



# Dúvidas? Reclamações? Sugestões?

## Central de Relacionamento

Central de Relacionamento e Suporte aos Produtos e Serviços do Sicoob.

- |                             |                 |                      |
|-----------------------------|-----------------|----------------------|
| • Conta corrente            | • Coopera       | • Poupança           |
| • Cartões                   | • Seguros       | • Open Finance       |
| • Canais de Autoatendimento | • Previdência   | <i>Dentre outros</i> |
| • Sipag                     | • Crédito       |                      |
| • Consórcios                | • Investimentos |                      |

**4000 1111\***

Capitais e regiões metropolitanas  
Atendimento 24 horas

**0800 642 0000**

Demais localidades

## SAC

Informações, dúvidas,  
reclamações e comunicação  
de ocorrência de fraude

**0800 724 4420**

Atendimento 24 horas

## Deficientes auditivos ou de fala

**0800 940 0458**

De segunda a sexta, das 8h às 20h

## Central de Atendimento Coopcerto

Central de Atendimento e  
Suporte para as empresas,  
estabelecimentos e usuários  
CoopCerto.

**4007 1253\***

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 600 8253**

Demais localidades  
Atendimento 24 horas

Ouvidoria

**0800 646 4001**

De segunda a sexta, das 9h às 18h

## Ouvidoria

Caso já tenha procurado os canais  
de atendimento e a solução não  
tenha atendido suas expectativas,  
entre em contato com a Ouvidoria.

Reclamações, elogios e sugestões

**0800 725 0996**

De segunda a sexta, das 8h às 20h

## Unicoob Consórcios

**0800 602 7800**

## Produtos

**0800 725 0458**

## Deficientes auditivos ou de fala

**0800 940 0458**

Para saber sobre os demais produtos, entre em contato com sua cooperativa ou consulte [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007 é necessário informar o número da operadora mais o DDD 61, como por exemplo: (0 xx 61 4000 1111).