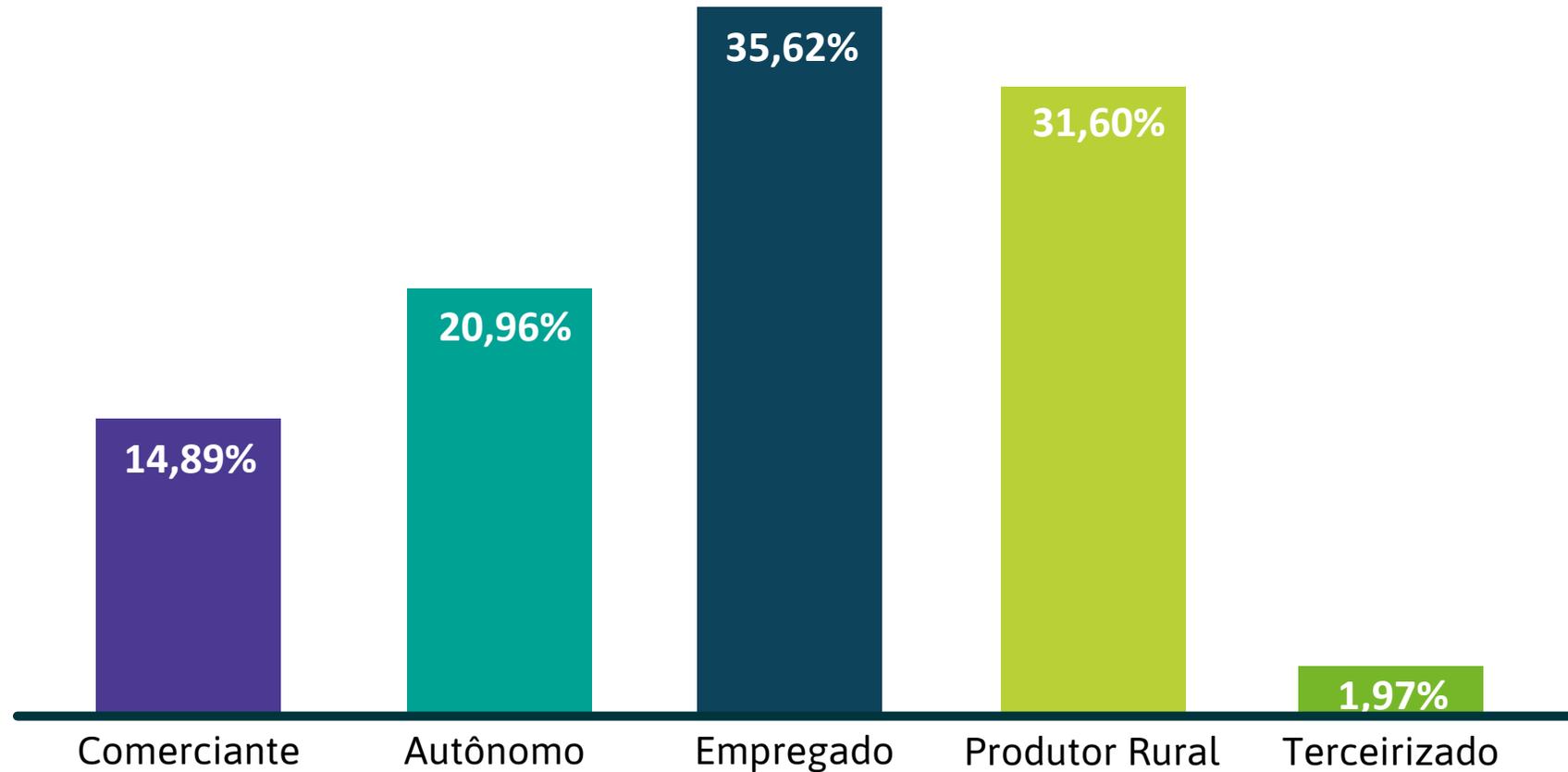


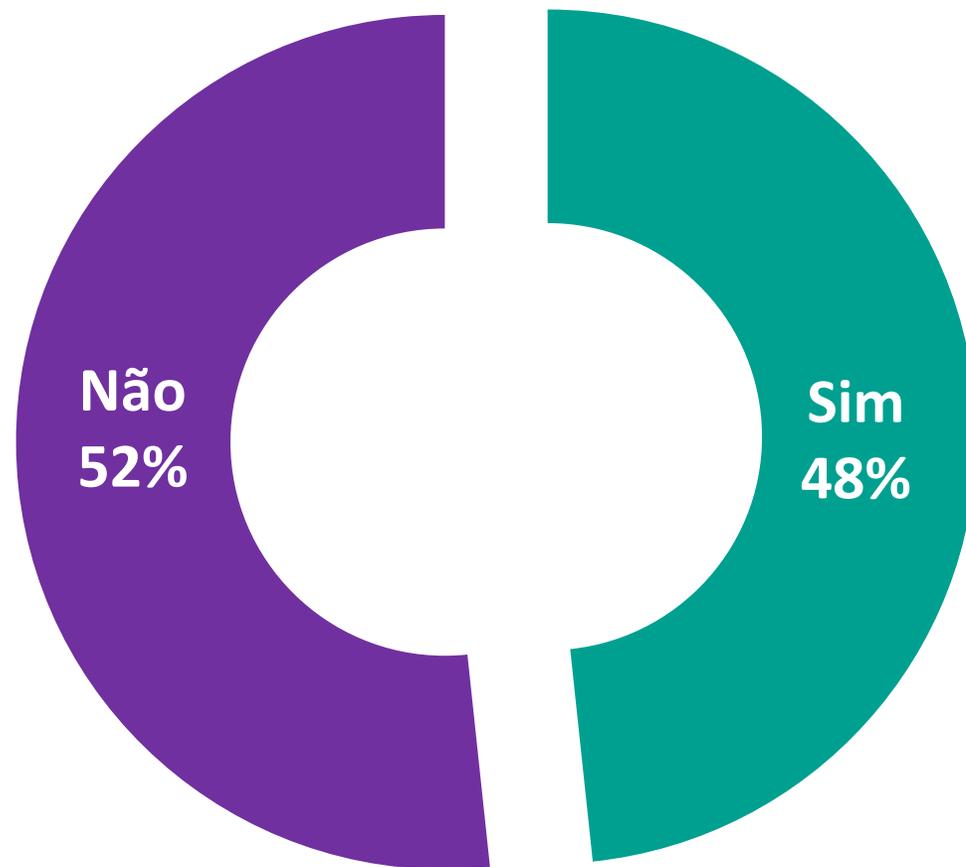
PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2020



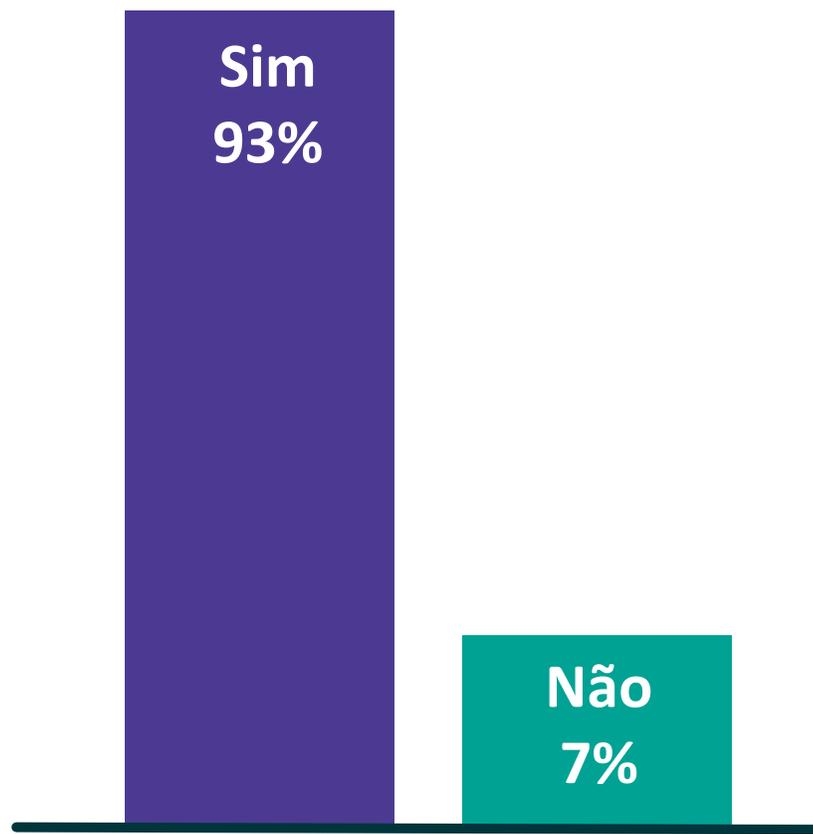
Qual o ramo da sua atividade financeira?



Tem conta corrente em outra instituição?



Você conhece/utiliza os canais digitais do Sicoob? (App Sicoob e Internet Banking)





Conhece/utiliza o App Sicoob?

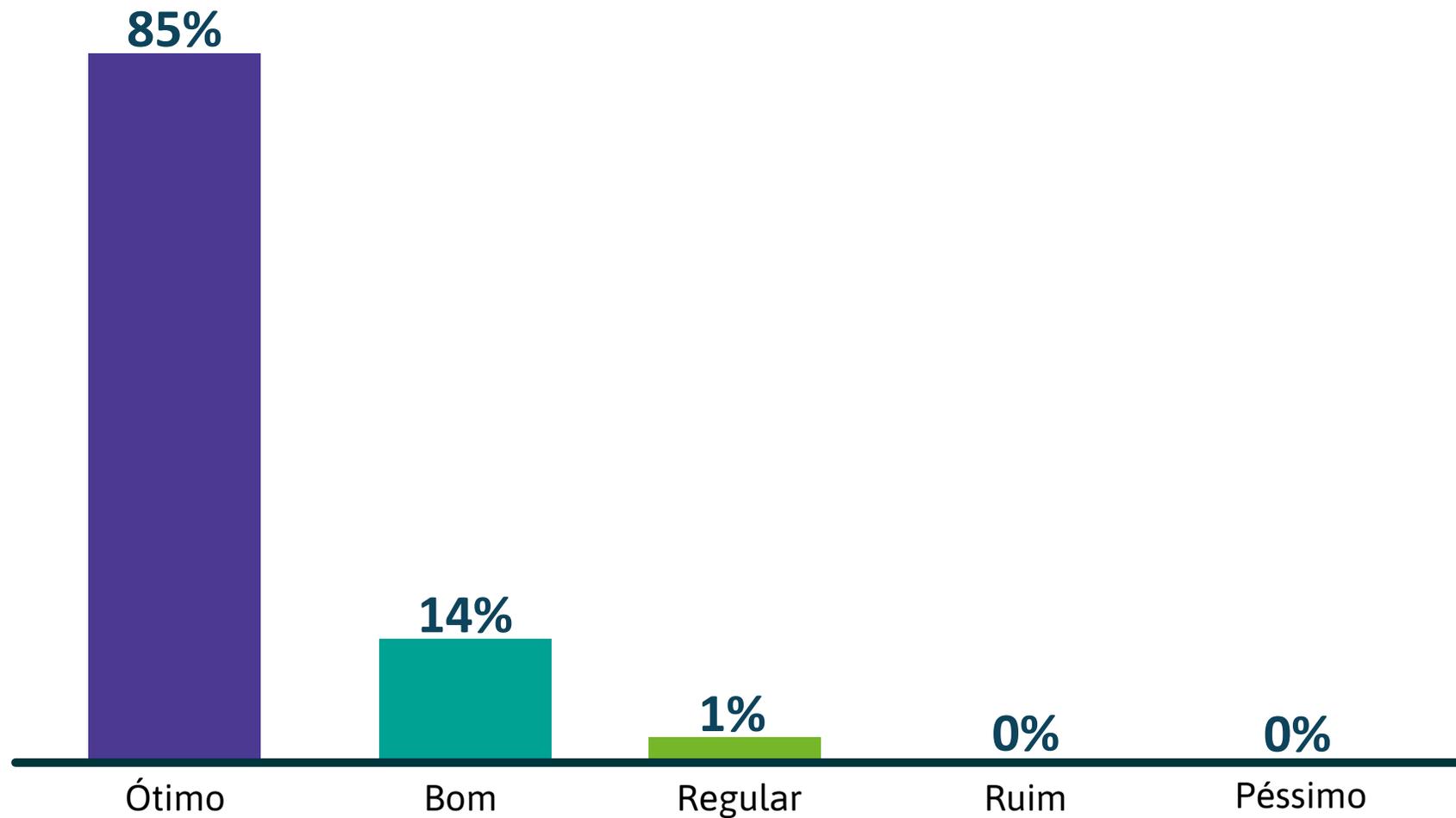
99%

Conhece/utiliza o Internet Banking?

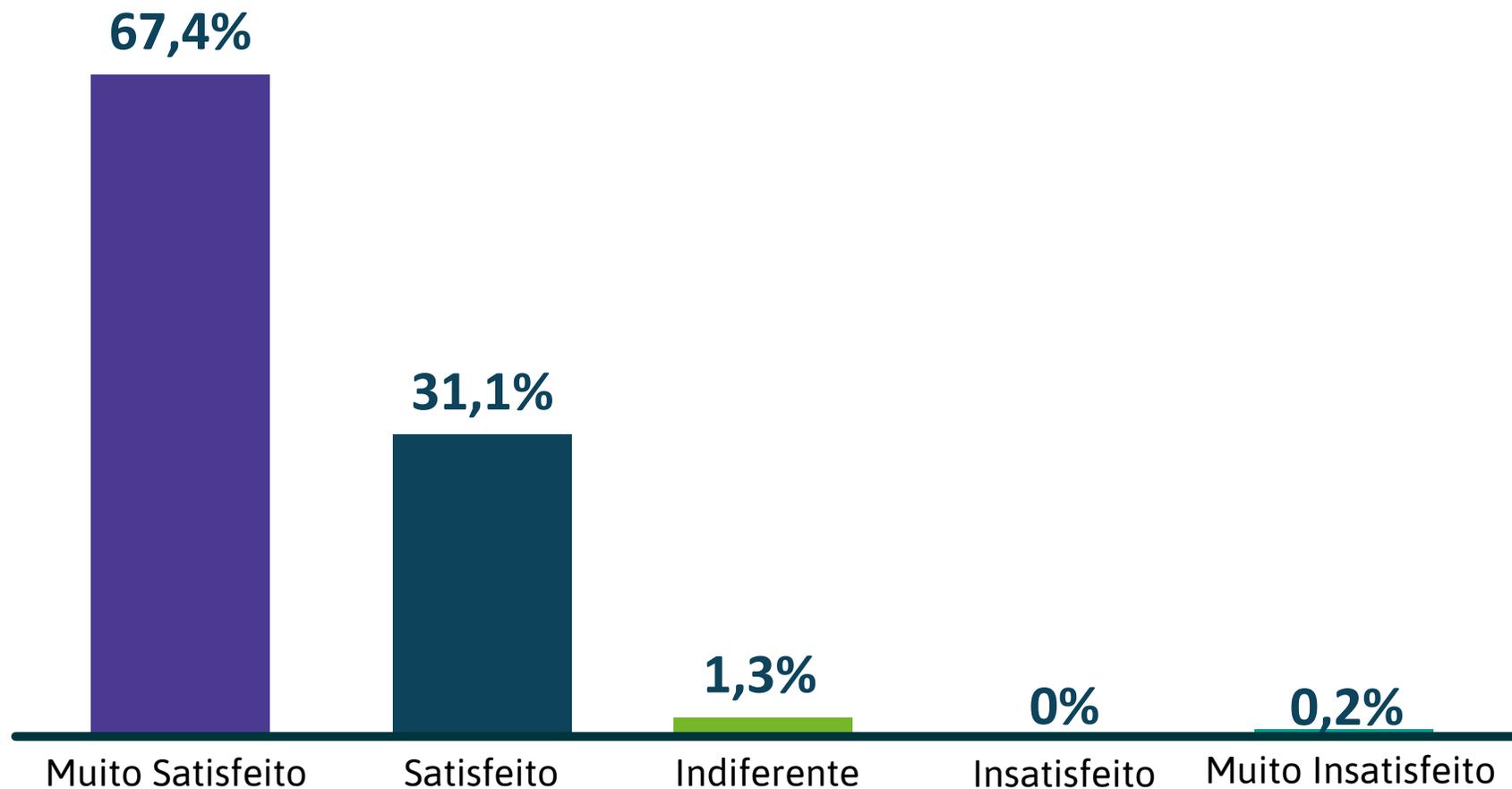
12%



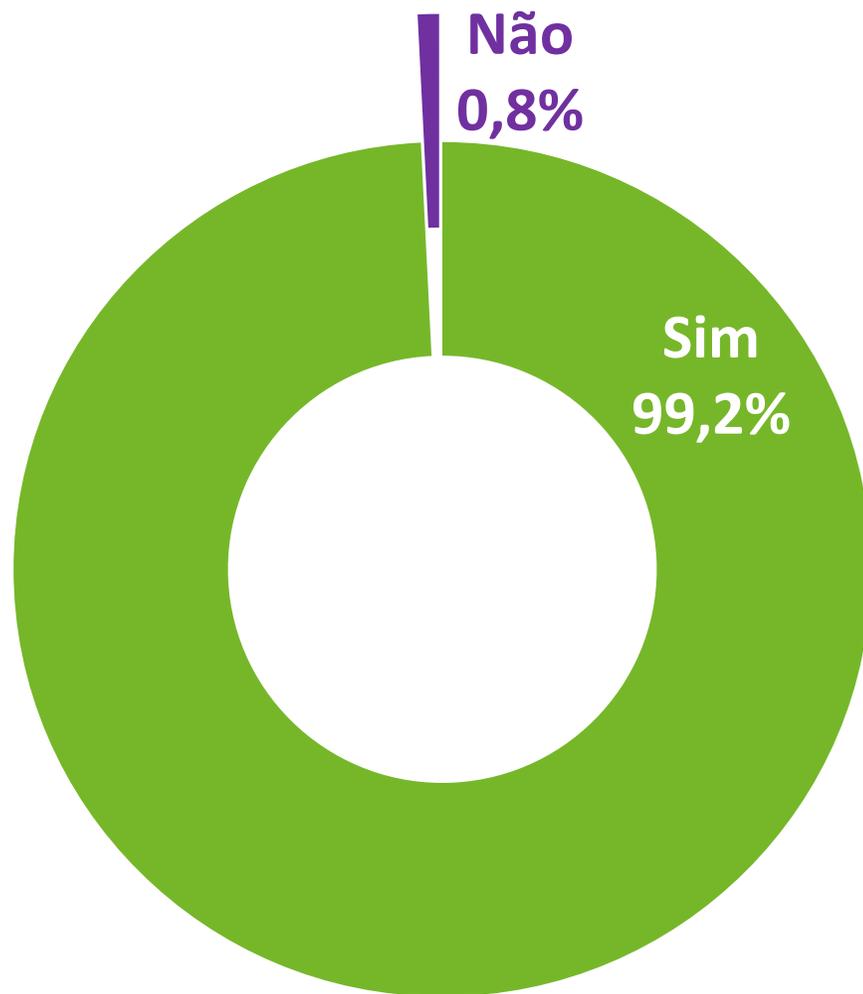
Como você classifica nosso atendimento?



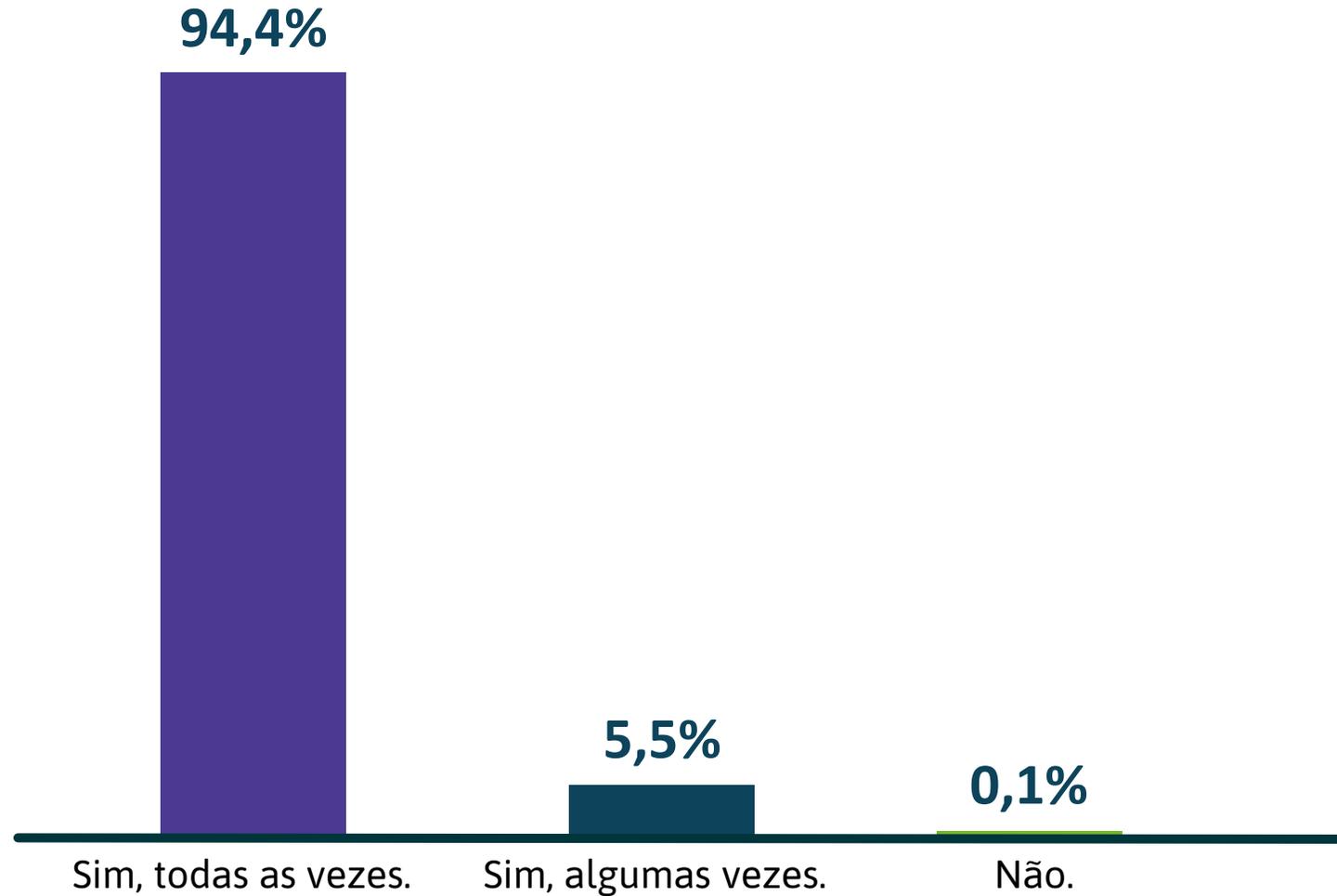
De uma maneira geral, quanto satisfeito ou insatisfeito você está em ser cooperado do Sicoob Credicaf?



Você indicaria o Sicoob Credicaf para um amigo?



Todas as vezes que procurou a cooperativa com alguma dúvida, você obteve resposta?



Qual o seu nível de satisfação com o tempo que levamos para sanar as suas dúvidas ou problemas?



De uma forma geral, os nossos produtos e serviços atendem as suas necessidades?

