

# *POLÍTICA INTERNA DE SUSTENTABILIDADE*

**1. Esta Política Interna de Sustentabilidade do Sicoob Credialto:**

- a) É elaborada pela Unidade de Investimento Social Estratégico e revisada anualmente;
- b) É aprovada pelo Conselho de Administração do Sicoob Credialto;
- c) É responsabilidade da Diretoria Executiva fazer cumprir todas as instruções pertinentes a esta política;
- d) Estão submetidos a esta política todos os Conselheiros, Diretores, Empregados, Aprendizes, Estagiários, Cooperados e demais partes interessadas.
- e) Está alinhada com as diretrizes sistêmicas, reafirmando o compromisso do Sicoob Credialto com a sociedade e os territórios.
- f) Segue os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), os princípios do Pacto Global, os princípios do cooperativismo e o Plano de Sustentabilidade do Centro Cooperativo Sicoob – CCS.
- g) É divulgada interna e externamente, garantindo transparência e acessibilidade nos canais de comunicação do Sicoob Credialto e no site oficial da cooperativa.

**2. Princípios e Diretrizes**

O Sicoob Credialto reforça seu compromisso com a sustentabilidade, adotando um modelo de gestão integrado ao Sicoob Central Cecremge e ao Centro Cooperativo Sicoob. Esta integração não apenas demonstra alinhamento estratégico e resiliência diante de cenários externos e crises, mas também reflete a cooperação global.

A cooperativa, é membro da Aliança Cooperativa Internacional (ACI) através das representações cooperativistas estaduais – Sistema OCENMG (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais) e nacional – Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), orientando suas ações pelos princípios internacionalmente reconhecidos pela Agenda 2030, pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e pelo Pacto Global da ONU através de seus 10 princípios:

1. Respeitar e proteger os direitos humanos internacionalmente reconhecidos;
2. Não participar de violações dos direitos humanos;
3. Cumprir a lei local e internacional;
4. Promover a norma legal;

5. Apoiar a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva;
6. Eliminar o trabalho forçado ou compulsório;
7. Abolir o trabalho infantil;
8. Eliminar a discriminação no emprego;
9. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina;
10. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

### 3. Governança da Sustentabilidade

A governança desta política é conduzida por meio das seguintes estruturas e responsabilidades:

- Unidade de Investimento Social Estratégico: Responsável por elaborar e revisar esta política anualmente, bianualmente ou sempre que houver necessidade extraordinária, garantindo sua adequação aos princípios sustentáveis e às estratégias institucionais.
- Conselho de Administração: Aprova e acompanha a implementação da política.
- Diretoria Executiva: Responsável por garantir a execução e cumprimento das diretrizes estabelecidas.
- Empregados, Conselheiros, Aprendizes, Estagiários e Cooperados: Devem atuar em conformidade com os princípios e diretrizes desta política, promovendo boas práticas sustentáveis.
- Comitê de Ética: Responsável por fiscalizar o cumprimento desta política, identificando e tratando eventuais infrações ou desvios que comprometam os princípios da sustentabilidade, garantindo a integridade e a conformidade com as diretrizes estabelecidas.
- Comitê Estratégico: Responsável por divulgar e promover a implementação desta política como parte da cultura organizacional, garantindo que seus princípios sejam incorporados ao dia a dia da cooperativa por meio de ações educativas, treinamentos e iniciativas voltadas à conscientização e engajamento dos colaboradores e cooperados.

### 4. Direccionadores Estratégicos

Os direcionadores estratégicos da Política Interna de Sustentabilidade do Sicoob Credialto abrangem:

- Pessoas: Promoção da justiça financeira e prosperidade para todas as partes interessadas;
- Negócios: Desenvolvimento de produtos e serviços financeiros sustentáveis, alinhados ao desenvolvimento socioeconômico local;
- Território: Fomento à economia, ao desenvolvimento local e ao fortalecimento das comunidades onde atua.
- Inovação: Incentivo à modernização e adoção de novas tecnologias para aprimorar processos, serviços e práticas de maneira sustentável.

Com base nesses princípios e adaptando-os à realidade local, o Sicoob Credialto estabeleceu diretrizes estratégicas para sua atuação em ESG (*Environmental, Social and Governance* – Ambiental, Social e Governança). Esse conceito representa um conjunto de práticas que visam garantir a sustentabilidade dos negócios, equilibrando o desenvolvimento econômico com a responsabilidade socioambiental e a transparência na gestão. No contexto da cooperativa, o Sicoob Credialto estabeleceu diretrizes estratégicas para sua atuação em ESG:

- a) Fortalecimento Sustentável do Negócio: Implementação de práticas comerciais responsáveis e sustentáveis, promovendo valor para cooperados, funcionários, comunidades e parceiros.
- b) Promoção do Cooperativismo, Inclusão e Equidade: Incentivo à educação cooperativista, financeira e empreendedora, fortalecendo a inclusão social e econômica.
- c) Saúde, Bem-Estar e Educação: Implementação de programas que promovam a educação financeira, cooperativista, a capacitação em gestão e o fomento ao empreendedorismo, além do fortalecimento do apoio a entidades de saúde na região de atuação, contribuindo para a qualidade de vida das comunidades.
- d) Preservação Ambiental: Aplicação de práticas sustentáveis, conservação de recursos naturais, investimentos em energias renováveis e gestão responsável de resíduos.
- e) Parcerias para o Desenvolvimento Local: Colaboração com cooperativas, sociedade civil, governos e empresas para impulsionar o desenvolvimento sustentável.
- f) Formação de Lideranças: Estímulo ao empreendedorismo, à educação financeira, cooperativista e ao engajamento comunitário

## 5. Compromissos com a Sustentabilidade e com o desenvolvimento sustentável:

A gestão da sustentabilidade do Sicoob Credialto está estruturada em compromissos com:

- Mudanças climáticas: Apoiar e estimular os cooperados a adotarem práticas sustentáveis;
- Cidadania financeira: Promover educação financeira, inclusão e acessibilidade a serviços financeiros;
- Cooperativismo: difundir o cooperativismo financeiro, para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa;
- Segurança e privacidade: garantir o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados;
- Governança: Assegurar ética, transparência e boas práticas de gestão cooperativa;
- Direitos humanos: Respeitar e promover diversidade, equidade e inclusão em todas as suas atividades.

Considerando as necessidades e expectativas dos cooperados, e das demais partes interessadas, identificadas através de pesquisas e reuniões com a comunidade, o Sicoob Credialto alinha suas iniciativas priorizando, mas não se limitando aos seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, promovendo um impacto positivo e duradouro nas comunidades em que atua:

- ODS 1 – Erradicação da Pobreza: Implementação de programas de inclusão financeira e suporte a iniciativas locais que fomentem a geração de renda, promovendo melhoria nas condições econômicas e sociais das comunidades atendidas.
- ODS 4 – Educação de Qualidade: Incentivo à educação financeira, cooperativista e empreendedora, ampliando o acesso ao conhecimento e fortalecendo a formação de cidadãos conscientes e preparados para a gestão de seus recursos e negócios.
- ODS 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico: Criação de oportunidades de capacitação profissional, fomento ao empreendedorismo e apoio a pequenos negócios, contribuindo para o desenvolvimento econômico sustentável.
- ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis: Promoção de práticas sustentáveis de consumo e produção dentro da cooperativa e nas comunidades, incentivando o uso consciente dos recursos e a minimização de desperdícios.

- ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima: Desenvolvimento de ações de preservação ambiental, incentivo ao uso de energias renováveis e implementação de práticas de gestão sustentável para reduzir impactos ambientais e contribuir com a mitigação das mudanças climáticas.

## 6. Pactos e Iniciativas

O Sicoob Credialto adere a pactos e iniciativas nacionais e internacionais voltadas à sustentabilidade, incluindo:

- Pacto Global da ONU: Compromisso com princípios de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção;
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Direcionamento estratégico alinhado com os 17 ODS da ONU;
- Compromisso com a filantropia climática: Engajamento no enfrentamento das mudanças climáticas;
- Rede Financeira para a Amazônia: Participação ativa na mobilização de recursos financeiros para o desenvolvimento sustentável da região.

## 7. Normas e Regulações

Para o alicerce às decisões econômicas, o Centro Cooperativo Sicoob elabora Políticas Institucionais e Manuais Sistêmicos e o Sicoob Credialto, por meio do Conselho de Administração, aprovou e implementou os mesmos. Além disso, são implementados políticas próprias e manuais internos. Complementam e se submetem a esta Política de Sustentabilidade os seguintes documentos:

Governança:

- Política Institucional de Governança Corporativa
- Política Institucional de Sucessão de Administradores do Sicoob;
- Política Institucional de Comunicação e Marketing;
- Política Institucional de Fatos Relevantes;
- Política interna de Procedimentos e Controles do Cumprimento do Código de Ética;
- Política Interna de Patrocínios e Doações;

- Política Interna de Cessão e Uso de Espaços do ECCO – Espaço Credialto de Conexões;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Assembleias Gerais;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Incorporações;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Regulação Institucional;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Normatização;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Comunicação Sistêmica;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Unidade de Comunicação e Marketing;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Identidade Visual Sicoob;

**Gestão de Riscos:**

- Política Institucional de Auditoria Interna;
- Política Institucional de Controles Internos e Conformidades;
- Política Institucional de Cadastro;
- Política Institucional de Gerenciamento da Centralização Financeira;
- Política Institucional de Gerenciamento de Capital;
- Política Institucional de Gerenciamento de Risco de Crédito;
- Política Institucional de Gerenciamento de Risco de Liquidez;
- Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Mercado e do Risco de Variação das Taxas de Juros (IRRBB)
- Política Institucional de Risco Operacional;
- Política Institucional de Gestão da Continuidade de Negócios;
- Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos e de Capital;
- Política Institucional de Prevenção e Combate à Fraudes;
- Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo;

- Política interna de Concessão de Crédito;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Controles Internos e Conformidade;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Cadastro;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Gerenciamento de Capital;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Risco Operacional;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Gestão de Continuidade de Negócios;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Crédito;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Plataforma de Risco de Crédito;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Cobrança Administrativa e Recuperação de Créditos Vencidos;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Risco de Mercado;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Prevenção e Combate à Fraude;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Sistema de Controle Interno e de Risco(SCIR);
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Cadastro de Pessoas;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Cobrança Sicoob;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Central de Risco de Operações;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Plataforma de PLDPCF;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Cadastro;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Crédito;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Recuperação de Crédito;

**Gestão Executiva:**

- Política Institucional de Gestão de Pessoas;
- Política Interna de Diversidade e Inclusão;

- Política Institucional de Segurança da Informação;
- Política Interna Jornada de Trabalho e Ponto Eletrônico;
- Política Interna de Viagem;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Gestão de Pessoas;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Tecnologia da Informação;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Plano de Carreiras Sicoob Credialto;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Departamento Pessoal;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Recursos Humanos;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Unidade de Tesouraria;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Unidade Financeira;

**Atendimento:** Este eixo contempla todas as diretrizes e normas para a realização do Atendimento a Clientes e Cooperados da Cooperativa:

- Política Institucional de Relacionamento com Clientes e Usuários;
- Política Institucional de Transações Financeiras – Intercredis;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Apoio à Ouvidoria;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Sistema de Ouvidoria do SICOOB;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Captação de Recursos;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Sicoobnet Empresarial;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Correspondente Sicoob;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Atendimento Mesas e Gerência;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Atendimento Caixas;

### Atuação Ambiental

- Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental – PRSA: Apresenta princípios e diretrizes que norteiam as ações socioambientais do Sicoob nos negócios e na relação com as partes interessadas, visando contribuir para a concretização do

cooperativismo com desenvolvimento sustentável.

- **MIG – Risco Socioambiental:** Tem por finalidade complementar a Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental e estabelecer padrões para instrumentalização do gerenciamento do risco socioambiental pelas entidades do Sicoob.

## 8. Disposições Finais

- A Política Interna de Sustentabilidade é de conhecimento público, disponível no site da Cooperativa, na Intranet e demais canais de comunicação. Os cooperadores têm acesso pelos canais internos e por divulgações periódicas no Canal do Conhecimento.
- Esta política está sujeita a revisão sempre que houver necessidade de atualizações legais ou estratégicas;
- Normas internas complementares podem ser editadas para detalhar diretrizes específicas;
- As normas legais prevalecem sobre esta política em caso de divergência.

Piumhi, 01 de abril de 2025

---

Nelson Soares de Melo  
Presidente do Conselho de Administração  
Sicoob Credialto