

RELATÓRIO ANUAL 2013



Expediente

RAZÃO SOCIAL

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO SÃO FRANCISCO LTDA
SICOOB CREDIALTO
Rua Grijalva Soares Terra, 69, Centro,
Piumhi-MG 37925-000

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nelson Soares de Melo
Evandro Pereira dos Santos
João Soares Sobrinho
Ana Maria de Faria Costa
Gilson Boanerges da Costa
Elisa Goulart de Rezende Silva

CONSELHO FISCAL

Sávia Soares Mourão (efetivo)
Jair Modesto da Costa (efetivo)
Juracy de Melo Rezende (efetivo)
Euder Antônio Lopes (suplente)
Cristino da Silveira Filho (suplente)
Nelson Alves de Oliveira (suplente)

Mensagem da Diretoria

A Sicoob Credialto chegou aos 22 anos com um saldo de crescimento contínuo e solidez assegurada. Em dezembro, mês de aniversário da cooperativa, foram batidos recordes de número de associados, volume de depósitos e total de empréstimos. Em 2013 a Sicoob Credialto chegou à marca de 5.257 associados. O número representou um crescimento de 16,4% do quadro social. Em 31 de dezembro de 2013, a Sicoob Credialto tinha depósitos totais de R\$ 32,7 milhões, ante R\$ 24,6 milhões em 31 de dezembro de 2012.

A carteira de crédito atingiu R\$ 46,8, valor 52% superior ao registrado em dezembro de 2012. Com a união do pouco de cada um, obteve-se muito para todos. A transformação em cooperativa de livre admissão foi o motor para a atual fase de crescimento e recordes de operações. A nova etapa, porém, deve ser conduzida com cuidado para que não se percam os valores cooperativos, que dão sustentação à entidade. O cooperado deve sempre se lembrar de que é o dono da entidade e que sua participação nas reuniões e assembleias é importante para fiscalizar e orientar as ações da diretoria.



Negócio

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão

Missão

Proporcionar às pessoas e empresas, soluções financeiras de forma objetiva, rápida e com baixo custo, criando oportunidade de acesso ao sistema financeiro nacional.

Visão

Ser a melhor opção financeira para as pessoas e empresas na região do Alto São Francisco.

Princípios

Adesão voluntária e livre;
Gestão democrática e livre;
Participação econômica dos membros;
Autonomia e independência;
Educação, formação e informação;
Intercooperação;
Interesse pela comunidade;

Valores

Ética,
Transparência,
Respeito,
Comprometimento,
Responsabilidade,
Profissionalismo,
Igualdade.

SUMÁRIO

RETROSPECTIVA 2013 - SICOOB CREDIALTO.....	07
Planejamento Estratégico.....	08
Inauguração Agência José Vicente e Unidade Administrativa.....	09
Implantação do CEDOC.....	10
Espaço de Crédito Rural.....	10
Assembleias Gerais.....	11
Sala de Treinamentos.....	12
Roda de Agronegócios.....	12
Posse do Conselho Fiscal.....	13
Pesquisa de Satisfação.....	13
Dia C de Cooperar Conecta Gerações.....	14
Melhorias da Gestão.....	15
INFORMAÇÕES FINANCEIRAS.....	16
Análise de Indicadores.....	17

RETROSPECTIVA 2013



Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico 2013-2015 da Sicoob Credialto, elaborado após meses de discussões e aprovado em Assembleia de associados neste ano, já está em implantação e sob constante avaliação para eventuais correções. O Planejamento Estratégico estabeleceu uma visão de longo prazo com metas claras e definição do melhor caminho para alcançá-las.

Com o documento, os administradores da Sicoob Credialto poderão balizar suas ações de forma a garantir a perenidade da cooperativa de crédito. A gestão vai depender menos da ação individual dos diretores, o que garantirá o profissionalismo da administração.

Para elaborar o Planejamento Estratégico, os diretores, funcionários e cooperados da Sicoob Credialto basearam-se em análises dos ambientes externo e interno da cooperativa. Na análise do ambiente externo, foram identificadas as oportunidades e ameaças à ação da entidade. No ambiente interno, foram reconhecidos os pontos fortes e fracos da Sicoob Credialto. O Planejamento Estratégico deixa claro que o Negócio da Sicoob Credialto é a atuação como cooperativa de crédito de livre admissão. Também estabelece a Missão de "proporcionar às pessoas e empresas soluções financeiras de forma objetiva, rápida e com baixo custo, criando oportunidades de acesso ao Sistema Financeiro Nacional".

A Visão da Sicoob Credialto é a de ser a melhor opção financeira para as pessoas e empresas da região do Alto São Francisco. Os Valores são a ética, transparência, respeito, comprometimento, responsabilidade, profissionalismo e igualdade. Toda a atuação da Sicoob Credialto vai se pautar por sete princípios: Adesão Voluntária e Livre; Gestão Democrática e Livre; Participação Econômica dos Membros; Autonomia e Independência; Educação, Formação e Informação; Intercoperação e Interesse pela Comunidade.



Inauguração da Agência José Vicente e Unidade Administrativa

Os cooperados da Sicoob Credialto têm uma nova opção de serviços bancários em Piumhi. Desde o dia 4 de março, entrou em funcionamento o novo Posto de Atendimento Cooperativo (PA) Francisco Campos, também conhecido como agência José Vicente, localizado na praça de mesmo nome, número 228. Nele, o associado pode abrir contas, fazer saques e depósitos, pagar faturas, tomar empréstimos e contar com a qualidade do atendimento que a Sicoob Credialto oferece.

A nova infraestrutura permitiu a instalação da Unidade Administrativa da Sicoob Credialto no segundo andar do edifício. Nela, funcionam as unidades de Crédito, de Tecnologia da Informação e de Contabilidade e Controle Internos. O Conselho Fiscal da Sicoob Credialto também se reúne no novo espaço.

Além desses, também está inserido no espaço o CEDOC (Centro de Documentação do Sicoob Credialto) que tem por objetivo assegurar, de forma eficiente, a produção, administração, manutenção e destinação de documentos, garantindo que a informação esteja disponível quando necessário. Isso assegura a eliminação dos documentos que não tenham valor administrativo, fiscal, legal, técnico e histórico.

O prédio abriga ainda a Sala de Treinamento, que trouxe mais conforto para os participantes dos cursos de capacitação da Sicoob Credialto. Para a direção da cooperativa, a constante atualização dos funcionários é a garantia de um atendimento de qualidade aos cooperados.

Com a inauguração da agência Francisco Campos, a Sicoob Credialto passou a contar com quatro agências em Piumhi. Somam-se a tais pontos de atendimento os PAs de Capitólio, Córrego Fundo, Dorésópolis e Pimenta.



Implantação do CEDOC

Com o objetivo de aprimorar a guarda de documentos e evitar que os arquivos da Sicoob Credialto ocupem espaço desnecessário, foi contratada a empresa Zênite Gestão de Documentos e Arquivos. A consultoria trabalha na implantação do software de Temporalidade de Documentos, que auxiliará na administração da guarda de papéis pelo tempo legal necessário. O novo arquivo integra o Centro de Documentação Sicoob Credialto (Cedoc) e funciona no recém-inaugurado Centro Administrativo da Sicoob Credialto, no andar superior da agência Francisco Campos. Os papéis guardados pela entidade remontam o ano de 1992 e são catalogados e arquivados conforme as mais modernas técnicas de gestão. De acordo com o responsável pelo setor, Vicente Paulo Machado, o controle de temporalidade permitirá a eliminação de 60% dos papéis hoje armazenados, correspondentes a 8 toneladas de documentos. No Centro Administrativo funcionam, além do Cedoc, os setores de Contabilidade, Análise de Crédito, Cobrança, Controle Interno e Cadastro. As novas instalações abrigam ainda o Conselho Fiscal e o Conselho de Administração e a Sala de Treinamentos.



Espaço de Crédito Rural

Os produtores rurais associados da Sicoob Credialto ganharam um novo espaço para suas transações bancárias na cooperativa de crédito. Com a inauguração do Espaço do Produtor Rural, em loja ao lado da agência Francisco Campos, os produtores rurais passaram a contar com maior conforto, privacidade e agilidade nos serviços bancários. No Espaço do Produtor Rural, o cooperado negocia diretamente com um gerente especializado nas demandas do setor. Como os produtos voltados para o homem do campo são específicos e mais complexos do que os demais, é necessário um atendimento personalizado. Na Sicoob Credialto, o produtor rural tem acesso a todos os serviços bancários, repasses de linhas de crédito e empréstimos com recursos próprios. O cooperado conta também com o apoio de um agrônomo para a confecção de laudos e assistência técnica.



Assembleias Gerais

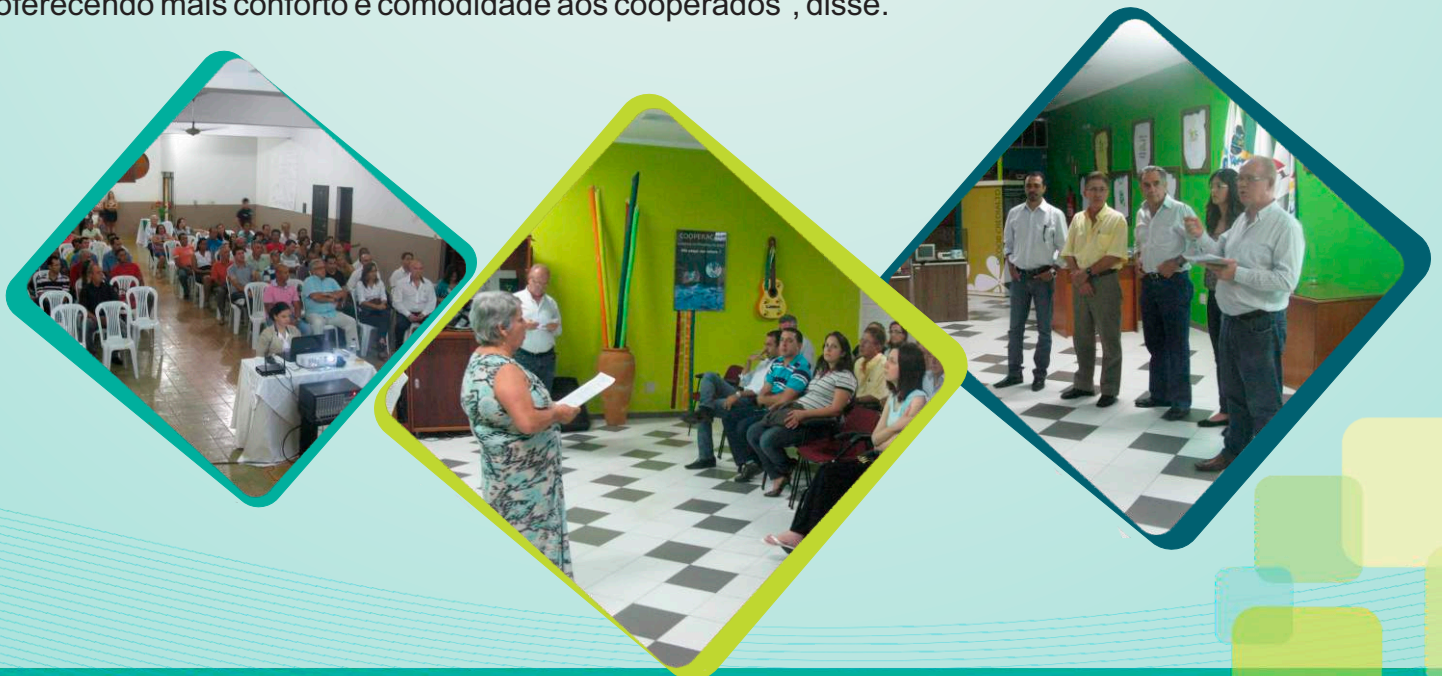
AGO - Democracia a lucro para todos

Em uma assembleia concorrida, os cooperados da Sicoob Credialto aprovaram as contas de 2012 e a destinação das sobras daquele exercício, que totalizaram R\$ 915 mil. Desse montante, foi aprovada a distribuição de cerca de R\$ 292 mil aos associados, na forma de crédito na cota de capital. O valor creditado para cada um variou conforme a participação do associado na cooperativa por meio de depósitos e operações de crédito. “É importante deixar o associado ciente de que, quanto mais ele movimentar a sua conta, maior será o lucro da cooperativa e, na mesma proporção, o valor creditado anualmente em sua cota de capital, o que não é possível sendo correntista de qualquer outro banco”, compara o presidente da Sicoob Credialto, Nelson Soares de Melo. Durante a reunião, realizada na sede da Sicoob Credialto, em Piumhi, na tarde de sábado, 23 de março, foram apresentados o relatório de gestão, balanços, demonstrativos e pareceres favoráveis do Conselho Fiscal da entidade e da auditoria externa, realizada pela Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC). Em 2012, a Sicoob Credialto atingiu o valor recorde de R\$ 47 milhões em ativos, com operações de crédito de R\$ 30 milhões e depósitos de R\$ 24 milhões. O número de cooperados ultrapassou a casa de 4.400, graças à transformação da entidade em cooperativa de livre admissão. “Tudo o que foi alcançado em 2012, foi consequência de muito trabalho e dedicação. Tivemos cada vez mais empenho para oferecer o que há de melhor para o nosso associado, além de capacitar nossa equipe para atender com excelência a todos os que chegam à Sicoob Credialto”, comemora Nelson.

Reuniões em todas as praças

A Assembleia Ordinária que aprovou as contas da Sicoob Credialto foi precedida de Pré-Assembleias nas praças em que a cooperativa de crédito atua. As reuniões aconteceram de 12 a 15 de março e tiveram como objetivo aproximar a entidade dos associados e levar informações sobre o crescimento da Sicoob Credialto.

As Pré-Assembleias foram realizadas nas cidades de Doresópolis, Capitólio, Córrego Fundo e Pimenta e contaram com a participação de centenas de associados. O presidente da Sicoob Credialto, Nelson Soares de Melo, destacou a expansão geográfica da cooperativa. “Em função da participação ativa dos associados, a cooperativa conta hoje com oito unidades de atendimento (quatro em Piumhi), oferecendo mais conforto e comodidade aos cooperados”, disse.



Sala de Treinamento



Os caminhos que levam a excelência e a qualidade passam sempre pelo aprimoramento e qualificação permanentes. É com esse pensamento que a Sicoob Credialto investe continuamente no aperfeiçoamento das práticas de gestão, funções e responsabilidades, incentivando seus colaboradores a manterem-se atualizados através de cursos e treinamentos.

Dotada dos mais modernos recursos audiovisuais e de conforto para seus ocupantes, a Sala de Treinamento da Sicoob Credialto já mudou a forma com são disseminadas informações sobre a entidade e o setor cooperativista. Durante o ano, foram realizadas várias atividades para aprimorar o conhecimentos dos funcionários sobre os produtos oferecidos pela cooperativa e desenvolver as relações interpessoais e técnicas de gestão.

Roda de Agronegócios

Fiel à sua origem – a Sicoob Credialto surgiu como cooperativa de crédito rural -, a entidade participou da 11 Roda de Agronegócios de Piumhi, realizada entre 15 e 17 de maio, no Parque de Exposições Tônico Gabriel. No estande da cooperativa, os associados puderam financiar máquinas, tratores e insumos agrícolas na hora, pagando à vista ao fornecedor e ganhando poder de negociação. Conforme o presidente do Sindicato Rural de Piumhi, José Donizete Silva, a Roda de Agronegócios girou cerca de R\$ 40 milhões e atraiu 2 mil visitantes. Foram comercializados 50 tratores e quatro colheitadeiras, entre outros implementos agrícolas e insumos.



Posse do Conselho Fiscal



A nova composição do Conselho Fiscal foi homologada pelo Banco Central. O Conselho Fiscal é renovado a cada dois anos, conforme determina o Estatuto da cooperativa. Foram reconduzidos aos cargos de conselheiros titulares Jair Modesto da Costa e Juracy de Melo Rezende. Entre os suplentes, foi reeleito Euder Antônio Lopes. A renovação do Conselho Fiscal ficou por conta da titular Sávia Mourão e dos suplentes Nelson Alves de Oliveira e Cristino Silveira Filho. Na foto, da esquerda para a direita, em pé: Cristino, Jair e Euder. Sentados: Juracy, Sávia e Nelson.

Ao Conselho Fiscal cabe fiscalizar, minuciosamente e assiduamente, as operações e atividades da Sicoob Credialto, investigando os fatos, colhendo informações e examinando documentos.

Os Conselheiros reúnem-se ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que necessário.

Pesquisa de Satisfação

A Sicoob Credialto rompeu a escrita de que organizações que crescem de forma acelerada tendem a ter queda de qualidade. É o que comprova uma pesquisa realizada por alunos da Escola Técnica de Formação Gerencial (ETFG) com cooperados e clientes não associados da entidade. Conforme o levantamento, 96% dos entrevistados em Piumhi estão muito satisfeitos ou satisfeitos com o atendimento recebido pela Sicoob Credialto. Detalhando os números, o universo de muito satisfeitos com o atendimento correspondeu a 69,7% das pessoas, enquanto aqueles que se disseram satisfeitos totalizaram 26,3%. Atendimento rápido, ótimo ou bom, atenção e educação foram os motivos mais relevantes para a satisfação dos entrevistados. A pesquisa em Piumhi aconteceu entre os dias 14 e 16 de julho e ouviu 396 pessoas nas agências da Sicoob Credialto na cidade, na Praça Adre Alberico e no quarteirão do edifício-sede da cooperativa.

Do total de entrevistados, 68% disseram que visitaram a Sicoob Credialto no mês da pesquisa. O levantamento também foi realizado nas filiais de Doresópolis, Córrego Fundo, Capitólio e Pimenta, onde os índices de satisfação detectados foram elevados. Nessas cidades, o universo de muito satisfeitos e satisfeitos beirou os 100% dos consultados.

Na avaliação do presidente da Sicoob Credialto, Nelson Soares de Melo, os números da pesquisa comprovam que a abertura de novas agências, aumentando a capacidade da rede de atendimento, foi uma estratégia acertada não só de crescimento, mas de garantia da qualidade do serviço prestado. "Também investimos constantemente em treinamento e aperfeiçoamento do nosso pessoal, com cursos especializados ministrados por consultores de primeira linha", afirma.



Dia C de Cooperar Conecta Gerações

O Dia C de Cooperar da Sicoob Credialto, que em 2013 teve como tema "Conectando Gerações – O Humano em Primeiro Plano" mobilizou cerca de 500 voluntários e alcançou cerca de 15 mil pessoas das comunidades de Piumhi, Capitólio, Córrego Fundo, Doresópolis e Pimenta. Nesta edição, a Sicoob Credialto incentivou iniciativas que valorizam a experiência dos mais velhos e o conhecimento dos mais jovens, promovendo o intercâmbio entre gerações. Participaram estudantes de sete escolas públicas parceiras, que desenvolveram projetos em favor de instituições e organizações sociais da região. A escolha das entidades beneficiadas foi feita pelos participantes dos pontos de atendimento da Sicoob Credialto e pela comunidade escolar de Piumhi e das demais cidades onde há agências da cooperativa.

Os participantes tiveram que montar oficinas para o Dia C 2013, com foco em atividades que permitiram a vivência de um ofício que pode ser passado de geração para geração. Também desenvolveram apresentações artísticas com base no tema "Conectando Gerações – O Humano em Primeiro Plano", com participação de representantes de mais de uma geração. Por fim, produziram pinturas alusivas ao tema, que foram expostas no Dia C 2013.

O ponto alto do projeto foi na manhã do dia 14 de setembro, na sede da Sicoob Credialto, quando os resultados dos trabalhos foram apresentados para toda a comunidade. Durante o evento, apresentações artísticas, música, dança e oficinas animaram os participantes e reforçaram a consciência da cooperação. "Com esse projeto, buscamos inspirar, aproximar e conectar pessoas das mais diversas gerações a fim de trabalharem juntas, por meio do entendimento, da troca de ideias e experiências acumuladas ao longo da vida, para promover o desenvolvimento das empresas e instituições onde estão inseridas", afirmou o presidente da Sicoob Credialto.

Concurso cultural com espírito de cooperação

Inserir mais fotos



Melhorias da Gestão

Prêmio Sescoop Excelência de Gestão

O cooperativismo mineiro de crédito está bem representado. É esse o retrato da participação de 21 representantes de cooperativas do estado de Minas Gerais, no primeiro dia do Workshop sobre o Plano de Melhorias, previsto como parte das atividades relativas ao “Prêmio Sescoop Excelência de Gestão”.

As cooperativas foram até Brasília para conhecer de perto o funcionamento das gerências do Sistema OCB e tiveram a oportunidade de encontrar alternativas que melhorem suas práticas de gestão.

O processo de classificação deu-se por meio de respostas a um questionário que avaliava os processos de gestão. O Workshop é uma iniciativa da Gerência de Monitoramento e Desenvolvimento de Cooperativas, realizadora do prêmio.

O objetivo é possibilitar que a cooperativa desenvolva as oportunidades de melhorias identificadas nos relatórios de autoavaliação, elaborados com base em questionários respondidos por ela própria, no Programa de Desenvolvimento de Gestão de Cooperativas (PDGC).

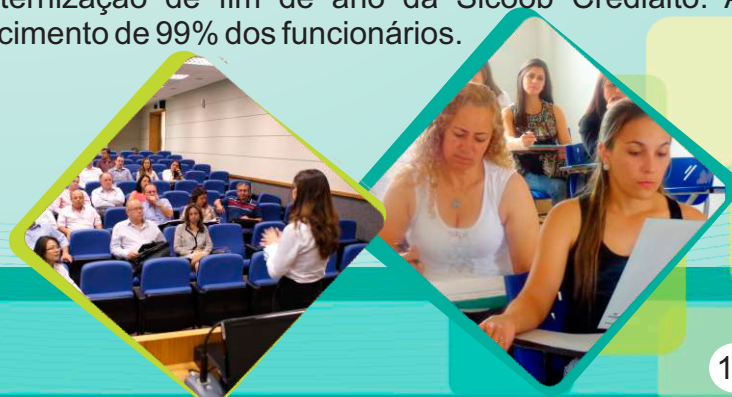
Fonte: OCB Sescoop

Parcerias Estratégicas

O Plano de Melhoria da Gestão da Sicoob Credialto é desenvolvido em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) e o Sicoob. A iniciativa é resultado da avaliação positiva que a entidade obteve durante o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), desenvolvido pelo Sescoop. Ao participar do PDGC, a Sicoob Credialto respondeu a extensos questionários sobre a gestão da entidade. O bom resultado obtido pela cooperativa foi a credencial para obter o apoio da FNQ, Sescoop e Sicoob.

Melhoria da Gestão

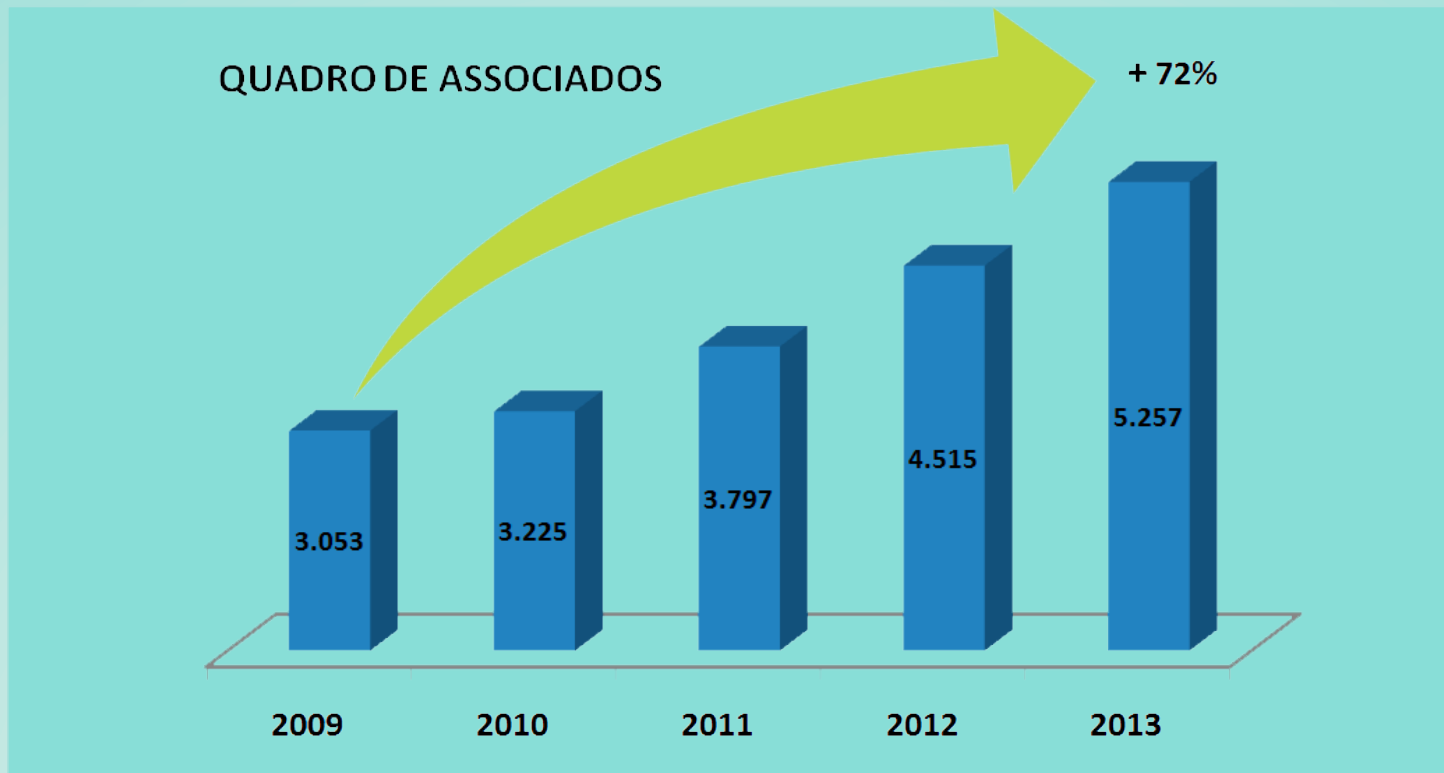
Mais uma etapa do Plano de Melhoria da Gestão da Sicoob Credialto foi vencida em dezembro de 2013, quando os funcionários participaram de um abrangente processo de avaliações. Os colaboradores fizeram uma autoavaliação e também avaliaram seus superiores imediatos, a equipe de trabalho e a própria organização. O objetivo das avaliações é chegar a um diagnóstico aprofundado sobre os pontos fortes e fracos da gestão da cooperativa. De posse do raio X da entidade, será possível elaborar estratégias para reforçar a Sicoob Credialto, aprimorando os métodos de gerenciamento. As avaliações tiveram foco em três grandes conjuntos de habilidades: competências organizacionais; competências profissionais gerais e competências profissionais gerais de gestão. No quesito competências organizacionais, foram avaliados itens como pensamento sistêmico, aprendizado organizacional, cultura de inovação, liderança e constância de propósitos, orientação por processos e informações, visão de futuro, geração de valor, valorização das pessoas, conhecimento sobre o cliente e o mercado, desenvolvimento de parcerias, responsabilidade social, orientação para negócios e transparência na gestão. Para as competências profissionais gerais, foram avaliados aspectos como foco no associado/cliente, orientação para resultados, gestão da informação, trabalho em equipe, autogestão, iniciativa e criatividade. Já as competências profissionais gerais de gestão incluíram a avaliação de habilidades como liderança e gestão de processos/riscos. Após as avaliações, os colaboradores participaram da festa de confraternização de fim de ano da Sicoob Credialto. A programação do dia foi um sucesso, com comparecimento de 99% dos funcionários.



INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

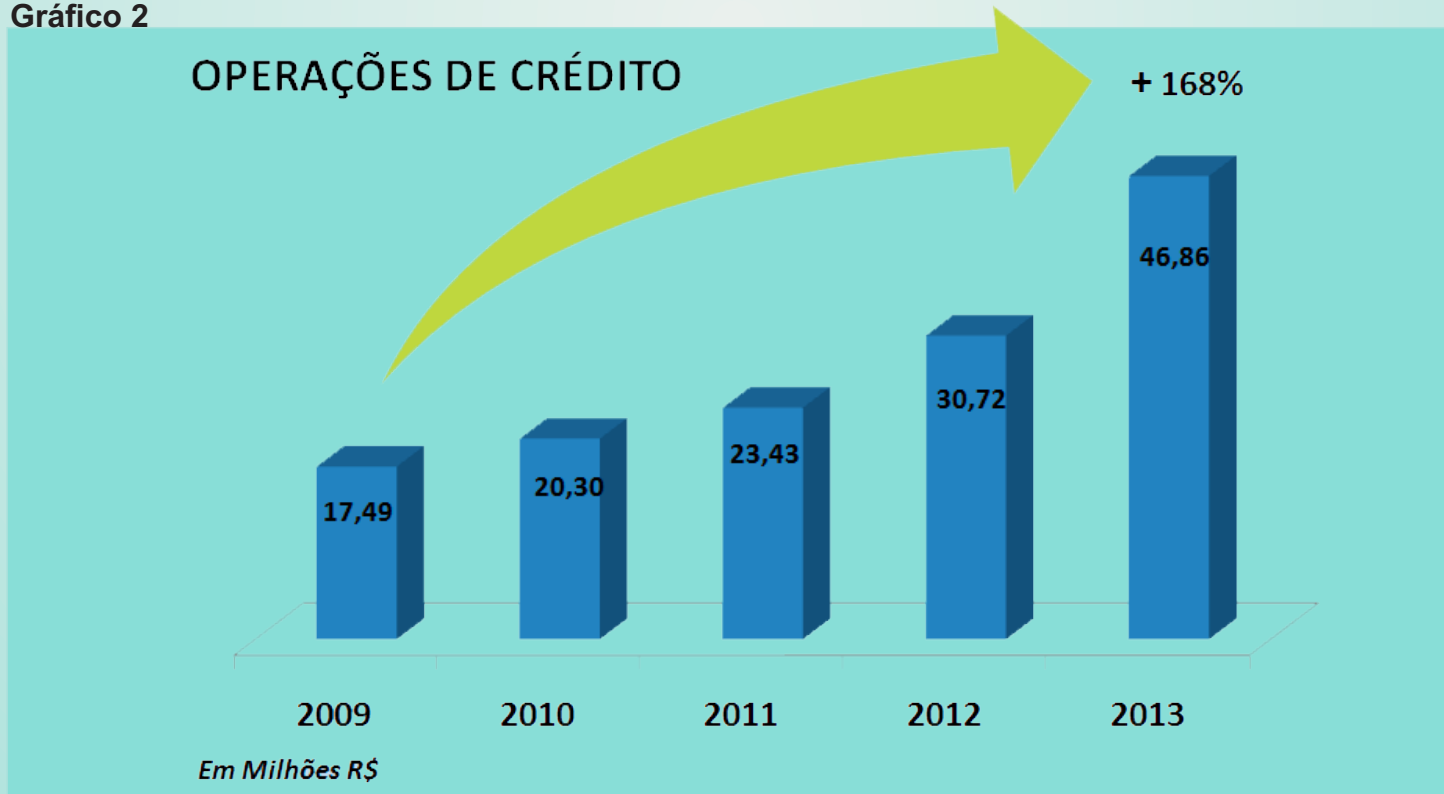


Gráfico 1



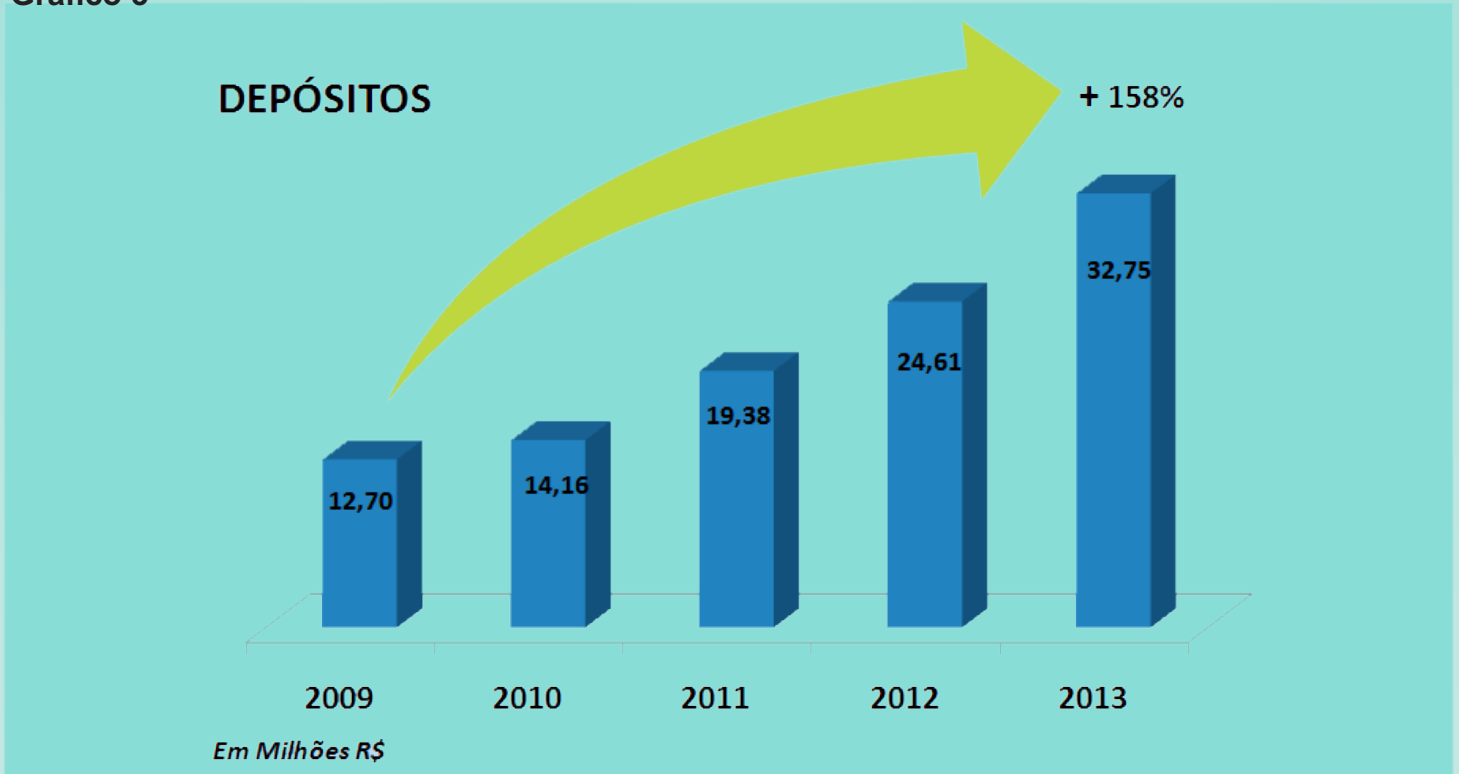
No ano de 2013 foram admitidos 1.015 novos cooperados, que líquido dos desligamentos proporcionou um crescimento anual de 16,4% ao Quadro Social, mantendo o ritmo de crescimento dos últimos 5 exercícios, os quais totalizaram um aumento de 72%.

Gráfico 2



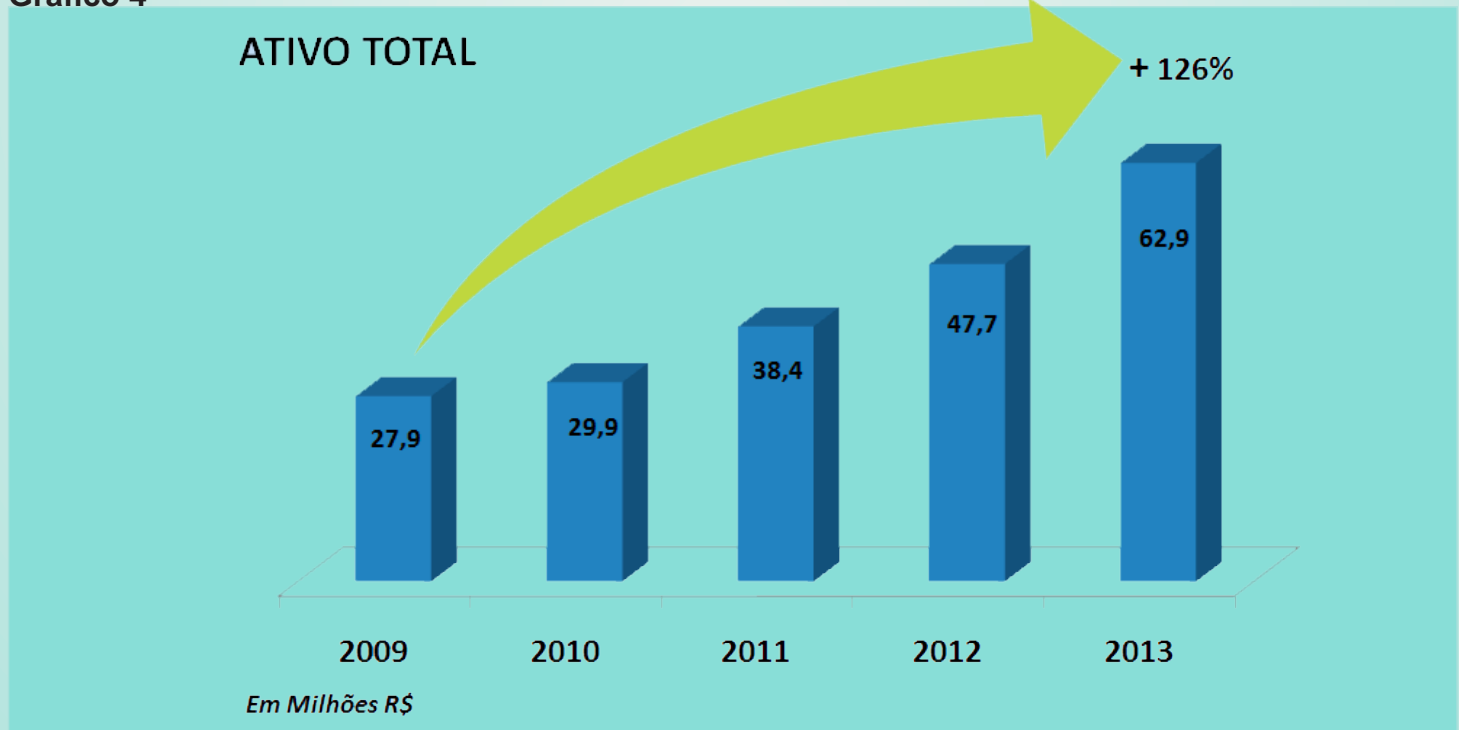
As operações de crédito totalizaram mais de R\$46,8 milhões em 2013, representando um aumento de mais de R\$16 milhões dentro do exercício. De acordo com o gráfico, percebemos que a carteira de crédito praticamente triplicou em 5 anos, refletindo o crescimento da cooperativa no período.

Gráfico 3



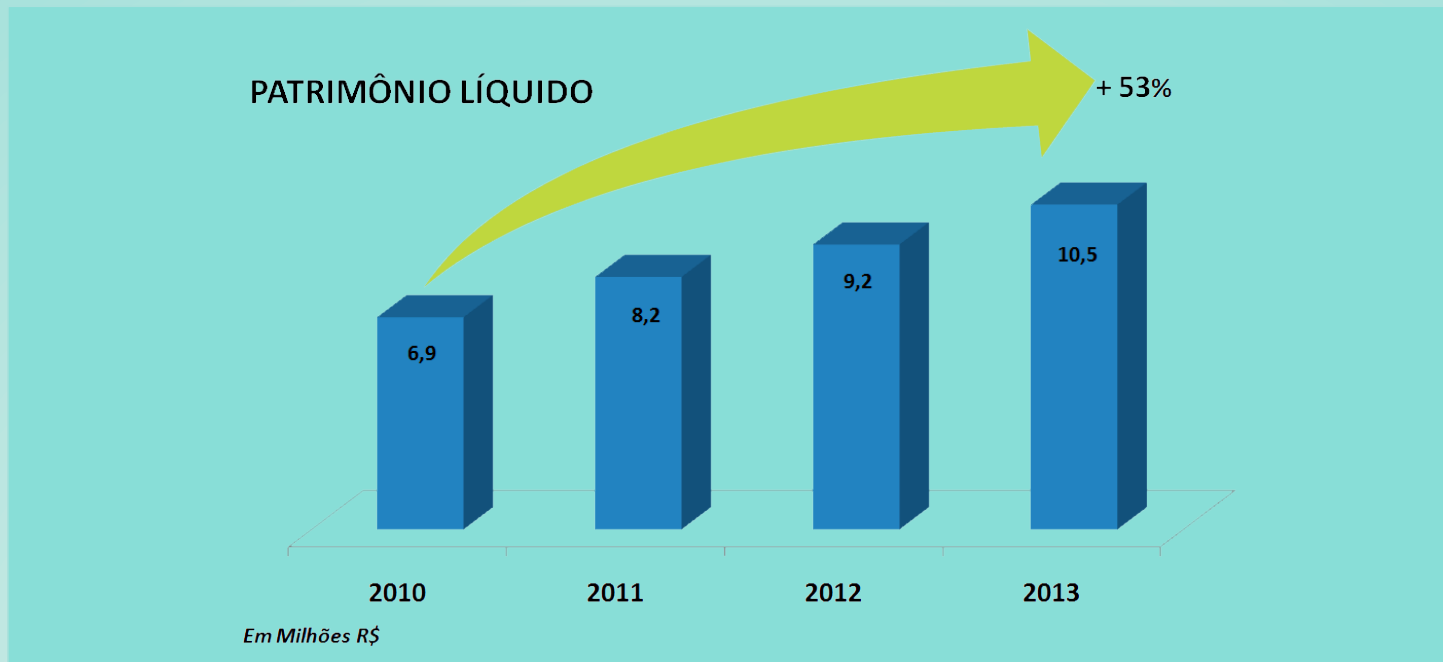
Em 2013 o total de Depósitos captados pela Sicoob Credialto atingiu R\$32,7milhões, com um aumento de mais de R\$8,1 milhões no ano. No período de 5 anos, os associados aplicaram mais de R\$20milhões em depósitos à vista e a prazo, demonstrando sua credibilidade na cooperativa.

Gráfico 4

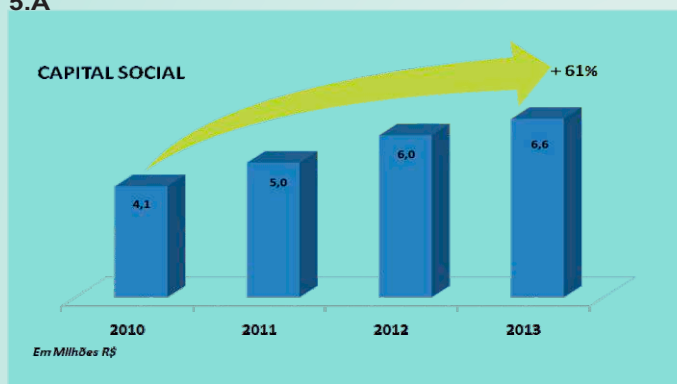


O Ativo representa o total de recursos administrados pela cooperativa. Em 2013 houve um crescimento de 32% no ativo, chegando a quase R\$63 milhões de recursos aplicados em operações de crédito, disponibilidades, permanente e outros valores e bens. Mais uma vez nota-se o crescimento da cooperativa nos últimos 5 anos, visto que o Ativo mais que dobrou nesse período atingindo uma variação positiva de 126%.

Gráfico 5



5.A



5.B



5.C



O Patrimônio Líquido (PL) representa o valor investido pelos associados na construção e solidificação da cooperativa. No ano de 2013, o PL atingiu a marca de R\$10,5 milhões e permanece em ascensão, como podemos observar no 1º gráfico acima. O Patrimônio Líquido é composto pelo Capital Social, pelo Fundo de Reserva e pelas Sobras (lucros) do exercício que ficam anualmente à disposição da Assembleia para distribuição nas contas capitais. Nos 3 gráficos menores acima podemos analisar o desmembramento do PL e a evolução de cada conta. Percebemos que ao longo dos 22 anos da cooperativa, seus associados acumularam mais de R\$6,5 milhões em capital social através de integralizações voluntárias, integralizações mensais, compras no Credialto, remuneração de capital e participação nas sobras (lucros). Além disso, com os resultados obtidos foi possível a formação de um Fundo de Reserva para fazer frente a quais quer eventualidades futuras que já totaliza quase de R\$3,4 milhões proporcionando maior segurança à cooperativa e a todos os seus cooperados. Por fim, no exercício 2013 ficaram a disposição da Assembleia mais de R\$541 mil para distribuição nas contas capitais dos associados.

Gráfico 6

DISTRIBUIÇÃO DO RESULTADO 2013

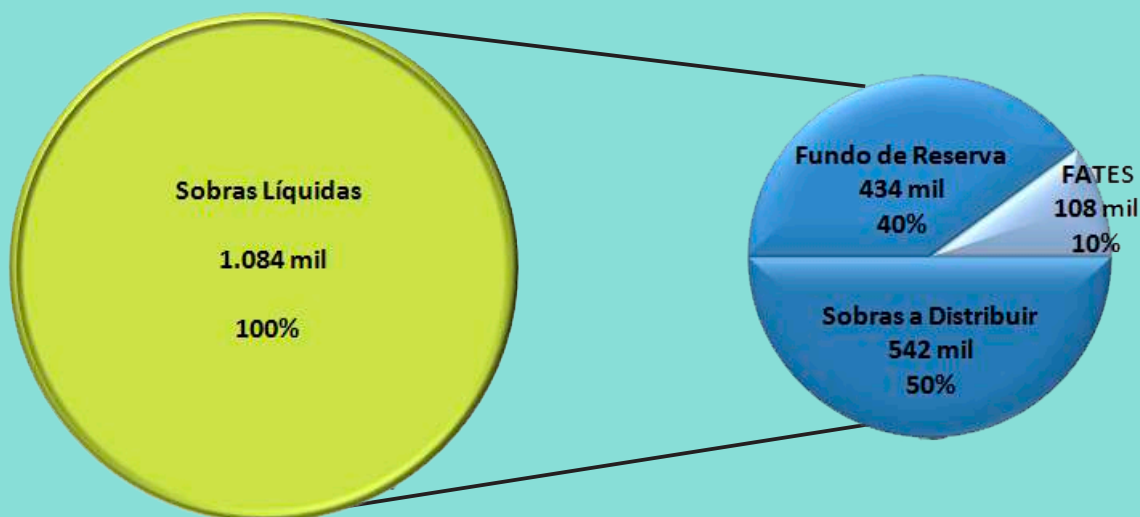
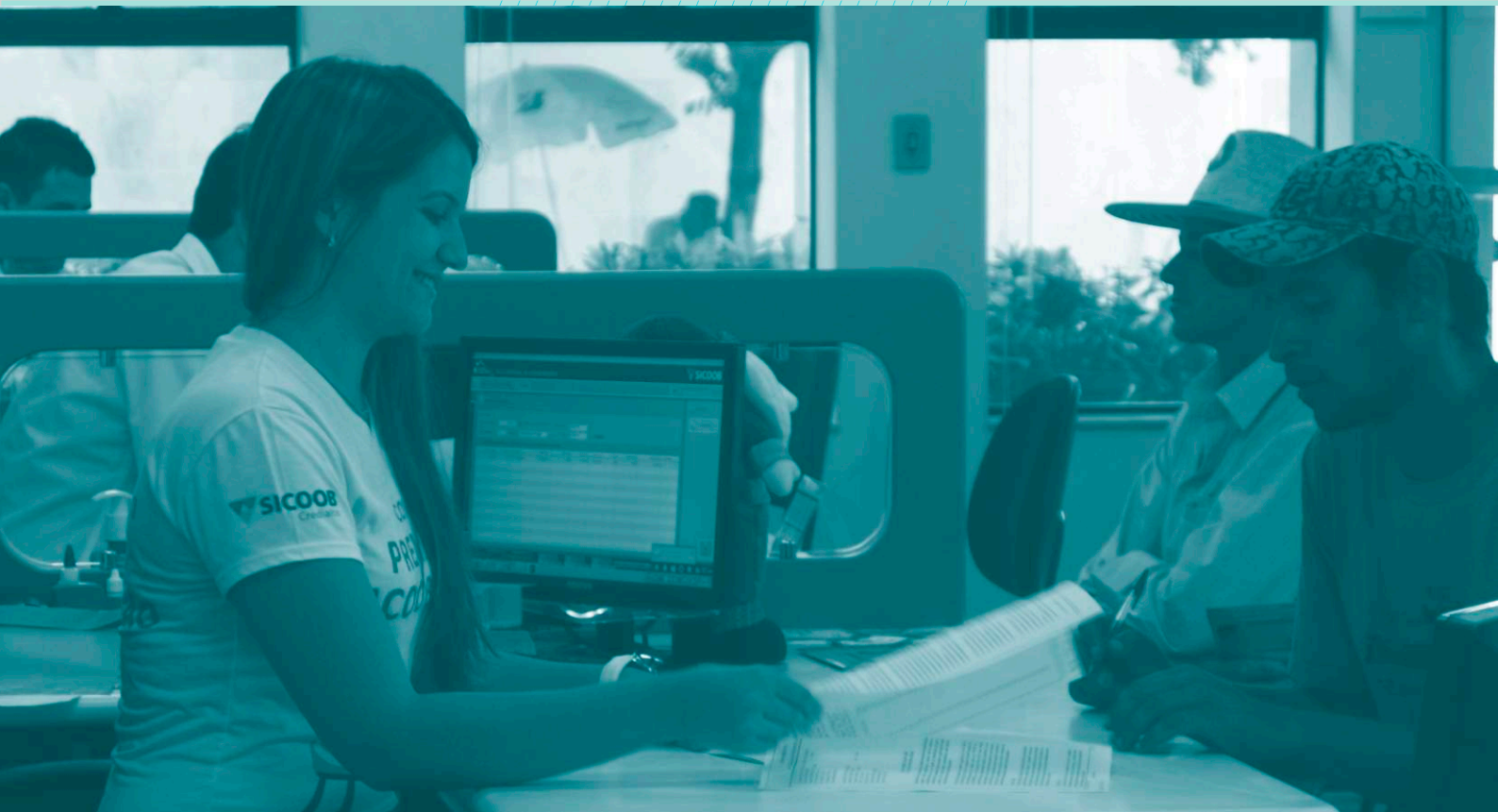


Gráfico 7

EVOLUÇÃO DO RESULTADO



Os gráficos acima mostram a evolução do Resultado nos últimos anos e, mais especificamente, a distribuição do Resultado de 2013. Primeiramente, verificamos um crescimento de 55% de 2013 em relação a 2010, com uma redução pontual no ano de 2012 resultante dos investimentos na expansão das agências na cidade de Piumhi. Em seguida, temos as Sobras (Lucros) Líquidas do exercício 2013 de R\$1.084mil com um aumento de 18% em relação a 2012. Esse Resultado será destinado nas proporções de 10% ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social o qual tem por objetivo promover a disseminação da filosofia cooperativista e a capacitação de colaboradores e associados visando maior eficiência na prestação de serviços ao cooperado; 40% ao Fundo de Reserva; os demais 50% são distribuídos nas contas de capital dos cooperados proporcional a movimentação de cada um junto à cooperativa, após aprovação da Assembleia.



Associado ao que
há de melhor.
Associado a você.

BALANÇO SOCIAL

