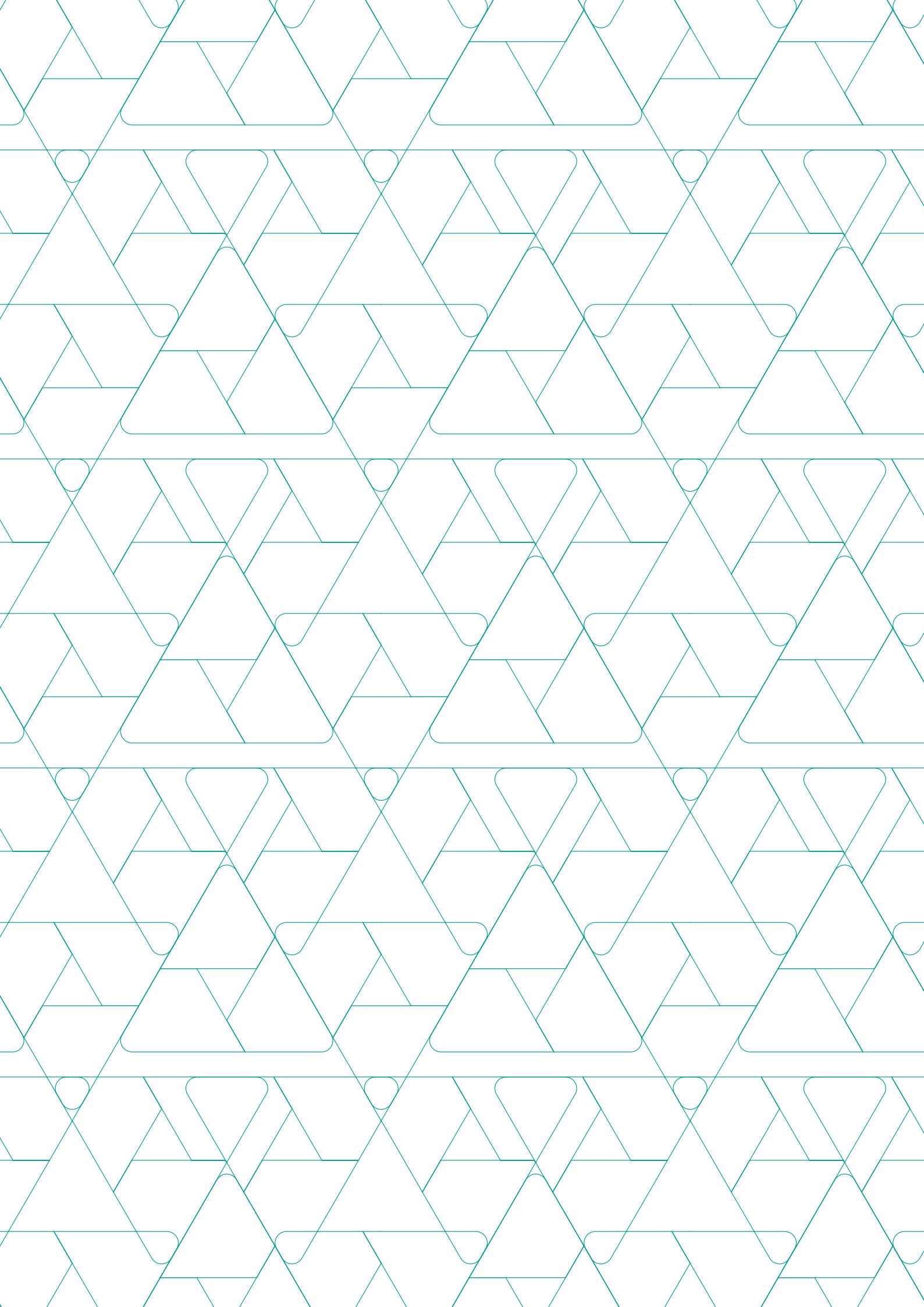


RELATÓRIO ANUAL 2023





SUMÁRIO

02

Mensagem do Presidente

04

Sistema Sicoob

12

Inaugurações e Reinaugurações

24

Realizações e Ações

03

Conselheiros e Diretores

06

Sicoob Metropolitano

16

Produtos e Serviços

40

Grandes Números



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados(as), cooperados(as)!

É um prazer compartilhar as conquistas alcançadas pelo Sicoob Metropolitano durante o ano de 2023.

Graças ao comprometimento, cooperação e esforço coletivo dos nossos cooperados e colaboradores, a Cooperativa não apenas superou adversidades passadas, mas também se destacou.

Concluímos 2023 com mais de 180 mil cooperados, 98 agências em 60 municípios, R\$ 4,4 bilhões em ativos e R\$ 102 milhões em resultado. Esses e diversos outros números demonstram a gestão profissional, a solidez e os destaques da cooperativa, que serão apresentados ao longo deste relatório.

Em nossa estratégia, priorizamos os interesses dos cooperados, os aspectos econômicos, financeiros, sociais, ambientais e climáticos. Ampliando o impacto positivo que compartilhamos com os nossos cooperados, partes interessadas e com a sociedade em geral, conectando negócios, humanização e inovação,

Ao projetarmos o futuro, visualizamos o ano de 2024 repleto de novos desafios, mas com a confiança em nosso propósito de "Conectar pessoas para promover a justiça financeira e prosperidade", vamos impulsionar o desenvolvimento econômico e social das pessoas e cidades em que atuamos.

2024 também é o ano em que celebraremos 25 anos de existência! Mais do que oferecer acesso a crédito, produtos e serviços, o Sicoob Metropolitano vem incentivando seus cooperados a investirem e conquistarem em seus sonhos.

Agradecemos especialmente a confiança, inspiração e participação de cada Cooperado, Conselheiro, Executivo e Colaborador que fazem parte dessa incrível jornada.

Saudações Cooperativistas.

Luiz Ajita
**Presidente do Conselho
de Administração**



CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Luiz Ajita – Presidente
Ilson da Silva Rezende – Vice-Presidente
José Carlos Valêncio – Conselheiro
Ben Hur Roberval Teixeira Berbet – Conselheiro
Luiz Carlos Zampier – Conselheiro
Rafael Benjamim Cargnin Filho – Conselheiro
Blamir Bonadiman Machado – Conselheiro
Solange Belasco Pereira – Conselheira
Milton Henrique Brazan – Conselheiro

CONSELHO FISCAL

Adilson Alcini – Conselheiro Efetivo
Antônio Carlos Bruno – Conselheiro Efetivo
Milton Torres – Conselheiro Efetivo
Vanderli Pereira Leal – Conselheiro Suplente
Luiz Sérgio Piffer – Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Ideval Luis Curioni – Diretor Presidente
Vanderlan Pedro da Silva – Diretor de Mercado
Aguinaldo Reis Benecioto – Diretor Administrativo e Financeiro

1



**Sistema
Sicoob**

Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **7,7 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, adquirência de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **335 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**,

que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com **mais de 4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



335
COOPERATIVAS SINGULARES



4.609
PONTOS DE ATENDIMENTO
em todo o Brasil



Mais de
7,7
MILHÕES DE COOPERADOS

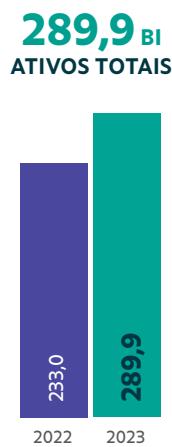
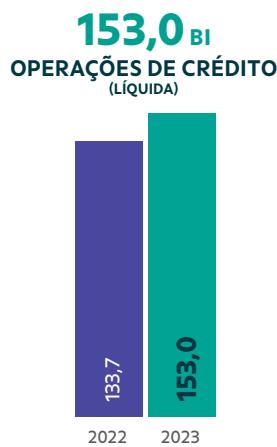
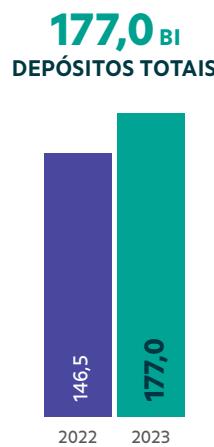
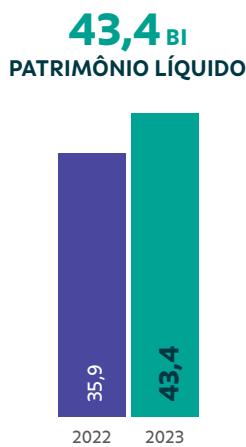


Presente em
TODOS OS ESTADOS DO BRASIL e em
2.382
municípios



9^a maior
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA
BRASILEIRA**

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: dezembro/2023
** Fonte: Valor 1000 Finanças 2023 por Valor Econômico



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/2023



2

Sicoob Metropolitano

Nossa história

A cooperativa nasceu em 14 de junho de 1999, dentro da Associação Comercial e Empresarial de Maringá, com a missão de dar acesso a produtos, serviços e crédito às micro e pequenas empresas marginalizadas pelas demais instituições financeiras da região e trazer desenvolvimento à comunidade.

É com imenso orgulho que celebraremos em 2024 o marco dos 25 anos do Sicoob Metropolitano, fortalecendo os valores compartilhados entre cooperados, colaboradores e dirigentes e a constante preocupação em promover uma sociedade mais humana, justa e sustentável.

Mais uma vez, o Sicoob Metropolitano tem o prazer de apresentar aos seus cooperados resultados crescentes e conquistas importantes, fruto da

gestão da Cooperativa focada na excelência do atendimento, diversidade de produtos e serviços, otimização constante da infraestrutura e expansão, inovação e novos modelos de atendimento.

Destacamo-nos em iniciativas sociais, ambientais e culturais, cumprindo o sétimo princípio do cooperativismo: o interesse pela comunidade. Além disso, investimos no desenvolvimento contínuo do clima organizacional, na promoção da cultura da felicidade e na gestão voltada para a experiência positiva de nossos cooperados e colaboradores.

Agradecemos a confiança pelo ano que passou e reafirmamos o nosso compromisso de promover justiça financeira e prosperidade a todos os nossos cooperados.

Presença Sicoob Metropolitano

PARANÁ

Alto Paraná	Palmital
Araruna	Paraíso do Norte
Astorga	Paranacity
Barbosa Ferraz	Paranavaí
Campina da Lagoa	Peabiru
Campo Mourão	Pitanga
Centenário do Sul	Porto Rico
Cianorte	Presidente Castelo Branco
Colorado	Querência do Norte
Engenheiro Beltrão	Roncador
Goioerê	Rondon
Itambé	Sabáudia
Japurá	Santa Cruz de Monte Castelo
Loanda	Santa Fé
Lobato	Santa Isabel do Ivaí
Lupionópolis	Santo Inácio
Mamborê	São Carlos do Ivaí
Mandaguaçu	São Manoel do Paraná
Mandaguary	São Tomé
Marialva	Sarandi
Maringá	Terra Boa
Nova Esperança	Terra Rica
Nova Londrina	Ubiratã
Paiçandu	



SÃO PAULO

Americana
Campinas
Guarulhos
Jundiaí
Limeira
Presidente Venceslau
Santo André
São Bernardo do Campo
São Caetano do Sul
São Paulo
Sorocaba
Sumaré
Suzano

NOSSAS AGÊNCIAS

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1914
Demais localidades: 0800 892 8000
Atendimento digital: (44) 3032-8000

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Av. Pedro Taques, 294 – 2º andar
Zona Armazém
Maringá – PR



Agência Jovem
Av. Herval, 969 – Zona 07, Maringá – PR
(44) 3032-8000

Agência Mulher
Av. Pedro Taques, 294 – Zona Armazém, Maringá – PR
(44) 3025-1720

Alto Paraná
Av. Paraná, 2311 – Centro, Alto Paraná – PR
(44) 3447-3111

Alvorada
Av. Dr. Alexandre Rasgulaeff, 459 – Jardim Alvorada,
Maringá – PR
(44) 3023-4088

América
Av. América, 1705 – Zona 06, Cianorte – PR
(44) 3147-0100

Araruna
Av. Pres. Vargas, 521 – Centro, Araruna – PR
(44) 3562-1252

Asa Moda
Av. Paraíba, 1163 – Zona 3, Cianorte – PR
(44) 3019-5999

Astorga

Av. Pres. Getúlio Vargas, 208 – Centro, Astorga – PR
(44) 3234-6544

Avenida Center

Av. São Paulo, 686 – Zona 07, Maringá – PR
(44) 3027-6980

Barbosa Ferraz

Av. Pres. Kenedy, 743 – Centro, Barbosa Ferraz – PR
(44) 3275-1021

Campina da Lagoa

Av. Brasil, 364 – Centro, Campina da Lagoa – PR
(44) 3542-1424

Campo Mourão

Av. Cap. Índio Bandeira, 761 – Centro, Campo Mourão – PR
(44) 3016-4990

Carlos Borges

Av. Carlos Correa Borges, 862 – Conj. Hab. Inocente Vila Nova Júnior, Maringá – PR
(44) 3026-3034

Castelo Branco

Av. Júlio Faccin, 315 – Centro, Presidente Castelo Branco – PR
(44) 3250-1811

Centenário do Sul

Av. Pref. Vanderlei Antunes de Moraes, 437, Centenário do Sul – PR
(43) 3675-2377

Cerro Azul

Av. Cerro Azul, 771 – Zona 02, Maringá – PR
(44) 3025-4746

Cianorte

Av. Santa Catarina, 214 – Centro, Cianorte – PR
(44) 3018-4888

Colorado

Av. Brasil, 1180 – Centro, Colorado – PR
(44) 3323-0025

Engenheiro Beltrão

R. Engenheiro Rebouças, 14 – Centro, Engenheiro Beltrão – PR
(44) 3537-1920

Gastão Vidigal

Av. Doutor Gastão Vidigal, 3023 – Parque da Gávea,
Maringá – PR
(44) 3123-2400

Goioerê

Av. Moisés Lupion, 266 – Centro, Goioerê – PR
(44) 3522-8350

Independência

Av. Rio de Janeiro, 715 – Jardim Independência II, Sarandi
– PR
(44) 3142-1030

Índio Bandeira

Av. Manoel Mendes de Camargo, 2250 – Centro – Campo
Mourão – PR
(44) 3525-5956

Japurá

Praça Brasil, 180 – Centro, Japurá – PR
(44) 3635-1922

Jardim Ipê

Av. Heitor de Alencar Furtado, 5775 – Jardim Santos
Dumont, Paranavaí – PR
(44) 3045-3983

Liberdade

Av. Guaiapó, 2910 – Conj. Hab. Karina, Maringá – PR
(44) 3028-0177

Loanda

Av. Paraná, 1064 – Centro – Loanda – PR
(44) 3425-3008

Lupionópolis

Av. Barra Dourada, 852 – Lupionópolis – PR
(43) 3660-1759

Mamborê

R. Ricardo Kauffmann, 461-B – Centro, Mamborê – PR
(44) 3568-3132

Mandacaru

Av. Mandacaru, 277 – Zona 06, Maringá – PR
(44) 3046-2900

Mandaguaçu

R. 14 De Dezembro, 45 – Centro, Mandaguaçu – PR
(44) 3245-4799

Mandaguari

Av. Amazonas, 756 – Centro, Mandaguari – PR
(44) 3233-7579

Marialva

Av. Cristóvão Colombo, 1353 – Jardim Jaguaruna –
Mariaíva – PR
(44) 3232-5240

Maringá Velho

Av. Brasil, 5856 – Zona 05, Maringá – PR
(44) 3028-4158

Morumbi

Av. Souza Naves, 935 – Centro, Paranavaí – PR
(44) 3900-0235

Negócios Digitais

Avenida Herval, 969 – Zona 07, Maringá – PR
(44) 3032-8000

Nova Esperança

R. 14 de Dezembro, 355 – Centro, Nova Esperança – PR
(44) 3252-7566

Nova Londrina

Av. Londrina, 755 – Centro, Nova Londrina – PR
(44) 3432-1522

Paiçandu

Av. Curitiba, 29 – Centro, Paiçandu – PR
(44) 3244-8810

Palmeiras

Av. das Palmeiras, 145 – Jardim Paris – Maringá – PR
(44) 3034-3555

Palmital

R. Maximiliano Vicentin, 542 – Centro, Palmital – PR
(42) 3657-1094

Paraíso do Norte

Av. Tapejara, 285 – Centro, Paraíso do Norte – PR
(44) 3431-1836

Paraná

Av. Paraná, 1554 – Zona 7, Maringá – PR
(44) 3023-2009

Paranavaí

R. Manoel Ribas, 1196 – Centro, Paranavaí – PR
(44) 3141-9494

Peabiru

R. Juvenal Portela, 735 – Centro, Peabiru – PR
(44) 3531-1371

Pedro Taques

Av. Pedro Taques, 294 – Zona 10, Maringá – PR
(44) 3025-1155

Pitanga

R. XV de Novembro, 150 – Centro, Pitanga – PR
(42) 3646-4220

Porto Rico

R. João Carraro, 396 – Centro, Porto Rico – PR
(44) 3427-1848

Praça dos Pioneiros

Av. Maringá, 1497 – Jd. Nova Paulista, Sarandi – SP
(44) 3042-3610

Querência do Norte

Av. Rio Grande do Sul, 1264 – Querência do Norte – PR
(44) 3377-0102

Roncador

R. São Paulo, 752 – Centro, Roncador – PR
(44) 3575-2201

Rondon

Av. Brasil, 1298 – Centro, Rondon – PR
(44) 3672-2222

Sabáudia

Av. Pres. Campos Sáles, 1720 – Sabáudia – PR
(43) 3151-2062

Santa Cruz de Monte Castelo

Av. Paulo Libano, 328 – Centro, Santa Cruz de Monte Castelo – PR
(44) 3452-1147

Santa Fé

Av. Getúlio Vargas, 930 – Centro, Santa Fé – PR
(44) 3247-2655

Santa Isabel do Ivaí

Av. Santos Dumont, 318, Santa Isabel do Ivaí – PR
(44) 3377-0101

Santa Rita

Av. Brasil, 5126 – Zona 05, Maringá – PR
(44) 3028-4148

Santo Inácio

Av. Raposo Tavares, 762 – Santo Inácio – PR
(44) 3352-1634

Santos Dumont

R. Santos Dumont, 2937 – Zona 03, Maringá – PR
(44) 3027-6900

São Carlos do Ivaí

R. Dona Isabel, 1088 – Centro, São Carlos do Ivaí – PR
(44) 3438-1953

São Jorge

Av. Deputado Heitor Alencar Furtado, 2890 – Jardim São Jorge, Paranavaí – PR
(44) 3900-0237

São Manoel do Paraná

Av. Ivaí – São Manoel do Paraná – PR
(44) 3377-0103

Sarandi

Av. Londrina, 1185 – Jd. Independência, Sarandi – PR
(44) 3035-2021

Terra Boa

Av. Brasil, 514, Terra Boa – PR
(44) 3641-3308

Terra Rica

Av. Euclides da Cunha, 811 – Centro, Terra Rica – PR
(44) 3441-1501

Tradição

Av. Vereador Silvio Alves, 1283 – Jd. Pioneiro II – Paiçandu – PR
(44) 3142-1033

Tropical

Av. Mandacaru, 2099 – Jardim Tropical – Maringá – PR
(44) 3029-9495

Ubiratã

Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1501 – Centro, Ubiratã – PR
(44) 3543-5088

Vila Operária

Av. Brasil, 2060 – Zona 03, Maringá – PR
(44) 3025-6262

Van – Agência Móvel

Itambé – (44) 3032-8000
Lobato – (44) 3032-8000
Paranacity – (44) 3032-8000
São Tomé – (44) 3032-8000



SÃO PAULO

Americana

R. Iacanga, 535 – Vila Molon, Americana – SP
(19) 3500-8460

Cambuci

Av. Lins de Vasconcelos, 187 – Cambuci, São Paulo – SP
(11) 3164-4847

Cantareira

Av. Salgado Filho, 1772 – Centro, Guarulhos – SP
(11) 2087-6750

Carijós

R. Carijós, 2201 – Vila Linda, Santo André – SP
(11) 3164-7219

Guarulhos

R. Felício Marcondes, 358 – Centro, Guarulhos – SP
(11) 4963-4453

Jardim do Trevo

R. Papa Paulo VI, 804 – Jardim do Trevo, Campinas – SP
(19) 3500-8429

Jundiaí

R. Vigário João José Rodrigues, 778 – Centro, Jundiaí – SP
(11) 4839-0409

Limeira

Av. Dr. Fabricio Vampré, 254 – Jd. Piratininga, Limeira – SP
(19) 3513-0709

Penha

Rua Padre João, 153 – Penha de França, São Paulo – SP
(11) 2039-1438

Pimentas

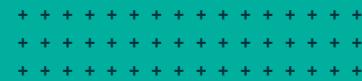
Estrada Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira,
4414 – Jardim Albertina, Guarulhos – SP
(11) 3164-3812

Praça 8

Av. Otávio Braga de Mesquita, 3861 – Jd. Nova Taboão,
Guarulhos – SP
(11) 2407-2120

Presidente Venceslau

R. Carlos Gomes, 305 – Centro, Presidente Venceslau – SP
(18) 3271-4245



Rudge Ramos

Av. Caminho do Mar, 3653 – Rudge Ramos, São Bernardo do Campo – SP
(11) 4362-3031

Santo Amaro

Av. Adolpho Pinheiro, 2056 – Brooklin Novo, São Paulo – SP
(11) 5524-6522

Santo André

R. Senador Fláquer, 513 – Centro, Santo André – SP
(11) 2325-4209

São Bernardo do Campo

R. Rio Branco, 383 – Centro, São Bernardo do Campo – SP
(11) 2374-8709

São Caetano do Sul

R. Goitacazes, 43 – Centro, São Caetano do Sul – SP
(11) 4318-8268

Sorocaba

Av. General Carneiro, 2227 – Vila Lucy, Sorocaba – SP
(15) 3500-9347

Sumaré

R. José Maria Miranda, 909 – Centro, Sumaré – SP
(19) 3500-8446

Suzano

R. Nove de Julho – Jd. Santa Tereza, Suzano – SP
(11) 3164-4848

Tatuapé

R. Cantagalo, 481 – Vila Gomes Cardim, São Paulo – SP
(11) 2039-1437

Torre do Castelo

Av. Andrade Neves, 2170 – Jardim Chapadão, Campinas – SP
(19) 3800-5710

Vila Maria

Av. Guilherme Cotching, 1055 – Vila Maria – São Paulo – SP
(11) 3164-4846

3



Inaugurações e
Reinaugurações



INAUGURAÇÕES



Santa Isabel do Ivaí

Av. Santos Dumont, 318
Santa Isabel do Ivaí – PR
(44) 3377-0101



São Manoel do Paraná

Av. Ivaí, Praça Paraná
São Manoel do Paraná – PR
(44) 3377-0103



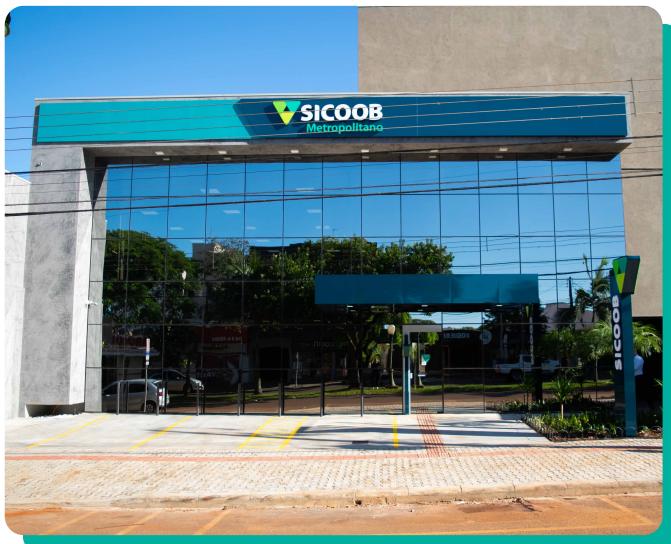
Querência do Norte

Av. Rio Grande do Sul, 1264
Querência do Norte – PR
(43) 3660-1759





REINAUGURAÇÕES



Campo Mourão

Av. Capitão Índio Bandeira, 761, Centro
Campo Mourão – PR
(44) 3016-4990



Lupionópolis

Av. Barra Dourada, 852
Lupionópolis – PR
(43) 3660-1759



Índio Bandeira

Av. Manoel Mendes de Camargo, 2250, Centro
Campo Mourão – PR
(44) 3525-5956





São Carlos do Ivaí

Rua Dona Isabel, 1088
São Carlos do Ivaí – PR
(44) 3438-1953



Terra Boa

Av. Brasil, 514
Terra Boa – PR
(44) 3641-3308



Sabáudia

Av. Presidente Campos Sales, 1720
Sabáudia – PR
(43) 3151-2062



4

Produtos e
Serviços para
VOCÊ

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º salário
 - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
 - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
 - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- **Microcrédito**
- **Pix parcelado**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag – Adquirência**

SERVIÇOS DIGITAIS

- | | |
|----------------------|-------------------|
| • Google Play | • Claro TV |
| • Playstation | • Oi TV |
| • Spotify | • Uber |
| • Sky | • Outros |

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Fundos de investimento**
- **Tesouro direto**
- **Previdência**
 - Multi instituído
 - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda variável**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
 - Automóvel, Frota e Bike
 - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
 - Viagem
 - Prestamista
 - Residencial, Empresarial e Condomínio
 - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários e Penhor Rural
 - Máquinas e equipamentos
 - Aeronáutico e Náutico
 - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
 - Risco de Engenharia
 - Garantia

5



Produtos e Serviços para **EMPRESA**

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
 - BNDES Finame
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **Soluções câmbio**
 - ACC
 - ACE
 - FINIMP (Repasso)
 - Carta de crédito exportação

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
 - Alimentação
 - Refeição
 - Controle
 - Presente
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e equipamentos
 - Previdência Multipatrocínada

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de investimento**

6

Gilberto Furlan
Cooperado do Sicoob

Produtos e Serviços para **AGRO**



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Programa Trator Solidário**
- **Investfeira**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**

CONVÊNIOS

- **BRDE**

LINHA BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

7



Luiz Carlos M. Petrechen Filho
Cooperado do Sicoob

Sicoob Digital

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

HOME BROKER

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.



8

Realizações e Ações

Inovação

Sicoob Metropolitano lança Atendimento Virtual e realiza AGO no Metaverso

O Sicoob Metropolitano, sempre atento à inovação e na vanguarda, lançou um ambiente virtual no Metaverso. O objetivo é proporcionar aos cooperados uma experiência hiper-realista, imersiva e interativa, com inúmeras possibilidades de uso como abertura de conta corrente, reuniões, participação em feiras e eventos, entre outros.

Além disso, somos a primeira cooperativa do Brasil a transmitir uma AGO – Assembleia Geral Ordinária por meio do Metaverso.

Seja no mundo virtual ou real, no Sicoob Metropolitano você sempre terá um atendimento personalizado e focado nas melhores soluções financeiras para você e o seu negócio.



Sicoob Metropolitano participa do Produshow 2023 e apresenta novas tecnologias em Pitanga

Com o tema “Somos o Agro que Alimenta e Cuida”, a Produshow 2023 teve mais de 75 empresas participantes. Entre as exposições estavam novas variedades de diferentes espécies e gêneros de soja, milho e feijão, além de mostras de animais e exposições de maquinários, implementos e veículos.

O Sicoob Metropolitano, como uma das maiores referências cooperativistas da região de Pitanga, no

Paraná, marcou presença realizando prospecções, divulgando produtos e serviços e, principalmente, as linhas de crédito relacionadas ao agronegócio.

A cooperativa esteve presente todos os dias da feira, fazendo a entrega de brindes e com um show de tecnologia no espaço. O setor de inovação da cooperativa apresentou o Metaverso aos visitantes, gerando repercussão positiva em todo o evento.



Sorteios e Prêmios

Cooperados premiados em campanhas



As vantagens de fazer parte do Sicoob Metropolitano vão além do compromisso social e das taxas atrativas. No ano de 2023, os associados do Sicoob Metropolitano foram presenteados com diversos prêmios. Confira:

Investir é para todos

A promoção Investir é Para Todos trouxe muita sorte para os nossos cooperados. Entre os meses de agosto e setembro, 22 cooperados fizeram investimentos em poupança, RDC, LCI e LCA e foram premiados com 50 mil a 100 mil pontos Coopera (que podem ser trocados por diversos produtos e experiências). Além dos pontos, tivemos um sortudo que levou para casa um Polo Track 0 km.



INDIQUE E GANHE

- A campanha Indique e ganhe é um programa de indicação no qual o cooperado, ganha pontos toda vez que faz uma indicação de uma pessoa que se torna um cooperado, utilizando o seu código. Ao todo, 401 cooperados ganharam pontos Coopera para trocar por prêmios.

POUPANÇA PREMIADA

- Com a promoção Poupança Premiada do Sicoob, a cada R\$200,00 depositados na poupança, o cooperado ganhava um cupom para concorrer. No total, 07 cooperados foram contemplados e ganharam juntos 105 mil pontos Coopera.



Seja Gigante - Open Finance

A promoção incentivou nossos cooperados a adicionar instituições financeiras no Agregador Financeiro do App Sicoob. E um cooperado ganhou um iPhone 14 na campanha.

Máquina de Prêmios Sipag

A campanha Máquina de Prêmios Sipag também garantiu que um cooperado sortudo levasse para casa 1 moto 0 km.



Capital Premiado

Na campanha Capital Premiado tivemos um ganhador de uma Moto Honda XRE 190 zero quilometro. E mais 57 cooperados que ganharam pontos Coopera.





Jornada Inovadora

Sicoob Metropolitano destaca-se em eventos de inovação ao longo de 2023

Ao longo de 2023, o Sicoob Metropolitano dedicou-se à participação em eventos de inovação, buscando ampliar seu conhecimento e adquirir insights sobre cenários, cultura da inovação, métodos ágeis de gestão. Um desses eventos foi o Viasoft Connect Week, realizado em Curitiba (PR). A participação foi motivada pelo status de finalistas no Prêmio Empresa Inovadora, uma iniciativa da Viasoft em parceria com a consultoria Haze Shift e o Governo do Paraná, que anualmente avalia empresas com destaque em iniciativas e projetos inovadores.

Adicionalmente, estivemos presentes no Investing Day, um evento que aproxima investidores e empreendedores. Também marcamos presença no Empreende Week 2023, realizado em Campo Mourão (PR), que é considerado o principal encontro de ciência, tecnologia, inovação, empreendedorismo e negócios do Centro-Oeste do Paraná, e reuniu estudantes e líderes empresariais de diversos setores para discutir parcerias, conexões e soluções visando um futuro inovador, inclusivo e sustentável.



**Viasoft
Connect Week**
Curitiba, PR

Empreende Week

Campo Mourão, PR



Sicoob Metropolitano reuniu 550 crianças para o seu 1º encontro de Cooperativas Mirins em Campo Mourão



O Sicoob Metropolitano comemora o Dia C em todas as cidades onde a cooperativa está presente. Em Campo Mourão, por exemplo, a data foi marcada por um encontro de Cooperativas Mirins, que reuniu cerca de 550 crianças.

O evento contou com a participação de crianças das 12 Cooperativas Mirins, formadas em escolas públicas de Astorga, Paranavaí, Peabiru, Mamborê, Terra Boa, Pitanga, Engenheiro Beltrão, Campina da Lagoa, Barbosa Ferraz, Cianorte e Campo Mourão.

A programação do Dia C incluiu diversas brincadeiras e atividades recreativas e educacionais, com a presença de animadores e personagens, uma palestra sobre física mágica ministrada pela UTFPR e a Gincana organizada pelo Sescoop.

Além do momento de confraternização entre crianças, professores e colaboradores, o encontro teve ainda ação dedicada à solidariedade. Colocando a cooperação em prática, as crianças auxiliaram na produção de mais de mil fraldas geriátricas, que depois foram doadas para a Casa de Fraldas Geriátricas de Campo Mourão.



Cooperativas mirins

Desenvolvendo valores de Cooperação e Educação, constituímos mais oito Cooperativas Mirins em 2023

Reconhecido e premiado, o programa incentiva e apoia, sob a orientação de um Professor Orientador, a formação de cooperativas em escolas públicas, privadas, cooperativas educacionais e demais instituições de atendimento a crianças e jovens, entre a faixa etária de 8 a 17 anos.

Com o objetivo de desenvolver competências como empreendedorismo, cidadania, educação financeira, hábitos e atitudes por meio de práticas

pedagógicas que disseminam os princípios do cooperativismo, harmonizando-os aos interesses com a comunidade, obtendo responsabilidade social, moral e coletiva dentro e fora do ambiente escolar.

Em 2023, o Sicoob Metropolitano constituiu 8 novas cooperativas mirins no Paraná e São Paulo, totalizado 17 cooperativas mirins. Confira algumas fotos das assembleias de constituição.



Cooperlivre
Barbosa Ferraz (PR)



Cooperagrícola
Engenheiro Beltrão
(PR)



Cooperflower
Mamborê (PR)



Crer e Ser
Maringá (PR)



Cooperjuntos
Piquirivaí, distrito de
Campo Mourão (PR)



Coopersanza
Santa Isabel do Ivaí
(PR)



Sicooperativa
Guarulhos (SP)

*Nas cidades de
Guarulhos e São Paulo,
o Sicoob Metropolitano
constituiu as primeiras
Cooperativas Mirins
do estado de São
Paulo, Sicooperativa e
Cooperforça.*



Cooperforça
São Paulo (SP)



Ações sociais

Sicoob Metropolitano impacta mais de 103 mil pessoas em 2023

Em consonância com o sétimo princípio do cooperativismo, que enfatiza o desenvolvimento social e sustentável da comunidade, o Sicoob Metropolitano executou diversas ações em 2023 com a participação ativa de cooperados e colaboradores. O resultado foi expressivo, beneficiando 103.406 pessoas.

A Campanha do Leite já se tornou tradição entre os cooperados e colaboradores do Sicoob Metropolitano. Há 17 anos, a cooperativa se dedica a arrecadar caixas de leite, que são doadas para a comunidade. Juntas, as agências dos estados do Paraná e São Paulo, além da Unidade Administrativa da cooperativa, conseguiram arrecadar 25.356 litros de leite, beneficiando 115 entidades.

No eixo Cooperativismo e Empreendedorismo, tivemos a participação de 11.656 pessoas nos programas Cooperativa Mirim, Cooperjovem e palestras de educação cooperativista;

Já na área de Cidadania Financeira, 3.872 pessoas foram beneficiadas com palestras de educação financeira, livros da coleção Financinhas, workshops "Se liga finanças" e Clínicas de Educação Financeira;

Apoiamos 34.385 pessoas por meio de ações sociais e solidárias, como doações de alimentos, roupas, produtos de higiene, entre outros;

O Dia de Cooperar reuniu diversas cooperativas para arrecadação de alimentos e montagem de cestas básicas. Além do Dia C das Cooperativas Mirins, colocando a cooperação em prática, as crianças auxiliaram na produção de mais de mil fraldas geriátricas, que foram doadas para a Casa de Fraldas Geriátricas de Campo Mourão.

Nossos colaboradores doaram seu tempo e talento em diversas ações voluntárias. Nossos cooperados puderam expor seus produtos e serviços

gratuitamente em nossas agências por meio do Espaço do Cooperado, gerando muitos negócios.

Pensando no benefício do próximo, o Sicoob Metropolitano realizou o Desafio do Bem em todas as agências e na Unidade Administrativa. O objetivo é realizar ações com foco na comunidade, como crianças carentes, ONGs e asilos.

Em 2023, realizamos também o Workshop Líder Voluntário, mais uma capacitação para que nossos colaboradores voluntários possam atuar cada vez melhor com suas equipes e comunidade.



Campanha do leite



Clínica financeira



Natal solidário



Coleção Financinha



Desafio do bem



Premiação Paraná

Sicoob Metropolitano é destaque entre as melhores empresas para se trabalhar segundo a GPTW

O Sicoob Metropolitano tem muitos motivos para comemorar. A cooperativa conquistou novamente posições nos rankings Great Place to Work (GPTW) do Paraná e do Brasil. Desde 2011, ano em que começou a participar da pesquisa, o Sicoob Metropolitano vem se destacando nos rankings estadual, nacional e instituições financeiras.

No início de outubro, foram reveladas as 125 empresas premiadas no ranking do Paraná, estado onde a cooperativa nasceu. O Sicoob Metropolitano ficou em 5º lugar na categoria médio porte (entre 100 e 999 empregados), em que concorreram 85 empresas.

Além disso, também recebeu uma premiação adicional, o selo “Destaque Saúde Emocional”, que reconhece as empresas que se sobressaíram pelos índices relacionados à saúde e ao bem-estar de seus líderes e empregados. Nesse diagnóstico, o Sicoob Metropolitano alcançou 94%, enquanto a média das empresas do Brasil é de 84%.

No fim de outubro, mais uma premiação importante: o 19º lugar no ranking das 150 melhores empresas para trabalhar no Brasil, categoria médio porte, anunciado pelo GPTW junto com a revista Época Negócios e o jornal Valor.

No mês de setembro, a cooperativa já havia recebido o prêmio como 3º lugar no ranking Instituições Financeiras, categoria Cooperativas de Crédito. Reconhecimentos que demonstram que o Sicoob Metropolitano tem mantido seu compromisso com uma gestão com mais respeito e a valorização das pessoas.



Premiação Brasil



Premiação Instituição Financeira



Sicoob Metropolitano inaugura Espaço Transformar na APAE em Maringá

Em outubro de 2023, o Sicoob Metropolitano e a APAE Maringá inauguraram um novo espaço na associação: o Espaço Transformar. No local, dez novos colaboradores foram contratados por meio do Trabalho Protegido, que tem como objetivo inserir pessoas com deficiência no mercado de trabalho. Os novos funcionários terão jornada de trabalho reduzida, carteira assinada e todos os benefícios oferecidos pela cooperativa.

O Espaço Transformar é a concretização de um sonho de muitas pessoas. Quando falamos do propósito do Sicoob de conectar pessoas para

promover justiça financeira e prosperidade, estamos falando de todos, por isso, um projeto de inclusão como esse é tão importante.

Ao oportunizar a inclusão de pessoas com deficiência intelectual ao trabalho formal, para realizar uma atividade laboral com dignidade, quebramos paradigmas e mudamos a estrutura familiar dessa pessoa, ampliamos o olhar para a sociedade, fazendo inclusive com que se tornem protagonistas no ambiente familiar.



ESG (ambiental, social e governança)



Metropolitano e Instituto Sicoob participam de evento sobre ESG e Sustentabilidade

Pela quinta vez, um evento em Maringá reuniu lideranças e empresas que atuam com a pauta ESG e Sustentabilidade. O Summit Jornada de Impacto aconteceu nos dias 6 e 7 de novembro, promovido pelo Instituto Acim de Responsabilidade Social, com apoio do Sebrae, Movimento ODS e Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE).

Este ano, o encontro discutiu os desafios contemporâneos das boas práticas ambientais, sociais e de governança, a partir de palestras e apresentações de cases de sucesso. Entre eles, a atuação do Instituto Sicoob na comunidade e as ações relacionadas ao tema promovidas pelo Sicoob Metropolitano.

Sicoob Metropolitano participa do programa ESG+Coop do Sistema Ocepar

Com o objetivo de agregar valor ao desenvolvimento do cooperativismo, o Sicoob Metropolitano participa do programa ESG+Coop do Cooperativismo Paranaense. O programa, em consonância ao PRC 200 do Sistema Ocepar, colabora para a geração de valor econômico às questões ambientais, sociais e de governança, evidenciando a responsabilidade e o comprometimento com as partes interessadas no contexto cooperativista.

Ao participar de programas como esse, a Cooperativa reafirma o seu compromisso com a pauta ESG em prol de objetivos sociais, ambientais, climáticos e de governança que vão muito além dos negócios.


PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE DO COOPERATIVISMO PARANAENSE



Sicoob Metropolitano inaugura usina fotovoltaica em parceria com a Central Sicoob Unicoob

Sete cooperativas singulares e a Central Unicoob se dedicam a uma grande iniciativa de intercooperação, que demonstra a preocupação do sistema com o futuro das pessoas e do planeta: energia limpa.

O município de Santa Cruz do Monte Castelo foi escolhido para a instalação da usina fotovoltaica por ser uma localidade com alta incidência solar. Ao todo, são 4.920 módulos de 540 watts para captação de energia, instalados em 152 mil m².

Reunidos em conjuntos que representam cada uma das sete cooperativas participantes e a Central, os painéis têm capacidade para produzir 340 mil kWh/mês, energia elétrica suficiente para atender uma média de mil residências.

Toda a energia produzida pela usina abastecerá mais de 130 agências Sicoob. Além de economia, um importante benefício é a redução da emissão de 42 toneladas de CO₂ por mês.





Sicoob Metropolitano Recebe Reconhecimento no Prêmio Campo Mourão Sustentável 2023 pelo Projeto Papa Pilhas

O Sicoob Metropolitano estabeleceu uma colaboração com o município de Campo Mourão (PR) e a Secretaria do Meio Ambiente para a coleta de pilhas e baterias usadas, visando o descarte ambientalmente adequado. A iniciativa envolve a distribuição de “papa-pilhas” em mais de 50 pontos da cidade, em locais estratégicos escolhidos pela Secretaria do Meio Ambiente.

Só no último ano, o Sicoob Metropolitano já recolheu e descartou corretamente 200 kg de pilhas, contribuindo para a preservação do meio ambiente, alinhado aos princípios ESG e integrando inovação em cada fase do processo. Em reconhecimento a essa iniciativa, fomos reconhecidos com o Prêmio Campo Mourão Sustentável 2023, na categoria empresas com fins lucrativos. O projeto Papa Pilhas foi destacado por sua contribuição para a sustentabilidade e para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU em Campo Mourão.

O Papa-pilhas faz parte dos 11 programas do Instituto Sicoob, que busca o desenvolvimento das comunidades, em conformidade com o 7º Princípio do Cooperativismo. Essa iniciativa permanente visa conscientizar sobre o descarte adequado de resíduos, com o objetivo de reduzir o impacto ambiental.



Nós apoiamos o Pacto Global da ONU por um mundo mais sustentável

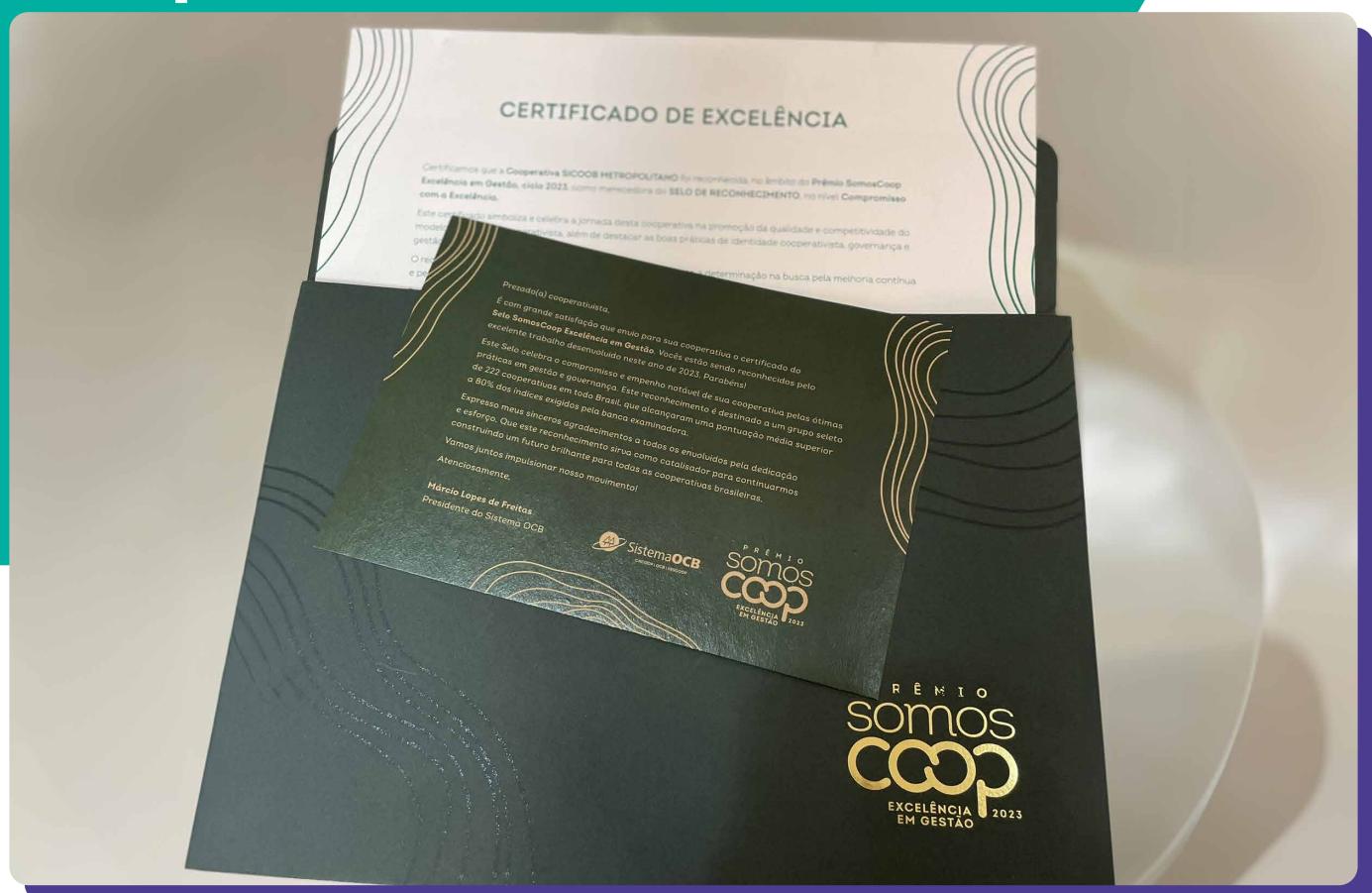
Estamos sempre em busca de reforçar nosso compromisso com a sustentabilidade e o desenvolvimento econômico e social nos locais em que estamos inseridos, e por isso, participamos do Pacto Global das Nações Unidas.

O Pacto Global trabalha com 10 Princípios Universais baseados nos conceitos de proteção aos direitos humanos, trabalho, meio ambiente e ações anticorrupção.

Ao reportar anualmente o relatório ao Pacto Global, evidenciamos nossas práticas para seguir os princípios universais de sustentabilidade e como nossas ações estão impactando a sociedade positivamente.



Compromisso com a excelência



Sicoob Metropolitano é certificado pela OCB com o Selo Somoscoop

O Sicoob Metropolitano está entre o seletivo grupo de cooperativas que, no âmbito do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2023, receberam do Sistema OCB o Selo de reconhecimento que celebra o compromisso com a busca pela excelência em gestão.

O certificado se estende aos ciclos de 2024 e 2025 e atesta a determinação da cooperativa na promoção da qualidade e competitividade do modelo de negócios cooperativista e destaca a busca pela melhoria contínua e pelo aprimoramento das boas práticas de identidade, governança e gestão que estão sendo desenvolvidas.

Recebem o selo as cooperativas que, a partir das ferramentas de diagnóstico do Sescoop, estão avançando e foram avaliadas com notas acima de 80%. No total, 166 cooperativas foram reconhecidas com o certificado, que é uma forma de dar destaque a quem já está pensando hoje, no cooperativismo de amanhã.



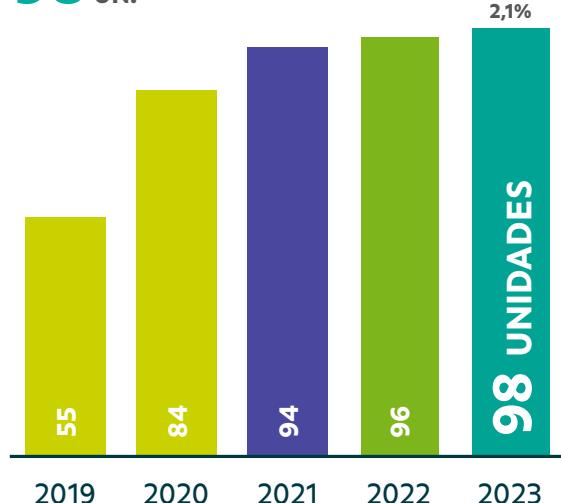
9

Grandes Números



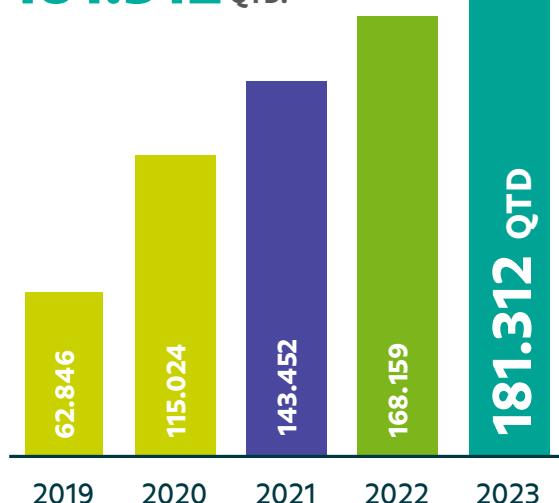
AGÊNCIAS

98 UN.



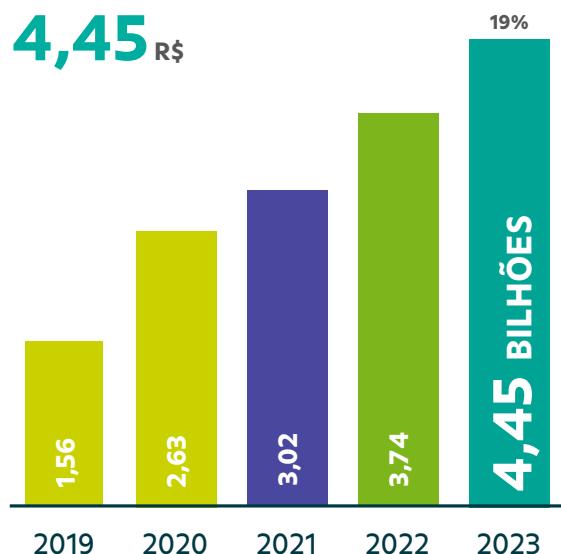
COOPERADOS

181.312 QTD.



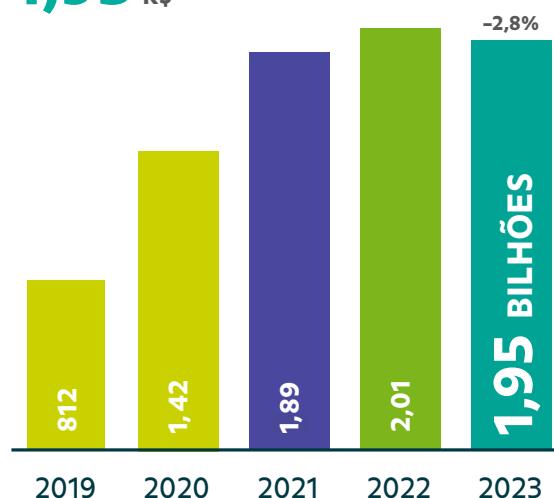
ATIVOS TOTAIS

4,45 R\$



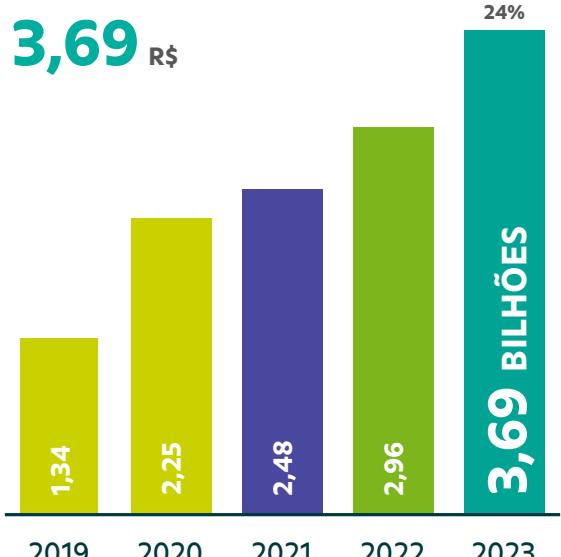
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

1,95 R\$



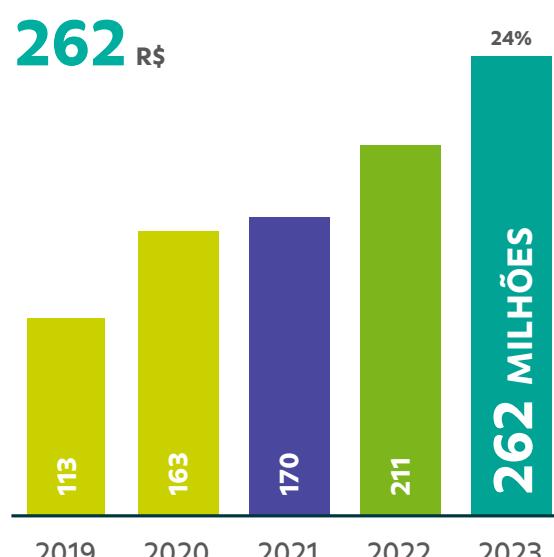
RECURSOS ADMINISTRADOS

3,69 R\$

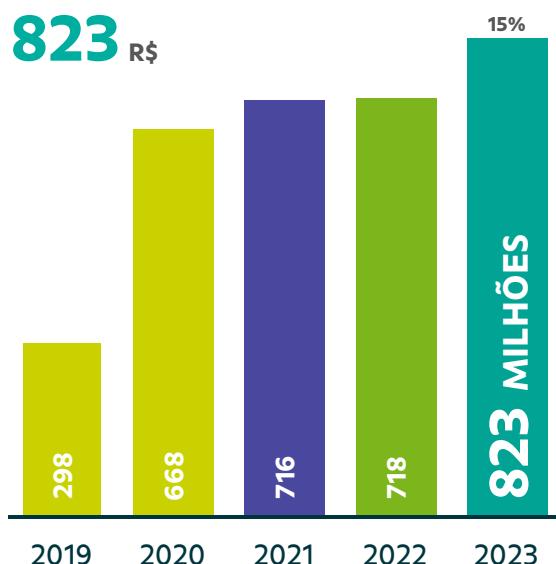


CAPITAL SOCIAL

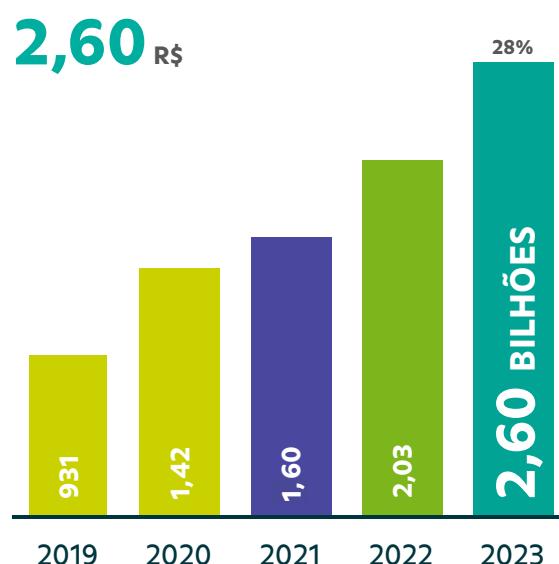
262 R\$



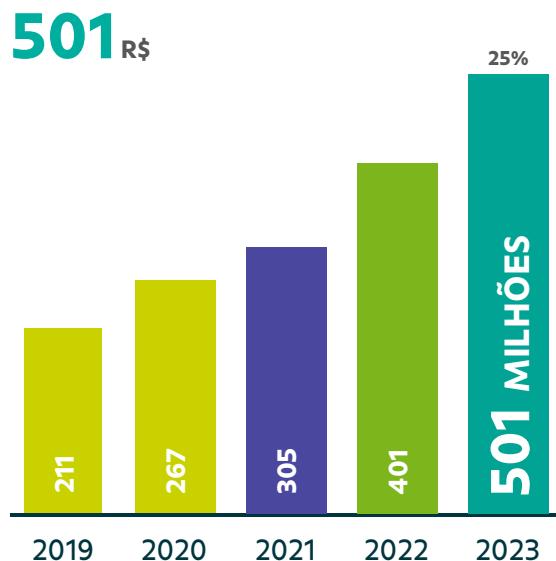
DEPÓSITO À VISTA



DEPÓSITO A PRAZO



PATRIMÔNIO LÍQUIDO



RESULTADOS



Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: dezembro/2023

EXPEDIENTE

ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO

Sicoob Metropolitano

 Kelly Cristina Tiago

 Lais Amanda Dias

Sicoob Central Unicoob — CME

 César Biégas Faquin

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME

 Daniela Mayumi Okada

 César Biégas Faquin

 Vinícius Campiolo Pereira

NÚMEROS E DADOS

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

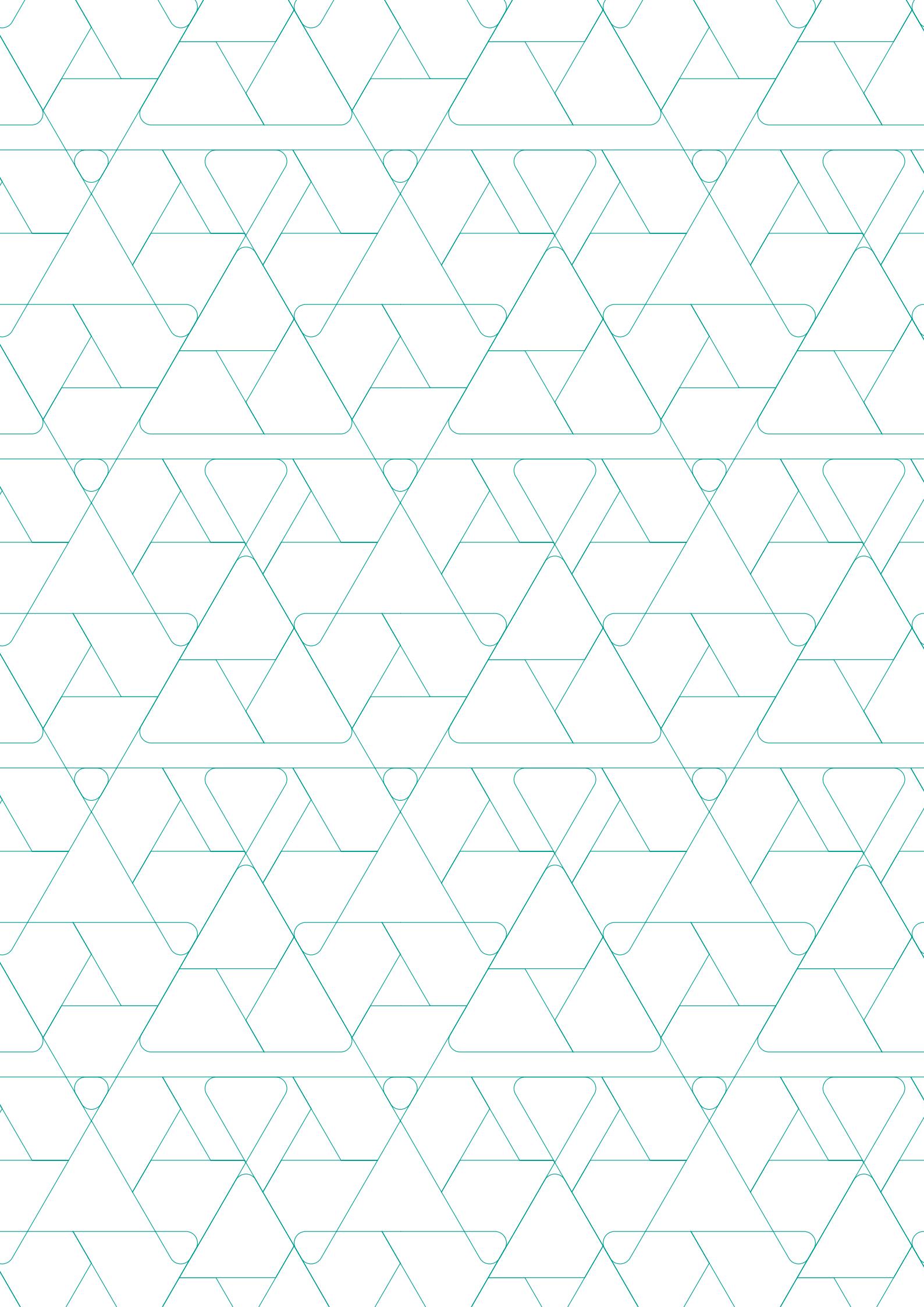
Sicoob Central Unicoob — CME

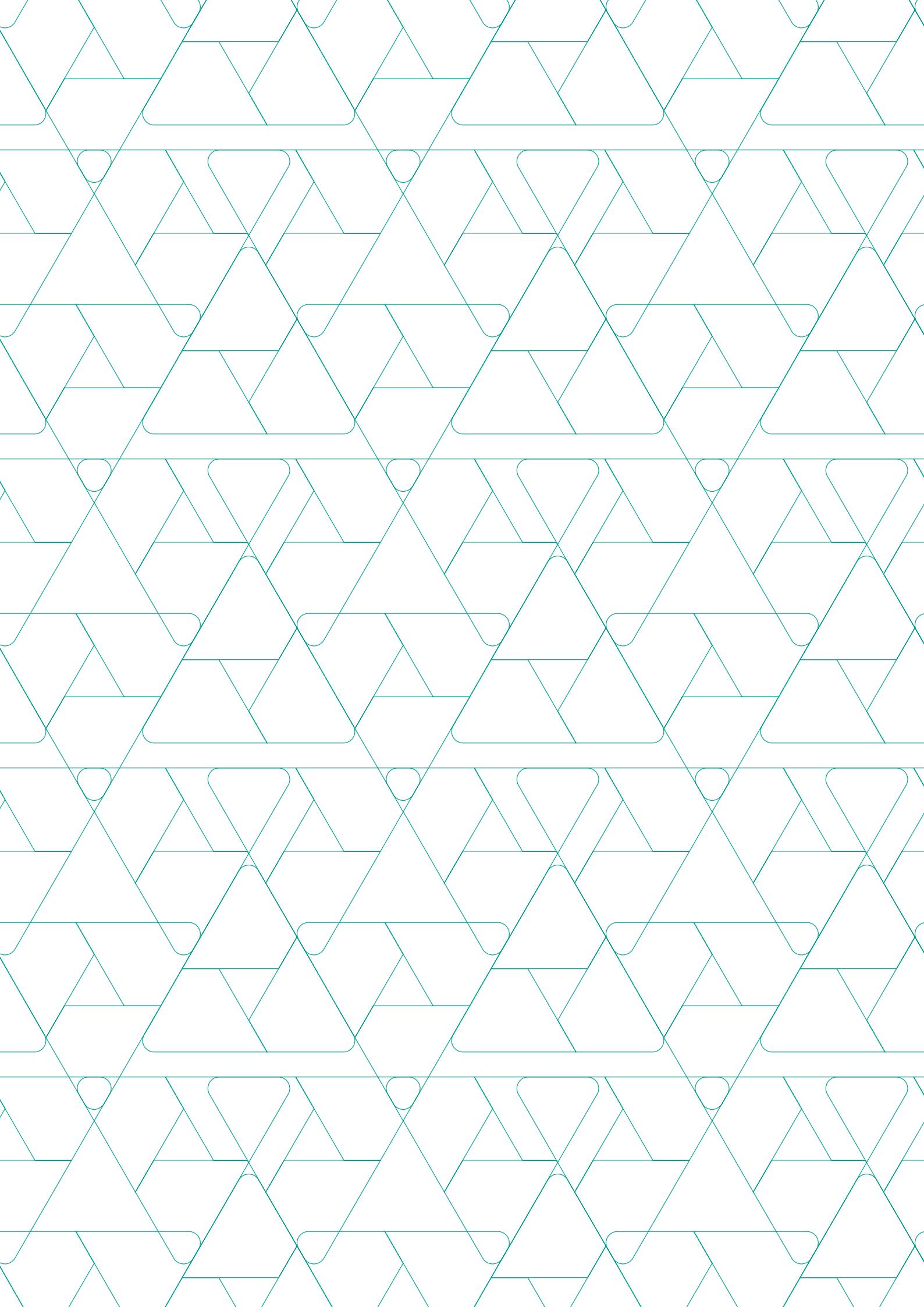
Sicoob Metropolitano

Imagens

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Envato Elements.





Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1914
Demais localidades: 0800 892 8000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br