



Relatório ANUAL **2018**

APRESENTAÇÃO

Por meio do relatório anual de prestação de contas, você poderá acompanhar a performance e os resultados alcançados pelo Sicoob Credialto no ano de 2018.

Desde a sua fundação em 1991, o Sicoob Credialto busca desenvolver as suas atividades oferecendo sempre os melhores produtos e serviços aos seus associados.

De maneira sustentável, contribui com o desenvolvimento da sociedade e auxilia na difusão dos princípios cooperativistas.

A equipe do Sicoob Credialto esforça-se para que em sintonia com o mercado financeiro possa guiar a Cooperativa ao crescimento, apesar das adversidades políticas e econômicas que assolaram o nosso país.

Projeto Gráfico

Paloma Ferreira - Publicitária

Jornalista Responsável

Bárbara Coelho - MTB/JP 12.993/MG

Edição de Imagens

Unidade de Comunicação e MKT
Sicoob Credialto

CTP e Impressão

Gráfica e Editora São Paulo LTDA



SICOOB
Credialto

A vida não é
competição

é cooperação

Virginia Burden



SICOOB
Credialto



Palavra do PRESIDENTE

A administração do Sicoob Credialto está focada em superar as variantes do mercado através do cooperativismo financeiro, além de realizar uma gestão eficaz. Tudo isto para que os nossos cooperados possam ter orgulho daquilo que fazemos e construímos através do tempo.

É pensando desta maneira que nossos esforços refletem nas demonstrações financeiras positivas ao término de cada ano. O Sicoob Credialto consiste em uma instituição prestadora de serviços financeiros, assim como um banco tradicional. A diferença está no fato de seu principal objetivo não ser o lucro, mas a mutualidade de seus associados. Deste modo, todo cooperado também é dono do negócio e participa da gestão através das Assembleias.

Os direitos e deveres de todos são iguais e o resultado alcançado é repartido entre os cooperados, de acordo com as suas respectivas participações nas operações e atividades da Cooperativa. O Sicoob Credialto trabalha com seriedade e de maneira sustentável para oferecer os melhores serviços e produtos aos seus associados.

Em 2018 foram muitas as conquistas, especialmente a melhoria dos nossos processos, que estão sendo mapeados, com o objetivo de garantir a continuidade da nossa Cooperativa no futuro. Outra boa notícia diz respeito ao andamento da obra de construção da nossa Nova Sede Administrativa, que começa a sair do chão no início do mês de março de 2019.

GOVERNANÇA EM 2018

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nelson Soares de Melo
Jair Modesto da Costa
José Alves Pinto
Ana Maria de Faria Costa
João Soares Sobrinho
Gilson Boanerges da Costa

CONSELHO FISCAL

Fábio Rezende Santos
Renato Júlio de Faria
Edgley dos Santos Amorim
Nelson Alves de Oliveira
Euder Antônio Lopes
Deyvid Castro Arantes

DIRETORIA EXECUTIVA

Riquelme Caetano Santos
Dalila Silva Miranda Ferreira
Danilo Pereira de Brito

Nelson Soares de Melo
*Presidente do Conselho
de Administração*

 **SICOOB**
Credialto

QUEM SOMOS

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco Ltda., Sicoob Credalto é uma Instituição Financeira, constituída em 03 de dezembro de 1991, quando 28 produtores rurais vislumbraram a ideia de fundar uma Cooperativa, com o auxílio e os esforços de lideranças da cidade de Piumhi e região. Como Política de Qualidade busca continuamente a qualidade no atendimento, na ajuda mútua e o uso adequado dos recursos de crédito.



MISSÃO

Proporcionar aos associados soluções financeiras de forma diferenciada, objetiva, rápida e com baixo custo, criando a todos a oportunidade de acesso ao Sistema Financeiro Nacional.



VISÃO

Ser reconhecida a melhor instituição financeira para seus associados.



VALORES

Ética; Transparência; Respeito; Comprometimento; Responsabilidade; Igualdade.



**08 PONTOS DE
ATENDIMENTO**



em Piumhi...

PA CENTRAL

Rua Grijalva Soares Terra, 69 - Centro
(37) 3371-9300

PA SEVERO VELOSO

Rua Severo Veloso, 1106 - Nova Esperança
(37) 3371-9301

PA D. PEDRO II

Rua Dom Pedro II, 540 - Nova Brasília
(37) 3371-9302

PA JOSÉ VICENTE

Praça Francisco Campos, 228 - Centro
(37) 3371-9303

PA CÓRREGO FUNDO

Rua Germana da Costa Guimarães, 53 - Centro
Fone:(37) 3322-9630

PA PIMENTA

Avenida J.K., 368 - Centro
Fone:(37) 3324-1800

PA DORESÓPOLIS

Rua Pedro da Costa Lopes, 75- Centro
Fone:(37) 3355-1230

PA CAPITÓLIO

Rua Coronel Lourenço Belo, 464 - Centro
Fone:(37) 3373-2050

somos

+ 9.000
de



Associados

 **SICOOB**
Credialto

ACONTECIMENTOS MARCANTES



Anualmente o Sicoob Credialto disponibiliza para os seus associados, durante as pré-assembleias e Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária, um relatório detalhado com os resultados do ano anterior, que abrange desde o balanço patrimonial às atividades realizadas ao longo do ano pela equipe técnica, sob orientação do seu Conselho de Administração. Portanto, apresentamos neste documento as principais

realizações do exercício de 2018 e o balanço financeiro, exercitando um dos seus mais importantes valores, a transparência.

Você é nosso convidado(a) a realizar a leitura deste relatório que foi preparado especialmente para você.

Além desta versão impressa, você pode acessar a versão digital através do www.sicoobcredialto.com.br.

Tenha uma ótima leitura!



Comunicação eficiente

é dever de todos!

Cerca de 120 pessoas participaram da Convenção Sicoob Credialto 2018, que dentre os assuntos abordados deu ênfase às Campanhas Publicitárias e Ações de Marketing realizadas com foco no associado.

Para a publicitária e especialista em Marketing, Maria Cristina Bello, “Para construir, e especialmente manter, uma boa reputação no mercado, é fundamental que determinada campanha publicitária ou posição adotada pelo marketing encontre respaldo não só no público, mas internamente, ou seja, entre todos os

funcionários, independentemente do setor em que atuam.” pontuou. Segundo o diretor-presidente do Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob), e também palestrante, Marco Aurélio de Almada Abreu, que explanou sobre o tema *Inovações Tecnológicas*: “O setor cooperativista não é exceção à regra, e deve permanecer alerta às inovações tecnológicas e de mercado, o que é um grande desafio para a atividade, iniciada ainda no século XIX. Para uns, essa necessidade de mudança representa ameaça e pode colocá-las na defensiva. Para outros, é uma oportunidade”, afirmou.





Prestação de contas aos

Associados

Com o objetivo de tornar a prestação de contas mais transparente e acessível ao maior número possível de associados, o Sicoob Credialto realizou em fevereiro e março as quatro pré-assembleias nos Pontos de Atendimento nas cidades de Capitólio, Doresópolis, Córrego Fundo e Pimenta, respectivamente. Os encontros permitiram aos cooperados conhecer e

debater os números relativos ao exercício de 2017, além de avaliar e opinar sobre as ações propostas pela instituição para este ano que findou.

AGO-AGE - O evento detalhou a reforma estatutária, algo fundamental para o desenvolvimento sustentável das Cooperativas Financeiras em longo prazo.

Programa Educacional é "Destaque" lá fora!

A proposta do Sicoob Credialto de contribuir para a criação de uma geração de pessoas Cooperativistas, Empreendedoras e Independentes Financeiramente, evidenciada por meio do Programa *Cooperando para o Futuro*, destinado a jovens de 14 a 17 anos, tem despertado o interesse do segmento cooperativista nacional.

No fim de janeiro de 2018, a instituição foi convidada para participar de um *workshop*, na sede do Sistema OCB, em Brasília, sobre boas práticas de gestão, como resultado do 3º Prêmio Sescoop Excelência de Gestão, em que a Cooperativa foi condecorada, em novembro de 2017, com o troféu de Ouro na categoria “*Primeiros Passos para a Excelência*”.



DIA DE COOPERAR

Ideias originais e viáveis relacionadas a temas como cooperativismo, empreendedorismo, inovação e sustentabilidade surgiram a partir da gincana *Startups Ideia & Negócios - Cooperar para Transformar*, do Sicoob Credialto, elaborada como proposta do *Dia de Cooperar 2018 (Dia C)*, da Ocemg.

Lançada em 30 de junho, a competição reuniu sete equipes, formadas cada uma delas de dez a doze participantes, todos alunos do Programa “Cooperando para o Futuro”.



surgem em gincana para o
DIA C

Projetos Vencedores - Em primeiro lugar ficou a equipe Amarela, com a proposta de criação do aplicativo *YED*, um facilitador de eventos, descontos, promoções e atrativos para estabelecimentos comerciais de Piumhi e região.

O segundo lugar pertenceu à equipe Roxa, que desenvolveu um projeto de hortas comunitárias em lotes vagos de Piumhi. Já a equipe Laranja, batizada de *Bagasse*, trabalhou em um projeto de reciclagem de lixo eletrônico.



Encontros Empresariais ganham destaque

Informação de qualidade não tem preço e uma das prioridades do Sicoob Credialto é coordenar ações que contribuam com o esclarecimento dos associados em relação aos produtos e serviços oferecidos.

Durante o ano de 2018 os gestores da Cooperativa promoveram encontros empresariais periódicos com esse objetivo. Além da reunião sobre previdência complementar (*Sicoob Previ*), representantes da instituição informaram,

tiraram dúvidas e trocaram ideias com os associados no início do ano a respeito de *Meios Eletrônicos de Pagamento*, um assunto fundamental em um mundo de protagonismo da tecnologia.

Ainda em 2018, em parceria com o Sebrae-MG, outra programação abordou o tema *Energia Sustentável*, para pessoas físicas e jurídicas. O *Sistema Fotovoltaico*, por exemplo, suas aplicações e possibilidades de mercado, foi amplamente discutido.





OSicoob Credialto já conta com uma linha de crédito específica para quem quer pagar menos na conta de luz. A linha de energia fotovoltaica já está disponível com uma taxa muito competitiva. O intuito é incentivar o associado a substituir o valor gasto com conta de luz por um

equipamento próprio (placas de energia fotovoltaica, geradores e toda estrutura), capaz de gerar energia elétrica para residências e empresas.

Gerar energia elétrica para o próprio consumo é uma tendência mundial e isso reflete na queda significativa no valor da conta.

>Sustentabilidade<

Gerar energia para o próprio consumo é tendência

>Mundial<



Festa Junina!

Encontro de amigos e familiares



Comes e bebes tradicionais marcaram o evento junino reunindo Conselheiros, Diretores, Empregados e Familiares. Além das bandeirolas, balões, música e muita animação, a festa junina teve um ingrediente a mais: Para incentivar as pessoas a se vestirem a caráter nos próximos anos, a entidade promoveu uma pesquisa em que foram eleitos os empregados vestindo roupas mais bem caracterizadas.

A vencedora foi Gisele Macedo, que participou do evento ao lado da filhinha Fernanda e do marido Juninho. Em segundo lugar ficou Rosilaine Costa, ao lado do marido Ronaldo (foto em detalhe).

As mais bem votadas receberam um prêmio simbólico em dinheiro, como forma de incentivo.

Construção do Prédio da UAD *Division de águas*

A Nova Sede Administrativa do Sicoob Credialto reúne em um só espaço modernidade, economia, integração, beleza, segurança e conforto para empregados e associados.

O complexo deverá estar concluído daqui a um ano ou um ano e meio, dependendo do tipo de estrutura que será utilizada, metálica ou concreto.

Espaço é o que não vai faltar, já que o projeto prevê a construção de oito a dez andares, já pensando em futuras expansões da Credialto. E cada andar terá 300 metros quadrados de área construída.

Planejado para provocar o mínimo possível de impacto no meio ambiente, o edifício será diferenciado. Visando o conforto e a segurança dos

associados, vai abrigar um estacionamento com quase 70 vagas demarcadas, com cancela e sistema de monitoramento por câmeras. O projeto contempla ainda um estacionamento subterrâneo.

Por se tratar de uma obra sustentável, será instalado um sistema de produção de energia fotovoltaica, capaz de reduzir o custo da Credialto com energia elétrica em até 80%.

Além do conforto, economia e praticidade, os ganhos do Sicoob Credialto com a Nova Sede são, entre outros, o crescimento das estruturas internas de trabalho e de atendimento aos associados, a centralização das atividades em um só local, o que permite a redução de custos com aluguéis e também uma maior interação entre os empregados.



“A obra já saiu do chão para alcançar os céus.”

Nelson Soares de Melo



O sucesso de uma instituição, independentemente do setor de atuação, está associado a **Otimização dos Processos Internos**, capazes de modificar ou eliminar os procedimentos que desperdiçam tempo e recursos, inclusive financeiros.

O aumento da eficiência, o que repercute positivamente para todos, funcionários e clientes de uma empresa ou entidade, envolve uma série de variáveis, como identificação e resolução de gargalos, definição de metas, investimento

em tecnologia, compartilhamento adequado de informações, melhor aproveitamento do tempo, dentre outros aspectos.

Para trabalhar o tema, na teoria e prática, membros do Conselho de Administração, diretores e gestores das unidades e dos Pontos de Atendimentos do Sicoob Credialto participaram do **Programa Estratégias de Liderança e Papéis Gerais**, dirigido pelo professor Fabrício Vasconcellos Soares.

Programa Estratégias de Liderança e Papéis Gerenciais

Uma competência administrativa que auxilia os gestores a pensar a organização em longo prazo. Ao contrário dos outros ciclos, de três anos cada um, dessa vez as metas da Cooperativa e a definição da melhor maneira de alcançá-las foram encurtadas e valem para o biênio 2019/20.

O *Planejamento Estratégico* abraça os eixos governança e gestão do *Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)*, do Sescoop, voltados para o desenvolvimento da Autogestão das Instituições.



Planejamento Estratégico construído a várias





Intercooperação

Um dos sete princípios do cooperativismo, a Intercooperação rendeu bons frutos ao Sicoob Credialto e ao Sicoob CrediExecutivo, de Salvador. Recebidos pelo presidente da entidade baiana, Petrônio da Fonseca, e outros dirigentes locais, o presidente da cooperativa mineira, Nelson Soares de Melo, e a consultora organizacional Darlenia Almeida, detalharam o premiado Programa da Instituição, o “**Cooperando para o Futuro**”, que trata sobre a *Educação Empreendedora, Cooperativista e Financeira*.

O Sicoob Credialto também foi visitado por integrantes de três grupos, um deles do Sicoob Cocre/SP, Sicoob Coopercorreios/MG e alunos, de Minas Gerais, do Ópera, um curso de MBA voltado para dirigentes de cooperativas.

O Sicoob Nossocrédito esteve na instituição para colher informações técnicas sobre a Credialto, para o Trabalho Acadêmico de Conclusão de Curso (TCC) do curso Ópera.



Seminário propõe reflexão aos jovens

Para fechar o ano letivo de 2018 com chave de ouro, os 60 alunos do Programa Cooperando para o Futuro participaram do II Seminário de Educação Cooperativista, Empreendedora e Financeira, no fim de dezembro. Estiveram presentes os professores voluntários, - todos empregados do Sicoob Credialto.

O encontro teve caráter reflexivo, cumprindo uma das premissas do projeto, iniciado há um ano e meio, que é o acesso ao conhecimento técnico e também o desenvolvimento de atitudes capazes de levar esses jovens, de 14 a 16 anos, a obterem uma postura diferenciada diante dos desafios da vida. O presidente da Credialto, Nelson Soares de Melo, abriu o ciclo de palestras abordando, dentre outros temas, a importância do jovem cuidar desde

cedo da construção das relações interpessoais e também da necessidade de não perder de vista a evolução da tecnologia.

Em seguida, o professor Donizete Bernardes, convidado especial do município de Arcos, abordou o tema “A arte de se portar e falar bem em público”. Irreverente, o que despertou o interesse da garotada, deu dicas de como as pessoas devem agir em situações cotidianas e incomuns.

No encerramento, Elisa Teixeira Costa Soares, gerente de Controles Internos da Credialto e professora do Cooperando para o Futuro, mostrou os “Impactos da inovação tecnológica na carreira profissional.”



A Credialto participa
de um
◦ **modelo** ◦
de negócios que
muda o mundo.

somos **COOP** ◦