



 **SICOOB**  
Crediriodoce



## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



## VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



## VALORES

Respeito e Valorização das Pessoas; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Excelência e Eficiência; Liderança Responsável; Inovação e Simplicidade.



## PROpósito

### **SICOOB CREDIRIODOCE**

Realizar sonhos através de soluções sustentáveis.

### **SICOOB**

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

*Nosso propósito é  
a nossa inspiração!*

Saia  
de banco,  
Venha pro  
**Sicoob.**

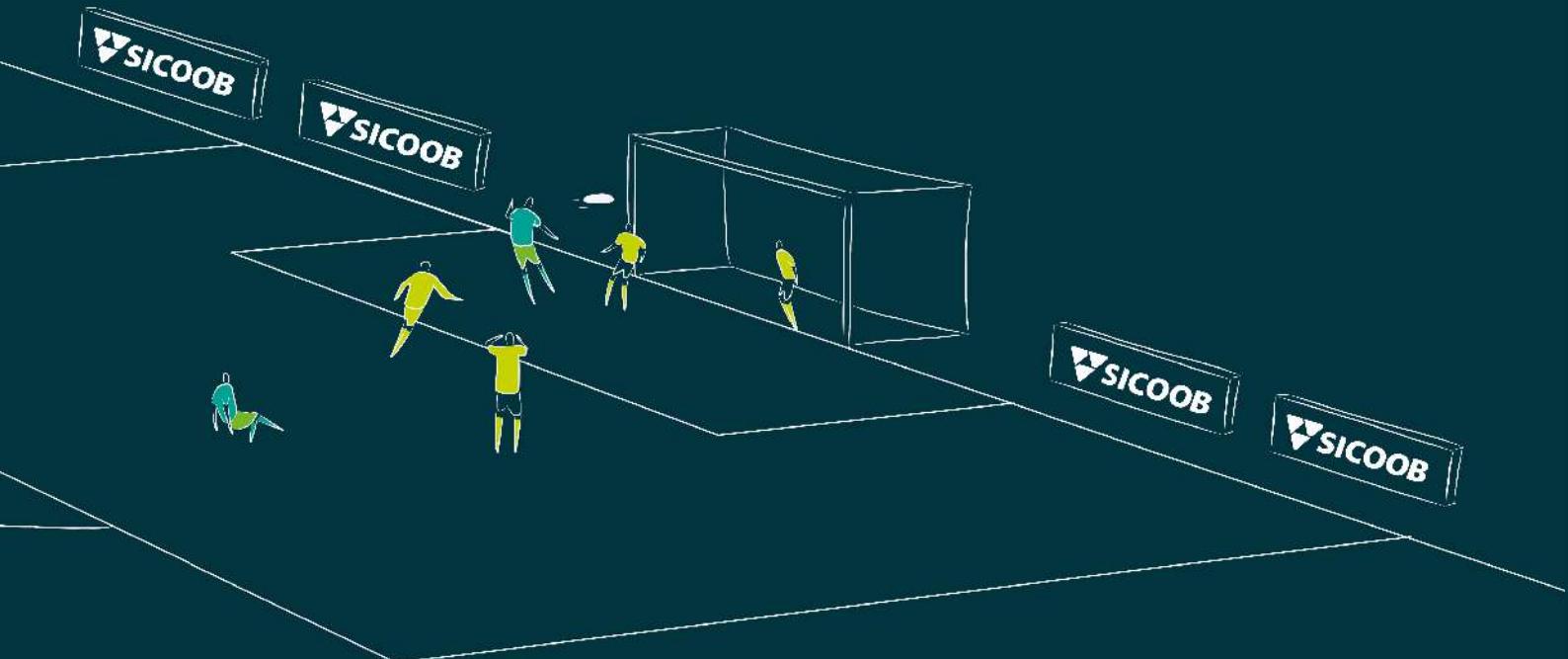
Escaneie o QR Code e fale  
já com nosso Gerente de  
Atendimento Digital:



CAMPEONATO  
**MINEIRO**  
**SICOOB**  
2022

## AQUI, VOCÊ É O DONO DA BOLA.

Tem participação nos resultados, um atendimento  
que joga junto e muito mais!



[sicoob.com.br/campeonatomineiro](http://sicoob.com.br/campeonatomineiro)

Sicoob. Patrocinador oficial do Campeonato Mineiro.

**Central de Atendimento:**

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\* | Demais localidades: 0800 642 0000

\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, é necessário informar o número da operadora mais o DDD 61: (0xx61 4000 1111) | SAC 24 horas: 0800 724 4420

**Ouvintoria:** 0800 725 0996 - de seg., a sex., das 8h às 20h

**Deficientes auditivos ou de fala:** 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h

 **SICOOB**  
Crediriodoce

# SUMÁRIO

**6**

Sicoob Crediriodoce alcança marca de mais de R\$ 15 milhões em resultado

**10**

Crediriodoce sempre em Expansão

**12**

Agências e melhorias

**13**

Ações no segundo ano de Pandemia

**16**

Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária / Posse Conselho Fiscal

**20**

Campanhas

**26**

Crediriodoce rodeada de bons parceiros

**29**

Capacitação e desenvolvimento

**31**

Intercooperação

**35**

Social

**37**

Capacitações

**54**

Balanço Social

**58**

Desempenho Financeiro

**64**

Balanço Patrimonial

**42**

Premiações e reconhecimentos

**47**

Ações internas



# MENSAGEM DO PRESIDENTE



Caro, cooperado.

É com imenso prazer que apresento a vocês mais uma edição do nosso Relatório Anual. Dessa vez, com um sentimento ainda maior de dever cumprido. O Sicoob Crediriodoce, juntamente com toda comunidade, viveu mais um ano de intensos desafios e reforçamos que com cooperação, conseguimos ir além e fechamos mais um ciclo com bons resultados.

Vamos apresentar tudo aquilo que nossa Cooperativa fez no decorrer do ano. Foram linhas de crédito especiais voltadas para os cooperados, doações feitas para hospitais, reconhecimentos internos e externos e muitas soluções realmente sustentáveis para os nossos cooperados. Avançamos com o atendimento e conseguimos associar mais de três mil cooperados por meio do APP Sicoob.

Além disso, não podemos deixar de destacar a presença das tecnologias no nosso dia a dia. Ao cooperado que não podia ir até agência, oferecemos soluções digitais rápidas e seguras, como a assinatura de contratos por meio eletrônico e diversos outros

serviços que puderam ser realizados do conforto de casa. Isso mostra que em meio aos desafios, encontramos soluções tecnológicas e eficientes.

Sem saber o que esperar desse ano, decidimos encarar com confiança todos os desafios e conseguimos reconectar com a nossa essência: a cooperação. Cooperamos com nossos associados, oferecendo as melhores linhas de crédito que os auxiliaram a manter a perenidade e sustentabilidade dos negócios. Oferecemos ainda, produtos e serviços que atendem a cada perfil de associado.

Não podemos deixar de destacar a nossa expansão territorial. Chegamos à cidade de Coroaci e ao bairro Santa Rita, em Valadares, oferecendo para as comunidades mais uma opção para fazer negócio.

Para este ano 2022 desejo que a nossa evolução esteja sempre em foco, sem perder nossos princípios e a essência: cooperar um com o outro e tornar o Sicoob Crediriodoce cada vez forte.

Tenham um excelente ano e boa leitura.

**“Cooperamos com nossos associados, oferecendo as melhores linhas de crédito que os auxiliaram a manter a perenidade e sustentabilidade dos negócios.”**

**Cantídio Ferreira**  
Presidente do Conselho de Administração

# SICOOB CREDIRODOCE ALCANÇA MARCA DE MAIS DE R\$ 15 MILHÕES EM RESULTADO

BALANÇO SOCIAL 2021 – SICOOB CREDIRODOCE



**15.656.975**  
Resultado final



**325.496.553**  
Operações de Crédito



**68.516.021**  
Patrimônio total



**389.961.404**  
Depósitos Totais



**161.343.325**  
Fechamento Poupança



**503.238.778**  
Número de ativos



O Sicoob Crediriodoce precisou adotar medidas que facilitassem o cotidiano do associado, por isso, tem hoje 04 agências no formato de negócios, sem caixas físicos, com foco na educação digital e financeira.

"Sem saber o que esperar desse ano, decidimos encarar com confiança todos os desafios e conseguimos reconectar com a nossa essência: a cooperação. Cooperamos com nossos associados, oferecendo as melhores linhas de crédito que os auxiliaram a manter a perenidade e sustentabilidade dos negócios. Oferecemos ainda, produtos e serviços que atendem a cada perfil de associado", conta o presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira.

## Vamos falar de resultado:

Você, associado, dono da Crediriodoce, manteve a confiança na cooperativa e em 2021, depositou quase R\$ 400 milhões. Além dos depósitos, a Crediriodoce ofereceu em crédito mais de R\$ 325 milhões , por meio das linhas de crédito próprias, Proname e Fampe.

De acordo com o Balanço social, com fechamento em 31 de dezembro de 2021, levando em consideração o pagamento do Juros ao Capital e as bonificações aos colaboradores, a Crediriodoce fechou o ano com mais de R\$ 15 milhões em resultado, mais de R\$ 160 milhões em poupança e quase R\$ 70 milhões em patrimônio.

Nessa edição do Jornal da cidade, você verá o Balanço Social completo de 2021 com todas as demonstrações e resultados.



**25.399**

**Número total  
de associados**

 **21.214**  
**Associado PF**

 **4.185**  
**Associado PJ**

**VÁLIDO DESTACAR QUE:**

 **2.693**  
**DO NÚMERO TOTAL DE ASSOCIADOS  
SÃO DA CARTEIRA DIGITAL**

Ser associado da Crediriodoce é ter acesso ao crédito com condições especiais, é ter à disposição produtos e serviços que atendem as suas necessidades e parcerias que desenvolvem você e seu negócio. Para saber mais o que o Sicoob Crediriodoce tem feito para você, seu negócio e a sua comunidade acesse nosso site: [www.sicoobcrediriodoce.com.br](http://www.sicoobcrediriodoce.com.br)

## SICOOB CREDIRODOCE DISPONIBILIZOU APROXIMADAMENTE R\$ 60 MILHÕES EM RECURSOS EMERGENCIAIS

**Associados puderam respirar em meio ao caos da pandemia**

Em meio as incertezas dos últimos dois anos, as adaptações a nova realidade e as instabilidades financeiras, sabemos que os atores mais afetados foram os pequenos e médios empresários.

"Passei por dias difíceis. Loja fechada. Incertezas e insegurança", disse o empresário do ramo de beleza, Geraldo Correia de Oliveira. Foi graças a linha de crédito PRONAMPE, com recursos disponibilizados pelo Sicoob Credirodoce, que o associado Geraldo conseguiu respirar mais aliviado. "Depois de dias difíceis, encontramos uma saída junto com a Credirodoce. Peguei um crédito que foi

utilizado para manter a loja e para construção de um galpão para minhas mercadorias", contou, agora aliviado, o empresário. Ao todo, **879 cooperados** foram atendidos por meio das linhas de crédito com recursos próprios disponibilizadas pela Credirodoce. São associados espalhados pelas 20 cidades de atuação da Cooperativa que utilizaram os seguintes programas: Sicoob Credirodoce Emergencial; Programa de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe); Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas (Fampe) e Fundo Garantidor para Investimentos (FGI);

### Entenda as linhas de crédito

O Pronampe é um programa de Governo Federal destinado ao desenvolvimento e o fortalecimento dos pequenos negócios.

"Utilizamos nossos recursos com garantia governamental ou não. Tivemos o privilégio de ajudar nossos empresários a superarem este momento tão difícil na economia. Acredito que para muitos desses, se não fosse este apoio, talvez não teriam sobrevivido à pandemia. Isso nos orgulha, pois vemos na prática a nossa essência: Cooperar", finalizou o diretor de negócios, Silas Dias Costa Junior.

	VALOR LIBERADO	QUANTIDADE DE CONTRATOS	ASSOCIADOS AMPARADOS
<b>SICOOCREDI EMERGENCIAL</b>	<b>14.962.271,71</b>	<b>302</b>	<b>278</b>
<b>PRONAMPE - GOVERNO</b>	<b>23.598.805,27</b>	<b>325</b>	<b>296</b>
<b>FAMPE - SEBRAE</b>	<b>13.594.842,81</b>	<b>273</b>	<b>262</b>
<b>FGI PEAC - GOVERNO</b>	<b>7.584.671,55</b>	<b>44</b>	<b>43</b>
<b>TOTAIS</b>	<b>59.740.591,34</b>	<b>944</b>	<b>879</b>

**FONTE:** APN Sicoob Credirodoce



## SICOOB CREDIRIODOCE FAZENDO MUITO MAIS

E não foram somente os empresários locais que tiveram acesso à crédito por meio da Crediriodoce. Associados pessoa física também puderam sair do sufoco com as linhas especiais criadas pela Cooperativa.

A associada Elizete Rodrigues, precisou do apoio o Sicoob Crediriodoce em fevereiro de 2020, logo após a enchente que afetou diversos moradores de Governador Valadares. "Moro no bairro Santa Rita há quase 29 anos e, nessa enchente, tive um prejuízo forte

na minha casa. Com apoio do empréstimo que fiz com o Sicoob Crediriodoce, consegui reformar parte da minha casa", contou a moradora.

O Sicoob Crediriodoce tem soluções financeiras pensadas na dificuldade do associado. Além disso, são mais de 32 anos apoiando e investindo no cooperado, ajudando no desenvolvimento da comunidade e da área de atuação.

 **879**  
**COOPERADOS**

**foram atendidos por  
meio das linhas de crédito**

**QUER SABER MAIS SOBRE O  
SICOOB CREDIRIODOCE, ACESSE:**

[www.sicoob.com.br/web/sicoobcrediriodoce](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcrediriodoce)



**EXPANSÃO**

**SICOOB**  
Crediriodoce

# CREDIRIODOC AMPLIANDO SUA ÁREA DE ATUAÇÃO

## Conheça a Casa de Negócios no Vale do Aço

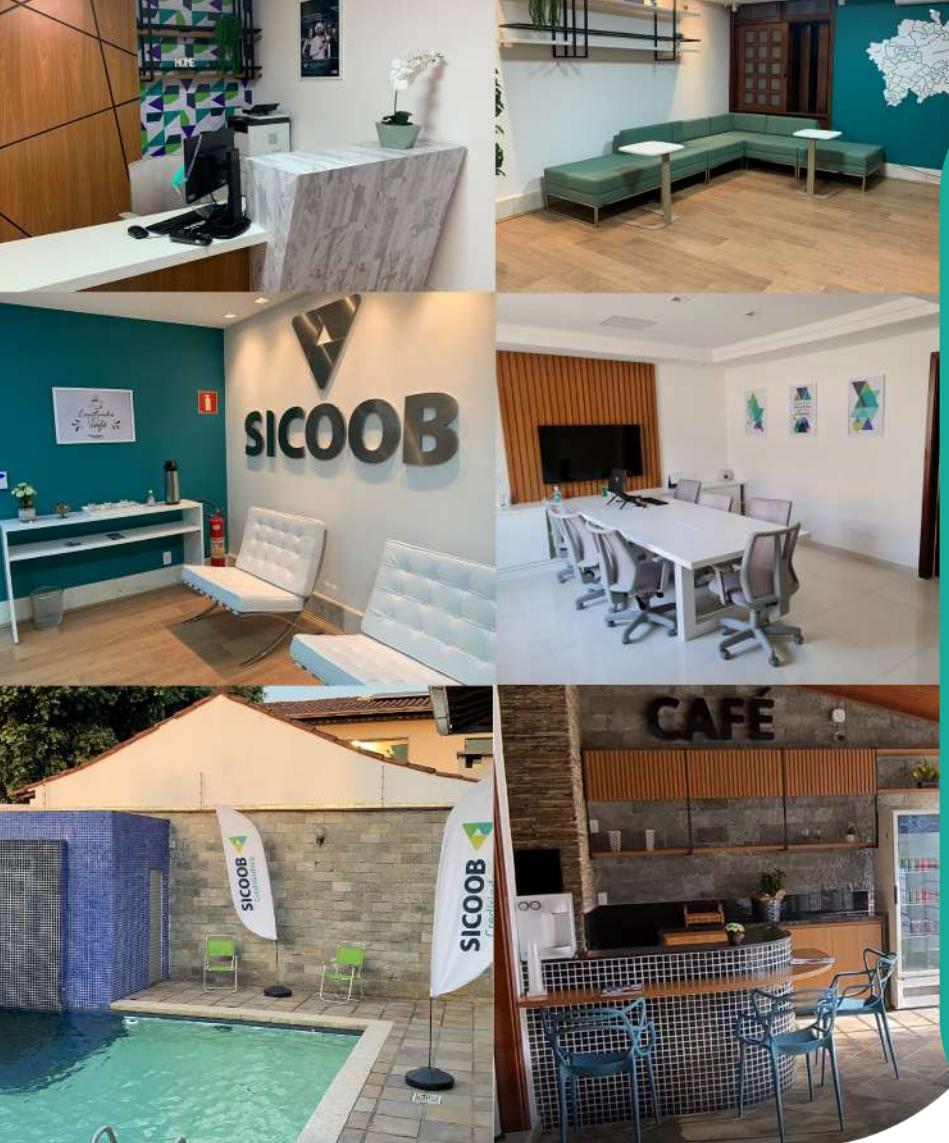
A história do Sicoob Crediriodoce sempre esteve ligada ao desenvolvimento do Cooperado, por isso, em 2019 foi inaugurada a loja de negócios em Ipatinga, um espaço diferente, sem caixas eletrônicos, com foco em gerar oportunidades. "Fomos bem recepcionados Ipatinga e no Vale do Aço, reflexo disso, está sendo apresentado agora: A casa de negócios. Um espaço 100% disponível para os associados, parceiros e empresários, fomentando a economia local e mostrando que estamos cada vez mais próximos de vocês", disse o diretor de Negócios, Silas Dias Costa Junior.

A cerimônia de inauguração da casa foi realizada no dia 30 de setembro, respeitando todas as medidas de segurança contra a COVID-19. Em sua fala de abertura, o presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira reforçou a alegria de estar crescendo no Vale do Aço. "Vivemos um novo modelo de gestão

com a transformação digital. Estamos acompanhando o crescimento do Cooperativismo e por isso trouxemos para o Vale do Aço um novo modelo de atuação, de negócios, com foco total na expansão e desenvolvimento dos empresários da região", disse.

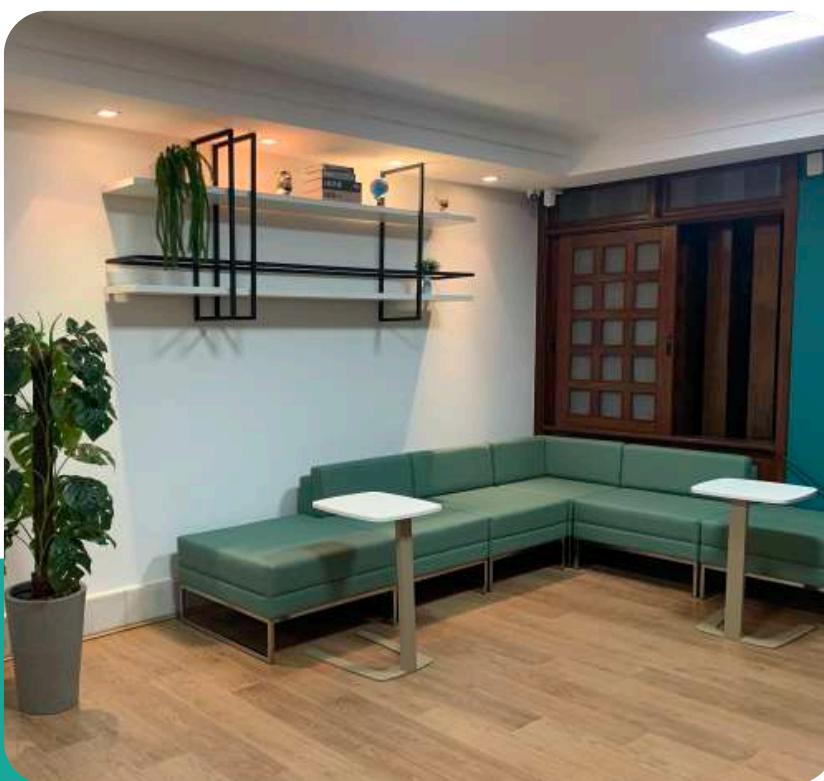
## Conceito da Casa

A Crediriodoce segue a sua missão de promover soluções e experiências inovadoras por meio da cooperação. Por isso, a Casa de Negócios foi pensada e idealizada para trazer aconchego e modernidade para todos, em especial para cooperados e parceiros. O espaço é disponível para encontros, reuniões e idealizações de futuros negócios que irão trazer ainda mais desenvolvimento para o Vale do Rio Doce e em particular agora no Vale do Aço.



"Estávamos até ontem em um espaço de 70 metros quadrados e junto com o crescimento dos nossos sonhos também tivemos que ampliar o nosso espaço e hoje temos o prazer de apresentar a casa de negócios Sicoob Crediriodoce com 650 metros quadrados. Este espaço é apenas reflexo de tudo que sonhamos e a direção para onde estamos indo. Sei do potencial do Vale do aço e reforço aqui meu agradecimento a todos que estão apostando e acreditando, junto conosco neste sonho", comentou o gerente da Casa de Negócios, Marcone Anderson.

**A casa de negócios está localizada na Rua Graciliano Ramos, número 304, bairro Cidade Nobre em Ipatinga.**



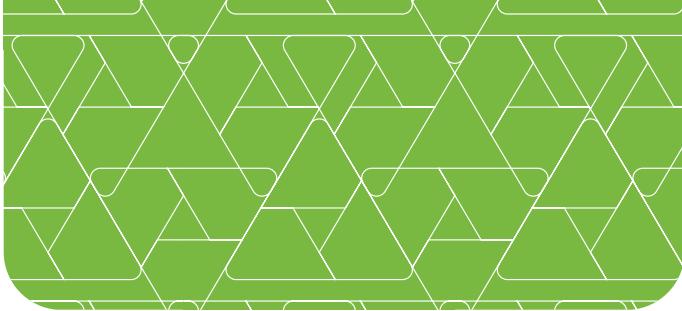
Quer saber mais  
sobre o novo modelo  
de negócios?

Escaneie o QR-CODE  
e confira o conteúdo completo.



## AGÊNCIAS E MELHORIAS

# AGÊNCIA COROACI



Na última semana do ano 2021 foi inaugurada a agência na cidade de Coroaci. Agora são 23 agências físicas, sendo quatro delas no formato de negócios, no qual oferece mais acessibilidade e comodidade, com foco no atendimento personalizado, sem caixas eletrônicos.

O momento de inauguração foi realizado no dia 28 dezembro e o diretor de negócios, Silas Dias Costa Junior, em sua fala, comentou sobre o momento singelo, porém com grande cuidado a comunidade.

Vocês devem ter percebido que nossa agência é bem mais simples que as demais agências bancárias. Mas esse é nosso diferencial: aqui vocês terão sempre à disposição alguém para fazer bons negócios, para te orientar e entender sua demanda, não apenas um lugar para movimentar o dinheiro”, destacou Silas.

**A agência em Coroaci fica na Av. Doutor Ferreira Leite, nº 19, loja A, no centro.**

# AGÊNCIA BAIRRO SANTA RITA



Para finalizar o ano de 2021 com chave de ouro, o Sicoob Crediriodoce chegou ao Bairro Santa Rita, em Governador Valadares. **A nova loja de negócios fica localizada na Av. Wenceslau Bráz, nº 1834, Loja 02.**

A inauguração foi realizada no dia 30 de dezembro e devido a pandemia, a cerimônia de inauguração foi realizada com poucas pessoas, entre elas os diretores executivos, Silas Dias Costa Junior e Euler Fernandes, além dos vereadores locais, Paulinho Costa e Careca e colaboradores da Cooperativa que fizeram questão de conhecer e prestigiar o novo espaço.

Para receber o Sicoob Crediriodoce, o Frei Luiz Mendes, da Paróquia do bairro, em suas palavras, destacou o importante papel de uma instituição como essa para a comunidade. “Nossa comunidade é feita de pessoas e esperamos que a Crediriodoce esteja preparada para nos atender e saiba dos nossos anseios” comentou.

# A PANDEMIA AINDA NÃO ACABOU



Pelo segundo ano seguido, a rotina corporativa precisou ser adaptada e muitas atividades, que antes eram presenciais, precisaram migrar para o digital. A pandemia do novo Coronavírus acelerou processos mas também ensinou que bons negócios podem sim serem feitos com apoio da tecnologia.

A Crediriodoce já havia iniciado um processo de adaptação das agências para o formato de Agência de Negócios, ou seja, uma agência voltada para o atendimento digital e com foco em negócios. Hoje são 04 agências que não possuem caixas eletrônicos e atendem apenas no formato digital. - **Cumprimento de rotina de tele trabalho (home office) para colaboradores pertencentes ao grupo de risco.**

## OUTRAS MEDIDAS, QUE JÁ HAVIA SIDO INICIADAS EM 2022 E FORAM REFORÇADAS EM 2021

 **REDUÇÃO**  
do horário de atendimento ao público;

 **LIMITAÇÃO**  
do número de associados em cada ambiente;

 **DISTANCIAMENTO**

 **CUMPRIMENTO**  
de rotina de tele trabalho (home office) para  
colaboradores pertencentes ao grupo de risco;

 **REFORÇO**  
na higienização dos espaços comunitários;

 **USO**  
obrigatório de máscaras para colaboradores e  
associados.



# SEU DINHEIRO NA CONTA, NA HORA!

A Crediriodoce, pensando na comodidade e agilidade, investiu em Caixas Eletrônicos de Depósito Imediato. E como o próprio nome diz, o cooperado tem o dinheiro na conta em poucos segundos após a operação.

Foram instalados oito (08) desses Caixas eletrônicos nas seguintes cidades: Governador Valadares (Agência Sede, JK e Pérola), Agências de Frei Inocêncio, Itabirinha e Mantena.

O ATM Reciclador (ou ATMr, como é conhecido) é um terminal de autoatendimento que, além das funcionalidades tradicionais de saques, pagamentos e consultas, permite a realização de operações de depósito em dinheiro sem a necessidade de utilização de envelopes, reaproveitando as notas depositadas em outras operações, como saques.



Caixa Eletrônico de depósito

## Os terminais recicladores possuem os seguintes benefícios:

- redução de gastos com transporte e reposição de numerários;
- redução de gastos com produção e logística de envelopes;
- redução de custos com procedimentos operacionais na cooperativa para processamento dos depósitos.

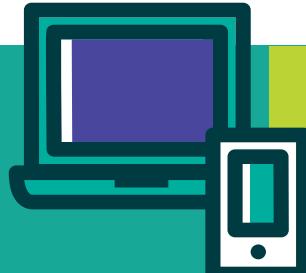
# MELHORIAS QUE FAZEM CRESCER

## Qualidade de sinal

Home office é uma tendência mundial que a cada ano ganha mais adeptos.

Trata-se de permitir que o colaborador trabalhe de qualquer lugar. Esta modalidade cresceu devido ao início da pandemia e o Sicoob Crediriodoce têm vários colaboradores como backup trabalhando em casa. Para que isso acontecesse, foi adquirido um novo Firewall robusto que, depois de vários estudos e testes do setor de Tecnologia juntamente com a Central Crediminas, foi diagnosticado que o modelo antigo não atendia mais a necessidade da Cooperativa.

**"O modelo antigo já obsoleto, permitia apenas 25 conexões de home office, sem contar os travamentos constantes. Já com o novo modelo é possível ter até 500 conexões de home office simultâneas. Além promover uma conexão estável e segura aos colaboradores que estão em home, também melhorou a conectividade das agências, sem contar na qualidade das videoconferências que melhorou significamente, acabando com os travamentos nas reuniões e eventos**



**promovidos pela Cooperativa"**, contou o colaborador da área de TI, Valdeilton Rodrigues.

Outras melhorias foram feitas no Solid State Drive (ou SSD como é conhecido) e em uma nova geração de HDs de computadores. Os HDs mecânicos, usados até hoje, são mais propensos a falhas que podem comprometer a experiência e o trabalho dos colaboradores. **"Em 2021, o setor de Tecnologia também trocou todos os HDs mecânicos dos computadores para o SSD, ganhando velocidade, confiabilidade e baixa margem de erro. Com isso, diminuimos as manutenções nos computadores e melhoria na a vida útil da máquina"**, finalizou Valdeilton.

A Crediriodoce não limitou seus investimentos e garantiu **fones de ouvido, acesso a bluetooth e webcam** a todos os colaboradores para que o serviço híbrido (seja ele presencial ou online) fosse garantido com qualidade.

## GESTÃO

# DIÁLOGO COM OS DELEGADOS, REPRESENTATES DO COOPERADOS

O presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira, sempre cria agendas de encontros com delegados do Sicoob Credirodoce, que são os representantes legais dos associados, eleitos por meio de votação.

Em 2021, ainda devido à pandemia, não foi possível realizar todos os encontros presenciais. Em algumas cidades, como Pescador, Capitão Andrade, São Félix, Sardoá, Frei Inocêncio, Santa Efigênia/Gonzaga, Mantena, Vargem Grande, Jampruca, Fernandes Tourinho, Jardim Pérola, Divino das Laranjeiras e Itabirinha foi possível encontrar com os delegados, seguindo todos os cuidados devido à COVID-19.

Porém devido a forte onda que atingiu a região na época, os encontros presenciais em Divinolândia, Virginópolis, Sede, JK e Marilac foram suspensos.

## Veja os encontros



Reunião em Santa Efigênia



Reunião em Fernandes Tourinho



Reunião Jardim Pérola - GV



Reunião em Divino Laranjeiras



Reunião em Itabirinha



Reunião em Mantena



Reunião em Frei Inocêncio



Reunião em Sardoá



Reunião em Capitão Andrade



Reunião em Pescador

# SICOOB CREDIRIOODOCE REALIZOU PRIMEIRA AGEÓ VIRTUAL

Algumas tradições do Sicoob Crediriodoce foram diretamente afetadas devido à pandemia do novo Coronavírus e uma delas foi a Assembleia Geral, sempre realizada no primeiro trimestre do ano, de forma presencial.

Este ano, com apoio da tecnologia, as Assembleias Gerais Extraordinária e Ordinária (AGEO) foram realizadas por meio do aplicativo Sicoob Moob, para os delegados efetivos, e no ZOOM para os convidados, no dia 30 de março. “Eu sou leigo em relação a tecnologia, e registro aqui o agradecimento a toda a equipe da Crediriodoce pela clareza em nos auxiliar no uso da plataforma. Contei com a ajuda dos universitários e adorei a interação no evento”, parabenizou o delegado Armando de Oliveira Tavares.

O Sicoob Crediriodoce se orgulha deste marco histórico: primeira AGEÓ Virtual e ainda com a participação efetiva de 144 delegados, além de colaboradores. “Agradecemos a participação de todos os delegados que tiraram um tempo do dia para acompanhar nossa Assembleia. É um momento histórico presenciar este encontro com uma participação efetiva de forma online. Sei que é algo novo para todos, mas estamos muito felizes com o resultado”, finalizou o presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira.



**COM A PARTICIPAÇÃO  
DE 144 DELEGADOS**



# AGE

## 2º SEMESTRE

Seguindo o formato virtual, foi realizada no dia 09 de novembro, a Assembleia Geral Extraordinária da Cooperativa, no qual foram aprovadas duas alterações no Estatuto Social da Cooperativa.

O evento teve a sua segunda edição online, transmitida pelo aplicativo, SICOOB MOOB, com a participação de 130 pessoas, entre elas delegados e associados e os diretores.

Essa Assembleia Extraordinária foi convocada com intuito de aprovar pequenas mudanças no estatuto e todos os participantes puderam participar do conforto de casa, seguindo as recomendações de segurança.

"Dos 130 delegados presentes, 125 votaram a favor a alteração no artigo oitavo como no vinte e oito. Isso nos deixa confiantes de estarmos caminhando no caminho certo" finalizou o presidente, Cantídio.

NÚMERO DE DELEGADOS PRESENTES AGE 2021:

**144**

(80% de participação - maior índice da história da Crediriodoce com regime de Delegados)

NÚMERO DE DELEGADOS PRESENTES AGE 2021:

**135**

(75% de participação)



## NOVO CONSELHO FISCAL

Eleito por aclamação, durante AGEO (em março) o novo Conselho de Fiscal é composto por: Gilmar de Oliveira, representante da chapa, Vulmar Sayão de Brito e Dalquio Ramos de Oliveira, como conselheiros fiscais efetivos. Já como suplentes são: Ely Flávio da Silva; Mário Dias Leão e Nicolina Martins Barbosa de Queiroz. Este conselho segue o mandato de 2021/2022.

A posse oficial do novo Conselho só foi realizada na Agência Sede, em Valadares, no dia 27 de maio, após aprovação do Banco Central.



Presidente Conselho de Administração, Cantídio Ferreira, durante AGE virtual

Quer saber um pouco mais sobre a Gestão do Sicoob Crediriodoce, [escaneie aqui](#) e veja quem faz parte dos Conselhos de Administração e Fiscal.



# PRODUTOS, SERVIÇOS E INovação

O Sicoob Crediriodoce tem o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade', por isso, o associado tem à disposição um catálogo completo de produtos e serviços. Alguns deles são: Cartão, Consórcio, Consignado, Emissão de Boletos, Sipag, Seguros, Poupança, Previdência, Plano de saúde Unimed entre outros.

A cada ano, a Crediriodoce cresce em números e também na comercialização desses produtos, sem perder a essência e o foco na necessidade do associado. Ao adquirir um produto ou algum serviço no Sicoob Crediriodoce é ter a certeza que aquilo realmente foi pensado para o seu perfil e a sua necessidade.

## Veja os resultados de 2021:

### SIPAG

 R\$ 139.364.735

em vendas processadas

### CARTÕES

 R\$ 229.711.937

compras em débito e crédito

### CONSÓRCIO

 911

novos sonhos realizados





## PREVIDÊNCIA

 R\$ 1.308.248

investidos em previdência complementar

## CASHBACK CREDIRIOODOCE

POR TRANSAÇÕES DIGITAIS

 14.525.420

Pontos Coopera

PELO CARTÃO SICOBCARD

 32.256.407

Pontos Coopera

CONVERSÃO DOS PONTOS EM REAIS

 R\$ 975.401,00

## SEGUROS

 2.405

bens assegurados

## SEGUROS VIDA

 377

novas vidas

# CAMPANHA **Fidelidade** PREMIADA

No dia 12 de fevereiro, foi realizado o sorteio master da Campanha Fidelidade Premiada Sicoob Crediriodoce 30 anos, e a associada Ercilia Bento Correa, de Mantena, levou para casa um carro zero km.

O feriado de carnaval também começou mais agitado para outros dois associados, levaram para casa, uma moto e uma bicicleta, respectivamente.



## GANHADORES



Ercilia Bento Correa, de Mantena – faixa 3 – um carro zero km



Edison Marcos Duque, de Mantena – faixa 2 - uma moto zero km



Helena Duarte Campos, de Pescador - faixa 1 – uma bicicleta

# **SORTEIO INTERNO - FAIXA 03 - TRÊS MOTOS FORAM SORTEADAS PARA COLABORADORES E CÔNJUGES**



Herman Baia Correa, Mantena



Ingrid Moreira Siqueira,  
Divinolândia de Minas



Maria do Carmo Costa, Sardoá



## **FAIXA 2 – TRÊS ARES CONDICIONADOS**

Raquel Gomes Marques  
Leite - Mantena

Reinaldo Leite Martins  
– Fernandes Tourinho

Marcone Anderson de  
Souza - Ipatinga

## **RELEMBRE A CAMPANHA**



Aqui no Sicoob Credirodoce a comemoração dos 30 anos de fundação ultrapassou as paredes das agências e chegou até a casa dos associados, aqueles que ajudam a Cooperativa a crescer e a se manter sólida todos esses anos.

Em 15 de maio de 1989 a Credirodoce foi fundada e após tantos anos, a comemoração principal ficou por conta da Campanha Fidelidade Premiada Sicoob Credirodoce 30 anos.

Ao todo, foram 20 meses de campanha, com sorteios mensais e muitas chances. 831 associados de todas as agências foram sorteados.

A campanha que iria se encerrar em maio de 2020, com o sorteio master, precisou ser adiada devido à pandemia do novo Coronavírus. Devido às medidas de proteção contra a propagação do vírus, a Cooperativa estendeu a Campanha e deu aos associados, novas chances de concorrer.



**20**  
**meses de**  
**campanha**



**831**  
**associados de**  
**todas as agências**  
**foram sorteados.**

**o que  
era bom,  
ficou ainda  
melhor!**



# coopera

*Seu cashback virou pontos coopera*



Em 2020, a Crediriodoce foi pioneira no lançamento do Cashback Cooperado. O incentivo aos associados que utilizaram os canais digitais como forma de pagamento de boletos foi feito direto na conta corrente dos cooperados.

Mas como tudo que é bom, pode melhorar, a Crediriodoce reformulou o projeto e transformou o Cashback em pontos COOPERA.

### **Veja como funciona**

De acordo com a utilização dos canais digitais, sendo eles: pagamento de contas por meio do aplicativo Sicoob, débito automático ou pelos Caixas Eletrônicos, o cooperado recebe pontos COOPERA, que são acumulativos e podem ser trocados por diversos produtos e serviços do Sicoob e até mesmo, crédito na fatura do cartão.

O Sicoob Crediriodoce devolveu no SicoobCard dos seus associados, 32.256.407 pontos COOPERA, que convertidos em reais, dá um total de R\$672.129,09.

### **Total de Cashback pago em 2021**

 **R\$ 302.855**

**Que foram convertidos em pontos coopera  
e creditados aos associados**

### **Entenda o SHOPCOOPERA**

Unindo vantagens e benefícios exclusivos para o Cooperado comprar, pontuar, resgatar e se divertir. São muitas facilidades para cooperar com você em vários momentos.

Tudo numa única plataforma. Milhares de produtos para compra e resgate.

Grandes marcas. Ofertas exclusivas. Viagens, entretenimento e pontos que podem ser revertidos, produtos e serviços disponíveis no Cooperado, produtos do Sicoob (crédito na fatura, aporte no Sicoob Previ e aporte no Sicoob Conta Capital) e muito mais!!

**Para saber mais sobre  
o Cooperado, acesse:**



# SAIA DO PREJU

com o Sicoob Crediriodoce

Em tempo de grandes impactos econômicos, em destaque, pelas crises financeiras causadas pela pandemia, a Crediriodoce, além de várias ações e recursos destinados ao fomento de crédito aos associados, também realizou uma ação para redução do saldo de dívidas em prejuízo.

Foi mobilizado a campanha “SAIA DO PREJU” e com apoio de empresa terceirizada em cobrança, foi oferecido a oportunidade ao cooperado de quitar e negociar a dívida com até 70% de desconto.

“Por meio dessas ações, a Cooperativa conseguiu recuperar em torno de R\$ 1.368.000,00 da sua carteira de prejuízo, tornando significativo o resultado frente a situação financeira da população de nossa região. O valor recuperado de 2021, foi o melhor em relação aos últimos 3 exercícios”, explicou Thiago Marlon, supervisor da área de Recuperação.

**RECUPERAÇÃO DE**  
 **R\$ 1.368.000,00**  
da sua carteira de prejuízo

O valor recuperado de 2021, foi melhor em relação aos últimos 3 exercícios





## CREDIRIODOCÉ FOI DESTAQUE NA AÇÃO PARTIU SICOOB

**Ao todo, mais de 250 mil  
cooperados em 50 dias em  
todo o Sistema**

O Sicoob Crediriodoce entrou com tudo na campanha “Partiu Sicoob – indique e ganhe”, em que o cooperado, ao convidar um amigo ou familiar, ganhou um incentivo financeiro a partir de R\$ 25,00 para cada associação. A campanha foi lançada pelo Sicoob, como forma de trazer mais cooperados para o Sistema e todos de forma DIGITAL.

Em 50 dias de campanha, mais de 250 mil pessoas se tornaram associados do Sicoob, entre eles mais de três mil foram da Crediriodoce. Para divulgar a campanha não foram medidos esforços. Todos os colaboradores se engajaram nas redes sociais e convidaram os amigos para fazerem parte do Sicoob.

**“Foi com imenso orgulho que recebemos a notícia que a Crediriodoce alcançou o objetivo e levamos o primeiro lugar no desafio da Nacional, com o total de 3.013 novas contas”**, disse exalando felicidade o gerente de Negócios, André Lemos.





## PIX JÁ MOVIMENTOU MAIS DE R\$ 113 BILHÕES NO SICOOB

Desde o seu lançamento, o Pix caiu no gosto do mercado e vem se consolidando cada vez mais como um importante instrumento para a realização de transferências financeiras. No Sicoob, o Pix já é responsável por 74,57% do total de transferências, com um volume financeiro de R\$ 113,5 bilhões e 68,5 milhões de transações. São mais de 2,2 milhões de chaves ativas, cadastradas pelos cooperados e poupadore (Dados do ano de 2021)

Por esse motivo, o Sicoob está trabalhando incansavelmente na busca de evoluções do produto e implantação de várias funcionalidades. Dentre elas, estão o Pix Agendado, o Pix Conta Salário e o Pix Cobrança, uma espécie de "boleto sem papel" que estará disponível a todos os cooperados.

### Pix Saque?

A função permite que o cliente faça saques em pontos que ofereçam o serviço. Estes pontos são os estabelecimentos comerciais — como supermercados e padarias —, redes de caixas eletrônicos compartilhados e os próprios participantes do Pix. Funciona assim: o cliente realiza a operação de transferência via Pix à Mercearia do João, por exemplo (agente de saque), pela leitura de QR Code apresentado pelo estabelecimento ou a partir do aplicativo do prestador do serviço.

### Pix Troco?

A dinâmica neste caso é bastante parecida com a de saque, com a diferença que há a necessidade de uma compra no ponto comercial . Vamos exemplificar: na padaria sua compra deu R\$ 20,00 e você realiza o pagamento via Pix no valor de R\$ 30,00. Desta maneira o atendente te retornará o troco de R\$ 10,00, em espécie.

O limite máximo das transações do Pix Saque e do Pix Troco será de R\$ 500,00 durante o dia, e de R\$ 100,00 no período noturno (das 20 horas às 6 horas). Haverá, no entanto, liberdade para que os ofertantes dos novos produtos do Pix trabalhem com limites inferiores a esses valores caso considerem mais adequado aos seus fins.

PAM  
PAM  
PAM  
**PIX**



Para saber mais sobre o  
PIX, acesse (QR-CODE)

## CREDIRIODOC RODEADA DE BONS PARCEIROS

### COOPERCENTRO DE GUANHÃES É NOVA PARCEIRA DO SICOOB CREDIRIODOC

Para o Cooperativismo não existem limitações territoriais, por isso o Sicoob Crediriodoce, desde março, conquistou um novo parceiro a Coopercentro: Cooperativa Regional dos Produtores Rurais Do Centro Nordeste Mineiro.

“Nosso objetivo é estar cada vez mais presente na região de Guanhães e ter a Coopercentro conosco é um imenso prazer. O Sicoob Crediriodoce está aqui para oferecer o que o Cooperativismo de Crédito tem de melhor”, disse o diretor de negócios, Silas Dias Costa Junior.

O Sicoob Crediriodoce chegou à cidade de Guanhães em dezembro de 2019 para trazer mais capital e oportunidades. O contrato foi assinado em março e desde então tem trazido bons resultados para os cooperados.



Na foto o gerente da agência de negócios de Guanhães, Amador Neto e o presidente da Coopercentro, Énio Caldeira.

### SUPERMERCADO BIG MAIS FECHA PARCERIA COM A CREDIRIODOC *Contrato traz condições especiais para crédito consignado para os colaboradores do supermercado*



Faz parte dos princípios Cooperativistas o interesse pela Comunidade e a intercooperação, seja ela entre Cooperativas ou com instituições. Por isso, e colocando em prática os demais princípios que o Sicoob Crediriodoce firmou um contrato de parceria com a rede de Supermercados BigMais, para oferecer crédito ao colaboradores com taxas especiais.

Forte no ramo alimentício em Governador Valadares, o BigMais tem centenas de colaboradores no seu quatro de funcionários. “Nós como Crediriodoce e como instituição financeira fundada em Governador Valadares, temos a preocupação de trazer sempre linhas de crédito com mais vantagens para nossos associados, com condições melhores do que as oferecidas pelo mercado”, comentou o gestor Pessoa Jurídica, Marco Antônio Rocha.

A assinatura oficial do contrato de parceria foi realizada no dia 08 de junho, na sede administrativa do BigMais.

# CREDIRIODOCE REFORÇA PARCERIA COM A COOPERATIVA AGROPECUÁRIA

Sicoob Crediriodoce e a Cooperativa Agropecuária Vale do Rio Doce fecharam um contrato que traz inúmeras benefícios para os cooperados e também colaboradores.

O colaborador da Cooperativa Agropecuária passou a ter além dos benefícios que o associado de uma cooperativa de Crédito tem, as melhores taxas de crédito consignado.

## Benefícios para os cooperados

A Crediriodoce, com objetivo de estar mais próximo dos Cooperados das duas cooperativas, criou um cronograma no qual um colaborador estará, uma vez por semana, com um ponto fixo dentro do Armazém, podendo trazer mais comodidade e agilidade para atender nosso maior beneficiado: o associado.

A gerente de agência, Juliana Martins, foi uma das mobilizadoras no processo de assinatura do termo e segundo ela essa parceria trará benefícios para todos os envolvidos. "Estar dentro do Armazém da Cooperativa, local no qual o nosso associado circula diariamente é muito importante, pois estaremos ao lado dele oferecendo tudo aquilo que precisa em crédito, seguros e todos os produtos e serviços", disse a gerente.



 + de 250  
criadores de gado de leite



## ENCONTRO INTEGRADO DA PECUÁRIA DO LESTE DE MINAS

Foi realizado em outubro, Parque de Exposições José Tavares Pereira, em Governador Valadares, o Encontro Integrado da Pecuária do Leste de Minas Gerais, no qual o Sicoob Crediriodoce esteve junto, como parceiro.

Os produtores rurais de Valadares e região se reuniram, em outubro, no Parque de Exposições José Tavares Pereira para uma troca de conhecimentos e experiências sobre a pecuária.

"Este encontro reuniu mais de 250 criadores de gado de leite, corte e caprinocultores e teve o objetivo de garantir que produtores consigam produzir leite e carne de qualidade, preservando a saúde do rebanho e oferecendo alimentação e controles sanitários e reprodutivos adequados", comentou a gerente da carteira rural de Valadares, Alessandra Turco.

# VEM AÍ, COOPERAÇÃO SEM FRONTEIRAS

Em 2021, a Credirodoce conseguiu dar os primeiros passos de um projeto desafiador: o Cooperação sem fronteiras. Quando falamos em fronteiras, sabemos que a Credirodoce não se limita a fronteira alguma e consegue atender Cooperados de todo mundo, por meio da conta digital. Além disso, faz parte da nossa essência, cuidar, zelar e promover ações em prol da saúde financeira do nosso cooperado.

## Entenda o projeto

E para colocar em prática a essência, os princípios e os valores, o Sicoob Credirodoce se juntou ao SEBRAE e começou a tirar do papel o Cooperação sem Fronteiras, que visa orientar quanto à aplicação dos recursos enviados ou trazidos do exterior, por meio de soluções educacionais adequadas e sustentáveis.

**Missão:** Promover o desenvolvimento empresarial, pessoal e social através de soluções transformadoras de brasileiros migrantes, familiares e retornados.

**Visão:** Ser referência para migrantes, familiares e retornados na transformação empresarial, pessoal e social.

**"Credirodoce e o SEBRAE acreditam que através das capacitações é possível realizar o desenvolvimento local e a melhoria da qualidade de vida dos migrantes brasileiros, beneficiários de remessas (familiares) e retornados que tenham empresa ou que pretendam empreender no Brasil", conta Jaqueline Souza, colaboradora da Credirodoce e representante do Projeto.**



## CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

### SEBRAETEC EM VARGEM GRANDE

Por meio de uma linha de serviços ofertados pelo Sebrae, seis empresas cooperadas do Sicoob Crediriodoce em Vargem Grande estão sendo acompanhadas e assessoradas pelo Sebrae através do SEBRAETEC. O objetivo do projeto é promover a melhoria de processos, produtos e serviços, além da implementação da inovação nas empresas.

Específico em Vargem Grande, as empresas estão recebendo o SEBRAETEC LEAN MANUFACTURING, que tem como principal objetivo aplicar a Filosofia LEAN na manufatura e nos processos produtivos dessas empresas situadas nesse importante polo industrial têxtil em nossa área de atuação.

Toda essa assessoria busca por ganhos em agilidade, qualidade, e eficiência nos processos produtivos, além da redução de desperdícios, custos em estoque e eliminação de atividades que não agregam valor na cadeia produtiva.



### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL NAS CIDADES DE FREI INOCÊNCIO E MARILAC

Mais uma parceria entre o Sebrae e Crediriodoce que traz orientação aos empresários da região. Dessa vez, por meio do Programa de Desenvolvimento Empresarial (PDI) os empresários, por meio de ferramentas de gestão e inovação, recebem orientação e conseguem acompanhar a evolução da empresa. Além de adequar às estratégias ao novo cenário mercadológico que se estabelecerá nesse "novo normal" que estamos inseridos.

O Sicoob Crediriodoce formou uma turma com 10 associados, sendo 04 na cidade de Frei Inocêncio e 6 em Marilac.

O PDE também tem como objetivo fortalecer e gerar

perenidade aos empreendimentos comerciais e industriais através da capacitação de seus gestores, preparando-os para novos desafios.

#### Formato do PDE

A capacitação é formada por quatro pilares: finanças, remodelagem do negócio, marketing digital e vendas. São 30 horas de consultorias exclusivas de profissionais qualificados acompanhando os empresários em suas respectivas empresas durante aproximadamente 5 meses.

# PARCERIA ENTRE CREDIRIODOCE E SEBRAE LEVA CAPACITAÇÃO PARA EMPRESÁRIOS



Curso Marketing Digital Itabirinha

O Sicoob Crediriodoce tem como base cotidiana todos os princípios do Cooperativismo. Recentemente, juntamente com o Sebrae, a Crediriodoce reforçou os seguintes princípios: Educação, formação e informação e Interesse pela Comunidade, promovendo um treinamento especial voltado para Marketing Digital.

"Juntamente com o Sebrae, desenvolvemos o curso de "Como vender através das Mídias Digitais" com o objetivo de conhecer, praticar e utilizar as principais ferramentas de marketing digital (Google, Facebook, Instagram, Whatsapp, Mercado Livre, Magalu entre outras) e suas funcionalidades e recursos", explicou Rodrigo Aquino, colaborador da área de Organização do Quadro Social da Crediriodoce.

A capacitação foi realizada nas cidades de Itabirinha, Mantena e Vargem Grande, com carga horária total de 12 horas por turma (regime presencial) e atendeu 135 pessoas.



Curso Marketing Digital Mantena

Em Itabirinha o curso foi realizado nos dias 11 e 13 de agosto e alcançou 45 pessoas.

Em Vargem Grande, distrito de São João de Manteninha foram 52 alunos e o curso foi realizado nos dias 13 e 15 de outubro. E para fechar a rodada da região, nos dias 20 e 22 de outubro o treinamento foi realizado na cidade de Mantena para 38 alunos.

"Desenvolver nossos associados e comunidade é o nosso dever, devemos praticar incansavelmente os princípios cooperativistas, que nesse caso foi o de educar, formar e informar as pessoas envolvidas com um tema tão importante na atualidade", explicou Rodrigo Aquino, da OQS.



Curso Marketing Digital Vargem Grande



Quer saber mais [escaneie aqui](#).

## INTERCOOPERAÇÃO

### JÁ EXERCITOU SEU CORPO HOJE?

A intercooperação faz parte da essência do Sicoob, em Governador Valadares, o Sicoob Crediriodoce e AC Credi se uniram para fazer com que a sua atividade física seja leve e colorida.

Por isso, às cooperativas trouxeram placas de incentivo à atividade física que foram fixadas em diversos locais de Governador Valadares.

O projeto foi iniciado na Ilha dos Araújos, em janeiro de 2020, e estão identificados todos os 4,6 km de calçadão com frases motivacionais. Agora, em 2021, as placas também chegaram as lagoas dos bairros Pérola e Lagoa Santa, além de parte do calçadão na Vila Isa e no Clube Filadélfia.



### CREDIRIODOCHE COM MEDALHA NO COOPSPORT 2021

O Sicoob Crediriodoce não podia deixar de participar de mais uma edição do Coopsportes (Esportes Cooperativos de Minas Gerais). Este ano com uma novidade: jogos online.

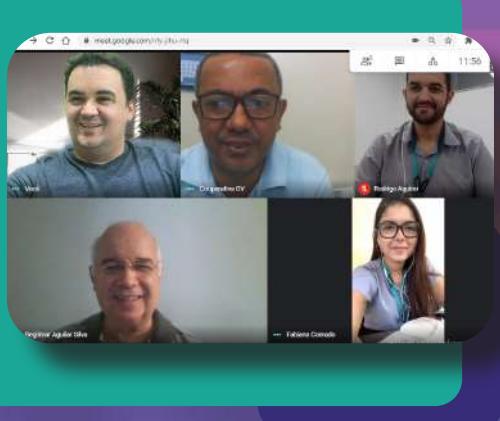
A Crediriodoce teve um representante que brilhou na competição. Nossa atleta destaque foi o Gabriel Diniz, filho da colaboradora Vivianni Tollomelli. Ele conquistou o segundo lugar na modalidade Free Fire.

O Coopsportes foi criado pelo Sistema Oceng para despertar o interesse pela prática do esporte e pelo cooperativismo e, ao mesmo tempo, estimular a integração de dirigentes, funcionários e cooperados das cooperativas do Estado de Minas Gerais. E, considerando o atual cenário da pandemia, e no sentido de prevenir e diminuir a disseminação do Coronavírus, o Coopsportes foi retomado em um novo formato, uma edição especial com Jogos Digitais. Uma maneira segura de levar aos cooperativistas diversão, movimento e integração com outros atletas através das telas.





## DIA C 2021



Falar de Cooperativismo é falar de ajuda mútua e solidariedade. É estimular ações sociais e é claro: cooperar. E nesses pontos o ECOOS (Elo Cooperativista Social de Valadares) é especialista. Pensando em celebrar o DIA DE COOPERAR – ou como é tradicionalmente conhecido Dia C – foram realizadas ações em prol da arrecadação de dinheiro e alimento para as instituições: Lar dos Velinhos, ADQF, Associação Santa Luzia, Acolhe Vida, Missão Vida e Dona Zulmira.

**"Este ano, as ações foram adequadas ao momento de pandemia, levando em consideração as necessidades da comunidade e as recomendações de distanciamento devido a Covid-19"**, explicou Rodrigo Aquino, representante da Crediriodoce e destacou ainda que, em tempos difíceis, o Dia C não poderia passar em branco.

## CONHEÇA O ECOOS

O Elo Cooperativista Social que é composto pelas Cooperativas: Agropecuária Vale do Rio Doce, Sicoob AC Credi, Sicoob Crediriodoce, Unicred e Unimed Gov. Valadares, que por meio da intercooperação formaram uma aliança estratégica que tem como objetivo demonstrar a força do cooperativismo atuando em projetos sustentáveis em benefício da comunidade.

Em Governador Valadares, as ações de comemoração do Dia Internacional do Cooperativismo são realizadas pelo ECOOS desde 2009.



Para saber mais sobre as ações do ECOOS, acesse o site:



Escaneie o QR-CODE e confira.

## LIVE DO



Diferente dos anos anteriores, a comemoração do Dia C este ano foi virtual. O Ecoos promoveu uma Live no dia 3 de julho com várias atrações e transmissão pelo Youtube. “Foi uma experiência incrível poder participar da noite de sábado com centenas de pessoas e ajudar as nossas queridas instituições”, disse Fabiana Conrado, representante do Sicoob Crediriodoce e quem comandou a live.

Centenas de pessoas assistiram a Live que contou com o resultado dos concursos culturais: Canta Cooperativismo e Poeta da Melhor Idade, além de um show incrível da cantora Tati Meira. “Deu para matar um pouquinho da saudade de subir em um palco. Foi um momento único. Agradeço às cooperativas pelo convite e a honra de fazer parte desse Dia C que vai ficar na memória”, contou a cantora.

O objetivo da Live foi comemorar o Dia de Cooperar e também arrecadar dinheiro para as instituições de caridade de Valadares.



# DIA C 2021



ECOOS  
ELO COOPERATIVISTA SOCIAL

## Concursos Culturais

Com objetivo de incentivar a cultura e promover os princípios Cooperativistas, o Ecoos promoveu, em prol do DIA C, dois concursos culturais. Foram eles:

Poeta da Melhor Idade, edição II e Canta Cooperativismo. O resultado desses concursos foi apresentado durante a live do DIA C. **Confira os ganhadores:**

### 2021 Canta Cooperativismo

"Cooperativismo no  
Combate à COVID-19"

- 1º lugar**  
Brenda Coelho Nunes  
Prêmio R\$ 1000,00
- 2º lugar**  
Gionatan Augusto Gandolfo  
Prêmio R\$ 500,00
- 3º Lugar**  
Israel Nogueira  
Prêmio R\$ 200,00

### Prêmio ECOOS Poeta da Melhor Idade

- 1º lugar**  
Edite de Abreu Ferreira Nunes  
Prêmio R\$ 500,00
- 2º lugar**  
George  
Prêmio R\$ 200,00
- 3º Lugar**  
Vilma Teixeira de Paula Bastos  
Prêmio R\$ 100,00



## ARRAIÁ DRIVE-THRU

No dia 10 de julho, o Ecoos se juntou às instituições Lar dos Velhinhos, ADQF, Associação Santa Luzia, Acolhe Vida, Missão Visa e Dona Zulmira, e promoveram mais uma edição do tradicional Arraia Solidário que, desta vez, foi em formato de Drive Thru. A comunidade Valadarense marcou presença e pôde relembrar das deliciosas comidas típicas do mês.

As barraquinhas foram instaladas em frente ao Lar dos Velhinhos para retirada modo Drive Thru. "Fiquei impressionado com a quantidade de pessoas que foram no nosso evento. Foi gratificante ver a presença de cada um. Valeu a pena todo esforço. Nossa muito obrigado a cada um que saiu de casa, enfrentou a fila e ajudou aqueles que realmente precisam", disse orgulhoso, Rodrigo Aquino, representante da Crediriodoce.

Foi arrecado na Live e no Arraiá Drive Thru pouco mais de 13 Mil Reais, que será destinado de forma igualitária as instituições: Lar dos Velhinhos, ADQF, Associação Santa Luzia, Acolhe Vida, Missão Visa e Dona Zulmira.



**10+10=**  
**MUITO**  
mais que  
**20**

## COOPERATIVA FAZ DOAÇÃO DE MAIS DE 4 TONELADAS DE ALIMENTO

**Arrecadação fez parte da Campanha  
10 + 10 é muito mais que 20 do ECOOS**

A Campanha de Arrecadação de Alimentos “10 + 10 é muito mais que 20”, promovida por todas as Cooperativas do ECOOS,

a Crediriodoce, por meio dos colaboradores, parceiros e familiares, conseguiu doar para Associação Santa Luzia mais de 4 mil quilos de alimento.

A campanha foi mais uma ação em comemoração ao DIA C 2021, em que cada cooperativa iria destinar um espaço para arrecadação de alimentos. Ao final da campanha, cada cooperativa ficou responsável de dobrar a quantidade de alimentos recebida para doação.

Foram 4.060 quilos de alimentos ao todo arrecadados pela Crediriodoce. “Tivemos parceiros importantes para chegar a este número, associados e amigos que fizeram questão de doar e ajudar aqueles que precisam. Ao final da arrecadação, como proposito da Campanha, o Sicoob Crediriodoce reverteu o valor da dobra de alimentos em 1.560 litros de leite”, explicou o diretor de Negócios, Silas Dias Costa Junior.

A Crediriodoce reverteu o valor arrecadado no Drive Thru e também os quase 5 mil quilos de alimento para a Associação Luzia. “A gente não tem palavras para agradecer ao Sicoob Crediriodoce pela doação. A gente tem mais de 90 internos e vivemos inteiramente de doações. E gostaria de registrar que a Crediriodoce não mediou esforços para nos ajudar. Além da doação em alimento, eu destaquei que estávamos com uma necessidade de leite e eles, sem pensar duas vezes, reverteram parte do valor em mais de 1500 litros de leite”, disse reforçando toda a gratidão a doação, a coordenadora Administrativa, Edisângela Medeiros Vilête.

A Associação Santa Luzia é uma instituição filantrópica que abriga idosos, deficientes e portadores de necessidades especiais e vive de doações. Quem quiser ajudar, basta ligar no telefone (33) 3225-1420.



Entrega dos alimentos na Associação Santa Luzia

**04**

toneladas de  
alimentos doados



Quem quiser ajudar e  
conhecer um pouco  
mais da Associação  
Santa Luiza, scaneie  
e saiba mais.



# SICOOB CREDIRIODOCE FAZ DOAÇÃO DE 10 MIL REAIS PARA HOSPITAL MUNICIPAL DE GOVERNADOR VALADARES

Devido à pandemia e o aumento das demandas nos hospitais, passou a ser rotineiro ler nas manchetes sobre a falta de medicamentos e leito nos hospitais. Pensando em contribuir com o atendimento do Hospital Municipal de Governador Valadares, que atende toda região Leste de Minas, o Sicoob Crediriodoce fez uma doação de R\$ 10 mil reais.

A solicitação da doação surgiu por meio do Conselho de Administração do Sicoob Crediriodoce e foi entregue ao hospital, que



reverteu o dinheiro para compra de medicamentos. Com a doação, foram adquiridos antibióticos, materiais ortopédicos e de higiene oral na prevenção de pneumonia pós Covid, corticoide, entre outros.

Participaram do momento simbólico de entrega dos medicamentos no dia 22 de junho, o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Crediriodoce, Cantídio Ferreira, juntamente com os diretores executivos, Euler Fernandes e Silas Dias Costa Junior, além do diretor clínico do hospital e conselheiro de administração da Crediriodoce, Dr. Marcelo Teixeira.

## CREDIRIODOCE PATROCINA O CAFÉ RURAL



Café Rural 2021

Como tradição, os produtores rurais de Valadares e região se reúnem às segundas para o Café Rural promovido pelo Sindicato Rural e parceiros. Com o avanço da Covid 19 e por medida de precaução, os eventos foram suspensos em grande parte do ano de 2020 e começaram a ser retomados de forma presencial, respeitando os cuidados de distanciamento neste ano.

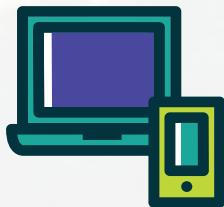
Em agosto, o Sicoob Crediriodoce foi patrocinador do café, que foi realizado de forma presencial no auditório do Parque de Exposições. Estavam presentes produtores rurais, entre eles representantes da Cooperativa Agropecuária Vale do Rio Doce; Sindicato Rural; União Ruralista e outras instituições puderam participar do momento.

# PROCESSO DE INTEGRAÇÃO COM NOVOS ASSOCIADOS

Durante o ano de 2021 foram realizados aproximadamente 4.500 contatos com nossos novos associados, através do processo de integração. O objetivo foi levar para o novo associado o máximo de informações sobre sua Cooperativa, além de buscar interagir com o novo cooperado e evitar futuros desgastes no relacionamento entre as partes.

**São enviados no processo de Boas-Vindas:**

-  O contato do gerente responsável;
-  O link do site da Cooperativa;
-  O Estatuto Social;
-  Link da Caixa de Sugestão
-  Cartilha de Boas-vindas



# 4.500

contatos com nossos associados



# SICOOB CREDIRIODOCE NO COOP MANAGEMENT PROGRAM SUÍÇA E LISBOA



O presidente do Conselho de Administração do Sicoob Crediriodoce, Cantídio Ferreira, representou a Cooperativa na 3ª turma do Advanced Coop Management Program, treinamento voltado para 25 gestores e dirigentes cooperativistas mineiros, realizado entre os dias 15 a 19 de novembro, na Suíça. Também esteve presente no mesmo curso, o diretor da Unimed GV, Dr. Paulo Fontes que também faz parte do Conselho de Administração da Crediriodoce.

"Essa é uma iniciativa desenvolvida pelo Sistema Ocemg, na qual nós do Sicoob Crediriodoce fomos convidados. Foi muito importante a nossa participação e reafirme que nós da cooperativa estamos seguindo os caminhos certos na gestão", disse Cantídio Ferreira.

## EDIÇÃO LISBOA

Em sua 6ª edição, foi realizado em Lisboa/Portugal, o Coop Management Program, que recebeu 25 participantes, entre presidentes, conselheiros e dirigentes de cooperativas de crédito, saúde, agro e transporte.

Representando o Sicoob Crediriodoce esteve presente o diretor Administrativo Financeiro, Euler Fernandes. O curso foi realizado nos dias 31 de outubro e de 01 a 07 de novembro, no qual foram levantados módulos que abordaram, por exemplo, Tendências da Economia Mundial, Comunicação, Negócios e Gerenciamento de Conflitos, Criação de Valor e Posicionamento Estratégico, entre outros.



## ENCONTRO ACREDITE



**Credite**  
COMITÊ DE RENOVAÇÃO E ENGAGEMENTO

### E você, já ACREDITOU em você e nos seus sonhos?

A cada ano que passa, temos a oportunidade de fazer um filtro das nossas ações e criar objetivos, sejam eles profissionais ou pessoais. Para ajudar nesse mindset, o Comitê de Renovação e Engajamento do Sicoob Crediriodoce (Credite), convidou os membros dos Comitês Estratégicos para um encontro especial, que levou o nome de: Acredite!

Em 2021, o encontro precisou ser diferente dos anos anteriores, em que as dinâmicas eram em grupos e os abraços eram comuns. Devido à pandemia, o Acredite foi virtual, mas não deixou de ser emocionante e de tocar cada um dos participantes. Todos os participantes receberam um kit especial para acompanhar, do seu cantinho especial.

Para abrir as atividades do evento, que foi realizado em fevereiro, por meio da plataforma Zoom, a psicóloga Amanda Leite, ministrou um momento de autoconhecimento e meditação.

## COMITÊS ESTRATÉGICOS

Inicialmente, a ideia dos comitês foi de gerar impacto e diferença na rotina de todos, sejam colaboradores, associados e comunidade. Chamados de: Comitê de Riscos, de Pessoas, de Relacionamento e Sustentabilidade, esses quatro comitês levaram de conscientização ambiental até retorno financeiro para o próprio associado.

Após reunir os grupos, sugerir mudanças no quadro de membros e dar oportunidade aos novos membros vindos dos grupos de trabalho, os comitês receberam uma reformulação, se adaptando, é claro, as novas realidades do mercado e da cooperativa. Agora os comitês passaram a chamar: Comitê de Eficiência Operacional; Comitê de Pessoas; Comitê de Relacionamento e Comitê de Sustentabilidade do Negócio.



# ACREDITE NOS SEUS SONHOS

Durante o encontro, os participantes foram desafiados a realizar o sonho das gêmeas: Ana Clara e Maria Eduarda. Ambas com problemas auditivos, sonhavam em ganhar uma piscina de presente.

## SONHOS DAS GÊMEAS

Missão dada é missão comprimida!! Após várias reuniões, alinhamentos e até mesmo uma ação superdivertida que levou o nome de 'Bingos dos sonhos', os colaboradores se engajaram e realizaram o sonho das gêmeas.

O momento da entrega da piscina foi realizado em junho, foi recheado de emoções, choro e é claro: muita brincadeira.

Da uma olhadinha na felicidade das irmãs Ana Julia e Maria Eduarda!





# WI-FI NAS AGÊNCIAS

Isso mesmo, fazendo um linque com o “Uai bem mineiro”!

Visando a comodidade, agilidade e incentivo ao uso dos canais digitais, o Comitê de Relacionamento juntamente com o setor de Tecnologia, criou o Projeto “UAI-FI nas Agências”

Por meio desse projeto, todas as agências da Crediriodoce possuem agora acesso à internet disponível para os cooperados, possibilitando que todos associados tenham conectividade durante o atendimento e possam ser instruídos quanto a aprendizagem e utilização das soluções digitais. “A Crediriodoce se preocupa com seus princípios enquanto cooperativa na Educação, Formação e Informação dos seus associados. Por isso fizemos uma força tarefa para ampliar o projeto e atender todas as agências. Seja associado ou não associado, basta fazer um login que você terá acesso a internet”, contou Sabrina Lucas, colaboradora que apoiou na criação do projeto.

## MAIS UMA EDIÇÃO DO NATAL SOLIDÁRIO DO SICOOB CREDIRIODOCe

Todos os anos, os colaboradores se juntam para levar um Natal especial para as comunidades

Pelo segundo ano seguido o Natal teve um sentimento diferente. Mesmo sem poder aglomerar e abraçar, os colaboradores do Sicoob Crediriodoce não deixaram de pensar em ações para levar um Natal mais solidário para as comunidades que atua.

Por isso, o comitê de Pessoas, formado pelos colaboradores do Sicoob Crediriodoce, lançou mais uma vez a campanha do Natal Solidário, dessa vez, um pouco diferente dos últimos anos.

Sem poder abraçar as crianças, nem visitar as creches, este ano os colaboradores da Agência Sede, JK e Pérola, situadas em Governador Valadares, promoveram uma campanha de arrecadação de alimento no qual 30 famílias foram beneficiadas.

“Foi muito bom poder fazer a diferença na vida dessas famílias.



Ao realizarmos a campanha Natal Solidário, doamos Amor, Carinho, Alegria e Afeto, em forma de alimento, é um sentimento de gratidão, que enche e aquece nossos corações” disse Valéria Lucas, colaboradora e uma das organizadoras da ação.

As famílias beneficiadas em Governador Valadares foram indicadas pelos próprios colegas de trabalho e as doações foram entregues pelas equipes, respeitando todos os cuidados de distanciamento.

“É prazeroso poder ver as alegrias das pessoas, a gratidão no olhar de cada um, fico imensamente feliz em poder participar dessa campanha”, comentou Thais Loxe.



## GUANHÃES

A equipe do Sicoob Crediriodoce em Guanhães também se juntou para fazer o Natal das crianças e adolescentes da Instituição de Acolhimento Regional Sagrada Família De Guanhães. “Convidamos alguns associados e colaboradores para adotar as cartinhas e presentar cerca de 30 crianças. Foi incrível”, disse a colaboradora Joyce Ayres.



## FREI INOCÊNCIO



“Nossa ideia era fazer o Natal mais feliz à uma família que realmente necessitasse. Por isso, nós aqui de Frei Inocêncio pedimos apoio de uma assistente social para nos ajudar a identificar a família. A equipe encarou junto uma ação de arrecadação em poucos dias para tentar levantar doações. Alguns associados se solidarizaram e enviaram roupas de bebês, fraldas descartáveis, panetones, biscoitos e outras peças usadas. Aqui na agência os colaboradores doaram berços, roupas de seus filhos, cesta básica e uma ajuda em dinheiro. Fizemos a entrega pessoalmente e foi muito gratificante para todos”, relatou a gerente da agência, Alcinéia Cardoso Gomes De Carvalho.

## PREMIAÇÕES



# CREDIRODOCE CONQUISTA CNV PELA TERCEIRA VEZ

“É uma satisfação enorme ver que estamos construindo estratégias assertivas e que possuímos uma equipe diferenciada, que se supera a cada dia”, inicia, com sentimento de orgulho, o diretor de negócios do Sicoob Credirodoce, Silas Dias Costa Junior.

A primeira semana de fevereiro trouxe uma notícia que deixou toda Cooperativa radiante, é que pelo terceiro ano seguido, o Sicoob Credirodoce conquistou o troféu da Campanha Nacional de Vendas (CNV) do Sistema, na categoria de conversão de contas pessoas físicas e jurídicas. “Conquistamos o primeiro lugar do grupo S3 / Conversão De Contas PJ e PF, com 62,99% dos nossos associados tendo a experiência de utilizar a Sipag”, explica orgulhosa a supervisora do setor de produtos e serviços, Priscilla Aniceto.

O segredo de um grande sucesso está no trabalho de uma grande equipe, já diziam os grandes pensadores, e foi com essa máxima, que os colaboradores trabalharam em 2020. “Em 2020, inicialmente foram criadas as campanhas da Sipag Zero e Sipag Online, que foram de frente com as ofertas do mercado.” Depois disso, criamos pacotes tarifários diferenciados observando a margem de contribuição de cada associado. Assim, associados com alta reciprocidade, foram premiados com pacotes tarifários bastante atraentes, em troca de manterem a adquirente SIPAG”, explicou Silas.

E para que todos pudessem ter o gostinho de pegar em mãos os troféus, todas as agências receberam a visita do famoso cisne dourado e puderam sentir o reconhecimento do trabalho dos anos anteriores. “Adorei poder pegar os troféus, tirar foto e realmente ver que nós, aqui das agências contribuímos para esse resultado”, disse a gerente da agência de Pescador, Claudilene Ferreira.

*“O comportamento que temos assumido a cada dia é estarmos atentos a evolução do mercado, buscando paralelamente sempre inovar, e surpreender nossos associados”.*

**Silas Dias Costa Junior – diretor de negócios**





# CREDIRIODOCE TEM AGÊNCIA DUPLO DIAMANTE



Você deve estar se perguntando o que é Duplo Diamante, mas vamos te explicar.

As Cooperativas são incentivadas ao melhorar diariamente a sua produção e com isso, também são realizados reconhecimentos.

“O objetivo do jogo PERFORMANCE é estimular o bom desempenho das agências do Sicoob na gestão do negócio, utilizando mecanismos que incentivam a conquista de um resultado sustentável com os produtos Cartão e Sipag, para chegar ao nível máximo: o Diamante”, explica a supervisora do setor de produtos e serviços, Priscilla Gualberta.

A Crediriodoce, por meio da produção das agências, sempre está no pódio das comemorações. Em abril, foram apresentadas as agências com melhor Performance nos desafios, e veja quem se destacou:

SÃO FELIX DE MINAS	PRATA
FREI INOCÊNCIO	DIAMANTE
ITABIRINHA	PRATA
SANTA EFÉGENIA DE	OURO
MINAS	OURO
SARDOÁ	DIAMANTE
DIVINO DAS LARANJEIRAS	DIAMANTE

SIPAG

SICOOB CARD	BRONZE
SÃO FELIX DE MINAS	BRONZE
FREI INOCÊNCIO	BRONZE
JAMPRUCA	BRONZE
PESCADOR	PRATA
MARILAC	DIAMANTE
MANTENA	PRATA
FERNANDES TOURINHO	BRONZE
SARDOÁ	BRONZE
DIVINO DAS LARANJEIRAS	DIAMANTE
VIRGINÓPOLIS	BRONZE



Mas teve uma agência que foi um destaque ainda maior que levou, a nível de Central, o nome de DUPLO DIAMENTE, que foi a agência de Divino da Laranjeiras.

“Ao mesmo tempo que sinto orgulho da nossa equipe, sinto que essa premiação é o reconhecimento de todo o nosso esforço e dedicação. Nós sabemos que agência pequena a realidade é diferente. Nossos cooperados são nossos amigos e eles também abraçam as campanhas conosco. Estou imensamente feliz e espero, quem sabe, um triplo diamante”, contou, toda orgulhosa, a gerente da agência de Divino das Laranjeiras, Ellen Aniceto.

# CREDIRIO DOCE COM COOPERADOS SORTUDOS



**Irani Vitória Ferreira - associada de Frei Inocêncio**

R\$ 10.000,00 em pontos Coopera

Por meio da Campanha Crédito Pra Vida Melhorar



**Geovana Aparecida Lopes Pinto - de Jampruca**

Ganhou um Vale-poupança de R\$ 2.000,00, por meio da Campanha Sorte Assim só no Sicoob



**André Messias de Carvalho - da Agência Digital**

Vale compras de

R\$ 10.000,00 no Coopera

**José Pereira Soares - Cooperado Itabirinha**

Ganhador da Fossa Septica em parceria com a Bioete.





## PRÊMIO SOMOSCOOP EXCELÊNCIA EM GESTÃO

No dia 07 de dezembro, o Sicoob Credirodoce recebeu mais uma vez o prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, na categoria Prata, nível primeiros passos. Essa é a segunda conquista da cooperativa e mostra mais um reconhecimento do intenso trabalho realizado dentro da singular para melhorar a gestão e os resultados.

A premiação foi transmitida de Brasília, e os gestores das Cooperativas Mineiras puderam acompanhar por meio de um coquetel realizado na OCEMG, em Belo Horizonte. O prêmio, promovido a cada dois anos, é dividido em três categorias Primeiros Passos, Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência, sendo que todas englobam as faixas Ouro, Prata e Bronze.

O Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão acontece a cada dois anos e reconhece em nível nacional as melhores cooperativas do país. Sistema OCB reconheceu por meio do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, 103 cooperativas brasileiras que promoveram o aumento da qualidade e da competitividade do modelo de negócios cooperativista com a adoção de boas práticas de identidade, governança e gestão.



## SEMANA DA SAÚDE MENTAL

A maior parte das pessoas, quando ouve falar em ‘saúde mental’, logo pensa em ‘doença mental’, mas é importante ressaltar que o termo saúde mental implica muito mais que a ausência de doenças mentais.

Pensando no tema e também finalizando o mês de janeiro que se tornou conhecido como Janeiro Branco, pela conscientização da saúde mental e pela necessidade de diálogo sobre o tema, o Sicoob Crediriodoce promoveu, para os colaboradores, uma semana especial, com encontros online com diversos profissionais das áreas envolvidas.

A Saúde Mental de uma pessoa está relacionada à forma como ela reage às exigências da vida e ao modo como harmoniza seus desejos, capacidades, ambições, ideias e emoções.



## DIA DAS MÃES

Durante o inicio do mês de maio, para comemorar o dia das mães, a equipe de Comunicação e Marketing preparou uma surpresa especial para as Mamães colaboradoras. Um vídeo especial com o depoimento de todos os filhos respondendo: O que você mais gosta na mamãe?!

Para apresentar o vídeo, todas as mães foram convidadas para um momento especial e o que mais teve foi: emoção!

## DIA DOS PAIS

O dia 06 de Agosto, foi um dia de muitas declarações de amor para os papais da Crediriodoce! Para homenagear aqueles que quase nunca choram, os filhos enviaram depoimentos falando qualidades dos papais. Uma coisa foi certa: esses papais são amados demais!

O encontro realizado pro meio do ZOOM, contou com a presença de todos os colaboradores, mas quem chorou mesmo foram eles: Os pais!

Foi uma emoção que só!!

# SEMANA DA MULHER

Em 2021, 63% do quadro de colaboradores do Sicoob Crediriodoce é composto por ELAS. As mulheres são a maioria também nos cargos de liderança, no qual ocupam também 60% do espaço. Realidade essa que se repete no mercado mundial, em que as mulheres estão cada vez mais assumindo cargos de liderança e conquistando espaço de destaque.

Devido à comemoração do Dia Internacional da Mulher, lembrado no dia 08 de março, o Sicoob Crediriodoce promoveu uma semana especial, com lives e incentivo emocional para as homenageadas. Foram palestras voltadas para Amor próprio, saúde da mulher, Empoderamento Feminino e outros.

# TEVE HALLOWEEN

Este ano, o Sicoob Crediriodoce entrou na brincadeira e trouxe muita diversão para os empregados. No dia 29 de outubro, a cooperativa entrou nas comemorações do Dia das Bruxas e criou o seu primeiro Halloween.

Os empregados não só foram desafiados a se vestir à caráter da data, como também receberam alguns elementos para decorar o ambiente de trabalho. Balões temáticos, plaquinhas e diversos itens de decoração para animar as equipes e fazer com que todos entrassem no clima de confraternização e descontração.

Para ativar o espírito competitivo, foi realizada uma votação de melhor fantasia, no qual os seguidores das redes sociais votaram e escolheram as três melhores caracterizações. O engajamento foi notório, e a votação nas enquetes, acirradas. Até mesmo o pessoal em atuação no home office se fantasiou, cada um, do seu jeito: seja comprando uma máscara, fazendo uma maquiagem elaborada, ou mesmo usando o traje completo do personagem representado.



Casa de Negócios Ipatinga



Sede Governador Valadares

## OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

O mês de outubro, este ano foi mais colorido que o normal. Para apoiar a conscientização quanto ao câncer de mama, as colaboradoras foram desafiadas a usar um acessório rosa de sua escolha junto do uniforme, para que assim, onde quer que olhassem dentro das agências, vissem algo no tom de rosa, que remete à causa. E para ajudar as mulheres, kits foram distribuídos, com esmalte e uma buchinha de cabelo, ambos de cor rosa para ajudar as meninas nessa ação.

As colaboradoras usaram desde arcos de cabelo e brincos até blazers e sapatos rosas, que junto com plaquinhas com mensagens de prevenção, encheram o Instagram de conscientização com postagens. Além disso, os espelhos das agências foram adesivados com frases de autocuidado e prevenção.

Já o mês de novembro ganhou a tradição do laço azul em recordação aos cuidados da saúde masculina. Por isso, o Sicoob Crediriodoce, pensando no quadro de cuidado com os empregados, convidou o médico oncologista Célio Cardoso para um bate papo com os profissionais.

O momento foi realizado no auditório da agência sede em Governador Valadares, no dia 12 de novembro. Foram pouco mais de 30 minutos de uma conversa descontraída sobre os cuidados com a saúde masculina. “Muita gente já vira o rosto quando falamos de prevenção. Mas não pode ser assim. Meu papel é alertar a todos os homens sobre outros problemas oncológicos, mostrando sintomas, fatores de risco, prevenção e tratamento”, comentou Dr. Célio.

Ao todo, mais de 30 colaboradores estiveram presentes.



Outubro Rosa



Novembro Azul



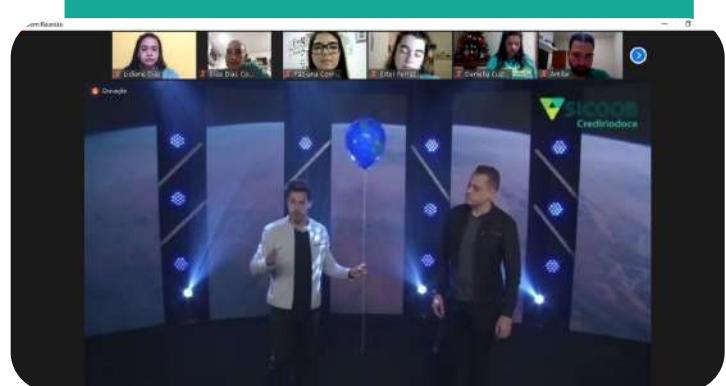
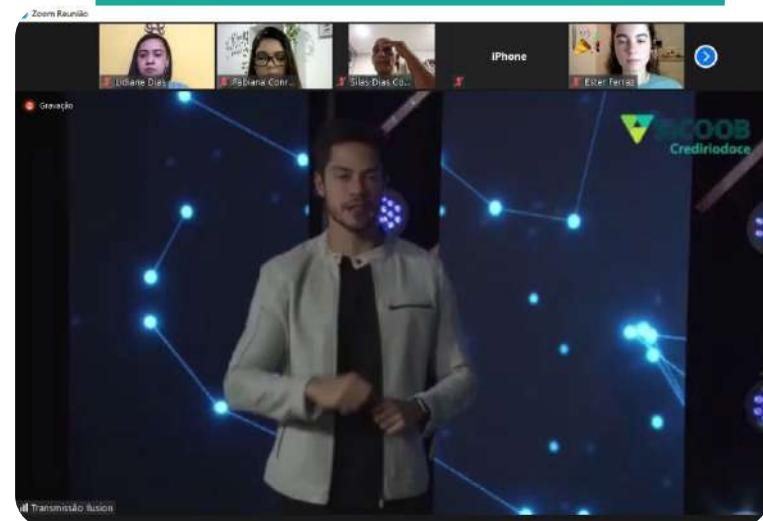
# HAPPY HOUR 2.0

## Onde a Magia Acontece

Todos os empregados foram convidados para a segunda edição do Happy Hour Virtual, promovido pela Cooperativa para festejar os resultados do ano de 2021.

O evento foi realizado em dezembro e contou com o tema: **“Onde a Magia Acontece.”** Isso porque todos os participantes foram surpreendidos com uma Live show da dupla de ilusionistas Henry e Klauss. “Achei o evento incrível. Todo mundo interagindo. Parabéns a equipe que organizou! Foi ótimo. Fiquei impressionado com a apresentação dos mágicos”, disse o gerente operacional, Cláudio Constantino.

“O time Sicoob Crediriodoce é surpreendente em tudo. Até mesmo em pensar em fazer essa comemoração ainda seguindo todos os cuidados de segurança. Fico feliz em ver todos bem, felizes e aqui reunidos. Ainda mais em um ano tão importante para nós.”, enfatizou o presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira.



Live show com Henry e Klaus



Happy Hour 2.0 Digital



Kits



Entrega dos prêmios



Entrega do relógio



# FOCO NO CRESCIMENTO INTERNO

Os colaboradores do Sicoob Crediriodoce estão o tempo todo em busca de desenvolvimento.

Por isso, no ano de 2021 foram **realizados 94 treinamentos externos com 460 participações**.

Já por meio da Universidade Sicoob, foram **feitos 4.184 Treinamentos** em diversas áreas.

Com foco total na geração de valor, incentivo aos colaboradores da área de negócios, 30 colaboradores participaram da segunda edição da Escola de Negócios, que encerrou em setembro.

Como resultado dos treinamentos, dos resultados e do empenho, 6 colaboradores foram promovidos por processo seletivo interno, **totalizando 11 promoções** gerais no decorrer do ano.

Mas também veio gente de fora para acrescentar ao quadro de colaboradores, ao todo foram **30 novas contratações em 2021**.

**94**

treinamentos externos  
com **460** participações

**11**

promoções gerais  
no decorrer do ano

**4.184**

treinamentos em diversas áreas

**6**

colaboradores foram  
promovidos por  
processo seletivo  
interno

**30**

participaram da Escola  
de Negócios

**30**

novas contratações

**SICOOB**  
*Crediriodoce*

**33**  
Colaboradores

# TEMPO DE COOPERAÇÃO

Pensando no reconhecimento de tempo de casa, o presidente do Conselho de Administração, juntamente com o setor de Gestão de Pessoas, certificou por meio de homenagens 33 colaboradores que completaram durante o ano 05, 10 ou 15 anos de serviços prestados ao Sicoob Crediriodoce.









# BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social reforça o 7º Princípio Cooperativista, que diz que as cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades.

O propósito do Sicoob Crediriodoce não é de gerar lucros com um fim em si mesmo, e sim visando o desempenho social das comunidades onde está inserido. Isso só é obtido porque a Cooperativa assume seus compromissos e responsabilidade com a sociedade, e presta contas do seu desempenho e do uso dos recursos a ela confiada.



## ECONOMIA COM TAXAS DE JUROS

R\$ **91.124.348** milhões

No ano de 2021, o Sicoob Crediriodoce concedeu operações de crédito com taxas de juros diferenciadas aos seus associados. A taxa média das operações de crédito ficaram em 13,51% ao ano. Já as taxas praticadas pelo mercado ficaram em 34,10%. Uma diferença de 20,59% a.a. em relação a outras taxas praticadas no mercado. Com isso, o cooperado economizou

R\$ 91.124.348 (noventa e um milhões, cento e vinte e quatro mil, trezentos e quarenta e oito reais). Obs.: Taxa comparada com a taxa média praticada no mercado, excluindo Repasses e Coobrigações.



## ECONOMIA COM TARIFAS

R\$ **494.309** mil

Em 2021, o **Sicoob Crediriodoce** proporcionou ao seu associado, uma economia de R\$ 494.309,00 (quatrocentos e noventa e quatro mil, trezentos e nove reais), de tarifas bancárias, em relação as tarifas praticadas no mercado. As tarifas praticadas no mercado representam, um valor médio de R\$ 45,63 (quarenta e cinco reais e sessenta e três centavos), por cliente, sendo que as tarifas médias praticadas pela Crediriodoce representam um valor médio por associado de R\$ 8,81 (oito reais e oitenta e um centavos).



## TRIBUTOS

R\$ **12.236.799**  
milhões

No ano de 2021, o **Sicoob Crediriodoce** pagou R\$ 12.236.799,00 (doze milhões, duzentos e trita e seis mil, setecentos e noventa e nove reais), de Tributos Municipais, Estaduais e Federais.



## CASHBACK

R\$ **975.401,00**  
mil

Foi devolvido por transações digitais e uso do SicoobCard pelo Sicoob Crediriodoce em 2021, R\$ 975.401,00 (novecentos e setenata e cinco mil, quatrocentos e um real) em Cashback Coopera.



## GERAÇÃO DE EMPREGOS

R\$ **14.658.938**  
milhões

O **Sicoob Crediriodoce** gera 182 empregos diretos e 30 indiretos. Em 2021, foram pagos R\$ 14.658.938 (quatorze Milhões e Seiscentos e cinquenta e oito mil e novecentos e trinta e oito reais) em salários e benefícios sociais.



## SERVIÇOS REGIONALIZADOS

R\$ **5.239.634**  
milhões

Com o objetivo de apoiar o desenvolvimento das regiões onde está inserido, o **Sicoob Crediriodoce** investiu R\$ 5.239.634,00 (cinco milhões e duzentos e trinta e nove mil, seiscentos e trita e quatro reais), em produtos e serviços locais, dando prioridade a associados e empresas da região.



TOTAL

R\$ 139.779.378,00

Cento e trinta e nove milhões,  
setecentos e setenta e nove mil,  
trezentos e setenta oito reais



## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

R\$ 146.662  
mil

O Sicoob Crediriodoce esteve presente em diversos eventos ao longo de 2021. Para essas ações, foram destinados R\$ 146.662 (cento e quarenta e Seis mil, seiscentos e sessenta e dois reais).



## CAPACITAÇÃO

R\$ 221.714  
mil

O Sicoob Crediriodoce investiu R\$ 221.714 (duzentos e vinte e um mil, setecentos e quatorze reais), em cursos, seminários e palestras ministrados para associados e colaboradores. Para realização desses eventos, a Cooperativa contou com o apoio do Sescoop-MG, do Senar e do Sebrae. Além disso, o Sicoob Crediriodoce disponibilizou bolsas de estudos para formação acadêmica dos seus colaboradores.



## RESULTADOS

R\$ 15.656.975  
milhões

Em uma cooperativa de crédito, os resultados são reinvestidos na comunidade onde ela atua, gerando mais riqueza para sua região. No exercício de 2021, o SICOOB CREDIRODOCE obteve um resultado global de R\$ 15.656.975 (quinze Milhões e seiscentos e cinquenta e seis mil, novecentos e setenta e cinco reais) representando um retorno anual sobre o Patrimônio líquido de 22,85%.

# 3



# DESEMPENHO FINANCEIRO

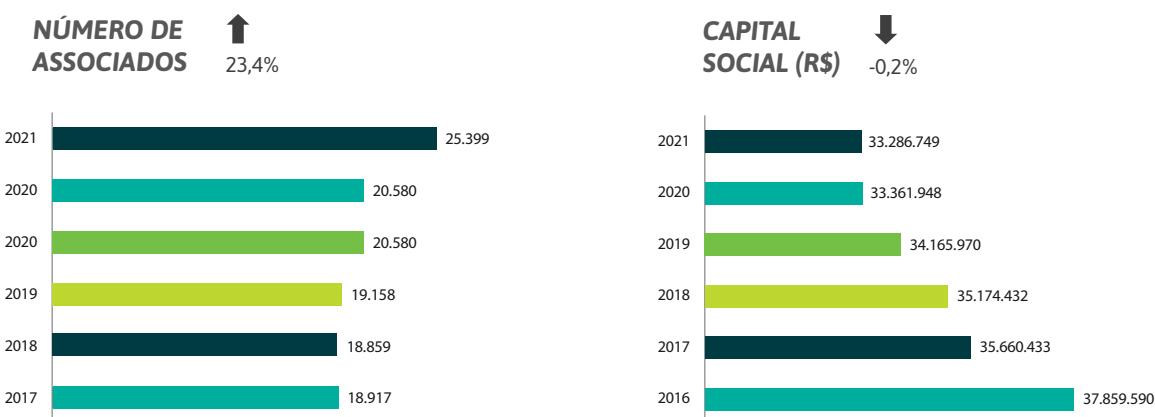


A análise dos indicadores de Desempenho Financeiro serve como ferramenta para medir os resultados das atividades estratégicas executadas na Cooperativa durante um período de tempo, no caso por um ano. Por meio dela é possível mensurar a sustentabilidade do negócio, assim como a eficiência na gestão, determinando novas direções e melhorias. São diversos segmentos avaliados, como: associados, confiança, análises de crédito resultados e outros.

# ASSOCIADOS E CAPITAL SOCIAL

Em 2021, as operações de crédito fecharam o ano em R\$ 325.496.553,00 (trezentos e vinte e cinco milhões, quatrocentos e noventa e seis mil, quinhentos e cinquenta e três reais), em saldo devedor absoluto, sendo que o valor líquido fechou em R\$ 310.735.078,00 (duzentos e vinte e quatro milhões, quatrocentos e quarenta mil e trezentos e dezessete reais), após a dedução de R\$ 14.761.475,00 (quatorze milhões e setecentos e sessenta e um mil, quatrocentos e setenta

e cinco reais), de provisionamento, correspondendo um aumento de 84,1% em relação ao ano de 2020. O Sicoob Crediriodoce disponibiliza diversas linhas de crédito para seus associados, incluindo as firmadas via convênios com outras instituições como SINDCONT, CDL, SGC e BDMG/BNDES. Além disso, é agente repassador de recursos do Bancoob e do Governo Federal oferecidos por intermédio do BNDES em programas como Pronaf Investimentos.



**ASSOCIADOS**  
por agência

GOVERNADOR VALADARES	5.882
SAO FELIX DE MINAS	556
FREI INOCENCIO	1.107
ITABIRINHA	1.213
JAMPRUCA	857
PESCADOR	732
MARILAC	838
MANTENA	1.012
FERNANDES TOURINHO	574
SANTA EFIGENIA DE MINAS	688
DIVINOLANDIA DE MINAS	1.302
SARDOA	1.000
DIVINO DAS LARANJEIRAS	848
CAPITAO ANDRADE	706
VIRGINOPOLIS	559
VARGEM GRANDE	605
JARDIM PEROLA	1.460
JK	1.092
GONZAGA	238
IPATINGA	1.232
GUANHAES	205
DIGITAL	2.693

**CAPITAL SOCIAL**  
por agência

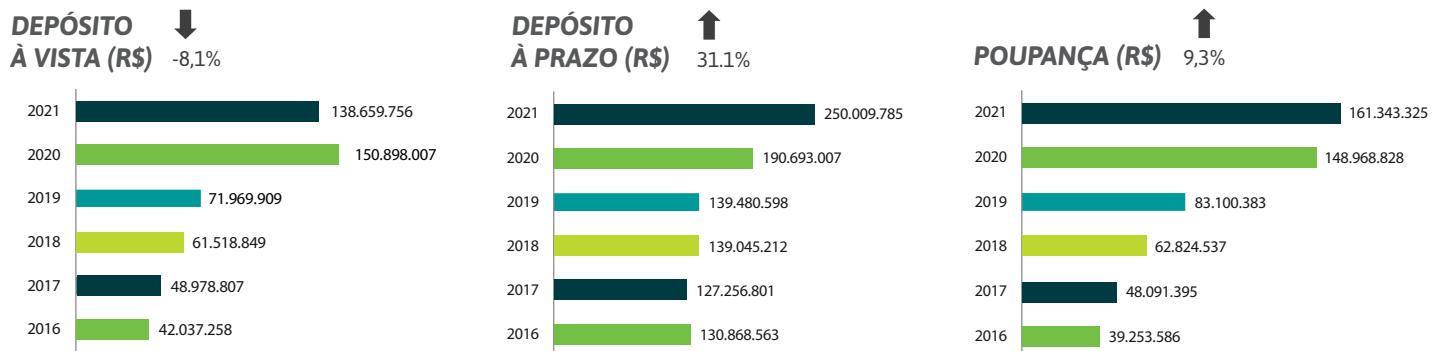
GOVERNADOR VALADARES	14.062.230
SAO FELIX DE MINAS	720.133
FREI INOCENCIO	1.300.980
ITABIRINHA	1.874.468
JAMPRUCA	837.887
PESCADOR	945.034
MARILAC	1.370.857
MANTENA	1.226.044
FERNANDES TOURINHO	896.713
SANTA EFIGENIA DE MINAS	875.283
DIVINOLANDIA DE MINAS	737.145
SARDOA	1.193.236
DIVINO DAS LARANJEIRAS	896.981
CAPITAO ANDRADE	927.794
VIRGINOPOLIS	714.314
VARGEM GRANDE	1.184.015
JARDIM PEROLA	1.692.229
JK	1.423.855
GONZAGA	173.849
IPATINGA	58.584
GUANHAES	29.218
DIGITAL	145.900

As liberações de crédito nas carteiras de Títulos Descontados, Empréstimos e Crédito Rural no ano de 2021 teve um desembolso recorde, totalizaram R\$ 442.562.310 (quatrocentos e quarenta e dois milhões, quinhentos e sessenta e dois mil, trezentos e dez reais).

# CONFIANÇA

No ano 2021, o volume de depósitos totais do **Sicoob Crediriodoce** obteve o valor de R\$ 352.431.782 (trezentos e cinquenta e dois mil, quatrocentos e trinta e um mil e setecentos e oitenta e dois reais), equivalente 7,3% de crescimento em relação ao ano de 2020. Considerando

os depósitos em Poupança Cooperada, o montante da carteira totalizou o valor de R\$ 161.343.325 (cento e sessenta e um milhões, trezentos e quarenta e três mil, trezentos e vinte e cinco reais).



**DEPÓSITO À VISTA**  
por agência

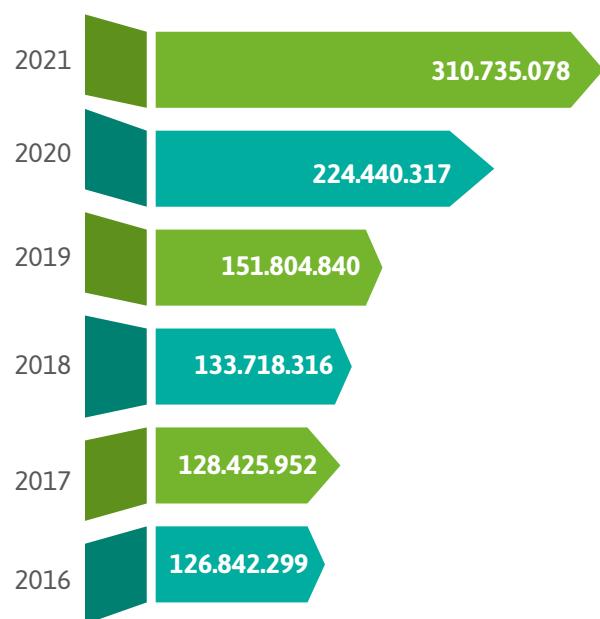
**DEPÓSITO À PRAZO**  
por agência

**POUPANÇA**  
por agência

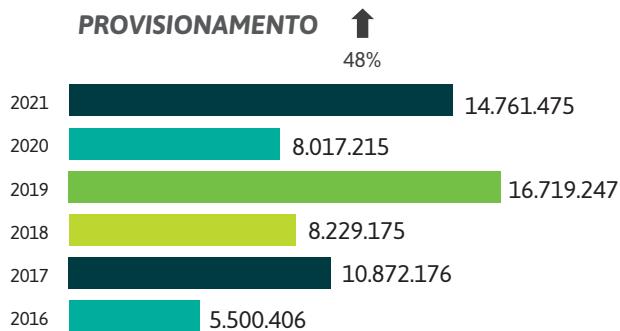
	GOVERNADOR VALADARES	51.826.007	120.627.590	18.973.943
SAO FELIX DE MINAS	2.018.587	4.965.899	3.489.587	
FREI INOCENCIO	5.169.709	11.452.298	5.774.368	
ITABIRINHA	5.746.529	8.715.942	9.527.584	
JAMPRUCA	1.538.868	4.153.039	2.579.625	
PESCADOR	3.410.434	6.938.759	5.538.866	
MARILAC	4.803.780	8.707.402	5.342.462	
MANTENA	5.708.500	7.122.363	4.147.444	
FERNANDES TOURINHO	5.786.697	9.719.284	7.902.902	
SANTA EFIGENIA DE MINAS	4.792.690	4.157.340	16.630.108	
DIVINOLANDIA DE MINAS	4.180.630	6.089.944	15.278.200	
SARDOA	7.109.378	12.122.626	24.166.390	
DIVINO DAS LARANJEIRAS	2.767.025	5.541.377	3.179.381	
CAPITAO ANDRADE	5.593.945	8.011.849	10.572.037	
VIRGINOPOLIS	4.224.267	6.780.256	4.743.261	
VARGEM GRANDE	2.458.471	2.301.246	3.960.535	
JARDIM PEROLA	8.129.279	7.959.952	3.461.291	
JK	7.308.911	8.166.630	3.120.987	
GONZAGA	1.701.574	1.941.800	9.139.198	
IPATINGA	1.811.491	1.308.562	756.349	
GUANHÃES	1.002.056	1.304.699	745.218	
DIGITAL	2.875.825	1.920.929	2.312.051	

# CRÉDITO

## OPERAÇÕES DE CRÉDITO (R\$)



## PROVISIONAMENTO



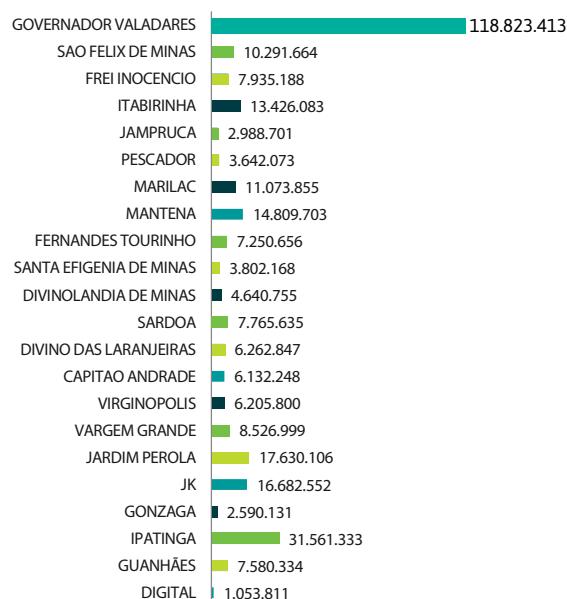
As liberações de crédito nas carteiras de Títulos Descontados, Empréstimos e Crédito Rural no ano de 2021 teve um desembolso recorde, totalizaram R\$ 442.562.310 (quatrocentos e quarenta e dois milhões, quinhentos e sessenta e dois mil, trezentos e dez reais).

O Patrimônio Líquido do Sicoob Crediriodoce apresentou um saldo de R\$ 67.463.194 (sessenta e sete milhões, quatrocentos e sessenta e três mil, cento e noventa em quatro reais) equivalente 18% de crescimento em relação ao ano de 2020.

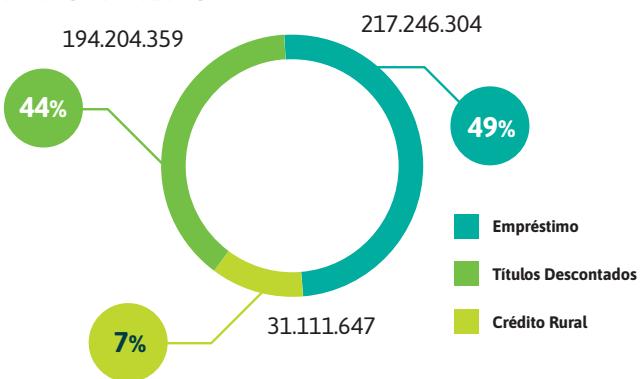
Já o Resultado Global de 2021 totalizou o valor de R\$ 15.656.975,00 (quinze milhões e seiscentos e cinquenta e seis mil, novecentos e setenta e cinco reais), sendo que deste total, a distribuição ficou da seguinte forma:

- R\$ 1.441.388,00 (um milhão e quatrocentos e quarenta e um mil, trezentos e oitenta e oito reais), destinados

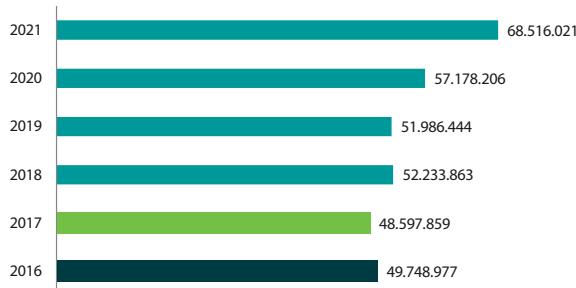
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO / POR AGÊNCIA



## TOTAL DE CRÉDITO LIBERADO

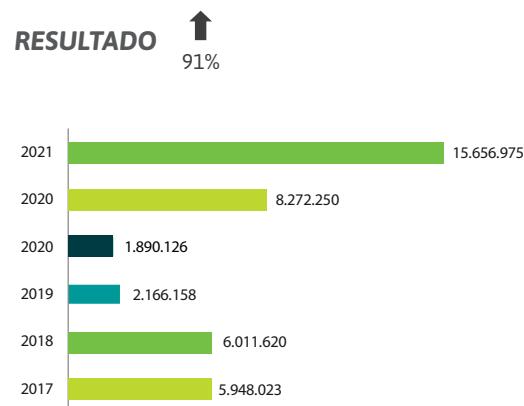


## PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$)



para pagamento de Juros sobre o Capital Social, que devido a queda histórica da SELIC no ano de 2020 e extendeu-se ainda em 2021, o Sicoob Crediriodoce rentabilizou o Capital social empregado a 100% do CDI;

- R\$ 1.470.177,00 (um milhão e quatrocentos e setenta mil, cento e setenta e sete reais) destinados para pagamento de Participação nos Resultados aos colaboradores e Diretoria;
- R\$ 8.921.787,00 (oito milhões e novecentos e vinte e um mil, setecentos e oitenta e sete reais) destinados para o fundo de Reserva Legal da Cooperativa;
- R\$ 1.274.541,00 (um milhão e duzentos e setenta e quatro mil, quinhentos e quarenta e um reais), destinados ao F.A.T.E.S., sendo que, conforme a CCI 797/2020, tivemos uma reversão de Utilização do F.A.T.E.S., no valor de R\$221.714,00 (duzentos e vinte e um mil, setecentos e quatorze reais), ficando então, à disposição para a AGO, o montante de R\$ 2.770.796,00 (dois milhões e setecentos e setenta mil, setecentos e noventa e seis reais).



## APURAÇÃO DO RESULTADO

RESULTADO GLOBAL GERAL 2021	R\$ 15.656.975
(-) PAGAMENTO DE JUROS SOBRE O CAPITAL	R\$ 1.441.388
(-) PAGAMENTO DE PLR (Colaboradores e Diretoria)	R\$ 1470.177
SOBRAS ANTES DAS DESTINAÇÕES	R\$ 12.745.410
(-) Reserva Legal - 70%	R\$ 8.921.787
(-) F.A.T.E.S. (10% Atos Cooperativos)	R\$ 1.274.541
SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO	R\$ 2.770.796

### RENTABILIDADE



## GERENCIAMENTO DE RISCO

O Rating Sicoob é uma ferramenta apurada mensalmente, que visa o fortalecimento e a segurança das entidades participantes do Sicoob, através de 5 (cinco) grupos de indicadores distribuídos da seguinte forma: Regulamentares, Liquidez, Crédito, Gerencial e Compliance.

As cooperativas são classificadas com base no somatório da pontuação dos indicadores onde serão enquadradas em 5 (cinco) atributos, sendo eles Muito Alto, Alto, Médio, Baixo e Muito Baixo.

Em 2021, O Sicoob Crediriodoce concluiu o exercício em Muito Baixo.

# 4



# BALANÇO PATRIMONIAL



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,  
Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Contábeis do exercício de 2021 da COOPERATIVA DE POUPANCA E CREDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRODOCE na forma da legislação em vigor.

## 1. POLÍTICA OPERACIONAL

Em 2021 o SICOOB CREDIRODOCE completou 32 anos, mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

## 2. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

No exercício de 2021, o SICOOB CREDIRODOCE obteve um resultado de R\$ 12.745.410,07 representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 17,14%.

## 3. ATIVOS

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 158.590.129,55. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 325.496.552,45.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	51.433.150,18	15,80%
Carteira Comercial	274.063.402,27	84,20%

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2021 o percentual de 18,37% da carteira, no montante de R\$ 59.786.224,58.

## 4. CAPTAÇÃO

As captações, no total de R\$ 388.669.541,74, apresentaram uma variação de 13,78% em relação a dezembro de 2020. As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	138.659.756,43	35,68%
Depósitos a Prazo	213.772.025,59	55,00%
LCA	35.723.794,55	9,19%
LCI	513.965,17	0,13%

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2021 o percentual de 16,21% da captação, no montante de R\$ 62.984.136,45.

## 5. PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA

O Patrimônio de Referência do SICOOB CREDIRODOCE era de R\$ 61.733.511,95. O quadro de associados era composto por 25.399 cooperados, havendo um acréscimo de 23,42% em relação a dezembro de 2020.

## 6. POLÍTICA DE CRÉDITO

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites dealçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a Singular de todas as consultas cadastrais e com análise do Associado através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das

operações.

O SICOOB CREDIRODOCE adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 91,43% nos níveis de "AA" a "C".

## 7. GOVERNANÇA CORPORATIVA

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados representados por delegados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda uma área de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos, conforme previsto na Resolução CMN 4.606/17. Essa diretoria visa acompanhar a aderência aos normativos vigentes, seja interno e/ou sistêmico (SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e SICOOB CONFEDERAÇÃO), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota o Manual de Crédito, aprovado, como muitos outros manuais, pelo SICOOB CONFEDERAÇÃO e homologado pela Central.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal, o Regulamento Eleitoral.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## 8. CONSELHO FISCAL

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

## 9. CÓDIGO DE ÉTICA

Todos os integrantes da equipe do SICOOB CREDIRIOODOCE aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB - SICOOB CONFEDERAÇÃO e todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## 10. SISTEMA DE OUVIDORIA

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2021, a Ouvidoria do SICOOB CREDIRIOODOCE registrou 59 (cinquenta e nove) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, haviam reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das reclamações, 22 (vinte e duas) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente

## 11. FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO - FGCOOP

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições. O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do

Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução/CMN nº 4.284, de 05/11/2013, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

As contribuições ao FGCoop pelas instituições a ele associadas tiveram início a partir do mês de março de 2014 e recolhidas no prazo estabelecido no § 4º do art. 3º da Circular 3.700, de 06/03/2014.

Ainda nos termos de seu estatuto, a governança do Fundo será exercida pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e está estruturada de modo a permitir a efetiva representatividade das associadas, sejam elas cooperativas independentes ou filiadas a sistemas cooperativistas de crédito, sendo o direito de voto proporcional às respectivas contribuições ordinárias.

## AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

Governador Valadares-MG, 8 de fevereiro de 2022.

## COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRIOODOCE

**Cantídio Carlos França Ferreira**  
Presidente do Conselho de Administração

**Décio Chaves Rodrigues**  
Vice Presidente do Conselho de Administração

**Emília Maria França de Lima Machado**  
Conselheira de Administração

**Fernando Luiz Monteiro**  
Conselheiro de Administração

**Fernando Luiz Pardini Alhais**  
Conselheiro de Administração

**Geraldo Antônio Birro Costa**  
Conselheiro de Administração

**Marcelo Caldeira Teixeira**  
Conselheiro de Administração

**Paulo Roberto Fontes**  
Conselheiro de Administração

**Euler Fernandes Júnior**  
Diretor Administrativo-Operacional

**Kelen Mendes Vória**  
Diretora de Gestão de Riscos

**Silas Dias Costa Junior**  
Diretor de Negócios

## BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

	<b>Notas</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Em R\$</b> <b>31/12/2020</b>
<b>ATIVO</b>		<b>503.238.778,28</b>	<b>437.204.239,30</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	<b>4</b>	4.211.989,56	2.707.350,18
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>489.750.593,54</b>	<b>417.900.024,71</b>
Relações Interfinanceiras	4	158.590.129,55	181.449.915,90
Centralização Financeira		158.590.129,55	181.449.915,90
Operações de Crédito	5	325.496.552,45	232.457.531,81
Outros Ativos Financeiros	6	5.663.911,54	3.992.577,00
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b>		<b>(15.293.547,52)</b>	<b>(8.400.290,52)</b>
(-) Operações de Crédito	5	(14.761.474,85)	(8.017.214,81)
(-) Outras	6	(532.072,67)	(383.075,71)
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>	<b>7</b>	<b>623.230,18</b>	<b>25.934,79</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	<b>8</b>	<b>7.498.842,46</b>	<b>9.733.455,21</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>9</b>	<b>9.917.791,04</b>	<b>9.310.623,01</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	<b>10</b>	<b>14.134.983,95</b>	<b>12.770.756,92</b>
<b>(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES</b>	<b>10</b>	<b>(7.605.104,93)</b>	<b>(6.843.615,00)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>503.238.778,28</b>	<b>437.204.239,30</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>503.238.778,28</b>	<b>437.204.239,30</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>11</b>	<b>352.431.782,02</b>	<b>328.359.542,11</b>
Depósitos à Vista		138.659.756,43	150.898.006,89
Depósitos Sob Aviso		704.277,56	756.373,12
Depósitos à Prazo		213.067.748,03	176.705.162,10
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>64.815.246,39</b>	<b>38.931.179,38</b>
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	12	36.237.759,72	13.231.471,90
Relações Interfinanceiras		9.742.678,00	23.708.740,75
Repasses Interfinanceiros	13	9.742.253,99	23.708.158,29
Outras Relações Interfinanceiras	14	424,01	582,46
Obrigações por Empréstimos e Repasses		14.913.616,68	-
Outros Passivos Financeiros	15	3.921.191,99	1.990.966,73
<b>PROVISÕES</b>	<b>17</b>	<b>3.677.631,25</b>	<b>3.212.092,96</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>	<b>18</b>	<b>1.835.593,45</b>	<b>886.760,29</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	<b>19</b>	<b>13.015.331,63</b>	<b>8.636.458,38</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>20</b>	<b>67.463.193,54</b>	<b>57.178.206,18</b>
CAPITAL SOCIAL		33.286.749,13	33.361.948,24
RESERVAS DE SOBRAS		31.405.648,63	22.483.861,58
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		2.770.795,78	1.332.396,36
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>503.238.778,28</b>	<b>437.204.239,30</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

	Notas	2 ª Sem. 2021	31/12/2021	31/12/2020
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>31.900.685,24</b>	<b>49.584.085,98</b>	<b>32.322.929,48</b>
Operações de Crédito	22	27.140.481,17	42.699.806,28	28.067.966,02
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4	4.760.204,07	6.884.279,70	4.254.963,46
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>23</b>	<b>(15.558.249,77)</b>	<b>(20.423.831,02)</b>	<b>(10.732.931,71)</b>
Operações de Captação no Mercado	11	(7.250.519,02)	(9.857.587,47)	(4.550.694,73)
Operações de Empréstimos e Repasses	13	(579.426,21)	(1.114.350,92)	(1.867.561,71)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(7.728.304,54)	(9.451.892,63)	(4.314.675,27)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>16.342.435,47</b>	<b>29.160.254,96</b>	<b>21.589.997,77</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(6.706.754,84)</b>	<b>(11.611.098,20)</b>	<b>(12.105.910,28)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	24	5.270.802,87	10.980.712,35	7.994.484,37
Rendas de Tarifas	25	3.190.333,71	6.306.675,98	6.282.456,04
Dispêndios e Despesas de Pessoal	26	(8.624.525,28)	(16.776.525,27)	(15.523.585,80)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	27	(7.334.958,39)	(13.915.561,62)	(12.581.836,17)
Dispêndios e Despesas Tributárias		(413.904,52)	(923.289,78)	(699.487,47)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	28	2.074.764,75	4.399.225,01	4.012.408,15
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	29	(869.267,98)	(1.682.334,87)	(1.590.349,40)
<b>PROVISÕES</b>	<b>30</b>	<b>(196.138,73)</b>	<b>(838.808,68)</b>	<b>(158.361,99)</b>
Provisões/Reversões para Contingências		(49.740,76)	(683.863,45)	(25.984,44)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		(146.397,97)	(154.945,23)	(132.377,55)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>9.439.541,90</b>	<b>16.710.348,08</b>	<b>9.325.725,50</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	<b>31</b>	<b>(210.413,05)</b>	<b>(116.572,98)</b>	<b>(206.906,03)</b>
Lucros em Transações com Valores e Bens		98.000,00	241.066,52	242.308,00
(-) Prejuízos em Transações com Valores e Bens		-	(2,68)	(4.979,36)
Ganhos de Capital		9.825,09	17.858,36	22.213,51
Reversão de Provisões Não Operacionais		-	-	13.939,12
Outras Rendas Não Operacionais		394,00	1.431,00	5.695,00
(-) Perdas de Capital		(5,50)	(7.308,90)	(25.903,93)
(-) Despesas de Provisão Não Operacionais		(127.701,27)	(127.701,27)	(72.820,37)
(-) Outras Despesas Não Operacionais		(190.925,37)	(241.916,01)	(387.358,00)
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>9.229.128,85</b>	<b>16.593.775,10</b>	<b>9.118.819,47</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>(310.128,22)</b>	<b>(1.185.654,85)</b>	<b>(973.622,86)</b>
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		(131.854,26)	(675.295,16)	(595.451,44)
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		(178.273,96)	(510.359,69)	(378.171,42)
<b>PARTICIPAÇÕES NAS SOBRAS</b>		<b>(980.650,51)</b>	<b>(1.221.322,68)</b>	<b>(557.832,97)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DEST. E DOS JUROS AO CAPITAL</b>		<b>7.938.350,12</b>	<b>14.186.797,57</b>	<b>7.587.363,64</b>
<b>JUROS AO CAPITAL</b>		<b>(1.020.696,51)</b>	<b>(1.441.387,50)</b>	<b>(925.381,79)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>		<b>6.917.653,61</b>	<b>12.745.410,07</b>	<b>6.661.981,85</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Em R\$

# DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020

					Em R\$	
	Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	SOBRAS OU PERDAS ACUM.	TOTAIS
<b>Saldos em 31/12/2019</b>		<b>34.479.397,13</b>	<b>(313.427,33)</b>	<b>17.442.449,04</b>	<b>378.025,24</b>	<b>51.986.444,08</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>						
Constituição de Reservas		0,00	0,00	378.025,24	(378.025,24)	0,00
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização		604.042,48	159.687,33	0,00	0,00	763.729,81
Por Devolução (-)		(2.457.746,99)	0,00	0,00	0,00	(2.457.746,99)
Estorno de Capital		(4.191,00)	0,00	0,00	0,00	(4.191,00)
<b>Sobras ou Perdas do Período</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.587.363,64</b>	<b>7.587.363,64</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	(925.381,79)	(925.381,79)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		894.186,62	0,00	0,00	0,00	894.186,62
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva		0,00	0,00	4.663.387,30	(4.663.387,30)	0,00
FATES - Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	(666.198,19)	(666.198,19)
<b>Saldos em 31/12/2020</b>		<b>33.515.688,24</b>	<b>(153.740,00)</b>	<b>22.483.861,58</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>57.178.206,18</b>
<b>Saldos em 31/12/2020</b>		<b>33.515.688,24</b>	<b>(153.740,00)</b>	<b>22.483.861,58</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>57.178.206,18</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>						
Outras Destinações das Sobras do Exercício Anterior		0,00	0,00	0,00	(199.859,45)	(199.859,45)
Distribuição de sobras para associados		394.747,01	0,00	0,00	(1.132.536,91)	(737.789,90)
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização		1.030.138,81	34.101,00	0,00	0,00	1.064.239,81
Por Devolução (-)		(2.933.457,73)	0,00	0,00	0,00	(2.933.457,73)
Estorno de Capital		(300,00)	0,00	0,00	0,00	(300,00)
<b>Reversões de Fundos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>221.713,77</b>	<b>221.713,77</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.186.797,57</b>	<b>14.186.797,57</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	(1.441.387,50)	(1.441.387,50)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.399.571,80	0,00	0,00	0,00	1.399.571,80
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva		0,00	0,00	8.921.787,05	(8.921.787,05)	0,00
FATES - Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	(1.274.541,01)	(1.274.541,01)
<b>Saldos em 31/12/2021</b>		<b>33.406.388,13</b>	<b>(119.639,00)</b>	<b>31.405.648,63</b>	<b>2.770.795,78</b>	<b>67.463.193,54</b>
<b>Saldos em 30/06/2021</b>		<b>32.946.653,70</b>	<b>(123.933,87)</b>	<b>22.483.861,58</b>	<b>5.840.343,29</b>	<b>61.146.924,70</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>						
Distribuição de sobras para associados		0,00	0,00	0,00	(12.586,83)	(12.586,83)
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização		472.514,55	4.294,87	0,00	0,00	476.809,42
Por Devolução (-)		(1.412.331,92)	0,00	0,00	0,00	(1.412.331,92)
Estorno de Capital		(20,00)	0,00	0,00	0,00	(20,00)
<b>Reversões de Fundos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>221.713,77</b>	<b>221.713,77</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.938.350,12</b>	<b>7.938.350,12</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	(1.020.696,51)	(1.020.696,51)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.399.571,80	0,00	0,00	0,00	1.399.571,80
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva		0,00	0,00	8.921.787,05	(8.921.787,05)	0,00
FATES - Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	(1.274.541,01)	(1.274.541,01)
<b>Saldos em 31/12/2021</b>		<b>33.406.388,13</b>	<b>(119.639,00)</b>	<b>31.405.648,63</b>	<b>2.770.795,78</b>	<b>67.463.193,54</b>
As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.						

## DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO ABRANGENTE PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020

Em R\$

	Notas	2 ° Sem. 2021	31/12/2021	31/12/2020
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DEST.E DOS JUROS AO CAPITAL</b>		<b>7.938.350,12</b>	<b>14.186.797,57</b>	<b>7.587.363,64</b>
<b>OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES</b>		-	-	-
<b>TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE</b>		<b>7.938.350,12</b>	<b>14.186.797,57</b>	<b>7.587.363,64</b>

# DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020

Em R\$

	Nota	2 ° Sem. 2021	31/12/2021	31/12/2020
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		9.229.128,85	16.593.775,10	9.118.819,47
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos		(351.334,83)	(351.334,83)	(243.828,84)
Distribuição de Sobras e Dividendos		-	(319.345,01)	(360.639,20)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		7.728.304,54	9.451.892,63	4.314.675,27
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		146.397,97	154.945,23	132.377,55
Provisões/Reversões Não Operacionais		127.701,27	127.701,27	58.881,25
Provisões/Reversões para Contingências		49.740,76	683.863,45	25.984,44
Atualização de Depósitos em Garantia		(40.454,95)	(311.401,44)	(35.948,38)
Depreciações e Amortizações		463.709,23	905.679,33	927.125,65
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO</b>		<b>17.353.192,84</b>	<b>26.935.775,73</b>	<b>13.937.447,21</b>
<b>Aumento (redução) em ativos operacionais</b>				
Relações Interfinanceiras		42.781,88	-	-
Operações de Crédito		(49.610.709,56)	(95.066.483,73)	(76.457.521,25)
Outros Ativos Financeiros		(885.468,50)	(1.891.105,64)	(209.696,68)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		(290.944,87)	(597.295,39)	(164,86)
Outros Ativos		165.204,92	2.106.911,48	(4.664.971,06)
<b>Aumento (redução) em passivos operacionais</b>				
Depósitos à Vista		(15.579.812,81)	(12.238.250,46)	78.928.098,19
Depósitos sob Aviso		(43.723,83)	(52.095,56)	(56.472,87)
Depósitos à Prazo		33.093.562,00	36.362.585,93	51.641.904,53
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos		15.666.420,21	23.006.287,82	(373.022,54)
Relações Interfinanceiras		(2.244.804,95)	(13.966.062,75)	(12.117.986,28)
Obrigações por Empréstimos e Repasses		14.913.616,68	14.913.616,68	-
Outros Passivos Financeiros		2.960.989,93	1.930.225,26	(1.159.738,89)
Provisões		(367.472,76)	(373.270,39)	(16.311,92)
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		419.265,33	948.833,16	116.272,43
Outros Passivos		725.028,64	1.716.163,07	1.127.687,03
FATES - Atos Cooperativos		(1.274.541,01)	(1.274.541,01)	(666.198,19)
Outras Destinações		-	(199.859,45)	-
Imposto de Renda		(131.854,26)	(675.295,16)	(595.451,44)
Contribuição Social		(178.273,96)	(510.359,69)	(378.171,42)
<b>CAIXA LÍQUIDO APPLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		<b>14.732.455,92</b>	<b>(18.924.220,10)</b>	<b>49.055.701,99</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>				
Distribuição de Dividendos		-	6.929,50	19.518,90
Distribuição de Sobras da Central		-	312.415,51	341.120,30
Juros sobre o Capital Próprio Recebidos		351.334,83	351.334,83	243.828,84
Aquisição de Imobilizado de Uso		(1.282.862,02)	(1.508.416,43)	(1.014.809,98)
Aquisição de Investimentos		(380.870,85)	(607.168,03)	(377.113,14)
<b>CAIXA LÍQUIDO APPLICADO / ORIGINADO EM INVESTIMENTOS</b>		<b>(1.312.398,04)</b>	<b>(1.444.904,62)</b>	<b>(787.455,08)</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>				
Aumento por novos aportes de Capital		476.809,42	1.064.239,81	763.729,81
Devolução de Capital à Cooperados		(1.412.331,92)	(2.933.457,73)	(2.457.746,99)
Estorno de Capital		(20,00)	(300,00)	(4.191,00)
Distribuição de sobras para associados		(12.586,83)	(737.789,90)	-
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		1.399.571,80	1.399.571,80	894.186,62
Reversões de Fundos		221.713,77	221.713,77	-
<b>CAIXA LÍQUIDO APPLICADO / ORIGINADO EM FINANCIAMENTOS</b>		<b>673.156,24</b>	<b>(986.022,25)</b>	<b>(804.021,56)</b>
<b>AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>		<b>14.093.214,12</b>	<b>(21.355.146,97)</b>	<b>47.464.225,35</b>
<b>Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>				
Caixa e Equivalentes de Caixa No Ínicio do Período		148.708.904,99	184.157.266,08	136.693.040,73
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período		162.802.119,11	162.802.119,11	184.157.266,08
<b>Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		<b>14.093.214,12</b>	<b>(21.355.146,97)</b>	<b>47.464.225,35</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

COOPERATIVA DE POUPANCA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRIODOC

# NOTAS EXPLICATIVAS

## NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A COOPERATIVA DE POUPANCA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRODOCE é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 24/10/1988, filiada à COOPERATIVA CENTRAL CRÉDITO DE MINAS GERAIS LTDA – SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e componente da Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo e institui o regime jurídico das sociedades cooperativas, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/2015, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito. O SICOOB CREDIRODOCE, sediado à RUA BELO HORIZONTE, Nº 761, CENTRO, GOVERNADOR VALADARES - MG, possui 21 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: GOVERNADOR VALADARES - MG, SÃO FÉLIX DE MINAS - MG, FREI INOCÊNCIO - MG, ITABIRINHA - MG, JAMPRUCA - MG, PESCADOR - MG, MARILAC - MG, MANTENA - MG, FERNANDES TOURINHO - MG, SANTA EFIGÉNIA DE MINAS - MG, DIVINOLÂNDIA DE MINAS - MG, SARDOÁ - MG, DIVINO DAS LARANJEIRAS - MG, CAPITÃO ANDRADE - MG, VIRGINÓPOLIS - MG, SÃO JOÃO DO MANTENINHA - MG, GONZAGA - MG, IPATINGA - MG, GUANHÃES - MG e outras duas agências em GOVERNADOR VALADARES - MG, localizadas nos bairros Jardim Pérola e São Paulo (Avenida JK).

O SICOOB CREDIRODOCE tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- (i) Proporcionar, através da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) A formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e
- (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

### 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente aquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e foram aprovadas pela Administração em 08/02/2022.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais são aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BACEN, naquilo que não confrontar com as normas por ele já emitidas anteriormente. Os pronunciamentos contábeis já aprovados, por meio das Resoluções do CMN, foram aplicados integralmente na elaboração destas Demonstrações Contábeis.

#### 2.1 Mudanças nas Políticas Contábeis e Divulgação

##### a) Mudanças em Vigor

O Banco Central emitiu a Resolução CMN nº 4.818 de 29 de maio de 2020 e a Resolução BCB nº 2 de 12 de agosto de 2020, as quais apresentam as premissas para elaboração das demonstrações financeiras obrigatórias e os procedimentos mínimos a serem observados.

As principais alterações em decorrência destes normativos:

- i) no Balanço Patrimonial, as contas estão dispostas baseadas na liquidez e na exigibilidade. A abertura de segregação entre circulante e não circulante está sendo divulgada apenas nas respectivas notas explicativas, como já adotado nas demonstrações contábeis de junho de 2021. Adoção de novas nomenclaturas e agrupamentos de itens patrimoniais, tais como: ativos financeiros, provisão para perdas associadas ao risco de crédito, passivos financeiros, ativos e passivos fiscais e provisões;
- ii) na Demonstração de Sobras ou Perdas a alteração consiste na apresentação de novas nomenclaturas das provisões para perdas associadas ao risco de crédito e destaque para as despesas de provisões;
- iii) os saldos do Balanço Patrimonial do período estão apresentados comparativamente com o final do exercício social imediatamente anterior e as demais demonstrações estão comparadas com os mesmos períodos do exercício anterior;
- iv) readequação da estrutura das notas explicativas em função da adoção de novas nomenclaturas e agrupamentos dos itens patrimoniais.

**b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros**

Apresentamos abaixo um resumo sobre as novas normas que foram recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pela Cooperativa:

Resolução CMN nº 4.817, de 29 de maio de 2020. A norma estabelece os critérios para mensuração e reconhecimento contábeis, pelas instituições financeiras, de investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto, no Brasil e no exterior, inclusive operações de aquisição de participações, no caso de investidas no exterior, estabelece critérios de variação cambial; avaliação pelo método da equivalência patrimonial; investimentos mantidos para venda; e operações de incorporação, fusão e cisão. Essa Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

Resolução BCB nº 33, de 29 de outubro de 2020. A norma dispõe sobre os critérios para mensuração e reconhecimento contábeis de investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto mantidos pelas administradoras de consórcio e pelas instituições de pagamento e os procedimentos para a divulgação em notas explicativas de informações relacionadas a esses investimentos pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Essa Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

Resolução CMN nº 4.872, de 27 de novembro de 2020. A norma dispõe sobre os critérios gerais para o registro contábil do patrimônio líquido das instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Essa Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

Resolução BCB nº 92, de 6 de maio de 2021. A norma dispõe sobre a estrutura do elenco de contas Cosif a ser observado pelas instituições financeiras e demais instituições a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Essa Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

Resolução CMN nº 4.924, de 24 de junho de 2021. A norma dispõe sobre princípios gerais para reconhecimento, mensuração, escrituração e evidenciação contábeis pelas instituições financeiras e demais instituições a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Os Pronunciamentos Técnicos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis abrangidos nessa norma são: CPC 00 - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro; CPC 01 - Redução ao Valor Recuperável de Ativos; CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro; CPC 46 - Mensuração do Valor Justo; CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente. Essa Resolução entra em vigor em 1º de janeiro de 2022.

A Cooperativa iniciou a avaliação dos impactos da adoção dos novos normativos. Eventuais impactos decorrentes da conclusão da avaliação serão considerados até a data de vigência de cada normativo.

**2.2 Continuidade dos Negócios e Efeitos da Pandemia de COVID-19 “Novo Coronavírus”**

A Administração avaliou a capacidade de a Cooperativa continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro.

Mesmo com ineditismo da situação, tendo em vista a experiência da Cooperativa no gerenciamento e monitoramento

de riscos, capital e liquidez, com auxílio das estruturas centralizadas do Sicoob, bem como as informações existentes no momento dessa avaliação, não foram identificados indícios de quaisquer eventos que possam interromper suas operações em um futuro previsível. A COOPERATIVA DE POUANCA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRIODOCE junto a seus associados, empregados e a comunidade estão fazendo a sua parte para evitar a propagação do Novo Coronavírus, seguindo as recomendações e orientações do Ministério da Saúde, e adotando alternativas que auxiliam no cumprimento da nossa missão.

### **3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

#### **a) Apuração do Resultado**

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência. As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais são proporcionaisizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

De acordo com a Lei nº 5.764/71, o resultado é segregado em atos cooperativos, aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados ou cooperativas entre si, para cumprimentos de seus objetivos estatutários, e atos não cooperativos aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

#### **b) Estimativas Contábeis**

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

#### **c) Caixa e Equivalentes de Caixa**

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida na Central e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias a contar da data de aquisição.

#### **d) Aplicações Interfinanceiras de Liquidez**

Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos apropriar correspondentes a períodos futuros.

#### **e) Títulos e Valores Mobiliários**

A carteira está composta por títulos de renda fixa e renda variável, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

#### **f) Relações Interfinanceiras – Centralização financeira**

Os recursos captados pela cooperativa que não tenham sido aplicados em suas atividades são concentrados por meio de transferências interfinanceiras para a cooperativa central, e utilizados pela cooperativa central para aplicação financeira. De acordo com a Lei nº 5.764/71, essas ações são definidas como atos cooperativos.

#### **g) Operações de Crédito**

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "pro rata temporis", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

#### **h) Provisão para Perdas Associadas ao Risco de Crédito**

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito

definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

**i) Depósitos em Garantia**

Existem situações em que a cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

**j) Investimentos**

Representados substancialmente por quotas do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e ações do BANCO SICOOB, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

**k) Imobilizado de Uso**

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos e benfeitorias em imóveis de terceiros são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzidos da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

**l) Intangível**

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade, deduzidos da amortização acumulada. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

**m) Ativos Contingentes**

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

**n) Obrigações por Empréstimos e Repasses**

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido ("pro rata temporis"), assim como das despesas apropriar referente aos encargos contratados até o final do contrato, quando calculáveis.

**o) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos**

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base pro rata die.

**p) Outros Ativos**

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.

**q) Outros Passivos**

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridos.

**r) Provisões**

São reconhecidas quando a cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

**s) Provisões para Demandas Judiciais e Passivos Contingentes**

São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando

os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

#### t) Obrigações Legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Cooperativa tem por diretriz.

#### u) Imposto de Renda e Contribuição Social

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

#### v) Segregação em Circulante e Não Circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

#### w) Valor Recuperável de Ativos – Impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (impairment) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por "impairment", quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

#### x) Resultados Recorrentes e Não Recorrentes

Conforme definido pela Resolução BCB nº 2/2020, os resultados recorrentes são aqueles que estão relacionados com as atividades características da Cooperativa ocorridas com frequência no presente e previstas para ocorrer no futuro, enquanto os resultados não recorrentes são aqueles decorrente de um evento extraordinário e/ou imprevisível, com tendência de não se repetir no futuro.

#### y) Eventos Subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis;
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

### 4. CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Caixa e depósitos bancários	4.211.989,56	2.707.350,18
Relações interfinanceiras - centralização financeira (a)	158.590.129,55	181.449.915,90
<b>TOTAL</b>	<b>162.802.119,11</b>	<b>184.157.266,08</b>

(a) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da Cooperativa, depositadas junto ao SICOOB CENTRAL CREDIMINAS conforme determinado no art. 24, da Resolução CMN nº 4.434/15, cujos rendimentos auferidos nos períodos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 foram de:

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Rendimentos da Centralização Financeira	4.760.204,07	6.884.279,70	4.254.963,46

## 5. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Descrição	31/12/2021			31/12/2020		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Empréstimos e Títulos Descontados	95.538.206,82	71.651.817,37	167.190.024,19	52.067.525,19	56.453.301,87	108.520.827,06
Financiamentos	30.244.046,52	76.629.331,56	106.873.378,08	19.875.255,45	55.621.181,86	75.496.437,31
Financiamentos Rurais	22.460.882,30	28.972.267,88	51.433.150,18	25.578.153,43	22.862.114,01	48.440.267,44
<b>Total de Operações de Crédito</b>	<b>148.243.135,64</b>	<b>177.253.416,81</b>	<b>325.496.552,45</b>	<b>97.520.934,07</b>	<b>134.936.597,74</b>	<b>232.457.531,81</b>
(-) Provisões para Operações de Crédito	(6.074.622,93)	(8.686.851,92)	(14.761.474,85)	(4.073.965,55)	(3.943.249,26)	(8.017.214,81)
<b>TOTAL</b>	<b>142.168.512,71</b>	<b>168.566.564,89</b>	<b>310.735.077,60</b>	<b>93.446.968,52</b>	<b>130.993.348,48</b>	<b>224.440.317,00</b>

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação	Empréstimo / TD	Financiamentos	Financiamentos Rurais	Total em 31/12/2021	Provisões 31/12/2021	Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020
AA - Normal	15.112.770,34	9.732.362,07	7.610.681,23	32.455.813,64	20.968.978,01		
A 0,5%	39.558.675,03	31.555.335,28	28.995.821,44	100.109.831,75	(500.549,16)	90.257.570,16	(451.287,85)
B 1%	59.121.485,32	41.669.808,95	10.339.193,39	111.130.487,66	(1.111.304,88)	73.901.982,76	(739.019,83)
B 1% Vencidas	255.529,11	0,00	0,00	255.529,11	(2.555,29)	45.213,89	(453,18)
C 3%	29.508.756,64	20.277.470,24	3.831.808,38	53.618.035,26	(1.608.541,06)	28.602.269,83	(858.068,09)
C 3% Vencidas	630.691,76	13.609,46	0,00	644.301,22	(19.330,18)	241.550,27	(7.246,51)
D 10%	7.396.467,14	2.671.766,11	655.645,74	10.723.878,99	(1.072.387,90)	10.469.330,98	(1.046.933,10)
D 10% Vencidas	3.360.116,44	97.734,81	0,00	3.457.851,25	(345.785,13)	206.972,30	(20.697,23)
E 30%	1.536.376,09	291.589,14	0,00	1.827.965,23	(548.389,57)	1.545.800,77	(463.740,23)
E 30% Vencidas	437.040,61	211.155,13	0,00	648.195,74	(194.458,72)	583.477,05	(175.043,12)
F 50%	925.441,27	57.762,64	0,00	983.203,91	(491.601,96)	2.033.108,31	(1.016.554,16)
F 50% Vencidas	1.089.261,77	0,00	0,00	1.089.261,77	(544.630,89)	378.301,09	(189.150,55)
G 70%	202.589,26	13.408,01	0,00	215.997,27	(151.198,09)	506.562,99	(354.594,09)
G 70% Vencidas	466.381,86	85.143,56	0,00	551.525,42	(386.067,79)	73.288,52	(51.301,96)
H 100%	5.430.908,40	77.338,65	0,00	5.508.247,05	(5.508.247,05)	1.029.783,11	(1.029.783,11)
H 100% Vencidas	2.157.533,15	118.894,03	0,00	2.276.427,18	(2.276.427,18)	1.613.341,77	(1.613.341,77)
Total Normal	158.793.469,49	106.346.841,09	51.433.150,18	316.573.460,76	(10.992.219,67)	229.315.386,92	(5.959.980,46)
Total Vencidos	8.396.554,70	526.536,99	0,00	8.923.091,69	(3.769.255,18)	3.142.144,89	(2.057.234,35)
Total Geral	167.190.024,19	106.873.378,08	51.433.150,18	325.496.552,45	(14.761.474,85)	232.457.531,81	(8.017.214,81)
Provisões	(12.427.504,21)	(1.905.080,77)	(428.889,87)	(14.761.474,85)		(8.017.214,81)	
Total Líquido	154.762.519,98	104.968.297,31	51.004.260,31	310.735.077,60		224.440.317,00	

c) Composição da carteira de crédito sem considerar provisões, por faixa de vencimento (em dias):

Tipo	Até 90	De 91 a 360	Acima de 360	Total
Empréstimos e Títulos Descontados	50.296.986,73	45.241.220,09	71.651.817,37	167.190.024,19
Financiamentos	7.992.719,92	22.251.326,60	76.629.331,56	106.873.378,08
Financiamentos Rurais e Agroindustriais	3.890.426,32	18.570.455,98	28.972.267,88	51.433.150,18
<b>TOTAL</b>	<b>62.180.132,97</b>	<b>86.063.002,67</b>	<b>177.253.416,81</b>	<b>325.496.552,45</b>

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

Descrição	Empréstimos/TD	Financiamento	Financiamento Rurais	31/12/2021	% da Carteira
Setor Privado - Comércio	76.138.618,33	30.203.177,03	0,00	106.341.795,36	33%
Setor Privado - Indústria	9.736.772,10	1.488.986,64	0,00	11.225.758,74	3%
Setor Privado - Serviços	41.470.838,24	24.287.157,40	0,00	65.757.995,64	20%
Pessoa Física	38.812.581,55	50.178.970,54	51.117.553,05	140.109.105,14	43%
Outros	1.031.213,97	715.086,47	315.597,13	2.061.897,57	1%
<b>TOTAL</b>	<b>167.190.024,19</b>	<b>106.873.378,08</b>	<b>51.433.150,18</b>	<b>325.496.552,45</b>	<b>100%</b>

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
<b>Saldo Inicial</b>	<b>8.017.214,81</b>	<b>16.719.247,03</b>
Constituições/Reversões no período	8.771.722,74	(1.095.764,96)
Transferência para Prejuízo no período	(2.027.462,70)	(7.606.267,26)
<b>Saldo Final</b>	<b>14.761.474,85</b>	<b>8.017.214,81</b>

f) Concentração dos Principais Devedores:

Descrição	31/12/2021	% Carteira Total	31/12/2020	% Carteira Total
Maior Devedor	7.825.300,03	2,40%	4.090.982,04	0,02%
10 Maiores Devedores	41.140.607,54	12,60%	28.645.143,38	0,12%
50 Maiores Devedores	93.402.434,86	28,62%	64.030.654,35	0,27% 27,46%

g) Movimentação de Créditos Baixados Como Prejuízo:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
<b>Saldo Inicial</b>	<b>26.515.259,23</b>	<b>14.635.148,94</b>
Valor das operações transferidas no período	2.558.030,64	13.051.631,26
Valor das operações recuperadas no período	(866.777,57)	(859.872,95)
Valor das Operações Renegociadas	(5.559.494,55)	(180.219,97)
Descontos na Recuperações/Renegociações	(130.537,94)	(131.428,05)
<b>Saldo Final</b>	<b>22.516.479,81</b>	<b>26.515.259,23</b>

A recuperação de créditos anteriormente baixados contra a provisão de perdas foi registrada em contrapartida de "Receitas de Operações de Crédito".

## 6. OUTROS ATIVOS FINANCEIROS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os outros ativos financeiros, compostos por valores referentes às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Créditos por Avais e Fianças Honrados (a)	685.714,23	0,00	449.685,06	0,00
Rendas a Receber (b)	1.819.891,02	0,00	340.798,26	0,00
Títulos e Créditos a Receber (c)	299.164,16	0,00	322.036,09	0,00
Devedores por Depósitos em Garantia (d)	0,00	2.859.142,13	0,00	2.880.057,59
<b>TOTAL</b>	<b>2.804.769,41</b>	<b>2.859.142,13</b>	<b>1.112.519,41</b>	<b>2.880.057,59</b>

(a) O saldo de Avais e Fianças Honrados é composto, substancialmente, por operações oriundas de cartões de crédito vencidas de associados da cooperativa cedidos pelo BANCO SICOOB, em virtude de coobrigação contratual;

(b) Em Rendas a Receber estão registrados: Rendas de Convênios (R\$ 32.094,50), Rendas de Cartões (R\$ 347.186,94) Rendas da Centralização Financeira a Receber da Cooperativa Central (R\$ 1.212.019,16), comissões a receber do banco Sicoob R\$ 133.977,88) e outros (R\$ 94.612,54);

(c) Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados: Valores a Receber de Tarifas (R\$ 299.164,16);

(d) Em Devedores por Depósitos em Garantia estão registrados os depósitos judiciais para: Pis (R\$ 23.010,43), Pis Folha (R\$ 1.141.409,00), Cofins (R\$ 1.515.333,55) e outros (R\$ 179.389,15).

### 6.1 PROVISÃO PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO RELATIVAS A OUTROS ATIVOS FINANCEIROS

A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

**(a) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, segregadas em Circulante e Não Circulante:**

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Provisões para Avais e Fianças Honrados	(532.072,67)	0,00	(383.075,71)	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>(532.072,67)</b>	<b>0,00</b>	<b>(383.075,71)</b>	<b>0,00</b>

**(b) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, por tipo de operação e classificação de nível de risco:**

Nível / Percentual de Risco / Situação			Avalias e Fianças Honrados	Total em 31/12/2021	Provisões 31/12/2021	Total em 31/12/2020	Provisões 31/12/2020
E	30%	Normal	0,00	0,00	0,00	551,11	(165,33)
E	30%	Vencidas	124.662,65	124.662,65	(37.398,80)	78.923,31	(23.676,99)
F	50%	Vencidas	80.005,25	80.005,25	(40.002,63)	12.190,80	(6.095,40)
G	70%	Normal	0,00	0,00	0,00	6.361,64	(4.453,15)
G	70%	Vencidas	87.917,24	87.917,24	(61.542,07)	9.911,31	(6.937,92)
H	100%	Vencidas	393.129,09	393.129,09	(393.129,09)	341.746,89	(341.746,89)
<b>Total Normal</b>			0,00	0,00	0,00	6.912,75	(4.618,48)
<b>Total Vencidos</b>			685.714,23	685.714,23	(532.072,59)	442.772,31	(378.457,20)
<b>Total Geral</b>			685.714,23	685.714,23	(532.072,59)	449.685,06	(383.075,68)
<b>Provisões</b>			(532.072,58)	(532.072,58)		(383.075,68)	
<b>Total Líquido</b>			153.641,65	153.641,65		66.609,38	

## 7. ATIVOS FISCAIS, CORRENTES E DIFERIDOS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os ativos fiscais, correntes e diferidos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Impostos e Contribuições a Compensar	623.230,18	0,00	25.934,79	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>623.230,18</b>	<b>0,00</b>	<b>25.934,79</b>	<b>0,00</b>

## 8. OUTROS ATIVOS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os outros ativos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Adiantamentos e Antecipações Salariais	136.811,34	0,00	69.644,67	0,00
Adiantamentos para Pagamentos de Nossa Conta	90.592,27	0,00	9.773,55	0,00
Adiantamentos por Conta de Imobilizações	56.054,65	0,00	0,00	0,00
Pagamentos a Ressarcir	6.255,84	0,00	41.540,64	0,00
Devedores Diversos – País (a)	804.498,26	0,00	298.037,46	0,00
Ativos não Financ. Mantidos para Venda (b)	6.342.694,28	0,00	9.210.706,14	0,00
Material em Estoque	24.441,50	0,00	18.405,06	0,00
(-) Prov Desv Ativos não Finc Mantidos para Venda - Rec.	(321.230,59)	0,00	(193.529,32)	0,00
Despesas Antecipadas (d)	358.724,91	0,00	278.877,01	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>7.498.842,46</b>	<b>0,00</b>	<b>9.733.455,21</b>	<b>0,00</b>

(a) Em Devedores Diversos estão registrados os saldos relativos a Pendências a Regularizar (R\$ R\$ 31.889,77), Seguros Contratados a Receber (R\$ 1.111,06), Plano de Saúde a Receber (R\$ 556.760,60), Pendências a Regularizar - BANCO SICOOB (R\$ 1.635,79) e outros (R\$ 213.101,04);

(b) Em Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda - Recebidos estão registrados os bens recebidos como dação em pagamento de dívidas, não estando sujeitos a depreciação ou correção. Até o ano 2020 esses bens eram registrados na rubrica Bens Não de Uso Próprio e foram reclassificados, em 2021, por força da Carta Circular BCB nº 3.994/2019.

(c) Refere-se a provisões constituídas com base em laudos atualizados de avaliação dos bens.

(d) Registraram-se ainda, no grupo, as despesas antecipadas referentes aos prêmios de seguros, contribuição cooperativista, IPTU.

## 9. INVESTIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os investimentos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Participação em Cooperativa Central De Crédito	9.772.156,55	9.164.988,52
Partic. Em Inst. Financ. Controlada Por Coop. Crédito	136.893,49	136.893,49
Outros Investimentos	8.741,00	8.741,00
<b>TOTAL</b>	<b>9.917.791,04</b>	<b>9.310.623,01</b>

a) O saldo é representado, substancialmente, por quotas do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e ações do BANCO COOPERATIVO SICOOB S.A. - BANCO SICOOB.

## 10. IMOBILIZADO DE USO

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, imobilizado de uso estava assim composto:

Descrição	Taxa Depreciação	31/12/2021	31/12/2020
Imobilizado em Curso (a)		626.635,86	354.119,61
Terrenos		1.464.336,80	1.464.336,80
Edificações	4%	1.600.736,43	1.600.736,43
Instalações	10%	2.604.513,03	2.609.694,18
Móveis e equipamentos de Uso	10%	3.303.388,40	2.264.468,02
Sistema de Processamento de Dados	20%	3.425.242,03	3.322.947,34
Sistema de Segurança	10%	847.603,31	893.386,45
Sistema de Transporte	20%	261.068,09	261.068,09
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros		1.460,00	0,00
<b>Total de Imobilizado de Uso</b>		<b>14.134.983,95</b>	<b>12.770.756,92</b>
(-) Depreciação Acum. Imóveis de Uso - Edificações		(871.177,27)	(814.395,43)
(-) Depreciação Acumulada de Instalações		(1.698.288,88)	(1.531.755,20)
(-) Depreciação Acum. Móveis e Equipamentos de Uso		(4.783.771,89)	(4.269.606,35)
(-) Depreciação Acum. Veículos		(251.854,39)	(227.858,02)
(-) Depreciação Benfeitorias em Imóveis de Terceiros		(12,50)	0,00
<b>Total de Depreciação de Imobilizado de Uso</b>		<b>(7.605.104,93)</b>	<b>(6.843.615,00)</b>
<b>TOTAL</b>		<b>6.529.879,02</b>	<b>5.927.141,92</b>

(a) As imobilizações em curso serão alocadas em grupo específico após a conclusão das obras e efetivo uso, quando passaram a ser depreciadas.

## 11. DEPÓSITOS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os depósitos estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Depósito à Vista	138.659.756,43	0,00	150.898.006,89	0,00
Depósito Sob Aviso	704.277,56	0,00	756.373,12	0,00
Depósito a Prazo	213.067.748,03	0,00	176.705.162,10	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>352.431.782,02</b>	<b>0,00</b>	<b>328.359.542,11</b>	<b>0,00</b>

(a) Valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

(b) Valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós-fixadas são calculadas com base no critério de "pro rata temporis"; já as remunerações pré-fixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data da demonstração financeiras, pelas despesas apropriar registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

Os depósitos mantidos na Cooperativa estão garantidos, até o limite de R\$ 250.000,00 por CPF ou CNPJ, pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que é uma reserva financeira constituída pelas cooperativas de crédito, regida pelo Banco Central do Brasil, conforme determinação da Resolução CMN nº 4.284/13. O registro do FGCoop, conforme regulamentado, passa a ser em "Dispêndios de captação no mercado".

c) Concentração dos principais depositantes:

Descrição	31/12/2021	% Carteira Total	31/12/2020	% Carteira Total
Maior Depositante	10.310.075,77	2,92%	18.153.865,12	0,06%
10 Maiores Depositantes	48.118.482,64	13,61%	39.057.113,13	0,12%
50 Maiores Depositantes	90.069.700,12	25,47%	77.811.261,18	0,24%
				5,52%
				11,87%
				23,66%

d) Despesas com operações de captação de mercado:

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Despesas de Depósitos de Aviso Prévio	(21.394,42)	(30.801,05)	(21.822,38)
Despesas de Depósitos a Prazo	(6.080.327,96)	(8.234.160,21)	(3.805.164,40)
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio	(855.327,23)	(1.041.517,48)	(321.523,09)
Despesas De Letras De Crédito do Imobiliário	(11.904,33)	(11.993,44)	0,00
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	(281.565,08)	(539.115,29)	(402.184,86)
<b>TOTAL</b>	<b>(7.250.519,02)</b>	<b>(9.857.587,47)</b>	<b>(4.550.694,73)</b>

## 12. RECURSOS DE ACEITE E EMISSÃO DE TÍTULOS

Referem-se a Letras de Crédito do Agronegócio – LCA que conferem direito de penhor sobre os direitos creditórios do agronegócio a elas vinculados (Lei nº 11.076/04) e a Letras de Crédito Imobiliário – LCI, lastreada por créditos imobiliários garantidos por hipoteca ou por alienação fiduciária de coisa imóvel conforme Lei nº 10.931/04). Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, estavam assim compostas: (se aplicável)

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Obrigações por Emissão de Letras de Créd. Imobiliário - LCI	513.965,17	0,00	0,00	0,00
Obrigações por Emissão de Letras de Créd. do Agronegócio - LCA	147.778,97	35.576.015,58	2.763.585,19	10.467.886,71
<b>TOTAL</b>	<b>661.744,14</b>	<b>35.576.015,58</b>	<b>2.763.585,19</b>	<b>10.467.886,71</b>

São remunerados por encargos financeiros calculados com base em percentual do CDI - Certificado de Depósitos Interbancários. Os valores apropriados em despesas podem ser consultados na nota explicativa nº 11d - Depósitos - Despesas com operações de captação de mercado.

## 13. REPASSE INTERFINANCEIROS / OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES

São demonstrados pelo valor principal acrescido de encargos financeiros e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados.

a) Repasses Interfinanceiros:

Instituições	Taxa	Vencimento	31/12/2021		31/12/2020	
			Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Recursos do Bancoob	De 4 a 8% a.a,	Até 2030	2.873.774,13	7.881.585,53	20.802.234,62	3.836.788,62
(-) Despesas a Apropriar Bancoob			(66.234,38)	(946.871,29)	(668.611,12)	(262.253,83)
<b>TOTAL</b>			<b>2.807.539,75</b>	<b>6.934.714,24</b>	<b>20.133.623,50</b>	<b>3.574.534,79</b>

b) Obrigações por Empréstimos e Repasses:

Instituições	Taxa	Vencimento	31/12/2021		31/12/2020	
			Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Cooperativa Central	105% do CDI	26/09/2022	14.913.616,68	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>			<b>14.913.616,68</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

c) Despesas de Repasses Interfinanceiros / Obrigações por Empréstimos e Repasses:

Descrição	2º sem/21		31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Banco Cooperativo Sicoob S.A. - Banco Sicoob	(304.791,91)		(304.791,91)		(844.985,41)	
Cooperativa Central	(274.634,30)		(274.634,30)		0,00	
Outras Instituições		0,00	(534.924,71)		(1.022.576,30)	
<b>TOTAL</b>	<b>(579.426,21)</b>		<b>(1.114.350,92)</b>		<b>(1.867.561,71)</b>	

## 14. OUTRAS RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS PASSIVAS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, o saldo de Outras Relações Interfinanceiras Passivas estava assim composto:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Correspondentes no País	424,01	0,00	582,46	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>424,01</b>	<b>0,00</b>	<b>582,46</b>	<b>0,00</b>

## 15. OUTROS PASSIVOS FINANCEIROS

Os recursos de terceiros que estão com a cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse aos associados, por sua ordem, em 31 de dezembro de 2021 e 2020, estavam assim compostos:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Recursos em Trânsito de Terceiros (a)	3.637.478,61	0,00	1.944.793,84	0,00
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos	78.937,63	0,00	152,30	0,00
Cobrança E Arrecadação de Tributos e Assemelhados (b)	204.775,75	0,00	46.020,59	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.921.191,99</b>	<b>0,00</b>	<b>1.990.966,73</b>	<b>0,00</b>

(a) Em Recursos em Trânsito de Terceiros temos registrados os valores a repassar relativos a Convênio de Energia Elétrica e Gás (R\$ 43.060,33), Convênio Saneamento (R\$ 9.620,01) e Emissão de CH Ordem de Pagamento por solicitação dos associados R\$ (3.232.478,06), recebimento de ordem de terceiros relativos a convênio de prestação de serviços (R\$329,497,15) e outros (R\$22.823,06).

(b) Em Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados temos registrados os valores a repassar relativos a tributos: Operações de Crédito – IOF (R\$ 151.842,76), Municipais (R\$ 51.447,41) e outros (R\$ 1.485,58).

## 16. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

O SICOOB CREDIRIOODOCE opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos.

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020, a cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

## 17. PROVISÕES

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, o saldo de provisões estava assim composto:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Provisão Para Garantias Financeiras Prestadas (a)	622.178,35	12.494,04	427.005,09	52.722,07
Provisão Para Contingências	0,00	3.042.958,86	0,00	2.732.365,80
<b>TOTAL</b>	<b>622.178,35</b>	<b>3.055.452,90</b>	<b>427.005,09</b>	<b>2.785.087,87</b>

(a) Refere-se à provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela singular, conforme Resolução CMN nº 4.512/2016. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999. Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, a cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Coobrigações Prestadas	32.631.462,05		24.188.192,43	
<b>TOTAL</b>	<b>32.631.462,05</b>		<b>24.188.192,43</b>	

(b) Provisão para Contingências - Demandas Judiciais

Para fazer face às eventuais perdas que possam advir de questões judiciais e administrativas, a Cooperativa, considerando a natureza, a complexidade dos assuntos envolvidos e a avaliação de seus assessores jurídicos, mantém como provisão para contingências tributárias, trabalhistas e cíveis, classificados como de risco de perda provável, em montantes considerados suficientes para cobrir perdas em caso de desfecho desfavorável.

Na data das demonstrações contábeis, a Cooperativa apresentava os seguintes passivos e depósitos judiciais relacionados às contingências:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais
Fiscais	2.693.069,46	2.679.752,98	2.547.646,48	2.538.349,95
Trabalhistas	166.163,52	166.163,52	11.034,67	319.232,44
Outras Contingências	183.725,88	13.225,63	173.684,65	22.475,20
<b>TOTAL</b>	<b>3.042.958,86</b>	<b>2.859.142,13</b>	<b>2.732.365,80</b>	<b>2.880.057,59</b>

Segundo a assessoria jurídica do SICOOB CREDIRIOODOCE, existem processos judiciais nos quais a cooperativa figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível, totalizando R\$ 784.294,00. Essas ações abrangem, basicamente, processos trabalhistas ou cíveis.

O cenário de imprevisibilidade do tempo de duração dos processos, bem como a possibilidade de alterações na jurisprudência dos tribunais, torna incertos os prazos ou os valores esperados de saída.

## 18. OBRIGAÇÕES FISCAIS, CORRENTES E DIFERIDAS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, o saldo de Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas estava assim composto:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Impostos e Contribuições sobre Lucros a Pagar	1.185.640,53	0,00	292.610,12	0,00
Impostos e Contribuições s/ Serviços de Terceiros	65.461,77	0,00	44.995,47	0,00
Impostos e Contribuições sobre Salários	475.965,09	0,00	458.636,35	0,00
Outros	108.526,06	0,00	90.518,35	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.835.593,45</b>	<b>0,00</b>	<b>886.760,29</b>	<b>0,00</b>

## 19. OUTROS PASSIVOS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, o saldo de outros passivos estava assim composto:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Sociais e Estatutárias (a)	7.735.979,06	-	4.597.318,59	-
Obrigações de Pagamento em Nome de Terceiros	1.291.862,74	-	1.003.747,12	-
Provisão para Pagamentos a Efetuar (b)	2.974.097,57	-	2.417.292,14	-
Credores Diversos – País (c)	1.013.392,26	-	612.820,19	-
Rendas Antecipadas	-	-	5.280,34	-
<b>Total</b>	<b>13.015.331,63</b>	<b>-</b>	<b>8.636.458,38</b>	<b>-</b>

(a) A seguir a composição do saldo de passivos sociais e estatutárias e os respectivos detalhamentos:

Descrição	31/12/2021		31/12/2020	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (a.1)	1.751.263,17	-	774.626,81	-
Cotas de Capital a Pagar (a.2)	4.375.020,47	-	3.177.415,91	-
Provisão para Participações nas Sobras (a.3)	1.270.619,28	-	557.832,97	-
Fundos Voluntários	199.859,45	-	-	-
Gratificações e Participações a Pagar	139.216,69	-	87.442,90	-
<b>Total</b>	<b>7.735.979,06</b>	<b>-</b>	<b>4.597.318,59</b>	<b>-</b>

(a.1) O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e percentual das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

No exercício de 2021, a reversão dos dispêndios de FATES e Fundos Voluntários passou a ocorrer apenas no encerramento anual, após as destinações legais e estatutárias, de acordo com a Interpretação Técnica Geral (ITG) 2004 – Entidade Cooperativa e a revogação do texto original da NBC T 10.8.2.8.

(a.2) Refere-se ao valor de cota capital a ser devolvida para os associados que solicitaram o desligamento do quadro social;

(a.3) Consustanciada pela Lei 10.101/00, e convenção coletiva, a cooperativa constituiu provisão a título de participação dos empregados nas sobras.

(b) Em Provisão para Pagamentos a Efetuar temos registradas Despesas de Pessoal (R\$ 1.674.242,65) e outros (R\$ 1.299.854,92);

(c) Os saldos em Credores Diversos - País referem-se a Pendências a Regularizar BANCO SICOOB (R\$ 1.635,79), Valores a Repassar a Cooperativa Central (R\$ 73.859,44), Saldos Credores - Encerramento C/C (R\$ 3,64), Cheques Depositados Relativos a Descontos Aguardando Compensação (R\$ 224.441,56), e outros (R\$ 312.439,56).

## 20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Capital Social	33.286.749,13	33.361.948,24
Associados	25.399	20.580

b) Fundo de Reserva

Representada pelas destinações das sobras definidas em Estatuto Social, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades.

### c) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 30/03/2021, os cooperados deliberaram pela destinação das sobras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 da seguinte forma:

- 15% para Fundo de Perdas Operacionais, no valor de R\$ 199.859,45;
- 85% para Distribuição aos associados, no valor de R\$ 1.132.536,91, deste valor resta distribuir R\$ 12.586,63.

### d) Destinações Estatutárias e Legais

A sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
<b>Sobra líquida do exercício</b>	<b>12.745.410,07</b>	<b>6.661.981,85</b>
Lucro líquido decorrente de atos não-cooperativos apropriado ao FATES	0,00	0,00
<b>Sobra líquida, base de cálculo das destinações</b>	<b>12.745.410,07</b>	<b>6.661.981,85</b>
Fundo de Reserva	(8.921.787,05)	(4.663.387,30)
Fundo de assistência técnica, educacional e social	(1.274.541,01)	(666.198,19)
Reversão pela utilização do FATES exercício 2021	221.713,77	0,00
<b>Sobra à disposição da Assembleia Geral</b>	<b>2.770.795,78</b>	<b>1.332.396,36</b>

## 21. RESULTADO DE ATOS NÃO COOPERATIVOS

O resultado de atos não cooperativos tem a seguinte composição:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
<b>Sobra/perda líquida do exercício (desconsiderando desp. IRPJ/CSLL)</b>	<b>13.931.064,92</b>	<b>7.635.604,71</b>
Resultado de atos com associados	(10.005.510,37)	(5.219.534,39)
(-) Ajustes do resultado com não associados (IRPJ/CSLL)	(1.185.654,85)	(973.622,86)
(-) Outras deduções (conforme Res. 129/16 e Res. 145/16)	(3.167.477,21)	(2.193.658,32)
<b>(=) Resultado de atos com não associados conf. Art. 87 da Lei 5764/71</b>	<b>(427.577,50)</b>	<b>(751.210,86)</b>

## 22. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Rendas de Adiantamentos a Depositantes	98.680,98	189.759,46	221.802,95
Rendas de Empréstimos	11.375.347,14	19.221.119,98	16.114.374,84
Rendas de Direitos Creditórios Descontados	2.310.523,38	3.639.704,29	1.829.429,58
Rendas de Financiamentos	5.385.451,77	9.591.437,94	5.986.927,14
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos Livres	1.514.209,23	2.547.806,71	966.666,80
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados à Vista	265.503,39	778.141,29	1.495.525,07
Rendas de Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados da Poupança Rural	41.671,80	68.543,57	379.434,71
Rendas de Créditos Por Avais E Fianças Honrados	0,00	1.010,60	9.772,46
Recuperação De Créditos Baixados Como Prejuízo	6.149.093,48	6.662.282,44	1.064.032,47
<b>TOTAL</b>	<b>27.140.481,17</b>	<b>42.699.806,28</b>	<b>28.067.966,02</b>

## 23. DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Despesas De Captação	(7.250.519,02)	(9.857.587,47)	(4.550.694,73)
Despesas De Obrigações Por Empréstimos E Repasses	(579.426,21)	(1.114.350,92)	(1.867.561,71)
Reversões de Provisões para Operações de Crédito	2.321.621,52	5.015.946,67	7.572.355,92
Reversões de Provisões para Outros Créditos	28.359,20	39.882,86	129.799,65
Provisões para Operações de Crédito	(9.645.385,33)	(13.787.669,80)	(11.394.400,49)
Provisões para Outros Créditos	(432.899,93)	(720.052,36)	(622.430,35)
<b>TOTAL</b>	<b>(15.558.249,77)</b>	<b>(20.423.831,02)</b>	<b>(10.732.931,71)</b>

## 24. INGRESSOS E RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Rendas de Cobrança	931.266,10	1.854.555,23	1.630.181,72
Rendas de Transferências de Fundos	0,00	26.321,10	42.728,66
Rendas de Garantias Prestadas	328,18	5.280,34	10.013,76
Tarifas	265.251,46	497.708,64	449.883,24
Rendas de Convênios	1.408.355,02	2.453.944,21	1.720.998,75
Comissões seguros/consórcios	1.634.608,42	3.998.760,16	2.744.891,35
Rendas na Prestação de Serviços	1.030.993,69	2.144.142,67	1.395.786,89
<b>TOTAL</b>	<b>5.270.802,87</b>	<b>10.980.712,35</b>	<b>7.994.493,37</b>

## 25. RENDAS DE TARIFAS

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Rendas de Pacotes de Serviços - PF	1.422.804,01	2.790.778,69	2.603.258,45
Rendas de Serviços Prioritários - PF	190.863,18	411.190,33	534.116,56
Rendas de Serviços Diferenciados - PF	1.424,94	1.506,24	16.833,25
Rendas de Tarifas Bancárias - PJ	1.575.241,58	3.103.200,72	3.128.247,78
<b>TOTAL</b>	<b>3.190.333,71</b>	<b>6.306.675,98</b>	<b>6.282.456,04</b>

## 26. DISPÊNDIOS E DESPESAS DE PESSOAL

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Despesas de Honorários - Conselho Fiscal	(83.087,51)	(164.601,77)	(157.136,04)
Despesas de Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(815.124,98)	(1.513.923,09)	(1.349.136,63)
Despesas de Pessoal - Benefícios	(1.590.720,60)	(3.115.673,34)	(3.087.683,05)
Despesas de Pessoal - Encargos Sociais	(1.615.380,22)	(3.167.380,69)	(2.878.817,66)
Despesas de Pessoal - Proventos	(4.452.680,29)	(8.694.123,55)	(7.934.892,54)
Despesas de Pessoal - Treinamento	(14.050,52)	(22.300,38)	(23.657,32)
Despesas de Remuneração de Estagiários	(53.481,16)	(98.522,45)	(92.262,56)
<b>TOTAL</b>	<b>(8.624.525,28)</b>	<b>(16.776.525,27)</b>	<b>(15.523.585,80)</b>

## 27. OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Despesas de Água, Energia e Gás	(193.827,60)	(391.375,51)	(380.437,95)
Despesas de Alugueis	(465.258,12)	(890.498,91)	(767.493,04)
Despesas de Comunicações	(534.092,07)	(1.054.055,99)	(1.040.004,12)
Despesas de Manutenção e Conservação de Bens	(360.248,86)	(687.617,40)	(827.414,57)
Despesas de Material	(54.064,03)	(97.341,96)	(274.038,10)
Despesas de Processamento de Dados	(918.875,97)	(1.759.586,78)	(1.672.497,69)
Despesas de Promoções e Relações Públicas	(77.448,60)	(197.049,13)	(308.429,08)
Despesas de Propaganda e Publicidade	(11.486,36)	(14.910,44)	(6.355,80)
Despesas de Publicações	(7.210,00)	(12.446,00)	(9.436,56)
Despesas de Seguros	(66.409,78)	(111.974,93)	(129.178,96)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(1.566.173,78)	(2.911.830,14)	(2.151.552,31)
Despesas de Serviços de Terceiros	(452.495,28)	(763.631,62)	(517.967,58)
Despesas de Serviços de Vigilância e Segurança	(261.520,25)	(587.571,73)	(699.732,07)
Despesas de Serviços Técnicos Especializados	(419.398,03)	(663.212,12)	(369.123,58)
Despesas de Transporte	(466.454,45)	(996.859,69)	(753.123,18)
Despesas de Viagem ao Exterior	0,00	0,00	(17,10)
Despesas de Viagem no País	(38.941,99)	(65.126,84)	(57.986,28)
Despesas de Depreciação	(463.709,23)	(905.679,33)	(927.125,65)
Outras Despesas Administrativas	(977.343,99)	(1.804.793,10)	(1.689.922,55)
<b>TOTAL</b>	<b>(7.334.958,39)</b>	<b>(13.915.561,62)</b>	<b>(12.581.836,17)</b>

## 28. OUTROS INGRESSOS E RECEITAS OPERACIONAIS

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Recuperação de Encargos e Despesas	182.092,31	400.916,53	275.693,67
Dividendos	0,00	6.929,50	19.518,90
Distribuição de sobras da central	0,00	312.415,51	341.120,30
Atualização depósitos judiciais	40.454,95	311.401,44	35.948,38
Rendas de Repasses Interfinanceiros	3.011,22	8.358,26	17.390,00
Outras rendas operacionais	21.986,04	40.580,79	85.420,56
Rendas oriundas de cartões de crédito e adquirência	1.475.885,40	2.967.288,15	2.993.487,50
Juros ao Capital Recebidos da Central	351.334,83	351.334,83	243.828,84
<b>TOTAL</b>	<b>2.074.764,75</b>	<b>4.399.225,01</b>	<b>4.012.408,15</b>

## 29. OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Operações de Crédito - Despesas de Descontos Concedidos em Renegociações	(24.716,88)	(34.493,66)	(41.775,97)
Outras Despesas Operacionais	(220.807,36)	(559.591,37)	(502.884,74)
Despesa com Correspondentes Cooperativos	(47.828,61)	(111.801,99)	(144.228,70)
Desconto/Cancelamento de Tarifas	(325.139,46)	(675.549,70)	(765.594,23)
Outras Contribuições Diversas	(69.051,91)	(69.051,91)	(92.042,25)
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Fraudes Externas	(67.163,50)	(109.626,73)	(24.941,91)
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Perdas Operacionais	0,00	(7.659,25)	(9.883,94)
Perdas - Demandas Trabalhistas	(1.000,00)	(1.000,00)	0,00
Perdas - Práticas Inadequadas	0,00	0,00	(8.598,22)
Perdas - Falhas de Gerenciamento	0,00	0,00	(399,44)
Dispêndios de Assistência Técnica, Educacional e Social	(113.560,26)	(113.560,26)	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>(869.267,98)</b>	<b>(1.682.334,87)</b>	<b>(1.590.349,40)</b>

### 30. DESPESAS COM PROVISÕES

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
<b>Provisões/Reversões para Contingências</b>	<b>(49.740,76)</b>	<b>(683.863,45)</b>	<b>(25.984,44)</b>
Provisões para Demandas Trabalhistas	(217,39)	(248.209,24)	(206,81)
Provisões para Contingências	(97.759,44)	(483.890,28)	(166.956,59)
Reversões de Provisões para Contingências	48.236,07	48.236,07	141.178,96
<b>Provisões/Reversões para Garantias Prestadas</b>	<b>(146.397,97)</b>	<b>(154.945,23)</b>	<b>(132.377,55)</b>
Provisões para Garantias Prestadas	(431.774,79)	(752.955,13)	(537.497,94)
Reversões de Provisões para Garantias Prestadas	285.376,82	598.009,90	405.120,39
<b>Total</b>	<b>(196.138,73)</b>	<b>(838.808,68)</b>	<b>(158.361,99)</b>

### 31. OUTRAS RECEITAS E DESPESAS

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Lucro em Transações com Valores de Bens	98.000,00	241.066,52	242.308,00
Ganhos de Capital	9.825,09	17.858,36	22.213,51
Reversão de Provisões não Operacionais	0,00	0,00	13.939,12
Outras Rendas não Operacionais	394,00	1.431,00	5.695,00
( ) Prejuízos em Transações com Valores e Bens	0,00	(2,68)	(4.979,36)
(-) Perdas de Capital	(5,50)	(7.308,90)	(25.903,93)
(-) Despesas de Provisões não Operacionais	(127.701,27)	(127.701,27)	(72.820,37)
(-) Outras Despesas não Operacionais	(190.925,37)	(241.916,01)	(387.358,00)
<b>TOTAL</b>	<b>(210.413,05)</b>	<b>(116.572,98)</b>	<b>(206.906,03)</b>

### 32. RESULTADO NÃO RECORRENTE

Com base na aplicação da premissa contábil adotada, conforme definição da Resolução BCB n.º 2/2020, e nos critérios internos complementares a este normativo, não houve registros referentes a resultado não recorrente no exercício de 2021.

### 33. PARTES RELACIONADAS

São consideradas partes relacionadas, para fins de Demonstrativos Contábeis e Notas Explicativas, as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas, conforme Resolução CMN nº 4.693/2018.

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações da cooperativa, e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

a) Montante das operações ativas e passivas em 2021:

Montante das Operações Ativas	Valores	% em Relação à Carteira Total	Provisão de Risco
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	14.648.098,95	2,7062%	197.826,17
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	744.058,59	0,1375%	2.543,66
<b>TOTAL</b>	<b>15.392.157,54</b>	<b>2,8436%</b>	<b>200.369,83</b>
<b>Montante das Operações Passivas</b>	<b>119.031.743,89</b>	<b>26,5093%</b>	

PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 31/12/2021	
CPR (física, financeira, coobrigações)	0,7655%
Empréstimos e Financiamentos	3,1127%
Títulos Descontados e Cheques Descontados	0,1220%
Crédito Rural (modalidades)	26,5093%
Aplicações Financeiras	

b) Operações ativas e passivas – saldo em 31/12/2021:

Natureza da Operação de Crédito	Valor da Operação de Crédito	PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa)	% da Operação de Crédito em Relação à Carteira Total
Cheque Especial	313,16	9,23	0,0200%
Conta Garantida	1,69	0,05	0,0001%
Financiamentos Rurais	1.094.866,73	5.621,75	2,1287%
Empréstimos	1.486.685,74	38.730,00	1,1824%
Financiamentos	480.785,47	14.067,46	0,4499%
Direitos Creditórios Descontados	2.139.570,22	21.273,32	5,7926%

Natureza dos Depósitos	Valor do Depósito	% em Relação à Carteira Total	Taxa Média - %
Depósitos a Vista	1.352.423,63	0,9851%	0%
Depósitos a Prazo	9.458.295,82	4,4245%	0,8148%
Letra de Crédito Agronegócio - LCA	2.119.445,73	5,8487%	0,7245%

c) Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados, crédito rural - RPL, crédito rural - repasses, empréstimos, dentre outras, à taxa/remuneração relacionada no quadro abaixo, por modalidade:

Natureza das Operações Ativas e Passivas	Taxas Média Aplicadas em Relação às Partes Relacionadas a.m.	Prazo médio (a.m)
Direitos Creditórios Descontados	66,67%	4,66
Empréstimos	110,55%	25,90
Financiamentos	73,75%	39,90
Aplicação Financeira - Pós Fixada (%) CDI)	9812,05%	160,41
Letra de Crédito Agronegócio - LCA	567,35%	28,61

Conforme Política de Crédito do Sistema Sicoob, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a estes são aprovadas em âmbito do Conselho da Administração ou, quando delegada formalmente, pela Diretoria Executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração da cooperativa. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

d) As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

Natureza da Operação de Crédito	Garantias Prestadas
Crédito Rural	1.247.504,96
Direitos Creditórios Descontados	4.042.560,80
Empréstimos	7.452.221,67
Financiamentos	2.541.545,83

e) As coobrigações prestadas pela Cooperativa a partes relacionadas foram as seguintes:

Submodalidade Bacen	31/12/2021	31/12/2020
1513 Beneficiários de Outras Coobrigações	306.102,68	311.772,16

f) Em 2021, os benefícios monetários destinados às partes relacionadas foram representados por honorários e custeio parcial de plano de saúde, apresentando-se da seguinte forma:

BENEFÍCIOS MONETÁRIOS NO EXERCÍCIO DE 2021 (R\$)			BENEFÍCIOS MONETÁRIOS NO EXERCÍCIO DE 2020 (R\$)	
Descrição	2º sem/21	31/12/2021	2º sem/20	31/12/2020
INSS Diretoria/Conselheiros	(163.483,03)	(334.051,46)	(144.370,23)	(283.765,83)
Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(815.124,98)	(1.513.923,09)	(730.726,43)	(1.349.136,63)
F.G.T.S. Diretoria	(45.858,24)	(95.310,41)	(40.463,04)	(80.970,22)

### 34. COOPERATIVA CENTRAL

A COOPERATIVA DE POUPANCA E CREDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRODOCE, em conjunto com outras cooperativas singulares, é filiada à COOPERATIVA CENTRAL CRÉDITO DE MINAS GERAIS LTDA - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao SICOOB CENTRAL CREDIMINAS a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB CREDIRODOCE responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB CENTRAL CREDIMINAS perante terceiros, até o limite do valor das cotas-parte do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

Saldos das transações da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL CREDIMINAS:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020
Ativo - Relações Interfinanceiras - Centralização Financeira	158.590.129,55	181.449.915,90
Ativo - Investimentos	9.772.156,55	9.164.988,52
<b>Total das Operações Ativas</b>	<b>168.362.286,10</b>	<b>190.614.904,42</b>
Passivo - Obrigações por Empréstimos e Repasses	14.913.616,68	0,00
<b>Total de Operações Passivas</b>	<b>14.913.616,68</b>	<b>0,00</b>

## Saldos das Receitas e Despesas da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL CREDIMINAS:

Descrição	2º sem/21	31/12/2021	31/12/2020
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.760.204,07	6.884.279,70	4.254.963,46
<b>Total das Receitas</b>	<b>4.760.204,07</b>	<b>6.884.279,70</b>	<b>4.254.963,46</b>
Rateio de Despesas da Central	(422.865,70)	(913.469,10)	(1.125.385,12)
<b>Total das Despesas</b>	<b>(422.865,70)</b>	<b>(913.469,10)</b>	<b>(1.125.385,12)</b>

## 35. GERENCIAMENTO DE RISCO

A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com base nas políticas, estratégias, nos processos e limites, busca identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às suas atividades.

A Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos e Política Institucional de Gerenciamento de Capital, bem como as diretrizes de gerenciamento de riscos e de capital são aprovados pelo Conselho de Administração do CCS.

O gerenciamento integrado de riscos abrange, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, variação das taxas de juros, liquidez, operacional, socioambiental e gestão de continuidade de negócios e assegura, de forma contínua e integrada, que os riscos sejam administrados de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS).

O processo de gerenciamento de riscos é segregado e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo adequada disseminação de informações e da cultura de gerenciamento de riscos no Sicoob.

São adotados procedimentos para o reporte tempestivo aos órgãos de governança, de informações em situação de normalidade e de exceção em relação às políticas de riscos, e programas de testes de estresse para avaliação de situações críticas, que consideram a adoção de medidas de contingência.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob, e não desonera as responsabilidades das cooperativas.

### 35.1 RISCO OPERACIONAL

As diretrizes para gerenciamento do risco operacional encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gerenciamento de risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

As perdas operacionais são comunicadas à área Risco Operacional e GCN – Gestão de Continuidade de Negócio, que interage com os gestores das áreas e identifica formalmente as causas, a adequação dos controles implementados e a necessidade de aprimoramento dos processos, inclusive com a inserção de novos controles.

Os resultados são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração do CCS.

A metodologia de alocação de capital utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWApad) é a Abordagem do Indicador Básico.

### 35.2 RISCO DE CRÉDITO

As diretrizes para gerenciamento do risco de crédito encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Crédito, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O CCS é responsável pelo gerenciamento do risco de crédito do Sicoob, atuando na padronização de processos, metodologias de análise de risco de contrapartes e operações e monitoramento dos ativos que envolvem o risco de crédito.

Para mitigar o risco de crédito, o CCS dispõe de modelos de análise e de classificação de riscos com base em dados quantitativos e qualitativos, a fim de subsidiar o processo de cálculo do risco e de limites de crédito da contraparte, visando manter a boa qualidade da carteira. O CCS realiza testes periódicos de seus modelos garantindo a aderência à condição econômico-financeira da contraparte. Realiza, ainda, o monitoramento da inadimplência da carteira e o acompanhamento das classificações das operações de acordo com a Resolução CMN 2.682/1999.

A estrutura de gerenciamento de risco de crédito prevê:

- a) fixação de políticas e estratégias incluindo limites de riscos;
- b) validação dos sistemas, modelos e procedimentos internos;
- c) estimativa (critérios consistentes e prudentes) de perdas associadas ao risco de crédito, bem como comparação dos valores estimados com as perdas efetivamente observadas;
- d) acompanhamento específico das operações com partes relacionadas;
- e) procedimentos para o monitoramento das carteiras de crédito;
- f) identificação e tratamento de ativos problemáticos;
- g) sistemas, rotinas e procedimentos para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar a exposição ao risco de crédito;
- h) monitoramento e reporte dos limites de apetite por riscos;
- i) informações gerenciais periódicas para os órgãos de governança;
- j) área responsável pelo cálculo do nível de provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito;
- k) modelos para avaliação do risco de crédito de contraparte, de acordo com a operação e com o público envolvido, que levam em conta características específicas dos entes, bem como questões setoriais e macroeconômicas;
- l) aplicação de testes de estresse identificando e avaliando potenciais vulnerabilidades da Instituição;
- m) limites de crédito para cada contraparte e limites globais por carteira ou por linha de crédito;
- n) avaliação específica de risco em novos produtos e serviços.

As normas internas de gerenciamento do risco de crédito incluem a estrutura organizacional e normativa, os modelos de classificação de risco de tomadores e de operações, os limites globais e individuais, a utilização de sistemas computacionais e o acompanhamento sistematizado contemplando a validação de modelos e conformidade dos processos.

### **35.3 RISCO DE MERCADO E VARIAÇÃO DAS TAXAS DE JUROS**

O risco de mercado é a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação de valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição, e inclui os riscos da variação das taxas de juros, dos preços das ações, da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities).

O Sicoob dispõe de área especializada para gerenciamento do risco de mercado e de variação das taxas de juros (IRRBB), com objetivo de assegurar que o risco das entidades do Sicoob seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e manuais institucionais.

As diretrizes para gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Mercado, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

A estrutura de gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros do Sicoob é compatível com a natureza das operações, com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos e é proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

Os instrumentos de gerenciamento do risco de mercado e do IRRBB utilizados são:

- a) acompanhamento, por meio da apreciação de relatórios periódicos remetidos aos órgãos de governança, comitês e a alta administração, que evidenciem, no mínimo:
  - a.1) abordagem do valor em risco (VaR): avaliação da perda máxima estimada da carteira para um determinado horizonte de tempo, em condições normais de mercado, dado intervalo de confiança;
  - a.2) abordagens de valor econômico (EVE): avaliações do impacto de alterações nas taxas de juros sobre o valor presente dos fluxos de caixa dos instrumentos classificados na carteira bancária da instituição;
  - a.3) abordagens de resultado de intermediação financeira (NII): avaliações do impacto de alterações nas taxas de juros sobre o resultado de intermediação financeira da carteira bancária da instituição;

a.4) limites máximos do risco de mercado e do IRRBB;

a.5) aplicação de cenários de estresse;

a.6) definição de planos de contingência.

b) elaboração de relatórios que permitam a identificação e correção tempestiva das deficiências de controle e de gerenciamento do risco de mercado.

Para as parcelas de risco de mercado da carteira de negociação RWAjur1, RWAjur2, RWAjur3, RWAjur4, RWAcam, RWAcum e RWAcgs são utilizadas metodologias padronizadas, de acordo com os normativos do Banco Central do Brasil.

São realizados testes de estresse, com o objetivo de inferir a possibilidade de perdas resultantes de oscilações bruscas nos preços dos ativos, possibilitando a adoção de medidas preventivas.

O sistema de mensuração, monitoramento e controle dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros adotado pelo Sicoob baseia-se na aplicação de ferramentas amplamente difundidas, fundamentadas nas melhores práticas de gerenciamento de risco, abrangendo a totalidade das posições das entidades do Sicoob.

#### **35.4 RISCO DE LIQUIDEZ**

O risco de liquidez é a possibilidade da entidade não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas, e/ou a possibilidade da entidade não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu valor elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

O Sicoob dispõe de área especializada para gerenciamento do risco liquidez, com objetivo de assegurar que o risco das entidades seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e manuais institucionais.

As diretrizes para gerenciamento do risco de liquidez encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento da Centralização Financeira e Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Liquidez, aprovadas pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

A estrutura de gerenciamento do risco de liquidez é compatível com a natureza das operações, com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos e é proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

O gerenciamento do risco de liquidez das entidades do Sicoob atende aos aspectos e padrões previstos nos normativos emitidos pelos órgãos reguladores, aprimorados e alinhados permanentemente às boas práticas de gestão.

Os instrumentos de gerenciamento do risco de liquidez utilizados são:

a) acompanhamento, por meio da apreciação de relatórios periódicos remetidos aos órgãos de governança, comitês e alta administração que evidenciem, no mínimo:

- limite mínimo de liquidez;
- fluxo de caixa projetado;
- aplicação de cenários de estresse;
- definição de planos de contingência.

b) elaboração de relatórios que permitam a identificação e correção tempestiva das deficiências de controle e de gerenciamento do risco de liquidez;

c) existência de plano de contingência contendo as estratégias a serem adotadas para assegurar condições de continuidade das atividades e para limitar perdas decorrentes do risco de liquidez.

São realizados testes de estresse em diversos cenários, com o objetivo de identificar eventuais deficiências e situações atípicas que possam comprometer a liquidez das entidades do Sicoob.

#### **35.5 RISCO SOCIOAMBIENTAL**

As diretrizes para gerenciamento do risco socioambiental encontram-se registradas na Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental (PRSA), aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gerenciamento do risco socioambiental consiste na avaliação dos potenciais impactos socioambientais negativos, inclusive em relação ao risco de reputação, para a elegibilidade das operações:

- a) setores de atuação de maior exposição ao risco socioambiental;

- b) linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição ao risco socioambiental;
- c) valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição ao risco socioambiental.

As propostas de contrapartes autuadas por crime ambiental são analisadas por alçada específica.

O Sicoob não realiza operações com contrapartes que constem no cadastro de empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo ou infantil.

### **35.6 GERENCIAMENTO DE CAPITAL**

O gerenciamento de capital das cooperativas é um processo contínuo e com postura prospectiva, que tem por objetivo avaliar a necessidade de capital de suas instituições, considerando os objetivos estratégicos do Sicoob para o horizonte mínimo de três anos.

As diretrizes para o monitoramento e controle contínuo do capital estão contidas na Política Institucional de Gerenciamento de Capital do Sicoob, à qual todas as instituições aderiram formalmente.

O processo do gerenciamento de capital é composto por um conjunto de metodologias que permitem às instituições identificar, avaliar e controlar as exposições relevantes, de forma a manter o capital compatível com os riscos incorridos. Dispõe, ainda, de um plano de capital específico, prevendo metas e projeções de capital que consideram os objetivos estratégicos, as principais fontes de capital e o plano de contingência, e adicionalmente, são realizadas simulações de eventos severos e condições extremas de mercado, cujos resultados e impactos na estrutura de capital são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração.

### **35.7 GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**

As diretrizes para a gestão de continuidade de negócios encontram-se registradas na Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gestão de continuidade de negócios se desenvolve com base nas seguintes atividades:

- a) identificação da possibilidade de paralisação das atividades;
- b) avaliação dos impactos potenciais (resultados e consequências) que possam atingir a entidade, provenientes da paralisação das atividades;
- c) definição de estratégia de recuperação para a possibilidade da ocorrência de incidentes;
- d) continuidade planejada das operações (ativos, inclusive pessoas, sistemas e processos), considerando procedimentos para antes, durante e após a interrupção;
- e) transição entre a contingência e o retorno à normalidade (saída do incidente).

O CCS realiza a Análise de Impacto (AIN) para identificação dos processos críticos sistêmicos, com o objetivo de definir estratégias para a continuidade desses processos e, assim resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e imagem.

São elaborados, anualmente, os Planos de Continuidade de Negócios contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: plano de continuidade operacional (PCO) e Plano de recuperação de desastre (PRD).

Anualmente são realizados testes nos Planos de Continuidade de Negócios para validar a sua efetividade.

### **36. SEGUROS CONTRATADOS – NÃO AUDITADO**

A Cooperativa adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros.

### **37. ÍNDICE DE BASILEIA**

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº. 4.192, de 01/03/2013, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado abaixo cálculo dos limites:

<b>Descrição</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>
Patrimônio de referência (PR)	61.733.511,95	51.977.564,12
Ativos Ponderados pelo Risco (RWA)	336.665.980,04	277.312.739,03
Índice de Basileia (mínimo 11%) %	18,34%	18,74%
Imobilizado para cálculo do limite	6.538.620,02	5.935.882,92
Índice de imobilização (limite 50%) %	10,59%	11,42%

### **38. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS**

A cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus empregados e administradores. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As despesas com contribuições efetuadas pela Cooperativa totalizaram:

<b>Descrição</b>	<b>2º sem/21</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>2º sem/20</b>	<b>31/12/2020</b>
Contribuição Previdência Privada	(40.390,59)	(80.184,75)	(39.945,16)	(80.145,29)
<b>TOTAL</b>	<b>(40.390,59)</b>	<b>(80.184,75)</b>	<b>(39.945,16)</b>	<b>(80.145,29)</b>

**Governador Valadares, 8 de fevereiro de 2022.**

### **COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRIOODOCE**

**Cantídio Carlos França Ferreira**  
Presidente do Conselho de Administração

**Décio Chaves Rodrigues**  
Vice Presidente do Conselho de Administração

**Emília Maria França de Lima Machado**  
Conselheira de Administração

**Fernando Luiz Monteiro**  
Conselheiro de Administração

**Fernando Luiz Pardini Alhais**  
Conselheiro de Administração

**Geraldo Antônio Birro Costa**  
Conselheiro de Administração

**Marcelo Caldeira Teixeira**  
Conselheiro de Administração

**Paulo Roberto Fontes**  
Conselheiro de Administração

**Euler Fernandes Júnior**  
Diretor Administrativo-Operacional

**Kelen Mendes Vória**  
Diretora de Gestão de Riscos

**Silas Dias Costa Junior**  
Diretor de Negócios

**Suzana Aparecida Carvalho de Oliveira**  
Contador – CRC/DF-020.104/O-1

# **RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Aos Conselheiros, Administradores e Associados da  
Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce LTDA – Sicoob Crediriodoce  
Governador Valadares-MG

## **OPINIÃO**

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce LTDA – Sicoob Crediriodoce (“Cooperativa”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações das sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce LTDA – Sicoob Crediriodoce em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

## **BASE PARA OPINIÃO**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e adequada para fundamentar nossa opinião.

## **OUTROS ASSUNTOS**

Auditoria do exercício anterior

As demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020 foram auditadas por outro auditor independente que emitiu relatório, em 26 de janeiro de 2021, com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ACOMPANHAM AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E O RELATÓRIO DO AUDITOR**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### **RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe uma incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações, e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.



São Paulo, 08 de fevereiro de 2022.



Building a better  
working world

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S.S.  
CRC-2SP034519/O-6

Wanderley Fernandes de Carvalho Neto  
Contador CRC- 1SP300534/O-8

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao  
Conselho de Administração e Cooperados(a) da  
Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda. - Sicoob Crediriodoce  
Governador Valadares - Minas Gerais

Prezado(a)(s),

Nós, membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda - SICOOB CREDIRODOCE, devidamente inscrita no CNPJ 25.606.237/0001-41, no estrito cumprimento das atribuições legais conferidas pelas normas vigentes, analisamos criteriosamente as contas apresentadas pelo Conselho de Administração, em especial, o Balanço Patrimonial, as Demonstrações das Sobras e Perdas, as Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações do Fluxo de Caixa, Demonstrações de Resultado Abrangente, o Relatório contendo as Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021, devidamente assinados pelos Diretores Executivos Euler Fernandes Junior e Kelen Mendes Voria, bem como pela Contadora Suzana Aparecida Carvalho de Oliveira, CRC/DF 020.104/0-1, datado de 08/02/2022 e do Relatório da Administração elaborado pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva e ainda, alicerçados pelo conteúdo do RELATÓRIO DE AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS, realizado pela empresa de Auditoria ERNST & YOUNG Auditores Independentes S.S., assinado pelo seu contador Wanderley Fernandes de Carvalho Neto, CRC - 1SP300534/0-8, datado de 08 de Fevereiro de 2022, a qual após exame de todas as demonstrações financeiras, opinaram favoravelmente por representarem as mesmas adequadamente, em todos os seus aspectos relevantes, a posição patrimonial da Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda - Sicoob Crediriodoce em 31 de dezembro de 2021, de acordo com as práticas contábeis aplicadas no Brasil e Instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil - (BACEN).

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em face da exatidão demonstrada, o Conselho Fiscal, ciente de suas responsabilidades legais, emite o presente PARECER pugnando pela aprovação em sua totalidade, sem qualquer ressalva, de todas as contas apresentadas referente ao exercício de 2021 findo em 31 de dezembro de 2021, compreendidas nas demonstrações contábeis analisadas e auditadas, haja vista representarem adequadamente e com exatidão, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda - Sicoob Crediriodoce em 31 de dezembro de 2021. Registrado na ata 401<sup>a</sup> do Conselho Fiscal.

Governador Valadares, em 10 de fevereiro de 2022.

Gilmar de Oliveira  
Coordenador do Conselho Fiscal

Vulmar Sayão de Brito  
Conselheiro Fiscal

Dalquio Ramos de Oliveira  
Conselheiro Fiscal

# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



## 1 ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.



## 2 GESTÃO DEMOCRÁTICA PELOS MEMBROS



## GESTÃO DEMOCRÁTICA PELOS MEMBROS



As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes.



## 3 AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA



Os associados contribuem equitativamente e controlam democraticamente o capital de sua cooperativa. Ao menos parte desse capital é, geralmente, de propriedade comum da cooperativa. Os sócios destinam as sobras para algumas das seguintes finalidades:

- Desenvolvimento da cooperativa, possibilitando o estabelecimento de fundos de reserva, parte dos quais, pelo menos, será indivisível;
- Beneficiar os associados na proporção de suas operações com a cooperativa e;
- Apoio a outras atividades aprovadas em assembleia.



## 4 EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO



As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes passam a contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.



## 5 INTERCOOPERAÇÃO



As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais nacionais e internacionais.



## 6 INTERESSE PELA COMUNIDADE



As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.

# EXPEDIENTE

## IDENTIFICAÇÃO

**Razão Social:** Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda.  
**Endereço:** Rua Belo Horizonte, 761 - Centro | Cep: 35010-050 | Gov. Valadares - MG.  
**Telefone:** (33) 2101 2500 / Ouvidoria: 0800 725 0996  
www.sicoobcrediriodoce.com.br | comunicacao@sicoobcrediriodoce.com.br

## GESTÃO EXECUTIVA

### Conselho Administrativo

Cantídio Carlos França Ferreira / Presidente  
Décio Chaves Rodrigues / Vice-Presidente

### Conselheiros:

Emília Maria França de Lima Machado  
Fernando Luiz Monteiro  
Fernando Luiz Pardini Alhais  
Geraldo Antônio Birro Costa  
Marcelo Caldeira Teixeira  
Paulo Roberto Fontes.

### Conselho Fiscal

#### Efetivo

Gilmar de Oliveira  
Vulmar Sayão  
Dálquio Ramos de Oliveira

#### Suplente

Ely Flávio  
Mario Dias Leão  
Nicolina Martins  
Biênio 2021/2023

### Diretoria Executiva

Euler Fernandes Júnior  
Kelen Mendes Vória  
Silas Dias Costa Júnior

## ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

**Projeto Gráfico, Diagramação e Produção**  
Sistema Sicoob e Pollyana Ferraz

### Redação e Revisão gráfica

Fabiana Conrado - Jornalista (MG/19930)

### Fotos

Acervos Sicoob Crediriodoce  
Comunicação e Marketing

### Equipe

Ester de Albuquerque - Publicidade e Propaganda e Endomarketing  
Fabiana Conrado - Jornalismo e Marketing  
Pollyana Ferraz - Designer e Mídias

[SHOPCOOPERA.COM.BR](http://SHOPCOOPERA.COM.BR)

# CHEGOU O COOPERA.

SE NÃO FOSSE ON-LINE,  
DARIA FILA NO QUARTEIRÃO.



**VENHA APROVEITAR AS OFERTAS DO NOVO PROGRAMA DE FIDELIDADE  
DO SICOOB COM SHOPPING VIRTUAL E PONTOS QUE VALEM MAIS.**

No Coopera, você tem centenas de lojas, milhares de produtos e ofertas, com tudo que você precisa, de pen drive a geladeira, de artesanato a pet shop e muito mais. Você compra com pontos, cartão ou os dois juntos. Agora, baixe o app ou acesse o site. Porque oferta on-line é de quem chegar primeiro. Quem tem Coopera, não espera, venha logo aproveitar.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**

24 HORAS POR DIA, TODOS OS DIAS  
REGIÕES METROPOLITANAS: 3003-3965  
DEMAIS REGIÕES: 0800 879 0334



**coopera**  
COMPROU, PONTUOU, TROCOU.

**SICOOB**  
Crediriodoce



(33) 2101-2501

[www.sicoobcrediriodoce.com.br](http://www.sicoobcrediriodoce.com.br)



/SicoobCrediriodoce



/sicoobcrediriodoce



/sicoob-crediriodoce



/Sicoob Crediriodoce

## AGÊNCIAS

Governador Valadares - Sede • Jardim Pérola • Avenida JK • Capitão Andrade • Coroaci • Divino das Laranjeiras • Divinolândia de Minas • Fernandes Tourinho • Frei Inocêncio • Gonzaga • Guanhães • Itabirinha • Ipatinga • Jampruca • Mantena • Marilac • Pescador • Santa Efigênia de Minas • Sardoá • São Félix de Minas • Vargem Grande • Virginópolis • Agência Santa Rita