

# RELATÓRIO ANUAL 2017

somoscoop

 **SICOOB**  
Credialto





# APRESENTAÇÃO

O Sicoob Credialto apresenta mais uma edição do seu Relatório Anual que tem por objetivo apresentar os resultados do Sicoob Credialto no ano de 2017. Trata-se, portanto, de um relevante canal para prestação de contas da instituição, apresentando informações aos diversos públicos que a cooperativa interage.

Certamente, tais conquistas resultam de um trabalho iniciado há mais anos pela cooperativa, no sentido de oferecer ao associado o melhor atendimento e as soluções mais adequadas para suas necessidades.

Nossa responsabilidade com esta publicação anual é compartilhar os dados sobre nossos avanços e desafios. Desse modo, a instituição financeira cooperativa busca adequar este Relatório às boas práticas de mercado e proporcionar ao leitor, cooperado, colaborador, fornecedor, parceiro e sociedade, o melhor entendimento possível de seu resultado.

## Projeto Gráfico

Paloma Ferreira

## Jornalista Responsável

Bárbara Coelho - MTE/JP 12.993/MG

## Edição de Imagens

Mairyelenn Dias

## CTP e Impressão

xxxxxx Editora e Gráfica Ltda

“A cooperação é a convicção plena de que ninguém pode chegar à meta se não chegarem todos.”

*Virginia Burden*





## GOVERNANÇA EM 2017

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nelson Soares de Melo  
Ana Maria de Faria Costa  
José Alves Pinto

Jair Modesto da Costa  
João Soares Sobrinho  
Gilson Boanerges da Costa

### CONSELHO FISCAL

Fábio Rezende Santos  
Renato Júlio de Faria  
Edgley dos Santos Amorim

Nelson Alves de Oliveira  
Euder Antônio Lopes  
Deyvid Castro Arantes

### DIRETORIA EXECUTIVA

Riquelme Aparecida Caetano Santos  
**Diretora Financeira e Administrativa**

Bruna Viana Costa Lara  
**Diretora de Negócios**

Marcelo Borges de Pádua  
**Diretor de Crédito**

## PALAVRA DO PRESIDENTE

Sinto que chegou a hora de pararmos para agradecer pelas muitas conquistas que obtivemos em mais um ano. O nosso ano foi marcado pelo crescimento, metas cumpridas, gestão em ascensão, ouro na prateleira, dentre tantas outras conquistas. Posso dizer que comemoramos bem à frente do Brasil. Temos que exaltar também os avanços tecnológicos que o Sicoob constantemente desenvolve, a fim de facilitar a vida dos associados, empregados e ainda trazer mais facilidade e segurança para o nosso negócio. Vejo 2018 um ano excelente, com muito crescimento para o sistema financeiro cooperativo. Na Credialto, já estamos experimentando isso, pois os 28 fundadores se multiplicaram e hoje nosso quadro social já ultrapassa 9 mil associados. Que neste ano que se inicia possamos experimentar um novo ciclo de realizações e várias outras conquistas, afinal SOMOS COOP.

**NELSON SOARES DE MELO**  
*Presidente do Conselho de Administração*







# QUEM SOMOS

Uma cooperativa de crédito (ou instituição financeira cooperativa) é uma associação de pessoas, que nela ingressam voluntariamente (se tornando sócias) e que passam a fazer suas movimentações financeiras através dela. Os sócios passam a ser os DONOS da cooperativa, juntamente com centenas ou milhares de outras pessoas, tendo como benefícios melhores preços e/ou melhor atendimento, distribuição de sobras e a participação na gestão da cooperativa.

**SOMOS COOPERATIVISTAS. CONSTITUÍMOS  
UMA ORGANIZAÇÃO QUE COOPERA E AJUDA  
AS PESSOAS A SE DESENVOLVEREM DE  
FORMA SUSTENTÁVEL. SOMOS SÓCIOS E  
AMIGOS UNS DOS OUTROS.  
JUNTOS SOMOS MAIS.**

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco Sicoob Credialto é uma instituição financeira, constituída em 03 de dezembro de 1991, quando os primeiros 28 produtores rurais que tiveram a brilhante ideia de fundar uma Cooperativa, com o auxílio e o esforço de lideranças da cidade de Piumhi e região. Como Política de Qualidade busca continuamente a qualidade no atendimento, na ajuda mútua e o uso adequado dos recursos de crédito.

## MISSÃO

Proporcionar aos associados soluções financeiras de forma diferenciada, objetiva, rápida e com baixo custo, criando a todos a oportunidade de acesso ao Sistema Financeiro Nacional.

## VALORES

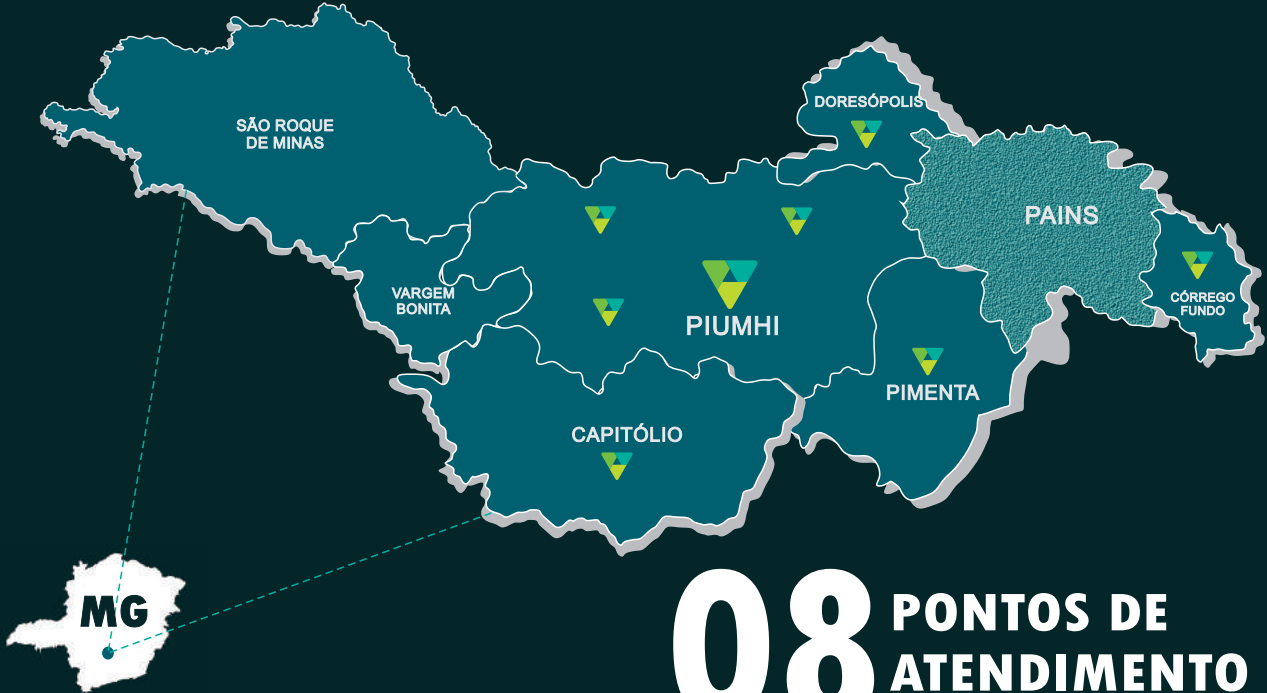
Ética;  
Transparência;  
Respeito;  
Comprometimento;  
Responsabilidade;  
Igualdade.

## VISÃO

Ser reconhecida a melhor instituição financeira para seus associados.



ONDE  
ESTAMOS



08 PONTOS DE  
ATENDIMENTO

em Piumhi...

**PA CENTRAL**

Rua Grijalva Soares Terra, 69 - Centro  
(37) 3371-9300

**PA SEVERO VELOSO**

Rua Severo Veloso, 1106 - Nova Esperança  
(37) 3371-9301

**PA D. PEDRO II**

Rua Dom Pedro II, 540 - Nova Brasília  
(37) 3371-9302

**PA JOSÉ VICENTE**

Praça Francisco Campos, 228 - Centro  
(37) 3371-9303

na região...

**PA CÓRREGO FUNDO**

Rua Germana da Costa Guimarães, 53 - Centro  
Fone: (37) 3322-9630

**PA PIMENTA**

Avenida J.K., 368 - Centro  
Fone: (37) 3324-1800

**PA DORESÓPOLIS**

Rua Pedro da Costa Lopes, 75 - Centro  
Fone: (37) 3355-1230

**PA CAPITÓLIO**

Rua Coronel Lourenço Belo, 464 - Centro  
Fone: (37) 3373-2050

28 idealizadores  
começaram uma  
cooperativa



Que hoje conta com  
**9.000**  
ASSOCIADOS



  
**SICOOB**  
Credialto



# ACONTECIMENTOS MARCANTES



“ Nenhum de nós sozinho é tão bom como todos nós juntos. ”

Esta publicação tem o objetivo de cumprir com o papel de prestar contas da atuação do Sicoob Credialto apresentando os seus principais resultados. Como uma cooperativa desenvolvida, competente e inovadora, tem o compromisso transparente e, portanto, a responsabilidade de se comunicar com todos os seus associados e públicos de interesse. Este relatório reúne informações sobre as ações direcionadas para o sucesso e satisfação dos associados e suas comunidades, a atuação voltada à valorização e integração das pessoas e o comprometimento com a sustentabilidade socioambiental, ou seja, proporcionar através da mutualidade, assistência financeira em condições adequadas e justas.

E é com muita satisfação que apresentamos os resultados alcançados no ano de 2017. Boa leitura!

## ASSEMBLEIA GERAL

*Durante a reunião foram apresentados os relatórios de gestão, balanços, demonstrativos e pareceres favoráveis do Conselho Fiscal da entidade e da auditoria externa.*

Ponto alto da democracia cooperativista, a Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária do Sicoob Credialto reuniu centenas de associados, que aprovaram as contas de 2016 e a destinação das sobras daquele exercício, que totalizaram R\$ 430.605,75. Desse montante, foi autorizada a distribuição de R\$ 300.605,75 para o Fundo de Expansão, criado na AGO de março de 2016, e que tem como objetivo reunir recursos para aquisição do terreno para construção de sede administrativa, o que acaba de ser concretizado. Já o restante de R\$ 130 mil foi destinado para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates).



*CRESCIMENTO PESSOAL  
E PROFISSIONAL*

## CONVENÇÃO ANUAL PLANEJA OS PASSOS DO SICOOB CREDIALTO PARA 2017

“Pessoas felizes encantam clientes”: este foi o tema da Convenção Anual do Sicoob Credialto, com o objetivo de refletir sobre as ações da cooperativa em 2016 e planejar os passos de 2017.

O encontro abordou o que há por trás dos grandes profissionais de vendas, como suas técnicas, habilidades e conhecimentos, e as possibilidades de crescimento pessoal e profissional junto ao Sicoob Credialto.







P.A DORESÓPOLIS



P.A CÓRREGO FUNDO



P.A PIMENTA

P.A CAPITÓLIO



# PRÉ-ASSEMBLEIAS

*Na ocasião, o presidente da instituição, abordou a importância do cooperativismo de crédito e suas vantagens*

A Assembleia Geral foi precedida de pré-assembleias realizadas nos municípios em que a cooperativa de crédito atua com filiais (Doresópolis, Capitólio, Córrego Fundo e Pimenta). Os encontros, que reuniram centenas de pessoas, tiveram como objetivo aproximar ainda mais a entidade dos associados e levar informações detalhadas sobre o crescimento da instituição. Nas pré-assembleias, os cooperados tomam conhecimento dos resultados do Sicoob Credialto e tiram dúvidas com os diretores e conselheiros.





## COOPERATIVA INOVA NA RODA DE NEGÓCIOS

Fiel à sua origem - foi fundado em 3 de dezembro de 1991 como uma cooperativa de crédito rural -, o Sicoob Credialto participou da 15ª Roda de Agronegócios de Piumhi, no Parque de Exposições Tonico Gabriel. No estande da cooperativa, os associados tiveram acesso a taxas diferenciadas para os negócios fechados no evento, como financiamentos de máquinas, tratores e insumos agrícolas. Este ano, a cooperativa, como é sua marca, inovou ao disponibilizar um espaço no local para que os visitantes realizassem transações financeiras (saques e pagamentos). Esse diferencial atraiu a atenção do público e deixou nítido o compromisso e o fôlego da instituição em sempre oferecer soluções financeiras para todos.



# PROGRAMA COOPERANDO PARA O FUTURO

A comemoração do Dia de Cooperar de 2017 (Dia C) aconteceu em 1º de julho. Porém, mais do que promover uma ação pontual nessa data, o Sicoob Credialto optou por canalizar seus esforços em uma ação perene e capaz de divulgar e fomentar a cultura cooperativista e empreendedora, além de disseminar a educação financeira (poupança e investimentos), preparando os jovens para os desafios da vida. Para isso, a cooperativa, em parceria com a Associação de Valorização aos Menores Aprendizes de Piumhi (Avamep), lançou no mesmo dia o programa “Cooperando para o Futuro”, destinado a jovens de 14 a 17 anos assistidos pela Avamep. De quebra, o inovador e pioneiro projeto, que é inspirado em dois princípios cooperativistas, o 5º (“educação, informação e formação”) e o 7º (“interesse pela comunidade”), também irá beneficiar os pais, familiares e amigos dos alunos, bem como a comunidade de forma geral. Apesar de todos os projetos do Dia C liderados pelo Sicoob Credialto terem tido excelentes resultados e importante repercussão nos municípios da região onde atua, havia a preocupação de a cooperativa criar uma proposta social e educativa, com atividades regulares durante todo o ano, como preconiza o próprio Sistema Ocemg (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais).





## UMA DÉCADA DE SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Agosto foi um mês especial para o Sicoob Credialto. No dia 1º, dirigentes e associados comemoraram os 10 anos da agência de Capitólio. Além da larga oferta de produtos financeiros e serviços para os associados, com taxas sempre mais competitivas em relação aos bancos convencionais, a agência de Capitólio tem contribuído de forma significativa para o incremento do turismo nessa vistosa região mineira.







## AGÊNCIA SOPRA VELINHAS E SE APROXIMA DE MIL ASSOCIADOS

Depois de Capitólio, em agosto de 2017, foi a vez da agência do Sicoob Credialto, do município de Pimenta, comemorar 10 anos de serviços prestados à comunidade local. Respalado nos números positivos desse ponto de atendimento, o clima de alegria e descontração dos dirigentes e associados foi contagiante, com direito a café da manhã e bolo de aniversário. Atualmente, a unidade reúne 920 associados, a maioria deles horticultores e pequenos produtores de leite e gado de corte. Até outubro, as operações de crédito da agência já totalizavam R\$ 6,6 milhões, com R\$ 3,7 milhões em depósitos.



## ANIVERSARIANTES DO MÊS

*Confraternização e  
chances de bons negócios*

Um dos eventos mais tradicionais do Sicoob Credialto é a festa dos aniversariantes do mês, que acontece a cada dois anos no Espaço Cultural e Museu do Cooperativismo, em Piumhi. A cooperativa convida os associados nascidos naquela época do ano para um encontro na sede da entidade. No evento são apresentados os números do Sicoob Credialto, a história da cooperativa e os princípios da cooperação. Em seguida, há uma confraternização com direito a comes e bebes, o que estimula as amizades, o espírito cooperativista e até mesmo a oportunidade de começar bons negócios.





# FESTA JUNINA

*Encontro reúne familiares e amigos*

Considerada a segunda mais importante festa popular do país, atrás apenas do Carnaval, a festa junina marcou pela terceira vez consecutiva o calendário de eventos do Sicoob Credialto. Realizado no dia 30 de junho, o encontro foi uma oportunidade de reunir os funcionários, diretores, conselheiros da cooperativa e familiares no último - e frio - dia de junho.



# INTERCOOPERAÇÃO

*Troca de experiências e conhecimento*

**Visita Sicoob Copermec**



As boas práticas de gestão, os números financeiros sólidos e a experiência acumulada pelo Sicoob Credialto nos seus 25 anos de existência tem despertado o interesse de instituições de crédito do estado em conhecer um pouco do know-how adquirido pela cooperativa de Piumhi. Ensinar, sim, mas também aprender. Vira e mexe, o Sicoob Credialto investe na visita de funcionários a outras instituições do segmento.



## ENCONTRO EMPRESARIAL

*Desafios para os negócios*



Pelo terceiro ano consecutivo, o Sicoob Credialto, por meio de uma parceria com o Sebrae em Minas Gerais, que se consolida ano a ano, promoveu o Seminário “Desafios do Crescimento”, que contou com a presença maciça de empresários de Piumhi e região atendida pela instituição financeira. Cerca de 400 pessoas participaram do encontro, que durou quase cinco horas, tamanho o interesse do assunto e a participação de verdadeiras “feras”. As palestras, inspiradoras e interativas, ficaram por conta dos renomados nacionalmente Eduardo Shinyashiki, que abordou “Abrace a sua Missão! Vença Desafios! Construa o Futuro!”, e Clóvis Tavares, responsável pelo tema “Transformando Desafios em Oportunidades”. O encontro foi pensado para apresentar informações sobre o cenário econômico nacional, bem como apontar oportunidades para os empresários que têm como desafio principal o crescimento do seu negócio.



## Prêmio SESCOOP Excelência de Gestão

*Excelência em gestão coloca cooperativa no topo do pódio*

Sicoob  
Credialto  
M G



O constante investimento do Sicoob Credialto em práticas de excelência em governança (sustentadas pela transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa) agora é reconhecido em nível nacional. E o esforço e a dedicação de associados, empregados e diretoria agora valem ouro! É que, no fim de novembro, a instituição financeira foi a única representante mineira a receber a condecoração máxima do 3º Prêmio SESCOOP Excelência de Gestão, na categoria “Primeiros Passos para a Excelência”. Promovido pela Organização da Cooperativas do Brasil (OCB), em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o evento acontece a cada dois anos, desde 2013, e busca incentivar e reconhecer as boas práticas de gestão e governança.