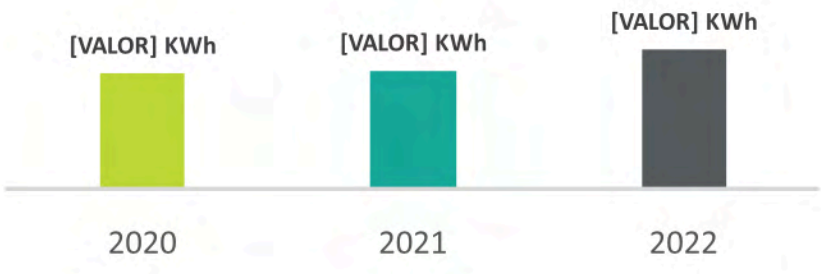


GRI 302-1, 103-2, 103-3 ODS 7

• Energia

A cooperativa incentiva fontes renováveis de energia ofertando ao cooperado a linha de crédito Sicoob Sustentabilidade que terá uma matéria nesse relatório. A energia utilizada provém da rede de distribuição e foram analisadas as contas emitidas pela CEMIG (Companhia Energética de Minas Gerais) e a ENERGISA Minas Gerais. O aumento no consumo com a energia se deve a mais quatro pontos de atendimento inaugurado pela cooperativa.

A parceria Sicoob Credicaf e a Sou Vagalume, que é uma cooperativa de produção de energia fotovoltaica, uma produção limpa e sustentável de energia, tem contribuído com redução 15% no custo da energia consumida, gerando economia financeira e redução de CO^2. O convênio permite também que empregados e cooperados possam aderir ao programa, possibilitando economia financeira e contribuindo para o meio ambiente ao se preocupar com a produção limpa e sustentável de energia.



PESSOAS



GRI 103-2

• Gestão de Pessoas

Com foco nos valores do sistema Sicoob a Gestão de Pessoas é a guardiã da cultura do Sicoob Credicaf, contribuindo para a criação de um ambiente de alta qualidade e alta performance, em que as relações de trabalho na cooperativa sejam estimulantes e motivadoras, com assertividade no perfil dentro da função de cada um para o alcance constante dos resultados definidos pela Cooperativa.

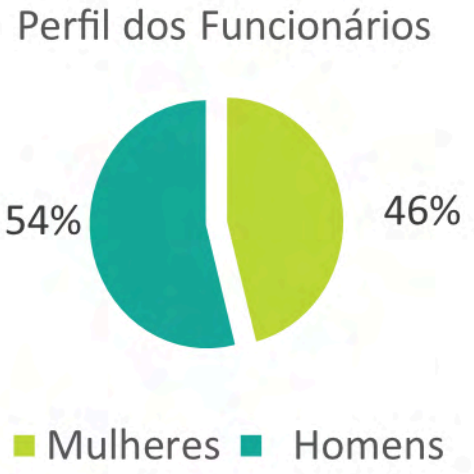
A atuação da Gestão de Pessoas do Sicoob Credicaf foi validada pelo recebimento do certificado emitido pela FEEx FIA - Fundação Instituto de Administração Employee Experience com selo de Clima Organizacional e reconhecida pelo Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar 2022. Através de pesquisa realizada com os funcionários e auditoria da FEEx Fia o Sicoob Credicaf foi reconhecido pela qualidade de práticas de gestão de pessoas, pelo seu excelente ambiente de trabalho e pela sua liderança inspiradora.

O desenvolvimento dos colaboradores é realizado pelo Programa Gestão de Desempenho – PGD, uma plataforma usada para gestão de metas e competências individuais sendo elas: Comunicação, Excelência Operacional, Foco no Associado, Foco em Resultado, Trabalho em Equipe, Melhoria Contínua e especificamente para os gerentes acrescenta-se ao conteúdo Promoção da Mudança, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e Gestão de Processos.

GRI 102-7, 102-8, 102-41, 405-1

• Perfil dos funcionários

A Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda – Sicoob Credicaf é composta de 219 funcionários sendo, 103 mulheres (45,7%) e 116 homens (54,3%) todos sob o regime CLT (Consolidação das Leis do Trabalho). Dentre os 219 funcionários, 04 trabalham em regime de tempo parcial e 100% participam da convenção coletiva de trabalho representada, pela OCEMG – Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e SINTRACOOP – Sindicato dos Trabalhadores em Sociedades Cooperativistas do Estado de Minas Gerais.







GRI 103-2

• Clima organizacional

A cooperativa realizou duas pesquisas no decorrer do ano de 2022 avaliando o Índice de felicidade com a Pesquisa de Clima Organizacional e através da pesquisa FIA FEEX, lugares incríveis para trabalhar. As pesquisas foram aplicadas a todos os empregados do SICOOB Credicaf, através de formulário online, garantindo o sigilo das informações apresentadas pelos respondentes sendo uma elas realizada pela empresa terceirizada FEEx FIA - Fundação Instituto de Administração Employee Experience e a outra pesquisa foi realizada internamente através de formulário anônimo da plataforma Forms da Microsoft. As pesquisas mostraram um cenário consideravelmente positivo, com índices relevantes de satisfação em diversos aspectos, conforme a seguir:

Pesquisade Clima interna: Os indicadores levantados nesta pesquisa abrangem a satisfação dos funcionários em relação a Liderança, Ambiente de Trabalho, Relacionamento com a equipe e Desenvolvimento na Credicaf, o índice de satisfação em relação a esses indicadores foi de aproximadamente 98%. Também foi levantado os índices de Felicidade, Saúde e Disposição, Realização pessoal e Propósito de Vida, Recursos Financeiros, Contribuição Social e Apoio à Sociedade, Família, Criatividade, Hobbies e Diversão, Relacionamento com amigos e Espiritualidade e as notas dadas pelos funcionários numa escala de 1 a 5, foi de aproximadamente 4,5.

Pesquisa Lugares Incríveis para Trabalhar: Apesquisa abrange os principais indicadores de satisfação no trabalho, são eles: Carreira, Comunicação Interna, Educação Corporativa, Governança Ambiental, Social e Corporativa, Inovação e Autonomia, Liderança, Qualidade de Vida no Trabalho, Reconhecimento e Recompensa e Relações interpessoais. A pesquisa é anônima e o Sicoob Credicaf recebeu o selo de Clima Organizacional o que nos levou a garantir o título pela segunda vez consecutiva de Lugar Incrível para Trabalhar. O percentual médio alcançado nesses indicadores citados acima foi de 96,8%, houve um aumento de 2,6% nessa média em relação à pesquisa de 2021

GRI 103-2, 404-3

• Programa de Gestão de Desempenho

O objetivo do Programa de Gestão de Desenvolvimento – PGD é desenvolver o empregado com foco em resultado, considerando sempre a cultura, missão, visão, valores e o propósito do Sicoob. Para ter êxito e sucesso, o empregado deve assumir a responsabilidade pelo seu próprio desenvolvimento e a principal mensagem do programa é "VOCÊ É O MAESTRO DA SUA PRÓPRIA CARREIRA". O Programa analisa o desempenho individual dos empregados através do acompanhamento dos resultados e dos aspectos comportamentais. O processo composto pelas etapas de planejamento, acompanhamento, avaliação e desenvolvimento permitirá, durante o ano corrente, o monitoramento da performance dos empregados visando o seu desenvolvimento profissional e o alcance dos resultados. Esse monitoramento garantirá, ainda, a qualidade das entregas, a competência técnica e a aderência aos comportamentos definidos sistemicamente.

• Funcionário 5 estrelas

Projeto criado em 2020 para reconhecimento dos empregados por tempo de casa, como forma de agradecimento e reconhecimento pela dedicação ao longo dos anos de serviços prestados. A cada ciclo de cinco anos completados, o empregado recebe uma estrela, assim, um empregado "5 Estrelas" significa que ele dedicou à cooperativa vinte e cinco anos de trabalho. Em 2022 o projeto homenageou 37 empregados com as placas e suas respectivas estrelas. Destaque para o empregado 5 estrelas, Márcio Pinto da Cruz, segundo empregado a conquistar esta marca.



Foram entregues:
14 placas - 1 estrela
8 placas - 2 estrelas
11 placas - 3 estrelas
3 placas - 4 estrelas
1 placa - 5 estrelas



GRI 103-2, 403-1

• CIPA - Interna de Prevenção de Acidentes

Qualidade no trabalho passa também pela prevenção, pelo cuidado e zelo na realização em todas as atividades. Com estes objetivos em prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, a cooperativa possui a CIPA, constituída por empregados devidamente capacitados, onde cada agência possui um membro CIPA Titular e um membro Suplente, certificados em CIPA NR-5 e curso de Brigada de Incêndio com carga horária de 16 horas. Os treinamentos abordam teoria e atividades práticas, apresentando e analisando várias situações reais para o melhor entendimento dos conceitos e práticas necessárias.

• Shield

A segurança é fator predominante a levar as pessoas adquirirem confiança. Num momento em que o digital está cada vez mais presente e tornando mais acessível e cômodo todas as atividades, o grande volume de dados e informações em circulação chama a atenção. Tratar esses e outros dados e informações é prioridade na cooperativa que procura proteger seu ambiente digital adotando ferramentas e procedimentos adequados que também propiciam a segurança dos dados de seus cooperados. A consolidação no mercado passa por tratar seu público com respeito e ética, entregando seus produtos e serviços com qualidade e segurança.

A Shield (Segurança, Habilidades, Integridade, Estabilidade, Legalidade, Disponibilidade) é um time de colaboradores que atua com foco na segurança da informação. Com o objetivo de trabalhar a prevenção, várias atividades são executadas diariamente para redução e mitigação do risco. Os dados mensurados e/ou tratados de alto risco ou risco significativo são reportados a Diretoria da Cooperativa.

• Igualdade de Gênero na Remuneração

A igualdade é um valor no cooperativismo. Tratar as pessoas sem distinção por qualquer que seja, vai ao encontro dos princípios da cooperativa. Assim, não há prática de valores diferenciados por gênero, tendo em igualdade o salário base para homens e mulheres quando desempenham o mesmo cargo e responsabilidade.

GRI 401-2

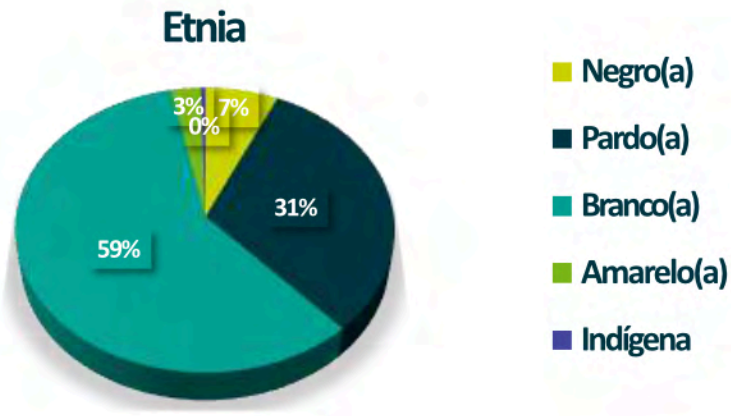
• Benefícios para o funcionário

O Sicoob Credicaf acredita que investir nos seus colaboradores e buscar melhorar suas condições de trabalho, aumenta sua satisfação no trabalho e gera comprometimento, melhor entrega e por consequência possibilita a retenção de talentos. Assim, os empregados do Sicoob Credicaf contam com benefícios como: Plano de Saúde, Vale Alimentação/Refeição, Vale Transporte, Seguro de Vida, Adicional por Tempo de Serviço (anuênio), PR – Participação nos Resultados, Complementação de Auxílio Doença, Uniforme, Auxílio Creche/Babá, Auxílio Funeral e Bolsa de Estudos.

GRI 103-2

• Diversidade

O Sicoob Credicaf acredita que a diversidade no ambiente de trabalho colabora para o desenvolvimento das equipes, a gestão de riscos e a inovação. Por isso, vem amadurecendo seus mecanismos de gestão de pessoas com foco em uma cultura cada vez mais inclusiva, que permita igualdade de oportunidades, independentemente de gênero, faixa etária, etnia, orientação sexual, crenças entre outros aspectos.



GRI 103-2

• Treinamentos

A Educação Corporativa é um conjunto de ações estruturadas para atender necessidades e objetivos de desenvolvimento e aprendizagem no Sicoob Credicaf. Essas ações objetivam contribuir para elucidar e evoluir as competências essenciais que garantem a eficiência operacional, minimizando falhas nos processos, permitindo maior qualificação, alinhamento e comprometimento das pessoas com os valores sistêmicos. O manual de Educação Corporativa criado pelo CCS - Centro Cooperativo do Sicoob, adotado pelo Sicoob Credicaf é constituído por diretrizes e princípios que balizam decisões e comportamentos da organização e das pessoas na condução dos processos de capacitação e desenvolvimento, com vistas a subsidiar as trilhas de carreira dos colaboradores e alavancar resultados no segmento de cooperativismo de crédito. As atividades educacionais podem ocorrer na modalidade presencial ou na modalidade a distância (EAD). Sendo utilizado o Sicoob Universidade para treinamentos online, participação nas capacitações oferecidas pelo CCS - Centro Cooperativo Sicoob, Central Crediminas, OCEMG e outros. Em 2022 foram realizados 7.053 treinamentos, totalizando 5.704 horas de capacitação, disponibilizados em 364 temas e 100% dos empregados (exceto auxiliares de serviços gerais) realizaram treinamentos corporativos. Exceto auxiliares de serviços, 100% dos colaboradores realizaram os cursos de Gestão de Continuidade de Negócios e Risco Operacional e de LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados. Faz parte da Integração do novo empregado os treinamentos em Cooperativismo, Ética, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT e 100% dos contratados em 2022 foram treinados em todas estas modalidades. Entre os vigilantes e auxiliares de limpeza, 100% realizaram os seguintes treinamentos na plataforma de educação para terceirizados: Segurança da Informação, Gerenciamento de Riscos e Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

• Dia do Saber

As práticas de RH – Recursos Humanos, voltadas para o desenvolvimento e conhecimento dos funcionários do Sicoob Credicaf têm a finalidade de unificar os conhecimentos destes em relação as diversas áreas existentes, como também temas diversos de interesse das equipes. O ser humano possui uma capacidade de entender e compreender as coisas recebendo informações, criando e experimentando o novo, um aprendizado que passa pelo raciocínio e experiência. Propiciar um momento em que a troca de informações e experiências possam ser transmitidas, favorece o aprendizado e num ambiente empresarial permite a difusão de práticas e experiências possibilitando um conhecimento uniforme, auspicioso aos funcionários e a cooperativa.

Este projeto denominado "Dia do Saber" tem como objetivo promover o aprendizado, conhecimento e desenvolvimento dos funcionários, padronizar e estabelecer diretrizes para realização de reuniões em todas as agências e o Centro Administrativo do Sicoob Credicaf visando fornecer assuntos de conhecimentos diversos buscando alinhamento de conhecimento às equipes. Trata-se primeiramente do levantamento de temas relevantes aos colaboradores e que ao longo do projeto são sorteados para apresentação aos demais colegas, para que haja sempre alinhamento das informações e conhecimento de forma mais generalizada. Em 2022 foram realizadas 308 apresentações em todo o Sicoob Credicaf.

GRI 103-2

• Programa de Formação de Liderança

O Capital Humano é visto cada vez mais como parte integrante da estratégia da Cooperativa. Com objetivo de desenvolver os profissionais que desejam atuar como Gerentes para atender as perspectivas de expansão da cooperativa, foi criado o Programa de Formação Gerencial para Traines. O Programa visa desenvolver sucessores e estabelecer diretrizes para execução de transição qualificada de funcionários com perfil de liderança para cargos gerenciais e de supervisão, de forma estruturada, principalmente gerentes de agências e relacionamento. Este programa proporciona aos envolvidos oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional, aprimoramento de processos internos, gestão do conhecimento, gestão de pessoas, desenvolvimento de habilidades gerenciais, dentre outras.

O programa contou com estrutura promovida pela Academia Brasileira de Talentos, com mentores Eustáquio Andrade Penido e Pedro Elias Ferreira Pinto, que acompanharam os traines ao longo do ano de 2022, com lives a cada 15 dias e 3 encontros presenciais no decorrer do ano. O programa teve 60 colaboradores inscritos que passaram por etapas seletivas sendo que 32 foram considerados aptos a participarem e se certificaram no Programa de Formação de Liderança.

Ao final das atividades, 13 promoções a cargos de liderança já haviam sido oportunizadas aos participantes. O Sicoob Credicaf oferece oportunidade de crescimento profissional aos seus empregados.



GRI 102-16

• Certificações

Diante das oportunidades que o Sicoob Credicaf vem oferecendo, a busca por certificações e qualificação profissional tem crescido significativamente entre os seus colaboradores. O bom atendimento, com profissionalismo e capacitação é primordial no Sicoob Credicaf que os estimula a se aperfeiçoarem a todo tempo. Para promover essa constante melhoria, criou o Programa de Certificações como forma de incentivo, restituindo aos empregados os custos referentes as certificações de mercado em suas áreas de trabalho. Até 2021 o quadro de empregados contava com 49 certificações e só em 2022 foram 20 novas certificações, um crescimento de 29%.

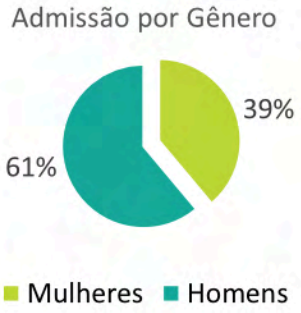
Certificação	Empregados
CA600 - ABECIP	1
CEA	1
Consultor DISC	1
CPA-10	50
CPA-20	11
CPC-S100	3
DPO-EXIN	1
FBB-420	1
Toal	**69**

GRI 401-1

• Taxa de Rotatividade

A taxa de rotatividade de empregados na cooperativa foi de 7,0% em 2022, sendo 54 admissões e 17 demissões.

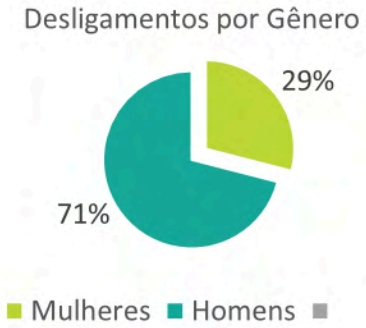
Admissões: entre as admissões 39% foram mulheres (21) e 61% homens (33). A faixa etária entre mulheres contratadas 67% tinham até 30 anos (14) e 33% acima de 31 anos (7). A faixa etária entre os homens contratados 64% tinham até 30 anos (21) e 36% acima de 30 anos (12).







.Desligamentos: entre as demissões 29% foram mulheres (05) e 71% homens (12). A faixa etária entre mulheres 40% tinham até 30 anos (02) e 60% acima de 30 anos (03). A faixa etária entre os homens demitidos 16% tinham até 30 anos (02) e 84% acima de 30 anos (10).







• PPR - Programa de Participação nos Resultados

O acordo de trabalho para pagamento da Participação nos Resultados - PR, foi registrado junto ao Sindicato dos Trabalhadores em Sociedades Cooperativistas do Estado de Minas Gerais - Sintracoop e homologado no Ministério do Trabalho - MTE, como forma de incentivo à qualidade e a produtividade dos colaboradores. O valor pago é proporcional ao cumprimento do Projeto Empresarial, não existindo teto, mas condicionado ao alcance mínimo no percentual de sobras de cada agência.

• Evento de Integração

Propósito na prática

No dia 08 de outubro de 2022 foi realizada a Reunião Geral do Sicoob Credicaf, em formato presencial, com a participação do Presidente do Conselho João Batista Bartoli de Noronha, mais de 200 empregados, Conselheiros Administrativos, Fiscais e Diretores. O evento foi marcado por momentos de descontração e compartilhamento de histórias, mostrando na prática o propósito e o verdadeiro significado do cooperativismo.

Abrindo o evento o Presidente convidou para uma oração e em seguida contou um pouco da história da Credicaf, abordando os desafios superados, principalmente nos anos iniciais e que hoje ver uma sede bonita, agências movimentadas e bem estruturadas é uma grande realização. Salientou que as dificuldades foram vencidas pela forte equipe da cooperativa, composta por pessoas diferenciadas com consciência de pertencimento, focadas em cuidar das pessoas, cuidar dos cooperados de forma justa e valorizou as ações sociais da cooperativa. Dentre os projetos realizados destacou o Projeto +Valor que faz uma simples homenagem aos cooperados que completam 80 anos e homenageia Empresas parceiras, Projeto +Futuro que proporciona aos alunos do 3° ano do Ensino Médio conteúdo afim de capacitá-los para o mercado de trabalho, ações sociais de Natal, Dia C e dentre outras ações. Explanou sobre o projeto de expansão que tem chegado em cidades de grande potencial e em outros estados, mas sem perder a essência que é o cooperativismo, e encerrou afirmando: "A Credicaf oferece oportunidades, mas cada um decide onde irá chegar, só depende do quanto irá aproveitar essa oportunidade." Uma abertura para crescimento pessoal e profissional que cada empregado poderá trilhar dentro da cooperativa.

Houve um momento dedicado à apresentação dos novos colaboradores contratados ente 2019 a 2022, seguida de uma dinâmica de grupos onde foi possível conhecer um pouco mais sobre a vida de cada um, suas particularidades, lutas e vitórias em um momento de descontração, aproximação e de fortes emoções também. Apresentação de campanhas, produtos e serviços fizeram parte da pauta, assim como o Relatório de Sustentabilidade 2021, com relatos presenciais de como as ações sociais têm contribuído com as comunidades onde a cooperativa está inserida, como relato da doação de cesta básica no Natal, do projeto social "Natal Solidário", foi ressaltada a pessoa que ficou imensamente grata com a ação pois naquele dia sua família não tinha quase nada para se alimentar e uma criança que ao receber a doação sorriu e comentou com a avó que havia ganhado leite e biscoito. Histórias assim faz manter firmes os projetos sociais da cooperativa. Caminhado para o final do evento, em parceria com a OCEMG os empregados participaram da palestra "Propósito na Prática" com Otávio Grossi que trouxe conhecimento, deixando a mensagem do poder da ação e relacionamentos sadios para uma vida mais feliz. Um sentimento de gratidão tomou conta de todos os presentes, reforçando a grande família Sicoob Credicaf.





INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO



GRI 102-10

• Expasão

A Cooperativa CREDICAF LTDA foi fundada em maio de 1988, iniciando suas atividades em 11 de outubro do mesmo ano, com foco exclusivamente no produtor rural. Com o novo cenário promissor a cooperativa inicia em 1998 seu programa de expansão com abertura do primeiro Posto de Atendimento Cooperativo (PA) na cidade de Durandé, chegando posteriormente a Martins Soares, Mutum, Conceição de Ipanema, Ipanema, Pocrane, Chalé, Taparuba, todos no estado de Minas Gerais. Em 2005, com a livre admissão de associados, a cooperativa passou a ter a admissão de pessoas de outros ramos, assim como de empresas, possibilitando um maior crescimento.

Com o incentivo do sistema Sicoob, apoiado pelo Banco Central do Brasil, no ano de 2019 a assembleia aprovou e foi iniciada a nova fase de expansão, possibilitando a abertura da primeira agência em Juiz de Fora, onde atualmente já são 3 agências físicas. Em julho de 2020 marcou oficialmente o início das atividades da agência digital, já presente em 20 estados da federação, superando os 6.000 cooperados somente nesta modalidade ou estratégia de atendimento.

Em 2022 a cooperativa deu um passo ainda maior, alcançando o estado do Rio de Janeiro, onde inaugurou agências físicas em Petrópolis e Niterói. Ainda em 2022 foi inaugurada a nossa 3ª agência em Juiz de Fora – MG no bairro Santa Luzia e a 15ª agência física do Sicoob Credicaf, sendo a 1ª agência física do Sicoob Credicaf implantada em um distrito, em Imbiruçu, no município de Mutum - MG, levando soluções a regiões com menor presença das entidades do SFN. É importante ressaltar que em 5 localidades onde está instalada, o Sicoob Credicaf é a única instituição financeira presente com agência física, cumprindo assim o propósito de promoção do desenvolvimento local.

Para 2023 já estão em processo de implementação mais 2 agências físicas no estado do Rio de Janeiro, uma em Teresópolis outra em Volta Redonda, e em Lima Duarte – MG. Os números dos últimos quatro anos comprovam que a estratégia de expandir a novas áreas de ação tem resultado no crescimento da cooperativa, consolidando uma estratégia assertiva da gestão.

Santa Lucia – Juiz de Fora	14/02/2022
Petrópolis	04/11/2022
Imbiruçu	14/11/2022
Niterói	16/12/2022



Niterói - RJ



Imbiruçú – Distrito de Mutum - MG



Petrópolis - RJ



Santa Luzia – Juiz de Fora - MG

• Resultados

Ìndice de eficiência

O Sicoob Credicaf tem intensificado o trabalho de melhoria da eficiência em suas atividades e tem conseguido atingir resultado significativo. Em 2022 foi criado o Departamento de Alta Performance Coorporativa que foco em análise para redução de custos, desenvolver ferramentas e processos ágeis, seguros e que traduza em redução de despesas.

Em janeiro/2022 o índice estava em 44,86% e a cooperativa finaliza o exercício em dezembro/2022 com 45,56%. Este índice representa a capacidade da cooperativa de comercializar produtos e serviços com a máxima economia sem prejudicar a qualidade da entrega.

Destaque: Sicoob Credicaf 1° colocado em liberações Pronaf safra 1° Semestre 2022/2023

O Sicoob Credicaf foi destaque em todo o Estado de Minas Gerais, sendo a cooperativa número 1 em liberação de Pronaf safra 1° Semestre 2022/2023 no Sistema Sicoob Central Crediminas.

Custear as atividades dos cooperados é contribuir de forma significativa no resultado de seus negócios. Produzir com qualidade, quantidade e boa técnica gera custos, e atender essa demanda no momento certo, coopera para atingir os resultados esperados. O ticket médio nas operações demonstra o comprometimento do Sicoob Credicaf com a sustentabilidade, buscando atender cada vez mais seus cooperados, pulverizando o crédito e nas operações de Custeio Pronaf o ticket médio chama ainda mais atenção R$ 54.247,16.

Destaque: Sicoob Credicaf 1° colocado em liberações BNDES safra 1° Semestre 2022/2023

O Sicoob Credicaf foi destaque em todo o Estado de Minas Gerais, sendo a cooperativa número 1 em liberação de BNDES safra 1° Semestre 2022/2023 no Sistema Sicoob Central Crediminas.

Ao ofertar recursos para compra de animais, construção de terreiros, tulhas, galpões, aquisição de máquinas para auxiliar tanto no plantio quanto na colheita de produtos, o Sicoob Credicaf, diversifica os investimentos na região proporcionando aos cooperados melhoria nas suas atividades, contribuindo para qualidade de vida, cumprindo com o desenvolvimento econômico e social dos cooperados e suas comunidades. Considerando operações de investimento, vale destacar o ticket médio de liberação de R$ 113.592,03 que pulveriza o crédito e gera oportunidades.

• Reconhecimentos

Lugares incríveis para se trabalhar

A premiação é uma parceria entre a Fundação Instituto de Administração (FIA) e o UOL com objetivo de eleger as empresas brasileiras com o maior número de satisfação entre os seus empregados. A expressão FIA Employee Experience significa "experiência do funcionário", uma pesquisa voltada ao empregado entendendo a experiência que a empresa o proporciona. O Sicoob Credicaf foi contemplado pelo segundo ano consecutivo com a Certificação FIA Employee Experience - Clima Organizacional com o Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar 2022.

Para a realização da pesquisa, a cooperativa foi submetida a diversas avaliações, como pesquisas sobre a satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho e com seus gestores e com a atuação do CEO, onde todos os empregados foram convidados a participar, através de questionários online. A cooperativa foi certificada por atingir um índice de clima organizacional (i-CO) igual ou superior a 75 pontos e por apresentar um alto índice de participação dos empregados na pesquisa. Essa certificação, reconheceu todo o esforço que os dirigentes, RH, gestores e empregados, realizaram para construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar. Após a certificação, o Sicoob Credicaf também foi contemplado com o título de Lugares incríveis para trabalhar, reconhecendo não só o clima organizacional, mas também a dedicação de toda a cooperativa, que se esforça diariamente para alcançar resultados para seus cooperados e empregados. O Sicoob Credicaf se orgulha em ter como um dos pilares, a força da coletividade para alcançar novos patamares e por poder proporcionar um ambiente saudável e de crescimento profissional para seus empregados.



• Valor Gerado e Distribuído

	PRODUTOS	SFN	COOPERATIVA	VALOR ECONOMIZADO
Juros	CHEQUE ESPECIAL PF	7,20%	7,81%	R$ -453.482
	CONSIGNADO	1,87%	0%	-
	EMPRÉSTIMOS PF E PJ	3,79%	2,02%	R$ 43.469.889
	DESCONTO DE CHEQUES PF	2,95%	1,83%	R$ 265.286
	FINANCIAMENTOS VEÍCULOS - PF	2,04%	1,80%	R$ 489.500
	CRÉDITO RURAL PF	0,79%	0,46%	R$ 10.970.594
	CARTÃO CRÉDITO ROTATIVO	12,62%	7,85%	R$ 654.996
	CARTÃO CRÉDITO PARCELADO	8,18%	6,91%	R$ 48.100
	CHEQUE ESPECIAL PJ	12,69%	3,62%	R$ 6.687.497
	TÍTULOS DESCONTADOS	2,46%	1,91%	R$ 469.471
	CRÉDITO RURAL (PJ)[1]	0,85%	0%	-
	FINANCIAMENTOS VEÍCULOS – PJ	1,44%	1,75%	R$ -353.839
	FINANCIAMENTOS BENS E SERV. – PJ	1,65%	1,57%	R$ 374.176
Total juros				**R$ 62.622.191**
Tarifas	TARIFAS PF[2]	R$ 33,25	R$ 15,27	R$ 4.752.729
	TARIFAS PJ[3]	R$ 131,44	R$ 35,76	R$ 3.659.352
Total tarifas				**R$ 8.412.082**

Ganho Social do cooperado

	PRODUTOS	SFN	COOPERATIVA	VALOR ECONOMIZADO
Consórcio	IMÓVEIS	0,09%	0,04%	R$ 3.278
	CAMINHÕES	0,12%	0,06%	R$ 2.473
	VEÍCULOS	0,18%	0,13%	R$ 9.201
	MOTOS	0,24%	0,14%	R$ 3.197
	OUTROS BENS	0,26%	0,24%	R$ 16
	SERVIÇOS	0,34%	0,31%	R$ 224
Total Consórcio				R$18.390
Captação	DEPÓSITOS A PRAZO	0,79%	0,95%	R$ 5.426.856
Total Captação				R$5.426.856
Adquirência	DÉBITO (MDR)	1,80%	1,63%	R$ 59.647
	CRÉDITO (MDR)	3,31%	2,63%	R$ 132.989
	PARCELADO (MDR)	4,74%	3,24%	R$ 259.506
	ANTECIPAÇÃO	3,07%	3,01%	R$ 11.057
Total adquirência				R$463.201
Economia total				R$76.942.723
Sobras Brutas após despesas de juros ao capital				R$24.133.279
Economia total + Sobras brutas após despesas de juros ao capital				R$53.228.584
COOPERADOS ATIVOS				25.213
VALOR ECONOMIZADO (média por cooperado ativo)				R$3.927

GRI 102-45

Balanço Patrimonial Consolidado

Sicoob Credicaf - Sede e filiais

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

COOPERATIVA DE CREDITO CREDICAF LTDA - SICOOB CREDICAF
SICOOB CREDICAF - CNPJ: 25.395.435/0001-03
BALANÇO PATRIMONIAL

Em Reais

	Notas	31/12/2022	31/12/2021
ATIVO		**878.250.032,96**	**691.830.385,54**
DISPONIBILIDADES	**4**	**4.288.093,62**	**5.294.686,24**
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		**886.081.629,87**	**679.958.777,60**
Títulos e Valores Mobiliários	5	27.087.979,59	-
Relações Interfinanceiras		246.372.509,43	146.760.669,33
Centralização Financeira		246.372.509,43	146.760.669,33
Operações de Crédito	6	606.956.065,21	529.745.340,60
Outros Ativos Financeiros	7	5.665.075,64	3.452.767,67
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO		**(28.359.629,17)**	**(22.820.703,28)**
(-) Operações de Crédito	6	(27.361.506,89)	(22.428.658,33)
(-) Outras	7.1	(998.122,28)	(392.044,95)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	**8**	**426.136,68**	**650.987,40**
OUTROS ATIVOS	**9**	**2.251.029,54**	**945.795,24**
INVESTIMENTOS	**10**	**-**	**19.327.009,31**
IMOBILIZADO DE USO	**11**	**21.007.285,83**	**15.099.907,98**
INTANGÍVEL	**12**	**524.284,09**	**151.480,04**
(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	**11,12**	**(7.968.797,50)**	**(6.777.554,99)**
TOTAL DO ATIVO		**878.250.032,96**	**691.830.385,54**
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**878.250.032,96**	**691.830.385,54**
DEPÓSITOS	**13**	**368.077.864,74**	**309.756.393,40**
Depósitos à Vista		127.627.980,22	99.652.237,26
Depósitos a Prazo		240.449.884,52	210.104.156,14
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		**359.264.219,30**	**260.433.818,36**
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	14	90.026.281,69	37.666.778,82
Relações Interfinanceiras		267.577.376,32	202.222.211,11
Repasses Interfinanceiros	15	267.576.898,35	202.221.488,40
Outras Relações Interfinanceiras	16	477,97	722,71
Obrigações por Empréstimos e Repasses	15	-	20.141.785,38
Outros Passivos Financeiros	17	1.660.561,29	403.043,05
PROVISÕES	**18**	**4.590.804,04**	**3.982.733,54**
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	**19**	**995.231,52**	**2.731.255,33**
OUTROS PASSIVOS	**20**	**15.763.747,06**	**15.689.059,66**
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**21**	**129.558.166,30**	**99.237.125,25**
CAPITAL SOCIAL		53.612.810,23	38.304.917,19
RESERVAS DE SOBRAS		69.216.783,96	54.109.487,18
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		6.728.572,11	6.822.720,88
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		**878.250.032,96**	**691.830.385,54**

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

GRI 102-54, 102-56

• Declaração de conformidade

Este relatório foi preparado de acordo com as Normas GRI: opção Essencial. As Normas são estabelecidas pela Global Reporting Initiative (GRI), organização não governamental internacional que padroniza diretrizes e indicadores para relatos de sustentabilidade. A elaboração do relatório segue princípios de qualidade e conteúdo contidos nas Normas GRI. Quanto a verificações externas, não há uma política para submeter o relatório à verificação externa específica para relatórios GRI, mas outras auditorias externas são realizadas por empresas independentes nas áreas contábil e financeira.

• Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito CREDICAF LTDA - SICOOB CREDICAF,reunidos em 23 de Março de 2023, em cumprimento às disposições estatutárias, declara que procedeu ao exame do Balanço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, e demais demonstrações financeiras, elaboradas sob a responsabilidade de sua Administração. A nossa responsabilidade é de fiscalizar e expressar uma opinião sobre as mesmas e considerando a relevância dos saldos e o volume das transações, a constatação se deu com base nas demonstrações financeiras mais representativas adotadas pela Administração.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acompanhadas das notas explicativas e do parecer da Auditoria, representam adequadamente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa. Somos de parecer favorável ao encaminhamento e aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Lajnha - MG, 21 de Março de 2023

Marli de Melo Regli Silva
Coordenadora do Conselho Fiscal

João Batista da Silva
Secretário do Conselho Fiscal

Rodrigo da Silva Ferreira
Conselheiro Fiscal Efetivo

GRI 102-55

• Sumário GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI		
GRI	**Disclosures**	**Página**
GRI 101 Fundamentos 2017		
GRI 102 Disclosures Gerais 2017		
Perfil Organizacional		
	102-1 Nome da organização	65
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	8 e 9
	102-3 Localização da sede	65
	102-4 Localização das operações	7,8,9
	102-5 Propriedade e forma jurídica	65
	102-6 Mercados atendidos	7,8,9
	102-7 Porte da organização	8, 44
	102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	44
	102-9 Cadeia de fornecedores	35
	102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	54
	102-11 Princípio ou abordagem da precaução	40
	102-12 Iniciativas externas	37,40
	102-13 Participação em associações	22
Estratégia		
	102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização / Palavra do Presidente	3
Ética e Integridade		
	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	5,6
Governança		
	102-18 Estrutura de governança	10,19
Engajamento das partes interessadas		
	102-40 Lista de partes interessadas	33,34
	102-41 Acordos de negociação coletiva	44
	102-42 Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	33,34
	102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	33,34
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	33,34
Práticas de Relato		
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	59
	102-46 Definição de conteúdo do relatório e limite dos tópicos	33,34
	102-47 Lista de tópicos materiais	33,34
	102-48 Reformulação de informações	Não houve reformulação de informações
	102-49 Alterações em escopo e limites	Não houve alterações em escopo e limites
	102-50 Período coberto pelo relatório	65
	102-51 Data do último relatório	65
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	65
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	65
	102-54 Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	60
	102-55 Sumário de Conteúdo GRI	61,62,63
	102-56 Verificação externa	60

GRI 102-55

	Disclosures	Página
GRI 200 Standards – Série Econômica		
Presença de Mercado		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	11,33,34
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	11,19,22
	103-3 Avaliação da forma de gestão	11,19
GRI 202 – Presença de Mercado 2017		
	202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	19
GRI 300 Standards – Série Ambiental		
Energia		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	33,34
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42
GRI 302 – Energia 2017		
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	42
Água		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	33,34
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	42
	103-3 Avaliação da forma de gestão	42
GRI 303 – Água 2017		
	303-1 Consumo de água por fonte	42
GRI 400 Standards – Série Social		
Emprego		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	16, 33, 34
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	11
	103-3 Avaliação da forma de gestão	11
GRI 401 – Emprego 2017		
	401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	50
	401-2 Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados	47
Saúde e Segurança do Trabalho		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	33, 34
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	46
	103-3 Avaliação da forma de gestão	11
GRI 403 – Saúde e Segurança no Trabalho 2017		
	403-1 Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	46
Treinamento e Educação		
GRI 103 - Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	33, 34
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	24, 30, 45, 46, 48, 49
	103-3 Avaliação da forma de gestão	11

GRI 102-55

		45
Diversidade e Igualdade de Oportunidades		
GRI 103 – Forma de Gestão 2017		
	103-1 Explicação do tópico material e seu limite	33, 34, 47
	103-2 Forma de gestão e seus componentes	11,33
	103-3 Avaliação da forma de gestão	11,33
GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2017		
	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	21,44

GLOSSÁRIO

• ODS - OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a cúpula das Nações Unidas (ONU) sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015 composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

ODS1- Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.
ODS2 - Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.
ODS3 - Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.
ODS 4 - Assegurar a educação inclusiva e equitativa de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.
ODS5- Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.
ODS6 - Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.
ODS7- Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todos.
ODS 8 - Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.
ODS 9 - Construir infraestruturas robustas, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.
ODS10- Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.
ODS 11 - Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resistentes e sustentáveis.
ODS12- Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.
ODS13 - Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.
ODS14 - Conservar e usar sustentavelmente os oceanos, os mares e os recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.
ODS15- Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.
ODS16- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
ODS17- Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

GRI 102-1, 102-3, 102-5, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53

Expediente

Organização
Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda – Sicoob Credicaf

Natureza
Cooperativa de Crédito

Sede Administrativa
Av. Dr Rubens Boechat de Oliveira, 310 – Centro – Lajinha – MG

Período coberto pelo relatório
Janeiro a Dezembro de 2022

Data de publicação
Abril de 2023

Ciclo de emissão de relatórios
Anual

Data de publicação do relatório anterior
Março de 2022, referente ao período de janeiro a dezembro de 2021

Redação
Cooperativa de Crédito Credicaf Ltda – Sicoob Credicaf

Projeto gráfico
Empresa @johnmarques__

Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo
www.sicoobcredicaf.com.br/fale-conosco.php

Lajinha (MG)
Rua Dr. Rubens Boechat de Oliveira, 310, Centro
CNPJ: 25.395.435/0001-03 / IE – Isento
Tel: 33.3344.1490 – CEP: 36.980-000

Durandé (MG)
Av. Álvaro Moreira da Silva, 734, Centro
CNPJ: 25.395.435/0003-75 / IE – Isento
Tel: 33.3342.1166 – CEP: 36.974-000

Martins Soares (MG)
Praça Catulino José Dutra, n° 28, Centro
CNPJ: 25.395.435/0002-94 / IE-Isento
Tel: 33.3342.2133 – CEP: 36.972.000

Mutum (MG)
Rua Getúlio Vargas, 196, Centro
CNPJ: 25.395.435/0007-07 / IE – Isento
Tel: 33.3312.1849 – CEP: 36.955-000

Conceição de Ipanema (MG)
Praça Nossa Senhora da Conceição, 125, Centro
CNPJ:25.395.435/0004-56 / IE – Isento
Tel: 33.3317.1238 – CEP: 36.947-000

Ipanema (MG)
Av. 7 de Setembro, 355, Centro
CNPJ: 25.395.435/0006-18 / IE – Isento
Tel: 33.3314.2200 – CEP: 36.950-000

Pocrane (MG)
Avenida Minas Gerais, N° 215, Centro
CNPJ: 25.395.435/0005-37 / IE - Isento
Tel: 33.3316.1203 – CEP: 36.960-000

Chalé (MG)
Av. Cel José Maria Gomes, 13, Centro
CNPJ: 25.395.435/0008-80 / IE-Isento
Tel: 33.3345.1368 – CEP: 36.985-000

Taparuba (MG)
Av. Arminda Medeiros. 35, Centro
CNPJ: 25.395.435/0009-60/ IE-Isento
Tel: 33.3314.8182 - CEP: 36.953-000

Juiz de Fora - Manoel Honório (MG)
PRAÇA ALFREDO LAGE, 70 - MANOEL HONORIO
CEP: 36045-040 - JUIZ DE FORA – MG
Telefone: (32) 3236-5529
CNPJ: 25.395.435/0010-02 / IE - Isento
Inscrição Municipal: 175.485/0010-03

Juiz de Fora – São Pedro (MG)
AV PRESIDENTE COSTA E SILVA, 1.933, LOJA 04
LOJA
05 – São Pedro
CEP: 36.037-000 – JUIZ DE FORA – MG
Tel: (32) 3215-2464
CNPJ: 25.395.435/0011-85 / IE – Isento
Inscrição Municipal: 183.729/00-5

Juiz de Fora – Santa Luzia (MG)
RUA PORTO DAS FLORES, 273 – SANTA LUZIA
CEP: 36.030-250 – JUIZ DE FORA – MG –
Tel: (32) 3321-9591
CNPJ: 25.395.435/0012-66 / IE – Isento
Inscrição Municipal: 190.420/00-6

Petrópolis – RJ
Estrada União e Indústria, 8.408 – Bonsucesso
CEP: 25.730-726 Petrópolis – Rio de Janeiro –
Tel: (24) 2017-7294
CNPJ: 25.395.435/0013-47

Imbiruçu - Mutum/MG
Rua Pedro Paula Rangel, 151 A – Imbiruçu
CEP: 36.955-000 Mutum – Minas Gerais
CNPJ: 25.395.435/0014-28

Niterói – RJ
Av. Quintino Bocaiúva, 183, Loja 101 – São Francisco
CEP: 24.360-022 Niterói – RJ
Tel: (21) 3492-1432
CNPJ: 25.395.435/0015-09


SICOOB
Credicaf