



SICOOB
Credialto

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE SICOOB CREDIALTO



*Nossos alicerces estão na construção
de um futuro sustentável e na promoção da
prosperidade econômica, social e ambiental.*

2023



EXPEDIENTE

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dr. Nelson Soares de Melo

DIRETORA DE NEGÓCIOS

Dalila Silva Miranda Ferreira

DIRETORA ADMINISTRATIVA

Darlenia de Almeida Guimarães

DIRETORA FINANCEIRA

Rayssa de Melo Ferreira

COORDENAÇÃO GERAL

Leandro Ferreira Figueiredo

CONSULTORIA DE ESTRATÉGIA E MARKETING

Oceana Estratégia & Marketing

CONSULTORIA DE SUSTENTABILIDADE

Bernardo Cunha de Godoy

DESIGN GRÁFICO

Daniel Alves Ferreira

REVISÃO

Leandro Ferreira Figueiredo



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE	5
2. SOBRE O RELATÓRIO	7
3. A CREDIALTO	8
3.1. O SICOOB CREDIALTO EM NÚMEROS	10
3.2. ESTRUTURA SOCIETÁRIA E FORMA JURÍDICA	11
3.3. NOSSAS PESSOAS	14
3.4. PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO	25
3.5. LOCALIZAÇÃO DA REDE	26
3.6. PRÊMIOS	27
3.7. DESTAQUES DE 2023	28
3.8. CADEIA DE VALOR	29
3.9. MODELO DE NEGÓCIO	30
3.10. DESEMPENHO ECONÔMICO	31
4. ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE	32
5. MEIO AMBIENTE	36
5.1. PRESERVAR É COOPERAR	37
5.2. MINAS COOP ENERGIA	39

SUMÁRIO

6. SOCIAL	40
6.1 PROGRAMA VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR	41
6.2 EMPREENDENDO NA ARTE	42
6.3 COOFEM	44
6.4. PROJETO EDUCAMPO	46
6.5. PROGRAMA DE APOIO À SANTA CASA	46
6.6.ESPAÇO CREDIALTO DE CONEXÕES (ECCO)	47
6.7. AÇÕES EDUCACIONAIS	51
7. GOVERNANÇA	53
7.1. PDGC	54
7.2. ASSEMBLEIAS GERAIS – AGO E AGE	55
7.3. COMITÊS CONSULTIVOS	56
7.4. PESQUISAS COM PARTES INTERESSADAS	58
7.5. PROMOVENDO A GOVERNANÇA	59

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE

HÁ 32 ANOS, CADA VEZ MAIS SUSTENTÁVEL, CADA VEZ MAIS PRESENTE, CONSTRUINDO O FUTURO DE NOSSA REGIÃO.

Mais de três décadas, e em todos os anos, balanços positivos. Balanços positivos em números financeiros, em reputação da Cooperativa, em engajamento das nossas pessoas, em satisfação dos nossos cooperados, em contribuição efetiva ao desenvolvimento da região. Ao longo de todos esses anos, distribuímos lucros para nossos cooperados e retemos em nossa região recursos que teriam ido para fora, possibilitando empregos, negócios, progresso e desenvolvimento local.

2023 tem a marca indelével de um patrimônio valioso conquistado ao longo desses 32 anos. Inauguramos o ECCO – Espaço Credialto de Conexões. Um investimento da Cooperativa, um patrimônio dos associados e um presente para a região. Um espaço de 10 pavimentos, totalmente sustentável, com uma nova agência, com muito mais conforto para todos, um auditório para 200 convidados, salas de treinamento, um museu que conta nossa história, mais atualizado ainda e muito mais.

Muito além de ser a nossa nova sede, o ECCO é um espaço aberto, voltado para nossos cooperados, para nossas pessoas, para nossos parceiros, para todas as cooperativas da região e do Sicoob assim como, para toda comunidade. E como tal, teve em 2023 sua agenda completamente ocupada com eventos diversos que envolveram toda a comunidade.

Paralelamente, a cada ano, as ações de sustentabilidade do Sicoob Credialto crescem em todas as dimensões: ambiental, social e governança, com o apoio incondicional da Ocemg e Sicoob Central Cecemge.

Por isso, nosso Relatório de Sustentabilidade 2023, foi completamente revisto, para que pudesse trazer de



forma transparente e clara, a nossa Estratégia de Sustentabilidade. Pautada pelos objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Organização das Nações Unidas), pelos Princípios do Cooperativismo e pelas políticas e boas práticas de ESG, o Sicoob Credialto tem, há alguns anos, um olhar especial para os jovens. E a partir de 2023 eles se tornaram o pilar e foco de nossa estratégia de sustentabilidade. Uma escolha para garantir o protagonismo, o presente e o futuro desses jovens e aproximá-los dos princípios cooperativistas como forma de desenvolver o seu próprio futuro e da região.

Nossas pessoas, sempre foram nossa crença e aposta para a nossa governança e uma gestão de bons resultados. Em 2023, o pilar “Pessoas” teve importante destaque, com a implementação do IntenseFIC, programa de Felicidade Cooperativa, idealizado pela Ocemg, e com a reestruturação de nosso quadro de diretores e conselheiros, e um olhar especial para a reestruturação da área de pessoas.

Todos esses excelentes resultados de 2023, só foram possíveis pela união de nossos 14.100 cooperados, conselheiros e cooperadores que através do compromisso com os princípios cooperativos tem trabalhado para que todos prosperem.

E a prosperidade acontece, porque todos os envolvidos reconhecem na Credialto uma instituição próxima, parceira, sem barreiras intransponíveis, e que está sempre com um sorriso e de braços abertos para nossos associados com a melhor solução. Isso é fruto da confiança e ligação sem paralelo aos nossos cooperados.



NELSON SOARES DE MELO

Presidente do Sicoob Credialto

2. SOBRE O RELATÓRIO

Apresentamos o **Relatório Anual de Sustentabilidade da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Alto São Francisco – Sicoob Credialto**, destacando aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança durante o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Este relatório representa o compromisso com a transparência, a responsabilidade e a comunicação aberta com nossos cooperados e parceiros.

Este relatório não apenas relata nossas realizações, mas, também, reconhece as áreas em que ainda temos espaço para crescer e melhorar. Ao longo do documento, são apresentadas informações detalhadas sobre nossas iniciativas de sustentabilidade, desempenho ambiental, impacto social e governança corporativa. Também, destacamos nossas metas e compromissos futuros, demonstrando nosso comprometimento com a melhoria contínua e o progresso em direção a um futuro mais sustentável.

Quanto à construção do relatório, o Sicoob Credialto está empenhado em aprimorá-lo, alinhando-o às normas do Global Reporting Initiative (GRI) em edições futuras. Nossa meta é não apenas seguir as melhores práticas em relatórios de sustentabilidade, mas também desenvolver uma matriz de materialidade, que identifique e priorize os temas mais relevantes para nossos cooperados e demais partes interessadas, para a sustentabilidade de nosso negócio.

Considerando o complexo processo de elaboração de um relatório nos moldes GRI, nesta versão, optamos por construir uma estrutura própria como forma de transição para o novo modelo, destacando a relação das ações realizadas pela cooperativa com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Apesar disso, entendemos que a atual configuração do relatório é capaz de refletir nossa missão, visão e valores, bem como as prioridades e desafios específicos enfrentados pela organização. Portanto, embora este relatório se inspire nas diretrizes do GRI, é importante destacar que se trata de um modelo customizado.

Estamos comprometidos em continuar aprimorando nossos esforços de relatórios de sustentabilidade para refletir de forma precisa e transparente nosso compromisso com a responsabilidade social e ambiental.

Em caso de dúvidas, comentários ou sugestões sobre este relatório, entre em contato conosco. Agradecemos seu interesse e apoio.

☎ (37) 3371-9300 @sicoobcredialto insicoobcredialto

✉ sicoobcredialto@sicoob.com.br



3. A CREDIALTO

O Sicoob Credialto, é uma cooperativa financeira fundada em 3 de dezembro de 1991, por meio da iniciativa de 28 produtores rurais com o apoio incansável de lideranças da cidade de Piumhi e região. Sua constituição se deu com o propósito de oferecer serviços financeiros e desenvolvimento comunitário para a região com os melhores preços, atendimento de qualidade, distribuição de sobras e a participação ativa dos associados na gestão, destacando-se como uma verdadeira comunidade financeira.

Além da ampla rede de pontos de atendimento, estruturada para atender às necessidades da comunidade, em 2023, **o Sicoob Credialto marcou um novo capítulo na história com a inauguração do ECCO – Espaço Credialto de Conexões e a reinauguração da Agência Central.** Tais ações simbolizam o compromisso contínuo da cooperativa em evoluir e oferecer soluções inovadoras à comunidade que serve. O Sicoob Credialto não apenas acompanha as necessidades financeiras, mas molda ativamente o futuro da região, representando uma verdadeira parceria entre a cooperativa e seus associados.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Para o período de 2024 a 2026, foi elaborado, de maneira sistêmica o Plano Estratégico, denominado Pacto Sistêmico da Estratégia do Sicoob, com o intuito de promover a gestão integrada entre os três níveis do Sistema Sicoob. Seu desenvolvimento ocorreu em conjunto com o CCS – Centro Cooperativo Sicoob, as cooperativas centrais e as demais cooperativas singulares do sistema. Como resultado, foram definidos o propósito e a visão de futuro da cooperativa para o triênio.



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade



VISÃO DE FUTURO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados

Linha do tempo *Fundação das agências*

1991

Agência Central

1997

Agência de
Doresópolis

2003

Agência de
Córrego Fundo

2007

Agência de
Pimenta

2007

Agência de
Capitólio

2011

Agência
Severo Veloso

2012

Agência
Dom Pedro II

2013

Agência
José Vicente

2023

Espaço Credialto
de Conexões (ECCO)

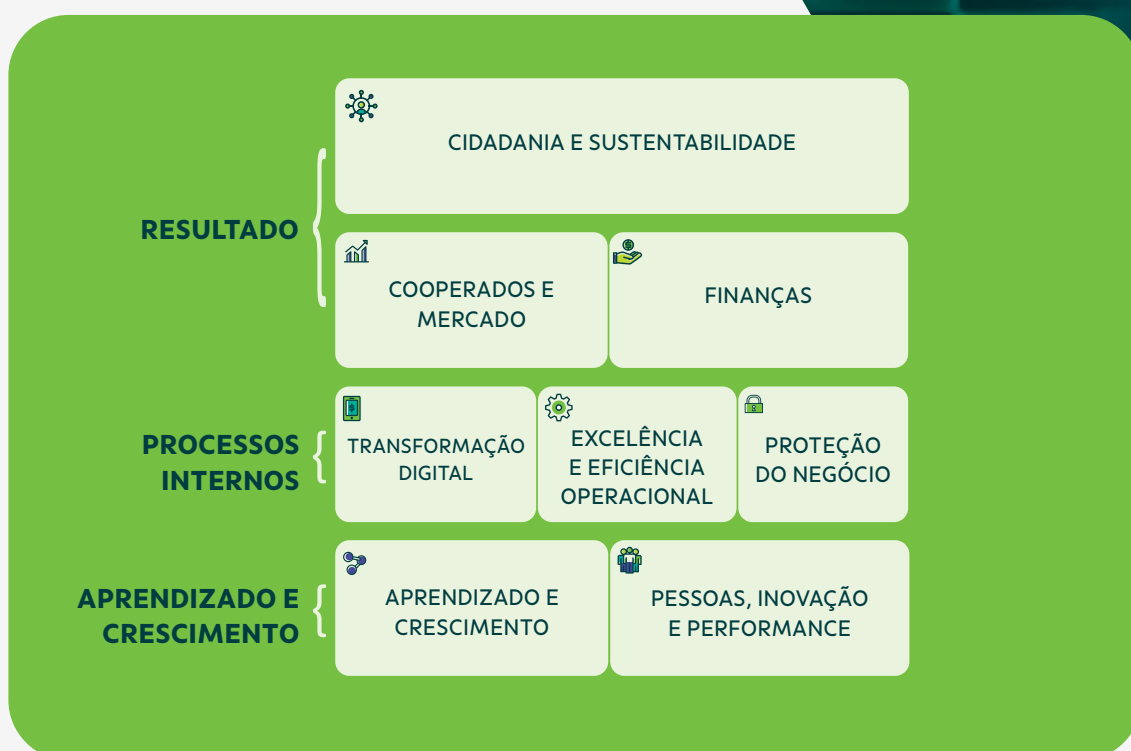


O trabalho realizado também originou 48 declarações de intenções estratégicas nacionais, as quais foram divididas em **8 dimensões do Pacto Estratégico Sistêmico**.

Em novembro de 2023, o quadro funcional do Sicoob Credialto iniciou as reuniões para priorização das intenções estratégicas nacionais e construção do mapa estratégico local. Tendo em vista o caráter sistêmico, a previsão do Sicoob é que o Pacto seja entregue em sua totalidade, com seus objetivos, metas e indicadores concluídos no primeiro semestre de 2024.



Dimensões do Pacto Estratégico Sistêmico



3.1. O SICOOB CREDIALTO EM NÚMEROS

O ano de 2023 foi marcado por resultados expressivos que refletem o compromisso contínuo com a transparência e a eficiência operacional. Ao abraçar o modelo de negócios cooperativista, o Sicoob Credialto reitera seu papel crucial no desenvolvimento pessoal e social, destacando-se como uma força propulsora para o progresso. **Os números de 2023 são mais do que indicadores financeiros; são testemunhos da cooperação sólida, da resiliência e do impacto positivo que o Sicoob Credialto proporciona à comunidade e aos associados.** Estamos comprometidos em continuar trilhando o caminho que seguimos por 32 anos, consolidando nossa posição como uma cooperativa que não apenas prospera, mas, também, inspira mudanças significativas em nossa região.

+14 mil
cooperados

+R\$484 milhões
de ativos, que representam um
aumento de 20%*

+R\$305 milhões
de depósitos, que representa
um crescimento de
aproximadamente 26%*

+R\$65 milhões
de patrimônio líquido

114 cooperadores,
que representam um
aumento de 10%*

R\$1,2 bilhões
de crédito concedido

R\$4 milhões
de juros ao capital social, foram
pagos ao final de 2023

Além do **Atendimento Digital**,
são **sete Pontos de Atendimento físicos**,
localizados em cinco municípios,
e distribuídos para atender toda a região.

*Referente ao ano 2023.

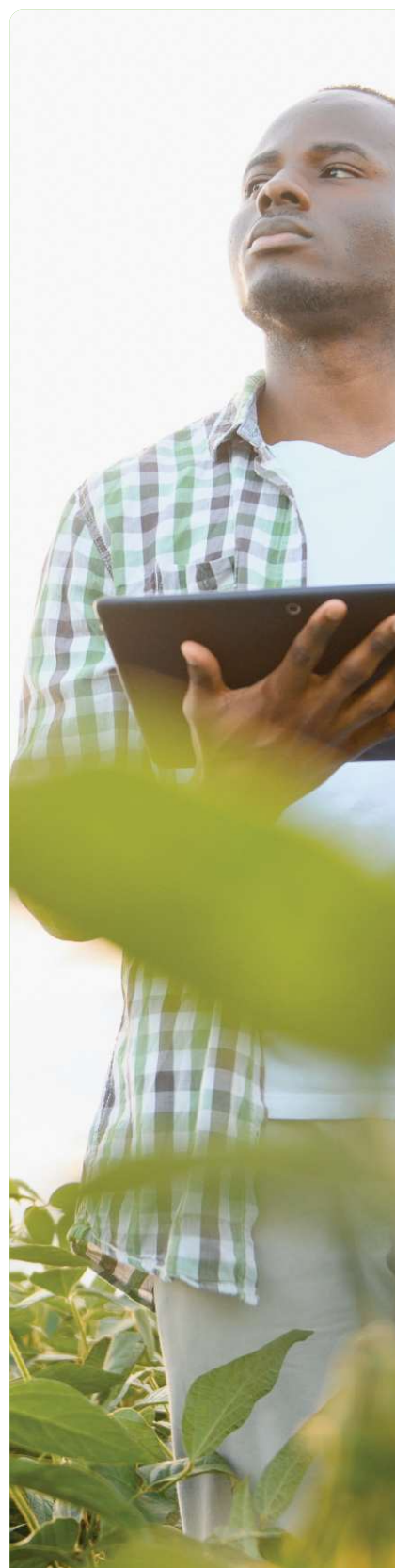


3.2. ESTRUTURA SOCIETÁRIA E FORMA JURÍDICA

Por ser uma instituição financeira cooperativista, o Sicoob Credialto é supervisionado pelo Banco Central do Brasil e está sujeito a certas prerrogativas legais que direcionam seu funcionamento. Assim como a Lei Federal 5.764/1971, que trata da criação de cooperativas, existem outras Leis Complementares (LC) que dispõe sobre o sistema de crédito cooperativo como a LC 130/2017 e a LC 196/2022. Além da legislação pertinente, também são levados em consideração os sete princípios cooperativistas. Eles amparam o propósito de conectar pessoas para promover a justiça financeira e prosperidade, com base na adesão voluntária e livre, em que todos trabalham unidos pelo bem comum dos cooperados e das comunidades.

Uma cooperativa financeira é constituída pela associação de pessoas com o objetivo de fornecer serviços financeiros aos seus associados. Esses membros desempenham o papel de proprietários e usuários da cooperativa. Como proprietários, participam da gestão por meio do exercício do direito de voto em assembleias, permitindo-lhes influenciar nas decisões e concorrer a cargos de representação. Simultaneamente, como usuários, têm acesso a uma variedade de produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, como contas correntes, aplicações financeiras, cartões de crédito, empréstimos e financiamentos.

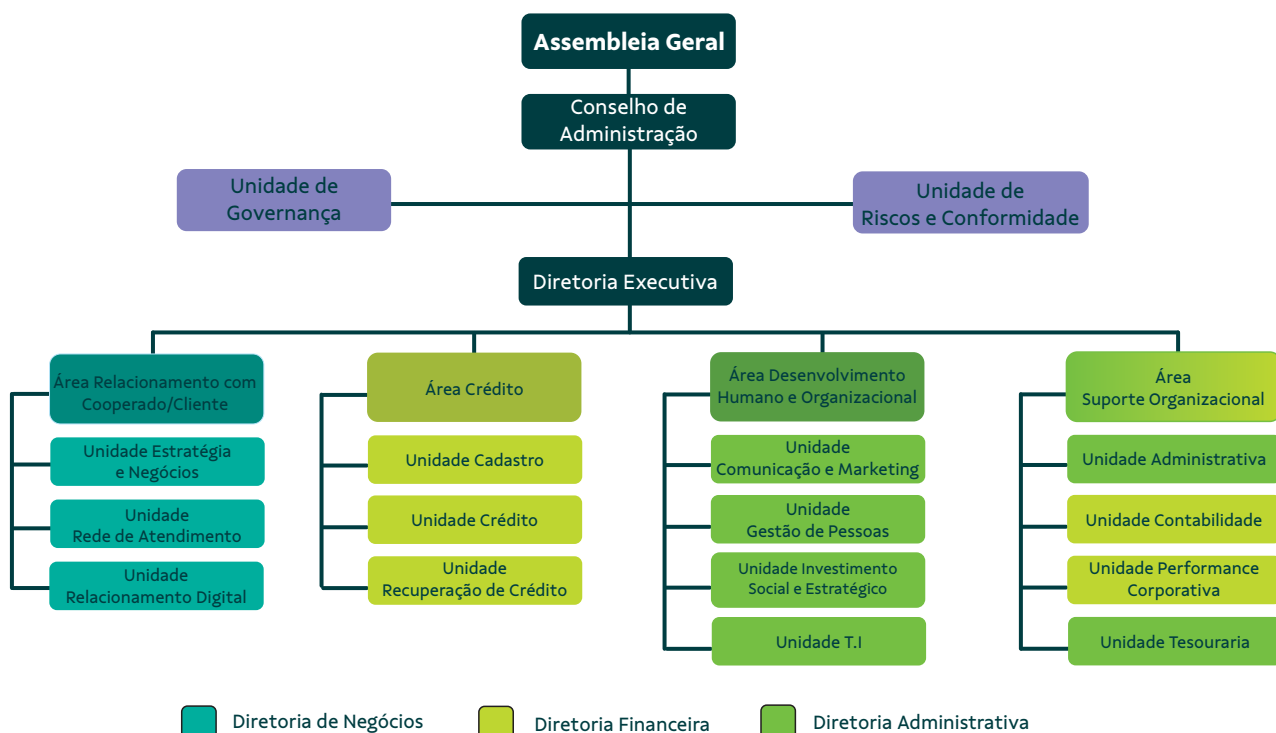
Uma das principais características do cooperativismo é a ausência de busca pelo lucro, de forma que o excedente positivo gerado pela cooperativa é conhecido como “sobra”, e distribuído entre os cooperados de acordo com suas transações e atividades realizadas junto à instituição. Em outras palavras, quanto mais um cooperado utiliza os serviços financeiros da cooperativa, maior é sua participação nos resultados financeiros. Esse modelo de distribuição de excedentes garante que os benefícios financeiros retornem diretamente à comunidade dos cooperados.



ORGANOGRAMA DO SICOOB CREDIALTO

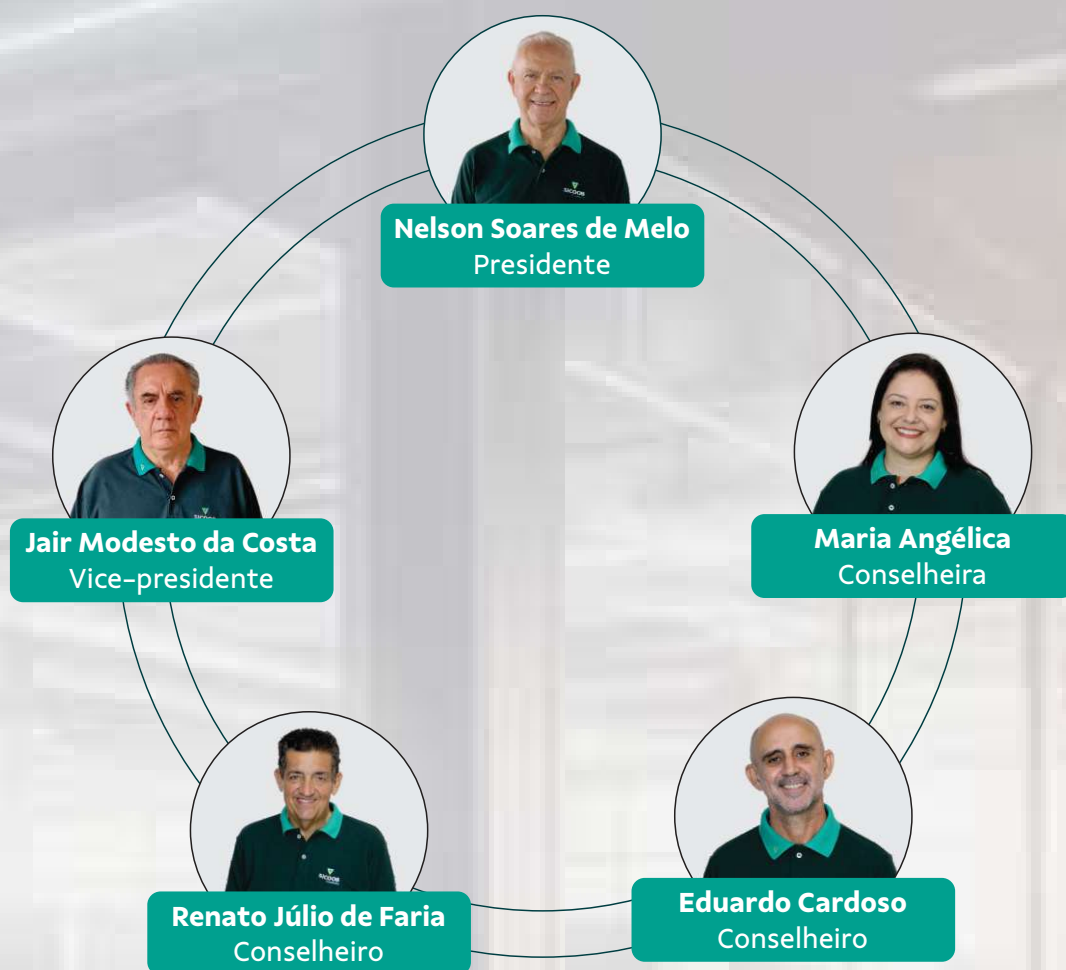
Na estrutura organizacional do Sicoob Credialto, a Assembleia Geral atua como o principal órgão, composto pela totalidade de seus membros cooperados. Este órgão desempenha um papel fundamental na eleição dos administradores da cooperativa, conhecido como Conselho de Administração, que é encarregado de estabelecer as diretrizes estratégicas e prestar contas durante as assembleias. Na primeira reunião ordinária do Conselho de Administração, cabe a ele a eleição dos Diretores Executivos, responsáveis por implementar as estratégias definidas pelos Conselheiros. Em resumo, o Conselho delibera sobre as estratégias, prazos e metas, enquanto a Diretoria Executiva é encarregada da execução dessas diretrizes.

Organograma Sicoob Credialto



Convenção Sicoob Credialto 2023.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



DIRETORIA EXECUTIVA



*Características do
Conselho de Administração
e da Diretoria Executiva*



50%



50%

Homens

Mulheres

3.3. NOSSAS PESSOAS

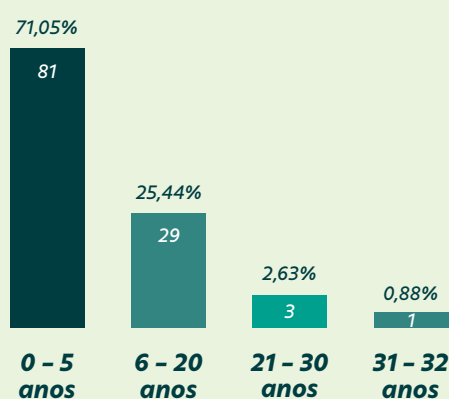
Um dos pilares estratégicos delineados em nosso Planejamento Estratégico está associado a elementos essenciais para promover a prosperidade coletiva: Pessoas, Inovação e Performance. Seguindo essas diretrizes, buscamos criar uma experiência de trabalho positiva para os cooperadores (expressão utilizada para se referir aos membros do quadro funcional da cooperativa), mantendo elevados padrões de desempenho e promovendo a inovação por meio de uma avaliação contínua de nossos modelos de governança, estrutura e gestão. No Sicoob Credialto, reconhecemos a centralidade das pessoas na concretização de nossas estratégias, adotando uma abordagem colaborativa e proativa para defender seus direitos e interesses.

A seguir, serão abordados diversos aspectos relacionados ao papel dos cooperadores, incluindo seu desenvolvimento profissional, bem-estar no ambiente de trabalho, diversidade e inclusão, entre outros. O objetivo é demonstrar o compromisso do Sicoob Credialto em criar um ambiente de trabalho que valorize e apoie todos os membros de sua equipe, promovendo assim uma cultura de respeito, colaboração e crescimento mútuo.

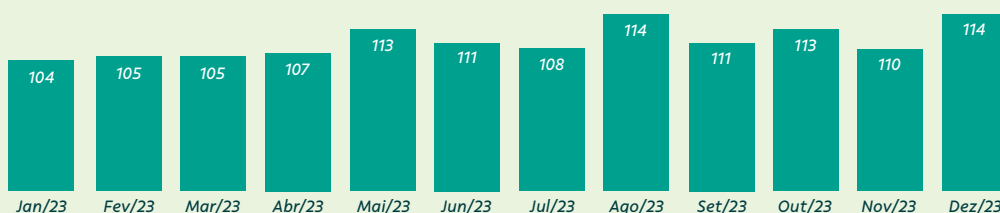
Quadro de Cooperadores

Cooperadores nos Pc's	96
Estagiários	5
Infraestrutura / limpeza	9
Jovens Aprendizizes	2
Transporte e Portaria	2
TOTAL	114

Quantidade por tempo de cooperativa

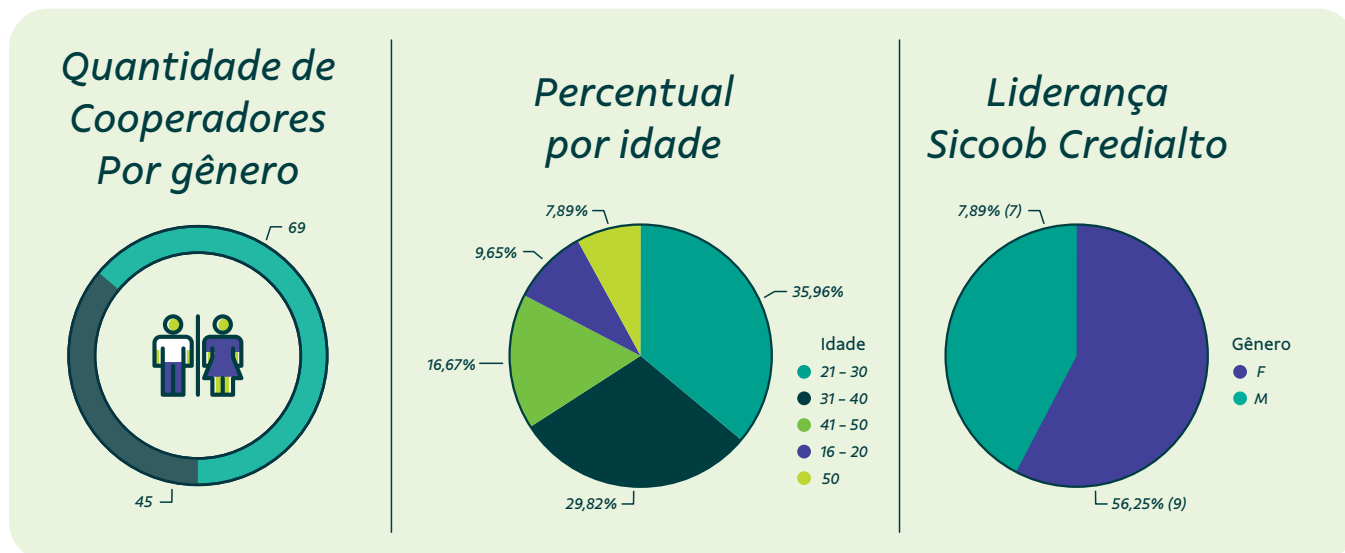


Evolução últimos meses



114 cooperadores em 2023, o que representa um **aumento de 10%** comparado ao ano anterior.

Nossos cooperadores permanentes consistem naqueles que são contratados sob o regime integral da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), garantindo acesso aos acordos de negociação coletiva e aos benefícios associados ao contrato de trabalho. Além disso, o Conselho de Administração também está incluso no quadro de pessoal. Por outro lado, os cooperadores não permanentes compreendem os contratados por meio de estágios e aprendizes. Esses contratos seguem as diretrizes da CLT, porém, possuem regras específicas relacionadas à idade e à carga horária de trabalho.



CLIMA ORGANIZACIONAL E DIVERSIDADE

Fomentar a igualdade e promover a equidade em nossas equipes é parte integrante de nossos esforços para contribuir com uma sociedade mais próspera, diversificada e sustentável. A Área de Gestão de Pessoas coordena diversas iniciativas com o intuito de estimular constantemente a melhoria do clima organizacional e fortalecer nossa cultura cooperativista, fundamentada em princípios e valores que incluem a igualdade e a equidade. Por natureza, as cooperativas são organizações democráticas, e no Sicoob Credialto incentivamos as condições e oportunidades para ampliar a participação efetiva das mulheres na gestão da cooperativa, tanto em órgãos executivos quanto não executivos, como as Diretorias Executivas e o Conselho de Administração.

As oportunidades para cargos de dirigentes, assim como para outros cargos de gestão, são abertas de forma igualitária a todas as pessoas interessadas em participar dos processos de seleção. Até o momento, não estabelecemos metas para a igualdade de gênero, mas nosso Plano de Sustentabilidade inclui a previsão de iniciativas relacionadas ao tema, em colaboração com o Centro Cooperativo Sicoob - CCS. Reconhecemos e defendemos os Direitos Humanos conforme a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos em todas as nossas relações. Incentivamos nossos parceiros e cooperados a atuar de maneira a prevenir qualquer violação e a mitigar ou eliminar possíveis impactos negativos resultantes de nossas atividades e negócios.

A inclusão de pessoas com deficiência (**PCDs**) é considerada essencial para o Sicoob Credialto. Reconhecemos a importância de promover um ambiente de trabalho inclusivo e acessível, para que todas as pessoas tenham oportunidades iguais de contribuir e prosperar. Nossa abordagem valoriza as habilidades únicas de cada indivíduo, buscando criar um ambiente que celebre a diversidade e promova a igualdade de oportunidades para todos os nossos colaboradores. Essa visão também reflete na construção do ECCO, que foi projetado para oferecer todo tipo de acessibilidade.



Karina Ferreira,
Cooperadora do Sicoob Credialto
e Tradutora de Libras.



Antônio Luís,
Cooperador do Sicoob Credialto
PCD.

SUBSISTEMAS



RECRUTAMENTO E SELEÇÃO



*Leia o QR code e
conheça nosso site
de recrutamento!*

Dentro do Sicoob Credialto, o processo de recrutamento e seleção é fundamental para identificar e atrair talentos que estejam alinhados com nossa missão, visão e valores. Nossa abordagem visa não apenas preencher vagas, mas também garantir que cada contratação contribua para o fortalecimento de nossa equipe e para o alcance de nossos objetivos estratégicos.



Com esse intuito, é utilizada a plataforma Solides, uma ferramenta abrangente e eficaz para o processo de recrutamento e seleção, oferecendo diversas funcionalidades que podem otimizar e aprimorar a escolha de candidatos ideais para a cooperativa. Ela permite a realização de avaliações comportamentais, o que é fundamental para entender as características pessoais dos candidatos e auxiliar na identificação de perfis que se alinham à cultura organizacional.

A plataforma foi escolhida como uma ferra-

menta estratégica para potencializar a eficiência e a eficácia do processo de aquisição de talentos. No início de 2023, realizamos a implementação da plataforma em toda unidade de Gestão de Pessoas (UGP), com foco no Processo de Recrutamento e Seleção.

Implementamos sessões de treinamento regulares para os membros da equipe de recrutamento, visando aprofundar seu conhecimento sobre a plataforma Solides. Essa ferramenta foi essencial para realizar mapeamentos detalhados de competências, incorporando análises comportamentais na triagem de candidatos. A utilização da inteligência artificial da Solides otimizou a correspondência entre perfis de candidatos e requisitos de vagas, resultando em uma redução significativa no tempo de triagem e em contratações mais alinhadas às necessidades da cooperativa. Como resultado, observamos uma melhora na qualidade das contratações, além de um tempo médio de contratação reduzido, permitindo uma resposta mais ágil às demandas do negócio.

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO

A integração do Sicoob Credialto tem duração de três dias. É um processo estruturado e acolhedor projetado para proporcionar uma transição suave e positiva para novos membros. Durante esse período, os cooperadores recém-chegados têm a oportunidade de conhecer a cultura, valores e processos da cooperativa. O programa abrange atividades interativas, sessões informativas e momentos de networking, permitindo que os novos membros se familiarizem não apenas com as responsabilidades do trabalho, mas, também, com a comunidade cooperativa. As atividades incluem sessões de treinamento sobre políticas internas, apresentações de líderes-chave, interações com colegas de equipe e imersão em projetos realizados pela Cooperativa. A carga horária da integração visa criar uma base sólida para o engajamento e o sucesso contínuo dos cooperadores, garantindo que se sintam conectados e motivados desde o início de sua jornada na cooperativa. Após esse período, é realizada uma Pesquisa de Satisfação em que os novos integrantes têm a oportunidade de relatar a experiência vivida nos três dias de Processo de Integração.

Desde a implementação da Pesquisa de Satisfação, quatro cooperadores foram integrados à equipe e tiveram a oportunidade de responder as perguntas relativas às percepções que eles tiveram sobre o processo de integração. Apesar de ser um processo recém-estruturado, e ainda em fase de coleta de dados, os resultados iniciais demonstram a efetividade e a qualidade do Programa de Integração.



PLANO DE CARREIRA

O Plano de Carreira do Sicoob Credialto oferece visão sistêmica para o desenvolvimento profissional dos cooperadores, proporcionando motivação, engajamento e clareza nas perspectivas de progresso na carreira. Além de contribuir para a retenção de talentos e redução da rotatividade, o plano promove um ambiente de trabalho mais motivador e engajado, impulsionando a produtividade, a inovação e a satisfação no trabalho. Também, desempenha um papel fundamental na sucessão e no planejamento estratégico, identificando e desenvolvendo líderes para garantir a continuidade e a estabilidade organizacional. Além disso, serve como diferencial competitivo na atração de talentos externos e estabelece expectativas claras, promovendo um alinhamento eficaz entre a cooperativa e seus cooperadores. Dessa forma, o desenvolvimento contínuo dos cooperadores contribui para o crescimento sustentável da cooperativa, garantindo uma equipe qualificada e preparada para os desafios futuros.



Estou na Cooperativa Credialto há 08 meses e minha trajetória tem sido verdadeiramente incrível desde o primeiro dia. Quando fui contratada, senti uma imensa gratidão por ter sido escolhida para fazer parte de uma equipe tão dedicada e inspiradora. No entanto, o que eu não sabia na época era que essa oportunidade seria apenas o começo de uma jornada extraordinária.

Nos primeiros meses, mergulhei de cabeça no trabalho, absorvendo todo o conhecimento e aprendendo com meus colegas de equipe. Fui recebida com tanto apoio e incentivo que me senti motivada a superar desafios e buscar constantemente a excelência em tudo o que fazia.

Após três meses de dedicação e empenho, fui surpreendida com uma notícia que mudaria

completamente minha trajetória na Cooperativa: fui promovida a Coordenadora de Gestão de Pessoas. Fiquei emocionada e extremamente grata pela confiança depositada em mim pela liderança da Cooperativa.

Essa promoção não apenas me encheu de orgulho, mas também me mostrou que meu trabalho estava sendo reconhecido e valorizado. Sinto-me privilegiada por fazer parte de uma Cooperativa que valoriza o crescimento e o desenvolvimento de seus cooperadores.

Desde então, tenho abraçado cada desafio com ainda mais determinação e paixão, sabendo que cada obstáculo superado é uma oportunidade de crescimento pessoal e profissional. Estou otimista pelo que o futuro reserva e grata por fazer parte dessa equipe inspiradora e acolhedora que é o Sicoob Credialto."



Fernanda Fernandes Campos
Coordenadora da Unidade de Gestão de Pessoas



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E BEM-ESTAR: INVESTINDO NO SUCESSO DE NOSSOS COOPERADORES

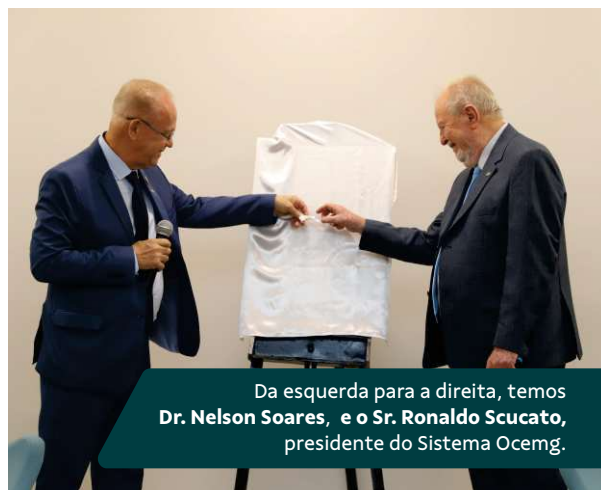
O Sicoob Credialto entende que investir no crescimento e na satisfação da nossa equipe é essencial para a manutenção de um ambiente de trabalho positivo e produtivo. Nosso compromisso é garantir que cada colaborador se sinta valorizado, apoiado e motivado a alcançar seu pleno potencial dentro de nossa organização. Os cooperadores contam com um pacote de benefícios compatível com o mercado que engloba assistência médica com plano de saúde, seguro de vida, previdência complementar, auxílio-alimentação e refeição, auxílio-creche e bonificação mediante o cumprimento das metas anuais. Tais benefícios passam por uma revisão regular a fim de garantir que estão de acordo com as expectativas dos cooperadores.

A valorização da capacitação de nossos profissionais é um dos pilares essenciais em nossa atuação. Para atender às demandas de treinamento e desenvolvimento de nossa equipe, é utilizada a plataforma Success do CCS, oferecendo um amplo leque de opções, que incluem modalidades de aulas gravadas e aulas virtuais ao vivo. Isso permite que nossos colaboradores tenham acesso ao conteúdo educacional de acordo com a função desempenhada ou estratégias de capacitação.

Além disso, o Sicoob Credialto investe na formação de seus funcionários e dirigentes no contexto do modelo cooperativista de negócios, consolidando a parceria com o

Sistema OCB – Organização das Cooperativas brasileiras e o Sistema Ocemg – Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais, bem como em programas de educação empreendedora, em colaboração com o SEBRAE. Essas parcerias proporcionam acesso a uma ampla gama de cursos, como por exemplo o MBA em formação de agentes em cooperativas, conhecido como Curso OPERA, FormaCoop, LíderCoop. PDGC, dentre outros.

Outro exemplo é o Programa de Bolsa de Estudos do Sicoob Credialto. Anualmente, divulgado aos cooperadores de forma transparente por meio da Política Interna de Bolsas de Estudo. Também é informado no momento da integração de novos cooperadores, com instrução e critérios para solicitação junto à Unidade de Gestão de Pessoas (UGP). No último semestre, a Cooperativa promoveu incentivo a 12 cooperadores, o que representou um investimento de aproximadamente R\$ 26 mil em educação e desenvolvimento.



Da esquerda para a direita, temos
Dr. Nelson Soares, e o **Sr. Ronaldo Scucato**,
presidente do Sistema Ocemg.





PROGRAMA INTENSEFIC: FELICIDADE INTERNA DO COOPERATIVISMO

Com o intuito de estimular a busca constante pelo bem-estar e qualidade de vida por parte dos cooperadores, o Sicoob Credialto deu início ao Programa Felicidade Interna do Cooperativismo (FIC), também conhecido como Programa IntenseFIC. A partir dele, espera-se que os participantes se desenvolvam como pessoas e profissionais mais felizes, capazes de utilizar suas forças e competências na sua capacidade máxima em prol dos seus objetivos e dos objetivos da cooperativa.

A implementação do Programa IntenseFIC foi realizada com o apoio da Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais – Sistema Ocemg.



Para promover a felicidade interna dos cooperadores, o Sicoob Credialto estabeleceu um calendário anual com atividades mensais, relacionadas ao programa IntenseFIC. Esses encontros, realizados no Auditório do Espaço Credialto de Conexões, abordam uma variedade de temas vinculados às nove dimensões da felicidade: saúde,

bem-estar psicológico, padrão de vida, vitalidade comunitária, educação, uso do tempo, governança, meio ambiente e cultura. Além disso, ações diárias são implementadas com o objetivo de promover o bem-estar e a felicidade entre os cooperadores.



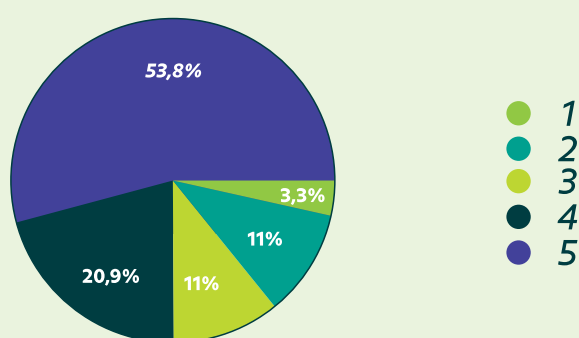
AS NOVE DIMENSÕES DA FELICIDADE



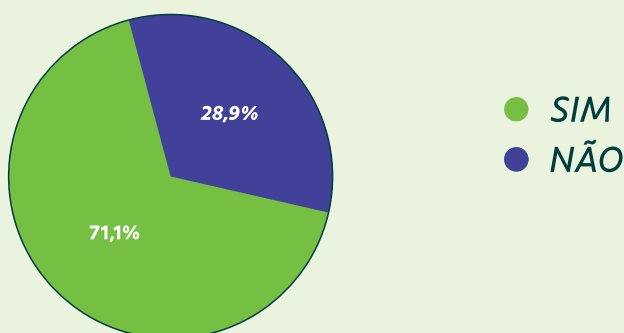
Ao aplicar a pesquisa de diagnóstico com os cooperadores, identificamos áreas de oportunidade relacionadas à felicidade no trabalho, dinâmica da equipe, equilíbrio entre vida pessoal e profissional, reconhecimento e nível de satisfação. Com base nos resultados dessa pesquisa, o Sicoob Credialto adotou uma abordagem transparente, compartilhando os resultados com os cooperadores e demonstrando valorizar suas opiniões. Um plano de ação foi elaborado para implementar melhorias nos aspectos identificados. Ao passar o período de 3 meses da implementação proposta no plano, foi realizada uma nova pesquisa para avaliar a efetividade das ações.

Abaixo estão apresentados alguns resultados da pesquisa realizada com os cooperadores.

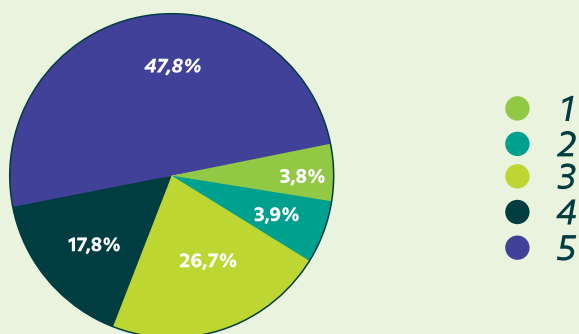
Seu grau de satisfação com os temas abordados no Momento IntenseFIC?



Você tem se percebido, mais feliz e disposto no seu ambiente de trabalho, com as ações propostas pelo IntenseFIC?



No geral, qual seu grau de satisfação com o Programa IntenseFIC?



Pesquisa realizada em novembro/23

PROGRAMA DE ESTÁGIO E MENOR APRENDIZ

O Sicoob Credialto valoriza e incentiva o Programa de Estágio e Menor Aprendiz, reconhecendo sua contribuição para novas perspectivas, inovação e adaptação às tendências emergentes. O programa oferece oportunidades de desenvolvimento profissional e educacional para jovens, alinhados aos valores da cooperativa de investir no crescimento de seus membros.

Proporcionando experiências práticas, orientação e capacitação, os estagiários e aprendizes têm a chance de desenvolver habilidades em suas áreas de atuação, além de se engajarem em projetos sociais, fortalecendo o compromisso com a responsabilidade social. A valorização desse programa é essencial para construir uma comunidade cooperativa sustentável e dinâmica, demonstrando o comprometimento contínuo do Sicoob Credialto com o desenvolvimento dos jovens membros e contribuindo para um futuro promissor e o fortalecimento da comunidade.



Da esquerda para a direita, temos **Fábio Nunes**, estagiário da Unidade de Cadastro, **Matheus Henrique**, estagiário da Unidade de Tecnologia da Informação, e **Rafael Ribeiro** estagiário da Unidade de Tecnologia da Informação.

3.4. PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

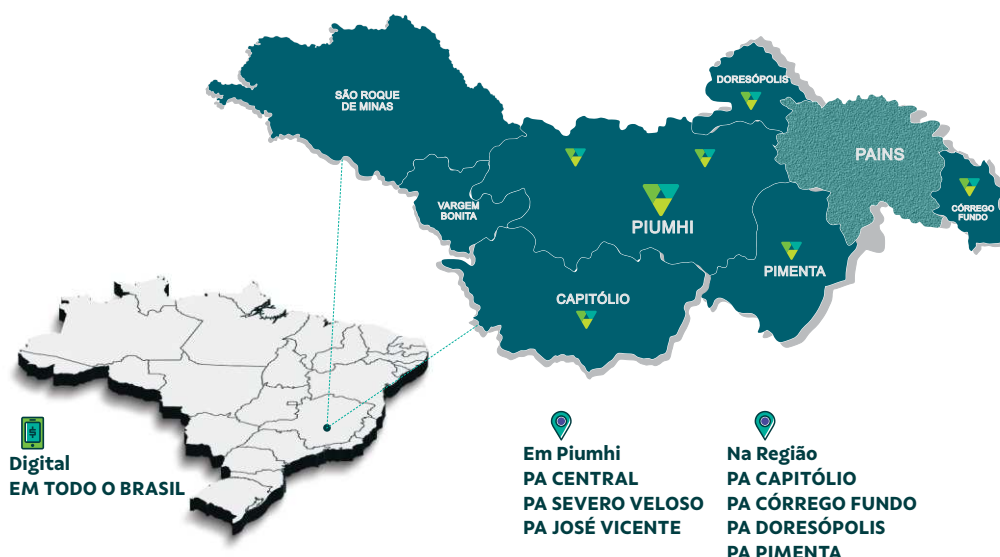
O cooperativismo, como modelo de negócio baseado na colaboração, democracia e na solidariedade, é fundamentado em sete princípios que guiam as práticas e os valores das cooperativas em todo o mundo. Esses princípios foram desenvolvidos pela primeira vez em 1844 e passaram por atualizações para atender às novas realidades que surgiram com o passar dos anos. Dessa forma, a International Cooperative Alliance (ICA) estipulou, em 1995, a última versão desses princípios, que continuam a ser a base do movimento cooperativista globalmente reconhecido.

Esses sete princípios formam o alicerce do cooperativismo, orientando as práticas e os valores do Sicoob Credialto. Eles desempenham um papel fundamental na promoção da sustentabilidade econômica e social da comunidade em que está inserido.



3.5. LOCALIZAÇÃO DA REDE

O Sicoob Credialto busca, constantemente, maneiras inovadoras de atender os cooperados. Com uma visão estratégica, nossa rede de atendimento se estende de forma abrangente, com três agências em Piumhi, além de outras em Doreópolis, Córrego Fundo, Pimenta e Capitólio. Vale destacar que, em 2023, foi inaugurado o Espaço Credialto de Conexões (ECCO). O local que contempla diversos espaços especialmente pensados para conectar a cooperativa, cooperadores, cooperados e comunidade, por meio de infraestrutura completa para o atendimento ao cooperado, com a sede administrativa para os funcionários, salas de aula e treinamentos e auditório para eventos, que podem beneficiar toda a comunidade. As unidades estão estrategicamente localizadas para garantir acesso fácil e conveniente aos nossos serviços financeiros personalizados, solidificando nosso compromisso de estar onde os cooperados estão.



Conectando comunidades, alcançando nossos cooperados em qualquer lugar.

PA Digital

Além dos pontos físicos, o Sicoob Credialto inova com a Central de Relacionamento Digital. Esta plataforma moderna oferece canais de comunicação eficientes, permitindo que nossos cooperados se conectem conosco de maneira rápida a qualquer momento.



3.6. PRÊMIOS

Mérito Empresarial

Realizado no Piumhi Tênis Clube, o Mérito Empresarial é um evento de destaque na região, organizado pela ACE – Associação Comercial e Empresarial de Piumhi, o evento homenageou as melhores empresas e funcionários da cidade. Na última edição, realizada em 2023, o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credialto, Dr. Nelson Soares de Melo, foi honrado como patrono da premiação, compartilhando palavras inspiradoras com o público e entregando os troféus aos vencedores. Além desse reconhecimento, o Sicoob Credialto foi escolhido como a melhor cooperativa de crédito. O conselheiro Renato Júlio de Faria recebeu o troféu em nome da cooperativa.



Renato Júlio, conselheiro do Sicoob Credialto, recebendo o Mérito Empresarial.



Grupo Teatral Unique7

Dia de Cooperar – Dia C

O Sicoob Credialto foi honrado com uma placa de homenagem e reconhecimento, entregue pelo presidente do Sistema Ocemg, Ronaldo Scucato, em virtude de sua distinta participação no Dia C 2022. O evento, promovido pela entidade, celebra o Dia Internacional do Cooperativismo por meio de iniciativas com impacto social. A cooperativa foi reconhecida por seu engajamento exemplar e contribuição significativa para causas comunitárias, demonstrando um compromisso palpável com os valores cooperativistas, por meio da realização da peça teatral "Accountability e os 7 pecados capitais", apresentada pelo grupo Unique7, nos 5 municípios onde a cooperativa possui Ponto de Atendimento.

MinasCoop Energia

O MinasCoop Energia, um programa promovido pelo Sistema Ocemg, concedeu ao Sicoob Credialto uma placa de reconhecimento e homenagem que foi entregue ao vice-presidente do Conselho de Administração, Jair Modesto da Costa, durante uma cerimônia conduzida pelo presidente do Sistema Ocemg, Ronaldo Scucato. Esse reconhecimento destaca o comprometimento do Sicoob Credialto em participar de iniciativas inovadoras e sustentáveis no setor cooperativista, fortalecendo o papel de agente de transformação e desenvolvimento na comunidade.



À esquerda, o Sr. Ronaldo Scucato, e à direita, Sr. Jair Modesto, vice-presidente do Sicoob Credialto.



À esquerda, o Dr. Nelson Soares, presidente do Sicoob Credialto, e à direita, Roberto Rodrigues, Ex-Ministro da Agricultura.

Prêmio Excelência em Gestão

O Sicoob Credialto recebeu com orgulho a conquista do reconhecimento nacional no "Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Ciclo 2023", pela quinta vez consecutiva. A busca pela excelência na gestão reflete o comprometimento com a criação de valor a longo prazo, não apenas para a cooperativa, mas para toda a sociedade. Esse reconhecimento nacional motiva toda equipe a perseverar o compromisso com a transparência, governança sólida e práticas responsáveis, reafirmando nosso papel como agente de transformação positiva no setor cooperativista brasileiro.

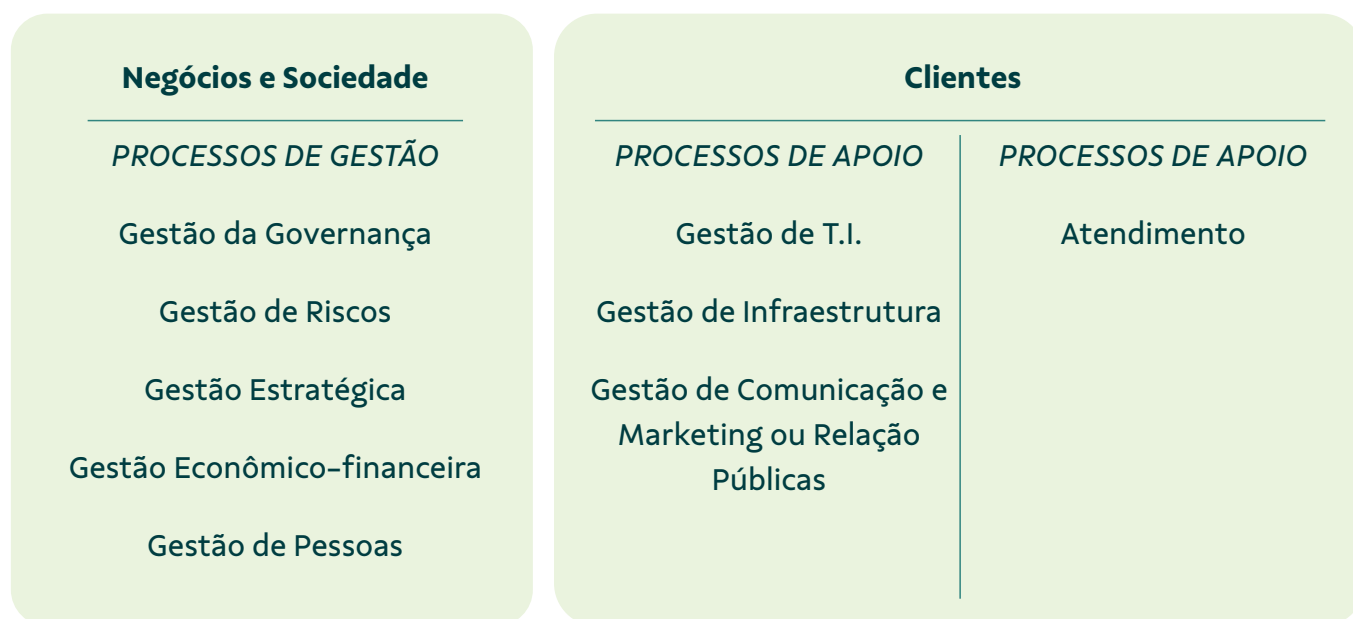
3.7. DESTAQUES DE 2023

- ✓ Inauguração do ECCO;
- ✓ +484 milhões em Ativos Totais;
- ✓ Reconhecimento no PDGC;
- ✓ +65 milhões Patrimônio Líquido;
- ✓ Premiado em quatro eventos que destacam suas ações socioambientais e suas práticas de gestão;
- ✓ Continuidade do Projeto Empreendendo na Arte;
- ✓ Adesão ao Programa MinasCoop Energia;
- ✓ Realizada a formatura da terceira turma do COOFEM;
- ✓ Realização do IntenseFIC.

3.8. CADEIA DE VALOR

No Sicoob Credialto, dedicamos esforços significativos para compreender e otimizar nossa dinâmica organizacional e processos produtivos estratégicos. A Cadeia de Valor foi desenvolvida com este propósito em mente, sistematizando os macroprocessos em três categorias fundamentais: Processos Principais, Processos de Gestão e Processos de Apoio.

Os macroprocessos, enquadrados na categoria "Processo Principal" referem-se às atividades vinculadas ao propósito primordial da Cooperativa, proporcionando valor direto, por exemplo, o atendimento ao cooperado. Os "Processos de Apoio" englobam os macroprocessos que oferecem respaldo às atividades primárias, gerando valor ao cooperado de maneira indireta e sendo de importância estratégica para a Cooperativa. O grupo "Processos de Gestão" aborda os processos que possibilitam o monitoramento, medição e controle dos processos principais, assim como os indicadores a eles atribuídos.



A consolidação da Cadeia de Valor não apenas orienta a administração em suas decisões estratégicas, mas, também, fundamenta a cultura de sustentabilidade por meio de uma abordagem equilibrada, considerando os aspectos ambientais, sociais, e econômicos e garantindo que cada iniciativa gere valor tangível para todos os envolvidos.

Essa abordagem visa atender às expectativas tanto internas quanto externas, engajando os públicos estratégicos de forma proativa. Além disso, ao estabelecer indicadores fundamentados na Cadeia de Valor, é promovida uma gestão criteriosa dos recursos. Essa metodologia, construída a partir das necessidades e expectativas de nossos parceiros, demonstra nosso compromisso com a transparência, a responsabilidade e a criação de valor sustentável para toda a cooperativa.

3.9. MODELO DE NEGÓCIO



3.10 DESEMPENHO ECONÔMICO

O cenário desafiador do ano de 2023, com a alta taxa de juros e o aumento da inadimplência, não impediu o alcance de resultados positivos e sustentáveis para o Sicoob Credialto. Atuamos, intensamente, na captação de recursos e na capitalização da Cooperativa, obtendo crescimentos de 26% e 22% respectivamente nessas carteiras, aumentando a liquidez e solidez da Cooperativa. Conseguimos, assim, garantir desempenho financeiro positivo e gerar valor para nossas partes interessadas.

SICOOB CREDIALTO – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO COMBINADO

		2022	2023
ATIVO TOTAL		406.103.310,11	484.209.565,69
	Disponibilidades	2.569.421,31	2.269.719,40
	Títulos e Valores Mobiliários	5.209.149,89	6.261.626,71
	Relações Interfinanceiras	95.173.867,24	171.149.683,14
	Operações de Crédito	276.737.774,38	268.302.424,99
ATIVO	Outros Ativos Financeiros	2.312.692,89	3.261.576,92
	Outros Ativos	737.320,92	7.636.141,18
	Permanente	23.363.083,48	25.328.393,35
	Depósitos	207.139.712,01	268.364.468,23
	Demais Instrumentos Financeiros	139.255.023,73	144.297.856,93
PASSIVO	Outros Passivos	6.112.412,78	6.228.212,68
	Patrimônio Líquido	53.596.161,59	65.319.027,85
PASSIVO TOTAL		406.103.310,11	484.209.565,69

4. ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

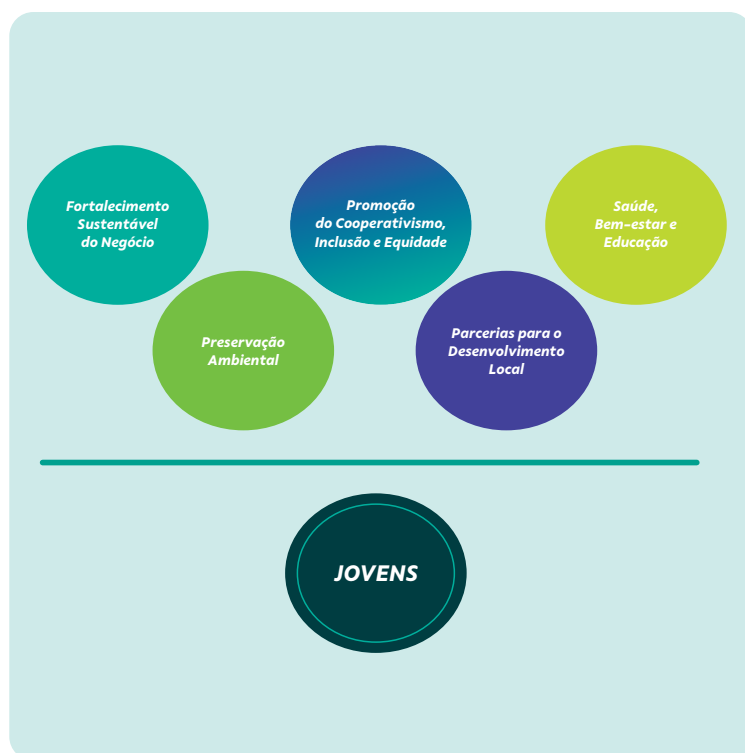
No Sicoob Credialto, a sustentabilidade não é apenas um conceito, mas uma parte essencial de nossa estratégia de negócios. Reconhecemos que operar de maneira sustentável não apenas beneficia o meio ambiente, a sociedade e fortalece nossa posição no mercado e aumenta a confiança de nossos cooperados e demais parceiros envolvidos interessados.

A estratégia de sustentabilidade adotada está profundamente vinculada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) – Agenda 2030 da ONU, e ao quinto princípio cooperativista que reforça a importância do acesso à Educação, Formação e Informação e também ao sétimo princípio cooperativista, que enfatiza o compromisso com a comunidade.

Para nortear a tomada de decisões, foram definidos cinco princípios estratégicos capazes de abranger todas as esferas de atuação da cooperativa.

ESTRATÉGIA INTEGRADA

Atualmente, o Sicoob Credialto adota um modelo de gestão integrado ao Sicoob Central Cecremge e ao Sicoob Confederação. Essa integração não apenas demonstra alinhamento estratégico e resiliência diante de cenários externos e crises, mas, também, reflete a cooperação global, sendo a cooperativa, membro da Aliança Cooperativa Internacional (ACI) por meio das representações cooperativistas estaduais – Sistema OCEMG (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais) e nacional – Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras).



Para o Sicoob Credialto, os jovens são peças-chave na construção de um futuro sustentável, trazendo inovação e engajamento com questões ambientais e sociais. Por meio do cooperativismo, eles têm a oportunidade de colaborar ativamente para promover práticas sustentáveis e desenvolver habilidades essenciais para liderar iniciativas positivas em suas comunidades e no mundo. Por esse motivo, a educação da juventude é vista como um ponto central nos programas e ações desenvolvidas pela cooperativa.

OS 5 PILARES DA ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE DO SICOOB CREDIALTO

1

FORTALECIMENTO SUSTENTÁVEL DO NEGÓCIO

Promover práticas comerciais responsáveis e sustentáveis que agreguem valor aos nossos cooperados, funcionários, comunidades e demais parceiros. Além disso, difundir uma cultura organizacional centrada na responsabilidade social e ambiental.

2

PROMOÇÃO DO COOPERATIVISMO, INCLUSÃO E EQUIDADE

O sétimo princípio cooperativista, "Interesse pela comunidade", guia nossa abordagem em promover a inclusão social e econômica, apoiando e desenvolvendo iniciativas que capacitam comunidades e fomentam o cooperativismo.

3

SAÚDE, BEM-ESTAR E EDUCAÇÃO

Fornecendo acesso a serviços financeiros acessíveis e promovendo hábitos de vida saudáveis em nossas comunidades. Estamos comprometidos em proporcionar educação financeira e de gestão, o empreendedorismo e desenvolver programas de apoio à Santa Casa de Misericórdia de Piumhi para melhorar a qualidade de vida da comunidade.

4

PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Alinhar nossas operações com os ODS relacionados à ação climática, implementando práticas comerciais sustentáveis e promovendo a conservação dos recursos naturais em todas as nossas operações. Isso inclui investimentos em energias renováveis, redução do consumo de água e energia, gestão responsável de resíduos.

5

PARCERIAS PARA O DESENVOLVIMENTO LOCAL

Estamos comprometidos em trabalhar em estreita colaboração com outras cooperativas, organizações da sociedade civil, governos e empresas para impulsionar o progresso alinhado com os ODSs. Através de parcerias estratégicas, buscamos maximizar nosso impacto positivo e promover o desenvolvimento sustentável em escala local.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Durante a Cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável, realizada em 2015, foi estabelecida a Agenda 2030, responsável por direcionar o desenvolvimento sustentável do mundo pelos 15 anos seguintes. Essa agenda é composta por 17 objetivos e 169 metas que devem ser perseguidos por países, empresas, instituições e sociedade civil a fim de alcançar o desenvolvimento sustentável da humanidade.



Relação do Sicoob Credialto com os ODS

Norteados pelo quinto e sétimo princípios cooperativistas, o Sicoob Credialto destaca-se em ações culturais, esportivas, educacionais, sociais e ambientais. O programa "Cooperando para o Futuro" abrange diversas iniciativas de investimento social estratégico da cooperativa, que também possui parceria com o Instituto Sicoob para o desenvolvimento sustentável, estando apta a multiplicar os projetos desenvolvidos pelo instituto, assim como contribuir com

metodologias de projetos próprios, seguindo as diretrizes sustentáveis.

Através do "Cooperando para o Futuro", o Sicoob Credialto realiza uma série de ações e projetos junto às comunidades em que atua. Conforme mencionado anteriormente, tais atividades buscam promover o desenvolvimento sustentável alinhado aos ODSs. Dessa forma, foram selecionados, inicialmente, 10 objetivos com os quais as ações realizadas em 2023 possuem relação, mesmo que indiretamente.



Acreditamos que, ao integrar a sustentabilidade em todas as áreas de nosso negócio, podemos criar valor a longo prazo para nossos cooperados e para a comunidade. Estamos comprometidos em ser líderes em sustentabilidade e em fazer nossa parte para construir um futuro mais sustentável e inclusivo para todos.

5. MEIO AMBIENTE

No cenário global, as mudanças climáticas estão cada vez mais em evidência, resultando em regulamentações do Banco Central do Brasil (BCB) para gerenciar riscos socioambientais e climáticos no setor financeiro. Este relatório destaca como o Sicoob Credialto aborda essas questões, com base às normativas do BCB. A ênfase recai na mensuração dos impactos nas carteiras de crédito, considerando tanto os riscos de transição para uma economia de baixo carbono quanto os riscos físicos associados a eventos climáticos extremos.

O Sicoob Credialto oferece linhas próprias de créditos sustentáveis, destinadas a projetos de energia limpa, eficiência energética, edificações sustentáveis e práticas agrícolas sustentáveis. Linhas de repasse, como o Pronaf Eco, são disponibilizadas para pequenos agricultores, com juros muito baixos. Programas como Agricultura de Baixo Carbono (Plano ABC) e Inovagro visam financiar práticas sustentáveis na produção agrícola.

Quanto ao cenário interno, o Sicoob Credialto intensifica suas práticas sustentáveis, reduzindo consumo e promovendo o uso consciente de recursos, como evidenciado por campanhas internas e a implementação da fatura digital no aplicativo Sicoobcard. Além disso, todos os contratos com fornecedores incluem cláusulas de sustentabilidade, determinando que adotem práticas socioambientais responsáveis, e buscando gerar impactos positivos no meio ambiente e na comunidade.



5.1. PRESERVAR É COOPERAR

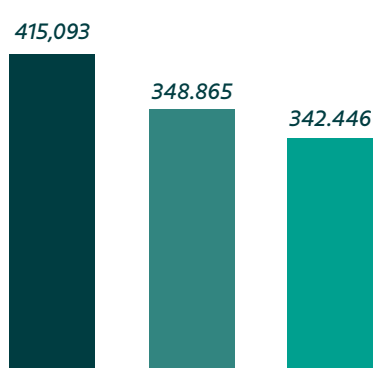
O projeto tem o propósito de ser um exemplo prático dos benefícios decorrentes da preservação ambiental e do uso consciente dos recursos naturais, visando impactar e envolver cooperadores da instituição, cooperados e comunidade local. O projeto teve origem em 2015, durante uma ação de recolhimento de resíduos eletrônicos. Desde então, evoluiu para abordar o descarte adequado de resíduos, a redução de emissões e o estímulo ao uso eficiente de recursos como energia, água e materiais de escritório.

A estratégia adotada envolveu a sensibilização dos cooperadores, combinada com a capacitação sobre práticas sustentáveis. Foram realizadas parcerias com o Rotary

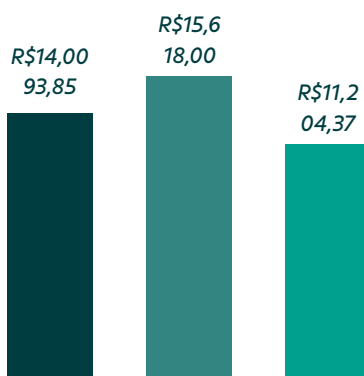
Club de Piumhi, escolas e com cooperativas de reciclagem da região, estabelecidas para fortalecer o projeto em prol de objetivos compartilhados.

Vale destacar que o projeto não demandou captação de recursos financeiros, sendo encarado como investimento direto da cooperativa. Com um investimento total superior a 20 mil, reais nos últimos dois anos, e o dedicado esforço de 160 horas da equipe, o projeto já apresenta resultados notáveis. A introdução de indicadores de desempenho foi crucial para mensurar os impactos financeiros e não financeiros, impulsionando o engajamento. Além disso, a parceria com o Rotary Club possibilitou o plantio de mais de 1000 mudas de árvores.

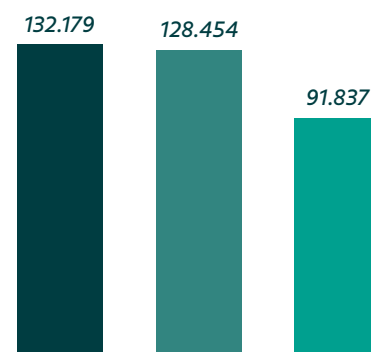
Impressões por ano



Consumo de água em R\$



Consumo de energia em KWh



2021

2022

2023



Preservar é cooperar



O "Preservar é Cooperar" vai além de promover a solução de problemas pontuais, emergindo como uma resposta comportamental, introduzindo conhecimento, boas práticas e exemplos concretos no cotidiano cooperativo. Acreditamos que nossa equipe, ao testemunhar os impactos positivos de pequenos hábitos sustentáveis, serão multiplicadores naturais dessa mentalidade em casa, na família e nos círculos sociais. Através do programa, o Sicoob Credialto reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, atuando como agente de transformação positiva em suas esferas de influência.

Na área administrativa, o uso de copos descartáveis foi substituído por copos recicláveis.

A impressão de papel **reduziu em 17,79%**, desde 2021.

Houve uma **redução de aproximadamente 30%** no consumo de água e energia no último ano.

Depoimentos sobre o Preservar é Cooperar

“Quem planta tâmaras não colhe tâmaras, mas se não houver quem as plante, ninguém colherá.” Eu vejo o Preservar é Cooperar como um projeto que realizo com as gerações futuras, mesmo as que nem nasceram ainda. O projeto é importante, pois segue a visão de desenvolvimento sustentável e o impacto que ele tem no meu dia a dia, é que minhas atitudes em casa refletem a responsabilidade social promovida pela cooperativa. Assim posso contribuir para garantir um futuro melhor. ”

Tainá Faria Motta
Analista de Crédito – Sicoob Credialto

“O Preservar é Cooperar foi um projeto que em pouco tempo abriu a minha mente e me fez enxergar como cada um dos meus comportamentos geram impacto financeiro e ambiental ao meu redor. Poder aplicar os conhecimentos que adquiri na cooperativa na minha casa e replicar na minha família, permitiu-me identificar uma redução nas contas de água e energia. As ações de plantio de mudas também me cativaram, pois cada muda plantada é um legado que deixamos para o futuro. ”

Eveli Almeida Santos
Analista de Compliance – Sicoob Credialto

“A parceria do Sicoob Credialto no nosso Programa “Preserve o Planeta Terra” é de extrema valia. Não tenho palavras que descrevam como é inspirador para nosso trabalho contar com o engajamento de uma instituição financeira como o Sicoob Credialto e, principalmente, de ver o comportamento exemplar de toda a equipe de trabalho da cooperativa que, de forma voluntária, ajudou a plantar uma parcela das mudas doadas. Seguimos contando com a parceria do Sicoob Credialto para que juntos possamos continuar a trazer impactos ambientais positivos para Piumhi e região. ”

Waldir de Freitas Júnior
Ex-Presidente do Rotary Club de Piumhi

5.2. MINAS COOP ENERGIA

Desde 2023, o Sicoob Credialto participa ativamente do programa MinasCoop Energia. Uma iniciativa colaborativa desenvolvida em parceria com o Sistema Ocemg e o Governo de Minas. Esse programa inovador visa promover a geração de energia por meio de fontes renováveis, com foco na construção de usinas fotovoltaicas. Além de suprir as demandas energéticas das cooperativas mineiras, o MinasCoop Energia também destina uma parte dessa energia para entidades filantrópicas em todo o estado. O projeto surge como resposta à crescente relevância das fontes renováveis e à preocupação global com as mudanças climáticas, alinhando-se aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, especialmente o ODS 7 – Energia Limpa e Acessível.

O programa, inédito no país, evidencia-se como referência nacional ao integrar a geração de energia limpa com uma abordagem social única. A doação de parte da energia gerada para entidades filantrópicas reforça o compromisso do cooperativismo mineiro não apenas com a sustentabilidade ambiental e com a responsabilidade social. Em 2024, o Sicoob Credialto irá subsidiar a construção de uma usina fotovoltaica para a Santa Casa de Misericórdia de Piumhi, o que representará uma economia significativa para a entidade.

O Sicoob Credialto tem buscado se tornar autossuficiente no que tange à geração e ao consumo de energia elétrica

GERAÇÃO ATUAL – PIUMHI E DORESÓPOLIS

Potência total instalada	80,85 kWp
Quantidade de painéis fotovoltaicos	154
Área total ocupada	397,14m²
Energia média gerada por mês	10.029,94 kWh/mês
Energia total gerada por ano	120.359,28 kWh/ano



Foto ilustrativa

6. SOCIAL

Nosso genuíno compromisso com a comunidade e o engajamento social são fundamentais para promover a cidadania e fortalecer nossa região, atendendo às necessidades prioritárias do entorno. No Sicoob Credialto, são realizados investimentos estratégicos, alinhados ao perfil socioeconômico e às demandas das localidades onde atuamos, buscando constantemente informações relevantes para orientar nossas políticas de investimento social e soluções financeiras.

Estreitamos laços com as comunidades para fomentar o desenvolvimento de iniciativas voltadas para o bem-estar das pessoas. Nosso envolvimento próximo com as comunidades é essencial para o sucesso de nosso negócio e estamos comprometidos com nossas responsabilidades socioeconômicas. Dessa forma, realizamos o fortalecimento da nossa atuação em prol das comunidades, promovendo um futuro mais sustentável e próspero para todos.

6.1 PROGRAMA VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR

Alinhado ao compromisso de contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está presente, o Sicoob Credialto estabeleceu, em parceria com o Instituto Sicoob, o Programa Voluntário Transformador. Esse programa, direcionado aos colaboradores e dirigentes da cooperativa de todas as faixas etárias, visa incentivar e gerenciar o trabalho voluntário em conformidade com a Lei 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, que regulamenta o serviço voluntário.



Diretoras do Sicoob Credialto, voluntárias e apoiadoras do Dia de Cooperar.

Para que os cooperadores possam participar, é necessário que tenham concluído a trilha educacional "Voluntário Transformador" na plataforma do Sicoob Universidade, acessível pelo Módulo de Educação do Sistema de Gestão de Pessoas. Essa iniciativa visa fortalecer o voluntariado como uma forma de alinhar os participantes com o propósito da cooperativa, promovendo engajamento e uma cultura de cooperação. A participação voluntária proporciona o desenvolvimento pessoal dos voluntários, mas também os integra em um ciclo composto por etapas de sensibilização, formação, adesão, engajamento e reconhecimento.

Resultados do Programa Voluntário Transformador

	2019	2020	2021	2022	2023
Nº de PAE – Pessoas de Apoio Estratégico	1	2	1	2	3
Nº de Voluntários Cadastrados	0	30	02	17	9
Nº de voluntários inativos	0	16	01	2	1
Nº de voluntários ativos	0	14	15	30	38
Nº de Ações com voluntários	0	0	4	76	31
Nº de Horas de Voluntariado	0	26	232	176	92

PAE – Pessoa de Apoio Estratégico são profissionais do Sicoob Credialto indicados para atuar junto ao Instituto Sicoob como representantes da cooperativa, e responsáveis por executar, gerenciar e multiplicar as ações e projetos do Instituto.

O programa é realizado em todos os Pontos de Atendimentos e unidades de suporte da cooperativa.



Voluntários Transformadores na Casa dos Velinhos durante ação do dia do voluntários.

6.2 EMPREENDENDO NA ARTE

O projeto "Empreendendo na Arte" teve seu início como uma ação do Dia de Cooperar – Dia C em 2022, surgindo da observação do impacto do isolamento social na expressão e comunicação dos alunos participantes do COOFEM – Curso de Formação Educacional em Cooperativismo, Educação Financeira e Empreendedorismo, desenvolvido pela cooperativa. Identificou-se a necessidade de superar a timidez excessiva e, assim, sob a orientação do teatrólogo Donizetti Bernardes, foram oferecidas aulas de teatro temáticas sobre cooperativismo, educação financeira e comportamento empreendedor, tendo como resultado o surgimento do grupo teatral "Unique7".

O sucesso da primeira peça "Accountability e os 7 pecados capitais" e o engajamento do grupo levaram à continuidade do trabalho, originando o projeto "Empreendendo na Arte". Com a orientação do professor Donizetti, o projeto evoluiu, desenvolvendo 9 peças distintas que exploram técnicas teatrais, dança, poesia, música e expressão corporal.

O projeto promove a educação por meio de experiências culturais e combate desigualdades ao oferecer oportunidades equitati-

vas de desenvolvimento. Por meio da integração de Métodos Pedagógicos e da inclusão de métodos inovadores para aplicação prática dos conceitos de empreendedorismo, cooperativismo e educação financeira, o projeto promove a aprendizagem por meio de atividades práticas.



Peça "O Menestrel"

No decorrer do ano, são realizados eventos artísticos e culturais temáticos, envolvendo os alunos em atividades junto à comunidade. Eles são os protagonistas tanto na



Peça "Minas e a Terra dos Cabeças"

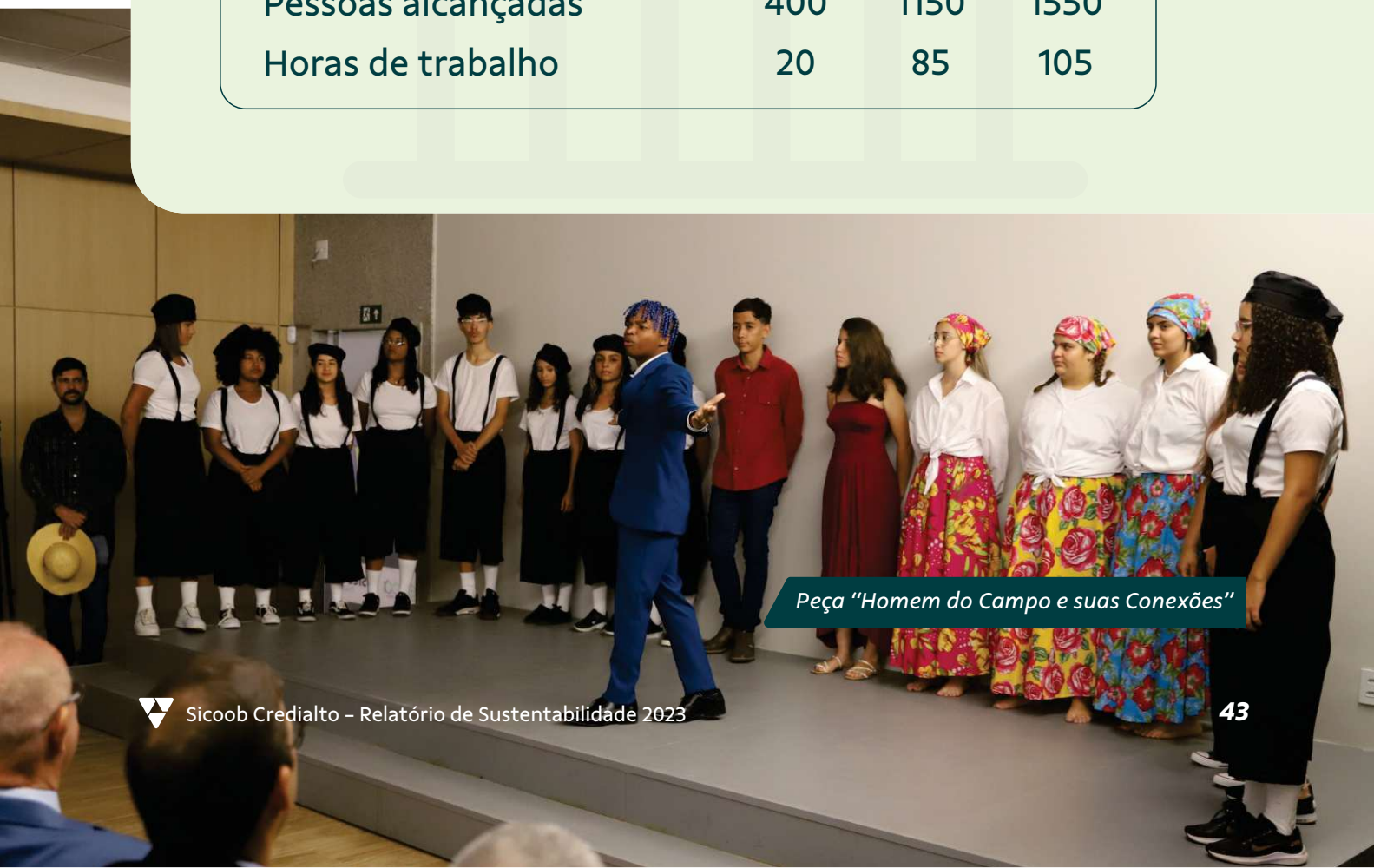
organização como na apresentação das peças. São feitas parcerias com as escolas e empresas locais, buscando estabelecer oportunidades de estágio, mentorias e projetos práticos, conectando alunos ao mundo dos negócios. As apresentações teatrais realizadas servem ainda como um estímulo às habilidades socioemocionais, permitindo aos alunos desenvolverem características importantes para o comportamento empreendedor, como responsabilidade, resiliência e trabalho em equipe.

As apresentações ocorreram em Piumhi Capitólio, Pimenta, Córrego Fundo, Doresópolis, e em Caeté na abertura do Encontro Estadual de Jovens Cooperativistas.

Ao todo, o projeto beneficiou 25 jovens e conta com mais de 100 horas de trabalho, envolvendo ensaios e apresentações.

Resultados do Projeto Empreendendo na Arte

	2022	2023	Total
Peças desenvolvidas	1	8	9
Apresentações realizadas	5	13	18
Pessoas alcançadas	400	1150	1550
Horas de trabalho	20	85	105



6.3 COOFEM – CURSO DE FORMAÇÃO EDUCACIONAL EM COOPERATIVISMO, EDUCAÇÃO FINANCEIRA E EMPREENDEDORISMO



Com base em dados preocupantes sobre endividamento e desemprego entre jovens, o Sicoob Credialto identificou a necessidade de oferecer uma formação diferenciada que complementasse os conteúdos oferecidos no Ensino Médio regular e que preparasse esses alunos para enfrentar os desafios econômicos, promovendo mudanças positivas na sociedade. Inicialmente, a cooperativa realizava ações pontuais de educação financeira, cooperativista e empreendedora junto às escolas. Entretanto, com o intuito de abarcar todos os assuntos relevantes dessas temáticas, a cooperativa desenvolveu um novo material metodológico. Atualmente, o COOFEM é realizado de forma contínua com jovens de 14 a 18 anos, desde 2020, envolvendo os alunos ativamente para evitar desistências.

Guiados pela visão de ser referência em cooperativismo, o Sicoob Credialto busca impactar jovens por meio de uma formação educacional complementar. O projeto COOFEM se destaca por associar prosperidade com felicidade coletiva, promovendo cooperativismo, o comportamento empreendedor e a educação financeira. Os resultados evidenciam a transformação de alunos em profissionais e empreendedores conscientes, contribuindo para uma sociedade mais responsável e colaborativa.

“ O COOFEM foi muito importante para minha formação pessoal e profissional. Tive condições de administrar melhor minhas finanças e metas de vida. Aprendi o valor do dinheiro, e quão importante é cada centavo. Tive a oportunidade de aprender muito sobre empreendedorismo e cooperativismo e como eles andam juntos. Isso me ajudou a conseguir meu emprego. Clareou, literalmente, o conceito de trabalho em equipe, e o quão importante é a junção de ideias, e em como melhor administrá-las em um só objetivo. ”

Ana Júlia Souza Santos
Ex-aluna e cooperadora da cooperativa

“ Durante o COOFEM, aprendi sobre empreendedorismo, finanças e cooperativismo, que me ajudaram a pensar melhor no uso do dinheiro, de onde vem o que estou comprando e como aquilo afeta a comunidade. O Sicoob Credialto ofereceu vagas de estágio para as melhores avaliações. Lá, aprendi a utilizar o Excel em análises econômico-financeiras, tive contato com BI e mapeamento de processos. Fui estagiária por pouco mais de um ano e hoje sou efetivada e estou muito feliz pelas pessoas incríveis que conheci e com o que aprendi. ”

Maressa Naara Gonçalves Moreira
Ex-aluna e cooperadora da cooperativa

Resultados do COOFEM


NÚMERO DE ALUNOS FORMADOS:

2020-2021	112
2022	72
2023	54
TOTAL:	238


Desde sua criação, 754 alunos entre 14 e 18 anos passaram pelo projeto

Atualmente, seis ex-alunos do COOFEM trabalham ou fazem estágio do Sicoob Credialto

A metodologia do COOFEM é composta por 150 horas anuais de capacitação para jovens, através de aulas expositivas ou virtuais



Aula sobre o cooperativismo ministrada pelo presidente do Sicoob Credialto.



Workshop de empreendedorismo do COOFEM



Formatura COOFEM 2023



6.4. PROJETO EDUCAMPO



O Educampo é uma iniciativa promovida em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE). Projetado para atender às demandas específicas do setor rural, o Educampo visa capacitar e orientar produtores rurais, proporcionando-lhes conhecimentos técnicos, estratégias de gestão e ferramentas essenciais para fortalecer seus empreendimentos no agronegócio. É um programa inovador e abrangente, dedicado ao desenvolvimento sustentável e ao aprimoramento das práticas agrícolas.

São 12 cooperados atendidos pelo projeto em cinco municípios. Anualmente são investidos aproximadamente R\$40 mil na execução do projeto.

Por meio de uma abordagem educacional holística, o programa busca elevar a eficiência produtiva e fomentar a adoção de práticas sustentáveis e inovadoras, contribuindo assim para a construção de comunidades rurais mais resilientes e economicamente viáveis. O Educampo emerge como um catalisador fundamental para o desenvolvimento do setor agrícola, consolidando-se como um agente de transformação e progresso no cenário rural brasileiro.

6.5. PROGRAMA DE APOIO À SANTA CASA



O Sicoob Credialto desempenha um papel crucial no apoio à Santa Casa de Misericórdia de Piumhi, único hospital na cidade. Ao longo dos anos, a cooperativa lançou diversas campanhas em prol do desenvolvimento da instituição. Em 2021, durante a Assembleia Geral Ordinária, a cooperativa decidiu doar recursos financeiros à Santa Casa, destinando R\$0,30 de cada título e convênio realizado pelo Sicoobnet para auxiliar na manutenção e aquisição de novos equipamentos, melhorando os diagnósticos do hospital.

No ano seguinte, em comemoração aos 30 anos do Sicoob Credialto, lançou-se o livro "Histórias de Pessoas, Solidariedade e Cooperação". Na ocasião, os autores incentivaram doações para a Santa Casa. Os recursos arrecadados foram direcionados para a construção de uma Usina Fotovoltaica, com o intuito de tornar o hospital autossustentável na geração e consumo de energia elétrica, e reduzindo, significativamente, os custos mensais. Em 2023, a iniciativa foi ampliada com a inclusão da Santa Casa no "shop Coopera", aumentando as doações e fornecendo suporte financeiro adicional à instituição de saúde. Também foi aprovado o uso de recursos do FATES para concluir a construção da Usina Fotovoltaica. Após todas essas ações, a inauguração da usina fotovoltaica está prevista para 2024. Ao todo foram investidos mais de R\$1.000.000,00 pelo Sicoob Credialto.

Essas ações refletem o compromisso da cooperativa com a comunidade, promovendo a sustentabilidade, o empreendedorismo local e a solidariedade em benefício da saúde pública, impactando positivamente a vida das 70 mil pessoas atendidas pela Santa Casa de Piumhi.



6.6. ESPAÇO CREDIALTO DE CONEXÕES (ECCO)



O Espaço Credialto de Conexões, também chamado pela sigla “ECCO”, é a concretização do compromisso do Sicoob Credialto com a Sustentabilidade e o Cooperativismo Regional. Uma iniciativa inovadora que se destaca não apenas como um edifício multifuncional e como um espaço símbolo do nosso comprometimento inabalável com o fortalecimento da comunidade.

Funcionando como sede administrativa, o ECCO possui a infraestrutura necessária para abrigar todas as unidades de gestão e de apoio necessárias para que o atendimento seja realizado com eficiência. São dez andares destinados aos postos de trabalho, museu Credialto, agência, auditório, espaço multiuso, espaço de treinamento e espaço de convivência, onde os nossos cooperadores podem realizar suas refeições e descansar.

Inaugurado em março de 2023, o ECCO vai além de suas funções convencionais como sede administrativa e ponto de atendimento. Adotando os princípios ESG (Ambiental, Social e Governança), esse espaço inovador incorpora práticas sustentáveis, como a coleta de água da chuva para reutilização, usina de energia solar fotovoltaica e arquitetura propícia a otimização do uso da iluminação natural, reafirmando o empenho em minimizar o impacto ambiental de nossas operações. No coração do ECCO, os cooperados encontram uma agência moderna, segura e totalmente equipada para oferecer a melhor experiência de uso aos cooperados e visitantes. O espaço conta ainda com um estacionamento exclusivo para os cooperados, além do inspirador Museu do Cooperativismo que pode ser

visitado a qualquer momento. Adicionalmente, o espaço abriga uma infraestrutura para eventos que pode ser utilizada pela comunidade, incluindo um auditório com capacidade para 200 pessoas, salas de aula, de treinamentos e espaço para reuniões e coworking, proporcionando uma experiência completa e enriquecedora.

No entanto, o verdadeiro valor do ECCO transcende sua estrutura física, sendo um espaço catalisador para o florescer de ideias e o estabelecimento de conexões significativas entre a cooperativa, os cooperados e toda a sociedade. A criação do ECCO marca uma etapa crucial em nossa jornada de inovação e responsabilidade social.



Foto aérea do Espaço ECCO.

O ECCO tem sido palco de uma variedade de eventos que agregam valor à comunidade local. Com a realização de workshops educacionais, palestras sobre finanças e encontros culturais, o local tem sido utilizado de maneira versátil para atender às diversas necessidades e interesses da comunidade. Esses eventos proporcionam oportunidades de aprendizado e entretenimento, mas também fortalecem os laços sociais e promovem um senso de pertencimento e colaboração entre os membros da comunidade e os cooperados do Sicoob Credialto.

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

- ➔ Palestra – indicação geográfica e marca território canastra Brenda Leão e Paulo Henrique Guerra (SEBRAE);
- ➔ Palestra – sustentabilidade no agronegócio – Fabiana Vilela (SEBRAE).

EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

- ➔ 1º café com empreendedor – COOFEM;
- ➔ A palestra empreendedora para o profissional 4.0;
- ➔ Apresentação – peça teatral louvando o menino deus unique7;
- ➔ Curso de formação educacional em cooperativismo, educação financeira e empreendedorismo;
- ➔ Grupo teatral unique7;
- ➔ Palestra de educação empreendedora – oratória e escutatória, como falar bem em público com Donizetti Bernardes.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

- ➔ Palestra de resiliência financeira para o colégio horta – Vanessa e Nicolas – SENEFF;
- ➔ Palestra de resiliência financeira para o COOFEM – Vanessa e Nicolas – SENEFF.

EVENTOS

- ➔ Reunião empresarial AP Agrícola;
- ➔ Workshop ACANATRA;
- ➔ Reunião de sensibilização – Educampo;
- ➔ Palestra prevenir é se cuidar – Dr. Fernando Dell Vale;
- ➔ 1ª reunião com integrantes UGP PPA Nascentes do Rio São Francisco;
- ➔ Palestra – outubro Rosa – Dra. Larissa Vaz;
- ➔ Palestra Daysi Faria – Nutrição e qualidade de vida;
- ➔ Convenção da empresa associada – Distrimed;
- ➔ Lançamento do documentário da 104 FM.

“Este é um espaço concebido para atender às necessidades presentes de nossos cooperados e para impulsionar o desenvolvimento sustentável de nossa região.”

Dr. Nelson Soares de Melo
Presidente do Sicoob Credialto
e visionário por trás do ECCO

Ao todo foram realizados 55
Eventos no ECCO;

Aproximadamente 1500
pessoas beneficiadas;

Até o momento, 127 horas de
serviço foram direcionadas à
comunidade.



Palestra O empreendedor 4.0 do Sebrae.

Abaixo, apresentamos uma seleção de momentos significativos ocorridos no ECCO ao longo do ano de 2023. Este espaço não apenas serve como uma sede administrativa e ponto de atendimento, mas também funciona como um catalisador para iniciativas sustentáveis e comunitárias. As imagens capturam a essência de nossa missão compartilhada de promover a cooperação, a inovação e o desenvolvimento sustentável. Cada foto narra uma história única, demonstrando nosso compromisso com a sustentabilidade e nosso impacto positivo na comunidade.



Palestra "Educação Empreendedora e Oratória com Donizetti Bernardes.



Workshop de Empreendedorismo do COOFEM 2023.



Palestra "O empreendedor 4.0 do SEBRAE.



Visita de Rotaryanos da Índia.



Reunião Regional de Cooperativas do Centro-Oeste.

6.7. AÇÕES EDUCACIONAIS



O Sicoob Credialto reitera seu compromisso com o desenvolvimento local, com investimentos significativos em educação. Por meio de programas como palestras cooperativistas, eventos educacionais, iniciativas de educação financeira e empreendedorismo, a cooperativa busca capacitar os cooperados e a comunidade em geral. Esses esforços visam fortalecer a base socioeconômica local e formar cidadãos mais conscientes e engajados. Além de beneficiar seus membros, nosso envolvimento ativo na promoção da educação destaca seu papel como agente de transformação além do âmbito financeiro, contribuindo para uma sociedade mais inclusiva e preparada para os desafios futuros.

Educação Cooperativista:

A cooperativa está constantemente empenhada em promover a educação cooperativista entre seus cooperados e na comunidade. Por meio de parcerias com escolas e empresas, oferecemos palestras com o intuito de difundir os benefícios do modelo cooperativista e conscientizar sobre a importância da participação ativa. Destacamos, ainda, a realização da «Semana do Cooperativismo» de 2023, em colaboração com o SEBRAE, visando fortalecer a cultura da cooperação e do empreendedorismo através de palestras realizadas. Além disso, orgulhamo-nos de contribuir com o movimento nacional conhecido como “Dia de Cooperar – Dia C”, onde cooperativas de todo o país se unem para promover ações de integração social com a comunidade.

Educação Empreendedora:

O Sicoob Credialto acredita que empreender vai além de abrir um negócio, sendo uma questão de comportamento e atitude. Acreditamos que a educação empreendedora é capaz de empoderar as pessoas para que elas sejam as protagonistas de suas próprias histórias, independente de escolher seguir carreira como funcionários ou como proprietária de um negócio. Nossas ações de fomento ao empreendedorismo, incluem palestras sobre o protagonismo jovem, café com empreendedores e palestras sobre o empreendedor nos tempos atuais, beneficiando estudantes e empreendedores locais, atingindo inclusive, empreendedores informais que buscam conhecimento para realizar a formalização de sua empresa.

Educação Financeira:

O comprometimento do Sicoob Credialto em promover justiça financeira e prosperidade se destaca através de suas diversas iniciativas de educação financeira direcionadas aos cooperados e à comunidade em geral. Em consonância com o propósito de fortalecer a capacidade financeira de seus associados, a cooperativa implementou ao longo do ano uma série de ações educativas. Por meio da disseminação de conhecimentos sobre planejamento financeiro, investimentos sustentáveis e resiliência financeira, o Sicoob Credialto promove a estabilidade econômica individual, mas contribui para a construção de uma base sólida para o bem-estar financeiro coletivo.

Programas Específicos

O Sicoob Credialto age em conjunto com o Instituto Sicoob, apoiando os programas "Se Liga Finanças" e "Clínicas Financeiras Virtuais". O engajamento no "Se Liga Finanças" reflete o desejo da cooperativa de proporcionar cursos de educação financeira abrangentes e acessíveis para jovens, adultos e microempreendedores individuais. Já a participação nas "Clínicas Financeiras Virtuais" demonstra o comprometimento da cooperativa em oferecer orientações práticas sobre temas como planejamento financeiro, orçamento pessoal e negociação de dívidas, auxiliando diretamente os cooperados e a comunidade a lidarem com suas questões financeiras de maneira mais eficaz e informada.

Resultados de 2023

No último ano, foram realizadas mais de 30 ações educacionais

Ao todo foram quase 1500 pessoas beneficiadas

Mais de 120 horas de trabalho da equipe foram dedicadas às ações



ISABEL
+ 30 atendimentos

Há 7 anos no cooperativismo, ela atua na área de Crédito. Voluntária do Instituto Sicoob por amor! Está aqui para contribuir para um planejamento financeiro compatível com as condições individuais, auxiliando na construção de uma vida financeira equilibrada, favorecendo a segurança financeira e a realização de sonhos.

Temas de conhecimento

Orçamento Pessoal, Orçamento Familiar, Endividamento, Renegociação

7. GOVERNANÇA

Nosso modelo de gestão é pautado pelos princípios cooperativistas, pelas boas práticas e pelos princípios de Governança Corporativa, resultando em uma Cooperativa com base sólida e íntegra. A adoção de boas práticas de governança tem se mostrado fundamental para o sucesso e a perenidade da organização, principalmente no que tange à segurança e ao retorno aos cooperados.

Assim, como as grandes empresas, as cooperativas também têm questões específicas associadas à governança, que devem ser adequadamente tratadas. A definição de boas práticas de governança em cooperativas financeiras deve envolver mecanismos que venham a fortalecer suas estruturas e processos, de forma sistematicamente articulada, para ampliar as condições gerais de segurança, de eficiência e a redução dos riscos. Conforme estipulado pelo órgão regulador, a governança das cooperativas foi segregada em propriedade (representada pelo Conselho que busca assegurar os interesses dos cooperados) e a gestão (representada pela Diretoria Executiva, buscando garantir a sustentabilidade da cooperativa através do bom desempenho). Esse modelo foi adotado pelo Sicoob Credialto em 2015 e é seguido até o presente momento.



Rayssa Ferreira, Diretora Financeira do Sicoob Credialto, demonstrando os meios de divulgação do Sicoob Credialto.

7.1. PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS (PDGC)

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas e seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas. O Sicoob Credialto participa deste programa desde o início de sua implantação pelo Sescop (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), em 2013.

O programa utiliza uma ferramenta de avaliação que oferece um diagnóstico objetivo da governança e gestão da cooperativa. Ele é realizado em ciclos anuais, com o objetivo de promover melhorias contínuas ao longo de cada fase de planejamento, execução, controle e aprendizado. A gestão da cooperativa é avaliada com base no Modelo de Excelência da Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), que é um modelo referencial utilizado para promover a melhoria da qualidade da gestão e o aumento da competitividade das organizações.



Pelo quinto ano consecutivo o Sicoob Credialto foi reconhecido como uma das melhores cooperativas do Brasil no "Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2023", evidenciando nosso comprometimento em retribuir a confiança depositada por nossos cooperados. Dedicamos investimentos constantes em nosso capital humano, aprimoramos nossos processos e enfatizamos a transparência, visando fortalecer ainda mais nossa cooperativa.



De acordo com a classificação do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, existem quatro níveis de maturidade. O Sicoob Credialto tem buscado evoluir suas práticas de gestão constantemente. Tal objetivo é comprovado com a melhoria da classificação de seu nível de maturidade ao longo das edições do prêmio.

7.2. ASSEMBLEIAS GERAIS – AGO E AGE

A governança eficaz é essencial para o bom funcionamento de uma cooperativa, sendo a Assembleia Geral o órgão supremo responsável por tomar decisões cruciais em conformidade com as leis e estatutos vigentes. Neste contexto, o Sicoob Credialto realiza anualmente suas assembleias ordinárias e extraordinárias, garantindo a transparência e a participação ativa de seus cooperados na gestão da cooperativa. Conforme a Lei 5.764/71, em seu artigo 38, a Assembleia Geral Ordinária é o principal órgão da cooperativa, com poderes para deliberar sobre os assuntos pertinentes à instituição, conforme os limites legais e estatutários.

Em 2023, o Sicoob Credialto realizou três assembleias gerais, enquanto em 2022 foram duas, e em 2021, três. Vale ressaltar que, devido à pandemia de COVID-19 e às restrições sanitárias, as assembleias foram realizadas de forma virtual através do aplicativo Sicoob Moob.

Tipos de Assembleias

Assembleia Geral Ordinária:

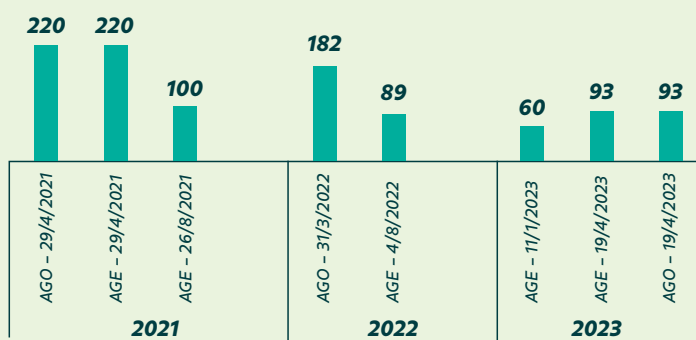
Regulamentada pelo artigo 17 da Lei Complementar 130/22, ocorre anualmente nos primeiros quatro meses do exercício social, e aborda temas como prestação de contas, eleição de órgãos administrativos e destinação de sobras.

Assembleia Geral Extraordinária:

Conforme o artigo 45 da Lei 5.764/71, é convocada conforme a necessidade da sociedade para discutir assuntos específicos, como alterações estatutárias.



COOPERADOS



7.3. COMITÊS CONSULTIVOS

A sustentabilidade é um tema que transcende níveis hierárquicos ou áreas de atuação, portanto, é responsabilidade de todos. Para fortalecer esse pensamento internamente, o Conselho de Administração do Sicoob Credialto aprovou a primeira versão de sua Política Interna de Sustentabilidade em 22/04/2019, tendo sua última atualização em 09/08/2023.

A política de sustentabilidade do Sicoob Credialto está disponível em nosso site.

Leia o QR Code.



Nesse documento foram definidos diretrizes e incentivos para sua devida implementação. Conforme estrutura da cooperativa, a Diretoria Executiva ficou responsável por implantar a Política e os demais cooperadores por aplicar o procedimento estipulado. Para verificar o cumprimento dos demais processos gerenciais da Cooperativa, foi criada uma rede de apoio, formada por comitês que visam assessorar a Cooperativa a atingir os objetivos de sustentabilidade.



Reunião Comitê Estratégico.

COMITÊ ESTRATÉGICO



Composição: Diretoria executiva e lideranças representantes de cada Unidade.

Objetivo: Garantir o cumprimento dos processos estratégicos e recomendações do Programa de Desenvolvimento e Gestão de Cooperativas – PDGC.

Periodicidade das reuniões: Mínimo de 1 reunião por mês.

Principais resultados: Elaboração do Plano Estratégico e do orçamento geral da cooperativa.

COMITÊ DE ÉTICA



Composição: Diretoria Executiva, Unidade de Compliance e Unidade de Gestão de Pessoas.

Objetivo: Garantir o cumprimento dos procedimentos éticos pertinentes a nossa atividade enquanto cooperativa financeira.

Periodicidade das reuniões: Mensal.

Principais resultados: Organização da "Semana da Etica" do Sicoob Credialto, que em 2023 teve realizada sua 2ª Edição.

GRUPO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



Composição: Diretoria executiva Unidade de Compliance e Unidade de Tecnologia da Informação.

Objetivo: Garantir os processos de seguridade, minimizando os riscos do negócio.

Periodicidade das reuniões: Mensal.

Principais resultados: Adequação dos processos da cooperativa à LGPD – Lei Geral da Proteção de dados e acompanhamento constante dos processos que manipulam dados sensíveis.

UNIDADE DE COMPLIANCE



Composição: 1 gerente, 2 analistas e 1 assistente.

Objetivo: Liderar a aplicação das normas legais, regulatórias e éticas aplicáveis ao nosso negócio, e garantir a efetividade dos Controles internos da cooperativa.

Periodicidade das reuniões: Mensal.

Principais resultados: Elaboração de relatórios periódicos de avaliação de riscos para a cooperativa, utilizando indicadores financeiros e socioambientais.

7.4. PESQUISAS COM PARTES INTERESSADAS

Por meio de pesquisas realizadas com as partes interessadas, a Cooperativa identifica suas principais necessidades e expectativas, além de mensurar os níveis de satisfação interno e externo. Entretanto, no que tange aos fornecedores, esse levantamento é realizado nas avaliações periódicas de fornecedores e prestadores de serviços.

Os resultados são analisados para fornecer diretrizes, que orientam a definição de metas e iniciativas estratégicas durante as revisões do Planejamento Estratégico da Cooperativa.

COMUNIDADE

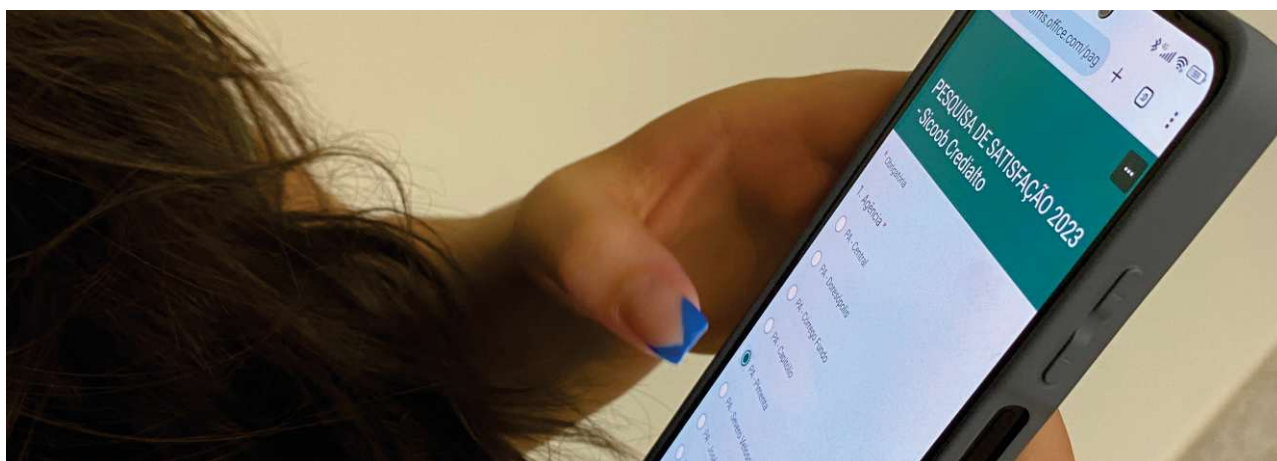
Com a finalidade de verificar os desafios enfrentados pela sociedade, a Pesquisa Social é realizada anualmente. Desde 2022, essa pesquisa avalia também a percepção da Comunidade relativa à imagem da Cooperativa frente à responsabilidade socioambiental. Os resultados têm demonstrado que a maior parte dos pesquisados 90%, encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a atuação da Cooperativa.

COOPERADOS

A pesquisa realizada com os Cooperados ocorre nas unidades de atendimento, também com periodicidade anual. Seu intuito é identificar suas dificuldades e anseios, além da percepção geral quanto à prestação dos serviços e os produtos ofertados. Os resultados têm demonstrado que a maior parte dos pesquisados **XX%**, encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a prestação de da Cooperativa.

GOVERNANÇA

Assim como as demais pesquisas, sua periodicidade é anual. Neste caso, buscamos verificar a percepção dos colaboradores quanto às práticas de gestão e administração da cooperativa. Os resultados têm demonstrado que a maior parte dos Colaboradores 82%, encontram-se satisfeitos com a atuação da Governança da Cooperativa.



7.5. PROMOVENDO A GOVERNANÇA POR MEIO DA CULTURA "ACCOUNTABILITY"

O Sicoob Credialto está comprometido com a transparência, a responsabilidade e a sustentabilidade, fundamentando suas boas práticas de governança na cultura do "Accountability". Muito mais do que apenas prestação de contas, esse princípio molda a maneira como a cooperativa opera, fomentando uma abordagem proativa e ética em todas as suas atividades. A cultura de "Accountability" no Sicoob Credialto se traduz na responsabilização de todos os membros da cooperativa, independente de cargo ou função. Todos que estão envolvidos na cooperativa são capacitados nesse tema.

O princípio "be accountable" é incorporado em todos os níveis da cooperativa. Isso significa que cada indivíduo reconhece a importância de assumir responsabilidade por suas ações e contribuir para o bem-estar da comunidade. No âmbito da governança, o Sicoob Credialto implementa práticas transparentes de prestação de contas, fornecendo relatórios claros e acessíveis sobre suas atividades, desempenho financeiro e iniciativas sustentáveis. Além disso, a cooperativa promove a participação ativa dos membros nas decisões importantes, fortalecendo a democracia interna.

O compromisso do Sicoob Credialto com a cultura do "Accountability" não apenas fortalece a governança interna e reforça a contribuição da cooperativa para o desenvolvimento sustentável. O respeito pela ética e a responsabilidade ambiental e social

são fundamentais para a construção de uma instituição financeira cooperativa que busca não apenas o sucesso financeiro e o impacto positivo e duradouro na sociedade e no meio ambiente. Este relatório destaca o comprometimento contínuo do Sicoob Credialto em promover uma governança sólida e responsável, refletindo seus valores cooperativistas e sua contribuição para um futuro mais sustentável.



Praticando a cultura da responsabilização ("Accountability") e do reconhecimento, o Sicoob Credialto fez questão de oferecer um almoço especial aos vizinhos do Espaço Ecco, os mais afetados durante o período da construção da nova Sede.



SICOOB
Credialto