

**UMA
COOPERATIVA
PARA CHAMAR DE**

Minha!





AGORA
VOCÊ
FAZ
PARTE DO



SICOOB



#ESTAMOS #JUNTOS

É muito bom saber que você agora faz parte do Sicoob. Se você acha isso muito legal, espere só até ver tudo o que temos para apresentar. Você vai curtir, com certeza.



SICOOB NO BRASIL



6 Milhões de
Cooperados



3,5 Mil
Agências



27
Unidades da
Federação



6.587
Caixas
Eletrônicas



16
Centrais



1.082
Correspondentes



Nós nascemos para **TRANSFORMAR**

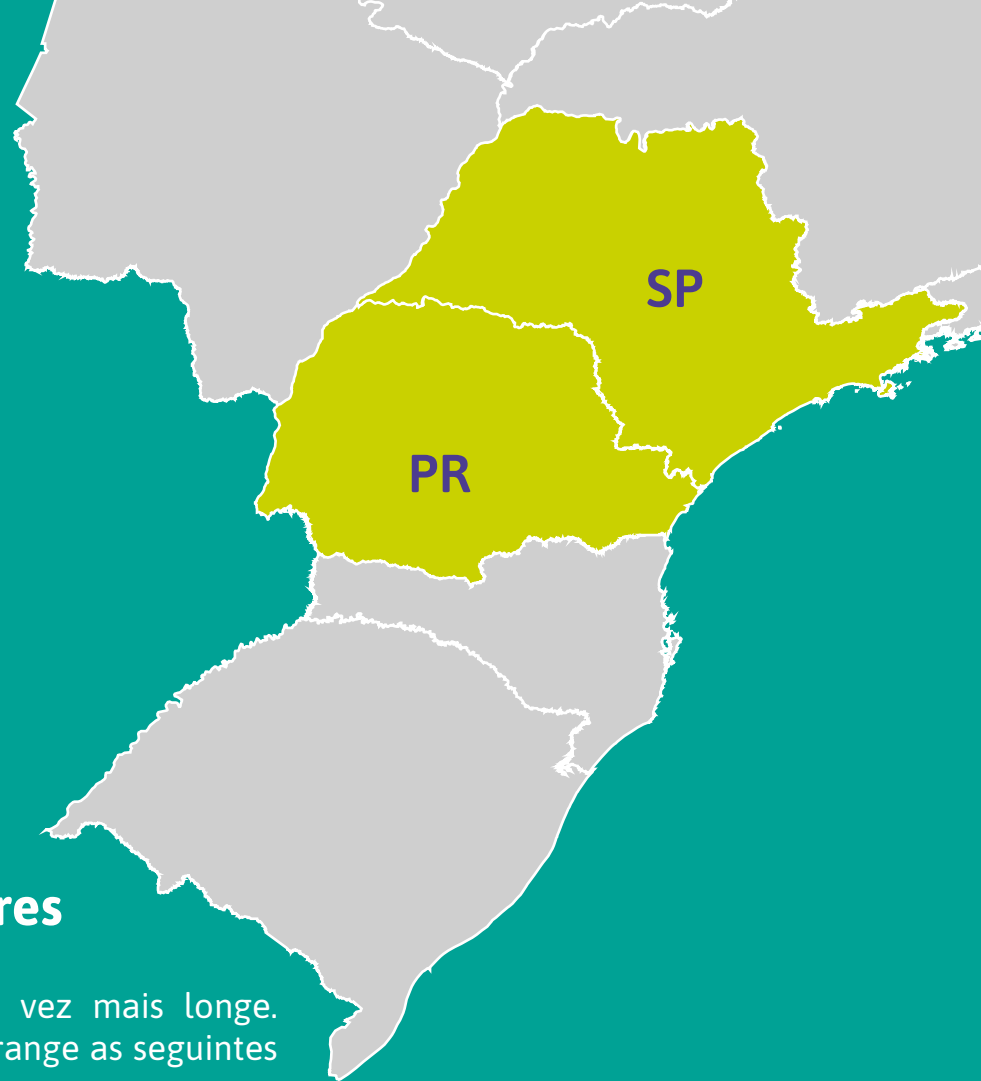
Inconformados com o modelo de relacionamento entre os bancos e as pessoas, nos desafiamos a mudar. Em meio a este cenário surgiu o **Sicoob Metropolitano**, uma instituição financeira que acredita no poder do cooperativismo para realizar o sonho de se viver em um mundo mais justo e igualitário.

Assim como você, acreditamos que podemos romper as barreiras e transformar realidades ao nosso redor. Sendo assim, contamos com a sua ajuda para promover, ainda mais, a justiça financeira onde estamos inseridos. Abrace essa causa!



Estamos em muitos lugares

E chegando cada vez mais longe. Nossa atuação abrange as seguintes localidades:



#CRESCIMENTO

Banco?
Não, somos

#COOPERATIVA!

Diferentemente dos bancos, somos uma sociedade de pessoas. Nosso maior capital é você. Por isso, proporcionamos um tratamento humanizado e trabalhamos no desenvolvimento das nossas comunidades com um modelo de gestão democrática em que todos são responsáveis e têm possibilidade de colher os frutos resultantes das decisões tomadas. Aqui é o lugar onde o “eu” se junta ao “você” para formar o “nós”.

COOPERATIVA	BANCO
Sociedade de pessoas	Sociedade de capital
Cada associado tem direito a um voto	Cada acionista tem direito a tantos votos quanto suas ações
O usuário é o próprio dono	O usuário é um cliente
Comprometimento com a comunidade e o desenvolvimento local	Não tem vínculo com a comunidade
Os resultados financeiros são devolvidos aos associados , proporcionalmente às suas operações com a cooperativa	O lucro líquido fica à disposição dos acionistas, proporcionalmente ao número de ações ou participação no capital
Desenvolve-se pela colaboração	Desenvolve-se pela competição

PROPÓSITO

Conectar pessoas
para promover
justiça financeira
e **prosperidade.**



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.



VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
 - Ética e Integridade
 - Excelência e Eficiência
 - Liderança Inspiradora
 - Inovação e Simplicidade

Você tem **DIREITOS,** mas não esqueça dos seus **DEVERES**

Em nossas vidas temos muitos direitos e deveres, e aqui no Sicoob não é diferente. Fique atento, porque saber quais são fará grande diferença.

DIREITOS	DEVERES
Participar das Assembleias	Conhecer e cumprir o estatuto e documentos da cooperativa
Concorrer para cargo de Delegado e Conselhos	Zelar pelos interesses da cooperativa
Beneficiar-se dos produtos e serviços prestados pela cooperativa	Manter o cadastro atualizado
Ter tratamento igualitário aos demais cooperados	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Dissociar-se quando lhe convir	Participar do rateio que lhe couber

PRINCÍPIOS do cooperativismo

Como todas as cooperativas, seguimos princípios que direcionam nossa atuação.



Adesão voluntária e livre;

Portas abertas, sem discriminação social, gênero, credo ou raça!



Gestão democrática;

Você tem voz!



Participação econômica dos membros;

Todos contribuem para os mesmos objetivos!



Autonomia e independência;

As decisões são tomadas sem pressões e imposições!



Educação, formação e informação;

Promovemos a disseminação da cultura cooperativista!



Intercooperação;

Juntos por um mundo cooperativista!



Interesse pela comunidade;

A cooperativa desenvolve sua comunidade!

Na teoria tudo lindo. Mas e a prática?

O Instituto Sicoob desempenha vários programas voltados à sociedade. Sua atuação é baseada no sétimo princípio cooperativista, que é o **“interesse pela comunidade”**, e em uma metodologia de trabalho fundamentada no quinto princípio, a **“educação, formação e informação”**.

É o Instituto, junto das cooperativas, que executa, na prática, o princípio do desenvolvimento das comunidades. A atuação é organizada em três eixos estratégicos que você vai conhecer agora.

Promovemos o **DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL** de nossas comunidades. E isso não é apenas um discurso bonito!

Você conhece aquele ditado “tudo o que você faz, volta”? Acreditamos muito nisso. Entendemos que todo investimento e confiança que recebemos das pessoas, necessariamente precisam voltar para elas. E é isso que fazemos quando buscamos cooperar para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

É muito mais que um discurso bonito. Trata-se do cooperativismo prático na mais pura essência. Para nós, um princípio!





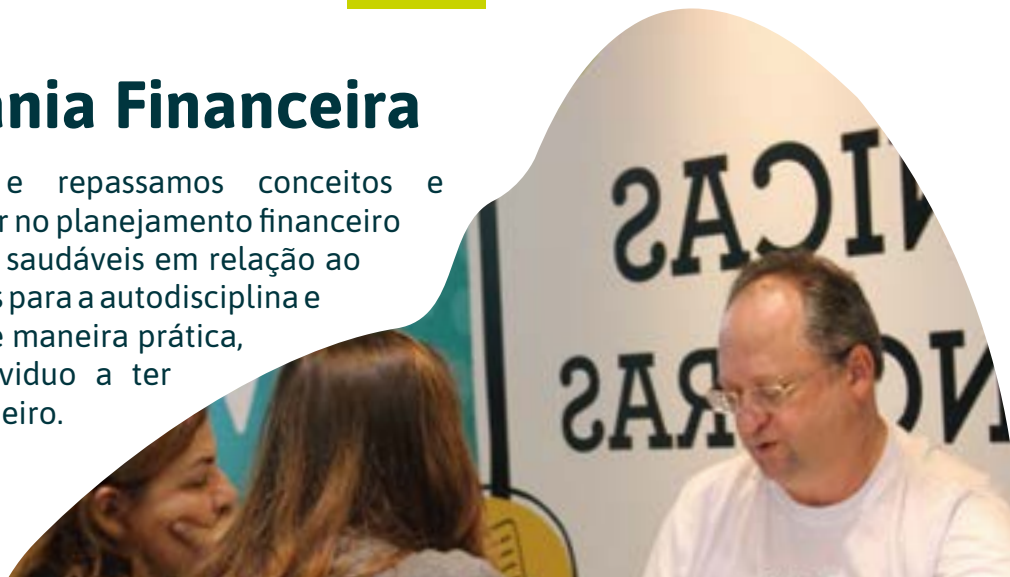
Cooperativismo e Empreendedorismo

Os programas deste eixo difundem a cultura e os valores cooperativistas, disseminando os princípios de democracia, solidariedade e autonomia, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.



Cidadania Financeira

Neste eixo, orientamos e repassamos conceitos e ensinamentos para contribuir no planejamento financeiro pessoal, disseminar práticas saudáveis em relação ao dinheiro e fortalecer as ações para a autodisciplina e o controle do orçamento. De maneira prática, procuramos ensinar o indivíduo a ter uma boa relação com o dinheiro.



Desenvolvimento Sustentável

Aqui, estimulamos e fomentamos o desenvolvimento de uma sociedade sustentável por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais. Também reconhecemos iniciativas que contribuem para construção de soluções coletivas que promovam o bem comum e o desenvolvimento sustentável. Isso é ser cooperativista e nos ajuda a fazer a diferença.



Segurança e solidez

Somos uma instituição financeira de confiança e regulamentada pelo Banco Central. Isso faz com que tenhamos fundos que garantam a sua tranquilidade e de todos os cooperados.

FGCOOP

Fundo Garantidor do
Cooperativismo de Crédito

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro garante proteção aos associados. O valor máximo de garantia ordinária proporcionada pelo FGCoop é de R\$ 250 mil por cooperado.



Somos filiados ao Sicoob Central Unicoob e participantes do Fundo Garantidor de Liquidez (FGL), que protege a cooperativa em situação de liquidez.



Estatuto Social

Quer chegar mandando bem como cooperado?

Aí vai uma dica de ouro: conheça o Estatuto Social de sua cooperativa, um documento muito importante que apresenta as regras básicas da instituição e explica um pouco do funcionamento.



Canais de ATENDIMENTO

Rede de atendimento

Mais de 3,4 mil agências, distribuídas por todos os estados brasileiros.

Atendimento Digital

Atendimento personalizado via chat para tratativa de todas as dúvidas de sua conta digital.

Correspondentes

Mais de 1.019 correspondentes em estabelecimentos comerciais, com horários diferenciados.

Caixas eletrônicos

Acesse sua conta em mais de 5,9 mil caixas eletrônicos em todo o país.

DIGITAL

Aplicativo Minhas Finanças

Planeje, controle e organize suas finanças pelo celular.

App Sicoob

É o nosso canal de atendimento com você, cooperado(a). Por meio dele, você acessa a sua conta ou da sua empresa e realiza transações financeiras com facilidade e segurança.

Revista Sicoob

Economia, planejamento financeiro e assuntos gerais. Digital e gratuita.

Internet banking

Realize suas transações em qualquer hora ou lugar.

Mobile banking

Realize transações financeiras e gere o código para o saque sem cartão nos caixas eletrônicos.

Sicoobcard Mobile

Controle de gastos do Sicoobcard e outras operações onde você estiver.

Sicoob Moob

O Sicoob Moob tem como principal objetivo a criação de um canal de comunicação entre os cooperados e as cooperativas do Sicoob.

Procure sua agência para saber mais!

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ

CRÉDITO

- Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Móveis e Eletrodomésticos
 - Materiais de Construção
- Microcrédito

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
 - Automóvel
 - Vida
 - Prestamista
 - Residencial
 - Agrícola
 - Máquinas e equipamentos

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

CRÉDITO

- Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - BNDES Automático
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Conta Garantida

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Pix

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e equipamentos

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA O AGRO

CRÉDITO RURAL

- Custeio
- Comercialização
- Industrialização
- Investimento

LINHAS ESPECIAIS

- Crédito para integradoras
- Crédito para cooperativas
- Crédito para cerealistas/beneficiadoras
- Programa Trator Solidário
- Investfeira
- Giro Rural
- CPRF - Cédula de Produto Rural Financeira

LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)



**Sua jornada na cooperativa só
está começando. Informe-se
sobre nossas ações e participe.
Lembre-se: essa cooperativa
também é sua!**

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

0800 642 0000

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site www.sicoob.com.br.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

0800 725 0996

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para
cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

0800 940 0458



sicoob.com.br



[@sicoob_oficial](https://www.instagram.com/sicoob_oficial)



[@sicooboficial](https://www.facebook.com/sicooboficial)



