

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023

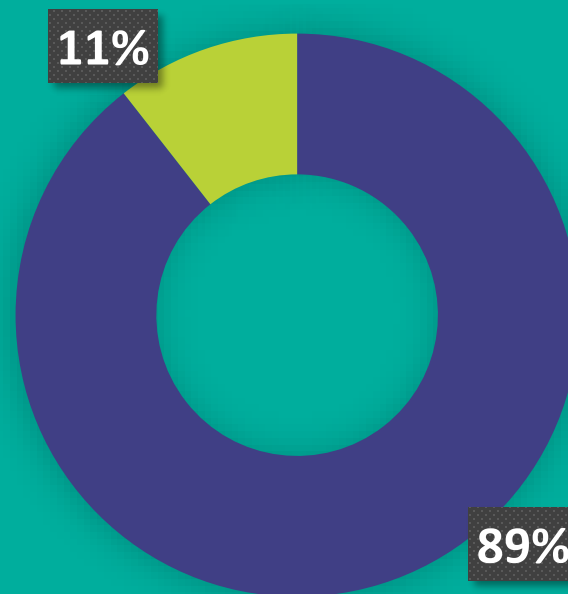


**SICOOB**



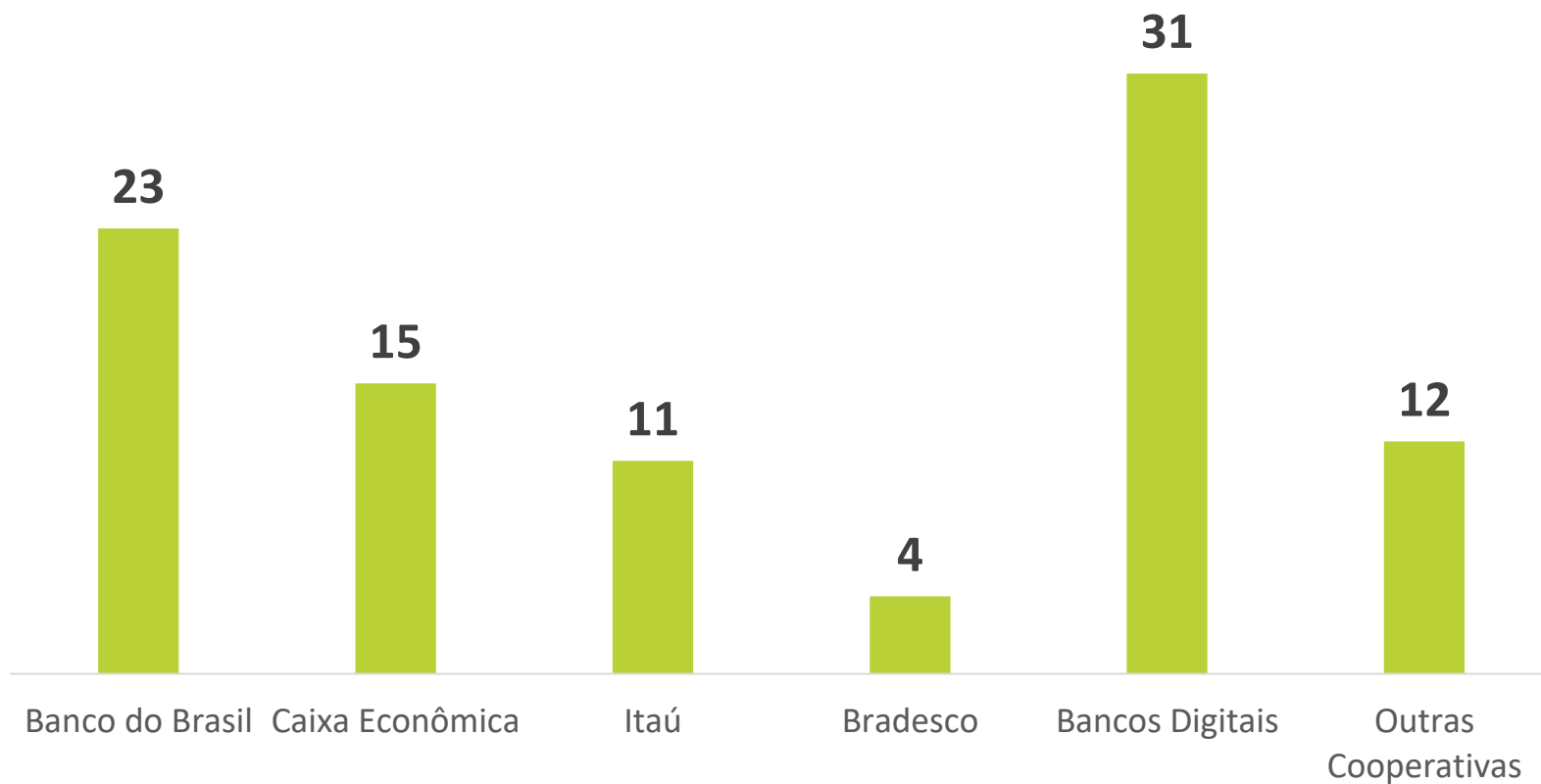
## INSTITUIÇÃO

"O Sicoob Credicaf é a sua principal instituição para realizar suas movimentações financeiras?"



# Principal Instituição

Instituições mais citadas na pesquisa





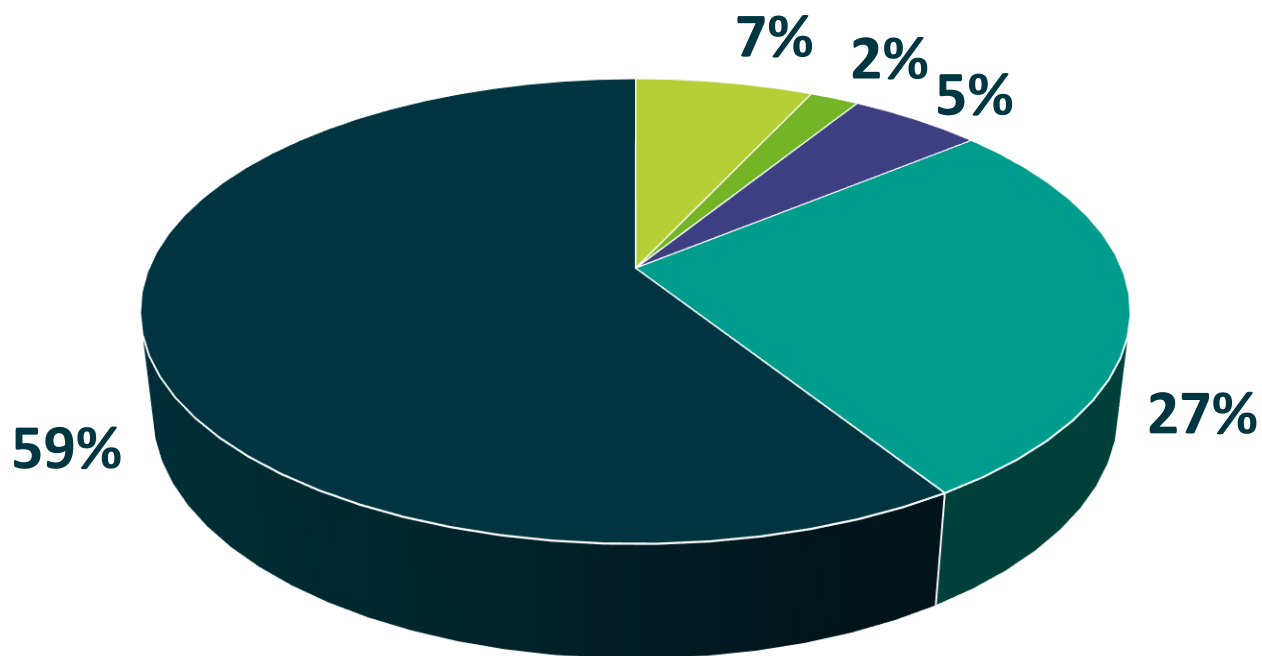
# Relacionamento



# Relacionamento

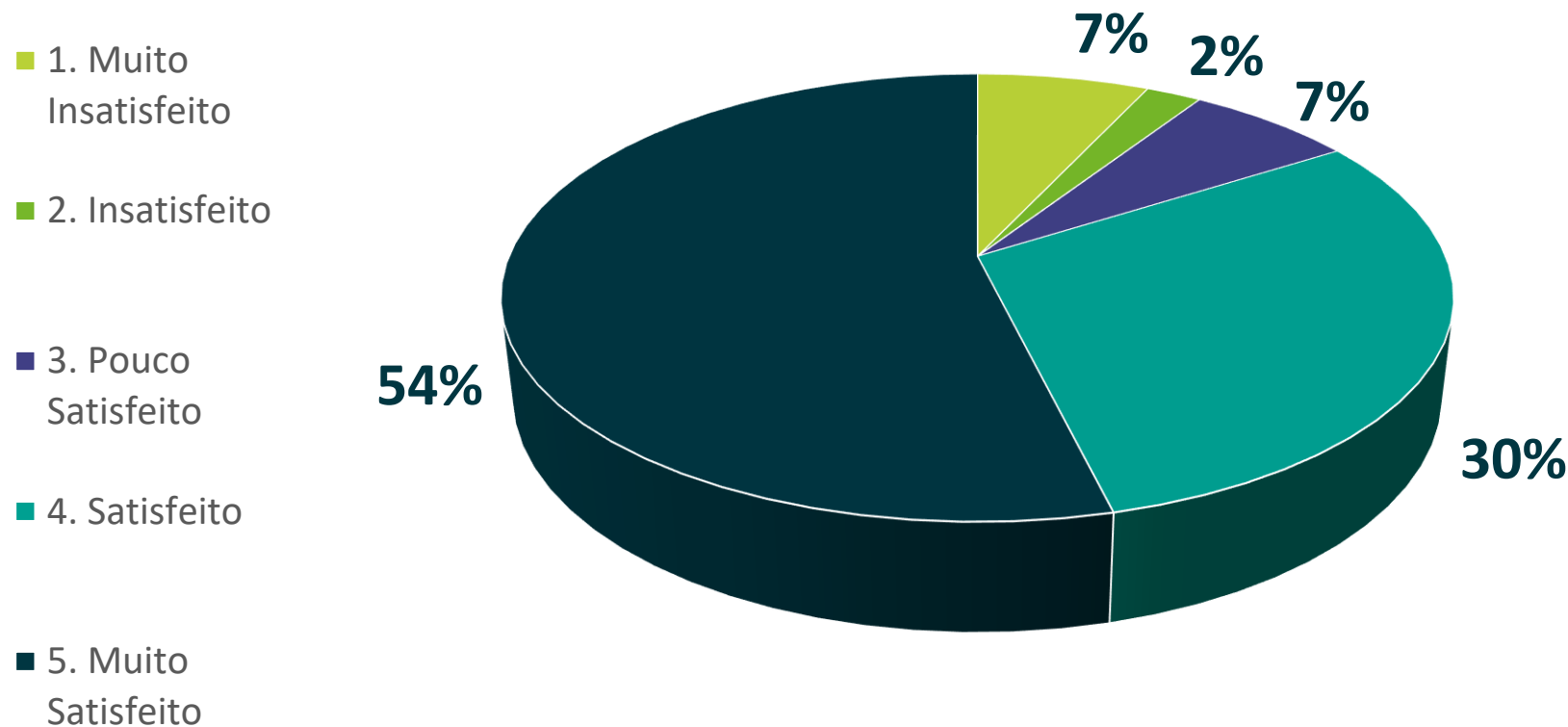
## Clareza nos assuntos da Assembleia Geral.

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito



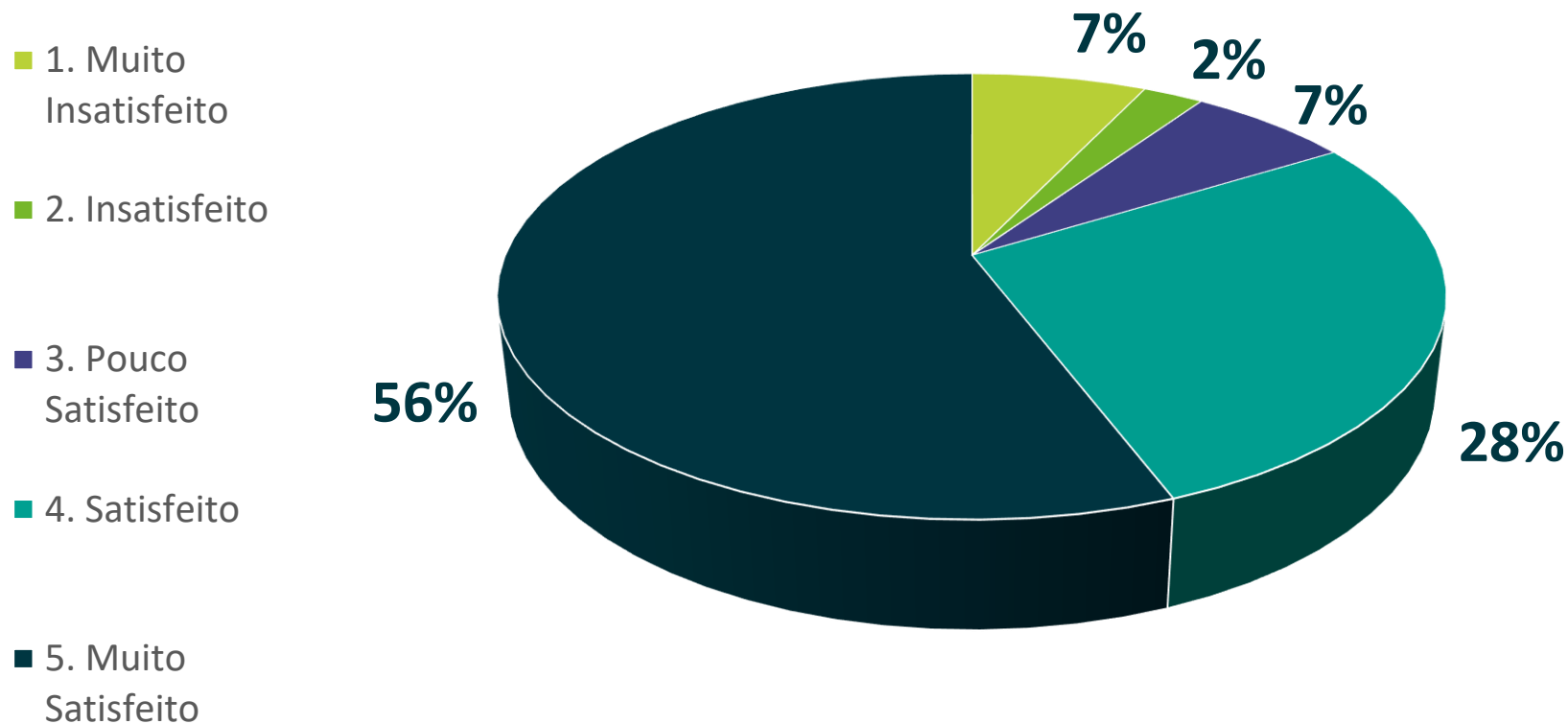
# Relacionamento

## Clareza nos assuntos da Pré Assembleia.



# Relacionamento

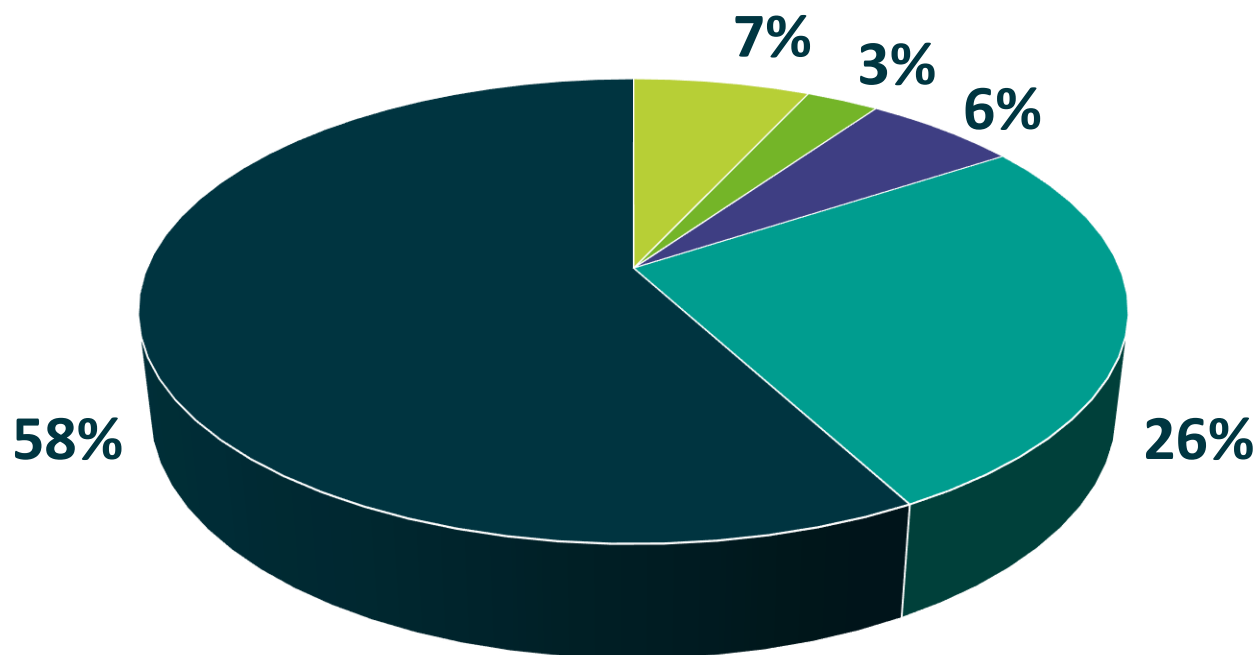
## Informações no Relatório de Gestão Anual.



# Relacionamento

Retorno dado às manifestações  
(reclamações e sugestões).

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito





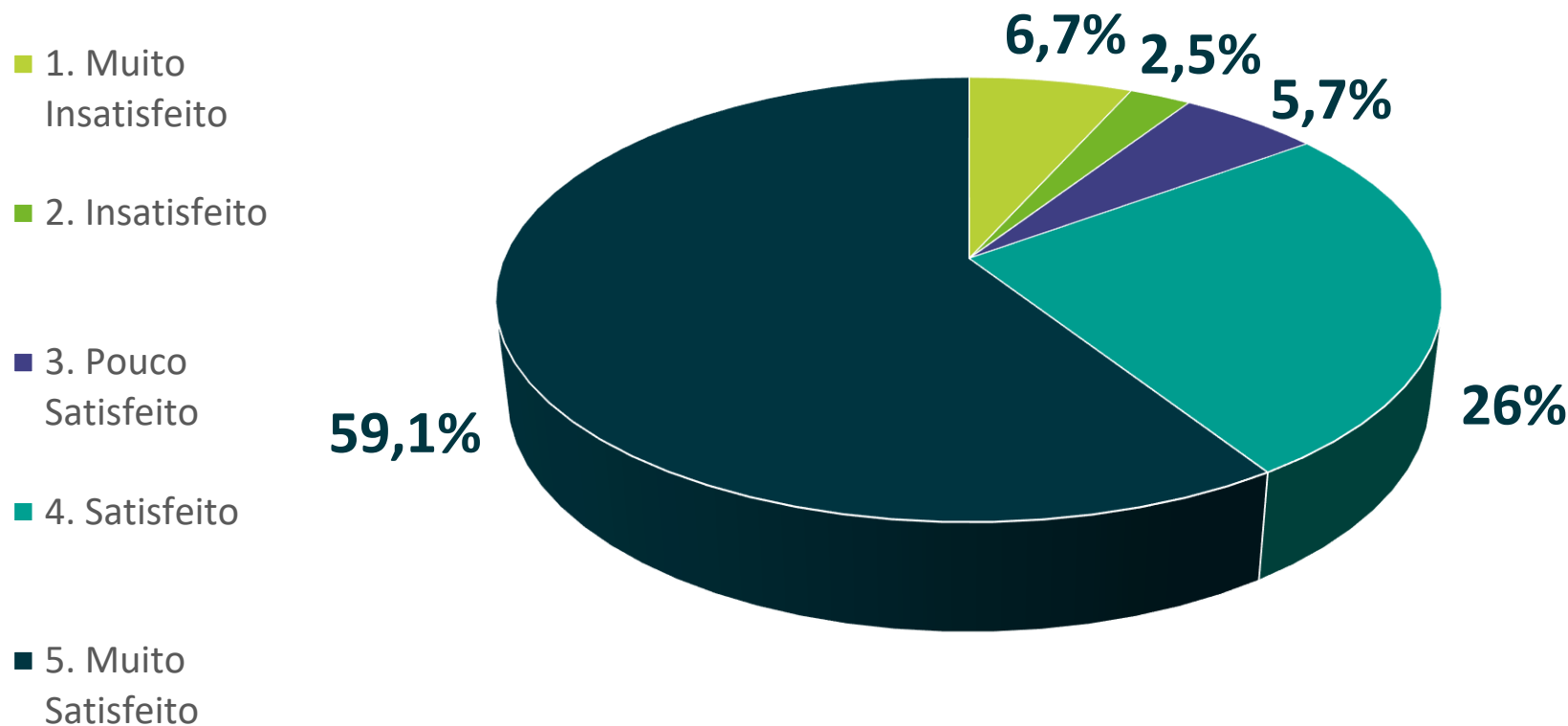


# Imagem Institucional



# Imagem Institucional

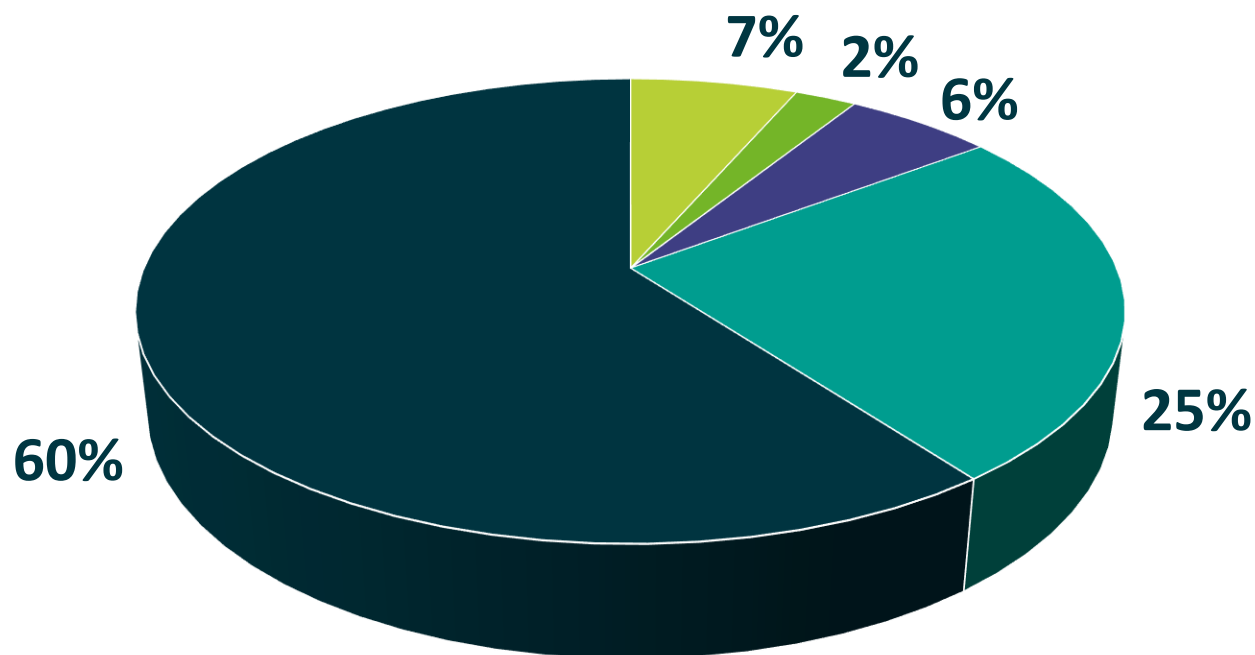
## Informativos de campanhas.



# Imagem Institucional

## Informações disponibilizadas no site.

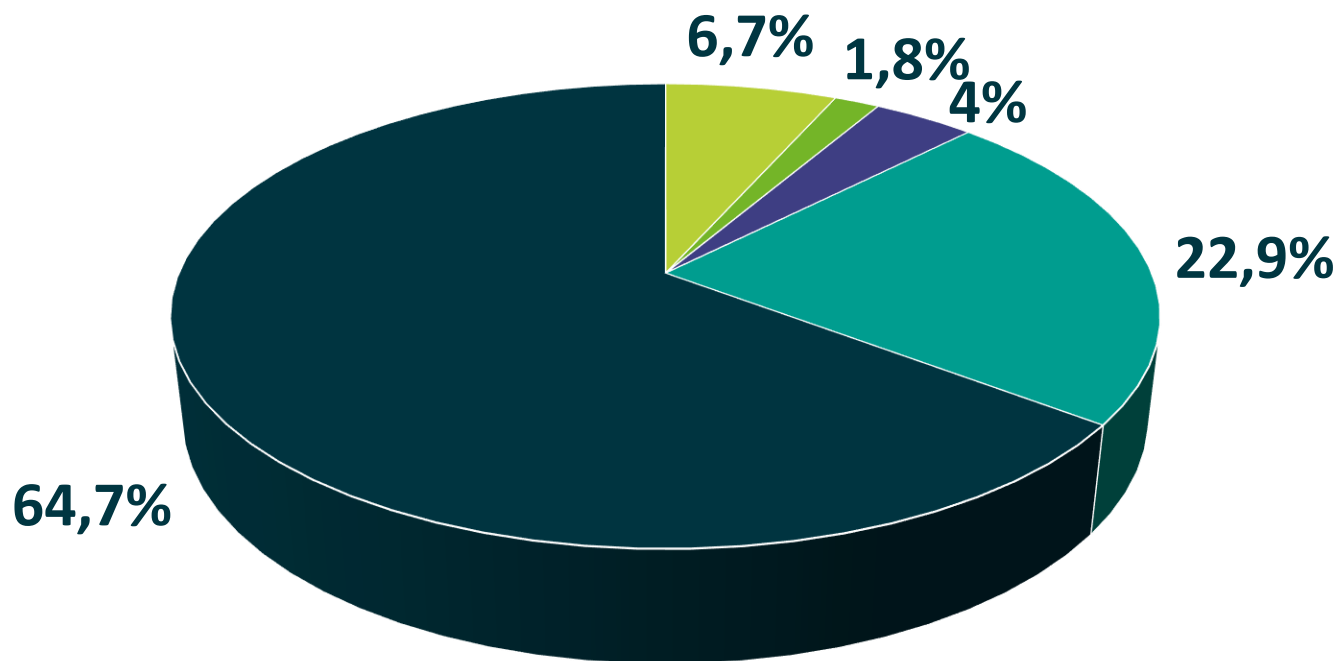
- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito



# Imagem Institucional

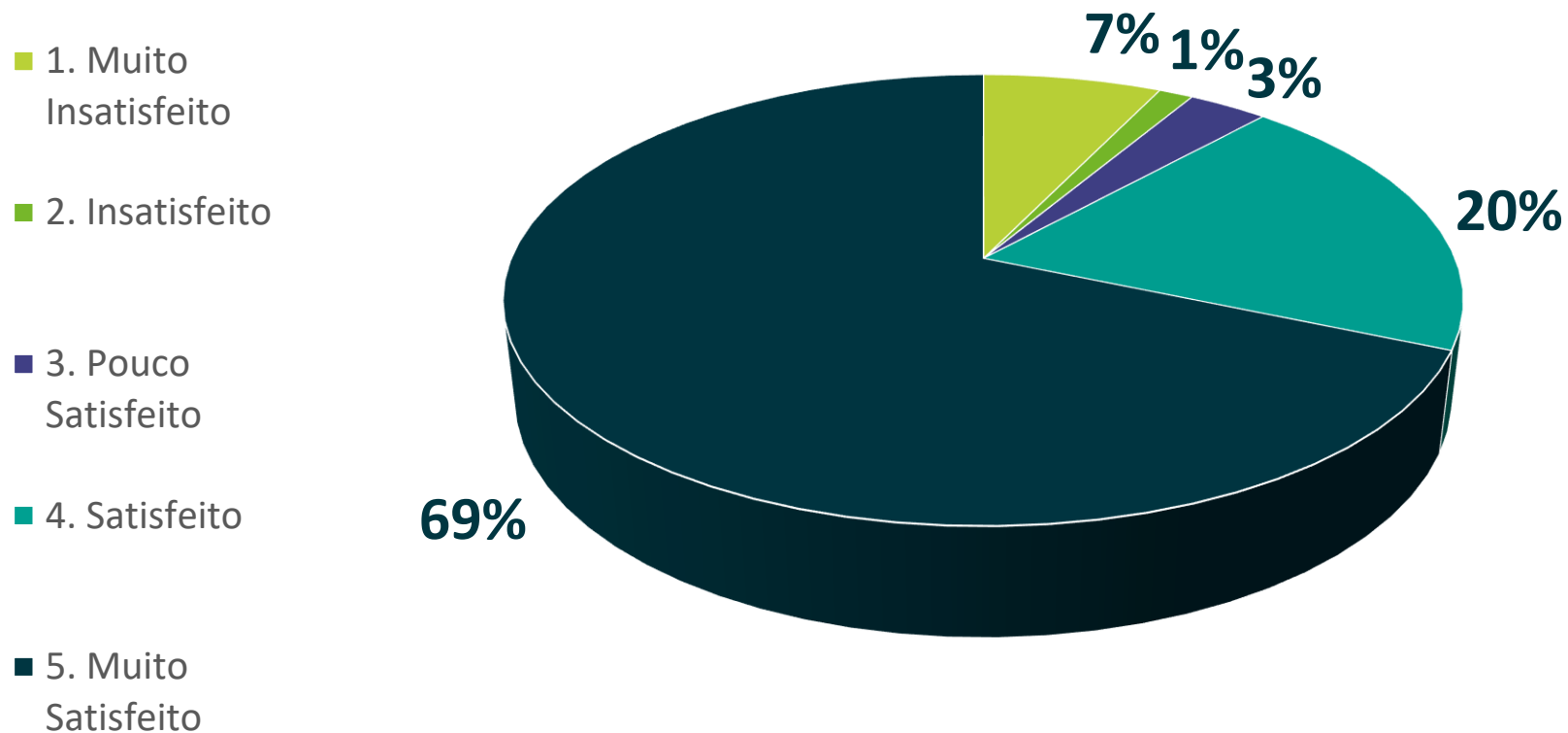
## Modernização do Sicoob Credicaf.

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito



# Imagem Institucional

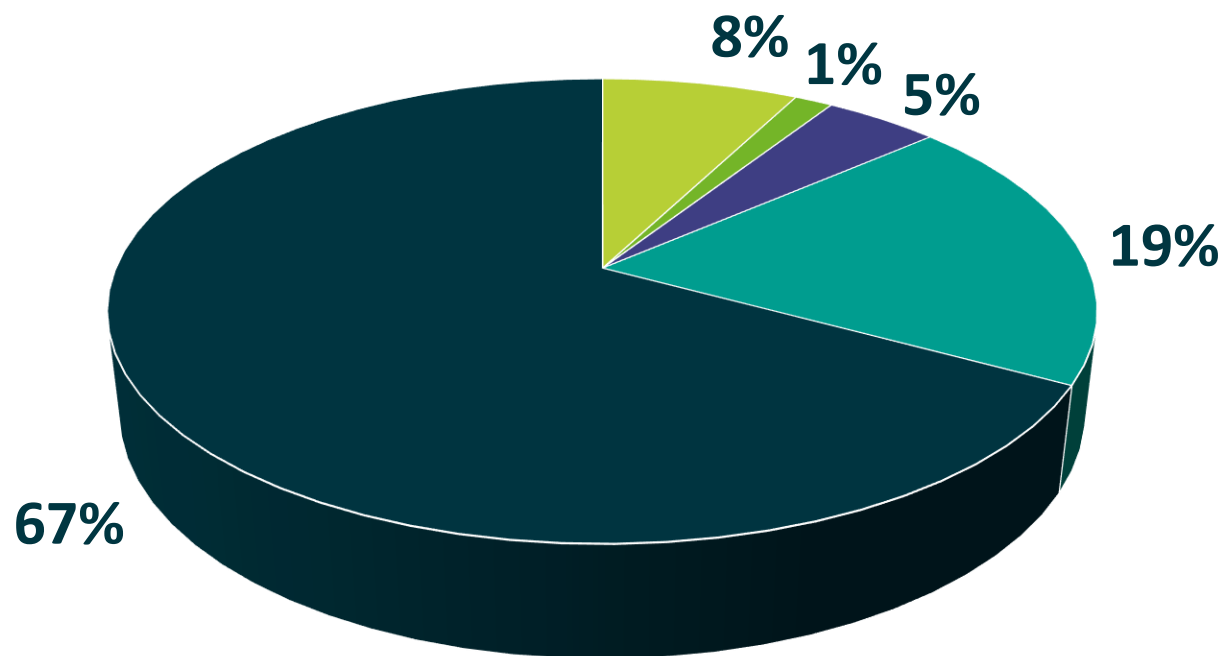
## Credibilidade do Sicoob Credicaf.



# Imagem Institucional

## Parceria entre você e o Sicoob Credicaf.

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito



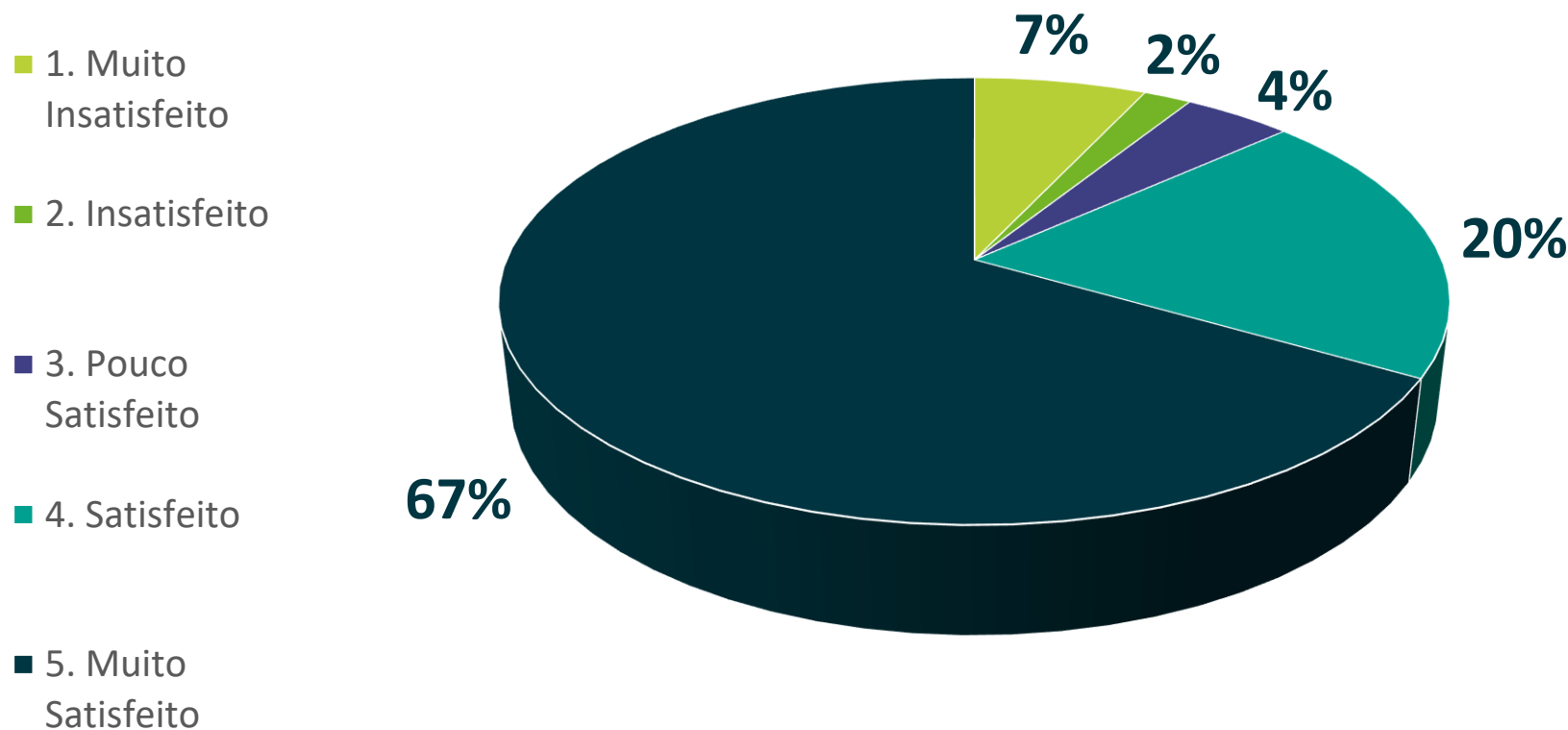


# Atendimento



# Atendimento

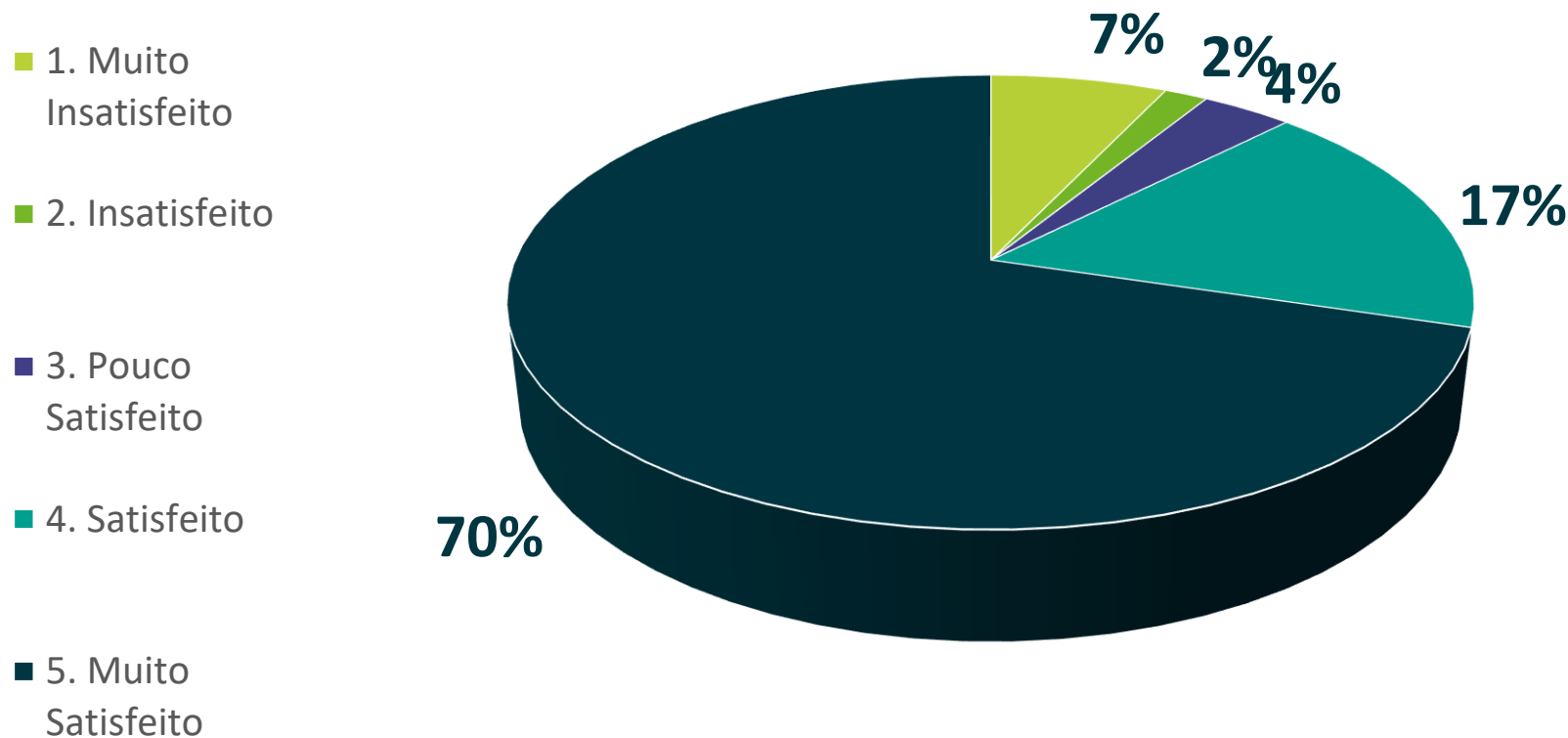
## Agilidade dos colaboradores no atendimento.





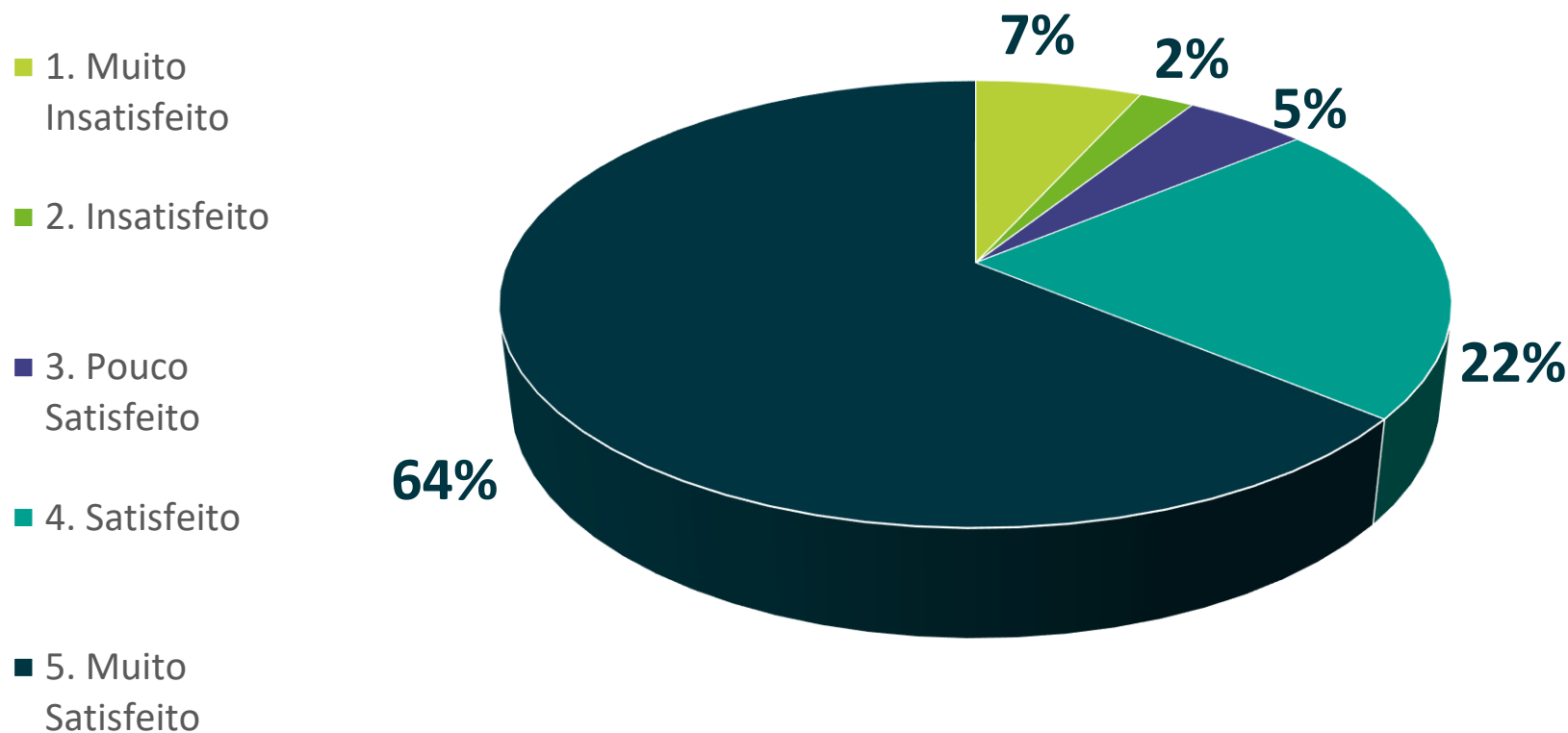
# Imagem Institucional

Interesse demonstrado pelos colaboradores em resolver os seus problemas.



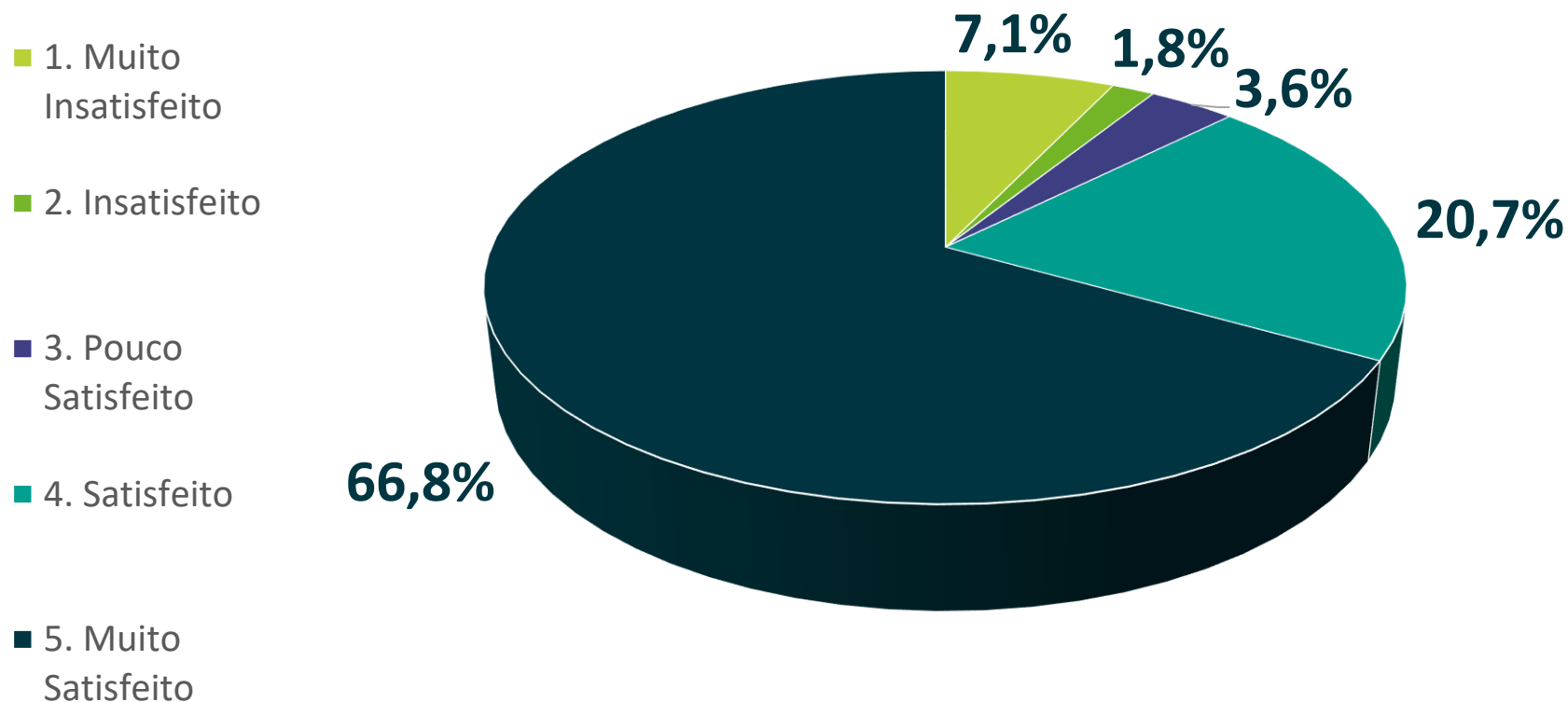
# Imagem Institucional

## Autonomia dos colaboradores para resolver os seus problemas.



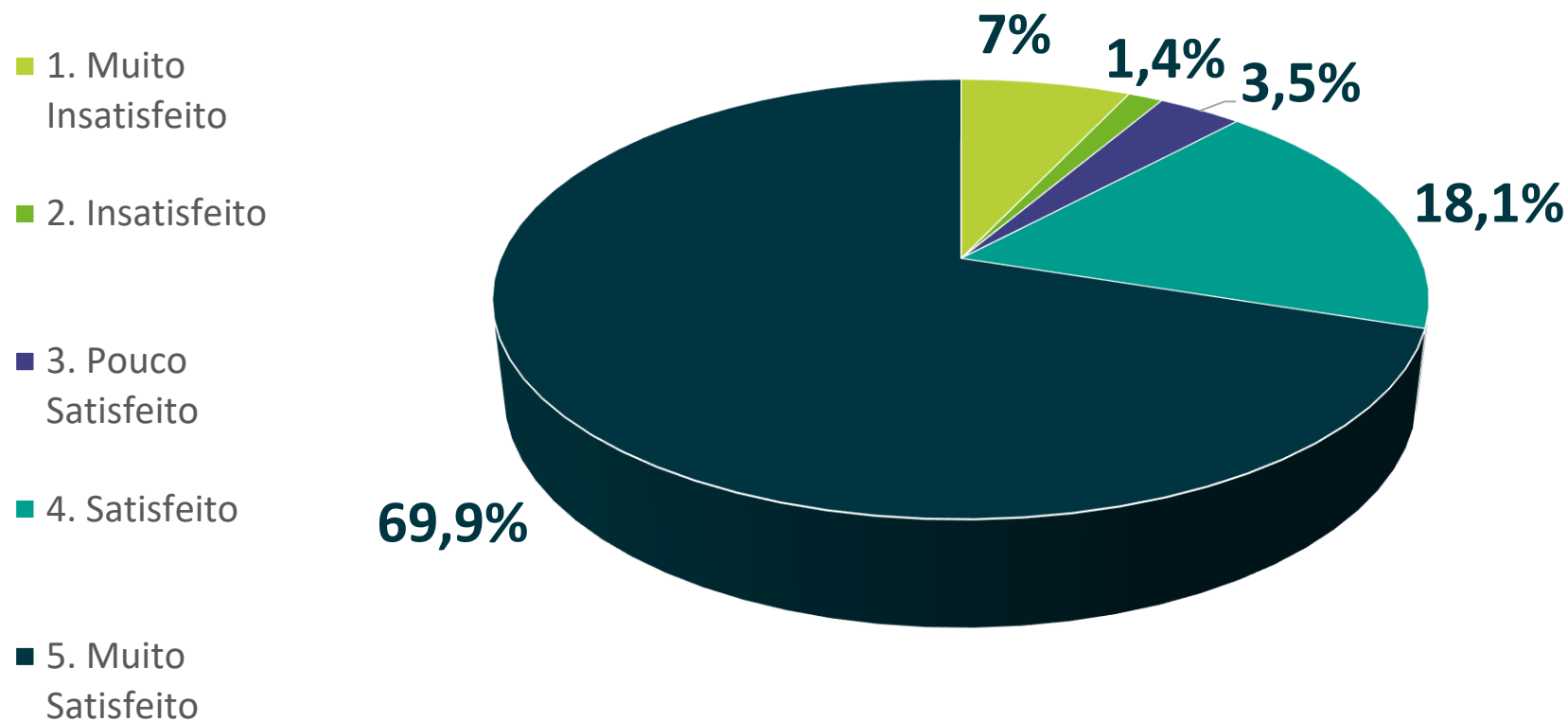
# Imagem Institucional

Conhecimento dos colaboradores sobre os produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.



# Imagem Institucional

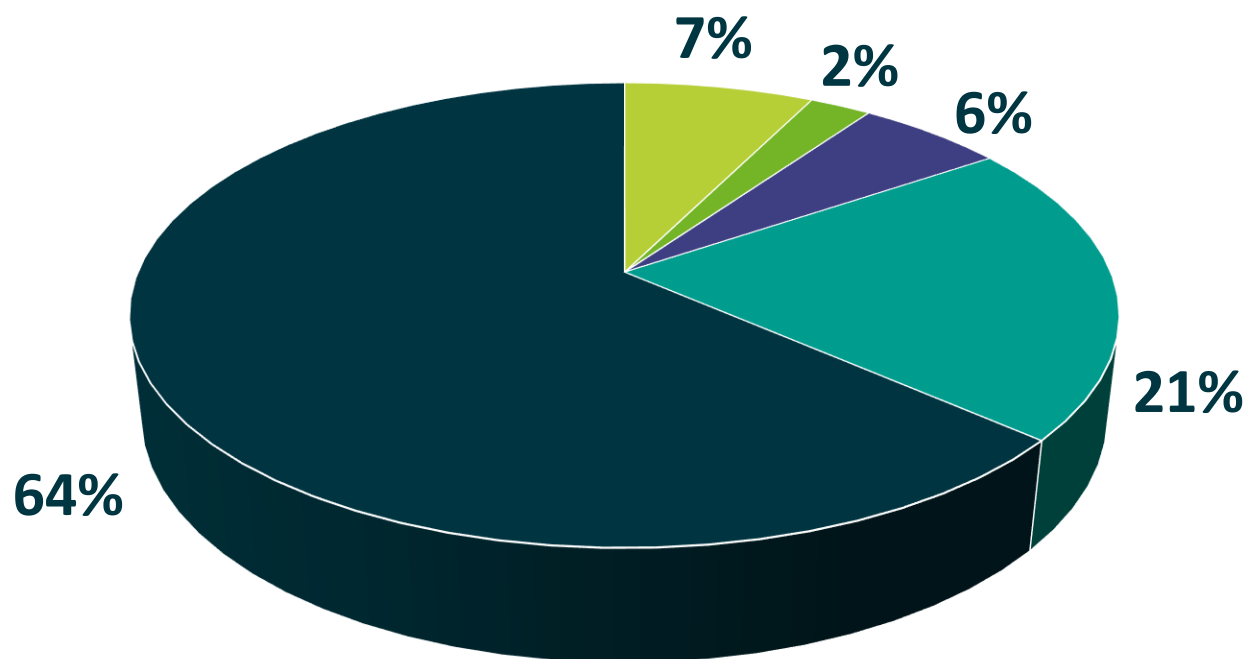
Comunicação clara e objetiva durante o atendimento.



# Imagem Institucional

Atendimento virtual (telefone, e-mail, outros).

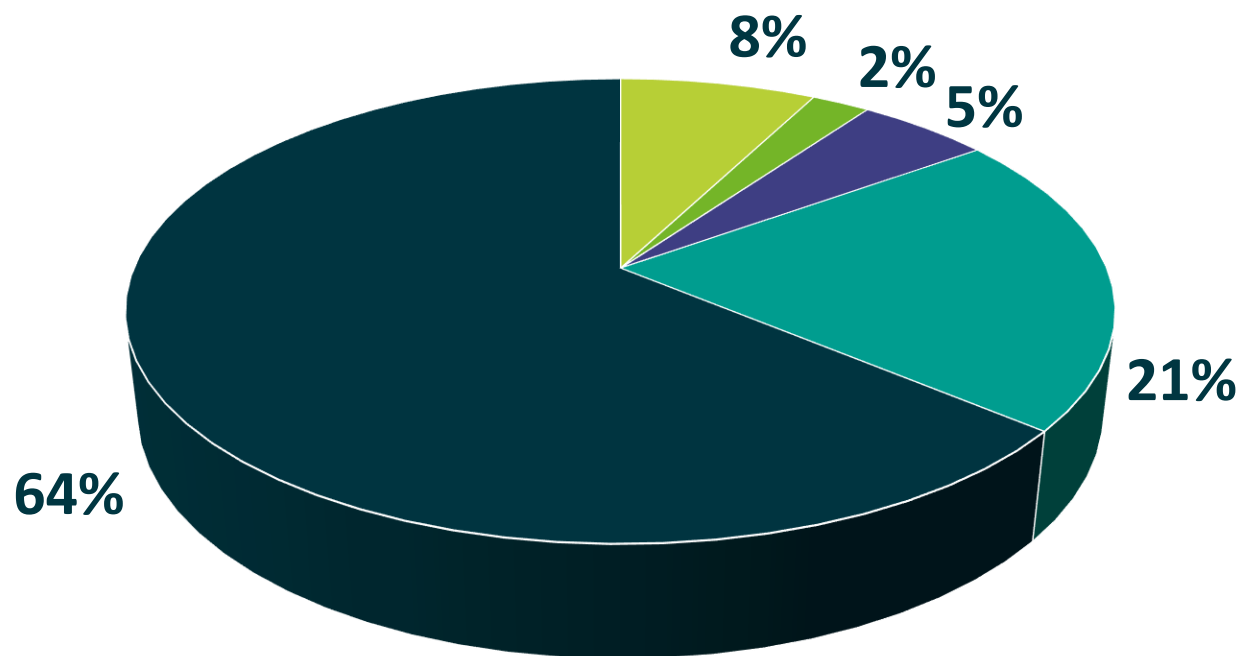
- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito



# Imagem Institucional

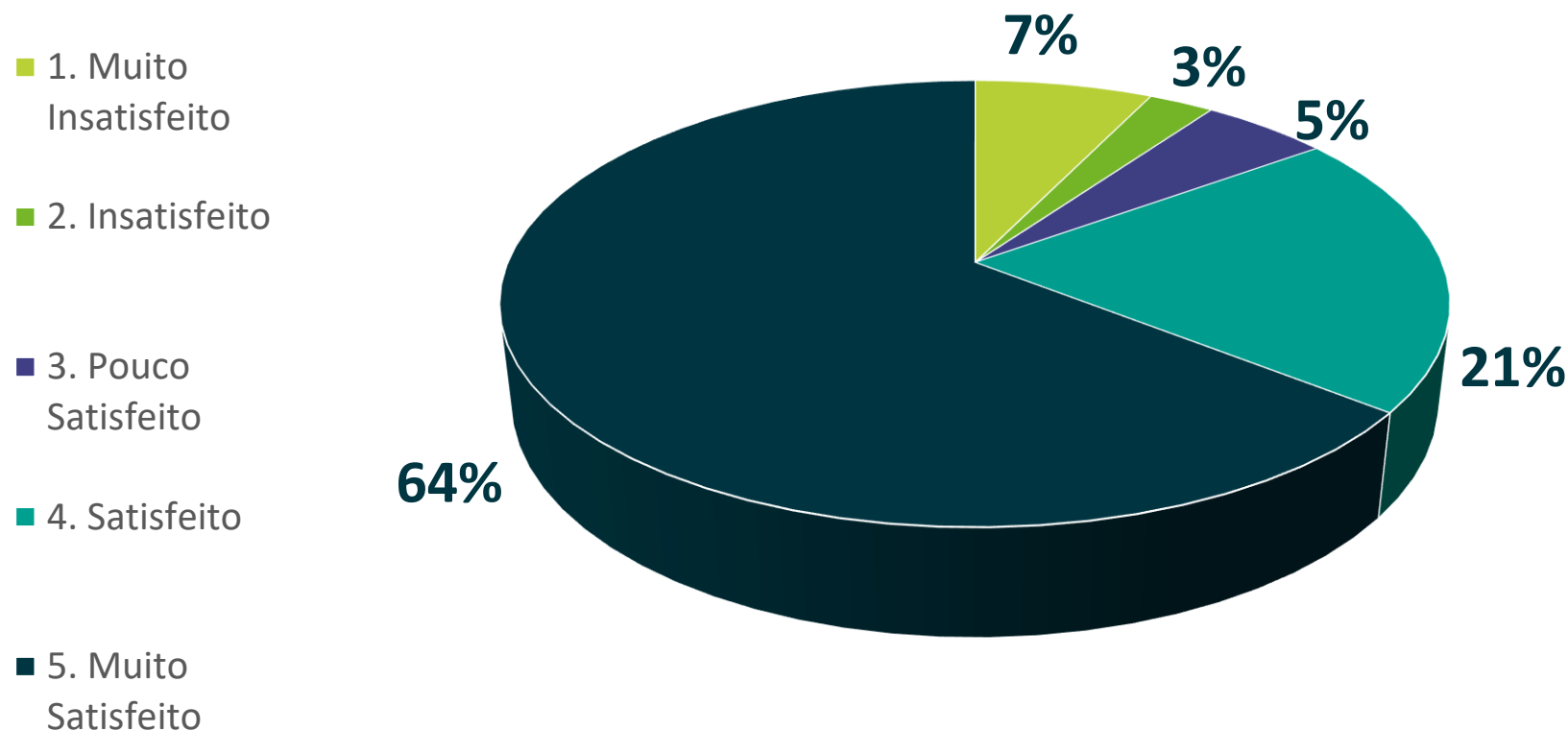
Conhecimento do Gerente sobre as necessidades que você possui em sua conta.

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito



# Imagem Institucional

Disponibilidade do Gerente para lhe atender no momento em que precisa.





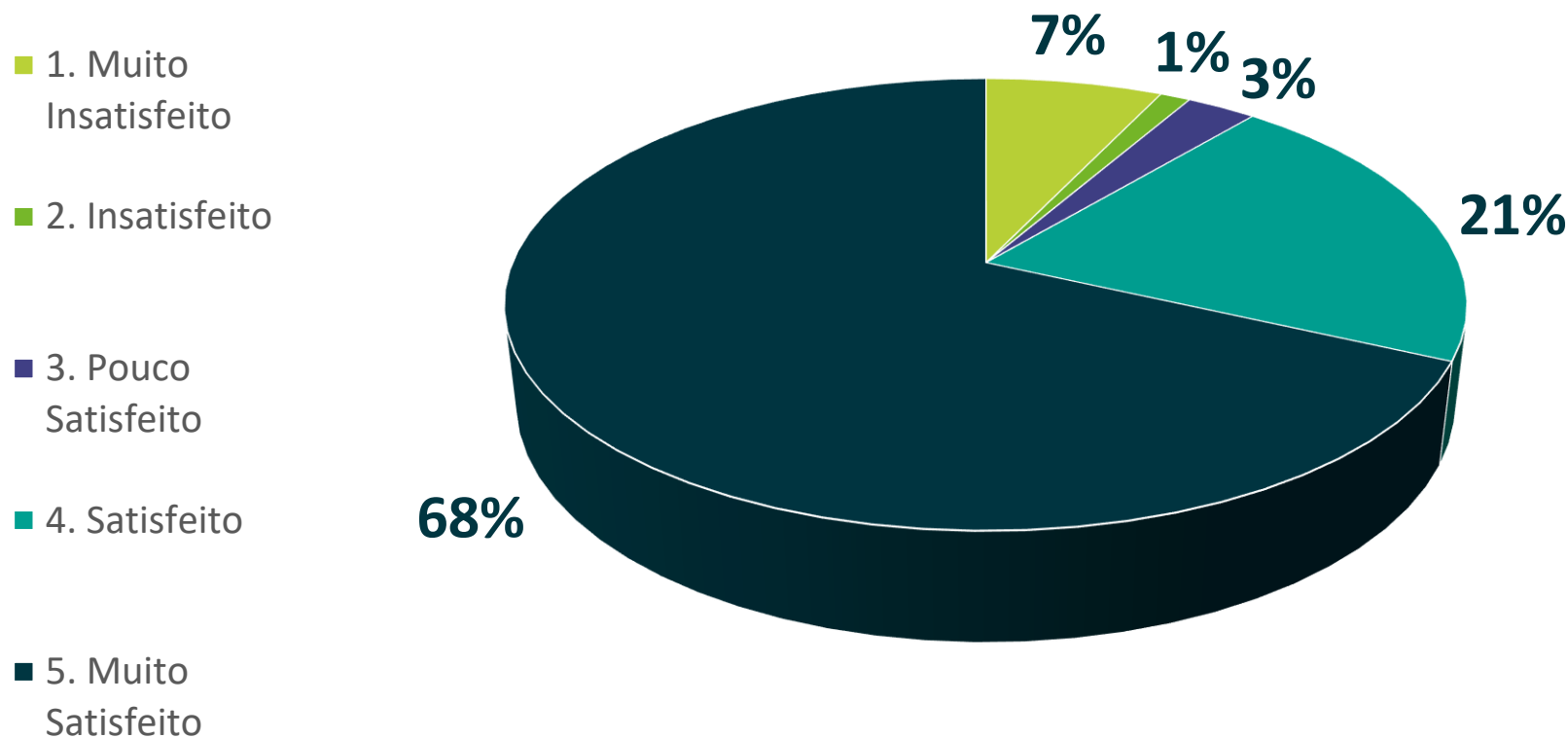
# Estrutura da Cooperativa





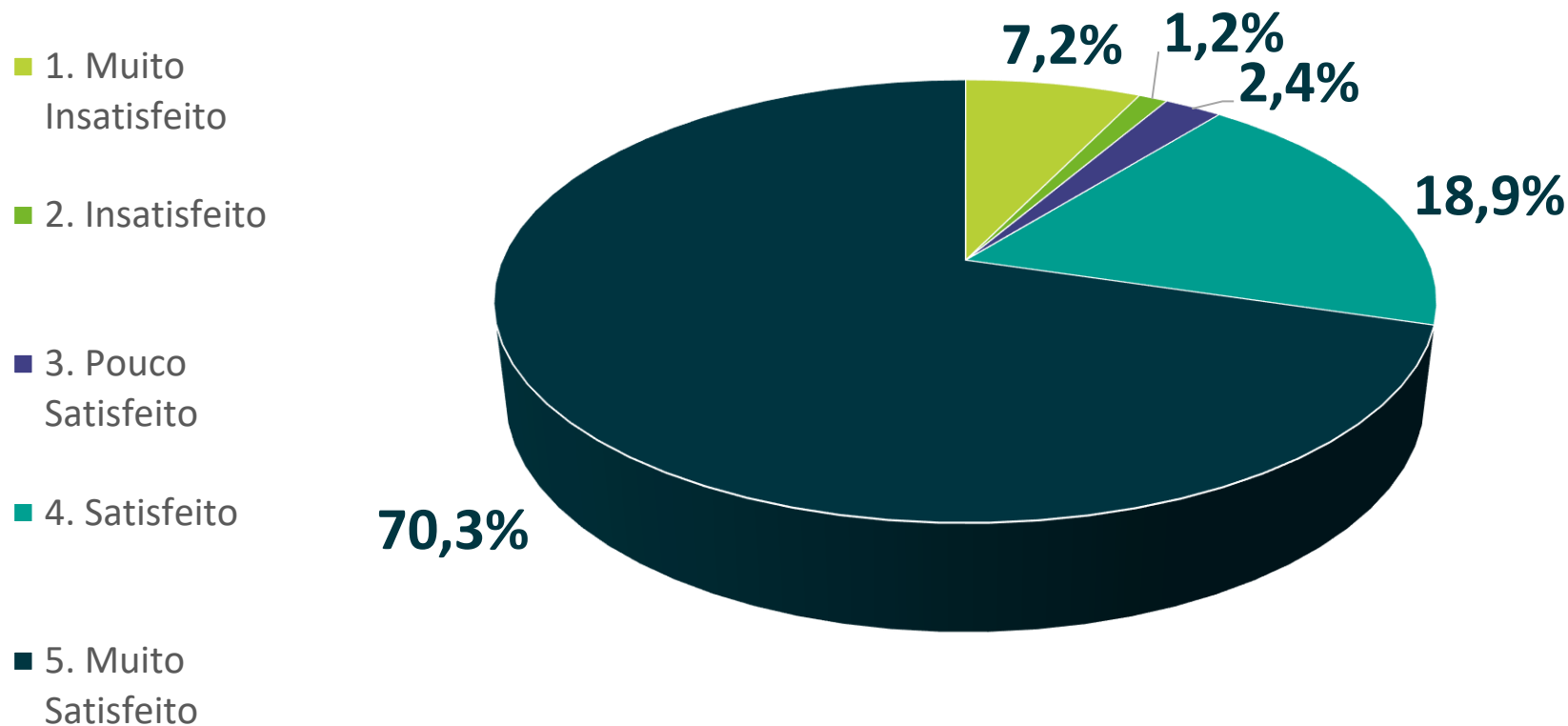
# Estrutura da Cooperativa

## Apresentação visual da agência do Sicoob Credicaf.



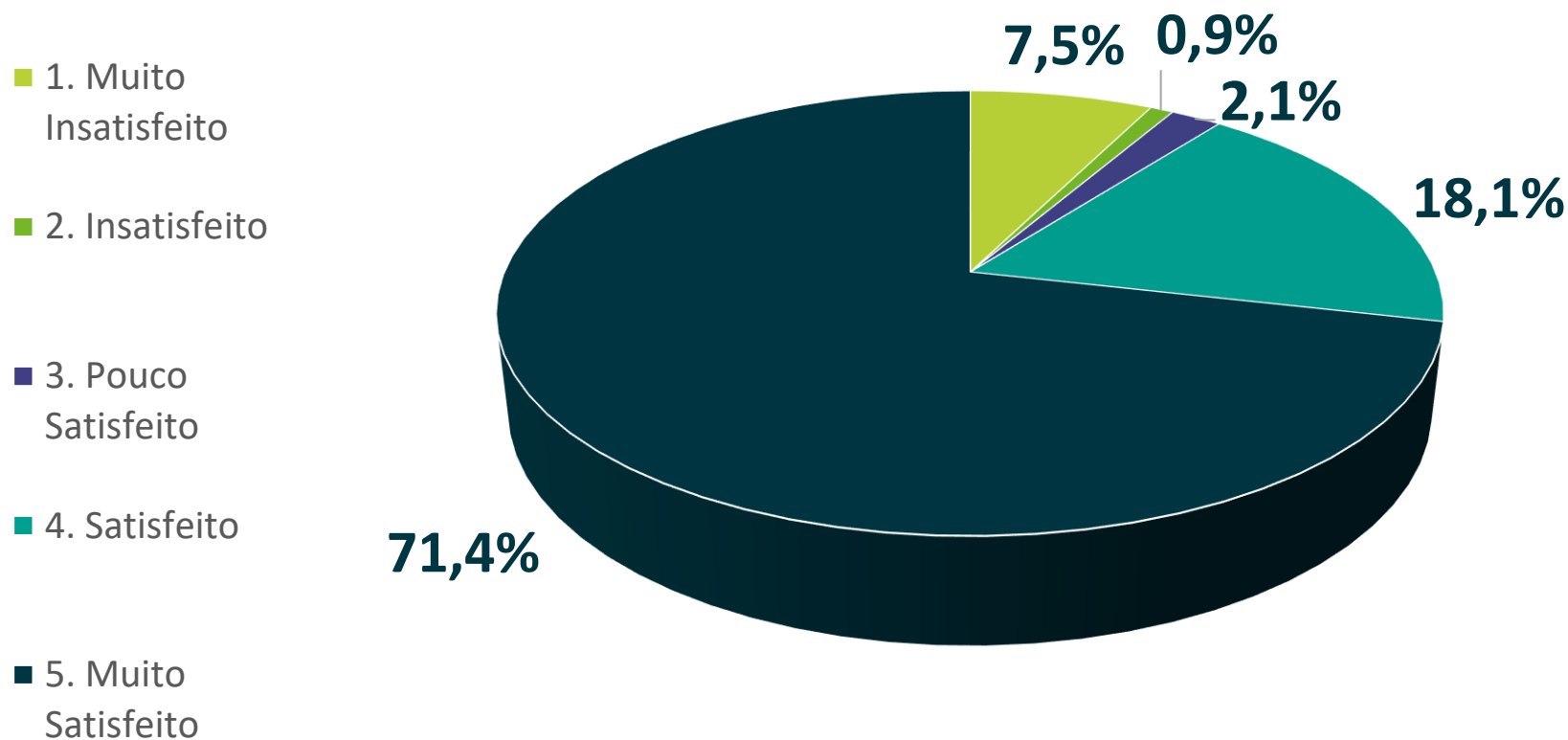
# Estrutura da Cooperativa

## Ambiente interno da agência do Sicoob Credicaf.



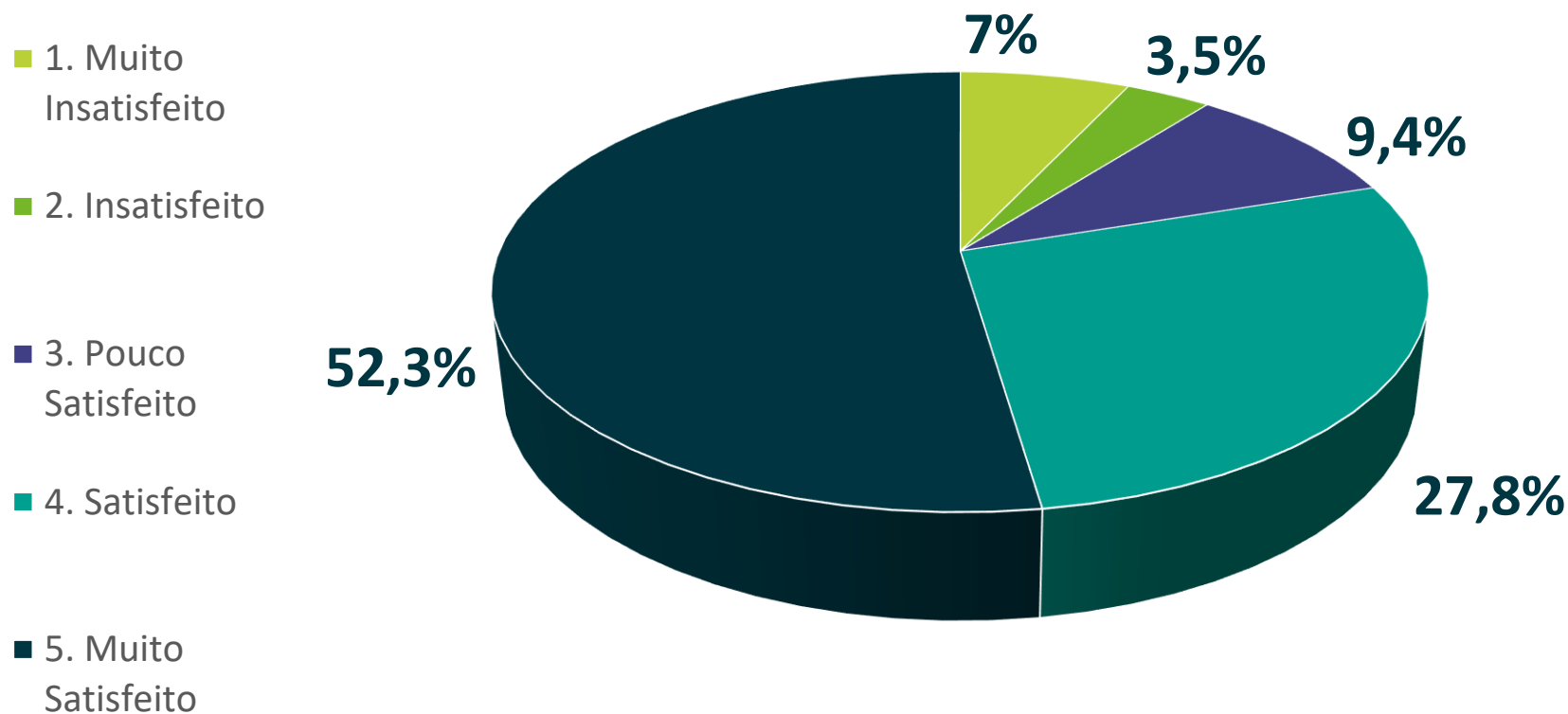
# Estrutura da Cooperativa

## Segurança dentro da agência do Sicoob Credicaf.



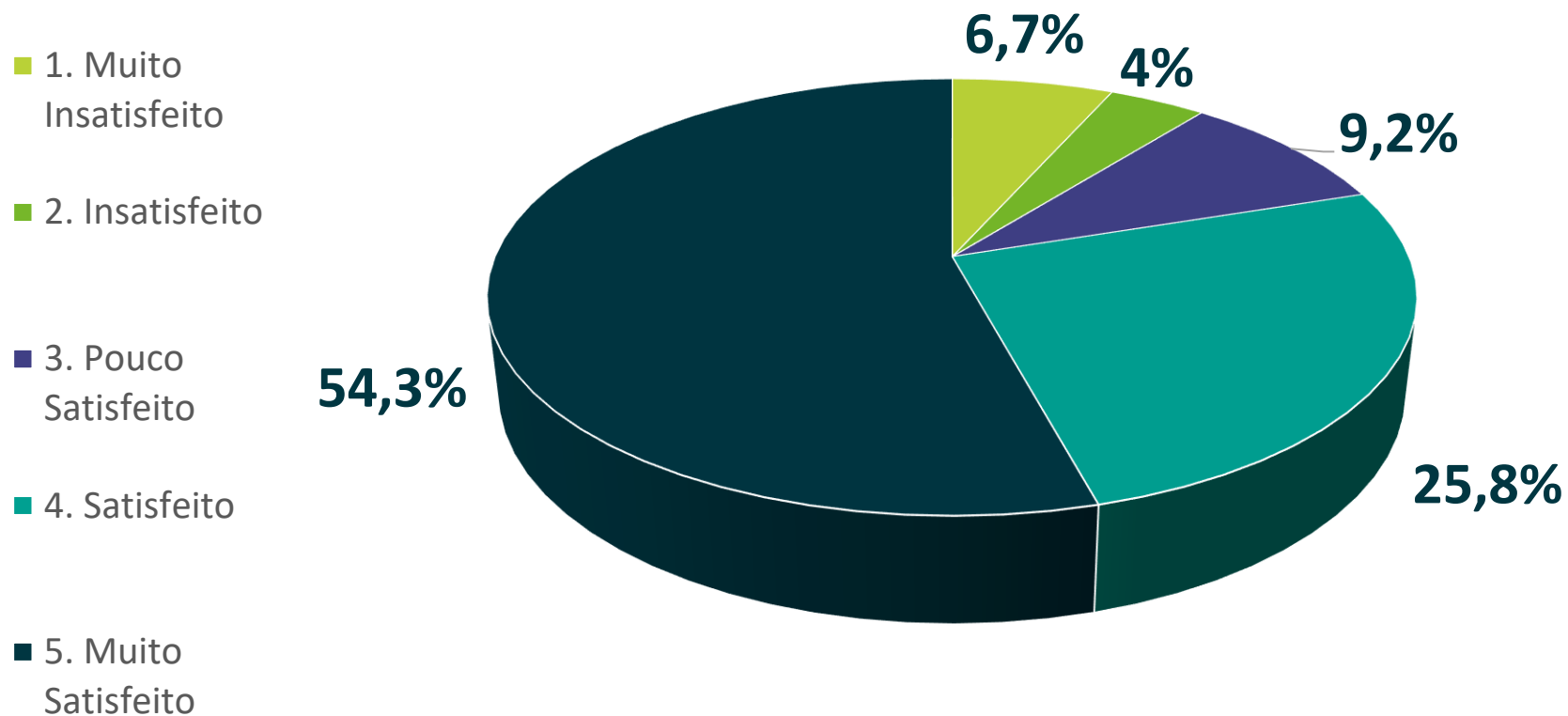
# Estrutura da Cooperativa

## Tempo de espera em filas.



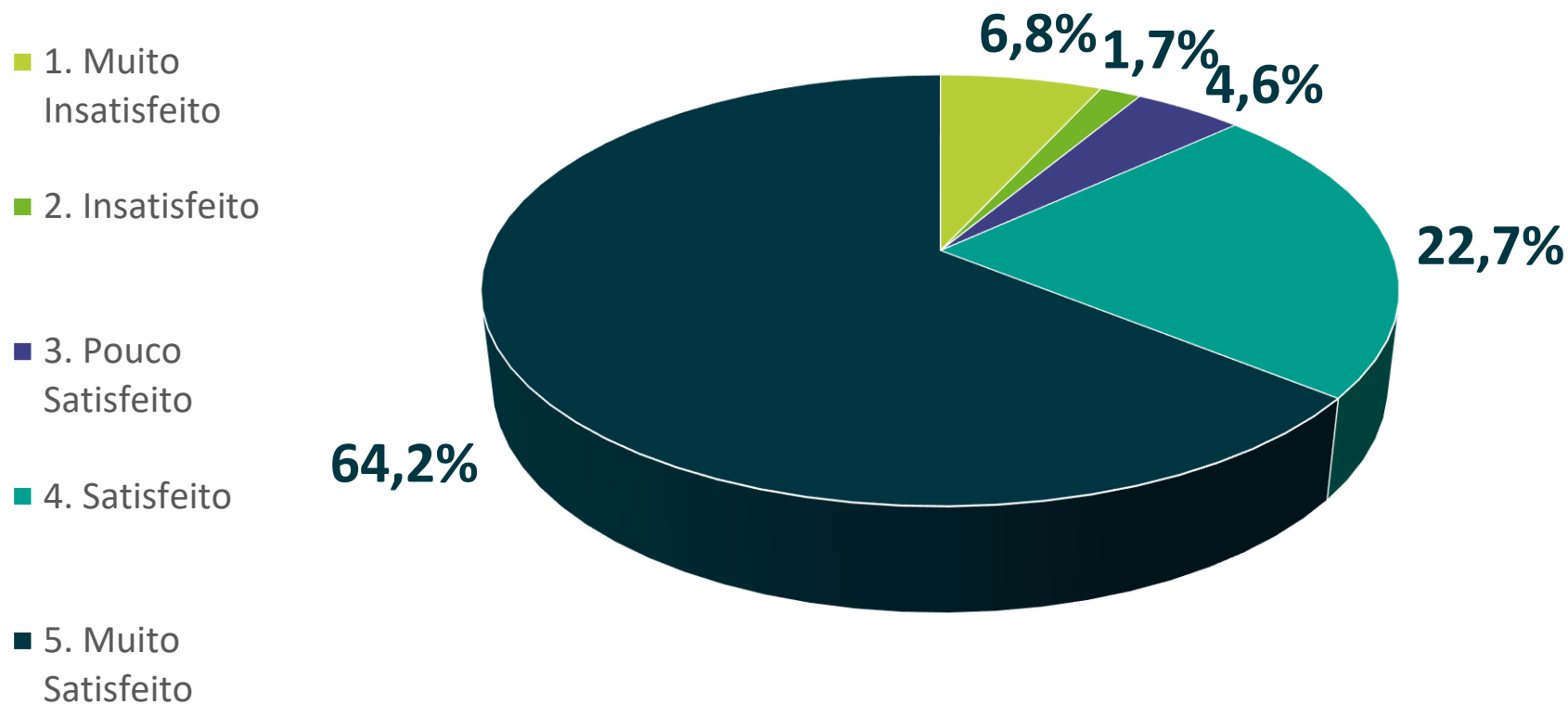
# Estrutura da Cooperativa

## Número de caixas eletrônicos.



# Estrutura da Cooperativa

## Estrutura virtual (site, aplicativo).



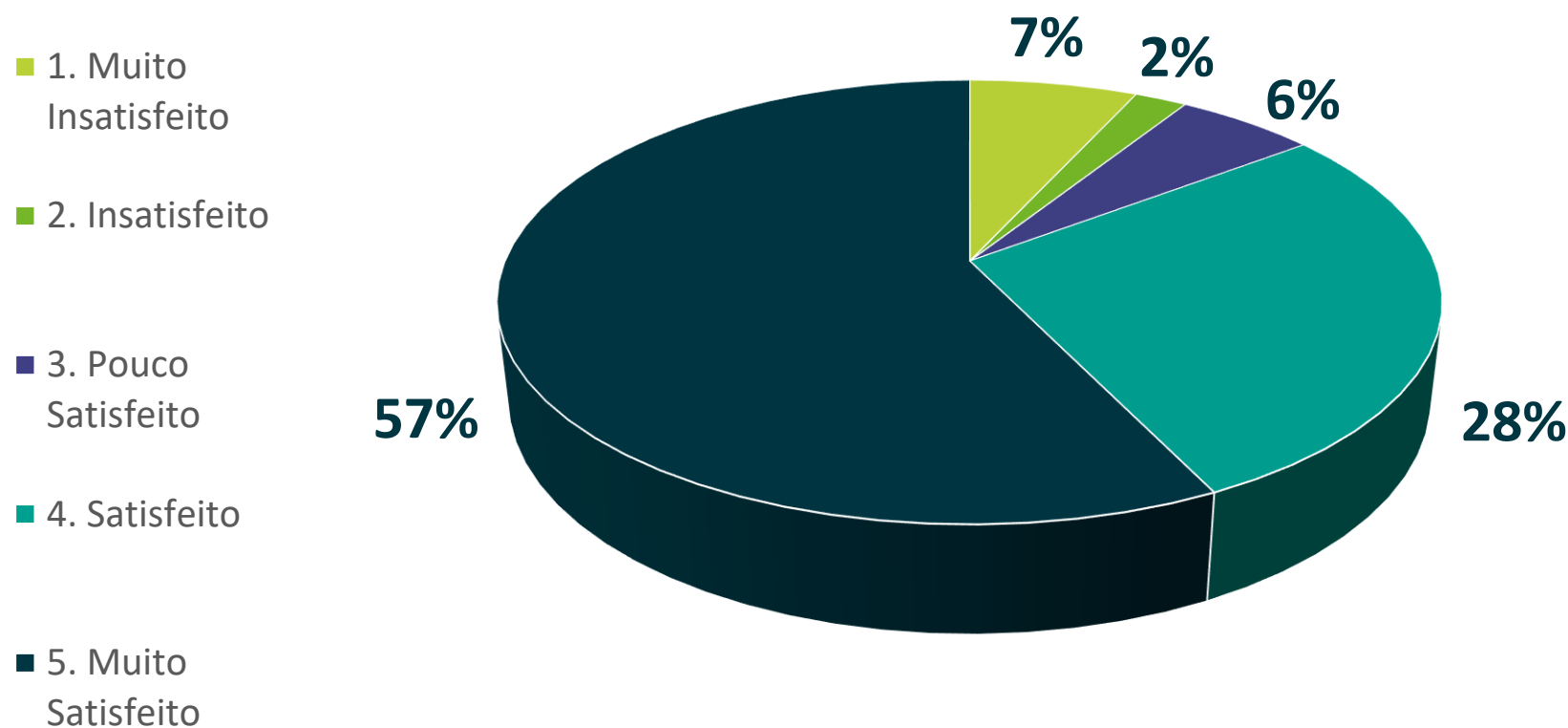


# Produtos e Serviços



# Produtos e Serviços

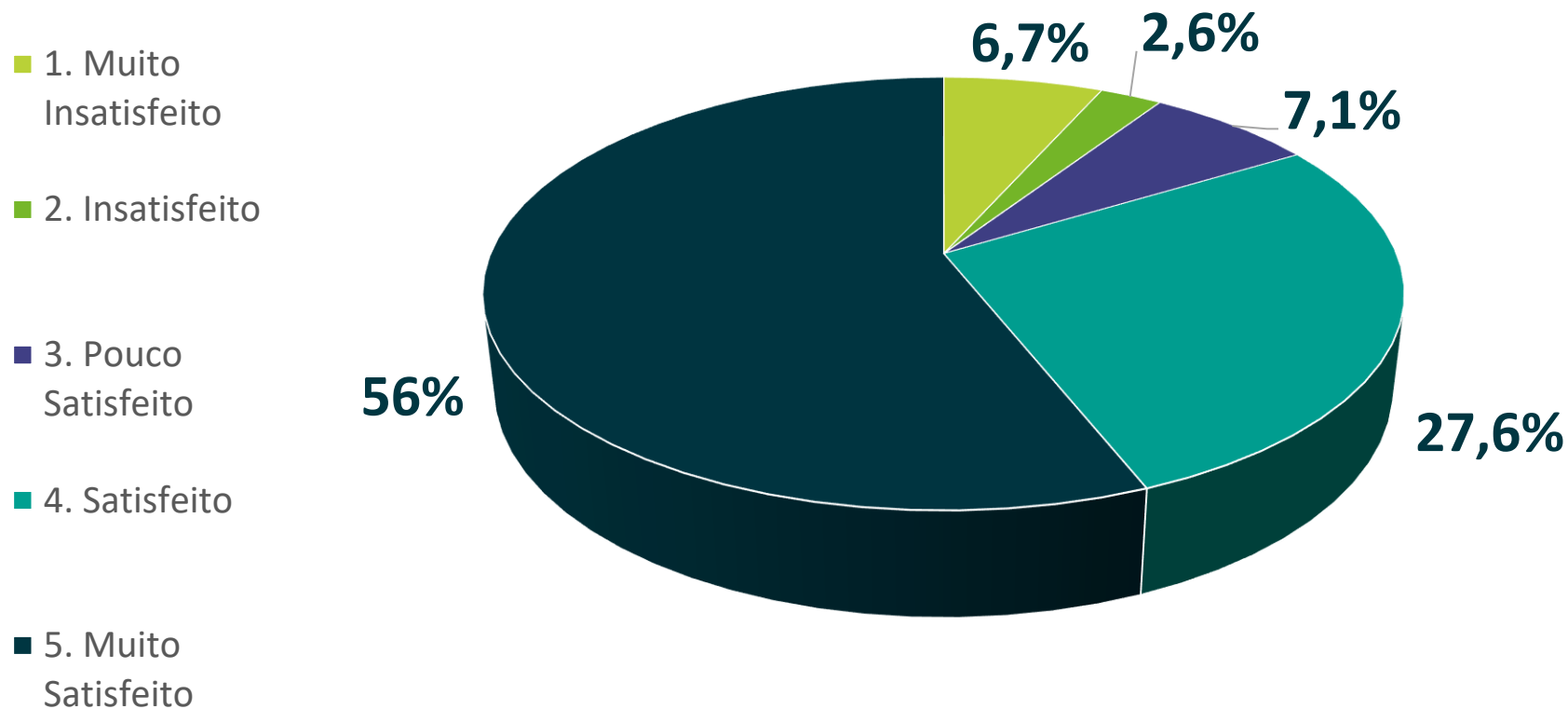
## Quantidade de produtos e serviços oferecidos.





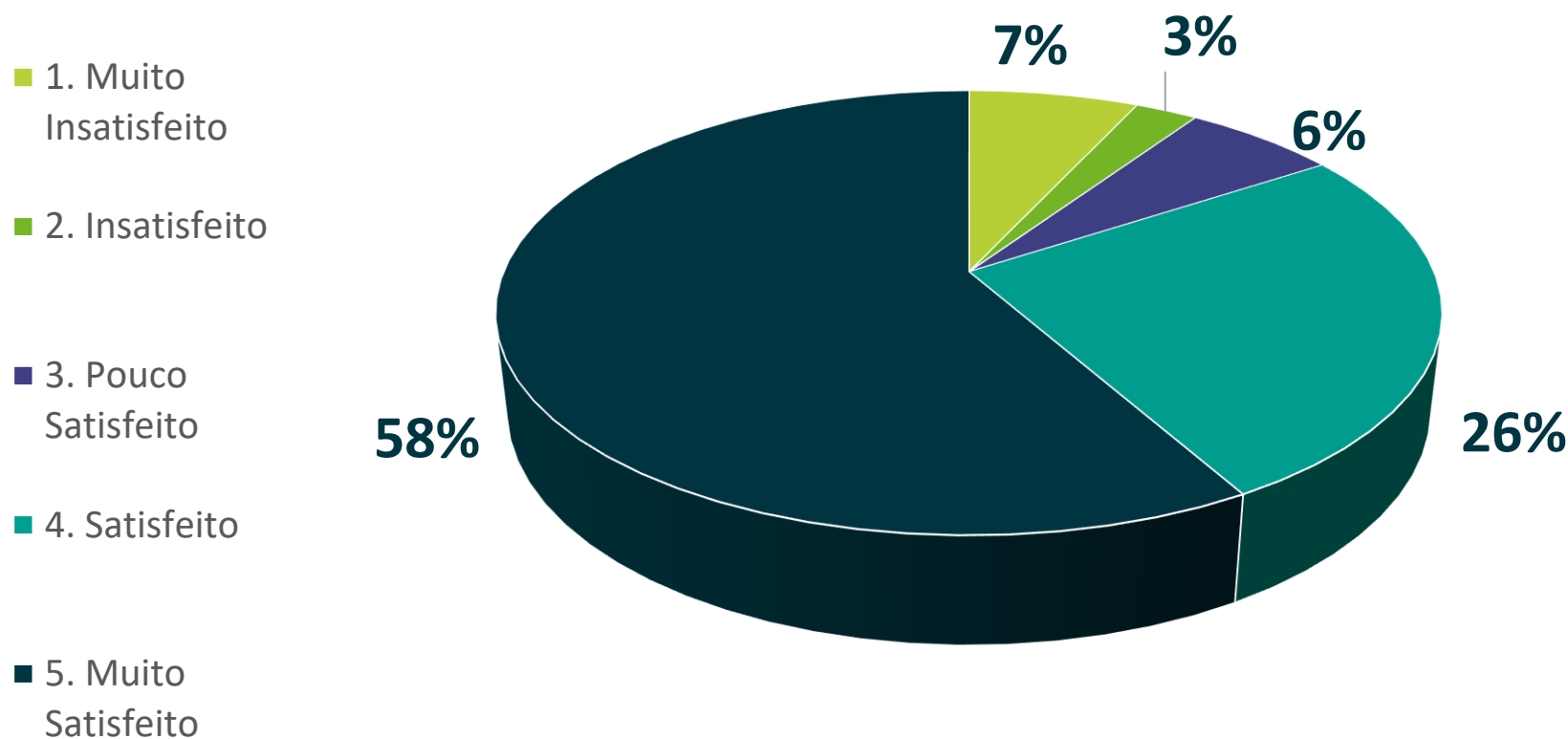
# Produtos e Serviços

Adequação dos produtos e serviços, às suas necessidades.



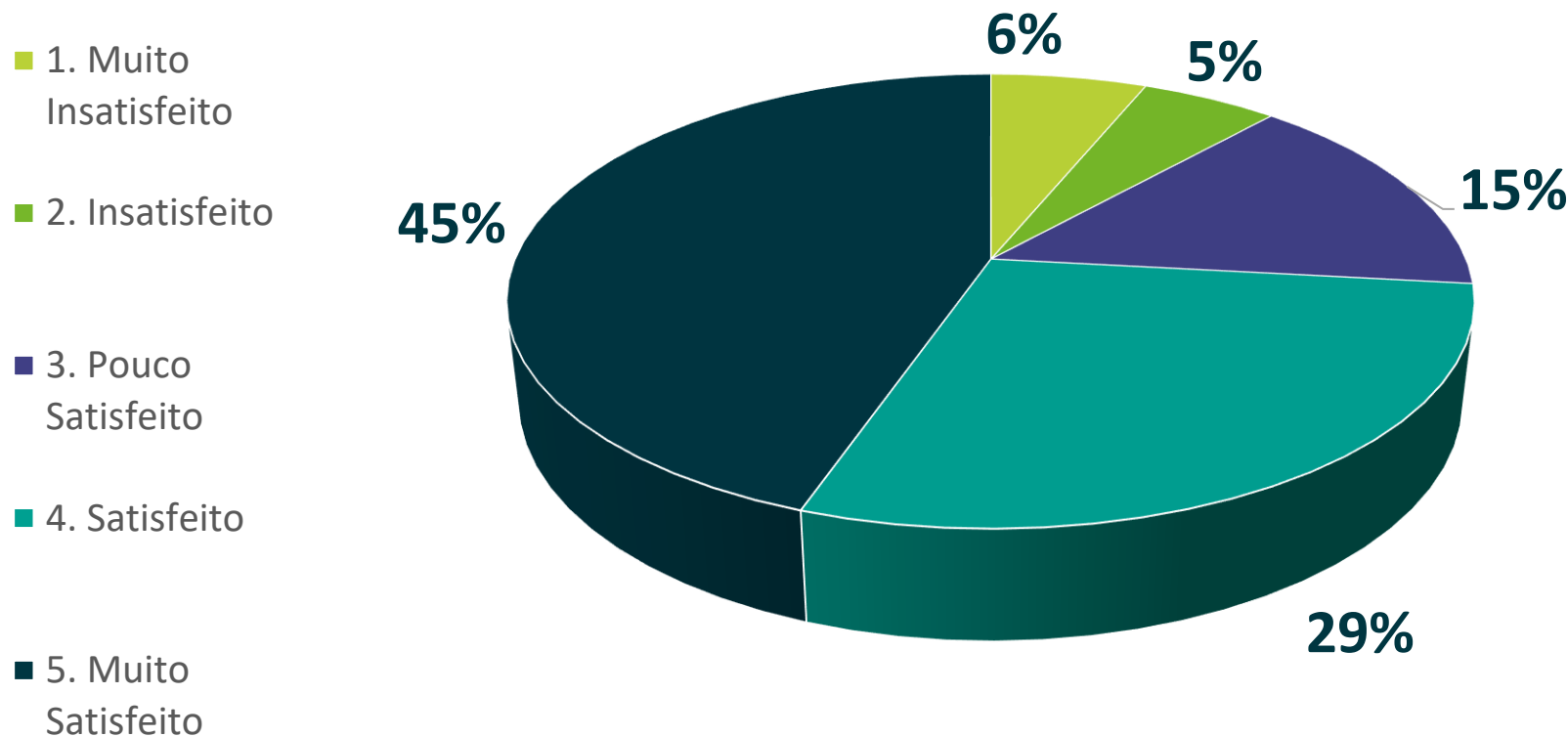
# Produtos e Serviços

## Divulgação dos produtos e serviços.



# Produtos e Serviços

Preços e taxas cobradas pelos produtos e serviços.



# Produtos e Serviços

## Confiabilidade dos Produtos e Serviços.

