



Para melhor visualização rotacione a tela do seu Smartphone

# ▼ RELATÓRIO ANUAL

SICOOB CREDIALTO

2020



**Não podemos dar as mãos,  
mas unimos nossas  
atitudes e fizemos**

# DIFE RENTE.



## APRESENTAÇÃO

Uma marca inesperada em meio a pandemia da Covid-19 que afetou a economia mundial. Sem nenhuma timidez o Sicoob Credialto alcançou números inéditos em 2020 e, até então, inesperados. Isso se deve à constante busca pela excelência no atendimento, no relacionamento e nas operações, o que refletiu na otimização da estrutura e em melhores resultados para seus cooperados.

Ao contrário de práticas comuns no mercado financeiro, a cooperativa manteve e, em outros casos, até ampliou as linhas de créditos.

O balanço dos primeiros meses do ano leva em consideração o volume de recursos movimentados no período e a evolução relevante de novas admissões.

Apesar da retração da economia, principalmente no setor comercial e naqueles em que o contato presencial era até então necessário, notamos uma diminuição significativa de recursos circulando em nossa economia; e mesmo nesse período difícil, ainda tivemos um crescimento notável.



### Projeto Gráfico

Paloma Ferreira - Publicitária

Daniel Ferreira - Profissional de Marketeiro

### Fotos

Unidade de Comunicação e MKT  
Sicoob Credialto

### Edição Textual e Revisão

Bárbara Coelho - MTE/JP 12.993/MG



# MENSAGEM DO CONSELHO

Por Nelson Soares de Melo

## Quando a gratidão fala mais alto

2020 foi um ano de sobrevivência. Se você manteve seu emprego ou seu negócio, seja grato; muitos não tiveram essa sorte. Em especial na área de prestação de serviços, com poucas exceções, todos perderam. Uns mais outros menos, por isso seja muito grato.

Se você atua na área do agronegócio, você teve sorte. Toda produção, advinda do campo, foi supervalorizada; leite, café, queijo, soja, milho e carne. Portanto, torna-se imprescindível uma reflexão acerca daqueles que consomem tais produtos, visto que muitas classes estão ganhando menos e, certamente, estas diminuirão as compras, o que irá impactar em baixa dos preços em 2021. Seja grato e não explore o seu comprador, pois você poderá perdê-lo se o asfixiar.

Quantas vezes dizemos que 2020 foi um ótimo ano para a Credito? Teremos outro excelente ano em 2021? Tudo dependerá de nós. Se continuarmos a praticar a empatia com os nossos associados; se nos preocuparmos em saber com antecedência quais são suas necessidades e carências; tudo

dependerá da forma de como iremos encantar e respeitar nossos companheiros de luta.

Ao criticar as atitudes de seus pares, pense se você realmente está com a razão. Considere a possibilidade do outro, se ele não se encontra numa condição de dificuldade ou desvantagem.

Faça em 2021 um exercício de humildade. Aproveite para perguntar aos seus filhos o que você deve fazer para ser um pai ou mãe melhor. Questione seus subordinados o que você precisa fazer para ser um líder melhor. Da mesma forma, indague à sua esposa ou marido, como você pode agir para melhorar o relacionamento.

E, por fim, não menos importante, interrogue a si mesmo se os acontecimentos do ano de 2020 lhe proporcionaram maior compreensão sobre as pessoas, famílias e, até mesmo, sobre os países e o mundo.

Entenda que você pode contribuir para a construção de uma vida melhor para todos em 2021. Muito disso depende unicamente de você.



## CONSELHO ADMINISTRAÇÃO

Nelson Soares de Melo  
Jair Modesto da Costa  
Gilson Boanerges da Costa  
Marcelo Borges de Pádua  
Renato Júlio de Faria

## CONSELHO FISCAL

Nelson Alves de Oliveira  
Neilton Antônio Miranda  
Naiara Aparecida Justino  
José Tarcizo de Macedo  
Dayvid Castro Arantes

## DIRETORIA EXECUTIVA

Cristiane Faria Souza  
Dalila Silva Miranda Ferreira



# Prazer, somos o Sicoob Credialto.

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco Sicoob Credialto é uma instituição financeira constituída em 03 de dezembro de 1991, quando 28 produtores rurais tiveram a brilhante ideia de fundar uma cooperativa, com o auxílio e o esforço de lideranças da cidade de Piumhi e região. Como política de qualidade busca continuamente a qualidade no atendimento, na ajuda mútua e o uso adequado dos recursos de crédito.

Uma parceria grande.  
Um sistema sólido.

+ de 10.000 associados

8 PONTOS DE ATENDIMENTO

+ DE 100 EMPREGOS DIRETOS

+ de 267 milhões  
de ativos

## PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES DO SICOOB CREDIALTO

O principal objetivo do Sicoob é unir pessoas que queiram compartilhar sonhos e prosperidade, levando inclusão social e financeira às comunidades onde está presente. Através deste documento, vimos apresentar, a cultura organizacional que norteia nossa atuação.



### PROPÓSITO

Fazer o bem para os associados, os colaboradores e a comunidade.



### MISSÃO

Oferecer soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

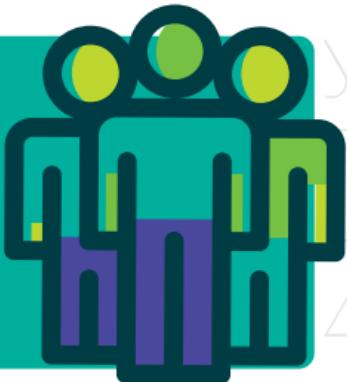


### VISÃO

Ser a principal Instituição Financeira para seus associados.

## VALORES

Ética  
Transparéncia  
Igualdade  
Comprometimento  
Atitude



# NOSSOS NÚMEROS

crescem e ganham destaque a cada dia

**6,4** milhões  
de resultado

191% de crescimento em relação a 2019



**267** milhões  
ativos totais

83% de crescimento em relação a 2019

**32,7** milhões  
patrimônio líquido

27% de crescimento em relação a 2019

**183** milhões  
depósitos

64% de crescimento em relação a 2019

**172** milhões  
operações de crédito

110% de crescimento em relação a 2019

**3,5** milhões  
sobras líquidas



**AGO-AGE / Pré-Assembleias** **08**

**Construção Sede Administrativa** **09**

**Dia C – Somos da Região e Valorizamos Você** **10**

**Somos Líderes - Lideranças Cooperativistas** **11**

**Coofem** **12**

**Xícara De Excelência** **13**

**Programa Voluntário Transformador** **14**

**Novo Site Para Novas Experiências** **15**

# NDICE



# acontecimentos marcantes

A seguir você confere as principais conquistas alcançadas ao longo do ano que se findou, e você é o nosso convidado mais que especial, para realizar uma deliciosa viagem pelo ano de 2020, que também nos trouxe muitas coisas positivas. Vamos lá?



## ASSEMBLEIAS MARCADAS POR INFORMAÇÕES E DECISÕES



Registro oficial da AGO/AGE 2020

**A**s incertezas de 2020 não interromperam a curva de crescimento do Sicoob Credialto. Dentre as variáveis que norteiam a saúde de uma cooperativa de crédito, como patrimônio, ativos e total de associados, os números se mostram condizentes com a efetiva participação de todos no processo de sólida expansão da cooperativa.

Como já é de praxe, em 2020 as assembleias aconteceram em março e foram apresentados números que revelam o fortalecimento do Sicoob Credialto na região onde atua. Além dos ganhos diretos obtidos com os juros ao capital e as sobras líquidas do exercício, o Sicoob Credialto proporcionou ganhos indiretos estimados em R\$19 milhões.

Estes ganhos indiretos representam a economia feita pelos cooperados ao movimentar com a cooperativa e não com os bancos tradicionais, uma vez que pagaram menos tarifas, menos juros nas operações de crédito e tiveram melhor rentabilidade nas aplicações financeiras.

As assembleias contribuíram com importantes informações aos associados que participaram do encontro.

# CONSTRUÇÃO SEDE ADMINISTRATIVA

*Conceitos e rapidez que impressionam*

**A** construção da sede administrativa do Sicoob Credialto chama atenção por seus detalhes inovadores.

A megaestrutura de dez andares, sendo cada com 300 metros quadrados de área construída, foi planejada para provocar o mínimo possível de impacto no meio ambiente. E já que se trata de uma obra sustentável, o prédio contará com um sistema de produção de energia fotovoltaica, capaz de reduzir o custo de energia elétrica em até 80%. Os associados terão à disposição um amplo estacionamento; em média 70 vagas demarcadas, garantindo mais conforto e segurança.

Os ganhos do Sicoob Credialto com a nova sede são, entre outros, o crescimento das estruturas internas de trabalho e de atendimento aos cooperados, a centralização das atividades em um só local, o que permite a redução de custos com aluguéis e também uma maior interação entre os empregados. A obra tem previsão de entrega para o fim de 2021.



# DIA DE COOPERAR

*Somos da Região e Valorizamos Você*

Ação do dia C de Cooperar 2020, promovida pelo Sicoob Credialto em parceria com Associações Comerciais, alcançou mais de 11 mil pessoas e fomentou negócios regionais.

Incentivar as compras no comércio local. Esse foi o mote do dia C de Cooperar 2020, realizado pelo Sicoob Credialto em parceria com as Associações Comerciais das cidades de Piumhi e Capitólio, e nas 5 cidades onde a cooperativa possui agência.

A ação possibilitou que cerca de R\$350 mil fossem aplicados na região. Em 18 dias de campanha, 212 empresas aderiram à proposta e ofertaram brindes, que foram sorteados para os consumidores. "A dimensão da Campanha Somos da Região e Valorizamos Você – apoiar o comércio local faz a região prosperar -, foi muito além do que imaginávamos. O desdobramento de cada ação abraçou muito mais pessoas e conscientizou a população para valorizar e consumir do empreendedor local. "Finaliza um dos coordenadores do projeto.



Apoio:



# SOMOS LÍDERES

**E**m 2020, o Sescoop assumiu a responsabilidade de contribuir com a renovação do Sistema Cooperativista Nacional. Foi desenvolvido o programa Somos Líderes, que selecionou de forma criteriosa jovens de 21 a 35 anos, em todo o Brasil.

O Sicoob Credialto contou com dois representantes, Rayssa Ferreira; Gerente Administrativa e Wilson Figueiredo; Gerente de T.I.

Para a Gerente Administrativa, o programa Somos Líderes foi muito além do esperado. “Através de vivências e conteúdos intensos e inspiradores, o programa nos propiciou transformações pessoais e profissionais” ainda segundo Rayssa, “o aprofundamento no propósito cooperativista foi essencial para formação de Liderenças Conscientes” afirma.



Registro oficial dos participantes do Somos Líderes.

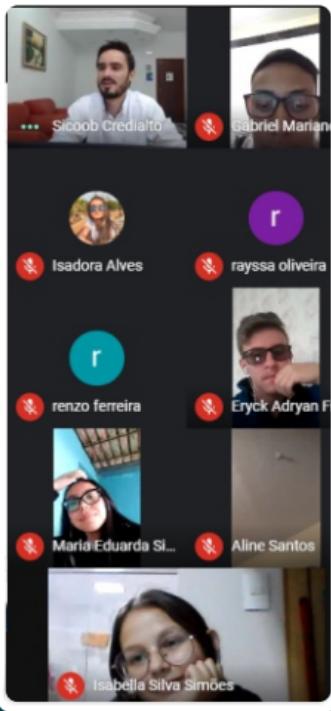
SOMOS  
LÍDERES

SESCOOP



# COOFEM

Curso de Formação em Educação Cooperativista,  
Financeira e Empreendedora.



Registro de aulas do Coofem,  
no formato digital.

Com aulas mais dinâmicas e interativas, o COOFEM retomou as aulas em 2020 com os alunos de Piumhi, Doresópolis, Capitólio, Córrego Fundo e Pimenta.

A adesão ao novo formato digital foi bem aceita pelos participantes, que também contam com diversos cursos disponibilizados através da Academia Sicoob Credital. Esta, criada para estimular o desenvolvimento profissional e pessoal, visa capacitar também o quadro social.

Além disso, o COOFEM recebeu do Instituto Sicoob autorização para utilizar o Selo, que tem por objetivo mapear, reconhecer e valorizar os projetos que promovam o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua.



# Xícara da Excelência

Registro com os produtores vencedores.



Nelson Soares de Melo  
presidente do  
Sicoob Credialto.



Tamanha foi o sucesso do concurso de cafés especiais realizado no ano de 2019, que se tornou necessário repetir o evento, que recebeu bem mais que o dobro de amostras enviadas na primeira edição; e vale destacar que todas superaram os 80 pontos.

Cerca de 56 amostras de cafés de excelente qualidade, participaram do II Concurso de Cafés Especiais das Nascentes do São Francisco, promovido pelo Sicoob Credialto. Em detrimento da Covid-19, o evento aconteceu nos formatos semipresencial.

Foram premiados os três primeiros colocados nas categorias: Café Cereja Descascado, Café Fermentado e Café Natural. Independente da pontuação, cada participante foi homenageado com uma placa personalizada, que certifica a participação no II Concurso de Cafés Especiais das Nascentes do São Francisco.

O II Concurso de Cafés Especiais contou com a participação de autoridades importantes deste cenário, como do Subsecretário de Política e Economia Agropecuária, João Ricardo Albanez; neste ato representando a Secretária Ana Valentini, João Ricardo Albanez, do Q-Grader e juiz principal, Sr. Pedro Bronzin, dentre outros.

# PLANTIO DE MUDAS

PLANTAR, COLHER E REGAR BOAS IDEIAS



Registro dos Voluntários Transformadores

Impactar as comunidades parece ser, de fato, o grande objetivo da adesão ao Instituto Sicoob por parte das cooperativas. Em outubro, o Sicoob Credialto realizou a primeira ação em parceria com o Instituto, o plantio de mais de 200 mudas como forma de compensar o consumo de papel utilizado no ano anterior.

E para trabalhar com as mais variadas ações conjuntas e integradas que contam com a participação dos Voluntários Corporativos para promover o desenvolvimento local, estreou também o programa Voluntário Transformador, do Instituto Sicoob, que em parceria com o Sicoob Credialto causou grande impacto na região, quando reuniu cerca de 60 pessoas para realizar o plantio de 200 mudas no parque da mina. O local é uma área preservada pela Prefeitura de Piumhi, localizado no Bairro Nova Esperança. O espaço é destinado à visitação.

# NOVO SITE PARA NOVAS EXPERIÊNCIAS

**E**m 2020 o Sicoob Credialto disponibilizou aos associados novas experiências através do novo layout do site institucional que encanta pela aparência e diversas funções. Mais moderno, ágil e com muito mais conteúdo. Assim pode ser definido o novo site do Sicoob Credialto. O projeto desenvolvido em parceria entre as Unidades de T.I. e Fomento, Planejamento e Mkt, da própria instituição, permite ao usuário navegar facilmente pelos mais variados tópicos.

O site possui um *layout* harmônico, interativo e de fácil navegação, de modo que o mesmo possa prestar informações objetivas, importantes e atualizadas com funções inteligentes, oferecendo uma experiência digital de relevância para os associados.

Além do novo formato e mais facilidade para navegação, o site também oferta o recurso de acessibilidade, que permite a interação de deficientes auditivos na plataforma.





/sicoobcredialto4427



sicoobcredialto