

RELATÓRIO ANUAL 2024

SICOOB CREDILESTE



SICOOB
Credileste

SUMÁRIO

3

Mensagem do Presidente.

4

Demonstrações dos resultados consolidados.

5

Conselhos e Diretoria.

6

Relatório da auditoria.

7

Parecer do Conselho Fiscal.

9

2025 – Ano internacional das cooperativas.

12

Atualização de políticas sistêmicas.

14

O Sicoob Credileste em números.

15

Números dos nossos negócios.

16

Destinação das sobras.

18

Ganho social.

19

Nossos produtos e serviços.

21

Campanhas e Projetos Sociais.

22

Projetos de destaque.



MENSAGEM DO PRESIDENTE



Prezados cooperados,

É com grande alegria que apresentamos este balanço que, acima de tudo, reforça o compromisso que o Sicoob Credileste tem com cada um de vocês e com a nossa comunidade.

Nos últimos meses, vivenciamos um período de importante crescimento. A expansão da nossa base de cooperados, o fortalecimento do nosso portfólio de soluções financeiras e os bons resultados da cooperativa são reflexo direto da confiança que vocês depositam em nosso trabalho. E esse avanço não é apenas numérico — ele representa vidas transformadas, negócios impulsionados e sonhos que saíram do papel.

Mais do que oferecer produtos e serviços, temos buscado ser agentes ativos na construção de uma sociedade mais justa e próspera. Investimos em ações sociais, educação financeira, apoio a empreendedores e parcerias locais que valorizam o desenvolvimento sustentável da nossa região.

Sabemos que o sucesso de uma cooperativa está diretamente ligado ao bem-estar da comunidade onde atua — e é por isso que seguimos firmes em nosso propósito de fazer a diferença.

A todos vocês, nosso muito obrigado! Seguiremos juntos, cooperando e construindo um futuro com mais oportunidades para todos.

Com gratidão e entusiasmo,

A stylized, handwritten signature in white ink, appearing to read 'Ladir Firmino de Oliveira'.

Ladir Firmino de Oliveira

Presidente do Conselho de Administração

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS

DATA-BASE: 31 DE DEZEMBRO DE 2024
(EM REAIS)

Grandes números	% de crescimento	2024	2023
Resultados financeiros	7,95%	R\$ 15.759.754,69	14.599.624,57
Patrimônio Líquido	16,08%	R\$ 100.595.805,53	R\$ 86.658.303,85
Ativos	43,60%	R\$ 691.012.805,52	R\$ 481.215.018,71
Número de cooperados	7%	17.452	16.326

Carteira de Crédito	% de crescimento	2024	2023
Total	66,20%	R\$ 433.932.148,97	R\$ 261.095.421,09
Carteira Rural	1138,55%	R\$ 36.861.466,83	R\$ 2.976.174,71
Carteira Comercial	53,83%	R\$ 397.070.682,14	R\$ 258.119.246,38

Captações	% de crescimento	2024	2023
Total	42,30%	R\$ 547.562.127,13	R\$ 384.805.878,27
Depósitos à vista	48,79%	R\$ 137.556.549,51	R\$ 92.451.198,68
Depósitos a prazo	58,57%	R\$ 361.789.435,17	R\$ 228.153.310,46
LCA	3060,26%	R\$ 36.457.959,25	R\$ 1.153.639,11
LCI	-81,35%	R\$ 11.758.183,20	R\$ 63.047.730,02

As demonstrações dos resultados e as demais informações referentes ao exercício 2024 podem ser acessados pelo site: www.sicoob.com.br/web/sicoobcredileste no menu Sala do Cooperado > Demonstrações Financeiras.

Ao escanear o QRcode ao lado, você será direcionado para o diretório do site contendo as informações.





CONSELHOS E DIRETORIA

Conselho de Administração

LADIR FIRMINO DE OLIVEIRA – Presidente
CÉLIO LIMA LACERDA – Vice-Presidente
CÉLIO CAMPOS ARREGUY DE SENA – Conselheiro
GERALDO GABRIEL DE MELLO FILHO – Conselheiro
NEUBER CAMPOS FRANCO – Conselheiro

GERALDO OLIVEIRA CAMPOS – Assessor Comercial e Estratégico

Conselho Fiscal

ARLINDO JOSÉ MOREIRA – Coordenador
HARLLEY LIMA DE OLIVEIRA – Efetivo
MAURICIO MOTA FONSECA – Efetivo
VINÍCIOS ARAÚJO DIAS RODRIGUES – Suplente

Diretoria Executiva

FLÁVIA D'ÁVILA DE PAULA MOURA – Diretora Administrativa e Financeira
LÚCIO MAURO TAVARES – Diretor de Negócios
LUCIANO ALMEIDA DE FREITAS – Diretor de Riscos e Controles

RELATÓRIO DA AUDITORIA

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região Leste da Bacia do Rio Doce Ltda – SICOOB CREDILESTE – CNPJ: 5158093

Caratinga – MG

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região Leste da Bacia do Rio Doce Ltda – SICOOB CREDILESTE, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDILESTE em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício

findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).



++++++
++++++
++++++



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO LESTE DA BACIA DO RIO DOCE LTDA. – SICOOB CREDILESTE, no uso das atribuições legais e estatutárias, procederam os exames das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 acompanhadas das Notas Explicativas.

Com base nesta análise e nas informações obtidas da Diretoria Executiva, concluíram que as referidas Demonstrações Contábeis refletem apropriadamente a posição financeira e patrimonial da entidade, naquela data.

Caratinga, 31 de março de 2025.

Arlindo José Moreira
Coordenador

Harley Lima de Oliveira
Secretário

Maurício Mota Fonseca
Membro Efetivo

O relatório da auditoria, o parecer do conselho fiscal e as demais informações referentes ao exercício 2024 podem ser acessados pelo site: www.sicoob.com.br/web/sicoobcredileste no menu Sala do Cooperado > Demonstrações Financeiras.

Ao escanear o QRcode ao lado, você será direcionado para o diretório do site contendo as informações.



NÚMEROS DO SICOOB



8,5
Milhões
de cooperados



328
Cooperativas
singulares



2.427
Municípios
atendidos



3ª
Melhor Instituição
financeira do Brasil, pela FORBES



4.672
Pontos
de atendimentos



414
Municípios
como única Instituição Financeira

Fonte: Anuário Coop 2024 <https://anuário.coop.br/mundo/cenário-internacional>

*informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro

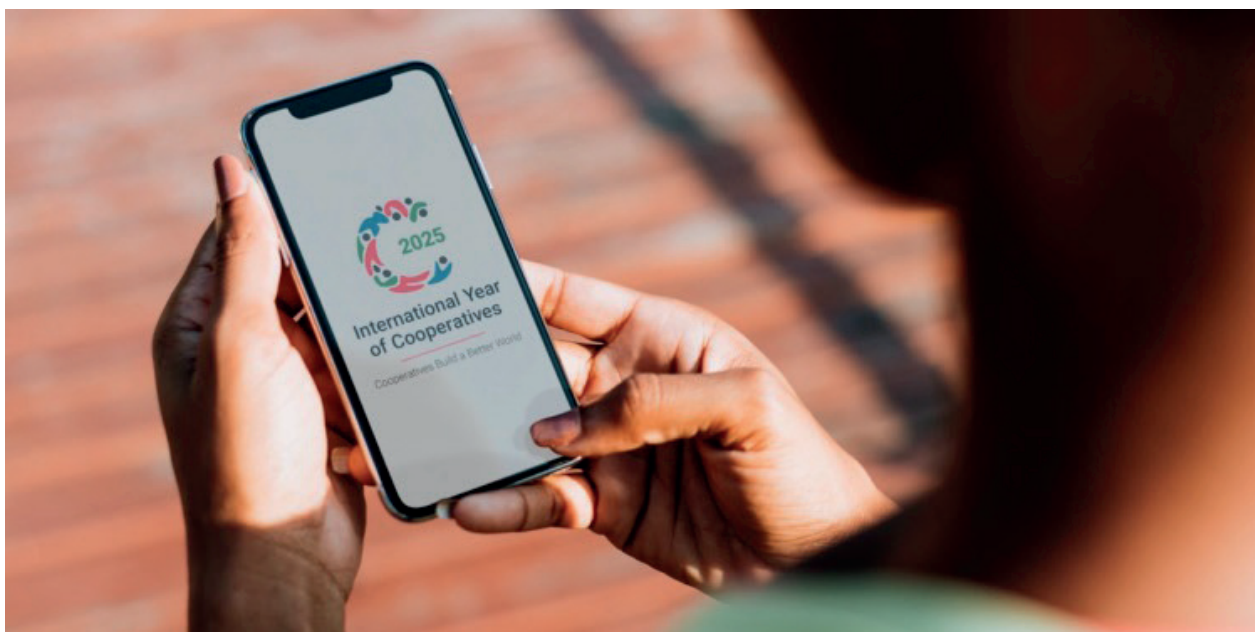


2025 – Ano internacional das cooperativas

A decisão reconhece a importância das cooperativas na promoção do desenvolvimento econômico e social das comunidades e dos países.



2025 ANO INTERNACIONAL DAS COOPERATIVAS



As cooperativas exercem papel essencial para o desenvolvimento econômico sustentável: as cerca de 3 milhões de cooperativas existentes no mundo geram 10% dos empregos globais. Com mais de 1,2 bilhão de cooperados em todo o planeta, o movimento se encontra em pleno crescimento. Ou seja: se todas as cooperativas formassem uma nação imaginária, ela seria um modelo de prosperidade, participação e igualdade.

O Ano Internacional das Cooperativas é o momento ideal para lançar luz sobre a contribuição das cooperativas para um mundo menos desigual. Por isso, à medida que nos aproximamos de 2025, queremos convidá-los a refletir sobre o impacto poderoso que cada um de nós pode ter na construção de um ambiente mais cooperativo, solidário e próspero.

O próximo ano pode ser uma oportunidade incrível para intensificarmos nosso compromisso com os valores e princípios que fazem a nossa cooperativa de crédito ser tão especial: a confiança mútua, a colaboração constante e a busca pelo bem-estar de todos.

A mudança começa em cada um de nós. Ao adotar os princípios cooperativistas em nosso dia a dia, estamos plantando as sementes de um futuro com harmonia entre a produção coletiva e a liberdade individual de participar e decidir.

Cooperativismo: fazemos parte de algo maior!

APLICATIVOS DO SICOOB



Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



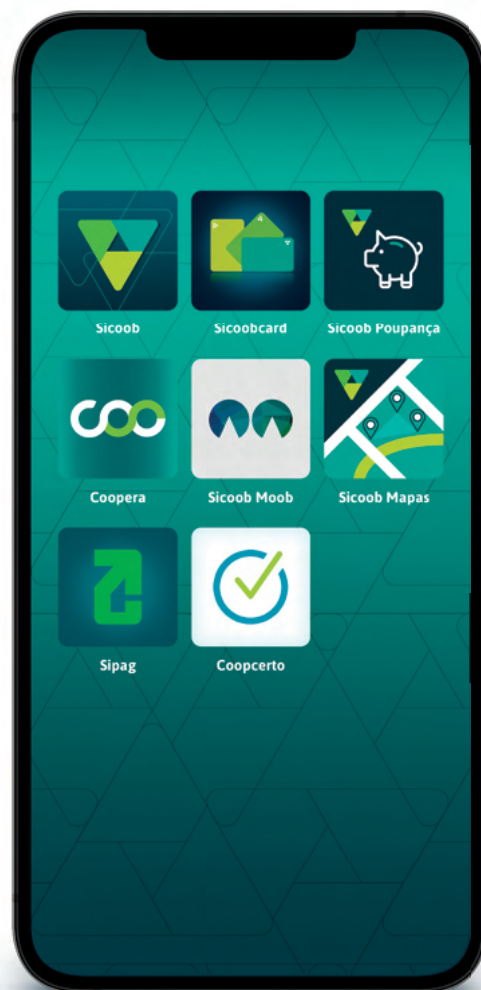
Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



1



Atualização de políticas sistêmicas

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Esta Política estabelece as diretrizes aplicadas à representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva, fiscalização e ao controle para as entidades do Sicoob, contemplando os princípios de segregação de funções na administração, a remuneração dos integrantes dos órgãos estatutários, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.



POLÍTICA INSTITUCIONAL DE SUCESSÃO DE ADMINISTRADORES DO SICOOB

Esta Política estabelece os princípios e as diretrizes para a execução de Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob, considerando a natureza das entidades do Sicoob. Suas diretrizes têm o objetivo de assegurar que os ocupantes dos cargos da alta administração reúnam as competências necessárias para o desempenho de suas funções. Essa política aborda também a importância sobre o tema de Sucessão, buscando ter um olhar para o processo contínuo, que deve ser planejado de forma estruturada, considerando a sustentabilidade e longevidade da cooperativa.



POLÍTICA INSTITUCIONAL DE CONTROLES INTERNOS E CONFORMIDADES

Esta Política estabelece as diretrizes para o sistema de controles internos e conformidade das entidades do Sicoob, e aplica-se a todos os seus administradores, empregados, estagiários e prestadores de serviços. Define princípios para assegurar o fortalecimento do sistema de controles internos e o gerenciamento efetivo do risco de conformidade, de acordo com a complexidade dos processos, bem como enfatizar que a responsabilidade pelas atividades de controles internos e de conformidade é de todos os empregados, em seus diversos níveis hierárquicos.

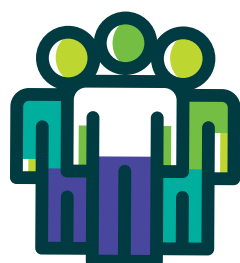




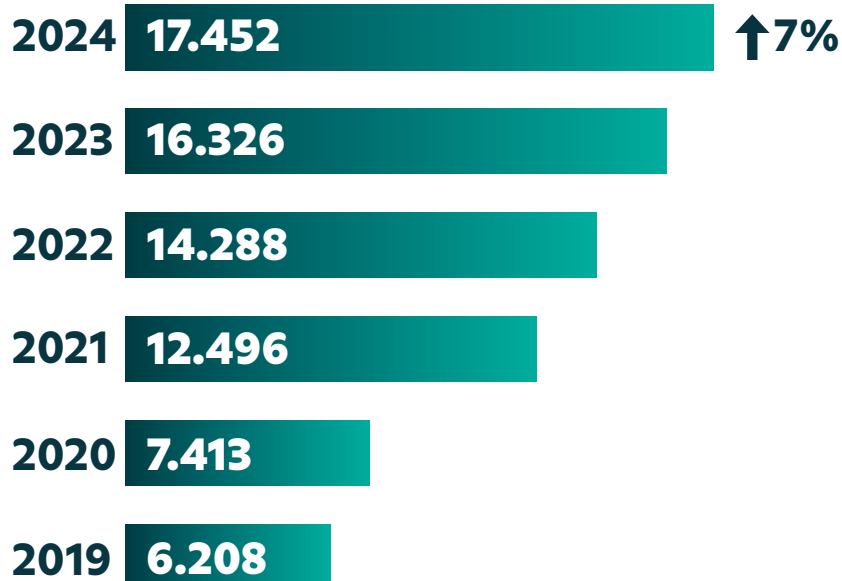
O Sicoob Credileste em números



17.452
TOTAL DE COOPERADOS SICOOB CREDILESTE

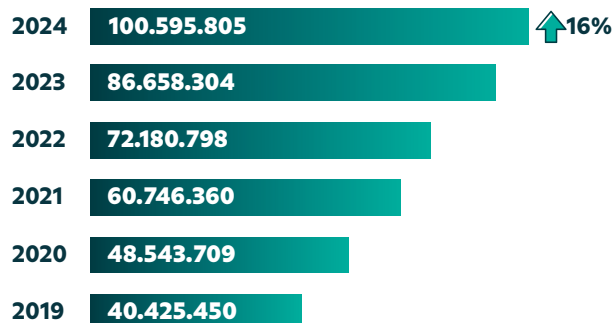


COOPERADOS
CREDILESTE

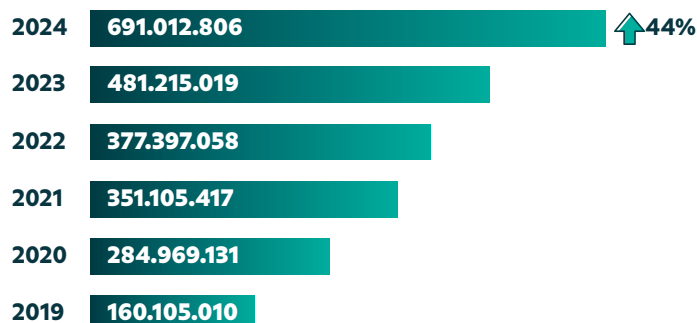


Números dos nossos negócios

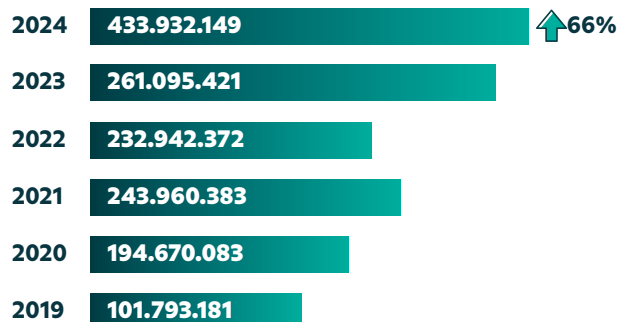
PATRIMÔNIO



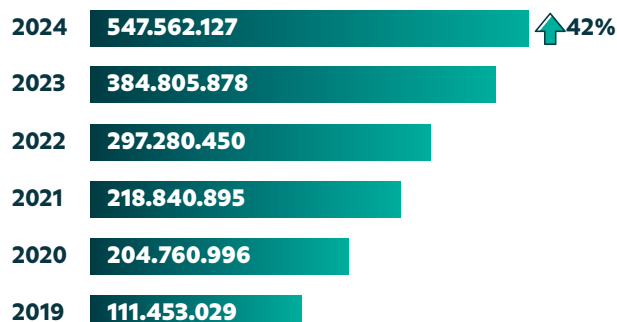
ATIVOS



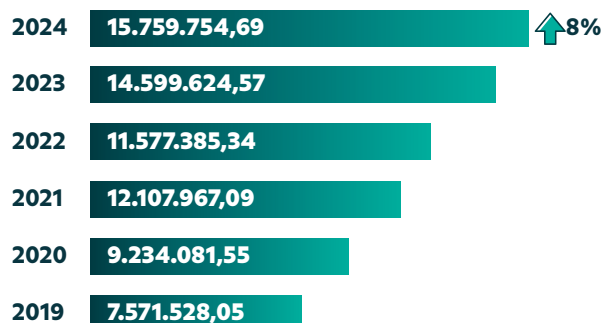
EMPRÉSTIMO



DEPÓSITO



SOBRAS



A woman with long dark hair, wearing a light blue button-down shirt, is leaning over and examining a green plant in a greenhouse. The background is filled with large, out-of-focus green leaves, creating a sense of being inside a lush environment. The lighting is soft and natural, suggesting daylight.

2

Destinação das SOBRAS 2024

DESTINAÇÃO DAS SOBRAS 2024

SOBRAS BRUTAS R\$15.759.754,69

COMPOSIÇÃO DAS SOBRAS

(=)Brutas.....	R\$ 15.759.754,69
(-) Juros ao capital.....	R\$ 3.742.188,55
(-) Fates Atos não Cooperativos.....	R\$ 105.380,12
(+) Absorção do Fates.....	R\$ 642.328,22
(-) Absorção estatutária.....	R\$ 2.616.942,70
(=)Antes da destinação.....	R\$ 9.937.571,54

DESTINAÇÕES

Fates.....	R\$ 496.878,58
Fundo de Reserva.....	R\$ 2.484.392,89
Líquidas.....	R\$ 6.956.300,07

CRITÉRIO DE RATEIO

50% relativo a juros pagos sobre operações de crédito	R\$3.478.150,03
23% relativo a saldo de investimentos (LCI e RDC)	R\$1.599.949,02
27% relativo a saldo de depósito à vista (C/C)	R\$1.878.201,02

VALOR AGREGADO AO COOPERADO 2024

Juros de Cheque Especial ou Conta Garantida	R\$ 20.054.941
Juros Pagos em Títulos Descontados	R\$ 1.750.616
Juros Pagos Sobre Empréstimos	R\$ 37.270.366
Juros de Crédito Rural	R\$ 295.328
Juros Pagos em Cartão de Crédito	R\$ 420.011
Juros Pagos Sobre Financiamento	R\$ 547.015
TOTAL DE JUROS ECONOMIZADOS	R\$ 60.338.281
Tarifa de Manutenção de Conta Corrente	R\$ 10.344.618
Gastos com Máquinas de Cartão – SIPAG	R\$ 2.491.352
Taxa Administrativa de Consórcio	R\$ 15.777
Remuneração a Maior em investimentos RDC e LCI	R\$ 1.180.883
TOTAL	R\$ 74.370.912



GANHO SOCIAL EM 2024



SOBRAS APURADAS

R\$ 15.759.754,69

Milhões



VALOR AGREGADO AO COOPERADO

R\$ 74.360.912

Milhões



GANHO SOCIAL

R\$ 90.120.666,69

Milhões



A photograph of a man with a beard and a young boy crouching on a lawn, engaged in gardening. The man is wearing a light-colored short-sleeved shirt and green shorts, while the boy is wearing a striped long-sleeved shirt and denim shorts. They are both looking down at the ground, possibly planting or tending to a small plant. The background is filled with green foliage and trees, creating a serene outdoor setting. A green watering can is visible on the right side of the frame.

3

NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

ATENDEM A TODOS OS PÚBLICOS



PESSOA FÍSICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Cheque especial
- Cobrança bancária
- Consignado
- Coopera – programa de fidelidade
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros gerais
- Seguro de vida
- Carta fiança
- Antecipação de recebíveis
- Home broker
- SicoobTAG



PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Conta garantida
- Cartões pré-pagos
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Maquininha – Sipag
- Capital de giro
- Microcrédito
- Pronampe
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros
- BNDES
- Home broker
- Coopera-Programa de fidelidade marketplace
- SicoobTAG



AGRONEGÓCIO

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Crédito pré-aprovado
- Financiamentos
- Recursos direcionados
- Seguros agrícolas
- Investimentos
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- Funcafé
- Giro rural
- CPR (Cédula de Produto Rural)

CAMPANHAS DO SICOOB COM COOPERADO CREDILESTE GANHADOR!



PROJETOS SOCIAIS

Nossa Cooperativa desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar e no desenvolvimento da comunidade. Juntos promovemos:

Inclusão Financeira

Mantemos nosso capital localmente, com equalização das taxas de juros, estímulo ao empreendedorismo e promoção a acessibilidade de produtos e serviços pela população em geral.

Desenvolvimento Comunitário

Trabalhamos pelo avanço da educação, cultura e saúde, ampliando oportunidades, preservando e garantindo os direitos dos assistidos.

Participação Cooperativa

No coração da Credileste está a participação democrática e horizontal, cooperando com o desenvolvimento através de valores e propósitos compartilhados.

Impacto Social

Nossos projetos visam a prosperidade social, por isso promovem justiça financeira e contribuem para uma sociedade mais justa e unida.



PROJETOS DE DESTAQUE



A GENTE ACREDITA

O Sicoob Credileste deu mais um importante passo na adesão do Programa de Microcrédito “A Gente Acredita” pelas comunidades caratinguenses. Em 2024, nossa instituição esteve reunida com as principais lideranças públicas e políticas dessas localidades, apresentando as diretrizes do projeto e seus impactos no desenvolvimento econômico e social dos cooperados.



DIA VERDE

Dezenas de pessoas se juntaram a nós e à Secretaria de Saúde de Caratinga para promover o bem-estar em nossa comunidade. A primeira edição do nosso Dia Verde foi um sucesso absoluto, com a presença de tantas pessoas comprometidas com sua saúde.

Juntos, oferecemos uma variedade de serviços essenciais na Praça Getúlio Vargas – desde vacinação até avaliação nutricional, e o engajamento de todos foi inspirador. E agora em 2025 tem mais!



DIA C

Em 2024, nos unimos para fazer a diferença, doando mudas para plantar o futuro e colher prosperidade. No total, foram mais de 800 mudas doadas a comunidades de Caratinga, Manhauçu, Iapu, Matias Barbosa e Juiz de Fora. Nossa ação não foi apenas sobre plantar árvores, mas sobre cultivar esperança e responsabilidade ambiental. Com cada muda doada, buscamos diminuir o impacto da emissão de CO2, contribuindo para um planeta mais verde e saudável.



PARCERIA QUE FAZ PROSPERAR

2024 foi um ano de trocas, alinhamento e fortalecimento dos laços entre o Sicoob Credileste e a comunidade, reforçando os valores que nos unem em prol do desenvolvimento social e econômico. E a nossa preocupação com a segurança pública esteve em pauta! Também marcamos presença como instituição financeira parceira no evento “Estratégias que Convertem”, promovido pelo SEBRAE.



PROJETO RENASCER

Em 2024, o Sicoob Credileste recebeu uma placa em reconhecimento ao apoio social destinado ao Projeto Renascer, que dá assistência ao público egresso e pré-egresso do sistema prisional. A homenagem coroa os bons frutos da parceria firmada com a 1ª Vara Criminal de Caratinga e o Conselho da Comunidade, em prol das pessoas que estão prestes a sair e daquelas que já deixaram estabelecimentos prisionais da cidade e região. Só em 2024, o projeto impactou 2.433 famílias, num total de 3.138 atendimentos.



INCENTIVO AO ESPORTE

Seguimos apoiando iniciativas que transformam vidas e abrem portas para o futuro de crianças e adolescentes em Caratinga. Jovens talentos deram o seu máximo na seletiva do Atlético Mineiro, realizada no Estádio Doutor Maninho. Foi um momento marcado por muita emoção, determinação e sonhos, onde vários atletas buscaram a chance de integrar as categorias de base do Galo e dar mais um passo rumo ao futebol profissional.



CONCURSO CULTURAL

A edição 2024 do concurso foi um grande sucesso, incentivando e apoiando o desenvolvimento dessas mentes criativas.

A aluna Valentina Corrêa Tomé do Centro Educacional Estrela Mágica de Juiz de Fora se destacou na etapa regional, na categoria texto narrativo. E adivinhem... a obra também foi selecionada para a etapa nacional do concurso.



PROGRAMA FINANCINHAS

O "Financinhas nas Escolas" também impactou dezenas de crianças entre 6 e 10 anos do Ensino Fundamental I. O programa aborda a educação financeira na infância, abarcando valores como cooperação, participação, autoconhecimento e senso de comunidade para estimular comportamentos que auxiliem na criação de bons hábitos financeiros e de cidadania.



EXISTE UMA LUZ APÓS O CÂNCER

A parceria entre Sicoob Credileste, ACIC, Doctum Caratinga, Núcleo do Câncer, Sebrae, Acuidar e o Grupo Uni & Paz, proporcionou uma noite de palestras edificantes e uma dinâmica profunda, que nos fez repensar estereótipos e oferecer ainda mais empatia a quem enfrenta essa luta. A entrada solidária, com doações de fraldas geriátricas e alimentos não perecíveis, mobilizou dezenas de pessoas e reforçou nosso compromisso com essa causa tão nobre.



SONS DO COOPERATIVISMO

Em 2024, nasceu o Coral Credileste, trazendo em cada nota o som da união e da esperança.

Na Praça Cesário Alvim, nossa voz se uniu para celebrar o verdadeiro espírito do Natal: amor, partilha e renovação. Os alimentos e doações arrecadados na apresentação foram entregues à AMAC.



PROJETOS SOCIAIS

O impacto dos projetos sociais na vida das pessoas.

- Ações com cooperados.....1.158 pessoas
- Educação e Cultura16.923 pessoas
- Responsabilidade Social.....550 pessoas
- Saúde.....100 pessoas
- Esporte e Lazer.....17.183 pessoas
- Sustentabilidade.....117 pessoas

36.031
Pessoas impactadas
direta ou indiretamente

CONHEÇA NOSSAS AGÊNCIAS

Caratinga

**Av. Olegário Maciel, 110 – Centro,
Caratinga – MG, 35300-365
Telefone: (33) 3329-0700**

Iapu

**R. Francisco Alfeu de Oliveira, 105 –
CENTRO, Iapu – MG, 35190-000
Telefone: (33) 3355-1421**

Manhuaçu

**R. Amintas Campos, 32 – Centro,
Manhuaçu – MG, 36900-058
Telefone: (33) 3331-6006**

Matias Barbosa

**Av. Cardoso Saraíva, 418 – LOJA 13 –
Centro, Matias Barbosa – MG, 36120-000
Telefone: (32) 3771-1380**

Juiz de Fora

**Av. Brasil, 5472 – Santa Terezinha, Juiz de
Fora – MG, 36045-475
Telefone: (32) 3142-0330**

Agência Digital

**Atendimento digital pelo telefone e
WhatsApp: (33) 3329-0700**

Cooperado do Sicoob Credileste tem um canal exclusivo de atendimento!

Fale com a nossa Central de Relacionamento pelo telefone ou WhatsApp: (33) 3329-0700.

Para facilitar ainda mais, é só escanear o QR Code ao lado e começar a conversar com a gente!





DICAS DE SEGURANÇA

- O SICOOB CREDILESTE nunca ligará para você pedindo informações de acesso à sua conta corrente ou números de cartão de crédito e senhas. **NÃO REVELE À NINGUÉM!**
- Cuidado com ligações de pessoas se passando por qualquer instituição financeira. Ao pedirem informações sensíveis, desligue imediatamente.
- Ligamos para relacionar, convidar para eventos, oferecer produtos e serviços, fazer pesquisas de satisfação.
- **NUNCA PEDIREMOS INFORMAÇÕES SIGILOSAS!**



**Queremos ouvir
você!**

**Sua opinião é fundamental
para melhorarmos cada
vez mais!**

**Pesquisa de
Satisfação**
4346

Para participar, escaneie o QrCode ao
lado ou acesse nosso site: **Sala do
Cooperado > Pesquisa de Satisfação**
e responda às pesquisas disponíveis.

Contamos com você para construir
um Sicoob Credileste cada vez
melhor!



Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br/web/sicoobcredileste

Central de Atendimento Sicoob Credileste

(33) 3329-0700



@sicoobcredileste



@sicoobcredileste



@sicoobcredileste



@sicoobcredileste

