



# 2016

## RELATÓRIO ANUAL

>>>

 **SICOOB**  
Credialto

# Expediente

## RAZÃO SOCIAL

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO  
DO ALTO SÃO FRANCISCO LTDA.  
SICOOB CREDIALTO  
Rua Grijalva Soares Terra, 69,  
Centro, Piumhi-MG 37925-000

## Presidente

Nelson Soares de Melo

## Vice-Presidente

Jair Modesto da Costa

## Conselho Administrativo

Nelson Soares De Melo  
Jair Modesto da Costa  
Ana Maria de Faria Costa  
José Alves Pinto  
João Soares Sobrinho  
Gilson Boanerges da Costa

## Conselho Fiscal

Fábio Rezende Santos  
Renato Júlio de Faria  
Juracy Melo de Rezende  
Nelson Alves de Oliveira  
Euder Antônio Lopes  
Vinicius Soares Costa

## Diretoria Executiva

Marcelo Borges de Pádua  
Riquelme Aparecida Caetano Santos  
Bruna Viana Costa Lara

## Redação e Editorização

Setor de Comunicação Sicoob Credialto

## Projeto Gráfico

Paloma Ferreira

## CTP e Impressão

Epigraf Editora e Gráfica Ltda

## Sumário

Apresentação	3
Mensagem do Conselho	4
Missão, Visão e Valores	6
Retrospectiva 2016	7
Informações Financeiras	13



# Apresentação

O Sicoob Credialto apresenta mais uma edição do seu Relatório Anual que tem por objetivo apresentar os resultados do Sicoob Credialto no ano de 2016. Trata-se, portanto, de um relevante canal para prestação de contas da instituição, apresentando informações aos diversos públicos que a cooperativa interage. Certamente, tais conquistas resultam de um trabalho iniciado há mais anos pela cooperativa, no sentido de oferecer ao associado o melhor atendimento e as soluções mais adequadas para suas necessidades.

Nossa responsabilidade com esta publicação anual é compartilhar os dados sobre nossos avanços e desafios. Desse modo, a instituição financeira cooperativa busca adequar este Relatório às boas práticas de mercado e proporcionar ao leitor, cooperado, colaborador, fornecedor, parceiro e sociedade, o melhor entendimento possível de seu resultado.

## O SICOOB CREDIALTO

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco, Sicoob Credialto é uma instituição financeira, constituída em 03 de dezembro de 1991, quando 28 produtores rurais que tiveram a ideia de fundar uma Cooperativa. O Sicoob Credialto busca continuamente a qualidade no atendimento, na ajuda mútua e o uso adequado dos recursos de crédito.

O Sicoob é o maior sistema financeiro cooperativo do país, oferece aos associados todos os produtos e serviços bancários, mas não somos banco. Somos uma cooperativa financeira, onde os clientes são os donos e por isso os resultados financeiros são divididos entre os cooperados.

# Mensagem do Conselho



As cooperativas financeiras a exemplo da Sicoob Credialto, tem proporcionado a inclusão de pessoas no sistema financeiro nacional principalmente nos menores municípios desse país.

Com a implantação da governança cooperativa em 2014 e a criação do fundo garantidor às cooperativas financeiras ganharam força e estabilidade se tornando a melhor opção para inclusão financeira dos Brasileiros, pois além de ter um custo muito menor para seus associados ainda distribui no final do ano os lucros auferidos naquele período.

Com quase 5.000 pontos de atendimento e crescendo anualmente, percentualmente mais que os bancos o sistema cooperativo financeiro ocupa hoje mais de 3% do ativo do SFN (sistema Financeiro Nacional) e mais de 6% no volume de depósito o que atesta sua credibilidade.

Hoje, com o portfólio de produtos completos, o associado já pode ter como sua única instituição financeira a cooperativa.

A continua evolução tecnológica apresentada pelos programas do Sicoob facilitam cada vez mais a vida dos cooperados. As novas tecnologias vem de encontro ao aumento das exigências dos cooperados. Reformamos e ampliamos nossas agências, contratamos novos empregados, oferecemos em 2016 cerca de 50 horas em capacitação a cada um dos empregados da cooperativa, mas mesmo assim nosso exponencial crescimento tem sido um desafio constante para manter nosso cooperado encantado com sua cooperativa.

2017 se inicia com boas expectativas de crescimento da economia. Se nas horas ruins conseguimos crescer imagina agora com a recuperação da economia Brasileira. Nossos cooperados ganharão, ainda mais nos próximos anos, por isso é hora do associado tornar a cooperativa sua única instituição financeira.



# Missão

*Proporcionar aos associados soluções financeiras de forma diferenciada, objetiva, rápida e com baixo custo, criando a todos a oportunidade de acesso ao Sistema Financeiro Nacional.*

# Visão

*Ser reconhecida a melhor instituição financeira para seus associados.*

# Valores

*Ética,  
Transparência,  
Respeito,  
Comprometimento,  
Responsabilidade,  
Igualdade.*

# Princípios

- 1. Adesão voluntária e livre;*
- 2. Gestão democrática e livre;*
- 3. Participação econômica dos membros;*
- 4. Autonomia e independência;*
- 5. Educação, formação e informação;*
- 6. Intercooperação;*
- 7. Interesse pela comunidade;*



# RETROSPECTIVA

# 2016



# ENCONTRO COM NOVOS ASSOCIADOS

Os novos cooperados do Sicoob Credialto tiveram a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre a entidade durante as reuniões com os novos associados realizadas em Junho e Dezembro. Durante os encontros, os novos membros da cooperativa foram apresentados aos princípios do cooperativismo, números do Sicoob Credialto e produtos e serviços oferecidos. Eles também puderam conversar com os diretores da entidade e fazer críticas e sugestões, além de participar de uma confraternização com os demais cooperados.



No 1º Encontro realizado no Mês de Junho na Sede do Rotary Club de Piumhi, os recém-associados do ano de 2016, que passaram a fazer parte do quadro social da cooperativa, acompanharam uma apresentação institucional realizada pelo presidente do Sicoob Credialto, Dr. Nelson Soares de Melo. A Gerente de Operações, Gabriele Badinhani, explanou sobre a facilidade de se utilizar o SicoobNet. Durante o Encontro, foram montados, naquele local, dois pontos de apoio para instruir o público sobre como instalar e utilizar o aplicativo Mobile bank e para tirar todas as dúvidas. O Gerente do SEBRAE Minas – regional Sul-, Sr. Juliano Cornélio discursou sobre o tema “Inovação e Tecnologia”, e também sobre as próximas ações do SEBRAE na cidade de Piumhi.

Já no 2º Encontro, realizado em Dezembro no mesmo local, o Presidente, Dr. Nelson Soares de Melo fez as honras da casa e apresentou os grandes números da Instituição, além de divulgar os privilégios de se fazer parte do Sicoob Credialto. Ao término do evento, todos foram agraciados com a colaboração da Consultora, Darlenia Almeida Guimarães, que proporcionou ótimos momentos com dinâmicas para os associados que tiveram a oportunidade de descontrair e interagir.

## CAPACITAÇÃO: Conhecer para Crescer.

Durante o ano de 2016, cooperados, conselheiros, diretores, empregados, estagiários e menores aprendizes participaram de 88 momentos de capacitações em um total de 5067 horas dedicadas a aprendizagem, sendo 829:30 horas de treinamentos internos; 4237:30 horas de treinamento externos. As iniciativas visam cumprir a capacitação e formação contínua de pessoal, previsto no Planejamento Estratégico do Sicoob Credialto, bem como atender ao princípio de educar, formar e informar.

Dentre as diversas atividades, tivemos como destaque a participação do Sicoob Credialto no Processo Hoffman da Quadrinidade, um curso intensivo de Autoconhecimento que amplia os índices de Inteligência Emocional, promove a liderança, bem-estar e vitalidade.

O Investimento no aperfeiçoamento e desenvolvimento do quadro de funcionários, dirigentes e cooperados, é uma constante e cresce a cada ano e faz parte das diretrizes estratégicas da cooperativa que tem como preocupação a qualidade do atendimento prestado aos cooperados além das constantes atualizações tecnológicas e de mercado.



# PRÉ ASSEMBLEIAS SÃO REALIZADAS NOS PONTOS DE ATENDIMENTO DO SICOOB CREDIALTO.

As pré-assembleias são reuniões de cooperados que antecedem a Assembleia Geral Ordinária (AGO) de uma cooperativa. No Sicoob Credialto, as pré-assembleias são promovidas anualmente em todas as cidades que a cooperativa possui Pontos de Atendimento (PA). São mecanismos formais de governança cooperativa, visto que um de seus principais objetivos é garantir a transparência na prestação de contas ao cooperado, dono da cooperativa, sobre as condições econômico-financeira e social da organização. Tanto as pré- assembleias quanto as assembleias (ordinária e extraordinária) são verdadeiros fóruns permanentes de debate, informação e decisão coletiva.

Com a participação de aproximadamente 310 associados os encontros proporcionaram conhecimentos sobre os números da instituição, movimentação administrativa do exercício 2015, além dos projetos para os próximos anos. Esses encontros aproximaram ainda mais as comunidades da nossa cooperativa, permitindo aos funcionários conhecerem as sugestões dos associados e com isso melhorar e ampliar os laços financeiros e de serviços com o quadro social.

Com as pré-assembleias levamos mais que informações, mas também credibilidade, transparência e acima de tudo pudemos verificar o nível de satisfação das pessoas em serem parte do Sicoob Credialto.



## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DISTRIBUI SOBRAS

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) do Sicoob Credialto, fórum máximo da democracia cooperativista, foi realizada no dia 17 de março de 2016, às 19 horas, em última chamada, no Rotary de Piumhi. Com a presença de cento e dezenove associados, houve a prestação de contas da diretoria executiva, apresentação do balanço de 2015 e deliberação sobre a destinação das sobras.

Em 2015, a Sicoob Credialto teve sobras (lucro) de R\$ 1,3 milhão. Desse total, R\$ 568,5 mil foram distribuídos na forma de juros sobre o capital em 31 de dezembro.

Após as destinações estatutárias ao Fundo de Reserva e ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates), sobraram R\$ 331,5 mil, destinado ao Fundo de Expansão.

Para fechar a Assembleia, os associados contaram com a participação da comentarista econômica Rita Mundim que prendeu a atenção do público ao falar sobre o “Cenário Econômico Nacional e a Importância de se fazer alianças com Cooperativas”.



## DIA "C" GERA CORRENTE DO BEM

A ação do Sicoob Credialto no Dia "C" 2016, teve como tema "Cooperar: Ações que mudam o mundo", provou na prática que gentileza gera gentileza. Posicionados em pontos estratégicos das cidades atendidas pela cooperativa, conselheiros, diretores, empregados, estagiários e menores aprendizes distribuíram abraços, sorrisos e elogios a quem passava na rua no dia 2 de julho. A atitude positiva gerou uma corrente do bem e levou algumas pessoas a fazerem doações espontâneas de alimentos e outros produtos, o que não estava originalmente previsto. Os produtos recolhidos foram encaminhados para entidades benéficas pelos próprios colaboradores do Sicoob Credialto. Os donativos inesperados confirmaram que foi alcançado o objetivo de estimular ações voluntárias, criando um movimento de solidariedade cooperativista.

Antes de colocar o bloco na rua, o Sicoob Credialto desenvolveu ações internas entre 27 de junho e 1º de julho. Nessa fase, foram trabalhados temas que podem melhorar o clima da organização, como o estímulo a pequenas gentilezas que humanizam as relações interpessoais. Ao incentivar atitudes positivas nas pessoas, o Sicoob Credialto buscou criar um clima de otimismo cotidiano. A inspiração veio do projeto "Humanity", do publicitário mexicano Nicko Nigues. Ele lançou o desafio de "21 dias de bondade", durante os quais devem ser praticadas pequenas ações positivas.



## SICOOB CREDIALTO É RECONHECIDO EM PRÊMIOS

Em sua sexta edição no Prêmio Mérito Empresarial de Piumhi, o Sicoob Credialto foi reconhecido nas categorias "Cooperativa de Crédito" e "Atendente". A entrega do prêmio aconteceu no sábado (17/09), no Salão Nobre do Piumhi Tênis Clube. A agente de atendimento Kiara Garcia foi escolhida para receber o prêmio na categoria "Atendente". A homenagem, pautada na ética e competência, foi concedida pela Associação Comercial e Empresarial de Piumhi (ACE), como reconhecimento ao trabalho desenvolvido pela Instituição Financeira. Já na Edição do Mérito Empresarial em Capitólio promovido pela ACIAC, a Agente de Atendimento Kassia Bruna do P.A do Sicoob Credialto na cidade foi reconhecida como melhor atendente no prêmio, a entrega aconteceu no sábado (29/10) no Recinto de Festas da Sociedade São Vicente de Paulo em Capitólio.

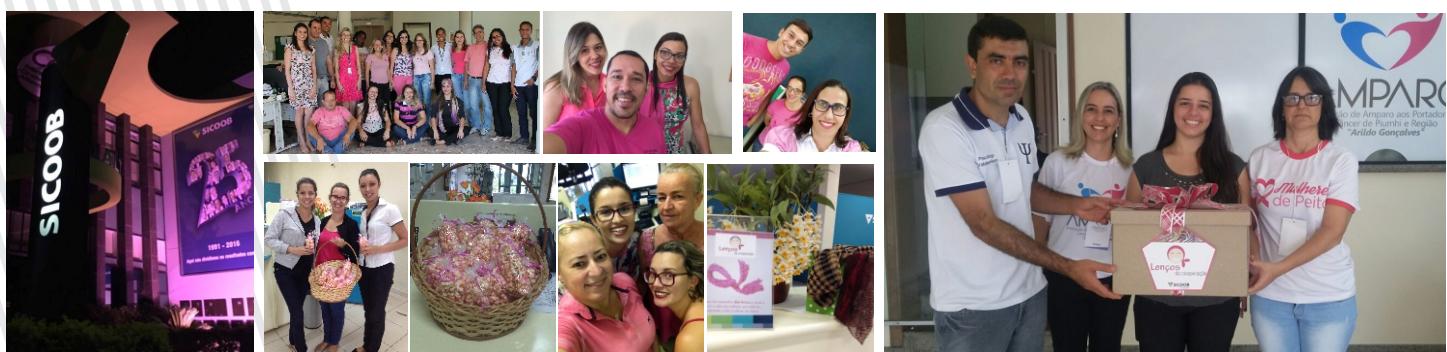
Já para revelar as marcas mais lembradas do mercado de Piumhi, foi realizada no sábado (27/09), no Salão Nobre do Piumhi Tênis Clube, a premiação Top Of Mind. O esforço da direção e dos funcionários do Sicoob Credialto para proporcionar sempre o melhor serviço aos associados e usuários da cooperativa de crédito foi mais uma vez reconhecido. O Sicoob Credialto foi vencedor em duas categorias "Melhor Instituição Financeira" representado pela Diretora Administrativa, Bruna Lara e "Melhor Gerente Bancário", Juliano Arantes. A pesquisa foi coordenada pelo Instituto de Pesquisa CP2 da cidade de Belo Horizonte e realizada pela agência Métrica Comunicação de Piumhi.



## SICOOB CREDIALTO ABRAÇA O MOVIMENTO OUTUBRO ROSA

A campanha 'Outubro Rosa' teve o objetivo de chamar atenção para a prevenção do câncer de mama e a importância do diagnóstico precoce. O Sicoob Credialto realizou ações em razão do Outubro Rosa, mês de conscientização do público feminino para o câncer de mama. Os colaboradores da cooperativa enfeitaram o local de trabalho com balões, distribuíram pipocas "rosas" aos associados que visitaram as agências e realizaram suas atividades uniformizados com o adereço lacinho rosa que representa a Campanha. Dentre outras ações, também a iluminação do Ponto de Atendimento Central para a cor rosa, como mais uma forma de chamar a atenção para esse tema tão importante. Sempre atento às causas sociais, o Sicoob Credialto abraça, mais uma vez, o movimento mundial Outubro Rosa na luta contra o câncer de mama.

Como outra ação o Sicoob Credialto lançou a campanha para arrecadação de lenços a fim de ajudar as mulheres guerreiras a enfrentarem com mais beleza e autoestima o tratamento contra o câncer. Os laços arrecadados foram doados para a AMPARO (Associação de Amparo ao Portador de Cancer de Piumhi e Região).



## SEMINÁRIO DE INTELIGÊNCIA COMPETITIVA EM VENDAS

Reconhecendo que inovar é essencial para o desenvolvimento de nossa sociedade, o SICOOB CREDIALTO realizou em 24/11 em parceria com o Sebrae Minas e ACE (Associação Comercial e Empresarial de Piumhi), o SEMINÁRIO DE INTELIGÊNCIA COMPETITIVA EM VENDAS, um importante evento construído para os empresários de Piumhi e Região.

Durante o evento, foram apresentadas abordagens conceituais e casos práticos da aplicação de inteligência em vendas. Foram realizadas duas palestras com uma sessão de perguntas e respostas ao final das apresentações. A primeira palestra, com Brenner Lopes, sócio da Consultoria Nous Sense-Making, discorreu sobre o tema: "Decifrando os sinais do mercado e direcionando seu esforço de vendas". Na sequência, o Sr. Sérgio Meyer Portugal, empreendedor, consultor e professor especialista na área de Marketing, Inteligência Competitiva e Inovação abordou a temática: "Oportunidades a partir da retomada.". Após as palestras, foi destinado um momento de perguntas e respostas com os dois palestrantes, mediado pela Consultora Darlênia de Almeida Guimarães.



# SICOOB CREDIALTO COMPLETA JUBILEU DE PRATA

Há 25 anos atrás 28 produtores rurais somaram forças para fundar o Sicoob Credialto, em busca de uma melhor maneira de atender as suas necessidades financeiras. Coube a esses 28 produtores o mérito de abrigar uma das primeiras sociedades cooperativa moderna em Piumhi, inspirada no princípio de solidariedade e na busca de se criar um sistema a serviço do homem.

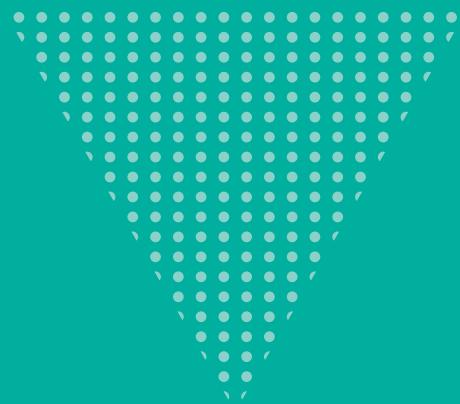
A partir da filosofia, o cooperativismo de crédito ganhou corpo e se espalhou em Piumhi e Região, inaugurando 08 agências no Alto São Francisco. A fim de se tornar cada vez mais uma instituição sólida e oferecer desenvolvimento econômico aos associados, a Credialto filiou-se ao Sistema Sicoob e após alguns anos tornou-se de livre admissão, onde as vantagens cooperativistas passaram a ser à qualquer pessoa, ou seja, todos podem tornar-se dono da cooperativa.

Com o passar dos anos a cooperativa foi só crescendo e hoje atingimos 25 anos, no decorrer do tempo tivemos que enfrentar muitas dificuldades, crises políticas e econômicas, porém diante os bons resultados que registramos e a credibilidade do Sicoob Credialto, esse é o momento que a cooperativa mais cresce.

O Jubileu de Prata de uma empresa é um marco que sinaliza sua perenidade. Viver em constante crescimento por um período tão longo, como é o caso da nossa cooperativa, atesta que a iniciativa de 28 pioneiros produtores rurais, lançada em 1991, teve sucesso. Hoje, somos mais de 8 mil associados e oferecemos as melhores taxas e retornos aos investimentos.



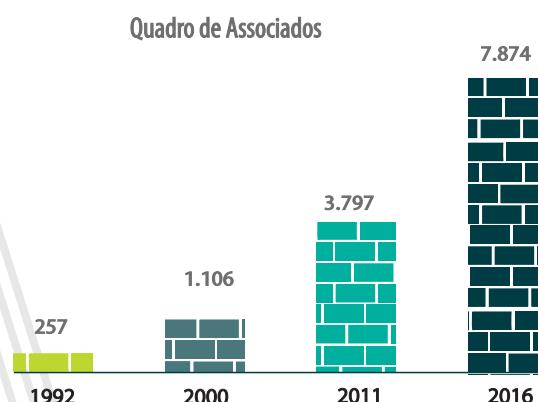
# INFORMAÇÕES FINANCEIRAS



# INTRODUÇÃO

Em seus 25 anos de história, o Sicoob Credialto acumulou prêmios, como forma de reconhecimento de sua atuação, prestou o melhor atendimento com buscando superar as expectativas de seus cooperados, e alcançou números que seus 28 fundadores talvez não imaginavam possíveis. Com expressiva participação no mercado em Piumhi e região, nossa cooperativa encerrou o ano com números animadores apesar do cenário de instabilidade política e econômica pela qual o país tem passado. O ano de 2016 foi de manutenção do ritmo de crescimento que se iniciou com a livre admissão em 2011 e de indicadores acima de 2 dígitos. Tudo isso em conjunto com os investimentos realizados pela cooperativa sinalizam que tanto em 2017, como nos anos seguintes a cooperativa irá superar cada dia novos recordes.

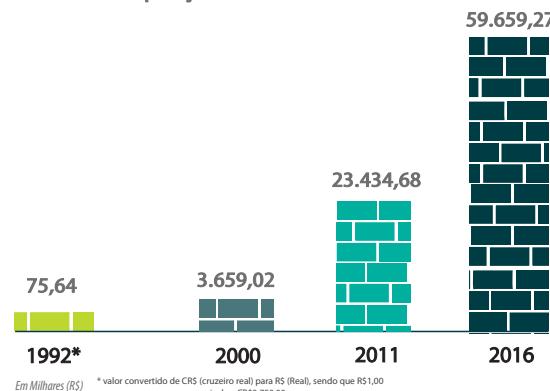
## QUADRO SOCIAL



Ao final do seu primeiro ano de atuação a Credialto contava com 257 cooperados, sendo que nos seus 25 anos de atuação dobrou de tamanho 8 vezes, atingindo em 2016 mais de 7.800 cooperados. O ano de 2016 encerrou com 7.874 cooperados, com a admissão de 1.298 novos cooperados e um crescimento anual líquido dos desligamentos de 15%.

# OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Operações de Crédito

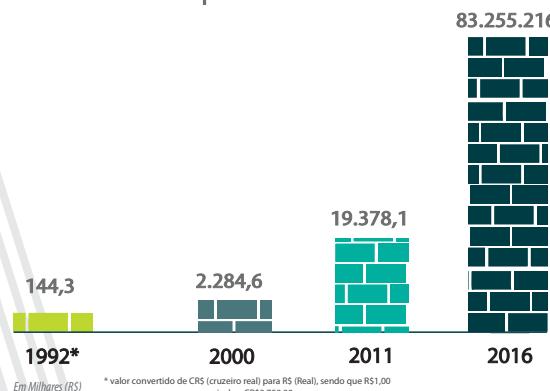


\* valor convertido de CR\$ (cruzeiro real) para R\$ (Real), sendo que R\$1,00 equivale a CR\$2.750,00

No ano de 2016 as operações de crédito totalizaram R\$59.659.266,53, com um crescimento anual de mais de R\$4,8 milhões. Nos últimos 5 anos a carteira mais que dobrou o valor com o percentual de 155% de crescimento.

# DEPÓSITOS

Depósitos

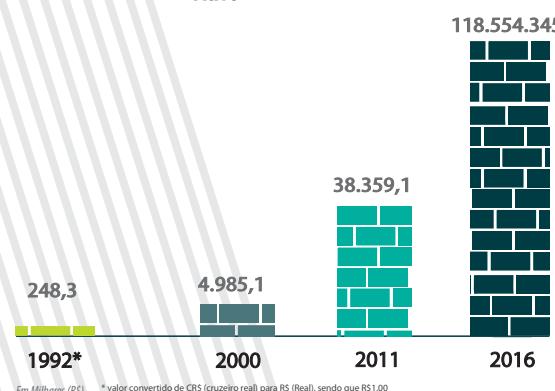


\* valor convertido de CR\$ (cruzeiro real) para R\$ (Real), sendo que R\$1,00 equivale a CR\$2.750,00

Os depósitos à vista e a prazo da cooperativa atingiram o valor total de R\$83.255.215,66 em 2016, com um crescimento anual de 43%, maior variação anual positiva da carteira desde a livre admissão em 2011. O aumento da carteira de depósitos reflete a credibilidade da Cooperativa durante todos esses 25 anos de atuação e confirma a confiança dos cooperados no Sicoob Credialto.

# ATIVO

Ativo

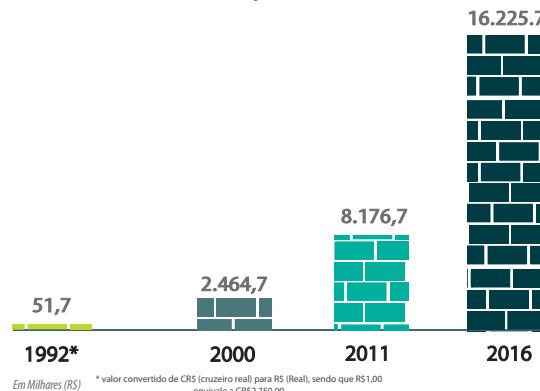


\* valor convertido de CR\$ (cruzeiro real) para R\$ (Real), sendo que R\$1,00 equivale a CR\$2.750,00

Como era previsto, o Ativo Total atingiu e passou dos R\$100 Milhões em 2016, encerrando o ano com o valor de R\$118.554.345,09, distribuídos em operações de crédito, disponibilidades, permanente e outros valores e bens. Nas duas primeiras décadas do Sicoob Credialto os ativos cresceram 1908% e 669% respectivamente, e desde 2011 a variação positiva é de 209%. O crescimento anual do ativo em 2016 foi de 21,3%. Além disso, a cooperativa administra aproximadamente R\$28 milhões em recursos de terceiros entre captação de recursos (poupança, previdência e consórcios) e intermediação de crédito para bancos parceiros como Bancoob, BDMG e BNDES.

# PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Patrimônio Líquido



Em 2016 o Patrimônio Líquido chegou a R\$ 16.225.662,29, com um crescimento anual de 13%. Tal valor proporciona à cooperativa solidez na administração de seus recursos e demonstra o crescimento do capital social dos cooperados que além de contar com um fundo de reserva robusto com mais de R\$4,4 milhões participa do FGCoop (Fundo Garantidor da Cooperativas) que garante R\$250mil por CPF ou CNPJ em recursos depositados na cooperativa.

## RESULTADOS

DISTRIBUIÇÃO DO RESULTADO 2016	
Juros ao Capital	688.548,41
FATES	192.819,71
Reserva Legal	198.741,12
Sobras a Disposição da AGO	430.605,75
<b>TOTAL</b>	<b>1.510.714,99</b>

O crescimento em todas as carteiras em 2016, conforme apresentados nos gráficos anteriores, além da redefinição assertiva das estratégias com o novo Planejamento Estratégico 2016/2018, contribuíram para que a cooperativa atingisse um resultado de R\$1.510.714,99, com um crescimento de 11% em relação a 2015.

O resultado de 2016 foi distribuído conforme tabela sendo que: R\$688.548,41 foram creditados em 30/12/2016 nas contas de capital dos associados como remuneração de juros ao capital, valor que correspondeu a 50% da Taxa SELIC daquele ano, ou seja, 7,04% a.a. o que equivaleu a correção da inflação do mercado financeiro (IGP-M) mantendo-se o poder de compra do capital dos cooperados; R\$192.819,71 foram destinados ao FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social) conforme determina a Lei Cooperativista nº 5.764/1976 em razão de resultado positivo com atos não cooperados e percentual previsto no Estatuto Social; R\$198.741,12 foram destinados ao Fundo de Reserva conforme Estatuto Social e R\$430.605,75 ficaram à disposição da Assembleia Geral Ordinária para distribuição conforme deliberação da mesma, após a aprovação das sobras do exercício 2016.



**Agências Piumhi**  
Central: 3371- 9300  
Severo Veloso: 3371- 9301  
D. Pedro II: 3371-9302  
José Vicente: 3371-9303

**Agência Capitólio**  
(37) 3373-2050

**Agência Doresópolis**  
(37) 3355-1230

**Agência Pimenta**  
(37) 3324-1800

**Agência Córrego Fundo**  
(37) 3322-9630