

# Conectado



**SICOOB**  
**Crediriodoce**

Informativo Sicoob Crediriodoce | Ano 6 - nº 15 - Outubro 2016

*Associado ao que há de melhor! Associado a você!*

[www.sicoobcrediriodoce.com.br](http://www.sicoobcrediriodoce.com.br) · [facebook.com/SicoobCrediriodoce](https://facebook.com/SicoobCrediriodoce)



Que tal rodar também  
o Brasil e o mundo?

Promoção  
**Embarque**  
*no*  
**seu Sonho**



Participe: [sicoobcard.com.br/embarquenoseusonho](http://sicoobcard.com.br/embarquenoseusonho)

Imagen meramente ilustrativa. Campanha válida de 07/11/2016 a 07/01/2017. Autorização SEAE/MF nº 04/0431/2016.

# EDITORIAL



## Prezado Associado

Em um curto espaço de tempo, o Sicoob Crediriodoce tem o prazer de trazer a você uma nova edição, que reforça nosso foco em cumprir nossa missão, visão e valores.

Realizamos a Cerimônia de Posse dos delegados eleitos e também do novo Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.

Nossos delegados tiveram a oportunidade de participar da 1ª Viagem Cooperativista, com destino a Lajinha, onde conheceram de perto outras duas cooperativas.

As campanhas, que não param, deram não só aos associados, mas também aos empregados, a chance de concorrer a diversos prêmios. E nossa gerente da agência de Itabirinha foi uma das ganhadoras.

O Sebrae continua como um dos nossos principais parceiros, oferecendo consultorias e palestras em toda nossa área de atuação, agregando conhecimento e capacitação.

Tivemos o privilégio de realizar em Frei Inocêncio, em parceria com a Policia Civil e a Univale, o Cooperativismo Cidadão, promovendo o desenvolvimento socioeconômico e o trabalho voluntário na região.

Nossos dirigentes estiveram presentes em diversos eventos, entre eles o 11º Concred, quando a Crediriodoce foi premiada com o 3º lugar do prêmio Concred Verde, com o projeto PDRS, na categoria Equilíbrio Ambiental.

Tudo isso, e muito mais, acontece e é realizado para fortalecer nosso compromisso com você, associado, e garantir que nossa Cooperativa continue sendo sua principal escolha.

**Alberto Ferreira**

Pres. do Conselho de Administração

# SUMÁRIO



## GESTÃO



## DELEGADOS



## CAMPAÑHAS



## PRODUTOS E SEVIÇOS



## PARCERIAS



## COOPERATIVISMO EM AÇÃO



## EVENTOS



## 360º



## SICOOB CONTRATA



## INTERNO



## PERFIL



## COM A PALAVRA



# GESTÃO

## Cerimônia de Posse Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Delegados

No dia 13 de agosto, foi realizada a cerimônia de posse do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e dos Delegados do **Sicoob Crediriodoce**, no Parque de Exposições José Tavares Pereira. A gestão da Cooperativa é exercida por um conselho de administração e uma diretoria executiva, tendo os delegados como representantes dos associados nas assembleias gerais e como multiplicadores do Cooperativismo de Crédito.

A primeira posse registrada foi dos membros do Conselho de Administração, mandato 2016-2020, composto pelo presidente Alberto Ferreira, o vice-presidente Cantídio Carlos França Ferreira e os conselheiros Décio Chaves Rodrigues, Euler Fernandes

Júnior, Fernando Luiz Monteiro, Geraldo Antônio Birro Costa, José Geraldo Pedra Sá, Paulo Roberto Fontes e Silas Dias Costa Júnior.

Logo em seguida, a posse foi dos diretores eleitos para o mandato 2016-2018: o diretor Administrativo



Financeiro, Celso Mol Mariano Júnior e o diretor de Relações Institucionais, Silas Dias Costa Júnior. A cerimônia seguiu com a posse dos 136 delegados das 18 agências da **Crediriodece**.

"O cooperativismo é uma doutrina que incentiva a colaboração e a associação de pessoas ou grupos com os mesmos interesses", destacou Antônio Augusto, que ministrou a palestra "O Seu Papel no Cooperativismo", destacando a importância de cada função.

Maria Geralda Araujo foi a delegada mais bem votada da Cooperativa, e afirma que o evento é marcante, pois é o início de uma nova gestão. Ela não esconde seus sentimentos e destaca a alegria de estar presente nesses 27 anos e ver o crescimento de uma pequena semente plantada na mente de 20 produtores rurais, e hoje estar em uma cooperativa de Livre Admissão com mais de 13 mil associados ativos.

**"O cooperativismo é uma doutrina que incentiva a colaboração e a associação de pessoas ou grupos com os mesmos interesses".**



Itabirinha

Jampruca

Pescador



Santa Efigênia de Minas

Divinolândia de Minas

Sardoá



Vargem Grande

Jardim Pérola (Gov. Valadares)

JK (Gov. Valadares)

## DELEGADOS

### Viagem Cooperativista



Poltronas ocupadas, lugares postos, cintos afivelados e... "partiu Lajinha"! Cerca de 257km de estrada pela frente. Assim foi a sexta-feira (19/8) de alguns delegados, conselheiros e funcionários do **Sicoob Crediriodoce**, que participaram da viagem à cidade do interior mineiro.

A prioridade foi conhecer de perto as boas práticas das cooperativas da cidade e estimular a participação mais ativa dos delegados. No destino, foram feitas visitas à 5ª Feira de Negócios Coocafé e ao Sicoob Credicaf. A feira é realizada pela cooperativa dos cafeicultores da cidade, que têm o intuito de fortalecer os produtores de café da região, possibilitando melhores resultados nas atividades. Um espaço para comercializarem o produto, fazer negócio. Detalhe importante é que este ano ainda esteve incrementada com a demonstração de gado leiteiro. Já a Credicaf, é uma cooperativa de crédito destaque do sistema Sicoob, no município.



**“Foi fantástica”.**

Ao todo, foram 34 pessoas, sendo 25 delegados. Todos se mostraram empolgados e extasiados durante a viagem. Ao chegar à cidade, a primeira parada foi na Feira de Negócios, recebidos com uma palavra do Diretor Presidente da Coocafé, Fernando Cerqueira. Em seguida, foi hora de andar pela feira. A segunda parada foi no Sicoob Credicaf, com a apresentação das instalações e dos resultados da Cooperativa. Por fim, no sábado, o compromisso foi conhecer a estrutura da Coocafé, a qual é dividida nos setores de armazenamento, seleção e prova do café, além da fábrica de rações.



"Foi Fantástica", assim o delegado Aniceto Pita Fófano, entusiasmado, caracterizou o passeio. A maneira como a feira é voltada especificamente para os associados foi um dos pontos que mais chamou atenção de Aniceto, além da forma como é levada a sério, tornando-se assim algo enorme para o associado, pois não medem esforços para proporcionar benefícios. Sobre a viagem, acha importante a interação entre os delegados e funcionários, pois assim os vínculos aumentam, o que consequentemente, é um acréscimo importante para a **Crediriodoce**.



Finalizado o cronograma, foi hora de pegar estrada e voltar para casa, cheios de satisfação e novos conhecimentos.

## CAMPANHAS

### Resgate Surpresa



Os cartões Sicoobcard oferecem vantagens exclusivas, e em uma das edições da promoção Resgate Surpresa, foi possível resgatar os pontos acumulados e trocar por milhas no programa Tudo Azul.

Para deixar o prêmio ainda melhor, alguns benefícios foram agregados:

- ✓ *A transferência do Sicoobcard Prêmios para o programa parceiro foi reduzida de 5 mil pontos para mil pontos;*
- ✓ *Todas as transferências feitas nos dias do Resgate Surpresa foram bonificadas em 50%;*
- ✓ *Quem não tinha cadastro no Tudo Azul, ganhou 2 mil pontos cadastrando.*

Foram quatro chances de Resgate Surpresa para associados, e os empregados também tiveram duas oportunidades. No dia 7 de setembro o **Sicoob Crediriodoce** saiu na frente com uma ganhadora, a empregada Fernanda Machado, da agência de Itabirinha.

Fique atento às campanhas realizadas e participe. Você também pode ser um ganhador!



**SIPAG.**  
**SUA MAQUININHA**  
**DE FAZER BONS**  
**NEGÓCIOS.**



### Sipag

A Sipag é a melhor solução de recebimento para estabelecimentos comerciais de todos os segmentos e também para profissionais liberais e de prestação de serviços. Uma maquininha de cartão, com vantagens e benefícios exclusivos para associados.

Um produto disponibilizado pelo **Sicoob Crediriodoce**, que permite aos associados realizar vendas, aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, podendo parcelar em até 12 vezes. Fica muito mais fácil aumentar os negócios de uma forma segura. O associado pode vender a prazo e receber à vista, com as melhores condições do mercado.

O valor líquido das vendas realizadas utilizando a Sipag é creditado diretamente na conta corrente do associado. Com isso, a cooperativa consegue aumentar o seu volume de depósitos à vista, além de melhorar o índice de fidelidade do associado, e o resultado financeiro gerado pela Sipag é revertido para o próprio associado, por meio da distribuição de sobras.

Procure hoje mesmo seu gerente e solicite sua maquininha!

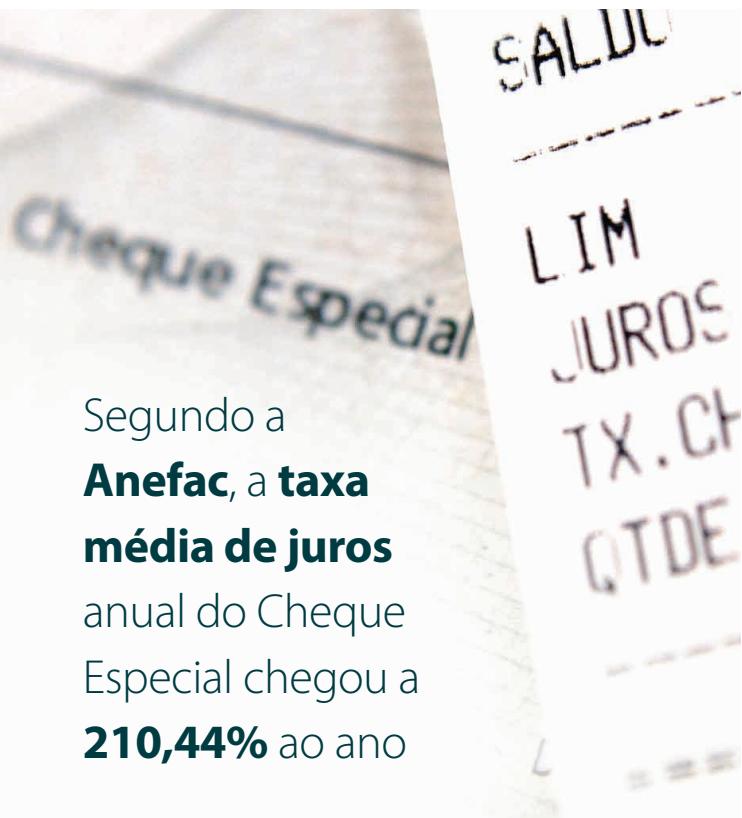
## PRODUTOS E SERVIÇOS

### Saiba como usar o Cheque Especial

Quem nunca se enrolou em algumas dívidas e contas que extrapolaram o orçamento do mês? Muitas vezes, por falta de informações e planejamento, fazemos algumas escolhas que podem nos ajudar ou atrapalhar nas contas. Uma dessas alternativas é o Cheque Especial. Ele é atraente, oferece facilidade para ser sacado e isso acaba custando um pouco caro para quem o contrata. Então vamos entender melhor sobre essa modalidade de crédito?

### O que é o Cheque Especial?

É um contrato automático entre a instituição financeira e os seus clientes, para que eles sempre tenham disponível em suas contas correntes, um valor determinado de dinheiro. Assim, é estipulado um valor, de acordo com a renda de cada pessoa, um limite de crédito. Para saber o valor que cada cliente tem, basta olhar no extrato bancário o crédito disponível do limite do cheque especial. É preciso ter cuidado para não somar o saldo da conta corrente ao valor do cheque especial e acabar gastando além do que pode.



Segundo a **Anefac**, a taxa média de juros anual do Cheque Especial chegou a **210,44%** ao ano

### E quanto, de fato, custa o cheque especial?

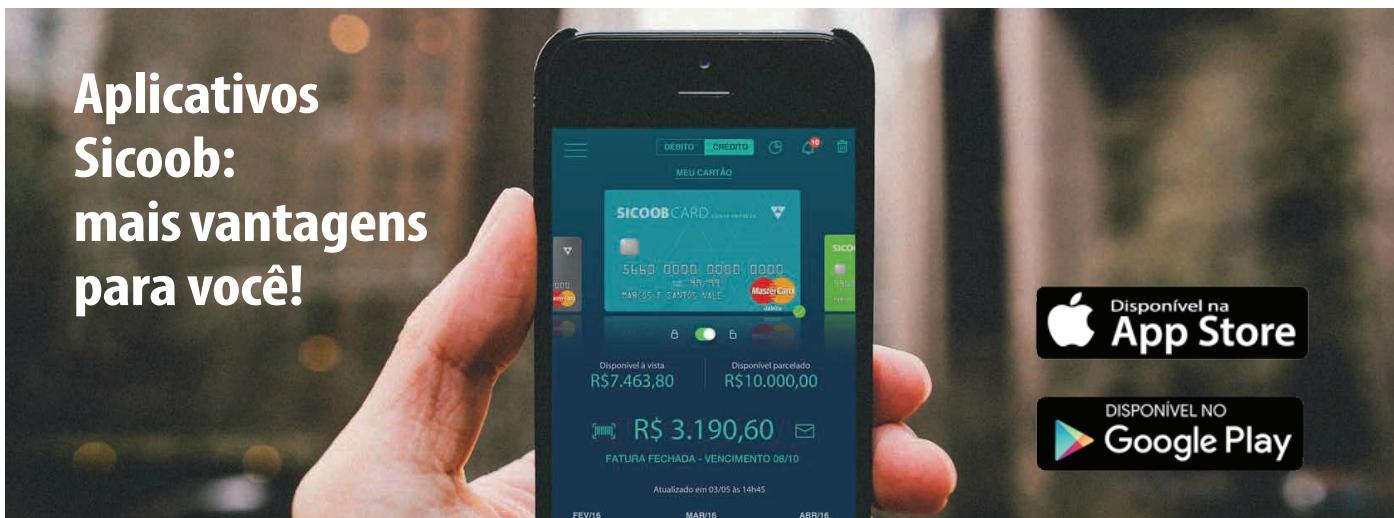
Por ser tão fácil contratá-lo, ele tem um custo alto de manutenção. Segundo a Associação Nacional dos Executivos de Finanças (Anefac), a taxa média de juros anuais do Cheque Especial chegou a 210,44% ao ano, no final de maio de 2016.

Os juros cobrados são estipulados de acordo com cada cooperativa ou banco. Se acontecer de o cliente não ter saldo no dia em que os juros forem cobrados, será acrescida ao débito uma multa de 2% sobre o total da dívida – esse valor é fixo e definido por lei. As taxas devem ser pesquisadas e comparadas antes da contratação de qualquer serviço, analisando quais são os valores cobrados em cada instituição financeira.

### Quando usar o Cheque Especial?

Se não houver mesmo como fugir de empréstimos, busque aquele que tenha os menores juros para que, em um curto espaço de tempo, você consiga quitar a sua dívida. O Cheque Especial é uma das formas mais fáceis e rápidas, porém há outras soluções mais baratas, como o Empréstimo Pessoal. Enquanto a média dos juros do Cheque Especial está na casa dos 210,44%, ao ano, o Empréstimo Pessoal está em 61,22%, ou seja, mais de 300% mais caro.

O ideal é usar o cheque especial em caso de emergência. Por exemplo, quando for pagar uma conta alguns dias antes de o pagamento do salário cair. Mas cuidado para isso não virar rotina. Planejar e administrar as contas continuam sendo a melhor opção para não fazer dívidas.



Acessar sua conta com apenas alguns toques, sem sair de casa, é uma facilidade e tanto. Por isso, os aplicativos do Sicoob são pensados para a agilidade e conforto dos associados. Dentre essas ferramentas, está o SicoobNet Celular – Mobile Banking, que permite o acesso a sua conta ou de sua empresa, para a realização de transações financeiras, como pagamento de boletos, pela captura automática de código de barras.

A novidade agora é o lançamento de dois novos apps que estão disponíveis, nas versões iOS e Android. As duas plataformas admitem cadastro único, válido para os dois apps; login por usuário e senha ou validação digital; plena gestão de autoatendimento, além de outras funcionalidades.



**SICOOB**  
MINHAS FINANÇAS

Para gestão completa do fluxo financeiro do usuário, com as seguintes funções:



Cadastrar diversas contas;



Coordenar recebimentos e pagamentos, podendo anexar e programar comprovantes;



Definir metas e adicionar simulações dos sonhos financeiros, tanto para financiamentos quanto para investimentos;



Contar com gráficos simples de orçamento realizado x metas, entre outras funções.



**SICOOB CARD**  
MOBILE

Permite o controle e a gestão das transações realizadas com os cartões, oferecendo as seguintes funcionalidades:



Controlar os gastos em tempo real;



Consultar a fatura;



Definir limites por categoria, programando o quanto pretende gastar por período e categoria como vestuário, combustível, etc;



Desbloquear e bloquear cartão;



Gerar boleto para pagamento de fatura;



Administrar os seus cartões adicionais;



Gerar cartão virtual para realizar compras na internet com mais segurança;



Verificar, por gráficos, o quanto ele já gastou em cada categoria para ter uma visualização onde está gastando mais;



Receber notificações de: quando o limite das categoria estiver 80% atingido;



E muito mais.

## PARCERIAS

### Sicoob Crediriodoce e Sebrae



Se associar a empresa a uma cooperativa de crédito já tem lá suas vantagens, imagine então quando essa cooperativa mostra preocupação e se importa com seu patrimônio de trabalho? Nessa perspectiva, o **Sicoob Crediriodoce** em parceria com o Sebrae, realizou mais uma etapa de consultorias e palestras disponibilizada para empresas associadas.

A consultoria não tem custo nenhum aos estabelecimentos, pois é um serviço que a Cooperativa presta para os seus associados PJ, o qual visa auxiliar na gestão e nos ajustes das possíveis deficiências, como fluxo de caixa e desequilíbrio de estoque, por exemplo. Em Valadares, cerca de 15 beneficiados receberam orientações visando ao aperfeiçoamento da gestão.

O proprietário Anísio Lopes recebeu a consultoria e disse que agrega muito, de forma que ajuda a resolver algumas questões gerenciais. Para ele, a preocupação do **Sicoob Crediriodoce** com seu estabelecimento é maravilhosa: "Tenho empresa há alguns anos e nunca vi uma prestação de atendimento desse tipo. Achei muito bacana e importante".

Em Itabirinha, foi ministrada a palestra "Como Obter Melhores Resultados com Vendas". A Associação Comercial e Empresarial da cidade auxiliou na mobilização e divulgação do evento. Nas noites da semana, foi

ministrado um curso de metodologia aberta sobre o tema de vendas e atendimento ao cliente, totalizando 16 horas. Já, durante o dia, aconteceram consultorias individuais dentro de todas as 10 empresas participantes. Ao todo, 25 pessoas participaram, entre empresários e empregados das empresas associadas a Cooperativa. Segundo o gerente da agência, Marco Antônio, o evento foi positivo, pois a capacitação das empresas é uma demanda da região.

Dos dias 12 a 15 de setembro, a consultoria aconteceu também para os associados PJ da agência de São Félix. Além do atendimento individual, no dia 14 foi realizada uma oficina em grupo, com duração de 4 horas e entrega de materiais de apoio. Todos os 10 participantes disseram ter aproveitado o tempo de absorção de conhecimento e gostado muito do aprendizado sobre controles financeiros para a empresa.

Já nos dias 13 a 15 de setembro, aconteceram palestras, na área de marketing, sobre "Qualidade no Atendimento ao Cliente", em Jampruca, Frei Inocêncio e Pescador. Ao todo, foram quase 150 pessoas participando das palestras durante esses três dias, entre associados, empresários, funcionários e autônomos. Os participantes elogiaram bastante, destacando a interação e os novos conhecimentos adquiridos, pensando no crescimento da comunidade.



# COOPERATIVISMO EM AÇÃO

## Cooperativismo Cidadão realizado em Frei Inocêncio

No sábado, dia 3/9, a Praça da Matriz em Frei Inocêncio recebeu muita gente, mas não foi só a população da região. Cerca de 60 pessoas vindas de Governador Valadares se aproximavam e posicionavam em seus postos. Eram representantes do Sicoob Crediriodoce, alunos e professores da Univale e a Polícia Civil que chegavam para o evento Cooperativismo Cidadão.



Como o próprio nome já diz, a proposta da mobilização foi desenvolver ações cidadãs que incentivem o trabalho voluntário e que promovam o desenvolvimento socioeconômico do município e região. Com isso, em realização da Crediriodoce, o trabalho foi efetivado através da emissão de carteiras de identidade pela Polícia Civil e postos de atendimento à saúde por estudantes e docentes da Universidade Vale do Rio Doce, com os cursos de enfermagem, farmácia, fisioterapia, nutrição, psicologia, engenharia civil, letras e jornalismo.

Desde crianças a idosos, foram ao local aferir pressão arterial, fazer exercícios de postura, participar de brincadeiras dirigidas, entre outras atrações. Todos se mostraram interessados, atraídos e interagiram de maneira alegre e recíproca com os serviços oferecidos.



## Seminário Sicoob Sistema Crediminas



Dos dias 21 a 23 de setembro, o Ouro Minas Palace Hotel, em Belo Horizonte, recebeu hóspedes para a participação da 11ª edição do Seminário do Sicoob Sistema Crediminas, com o tema Fortalecendo a Gestão das Cooperativas de Crédito.

O evento é um dos principais encontros estratégicos de líderes da Crediminas, que visa aprimorar os conhecimentos em gestão e governança, atento ao novo cenário de mercado e econômico, além da necessidade de ponderar sobre os imensos desafios de adaptação e evolução para a manutenção de um sistema cada vez mais sólido e competitivo.

O **Sicoob Crediriodoce**, foi representado não só pelo presidente Alberto Ferreira, mas também com a presença dos diretores Celso Mol e Silas Dias, e os conselheiros Cantídio Ferreira, Décio Chaves, Fernando Monteiro, José Geraldo Pedra Sá, Emília França e Sônia Miranda.



Para finalizar com chave de ouro, o coquetel realizado na noite do dia 23 contou com o show da cantora Paula Fernandes e da CrediBand, grupo musical composto por funcionários da Cooperativa, que foi convidado pela Diretoria Executiva e pelo Comitê de Marketing da Central.

C A T

## Prêmio Somoscoop



PRÊMIO  
**SOMOS**  
**COOP**

Com o objetivo de valorizar as boas práticas e estimular a troca de experiências, a cada dois anos, cooperativas recebem do Sistema OCB o título de "Cooperativa do Ano" - um reconhecimento à criatividade, à visão e aos resultados. Desde 2004, o prêmio já reconheceu 81 cooperativas em diferentes segmentos. Em 2016, ele ganha uma nova marca: Prêmio SOMOSCOOP. Além dessa novidade, foram abertas inscrições para 6 categorias:

**Comunicação e Difusão do Cooperativismo:** projetos e práticas do dia a dia que promovam a cultura do cooperativismo junto à população local.

**Cooperativa Cidadã:** projetos e programas que beneficiem a comunidade na qual a cooperativa está inserida.

**Desenvolvimento Sustentável:** projetos capazes de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das gerações futuras, utilizando racionalmente os recursos.

**Fidelização:** melhoria no atendimento, através de projetos que beneficiem os cooperados, aumentando os índices de fidelização/satisfação.

**Inovação e Tecnologia:** projetos inovadores que promovam novas tecnologias junto aos cooperados.

**Intercooperação:** parcerias efetivas entre duas ou mais cooperativas que viabilizem o alcance de objetivos comuns.

O **Sicoob Crediriodoce**, visando ao fortalecimento e à divulgação de suas boas práticas, se inscreveu nas 6 categorias do prêmio.

Para efetivação da inscrição, foram coletados depoimentos de associados, funcionários e envolvidos nos projetos realizados pela Cooperativa, de modo a fortalecer, destacar e envolver todos os participantes.

Serão premiados o 1º, 2º e 3º lugar de cada categoria, e os vencedores receberão troféus e certificados em uma entrega que será realizada no dia 22 de novembro, em Brasília (DF), além da divulgação dos projetos pelo Sistema OCB.

Agora é cruzar os dedos e ficar na torcida!



**COMUNICAÇÃO  
E DIFUSÃO DO  
COOPERATIVISMO**

E S P A Ç O

**SICOOB CREDIRIODOCE**

 **DIÁRIO DO RIO DOCE**

Um espaço no jornal Diário do Rio Doce, onde a cada domingo são publicados anúncios sobre o **Sicoob Crediriodoce**, apresentando sua história, resultados, produtos e serviços, reforçando para a comunidade as vantagens de se associar a uma cooperativa.



**FIDELIZAÇÃO**



**Kit Canais Alternativos de Atendimento**

Kit desenvolvido visando ensinar e informar o associado do **Sicoob Crediriodoce** a utilizar os Canais Alternativos de Atendimento, realizando transações como consultas a extratos e saldos de conta corrente, pagamento via código de barra, facilitando seu dia a dia e oferecendo comodidade e segurança.

## E G O R I A S



## COOPERATIVA CIDADÃ

# Capital que Social

Um projeto que visa ajudar uma Instituição de Caridade da região, aumentando o Capital Social do associado por meio da compra de produtos personalizados do Sicoob Crediriodoce.

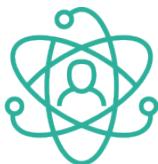


## DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## Programa de Desenvolvimento Rural Sustentável Médio Rio Doce

Um projeto técnico de captação de verba para recuperação de áreas degradadas, redução da emissão de gases de efeito estufa e consequentemente a recuperação da Bacia do Rio Doce, em parceria com a empresa YKS Serviços LTDA.



## INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



### SISTEMA DE GESTÃO DA BASE DE ASSOCIADOS

#### Relatório de Visitas

Desenvolvido como uma ferramenta estratégica, onde é possível visualizar o perfil de cada associado e acrescentar dados obtidos através das visitas realizadas, tendo maior efetividade nos negócios.



## INTERCOOPERAÇÃO



## SICOOB

Ponto de Atendimento Eletrônico Compartilhado no GV Shopping criado em parceria com o Sicoob AC Credi, visando oferecer aos associados mais um meio para pagar suas contas ou efetuar transações financeiras, de forma rápida e segura, evitando filas.



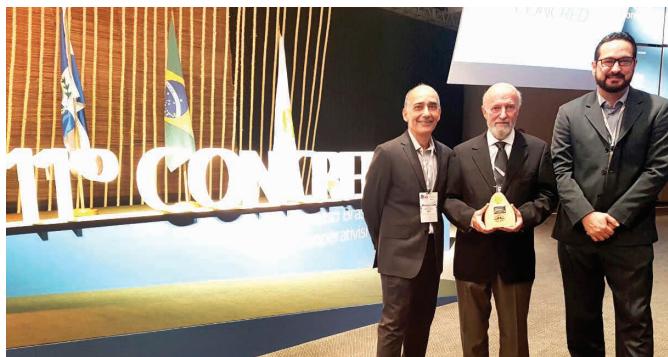
## 11º Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito

Se o Rio de Janeiro continua lindo? Sim! Por isso, recebeu representantes para o 11º Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito – Concred, dos dias 28 a 30 de setembro. Foram três dias de palestras, talk shows, oficinas e painéis temáticos, focados em assuntos relevantes ao mercado corporativo e no aprimoramento de líderes atuantes no segmento financeiro do setor cooperativo, baseado no tema “Governança, Sustentabilidade e Inovação”.

Aliando-se a isso, uma das atrações do evento foi a 4ª edição do Prêmio Concred Verde, com o intuito de incentivar as práticas das Cooperativas Financeiras, que avançam para uma responsabilidade socioambiental. Assim, há uma mudança de comportamento e também a significativa preocupação com o futuro, já que os

negócios Cooperativistas estão estreitamente ligados ao conceito de responsabilidade compartilhada.

O prêmio é dividido em 3 categorias: Equilíbrio Ambiental, Economia Funcional e Harmonia Social. O **Sicoob Crediriodoce** se inscreveu nas três, com os projetos PDRS - Programa de Desenvolvimento Rural Sustentável Médio Rio Doce, SGC - Sociedade Garantidora de Crédito, e Capital Mais Que Social, respectivamente. De maneira extasiada, recebeu o prêmio de 3º lugar na categoria Equilíbrio Ambiental com o projeto PDRS, parceria com a Cooperativa Agropecuária Vale do Rio Doce, União Ruralista Rio Doce, Sindicato Rural de Governador Valadares e apoio técnico da Univale. Além disso, foi recebida uma menção honrosa pelo projeto SGC.



### SOCIEDADE DE GARANTIA DE CRÉDITO C.P.C.L.A Vale do Rio Doce LTDA

A região do leste mineiro tem um histórico de iniciativas cooperativistas, especialmente em Governador Valadares, sendo elas bem estruturadas e que gozam de solidez e credibilidade.

A partir do ambiente, vislumbrou-se a possibilidade de constituir uma sociedade de garantia de crédito. Em 2009, surge a GARANTIA DOS VALES, uma associação formada por empresários, entidades públicas e privadas e demais apoiadoras, estabelecendo-se como instituição designada à prestação de garantias complementares aos seus associados, conforme exigência dos agentes financeiros.

## Um bate papo sobre Governança Corporativa

Falar sobre governança corporativa aplicada ao cooperativismo para acadêmicos do MBA de Gestão de Pessoas, parece um assunto bem sério e complexo. Mas tudo fica mais fácil de entender quando uma palestra se transforma em um bate-papo. Foi assim que o Diretor de Relações Institucionais da Crediriodoce, Silas Dias, conversou com os alunos, contanto sobre as suas experiências no assunto. O encontro aconteceu dia 24 de setembro na faculdade Pitágoras.

Apresentar a evolução dos processos e estrutura organizacional, foi um dos pontos abordados pelo Diretor. Garantir cada vez mais aos associados uma gestão que trabalhe pelo interesse deles, no caminho que siga a missão, visão e valores é um dos papéis que a cooperativa tem com seus associados, além de estruturar um trabalho de

sucessão, que é feito por meio de um alto investimento em educação cooperativista, preparando melhor os associados e empregados, destaca Silas Dias. Relatar a experiência do dia a dia de todo esse processo foi uma metodologia para provocar a participação e interação dos alunos com o tema.



# A melhor parte da vida é compartilhar.



O Sicoob está na lista das maiores instituições do país e faz parte de um dos movimentos que mais crescem no planeta: a economia colaborativa. Aqui você participa dos resultados e compartilha sonhos, prosperidade e esperança. O Sicoob busca novas relações para um mundo onde você é essencial.

**Junte-se a mais de 3,2 milhões de pessoas: venha para o Sicoob.**

Ouvidoria: 0800 725 0996 | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

 **SICOOB**  
Crediriodoce

## EVENTOS

### 1ª Agroshow Treviso Máquinas e Convidados



Tratores e outros maquinários agrícolas incrementaram a Fazenda Santa Teresinha, localizada na BR 259, em Governador Valadares, nos dias 16 e 17 de setembro. A 1ª Agroshow Treviso Máquinas e Convidados foi a oportunidade perfeita para quem queria aproveitar o fim

de semana e comprar implementos com condições de fábrica. O evento contou também com demonstrações de campo, linhas de financiamento facilitadas, além dos principais fabricantes de Implementos do Brasil.

Com destaque, por ser a única instituição financeira presente, o **Sicoob Crediriodoce** teve uma participação muito positiva com efetivação de negócios, além de estar preparado para atuar, com equipe de trabalho disponível para análises de crédito. Para proporcionar um espaço agradável de negociação aos associados, o stand da **Crediriodoce** estava estrategicamente localizado, com uma tenda personalizada e ambiente climatizado.

### Intercurso

Apitos, bandeiras e batuques.... Esses foram os acessórios que invadiram a Praça de Esportes de Governador Valadares entre os dias 28 de julho a 9 de agosto, com a realização do 5º Jogos Intercursos da UFJF-GV, em que os 10 cursos da universidade competiram em diversas modalidades.

Dentre as equipes participantes, estava a Atlética de Fisioterapia, que uniformizou seus times de futsal masculino, vôlei e handebol feminino em parceria com o **Sicoob Crediriodoce**. Com esse apoio, foram confeccionadas camisas de jogos com a logomarca da **Crediriodoce**, um bandeirão, além da distribuição de bonés e squizes da Cooperativa, afinal, todo atleta tem que repor as energias.



### 2ª Jornada em Estudos Territoriais Univale

Nos dias 25 e 26 de agosto, foi realizada na Univale, a II Jornada de Estudos Territoriais (JET), com o tema: "Território e poder: reflexões sobre a obra de Claude Raffestin".

Na abertura, ministrada pelo professor Doutor Haruf Salmen Spíndola, todos os participantes receberam uma pasta com kit anotações e informativos sobre os produtos e serviços do **Sicoob Crediriodoce**.

Além de palestras abordando temas de pesquisa sobre o território, o evento contou também com quatro mesas redondas com os temas: Uma problemática a outra; A população e o poder; O território e o poder; e Os recursos e o poder.



360º

## 26º Passeio Ciclístico em Frei Inocêncio



No dia 7 de setembro é celebrada a data da Independência do Brasil. Em algumas cidades, acontecem desfiles. Já em Frei Inocêncio, acontece o tradicional Passeio Ciclístico. Esse foi o 26º passeio, organizado pela Associação Comercial e Empresarial de Frei Inocêncio (ACEFI).

## Concurso Leiteiro

Promovido pela Cooperativa Agropecuária Vale do Rio Doce, em parceria com o **Sicoob Crediriodoce**, foi realizado em Marilac o 4º Concurso Leiteiro. Todos os participantes receberam da Cooperativa o kit ordenha, sendo que das 13 fazendas que participaram, todas são associadas à **Crediriodoce**.

O concurso foi dividido em 3 categorias. São elas: Conjunto; até 39,99 kg; acima de 40 kg. Foram feitas 3 ordenhas: a esgota, no dia 14/9; no dia 15/9, a 1ª ordenha oficial às 7h e a 2ª às 18h. No total, foram coletados aproximadamente 1.200 kg de leite in natura, que foram

Mais de 5 mil pessoas participaram do evento, que começou às 16h, com apresentações artísticas das escolas e da banda do Sexto Batalhão da Polícia Militar. Depois aconteceu o passeio ciclístico, que foi até Vila Mathias. Durante o trajeto, algumas bicicletas foram sorteadas, por meio de rifas, e todo o dinheiro arrecadado foi dividido entre a Casa dos Idosos, APAE e ACEFI.

Alcineia Carvalho, gerente da agência em Frei Inocêncio, lembra que esse é um dos eventos mais expressivos da cidade, o que proporciona a interação da comunidade e o fortalecimento cultural, sendo muito importante a participação da **Crediriodoce**, que patrocinou as bicicletas rifadas.



dados para o Centro Municipal Educacional Infantil Dona Conceição (a creche da cidade).

A premiação aconteceu na Fazenda Vista Alegre, sendo que a média de leite por vaca foi de 35 kg.

## SICOOB CREDIRIODOCE CONTRATA

[www.sicoobcrediriodoce.com.br](http://www.sicoobcrediriodoce.com.br)

### GERENTE DE AGRONEGÓCIO

01 vaga em Governador Valadares.

#### Conhecimentos necessários:

Superior Completo: Administração, Ciências Contábeis, Economia, Processos Gerenciais ou afins. Desejável Certificação ANBIMA CPA 10.

Procedimentos operacionais de instituições financeiras, produtos de investimento, produtos de crédito, conhecimento do mercado financeiro, matemática financeira, conhecimento em negociação, pacote Office.

Com o objetivo de inclusão social para pessoas com deficiência e reabilitado do INSS, o **Sicoob Crediriodoce** oferece oportunidade de trabalho para Auxiliar Administrativo.



**OS CURRÍCULOS DEVEM SER ENVIADOS PARA  
RECURSOSHUMANOS@SICOOCREDIRIODOCE.COM.BR  
COM O ASSUNTO REFERENTE A VAGA DE INTERESSE.**

# INTERNO

## Gestão de Arquivos Ativos e Inativos

Precisar de um documento e saber rapidamente onde está é uma ajuda e tanto no trabalho, não é mesmo? Ter a certeza de que os vigentes estão sendo arquivados de maneira segura, mais ainda não é? Pensando nisso, o **Sicoob Crediriodoce** tem realizado através da Zênite – Gestão de Documentos e Arquivos uma consultoria para gestão de documentos de arquivos ativos (corrente) e inativos (morto). O projeto é dividido em três fases, sendo que a primeira foi realizada dos dias 8 a 12 de agosto. E já foram retiradas cerca de 6 a 7 toneladas de papel, porque além de facilitar a localização dos documentos, também será feito o descarte periódico dos prescritos.



Daqui pra frente, organizar a casa, criar um padrão de trabalho e fazer a gestão correta da documentação da Cooperativa são os resultados esperados do Projeto Gestão de Arquivos Ativos e Inativos, organizado pela Assessoria de Planejamento e Projetos Estratégicos. Por fim, na 3<sup>a</sup> fase, um representante da Zênite, junto com um funcionário, irão visitar cada PA e realizar o mesmo trabalho de organização.



## Workshop PDGC 2016



O Sistema Ocemg realizou o Workshop “PDGC 2016: Excelência para a sua Cooperativa”, no auditório do Centro Administrativo do **Sicoob Crediriodoce**, no dia 2 de agosto, e teve a participação de outras cooperativas da região.

O objetivo do evento foi de orientar os dirigentes e gestores das cooperativas mineiras sobre a participação no Ciclo 2016 do Programa Desenvolvimento da Gestão da Cooperativa (PDGC), e instruí-los no preenchimento do Instrumento de Autoavaliação.

## Workshop de Gerenciamento de Processo de Negócios

No dia 16 de agosto, aconteceu no auditório do **Sicoob Crediriodoce** o Workshop de Gerenciamento de Processo de Negócios. O objetivo foi de promover conhecimento sobre a importância da gestão dos processos no meio organizacional. Na parte da manhã aconteceu o seminário: “O caminho na evolução e maturidade no Gerenciamento de Processos de Negócios e sua importância”, com a instrutora Ana Catarina Lima, especialista em processos operacionais e de negócios, e gerente regional de ABPMP BR de MG.

À tarde, foi apresentado o projeto P1 - Excelência Operacional, demonstrando as diversas frentes de trabalho sob a responsabilidade da Assessoria de Planejamento e Projetos Estratégicos, alinhando com as áreas a importância do envolvimento de todos. Ao todo foram 30 participantes, entre gerentes táticos, supervisores, assessores, diretores e empregados.

## Desafio SGC



A Garantia dos Vales realizou a campanha "Desafio Sociedade Garantia dos Vales", voltada as equipes de todas as agências do **Sicoob Crediriodoce**, com o objetivo de valorizar as negociações. A equipe que apresentou melhores resultados do dia 6 de julho até o dia 16 de agosto, foi contemplada com um rodízio no Restaurante e Churrascaria Espetto's, com direito a acompanhante. A disputa foi acirrada. A agência de Itabirinha conseguiu o melhor resultado, com 7 operações realizadas.

## Curso de Legislação Previdenciária com Foco no e-Social



No dia 30 de agosto, terça-feira, foi realizado, no auditório da **Crediriodoce**, o curso Legislação Previdenciária com Foco no e-Social, organizado pelo Sistema OCEMG, com o instrutor Evarley dos Santos Pereira. O objetivo foi capacitar os responsáveis das cooperativas no envio das informações fiscais, previdenciárias e trabalhistas para o novo sistema do Governo Federal. O curso teve a participação de diversas cooperativas da região.

## Programa de Formação de Dirigentes e Gerentes de Cooperativas

O Formacoop - Programa de Formação de Dirigentes e Gerentes de Cooperativas oferecido pelo Sistema Ocemg, foi realizado em Governador Valadares, na **Crediriodoce**. O objetivo do programa é aperfeiçoar as competências de gestão, aprofundar o conhecimento teórico em temas relativos ao desenvolvimento organizacional e propiciar sua aplicação na prática, visando criar condições para enfrentar os desafios do ambiente de negócios de forma competitiva e profissionalizada.



O Formacoop é destinado exclusivamente aos Presidentes, Conselheiros, Diretores e Gerentes das cooperativas mineiras. Ao todo são 160 horas de treinamento distribuídas em 10 módulos de 16 horas cada um. O primeiro módulo foi sobre "Bases Doutrinárias do Cooperativismo e a Natureza Empresarial da Cooperativa", que aconteceu nos dias 21 e 22 de setembro, com participação de 10 cooperativas.

Esse primeiro encontro foi ministrado pelo administrador José da Paz Cury, que é especialista em desenvolvimento humano, consultor do SEBRAE e palestrante.



## PERFIL

### Conselheiro Administrativo: Décio Chaves Rodrigues



Mineiro por convicção e fé - por um acidente nasceu no Rio de Janeiro - foi criado em Teófilo Otoni, onde sua família sempre residiu.

Aos 16 anos, foi para Belo Horizonte, onde completou seus estudos, graduando-se em Administração de Empresas e em Ciências Contábeis. Posteriormente, pós graduou-se em Administração Financeira pela UNA/BH, fez MBA em Gestão de Empresas pela FGV e, mais recentemente, MBA em Gestão Estratégica de Cooperativas pela FAGV.

Durante o período universitário, trabalhou no extinto Banco Real e no Grupo BMG, nascendo aí o seu interesse pela área financeira e pelo Sistema Financeiro Nacional.

Aprovado em concurso público, foi convocado para assumir o cargo de Técnico do Tesouro Nacional na Receita Federal, onde trabalhou nas Divisões de Fiscalização e de Arrecadação da Superintendência, em BH, até 1989.

Em 1989, ingressou através de concurso público na Caixa Econômica Federal, onde trabalhou por 10 anos, exercendo as atividades de caixa, compensador, supervisor de agência, analista financeiro e instrutor nos cursos internos de capacitação de equipes de atendimento e no de formação de gerentes.

Ainda na Caixa, trabalhou na equipe que implantou o Programa de Gerenciamento de Riscos e Seguros da instituição, em Brasília, onde passou a residir.

Por questões familiares, retornou para Minas e veio para Governador Valadares. Na cidade, desligou-se da Caixa e entrou para os quadros da Ortec Contabilidade, onde está até hoje, em estreita sintonia com os sócios Rômulo e Vinícius Bossi.

Casado com Karina Lima Rodrigues, é pai de duas filhas: Natália e Mariana.

Desde pequeno, recebeu da sua família princípios e valores que sempre nortearam seus caminhos. Com o pai, que perdeu aos 15 anos, aprendeu o valor das pessoas, das coisas simples, da verdade e da humildade. Com a mãe, viúva aos 42 anos de idade e com cinco filhos, aprendeu o valor dos estudos, do trabalho honesto, a determinação e a coragem para a vida.

Os primeiros contatos com o cooperativismo se deram após a sua associação à **Crediriodoce**, em 2002. "Não foi um amor à primeira vista, até porque não conhecia o cooperativismo. Mas tornou-se um casamento sólido".

"No cooperativismo, encontrei os valores que acredito e carrego comigo, além de muitos outros. Em todo lugar, a chave que liga ou desliga tudo, são as pessoas. Nem todo lugar sabe disso. O cooperativismo acredita e pratica isso."

Na Cooperativa, foi Conselheiro Fiscal por dois mandatos e depois Delegado pela Agência de Governador Valadares, função que abandonou para compor a chapa que concorreu ao Conselho de Administração na última eleição, a convite do Sr. Alberto Ferreira.

"Ser associado da **Crediriodoce** sempre foi para mim uma distinção. Participar do Conselho de Administração, é uma missão, um desafio e um enorme compromisso com todos os cooperados e comunidades envolvidas."



## COM A PALAVRA ...

Estamos vivendo dias difíceis, não há dúvida. Nos últimos anos, nossa região tem sido assolada e castigada pela crise dos recursos hídricos – não bastasse a saúde do nosso Rio Doce, que desde novembro do ano passado sofreu seu mais profundo golpe, com o rompimento das barragens de Mariana.

Mas não é só. Crise política regional e nacional, crise econômica, elevado índice de desemprego, escassez de investimentos no país e, em nossa região, indícios do que pode vir a ser um novo ciclo do êxodo ao “sonho americano”, na busca de melhores condições e perspectivas... Tudo isso são sinais de que a necessária recuperação política e econômica do país ainda é urgente, porém segue tímida.

Mas, conforme já ensaiava a canção, “quem espera sempre alcança”. Esperança, do verbo esperançar – esta é a nossa esperança! E, no cooperativismo, temos todos os motivos para acreditar que sairemos desta incômoda situação, pois em meio aos momentos turbulentos, tem se mostrado como a principal estratégia para superação dos desafios, como veiculado em várias mídias e telejornais do país.

Nossa Crediriodoce é uma Cooperativa de Crédito, tendo como visão de futuro “ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados”. Um mantra com o qual trabalhamos todos os dias.

Para isso, este Conselho Fiscal contribui de forma sistêmica e regular, cumprindo com suas obrigações estatutárias, legais e outros requisitos inerentes ao sistema do qual faz parte, como o Sicoob, Central Sicoob Crediminas, Bancoob e Banco Central. E, com isso, trabalha incansavelmente para que a missão que lhe foi designada através da Assembleia Geral seja fidedignamente cumprida.

Creemos que a restauração da economia e das políticas públicas são essenciais para o crescimento desta Instituição, que, igualmente, sofre com os reflexos externos e nos gera ainda mais a responsabilidade de fiscalizar com exímia prontidão. Não por acaso, todos os atos e operações são realizados sem perder de vista o objeto e o foco previamente traçados.

Assim, apegados aos valores éticos que conduzem os rumos deste Conselho Fiscal, nossa missão tem sido a de contribuir efetivamente para o desenvolvimento e crescimento de nossa Instituição. Nossa compromisso é de agir sempre com o intuito de vê-la atingindo suas metas e planos, oferecendo aos seus milhares de associados todos os serviços e produtos financeiros sob a perspectiva cooperativista, que sempre foi nosso maior diferencial competitivo.

Fiscalizar não é tarefa fácil, mas é necessária. Além disso, “missão dada é missão cumprida”!

Conselho Fiscal

**Sicoob Consórcios.**  
*Conquista mais quem conquista junto.*

**SICOOB**  
Crediriodoce



# EXPEDIENTE

## MISSÃO

"Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades".

## VISÃO

"Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados".

## VALORES

Transparência  
Comprometimento  
Responsabilidade  
Solidariedade  
Respeito  
Ética

## CANAL DE ATENDIMENTO AOS DELEGADOS

Tel.: 33 2101 2507

delegados@sicoobcrediriodoce.com.br

### Diretoria



Celso Mol Mariano Júnior  
Diretor Administrativo Financeiro  
33 2101 2502  
celso.mol@sicoobcrediriodoce.com.br



Silas Dias Costa Júnior  
Diretor de Relações Institucionais  
33 2101 2503  
silas.junior@sicoobcrediriodoce.com.br

### Conselho Administrativo 2016-2020

Alberto Ferreira  
Presidente

Cantídio Carlos França Ferreira  
Vice-Presidente

Décio Chaves Rodrigues  
Euler Fernandes Júnior  
Fernando Luiz Monteiro  
Geraldo Antônio Birro Costa

José Geraldo Pedra Sá  
Paulo Roberto Fontes  
Silas Dias Costa Júnior

### Conselho Fiscal 2015 - 2017

Efetivo

Emilia Márcia França de Lima Machado  
Gilmar de Oliveira  
Sônia Maria Augusta de Almeida Miranda  
Suplente  
Dalquio Ramos de Oliveira  
José Telismar Soares  
Mario Dias Leão

### Assessoria de Comunicação e Marketing

#### Projeto Gráfico e Editorial

Larissa Rodrigues Menezes

#### Textos

Larissa Rodrigues Menezes  
Paulo Henrique Anjos  
Victoria Laia

#### Fotos

Arquivo Sicoob Crediriodoce

#### **Impressão**

Gráfica Arco Íris

#### **Tiragem**

2.000 exemplares

Cooperativa de Poupança e Crédito de Livre Admissão do Vale do Rio Doce Ltda. - Sicoob Crediriodoce

Rua Belo Horizonte, 761 - Centro - Gov. Valadares/MG

Cep: 35010-050 | Tel.: 33 2101.2500 - Fax: 33 2101-2501  
sicoobcrediriodoce@sicoobcrediriodoce.com.br

Governador Valadares - Sede, Av. JK e Jardim Pérola

Capitão Andrade • Divino das Laranjeiras

Divinolândia de Minas • Fernandes Tourinho

Frei Inocêncio • Itabirinha • Jampruca • Mantena

Marilac • Pescador • Santa Efigênia de Minas • Sardoá São Félix de Minas • Vargem Grande • Virginópolis

**Ovidoria Sicoob: 0800 725 0996 / [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)**

Sugestões: [comunicacao@sicoobcrediriodoce.com.br](mailto:comunicacao@sicoobcrediriodoce.com.br)

# Quem deu vida ao Sicoob Crediriodoce, merece um espaço especial.

Venha conhecer o novo espaço do Agronegócio\* e aproveitar as melhores opções para o pequeno, médio e grande produtor rural:

- Crédito para custeio, investimento e comercialização;
- Financiamento fácil, sem burocracia e com o atendimento especial que só o **Sicoob Crediriodoce** tem;
- Apoio em cursos de capacitação (GQC - Gestão com Qualidade em Campo).



Ouvidoria: 0800 725 0996

**Sicoob Crediriodoce.**  
Associado à força do agronegócio!

 **SICOOB**  
Crediriodoce

33 2101 2526 | [sicoobcrediriodoce.com.br](http://sicoobcrediriodoce.com.br)

\*Rua Belo Horizonte, nº 761 - Centro - Governador Valadares

Sicoobcard, o cartão que faz  
a diferença na sua vida  
e no seu bolso. Peça o seu.



Sicoobcard.  
Diferente, igual a você.



Para informações dos benefícios de cada cartão, fale com o gerente da sua cooperativa, acesse o site ou ligue para a Central de Atendimento Sicoobcard.

Regiões Metropolitanas: 4007 1256

Demais regiões: 0800 702 0756

Ouvidoria: 0800 725 0996

[www.sicoob.com.br/cartoes](http://www.sicoob.com.br/cartoes)

 **SICOOB**  
Crediriodoce