

# EVOLUÇÃO *digital*



Sicoob Credialto  
distribui sobras  
e realiza Assembleia  
Geral, de forma digital.

...Pág. 4

Obras a todo vapor. Pág. 6

Capacitação Digital. Pág. 7

Coofem e Pequenos  
Empreendedores. Pág. 8

Novas Estratégias. Pág. 9

Cooperado ganha vale  
de R\$5mil Pág. 11



# Editorial



Nelson Soares de Melo  
Presidente do Sicoob Credialto

## Um ano de mudanças

**2**020 foi para todos um ano de mudanças. Embora a pandemia tenha nos tirado a liberdade, a alegria e nos impedidos de praticar o que mais gostamos, o abraço, o ano foi uma extraordinária lição para todos.

Creio que mudamos para melhor em muitos aspectos. Passamos a gastar menos em supérfluos, deixamos de lado nossas fixações pelas grifes. Demos mais importância à solidariedade e à cooperação.

Por isso a Credialto cresceu em 2020 como em nenhum ano anterior, 2021 bateu à nossa porta dizendo que as mudanças continuariam.

Nosso resultado no primeiro quadrimestre de 2021 superou e muito o mesmo período de 2020, acumulando sobras superiores à 3 milhões de reais.

Ora, mais que surpresa! A mídia

que nos desinforma sobre tudo, pinta de negro o cenário econômico do país, mas como isso não acontece, ela muda de foco e tenta nos convencer que o COVID 19 só existe no Brasil. Ainda continua a nos bombardear com informações negativas sobre tudo o tempo todo. O que eles não sabem é que nós não acreditamos nas suas falsas notícias.

A economia continua a crescer, tudo que se produz vende. Estamos em terceiro lugar no mundo entre os países que mais vacinou até agora e os políticos continuam em decadência aos olhos do povo, basta ver a vergonha da CPI instalada no senado federal que desnudou os senadores mostrando que não estão nem um pouco preocupados conosco, mas apenas em retirar do caminho deles, o único presidente que estancou a roubalheira em 500 anos de Brasil ou em 130 anos de república.

Espero terminar esse ano com nossa nova casa inaugurada, com mais de 12 mil associados e fazendo uma enorme diferença de forma positiva na vida de nossos associados e de nossa região.

*Por Nelson Soares de Melo*

# Expediente

## Conselho Administrativo

Nelson Soares de Melo  
Jair Modesto da Costa  
Gilson Boanerges da Costa  
Renato Júlio de Faria  
Marcelo Borges

## Conselho Fiscal

Nelson Alves de Oliveira  
Neilton Antônio Miranda  
José Tarcizo de Macedo  
Naiara Aparcida Justino Alves  
Deyvid Castro Arantes

## Diretoria Executiva

Cristiane Faria Souza  
Dalila Silva Miranda Ferreira

## Projeto Gráfico

Paloma Ferreira - Publicitária  
Daniel Ferreira - Profissional de Marketing

Fale direto com seu gerente.

Clique nos endereços  
abaixo e entre em contato



## em Piumhi...

### PA CENTRAL

Rua Grijalvo Soares Terra, 89 - Centro  
☎ (37) 3371-9307 (37) 9 9995-6729

### PA SEVERO VELOSO

Rua Severo Veloso, 3336 - Nova Esperança  
☎ (37) 3371-9343 (37) 9 9942-7434

### PA JOSÉ VICENTE

Praça Francisco Campos, 228 - Centro  
☎ (37) 3371-9315 (37) 9 9943-8817

## na região...

### PA CÓRREGO FUNDO

Rua Germana da Costa Guimarães, 53 - Centro  
☎ (37) 3322-9430 (37) 9 9829-3261

### PA PIMENTA

Avenida J.K., 365 - Centro  
☎ (37) 3324-1400 (37) 9 9981-2667

### PA DORESÓPOLIS

Rua Pedro da Costa Lopes, 75 - Centro  
☎ (37) 3355-1230 (37) 9 9961-2769

### PA CAPITÓLIO

Rua Coronel Isidoro Braga, 464 - Centro  
☎ (37) 3371-2050 (37) 9 9831-8855



Onde tem  
cooperação tem  
resultados para todos.



6,4  
milhões

de motivos para  
comemorar!

Esse foi o nosso resultado em 2020.



Acesse o extrato da sua  
Conta Capital e confira  
as **sobras distribuídas**  
com você!

**SICOOB**  
Credialto

## Assembleia Geral é realizada no Modo ON|

AGO/AGE  
**2021**  
SICOOB CREDIALTO

**E**m virtude do momento atual, na noite do dia 29 de abril, o Sicoob Credialto realizou a Assembleia Geral (AGE/AGO), de forma digital por meio do aplicativo Sicoob Moob. A Democracia cooperativista foi exercida por 220 associados que deliberaram sobre a aprovação de contas da cooperativa, a destinação das sobras do exercício 2020 e a eleição para o Conselho Fiscal - Gestão 2021-2023, entre outros assuntos de interesse geral.

O Conselho de Administração, representado por seu Presidente Nelson Soares de Melo, recebeu os presentes explanando sobre a importância da educação cooperativista, lembrou a todos a cultura organizacional da Cooperativa, seus eixos de atuação social e a importância da participação dos associados em todos os momentos. Em seguida, apresentou os números que mostram o fortalecimento do Sicoob Credialto. O resultado da Cooperativa alcançou patamar histórico, 6,4 milhões de reais superando em

191% o ano anterior. Para o presidente, Nelson de Melo, o número alcançado é reflexo do trabalho sustentável que vem sendo feito ao longo dos anos. Após as destinações estatutárias, as sobras líquidas apuradas somaram 3,5 milhões de reais e já foram, inclusive, creditadas nas contas dos associados. A Cooperativa alcançou a marca de R\$267 milhões de ativos, um patrimônio líquido de R\$ 32,7 milhões e só em 2020, R\$ 172 milhões de crédito foram liberados.

Os cooperados do Sicoob Credialto conhecem bem o termo cash back, atualmente mencionado como inovação nos negócios, trata-se de uma estratégia para devolver ao cliente/consumidor parte do dinheiro gasto em suas compras. No entanto, há 30 anos, o Sicoob Credialto já retorna aos seus associados suas sobras e economias indiretas, em 2020, seus associados receberam e economizaram 21 milhões de reais por usar os serviços da cooperativa, valores que ficam nas comunidades e geram renda e desenvolvimento. Desse valor, R\$2.000.000,00 foi, diretamente, incorporado ao capital social de cada associado, sendo R\$467.012,92 através de remuneração do capital social no dia 31/12/2020 e R\$ 1.532.987,08 através da deliberação pela assembleia da destinação das sobras do exercício 2020, as quais foram distribuídas de forma proporcional, observada a seguinte fórmula de cálculo: 50% para saldo médio em conta



corrente, 25% para saldo médio em aplicações financeiras, excluído saldo em Poupança e 25% para juros pagos em operações de crédito com recursos próprios da cooperativa. Os 19 milhões restantes são calculados a partir da comparação entre as taxas e tarifas do Sicoob Credialto e os custos médios praticados por bancos tradicionais. Ou seja, é o valor que o associado economiza apenas por ser sócio da cooperativa e fazer seus negócios com ela. A soma dos três resultados (distribuição de resultado, os juros ao capital e a riqueza gerada), totalizam os 21 milhões de reais recebidos e economizados pelos associados do Sicoob Credialto, apenas por serem donos dessa cooperativa.

A assembleia ainda elegeu no dia 29 de abril, o Conselho Fiscal para a Gestão 2021-2023. Foram reeleitos os conselheiros fiscais Nelson Alves de Oliveira, José Tarciso de Macedo e Neilton Antônio Miranda. Passaram a integrar o conselho os associados Alessandro Rezende Santos, da cidade de Piumhi; Eduardo Cardoso de Arcos e Paulo Henrique de Oliveira Silva da cidade de Capitólio.

Seguindo a pauta, foram deliberados, os honorários, gratificações e cédula de presença dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva. Foi proposto e aprovado a venda dos imóveis localizados na Rua Grijalva Soares

Terra, n. 67 e 69, Centro, Piumhi – MG.

E por fim, a Assembleia viabilizou mais uma ação vinculada ao princípio cooperativista de atuação na comunidade, aprovando a proposta do Sicoob Credialto de doar o valor de R\$0,30 por cada título e convênio pagos pelos associados, através do Sicoobnet, para Santa Casa de Misericórdia de Piumhi. A doação viabilizará o financiamento do projeto de energia fotovoltaica dessa instituição.

Em 2021, o Sicoob Credialto se reinventou de maneira rápida, inovadora e principalmente, acessível a todos. O formato online foi elogiado, evidenciando mais uma vez, a credibilidade e transparência da cooperativa.

AGO/AGE  
MODO  
ON |



# OBRAS A TODO VAPOR

Com intuito de levar constante desenvolvimento econômico e sustentável para nossa região, as obras da Sede do Sicoob Credialto em Piumhi estão a todo vapor.

O Sicoob Credialto segue construindo sua história, e no ano em que comemora seus 30 anos de existência, pretende inaugurar sua Sede Administrativa. Situada à rua Miguel Couto na cidade de Piumhi, a obra está quase chegando aos trâmites finais. Essa é mais uma forma de oferecer aos associados do Sicoob Credialto conforto e comodidade necessários e merecidos. O projeto da agência, como pode ser visto nas imagens ao lado, preza pela sustentabilidade e acessibilidade dos associados, com amplo estacionamento e espaços de circulação, a Cooperativa visa atender de forma rápida e assertiva os donos da instituição.

Confira abaixo Fotos do Projeto arquitetônico, assinado pela Sul Generis Arquitetura, empresa especialista em Ambientes Corporativos e Comerciais



# CAPACITAÇÃO DIGIT@L

A capacitação digital é um projeto do Sicoob Credialto em parceria com as secretarias de educação e já atingiu mais de 300 educadores e 10.000 alunos.

Como instituição financeira pautada pelos 7 princípios cooperativistas, o Sicoob Credialto busca sempre o melhor para seus associados e a comunidade onde esta inserido. Desenvolvendo então o 5º princípio cooperativista, Educação, Formação e Informação, o Sicoob Credialto, durante o mês de Abril e Maio, oportunizou aos educadores das cidades de Piumhi, Pimenta e Capitólio, uma iniciativa exclusiva de capacitação, o COOFEM Digital.

O Sicoob Credialto proporcionou aos professores das redes estaduais e municipais das cidades onde atua, oportunidade de conhecer e trabalhar com as novas ferramentas disponíveis para ministrar aulas digitais. Ferramentas essas, necessárias para apoiar a nova realidade de ensino; trazendo facilidades ao formato digital e tomando mais lúdico o aprendizado dos alunos. Arelado às ferramentas apresentadas, o momento oportunizou reflexões relacionadas ao socioemocional dos educadores.

Vale ressaltar que o Sicoob Credialto, já atua no eixo educacional desde sua fundação e atualmente possui dezenas de alunos no curso COOFEM - Curso

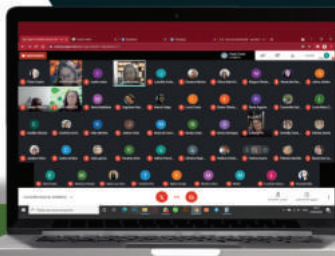
de Formação em Educação Cooperativa, Financeira e Empreendedora, o qual o objetivo é disseminar a Cultura e Educação Cooperativa, Financeira e Empreendedora, a fim de complementar a formação dos alunos da Educação Básica na etapa do ensino médio, proporcionando-lhes o acesso a conteúdo, metodologias e experiências que inspirem ações voltadas para a promoção de mudanças positivas na vida das pessoas e da sociedade.

“O nosso conhecimento é muito limitado, a cultura digital não fazia parte da nossa prática enquanto docente; foi aí que surgiu uma luz, um convite através do Sicoob Credialto dentro do Programa COOFEM, onde eu tive a oportunidade de participar da Capacitação Digital.”

**Lucelia Alves Vieira**

Vice-diretora da Escola Padre José Espindola, da cidade de Pimenta.

Coofem Digital  
**MULTIPLICAÇÃO**





# COOFEM CAPACITA PEQUENOS EMPREENDEDORES

*Metodologia COOFEM é adaptada para a cidade de Capitólio e capacita pequenos empreendedores.*

A Metodologia COOFEM, do Sicoob Credialto, que visa disseminar a Cultura e Educação Cooperativista, Financeira e Empreendedora, já é um sucesso de longa data na formação de jovens do ensino básico, não para de prosperar e colher novos frutos. Além do Projeto COOFEM Digital que capacitou educadores municipais e estaduais, a metodologia agora vai apoiar o Município de Capitólio, através da proposta da Secretária de Educação, Silvana Gazott, de lançar um novo olhar a educação básica do município.

O projeto, criado pela Secretaria de Educação de Capitólio, vai inserir, na educação básica do município, o COOFEM – Curso de Educação Cooperativa, Financeira e Empreendedora, como uma disciplina extracurricular aos alunos do 4º e 5º ano do ensino fundamental de Capitólio. Com o apoio e a metodologia do Sicoob Credialto, o Projeto “Pequeno Empreendedor”, irá preparar mais de 60 alunos entre 8 e 10 anos para o mercado de trabalho e para a vida, buscando contribuir com a qualidade da formação desses jovens, além de suprir a carência de lideranças na região.

O Sicoob Credialto acredita que através da educação e cooperação, podemos alcançar um futuro melhor, e que são os valores aprendidos na infância e na adolescência que contribuirão para uma vida adulta próspera.



**Encontro sobre Educação em tempos de pandemia reúne mais de 200 participantes.**

Com o sucesso das capacitações realizadas pelo COOFEM, no dia 20/05 aconteceu uma Palestra Complementar ao Curso COOFEM Digital. A Palestra com o tema Educação: Para além da escolha entre o caderno e o celular, foi ministrada pelo Prof. Me Isaac D'Leon - Publicitário e Professor Universitário e contou com a participação de mais de 200 educadores municipais e estaduais.



# NOVAS ESTRATÉGIAS

*Planejamento define os passos a serem seguidos para o alcance dos objetivos da Cooperativa.*

O Sicoob Credialto, em busca de cumprir com seu propósito de promover o bem entre os associados, colaboradores e a comunidade, revisou seu Plano Estratégico e estabeleceu novas diretrizes estratégicas para o biênio 2021-2022.

Para elaborar o Planejamento Estratégico, a Cooperativa identificou as necessidades e expectativas das suas principais partes interessadas, através das pesquisas anuais promovidas com os cooperados, clientes, colaboradores e sociedade. Além disso, para garantir a construção colaborativa, todos os colaboradores, a diretoria executiva e os Conselhos de Administração e Fiscal criaram juntos a Matriz de Swot do Sicoob Credialto, ferramenta de gestão que permite analisar os ambientes

internos e externos a fim de estabelecer estratégias assertivas e sustentáveis na condução do negócio.

As demais etapas operacionais foram conduzidas pelo Comitê Estratégico da Cooperativa, composto pela Diretoria Executiva e Gerentes Administrativo, Negócios, TI, Crédito e Controles Internos e Riscos, e aprovadas pelo Conselho de Administração.

A Cultura Organizacional foi revista e definida em Propósito: Fazer o bem para os associados, os colaboradores e a comunidade. Missão: Oferecer soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação. Visão: Ser a principal instituição financeira para seus associados. Valores: Ética, Transparência, Igualdade, Comprometimento e Atitude. As estratégias foram estabelecidas sob a ótica de seis perspectivas; conforme descritas a seguir.

PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO

SICOOB CREDIALTO 2021/2022

## 1 CULTURA E PESSOAS

Orienta a formação da cultura desejada e como as relações com colaboradores será estabelecida.

## 2 RESULTADO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Estabelecem as bases para a definição e mensuração dos resultados, objetivos e metas como mecanismos para assegurar sustentabilidade financeira da cooperativa.

## 3 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Orientação para responder e antecipar as iniciativas digitais que tenham impacto na criação e consolidação de diferenciais competitivos.

As perspectivas se desdobraram em objetivos e ações estratégicas que visam atender as necessidades e expectativas das partes interessadas e a sustentabilidade e eficiência da Cooperativa.

## 4 ARQUITETURA ORGANIZACIONAL

Sedimentam os modelos organizacionais, a governança e como os processos e sistemas se alinham para assegurar a entrega do propósito e da proposta de valor.

## 5 CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

Traduz as perspectivas para efetivar nosso propósito e positivar nosso impacto econômico, social e ambiental para os cooperados e para as comunidades nas quais atuamos.

## 6 CULTURA E PESSOAS:

Diz respeito à nossa proposta de valor para consolidar as relações e conexões com os clientes, assegurar a qualidade dos produtos e serviços ofertados e sedimentar a criação e consolidação dos diferenciais competitivos de mercado.

O Plano Estratégico do Sicoob Credialto foi aprovado pelo Conselho de Administração, divulgado aos colaboradores e cooperados e será acompanhado periodicamente, visando o atendimento e ou adaptação, caso necessário, das ações estratégicas.



**As estratégias foram desenhadas visando o atendimento das necessidades das nossas partes interessadas e o crescimento sustentável da cooperativa.**

Rayssa Ferreira  
Gerente Administrativa do Sicoob Credialto

## COOPERADO DO SICOOB CREDIALTO GANHA PRÊMIO

Sorteios trazem mensagem de esperança e força contra momentos difíceis que os brasileiros passaram nos últimos meses.

**A**lém de participar dos resultados, ajudar no desenvolvimento regional, economizar com tarifas, até 50% mais baratas, e usufruir dos benefícios do cooperativismo, os cooperados do Sicoob Credialto ainda concorrem a prêmios. Dessa vez o associado Dilson Donizeti da Silva, cooperado do PA José Vicente, foi o ganhador de um dos sorteios da promoção “Crédito pra Vida Melhorar”. O sorteio foi realizado com base na extração da Loteria Federal e o sortido ganhou 1 Vale de R\$5.000,00, convertido em pontos para serem utilizados, exclusivamente, na Plataforma Cooperera do SICOOB, com opção de aquisição de diversos produtos a escolha do contemplado.

Com a certeza de que a vida vai melhorar e que os brasileiros vão conseguir sair do período mais difícil provocado pela pandemia do novo Coronavírus, o Sicoob lançou a promoção “Crédito pra vida melhorar”. O período promocional foi de 15/01 à 31/03/21 e incentivou a contratação de crédito a taxas mais justas do que as praticadas por instituições financeiras tradicionais.



### Sobre o Shop coopera

Seja para comprar online, pontuar ou trocar os pontos acumulados por produtos e serviços, no Cooperera você faz tudo isso! Para cooperados do Sicoob e não cooperados também, ele é o primeiro shopping virtual de vendas (marketplace) do Brasil gerenciado por uma instituição financeira cooperativa, o Sicoob.

E são muitas opções de troca!

- Produtos e serviços disponíveis no Cooperera;
- Produtos do Sicoob: crédito na fatura, aporte no Sicoob Previ e aporte no Sicoob Cota Capital;
- Transferência de pontos para outros programas de recompensa;

Para acesso, basta baixar o App do Cooperera que está disponível para Android e IOS ou acessar o site [www.shopcoopera.com.br](http://www.shopcoopera.com.br).



NESTE MOMENTO,  
CONTE COM OS NOSSOS

# CANAIS DIGITAIS

FAÇA SUAS MOVIMENTAÇÕES  
FINANCEIRAS SEM SAIR DE CASA.



 **SICOOB**  
Credialto