

somos **COOP** ▶



RELATÓRIO
ANUAL **2017**



APRESENTAÇÃO

O Sicoob Credialto apresenta mais uma edição do seu Relatório Anual que tem por objetivo apresentar os resultados do Sicoob Credialto no ano de 2017. Trata-se, portanto, de um relevante canal para prestação de contas da instituição, apresentando informações aos diversos públicos que a cooperativa interage.

Certamente, tais conquistas resultam de um trabalho iniciado há mais anos pela cooperativa, no sentido de oferecer ao associado o melhor atendimento e as soluções mais adequadas para suas necessidades.

Nossa responsabilidade com esta publicação anual é compartilhar os dados sobre nossos avanços e desafios. Desse modo, a instituição financeira cooperativa busca adequar este Relatório às boas práticas de mercado e proporcionar ao leitor, cooperado, colaborador, fornecedor, parceiro e sociedade, o melhor entendimento possível de seu resultado.

Projeto Gráfico

Paloma Ferreira

Jornalista Responsável

Bárbara Coelho - MTE/JP 12.993/MG

Edição de Imagens

Mairyelenn Dias

CTP e Impressão

xxxxx Editora e Gráfica Ltda



“ A cooperação é a convicção plena de que ninguém pode chegar à meta se não chegarem todos. ”

Virginia Burden

GOVERNANÇA EM 2017

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nelson Soares de Melo
Ana Maria de Faria Costa
José Alves Pinto

Jair Modesto da Costa
João Soares Sobrinho
Gilson Boanerges da Costa

CONSELHO FISCAL

Fábio Rezende Santos
Renato Júlio de Faria
Edgley dos Santos Amorim

Nelson Alves de Oliveira
Euder Antônio Lopes
Deyvid Castro Arantes

DIRETORIA EXECUTIVA

Riquelme Aparecida Caetano Santos
Diretora Financeira e Administrativa

Marcelo Borges de Pádua
Diretor de Crédito

Bruna Viana Costa Lara
Diretora de Negócios



PALAVRA DO PRESIDENTE

Sinto que chegou a hora de pararmos para agradecer pelas muitas conquistas que obtivemos em mais um ano. O nosso ano foi marcado pelo crescimento, metas cumpridas, gestão em ascensão, ouro na prateleira, dentre tantas outras conquistas. Posso dizer que comemoramos bem à frente do Brasil. Temos que exaltar também os avanços tecnológicos que o Sicoob constantemente desenvolve, a fim de facilitar a vida dos associados, empregados e ainda trazer mais facilidade e segurança para o nosso negócio. Vejo 2018 um ano excelente, com muito crescimento para o sistema financeiro cooperativo. Na Credialto, já estamos experimentando isso, pois os 28 fundadores se multiplicaram e hoje nosso quadro social já ultrapassa 9 mil associados. Que neste ano que se inicia possamos experimentar um novo ciclo de realizações e várias outras conquistas, afinal SOMOS COOP.

NELSON SOARES DE MELO
Presidente do Conselho de Administração



QUEM SOMOS

Uma cooperativa de crédito (ou instituição financeira cooperativa) é uma associação de pessoas, que nela ingressam voluntariamente (se tornando sócias) e que passam a fazer suas movimentações financeiras através dela. Os sócios passam a ser os DONOS da cooperativa, juntamente com centenas ou milhares de outras pessoas, tendo como benefícios melhores preços e/ou melhor atendimento, distribuição de sobras e a participação na gestão da cooperativa.

**SOMOS COOPERATIVISTAS. CONSTITUÍMOS
UMA ORGANIZAÇÃO QUE COOPERA E AJUDA
AS PESSOAS A SE DESENVOLVEREM DE
FORMA SUSTENTÁVEL. SOMOS SÓCIOS E
AMIGOS UNS DOS OUTROS.
JUNTOS SOMOS MAIS.**

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco Sicoob Credialto é uma instituição financeira, constituída em 03 de dezembro de 1991, quando os primeiros 28 produtores rurais que tiveram a brilhante ideia de fundar uma Cooperativa, com o auxílio e o esforço de lideranças da cidade de Piumhi e região. Como Política de Qualidade busca continuamente a qualidade no atendimento, na ajuda mútua e o uso adequado dos recursos de crédito.

MISSÃO

Proporcionar aos associados soluções financeiras de forma diferenciada, objetiva, rápida e com baixo custo, criando a todos a oportunidade de acesso ao Sistema Financeiro Nacional.

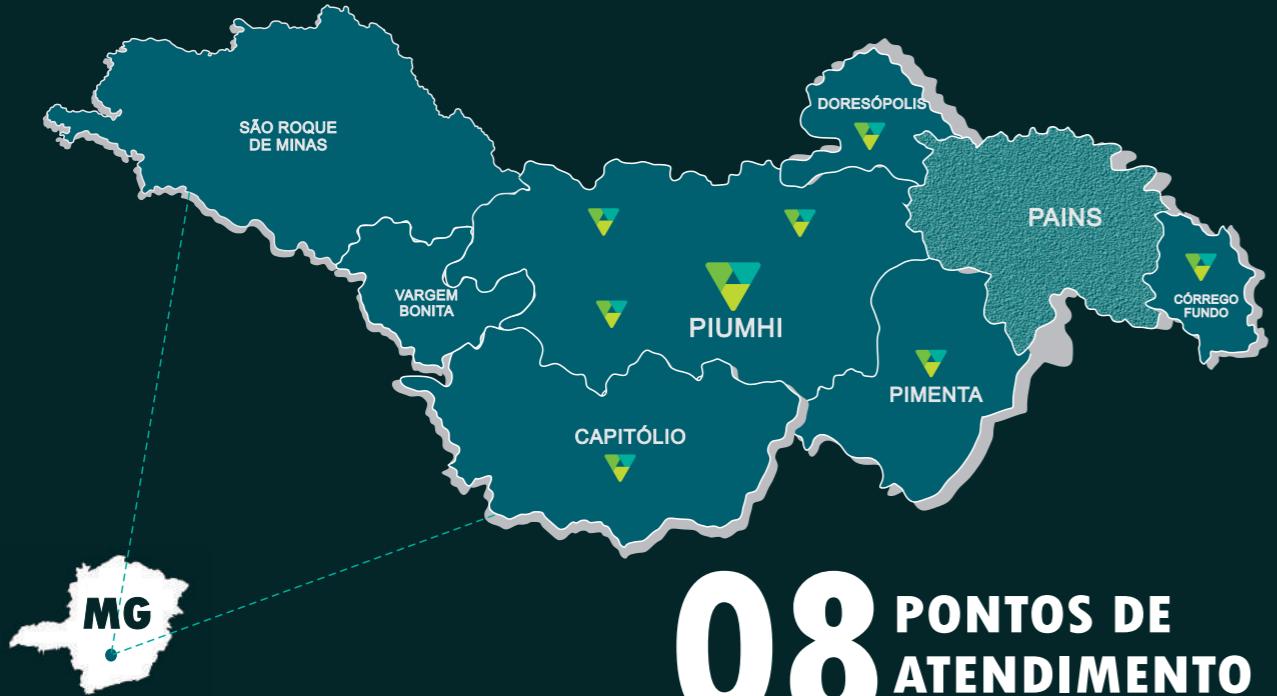
VISÃO

Ser reconhecida a melhor instituição financeira para seus associados.

VALORES

Ética;
Transparência;;
Respeito;
Comprometimento;
Responsabilidade;
Igualdade.

ONDE ESTAMOS



08 PONTOS DE ATENDIMENTO

em Piumhi...

PA CENTRAL

Rua Grijalva Soares Terra, 69 - Centro
(37) 3371-9300

PA SEVERO VELOSO

Rua Severo Veloso, 1106 - Nova Esperança
(37) 3371-9301

PA D. PEDRO II

Rua Dom Pedro II, 540 - Nova Brasília
(37) 3371-9302

PA JOSÉ VICENTE

Praça Francisco Campos, 228 - Centro
(37) 3371-9303

na região...

PA CÓRREGO FUNDO

Rua Germana da Costa Guimarães, 53 - Centro
Fone: (37) 3322-9630

PA PIMENTA

Avenida J.K., 368 - Centro
Fone: (37) 3324-1800

PA DORESÓPOLIS

Rua Pedro da Costa Lopes, 75- Centro
Fone: (37) 3355-1230

PA CAPITÓLIO

Rua Coronel Lourenço Belo, 464 - Centro
Fone: (37) 3373-2050



28 idealizadores
começaram uma
cooperativa

Que hoje conta com
9.000
ASSOCIADOS



SICOOB
Credialto

ACONTECIMENTOS MARCANTES



ASSEMBLEIA GERAL

Durante a reunião foram apresentados os relatórios de gestão, balanços, demonstrativos e pareceres favoráveis do Conselho Fiscal da entidade e da auditoria externa.

Ponto alto da democracia cooperativista, a Assembleia Geral Ordinária e Extra-ordinária do Sicoob Credialto reuniu centenas de associados, que aprovaram as contas de 2016 e a destinação das sobras daquele exercício, que totalizaram R\$ 430.605,75. Desse montante, foi autorizada a distribuição de R\$ 300.605,75 para o Fundo de Expansão, criado na AGO de março de 2016, e que tem como objetivo reunir recursos para aquisição do terreno para construção de sede administrativa, o que acaba de ser concretizado. Já o restante de R\$ 130 mil foi destinado para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates).

“ Nenhum de nós sozinho é tão bom como todos nós juntos. ”

Esta publicação tem o objetivo de cumprir com o papel de prestar contas da atuação do Sicoob Credialto apresentando os seus principais resultados. Como uma cooperativa desenvolvida, competente e inovadora, tem o compromisso transparente e, portanto, a responsabilidade de se comunicar com todos os seus associados e públicos de interesse. Este relatório reúne informações sobre as ações direcionadas para o sucesso e satisfação dos associados e suas comunidades, a atuação voltada à valorização e integração das pessoas e o comprometimento com a sustentabilidade socioambiental, ou seja, proporcionar através da mutualidade, assistência financeira em condições adequadas e justas.

E é com muita satisfação que apresentamos os resultados alcançados no ano de 2017. Boa leitura!

**CRESCIMENTO PESSOAL
E PROFISSIONAL**

**CONVENÇÃO ANUAL
PLANEJA OS PASSOS
DO SICOOB CREDIALTO
PARA 2017**

“Pessoas felizes encantam clientes”: este foi o tema da Convenção Anual do Sicoob Credialto, com o objetivo de refletir sobre as ações da cooperativa em 2016 e planejar os passos de 2017.

O encontro abordou o que há por trás dos grandes profissionais de vendas, como suas técnicas, habilidades e conhecimentos, e as possibilidades de crescimento pessoal e profissional junto ao Sicoob Credialto.





P.A CAPITÓLIO



PRÉ-ASSEMBLEIAS

Na ocasião, o presidente da instituição, abordou a importância do cooperativismo de crédito e suas vantagens

A Assembleia Geral foi precedida de pré-assembleias realizadas nos municípios em que a cooperativa de crédito atua com filiais (Doresópolis, Capitólio, Córrego Fundo e Pimenta). Os encontros, que reuniram centenas de pessoas, tiveram como objetivo aproximar ainda mais a entidade dos associados e levar informações detalhadas sobre o crescimento da instituição. Nas pré-assembleias, os cooperados tomam conhecimento dos resultados do Sicoob Credialto e tiram dúvidas com os diretores e conselheiros.



COOPERATIVA INOVA NA RODA DE NEGÓCIOS

Fiel à sua origem - foi fundado em 3 de dezembro de 1991 como uma cooperativa de crédito rural -, o Sicoob Credialto participou da 15^a Roda de Agronegócios de Piumhi, no Parque de Exposições Tonico Gabriel. No estande da cooperativa, os associados tiveram acesso a taxas diferenciadas para os negócios fechados no evento, como financiamentos de máquinas, tratores e insumos agrícolas. Este ano, a cooperativa, como é sua marca, inovou ao disponibilizar um espaço no local para que os visitantes realizassem transações financeiras (saques e pagamentos). Esse diferencial atraiu a atenção do público e deixou nítido o compromisso e o fôlego da instituição em sempre oferecer soluções financeiras para todos.

PROGRAMA COOPERANDO PARA O FUTURO

A comemoração do Dia de Cooperar de 2017 (Dia C) aconteceu em 1º de julho. Porém, mais do que promover uma ação pontual nessa data, o Sicoob Credialto optou por canalizar seus esforços em uma ação perene e capaz de divulgar e fomentar a cultura cooperativista

e empreendedora, além de disseminar a educação financeira (poupança e investimentos), preparando os jovens para os desafios da vida. Para isso, a cooperativa, em parceria com a Associação de Valorização aos Menores Aprendizes de Piumhi (Avamep), lançou no mesmo dia o programa “Cooperando para o Futuro”, destinado a jovens de 14 a 17 anos assistidos pela Avamep. De quebra, o inovador e pioneiro projeto, que é inspirado em dois princípios cooperativistas, o 5º (“educação, informação e formação”) e o 7º (“interesse pela comunidade”), também irá beneficiar os pais, familiares e amigos dos alunos, bem como a comunidade de forma geral. Apesar de todos os projetos do Dia C liderados pelo Sicoob Credialto terem tido excelentes resultados e importante repercussão nos municípios da região onde atua, havia a preocupação da cooperativa criar uma proposta social e educativa, com atividades regulares durante todo o ano, como preconiza o próprio Sistema Ocemg (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais).



UMA DÉCADA DE SOLUÇÕES FINANCEIRAS



Agosto foi um mês especial para o Sicoob Credialto. No dia 1º, dirigentes e associados comemoraram os 10 anos da agência de Capitólio. Além da larga oferta de produtos financeiros e serviços para os associados, com taxas sempre mais competitivas em relação aos bancos convencionais, a agência de Capitólio tem contribuído de forma significativa para o incremento do turismo nessa vistosa região mineira.



AGÊNCIA SOPRA VELINHAS E SE APROXIMA DE MIL ASSOCIADOS

Depois de Capitólio, em agosto de 2017, foi a vez da agência do Sicoob Credialto, do município de Pimenta, comemorar 10 anos de serviços prestados à comunidade local. Respaldado nos números positivos desse ponto de atendimento, o clima de alegria e descontração dos dirigentes e associados foi contagiate, com direito a café da manhã e bolo de aniversário. Atualmente, a unidade reúne 920 associados, a maioria deles horticultores e pequenos produtores de leite e gado de corte. Até outubro, as operações de crédito da agência já totalizavam R\$ 6,6 milhões, com R\$ 3,7 milhões em depósitos.

ANIVERSARIANTES DO MÊS

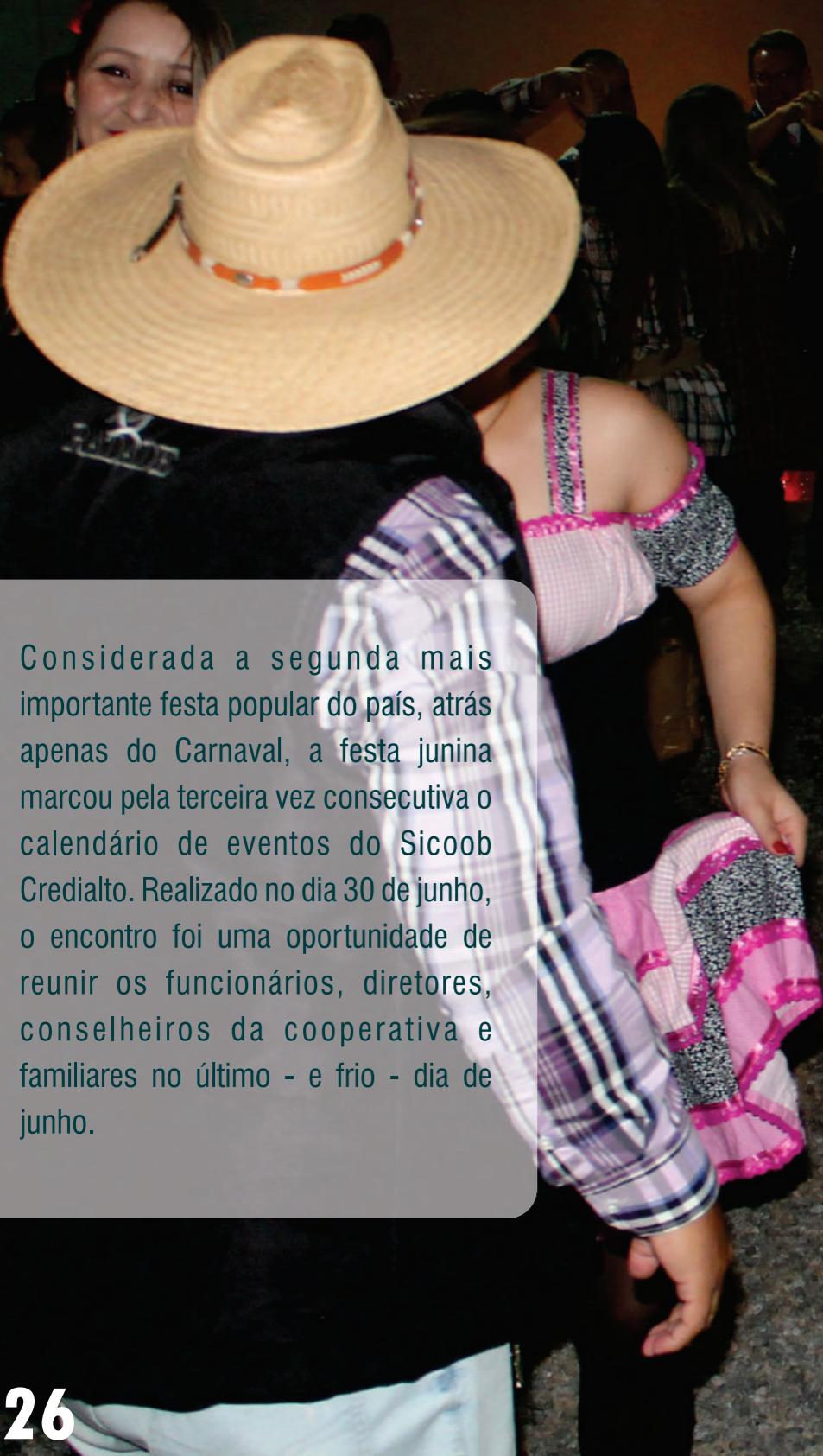
Confraternização e chances de bons negócios

Um dos eventos mais tradicionais do Sicoob Credialto é a festa dos aniversariantes do mês, que acontece a cada dois anos no Espaço Cultural e Museu do Cooperativismo, em Piumhi. A cooperativa convida os associados nascidos naquela época do ano para um encontro na sede da entidade. No evento são apresentados os números do Sicoob Credialto, a história da cooperativa e os princípios da cooperação. Em seguida, há uma confraternização com direito a comes e bebes, o que estimula as amizades, o espírito cooperativista e até mesmo a oportunidade de começar bons negócios.



FESTA JUNINA

Encontro reúne familiares e amigos



Considerada a segunda mais importante festa popular do país, atrás apenas do Carnaval, a festa junina marcou pela terceira vez consecutiva o calendário de eventos do Sicoob Credialto. Realizado no dia 30 de junho, o encontro foi uma oportunidade de reunir os funcionários, diretores, conselheiros da cooperativa e familiares no último - e frio - dia de junho.



INTERCOOPERAÇÃO

Troca de experiências e conhecimento



As boas práticas de gestão, os números financeiros sólidos e a experiência acumulada pelo Sicoob Credialto nos seus 25 anos de existência tem despertado o interesse de instituições de crédito do estado em conhecer um pouco do know-how adquirido pela cooperativa de Piumhi. Ensinar, sim, mas também aprender. Vira e mexe, o Sicoob Credialto investe na visita de funcionários a outras instituições do segmento.

ENCONTRO EMPRESARIAL

Desafios para os negócios



Pelo terceiro ano consecutivo, o Sicoob Credialto, por meio de uma parceria com o Sebrae em Minas Gerais, que se consolida ano a ano, promoveu o Seminário “Desafios do Crescimento”, que contou com a presença maciça de empresários de Piumhi e região atendida pela instituição financeira. Cerca de 400 pessoas participaram do encontro, que durou quase cinco horas, tamanho o interesse do assunto e a participação de verdadeiras “feras”. As palestras, inspiradoras e interativas, ficaram por conta dos renomados nacionalmente Eduardo Shinyashiki, que abordou “Abraçar a sua Missão! Vença Desafios! Construa o Futuro! ”, e Clóvis Tavares, responsável pelo tema “Transformando Desafios em Oportunidades”. O encontro foi pensado para apresentar informações sobre o cenário econômico nacional, bem como apontar oportunidades para os empresários que têm como desafio principal o crescimento do seu negócio.

Prêmio Sescoop Excelência de Gestão

Excelência em gestão coloca cooperativa no topo do pódio



O constante investimento do Sicoob Credialto em práticas de excelência em governança (sustentadas pela transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa) agora é reconhecido em nível nacional. E o esforço e a dedicação de associados, empregados e diretoria agora valem ouro! É que, no fim de novembro, a instituição financeira foi a única representante mineira a receber a condecoração máxima do 3º Prêmio Sescoop Excelência de Gestão, na categoria “Primeiros Passos para a Excelência”. Promovido pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o evento acontece a cada dois anos, desde 2013, e busca incentivar e reconhecer as boas práticas de gestão e governança.