

# ACESSIBILIDADE

## tem vez e

# VOZ

Por meio das mãos, a intérprete da Língua de Sinais, Karina Ferreira, possibilita aos surdos conhecer mais sobre a cooperativa.

Página 4



### SEU PIX NA MELHOR

A chave Pix é a identificação da sua conta na instituição financeira.

Página 3

### CONSTRUÇÃO TRANSPARENTE

Agora anual, Planejamento Estratégico conta com a participação ampla dos colaboradores.

Página 6

## Editorial

Nelson Soares de Melo - Presidente



# CONFIANÇA RETRIBUÍDA

O ano de 2020 ficará marcado em nossa história. Atingimos o grandioso número de mais de 10 mil associados. Ao longo do ano foram tantas outras conquistas que dariam para escrever um livro. Foi um período de crescimento não só em números, mas também de muita visibilidade e confiança. Com o mote *"Somos da região e valorizamos você"*, ratificamos o nosso compromisso e marcamos ainda mais presença na comunidade, fazendo a verdadeira diferença na vida de muitas pessoas, mesmo em meio a uma crise que assolou o mundo.

Esperamos que todas as nossas realizações sejam multiplicadas em 2021. Outro

ponto importante para ressaltar é que agora o Planejamento Estratégico do Sicoob Credialto será construído anualmente. Este importante documento vem ganhando cada vez mais espaço na vida da cooperativa e alterando a rotina dos colaboradores, associados e diretores da instituição. Compatível com uma instituição que tem, em média, uma carteira de crédito com mais de R\$ 140 milhões e presença em cinco municípios por meio de oito agências, o Planejamento Estratégico pavimenta o caminho para um crescimento sustentável do cooperativismo de crédito na região.

Diante de tudo isso, fica fácil compreender que ser um associado do Sicoob Credialto é muito melhor e mais vantajoso que ser um simples cliente de outro banco. Afinal, como cada cooperado é dono da cooperativa, é fundamental que todos estejam cientes dos rumos que a entidade toma.

**# SOMOS DA REGIÃO E  
VALORIZAMOS  
VOCÊ!**

# Expediente

## Conselho Administrativo

Nelson Soares de Melo  
Jair Modesto da Costa  
Gilson Boanerges da Costa  
Renato Júlio de Faria  
Marcelo Borges

## Conselho Fiscal

Nelson Alves de Oliveira  
Neilton Antônio Miranda  
Naiara Aparecida Justino  
José Tarcizo de Macedo  
Dayvid Castro Arantes

## Redação e Edição

Bárbara Coelho  
Reg. MTB/JP - MG 12.993

## Designer gráfico

Daniel Ferreira  
Paloma Ferreira



Unidade de Fomento,  
Planejamento e MKT



Clique sobre o endereço da  
sua agência e fale direto  
com seu gerente.



**em Piumhi...**

### PA CENTRAL

Rua Grijalva Soares Terra, 69 - Centro  
☎ (37) 3371-9307 📍 (37) 9 9991-6729

### PA SEVERO VELOSO

Rua Severo Veloso, 1106 - Nova Esperança  
☎ (37) 3371-9363 📍 (37) 9 9962-7616

### PA D.PEDRO II

Rua Dom Pedro II, 540 - Nova Brasília  
☎ (37) 3371-9302 📍 (37) 9 9957-3327

### PA JOSÉ VICENTE

Praça Francisco Campos, 228 - Centro  
☎ (37) 3371-9335 📍 (37) 9 9961-8817



**na região...**

### PA CÓRREGO FUNDO

Rua Germana da Costa Guimarães, 53 - Centro  
☎ (37) 3322-9630 📍 (37) 9 9824-3261

### PA PIMENTA

Avenida JK, 368 - Centro  
☎ (37) 3324-1800 📍 (37) 9 9981-2667

### PA DORESÓPOLIS

Rua Pedro da Costa Lopes, 75 - Centro  
☎ (37) 3355-2230 📍 (37) 9 9967-2769

### PA CAPITÓLIO

Rua Coronel Lourenço Belo, 464 - Centro  
☎ (37) 3373-2050 📍 (37) 9 9815-4885

# SEU PIX NA MELHOR



O objetivo da Chave Pix é tornar o processo mais prático e rápido para você!

A chave Pix é a identificação da sua conta na sua instituição financeira. É uma espécie de apelido para os seus dados bancários. Para cadastrar a chave do Pix no Sicoob Credialto basta utilizar o aplicativo - App Sicoob.

**Atenção:** Para evitar fraudes, a confirmação do registro de uma chave Pix não pode ser feita por contato telefônico ou por link enviado por SMS ou e-mail.



**CLIQUE e CRIE  
AGORA a sua CHAVE.**

**PIX**

**Matéria de Capa**

# ACESSIBILIDADE TEM VEZ E VOZ

*Karina Ferreira, colaboradora há 11 anos do Sicoob Credialto, possibilita aos surdos conhecer mais sobre a cooperativa.*

**P**ara celebrar o dia Nacional do Surdo, no último 26, o Sicoob Credialto despontou com uma grande novidade para abraçar e promover a inclusão. Através de vídeos criados pela própria cooperativa, serão apresentadas importantes informações sobre a entidade, produtos e serviços, e os grandes feitos institucionais, tudo traduzido para a comunidade surda, através da colaboradora Karina Ferreira, que é intérprete de Libras e que será a responsável por este trabalho a partir de agora.

Segundo o presidente do Sicoob Credialto, Nelson de Melo, “É indispensável garantir mais independência às pessoas surdas para que tenham mais acessos e oportunidades, além de se sentirem parte das importantes tomadas de decisões de onde elas estão”, ressalta. Ainda segundo Nelson, a participação social deste



*Karina Ferreira - Clique e assista ao primeiro vídeo.*

grupo deve acontecer em todos os âmbitos que regem a sociedade.

## Conheça + um pouco

Nascida em dezembro de 1989, Karina chegou saudável ao mundo, porém, logo no segundo mês de vida, apresentou febre alta e foi medicada com um determinado antibiótico que apresentou efeito reverso.

Após este fato, seus pais observaram que ela não correspondia quando era estimulada através de sons.

Ao completar três anos de idade, seus pais a levaram a um especialista, que através de exames atestou perda auditiva neurossensorial profunda bilateral, que pode ser causada por infecções virais, labirintite, danos nos nervos auditivos, ruídos, uso de

alguns medicamentos, dentre outros. Para arcar com o tratamento, a solidariedade de parentes e amigos fez toda diferença.

**A língua brasileira de sinais – Libras**, vem ganhando cada vez mais espaço e notoriedade. No mês que se comemora o dia Nacional do Surdo, o Sicoob Credialto iniciou um trabalho com uma de suas colaboradoras que é surda, para traduzir importantes informações sobre a cooperativa.

## Nova vida

Os médicos disseram que, por conta da perda da audição, o desenvolvimento da fala seria impossível. Porém, sua família não perdeu as esperanças e passou a se dedicar exclusivamente à filha que, com o passar dos anos, começou a pronunciar as primeiras palavras. Uma equipe de profissionais da saúde acompanhou todo o processo. Karina frequentou escolas de ensino regular e se dedicava intensamente às aulas particulares (extraescolares), para suprimir quaisquer dúvidas. Assim, se destacava pelas ótimas notas, e

como era uma criança bem enturmada e cheia de amigos, realizava leitura labial com muita facilidade, o que favorecia o processo de comunicação em seus relacionamentos.

## Esforço + dedicação

Karina faz parte do grupo de surdos oralizados, que se comunicam com qualquer outro ouvinte, e dos surdos que interagem através da língua de sinais.

Formada em Ciências Contábeis, pós-graduada em Libras e Pedagogia, e com pós-graduação em Auditoria e Perícia Contábil em andamento, Karina trabalha há 11 anos na Unidade de Contabilidade do Sicoob Credialto, e dedica seu tempo extra realizando consultoria contábil a grupos de surdos, através de vídeo chamadas.

A estrela de Karina sempre brilhou, pois ela nunca criou empecilhos perante as circunstâncias da vida. Além de ser uma profissional reconhecida, ela também divide o tempo como mãe do pequeno Gabriel, e com o marido Allan Machado, ambos ouvintes. “Agradeço a Deus e à minha família, pelo suporte e amor necessários.



Karina com seu filho Gabriel, de 2 anos e 8 meses.

Sou grata a todas as pessoas que passaram por minha vida e que, de alguma forma, me ajudaram a ser quem sou ", finaliza.

## Planejamento Estratégico

### CONSTRUÇÃO TRANSPARENTE

*Agora anual, Planejamento Estratégico conta com a participação ampla dos colaboradores.*

**V**ocê já ouviu falar sobre Planejamento Estratégico? Mas certamente conhece a frase "se você não sabe onde quer ir, qualquer caminho serve"? Bem, no contexto do que é o Planejamento Estratégico faz

todo o sentido para entender o que não fazer. Por isso, o Sicoob Credialto deu início aos trabalhos que irão nortear os rumos da cooperativa em 2021.

O primeiro passo aconteceu com a formação de um comitê, composto por colaboradores, que será parte responsável pela execução do documento. Após, todos os colaboradores foram convidados a identificar os pontos fortes e fracos da cooperativa, assim como as ameaças e oportunidades do cenário em que atua.

O Planejamento Estratégico abraça os eixos Cidadania e Sustentabilidade, Arquitetura Organizacional, Cultura e Pessoas, Associado e Mercado, Transformação Digital, Resultado e Eficiência.

Neste trabalho, que estará concluído em dezembro, estão sendo levantadas a situação real e a outra desejada para a cooperativa.

Assim que estiverem estabelecidas as diretrizes principais e respectivas ações, estas serão validadas pela diretoria e referendadas pelo Conselho de Administração.

# sipag

Soluções Integradas de Pagamento



Sipag. Sua **maquininha**  
de fazer bons negócios.

**SOLICITE A SUA.**

Procure o Sicoob **Credialto** mais perto de você.



**SICOOB**  
Credialto