

## Relatório da Administração

### Senhores cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2024 da cooperativa financeira **COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO ALTO SÃO FRANCISCO LTDA - SICOOB CREDIALTO**.

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

### 1. Contexto Sicoob

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2.405 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 8,3 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

### 2. Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Quer saber mais? Acesse [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade).

**sicoob.com.br**

Rua Miguel Couto, 351 - Centro  
37.925-000 - Piumhi - MG  
(37)3371-9300

### **3. Nossa cooperativa**

O **SICOOB CREDIALTO** é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

### **4. Política de Crédito**

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do “RATING” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de **83,92%** nos níveis de “AA” a “C”.

### **5. Governança Corporativa**

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado e/ou delegado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

A cooperativa possui área de Compliance composta por 4 (quatro) Internos, dois Analista de Controles Internos, uma Analista de PLD e uma estagiária, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (SICOOB CENTRAL CECREMGE e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

**sicoob.com.br**

Rua Miguel Couto, 351 - Centro

37.925-000 - Piumhi - MG

(37)3371-9300

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento Interno da Diretoria Executiva, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Pacto de Ética e de Conduta Profissional propostos pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## **6. Sistema de Ouvidoria**

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 31 de dezembro de 2024, o **SICOOB CREDIALTO** registrou o total de 22 (vinte duas) manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a Operações de Crédito. Das reclamações, 2 (duas) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

Quanto às outras 20 (vinte) reclamações que foram consideradas improcedentes, também tiveram o mesmo tratamento buscando solucionar e providenciar o esclarecimento de todos os tipos de atendimento que foram questionados nas manifestações.

## **7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito**

**sicoob.com.br**

Rua Miguel Couto, 351 - Centro  
37.925-000 - Piumhi - MG  
(37)3371-9300

O **FGCoop** é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

#### **8. Demonstrações dos Resultados da Cooperativa**

Data-base: 31 de dezembro de 2024.

Unidade de Apresentação: reais.

<b>Resultados Financeiros do Período</b>	<b>% de variação</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Sobras ou Perdas do Exercício - antes do Juros ao Capital</b>	(61,60%)	4.054.876,23	10.560.037,31

<b>Número de cooperados</b>	<b>% de variação</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Total</b>	4,00%	14.668	14.104

<b>Carteira de Crédito</b>	<b>% de variação</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Carteira Rural</b>	-11,66%	112.542.147,07	127.395.248,49
<b>Carteira Comercial</b>	22,42%	191.801.954,52	156.674.566,89
<b>Total</b>	7,06%	304.344.101,59	284.269.815,38

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de 28,77% da carteira, no montante de R\$ 87.815.956,48.

<b>Captações</b>	<b>% de variação</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>Depósitos à vista</b>	15,67%	74.771.538,15	64.643.852,48
<b>Depósitos a prazo</b>	26,35%	257.398.565,20	203.720.615,75
<b>LCA</b>	2,66%	27.434.823,63	26.723.223,02
<b>LCI</b>	-78,30%	2.262.780,63	10.429.774,50
<b>Total</b>	18,44%	361.867.707,62	305.517.465,75

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de R\$ 21,47% da captação, no montante de R\$ 83.092.478,10.

<b>Patrimônio de referência</b>	<b>% de variação</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
	10,19%	67.941.489,82	61.660.639,71

## 9. Agradecimentos

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

**Conselho de Administração e Diretoria.**

**PIUMHI-MG, 31 de dezembro de 2024.**

**sicoob.com.br**

Rua Miguel Couto, 351 - Centro  
37.925-000 - Piumhi - MG  
(37)3371-9300

---

NELSON SOARES DE MELO

PRESIDENTE

---

JAIR MODESTO DA COSTA

VICE-PRESIDENTE

---

MARIA ANGELICA ARANTES OLIVEIRA

SECRETÁRIA

---

RENATO JULIO DE FARIA

CONSELHEIRO ADMINISTRATIVO VOGAL

---

EDUARDO CARDOSO

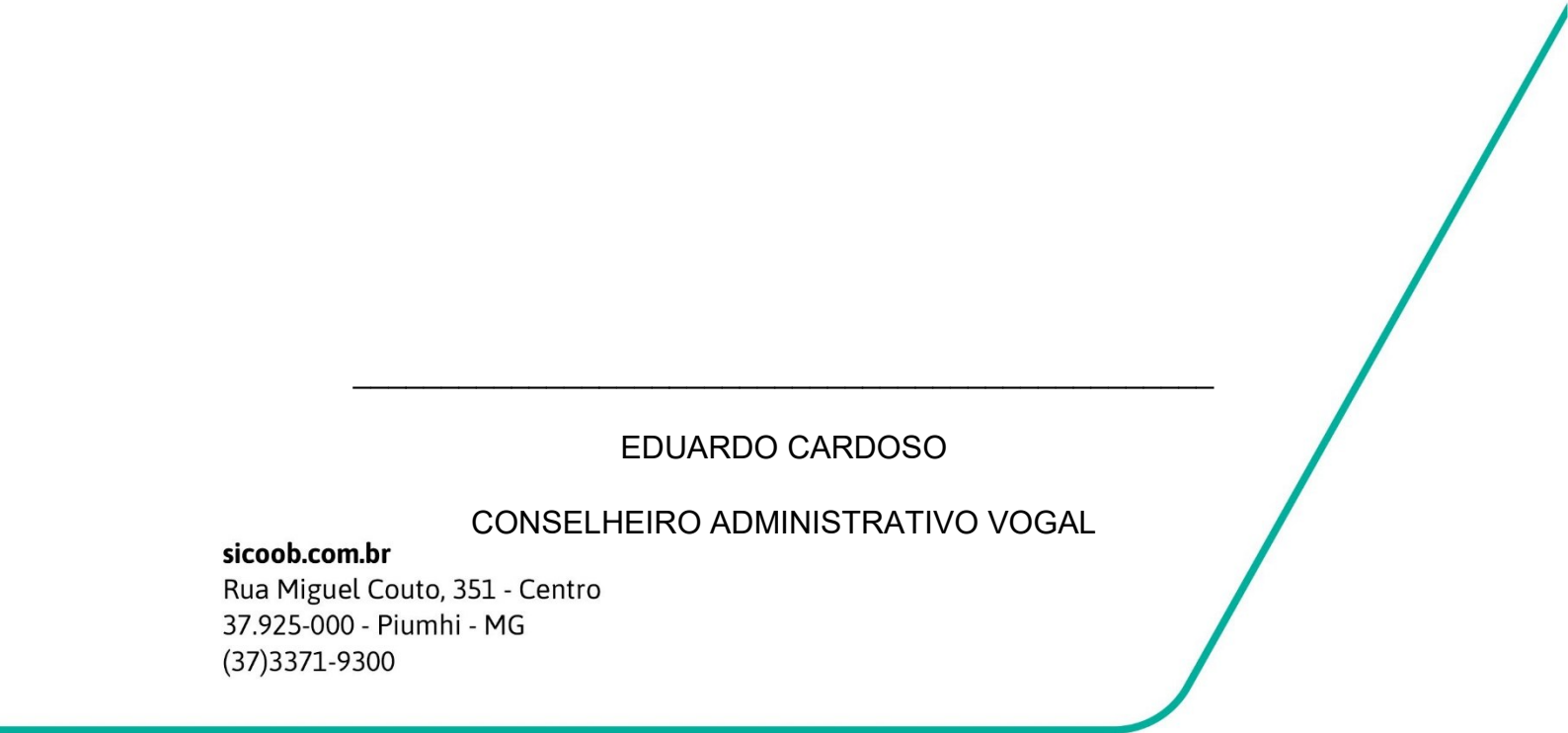
CONSELHEIRO ADMINISTRATIVO VOGAL

**sicoob.com.br**

Rua Miguel Couto, 351 - Centro

37.925-000 - Piumhi - MG

(37)3371-9300



---

DARLÊNIA DE ALMEIDA GUIMARÃES

DIRETORA ADMINISTRATIVA

---

RAYSSA DE MELO FERREIRA

DIRETORA FINANCEIRA

---

VICENTE PAULO MACHADO

Técnico Contábil

CRC/MG nº 57.835/O-0