

# RELATÓRIO ANUAL 2024

SICOOB CREDILESTE

# SUMÁRIO

**3**

Mensagem do Presidente.

**4**

Demonstrações dos resultados consolidados.

**5**

Conselhos e Diretoria.

**6**

Relatório da auditoria.

**7**

Parecer do Conselho Fiscal.

**9**

2025 – Ano internacional das cooperativas.

**12**

Atualização de políticas sistêmicas.

**14**

O Sicoob Credileste em números.

**15**

Números dos nossos negócios.

**16**

Destinação das sobras.

**18**

Ganho social.

**19**

Nossos produtos e serviços.

**21**

Campanhas e Projetos Sociais.

**22**

Projetos de destaque.

+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++

## MENSAGEM DO PRESIDENTE



Prezados cooperados,

É com grande alegria que apresentamos este balanço que, acima de tudo, reforça o compromisso que o Sicoob Credileste tem com cada um de vocês e com a nossa comunidade.

Nos últimos meses, vivenciamos um período de importante crescimento. A expansão da nossa base de cooperados,

o fortalecimento do nosso portfólio de soluções financeiras e os bons resultados da cooperativa são reflexo direto da confiança que vocês depositam em nosso trabalho. E esse avanço não é apenas numérico — ele representa vidas transformadas, negócios impulsionados e sonhos que saíram do papel.

Mais do que oferecer produtos e serviços, temos buscado ser agentes ativos na construção de uma sociedade mais justa e próspera. Investimos em ações sociais, educação financeira, apoio a empreendedores e parcerias locais que valorizam o desenvolvimento sustentável da nossa região.

Sabemos que o sucesso de uma cooperativa está diretamente ligado ao bem-estar da comunidade onde atua — e é por isso que seguimos firmes em nosso propósito de fazer a diferença.

A todos vocês, nosso muito obrigado! Seguiremos juntos, cooperando e construindo um futuro com mais oportunidades para todos.

Com gratidão e entusiasmo,

  
**Ladir Firmino de Oliveira**  
Presidente do Conselho de Administração

# DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS

DATA-BASE: 31 DE DEZEMBRO DE 2024  
(EM REAIS)

Grandes números	% de crescimento	2024	2023
Resultados financeiros	7,95%	R\$ 15.759.754,69	14.599.624,57
Patrimônio Líquido	16,08%	R\$ 100.595.805,53	R\$ 86.658.303,85
Ativos	43,60%	R\$ 691.012.805,52	R\$ 481.215.018,71
Número de cooperados	7%	17.452	16.326

Carteira de Crédito	% de crescimento	2024	2023
Total	66,20%	R\$ 433.932.148,97	R\$ 261.095.421,09
Carteira Rural	1138,55%	R\$ 36.861.466,83	R\$ 2.976.174,71
Carteira Comercial	53,83%	R\$ 397.070.682,14	R\$ 258.119.246,38

Captações	% de crescimento	2024	2023
Total	42,30%	R\$ 547.562.127,13	R\$ 384.805.878,27
Depósitos à vista	48,79%	R\$ 137.556.549,51	R\$ 92.451.198,68
Depósitos a prazo	58,57%	R\$ 361.789.435,17	R\$ 228.153.310,46
LCA	3060,26%	R\$ 36.457.959,25	R\$ 1.153.639,11
LCI	-81,35%	R\$ 11.758.183,20	R\$ 63.047.730,02

As demonstrações dos resultados e as demais informações referentes ao exercício 2024 podem ser acessados pelo site: [www.sicoob.com.br/web/sicoobcredileste](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredileste) no menu Sala do Cooperado > Demonstrações Financeiras.

Ao escanear o QRcode ao lado, você será direcionado para o diretório do site contendo as informações.





# **CONSELHOS E DIRETORIA**

## **Conselho de Administração**

LADIR FIRMINO DE OLIVEIRA – Presidente

CÉLIO LIMA LACERDA – Vice-Presidente

CÉLIO CAMPOS ARREGUY DE SENA – Conselheiro

GERALDO GABRIEL DE MELLO FILHO – Conselheiro

NEUBER CAMPOS FRANCO – Conselheiro

GERALDO OLIVEIRA CAMPOS – Assessor Comercial e Estratégico

## **Conselho Fiscal**

ARLINDO JOSÉ MOREIRA – Coordenador

HARLEY LIMA DE OLIVEIRA – Efetivo

MAURICIO MOTA FONSECA – Efetivo

VINICIOS ARAUJO DIAS RODRIGUES – Suplente

## **Diretoria Executiva**

FLÁVIA D'AVILA DE PAULA MOURA – Diretora Administrativa e Financeira

LÚCIO MAURO TAVARES – Diretor de Negócios

LUCIANO ALMEIDA DE FREITAS – Diretor de Riscos e Controles

# RELATÓRIO DA AUDITORIA

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região Leste da Bacia do Rio Doce Ltda - SICOOB CREDILESTE - CNPJ: 5158093

## Caratinga – MG

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região Leste da Bacia do Rio Doce Ltda - SICOOB CREDILESTE, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDILESTE em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício

findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).



† † † † † † † † † † † † † † † † † †



# PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA REGIÃO LESTE DA BACIA DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDILESTE, no uso das atribuições legais e estatutárias, procederam os exames das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024 acompanhadas das Notas Explicativas.

Com base nesta análise e nas informações obtidas da Diretoria Executiva, concluíram que as referidas Demonstrações Contábeis refletem apropriadamente a posição financeira e patrimonial da entidade, naquela data.

Caratinga, 31 de março de 2025.

**Arlindo José Moreira**  
**Coordenador**

**Harley Lima de Oliveira**  
**Secretário**

**Maurício Mota Fonseca**  
**Membro Efetivo**

O relatório da auditoria, o parecer do conselho fiscal e as demais informações referentes ao exercício 2024 podem ser acessados pelo site: [www.sicoob.com.br/web/sicoobcredileste](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredileste) no menu Sala do Cooperado > Demonstrações Financeiras.

Ao escanear o QRcode ao lado, você será direcionado para o diretório do site contendo as informações.



# NÚMEROS DO SICOOB



**8,5**  
Milhões  
de cooperados



**328**  
Cooperativas  
singulares



**2.427**  
Municípios  
atendidos



**3ª**  
Melhor Instituição  
financeira do Brasil, pela FORBES



**4.672**  
Pontos  
de atendimentos



**414**  
Municípios  
como única Instituição Financeira

Fonte: Anuário Coop 2024 <https://anuario.coop.br/mundo/cenario-internacional>

\*informações referentes a todo o cooperativismo, não apenas ao segmento financeiro



# 2025 – Ano internacional das cooperativas

---

**A decisão reconhece a importância das cooperativas na promoção do desenvolvimento econômico e social das comunidades e dos países.**



## 2025 ANO INTERNACIONAL DAS COOPERATIVAS



As cooperativas exercem papel essencial para o desenvolvimento econômico sustentável: as cerca de 3 milhões de cooperativas existentes no mundo geram 10% dos empregos globais. Com mais de 1,2 bilhão de cooperados em todo o planeta, o movimento se encontra em pleno crescimento. Ou seja: se todas as cooperativas formassem uma nação imaginária, ela seria um modelo de prosperidade, participação e igualdade.

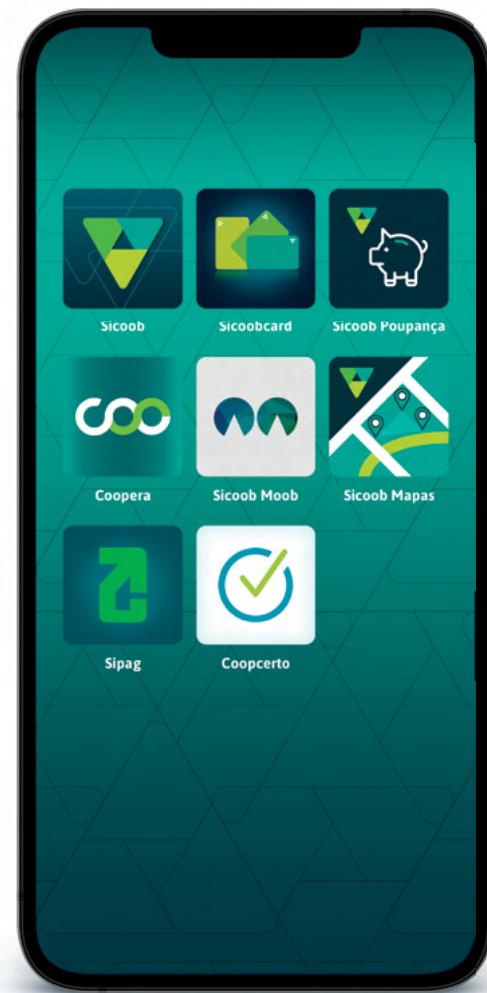
O Ano Internacional das Cooperativas é o momento ideal para lançar luz sobre a contribuição das cooperativas para um mundo menos desigual. Por isso, à medida que nos aproximamos de 2025, queremos convidá-los a refletir sobre o impacto poderoso que cada um de nós pode ter na construção de um ambiente mais cooperativo, solidário e próspero.

O próximo ano pode ser uma oportunidade incrível para intensificarmos nosso compromisso com os valores e princípios que fazem a nossa cooperativa de crédito ser tão especial: a confiança mútua, a colaboração constante e a busca pelo bem-estar de todos.

A mudança começa em cada um de nós. Ao adotar os princípios cooperativistas em nosso dia a dia, estamos plantando as sementes de um futuro com harmonia entre a produção coletiva e a liberdade individual de participar e decidir.

Cooperativismo: fazemos parte de algo maior!

# APLICATIVOS DO SICOOB



## Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



## Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



## Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



## Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



## Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



## Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



# 1

## Projetos sociais

A Cooperativa desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar e no desenvolvimento da comunidade. Nossos projetos sociais promovem:

### Impacto Social

Mantenha nosso capital social e promova a inserção das famílias para que elas tenham acesso a serviços de promoção e acesso direto de produtos e serviços pela produção em parceria.

### Desenvolvimento Comunitário

Produzimos pela evangelação, a agricultura familiar e a preservação e preservando e preservando o meio ambiente.

### Participação Cooperativa

No coração da Comunidade está a participação das famílias e das empresas que contribuem a todos os momentos de vida e produtividade compartilhados.

### Impacto Social

Nossos projetos visam a prosperidade social, por meio de promoção, educação e participação para uma sociedade mais justa e acolhedora.

# Atualização de políticas sistêmicas



## POLÍTICA INSTITUCIONAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Esta Política estabelece as diretrizes aplicadas à representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva, fiscalização e ao controle para as entidades do Sicoob, contemplando os princípios de segregação de funções na administração, a remuneração dos integrantes dos órgãos estatutários, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.



## POLÍTICA INSTITUCIONAL DE SUCESSÃO DE ADMINISTRADORES DO SICOOB

Esta Política estabelece os princípios e as diretrizes para a execução de Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob, considerando a natureza das entidades do Sicoob. Suas diretrizes têm o objetivo de assegurar que os ocupantes dos cargos da alta administração reúnam as competências necessárias para o desempenho de suas funções. Essa política aborda também a importância sobre o tema de Sucessão, buscando ter um olhar para o processo contínuo, que deve ser planejado de forma estruturada, considerando a sustentabilidade e longevidade da cooperativa.



## POLÍTICA INSTITUCIONAL DE CONTROLES INTERNOS E CONFORMIDADES

Esta Política estabelece as diretrizes para o sistema de controles internos e conformidade das entidades do Sicoob, e aplica-se a todos os seus administradores, empregados, estagiários e prestadores de serviços. Define princípios para assegurar o fortalecimento do sistema de controles internos e o gerenciamento efetivo do risco de conformidade, de acordo com a complexidade dos processos, bem como enfatizar que a responsabilidade pelas atividades de controles internos e de conformidade é de todos os empregados, em seus diversos níveis hierárquicos.





## O Sicoob Credileste em números

**5.946**

Cooperados em  
Caratinga

**2.119**

Cooperados em  
Iapu

**1.405**

Cooperados em  
Manhuaçu

**402**

Cooperados em  
Matias Barbosa

**426**

Cooperados em Juiz  
De Fora

**7.154**

Cooperados em  
Agência Digital

**17.452**

TOTAL DE COOPERADOS SICOOB CREDILESTE

**2024 17.452**

↑7%

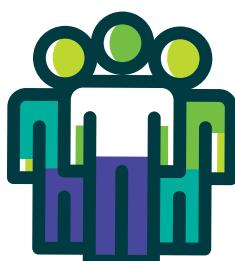
**2023 16.326**

**2022 14.288**

**2021 12.496**

**2020 7.413**

**2019 6.208**



COOPERADOS  
CREDILESTE

# Números dos nossos negócios

## PATRIMÔNIO



**R\$100**  
MILHÕES  
Saldo da Carteira

2024	<b>100.595.805</b>	▲16%
2023	<b>86.658.304</b>	
2022	<b>72.180.798</b>	
2021	<b>60.746.360</b>	
2020	<b>48.543.709</b>	
2019	<b>40.425.450</b>	

## ATIVOS



**R\$691**  
MILHÕES  
Saldo da Carteira

2024	<b>691.012.806</b>	▲44%
2023	<b>481.215.019</b>	
2022	<b>377.397.058</b>	
2021	<b>351.105.417</b>	
2020	<b>284.969.131</b>	
2019	<b>160.105.010</b>	

## EMPRÉSTIMO



**R\$433,9**  
MILHÕES  
Saldo da Carteira

2024	<b>433.932.149</b>	▲66%
2023	<b>261.095.421</b>	
2022	<b>232.942.372</b>	
2021	<b>243.960.383</b>	
2020	<b>194.670.083</b>	
2019	<b>101.793.181</b>	

## DEPÓSITO



**R\$547**  
MILHÕES  
Saldo da Carteira

2024	<b>547.562.127</b>	▲42%
2023	<b>384.805.878</b>	
2022	<b>297.280.450</b>	
2021	<b>218.840.895</b>	
2020	<b>204.760.996</b>	
2019	<b>111.453.029</b>	

## SOBRAS



**R\$15,7**  
MILHÕES  
Sobras Brutas

2024	<b>15.759.754,69</b>	▲8%
2023	<b>14.599.624,57</b>	
2022	<b>11.577.385,34</b>	
2021	<b>12.107.967,09</b>	
2020	<b>9.234.081,55</b>	
2019	<b>7.571.528,05</b>	

2



## Destinação das SOBRAS 2024

---

# DESTINAÇÃO DAS SOBRAS 2024

**SOBRAS BRUTAS R\$15.759.754,69**

## COMPOSIÇÃO DAS SOBRAS

(=)Brutas.....	R\$ 15.759.754,69
(-) Juros ao capital.....	R\$ 3.742.188,55
(-) Fates Atos não Cooperativos.....	R\$ 105.380,12
(+) Absorção do Fates.....	R\$ 642.328,22
(-) Absorção estatutária.....	R\$ 2.616.942,70
(=)Antes da destinação.....	R\$ 9.937.571,54

## DESTINAÇÕES

Fates.....	R\$ 496.878,58
Fundo de Reserva.....	R\$ 2.484.392,89
Líquidas.....	R\$ 6.956.300,07

## CRITÉRIO DE RATEIO

50% relativo a juros pagos sobre operações de crédito

**R\$3.478.150,03**

23% relativo a saldo de investimentos (LCI e RDC)

**R\$1.599.949,02**

27% relativo a saldo de depósito à vista (C/C)

**R\$1.878.201,02**

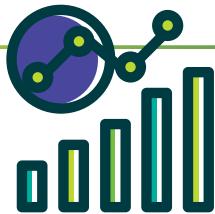
# VALOR AGREGADO AO COOPERADO 2024

Juros de Cheque Especial ou Conta Garantida	R\$ 20.054.941
Juros Pagos em Títulos Descontados	R\$ 1.750.616
Juros Pagos Sobre Empréstimos	R\$ 37.270.366
Juros de Crédito Rural	R\$ 295.328
Juros Pagos em Cartão de Crédito	R\$ 420.011
Juros Pagos Sobre Financiamento	R\$ 547.015
<b>TOTAL DE JUROS ECONOMIZADOS</b>	<b>R\$ 60.338.281</b>
Tarifa de Manutenção de Conta Corrente	R\$ 10.344.618
Gastos com Máquinas de Cartão – SIPAG	R\$ 2.491.352
Taxa Administrativa de Consórcio	R\$ 15.777
Remuneração a Maior em investimentos RDC e LCI	R\$ 1.180.883
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 74.370.912</b>



# GANHO SOCIAL EM 2024

## Ganho Social do cooperado



### SOBRAS APURADAS

**R\$ 15.759.754,69**

Milhões



### VALOR AGREGADO AO COOPERADO

**R\$ 74.360.912**

Milhões



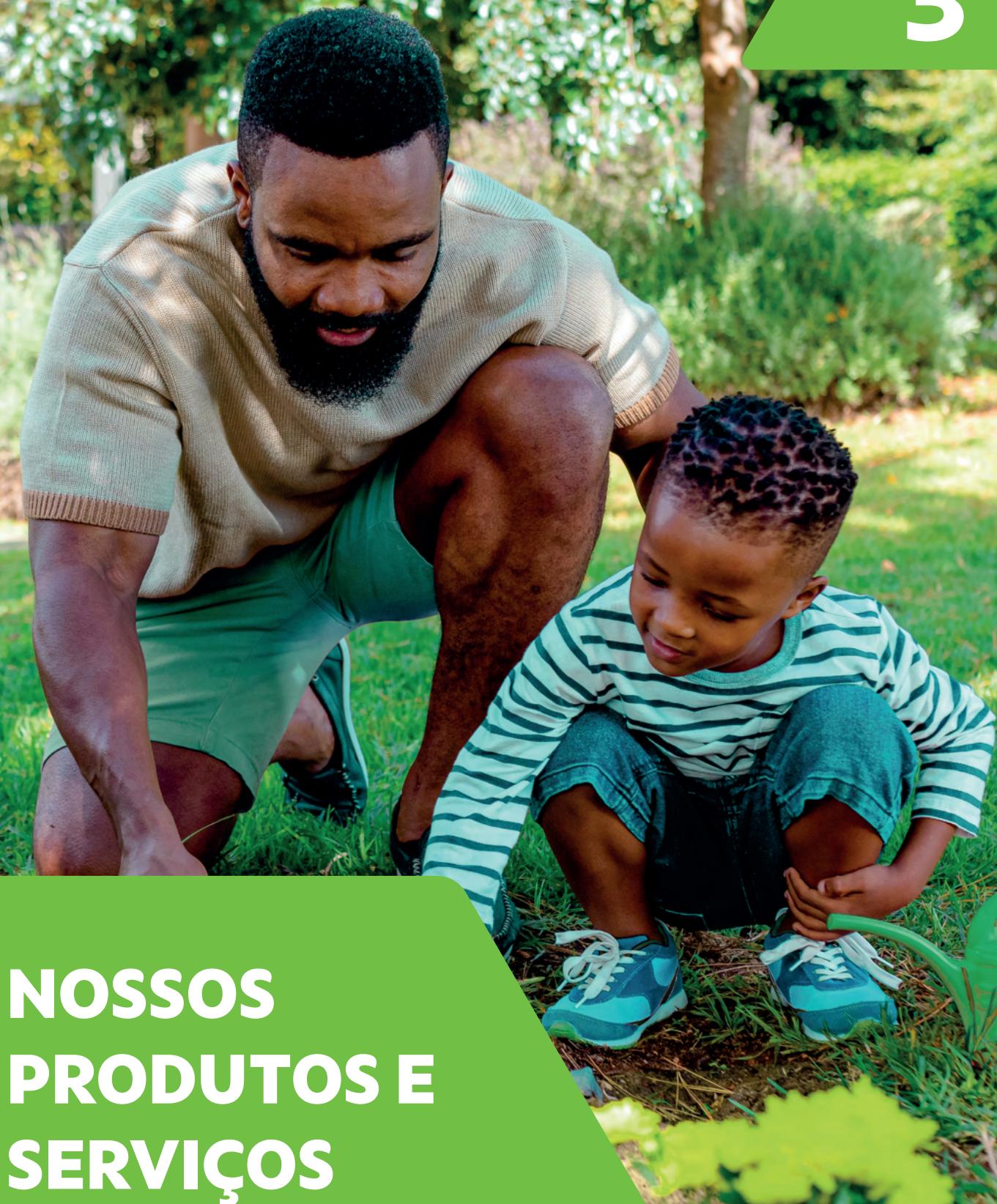
### GANHO SOCIAL

**R\$ 90.120.666,69**

Milhões



3



# NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

ATENDEM A TODOS OS PÚBLICOS



## PESSOA FÍSICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Cheque especial
- Cobrança bancária
- Consignado
- Coopera – programa de fidelidade
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros gerais
- Seguro de vida
- Carta fiança
- Antecipação de recebíveis
- Home broker
- SicoobTAG



## PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Conta garantida
- Cartões pré-pagos
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Maquininha – Sipag
- Capital de giro
- Microcrédito
- Pronampe
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros
- BNDES
- Home broker
- Coopera-Programa de fidelidade marketplace
- SicoobTAG



## AGRONEGÓCIO

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Crédito pré-aprovado
- Financiamentos
- Recursos direcionados
- Seguros agrícolas
- Investimentos
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- Funcafé
- Giro rural
- CPR (Cédula de Produto Rural)

# CAMPANHAS DO SICOOB COM COOPERADO CREDILESTE GANHADOR!

**PROMOÇÃO  
INVESTIR  
É PARA  
TODOS**

**ROCHA EMPREENDIMENTOS,  
PARTICIPAÇÕES E COMÉRCIO LT  
POLO TRACK 0KM**



Caratinga - MG

**CONSÓRCIO  
PREMIADO**

**Pablo Ricardo Bicholi**

**PROMOÇÃO  
CONSÓRCIO  
PREMIADO  
DO SICOOB**

**A SORTE SORRIU!**

MAIS UM COOPERADO CREDILESTE  
SORTEADO NAS PROMOÇÕES DO SICOOB.

AGORA FOI A VEZ DE  
PABLO RICARDO BICHOLI,  
QUE GANHOU  
100.000 PONTOS COOPERA!

**SICOOB**

Iapu - MG

## PROJETOS SOCIAIS

Nossa Cooperativa desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar e no desenvolvimento da comunidade. Juntos promovemos:

### Inclusão Financeira

Mantemos nosso capital localmente, com equalização das taxas de juros, estímulo ao empreendedorismo e promoção a acessibilidade de produtos e serviços pela população em geral.

### Desenvolvimento Comunitário

Trabalhamos pelo avanço da educação, cultura e saúde, ampliando oportunidades, preservando e garantindo os direitos dos assistidos.

### Participação Cooperativa

No coração da Credileste está a participação democrática e horizontal, cooperando com o desenvolvimento através de valores e propósitos compartilhados.

### Impacto Social

Nossos projetos visam a prosperidade social, por isso promovem justiça financeira e contribuem para uma sociedade mais justa e unida.



## PROJETOS DE DESTAQUE



### A GENTE ACREDITA

O Sicoob Credileste deu mais um importante passo na adesão do Programa de Microcrédito "A Gente Acredita" pelas comunidades caratinguenses. Em 2024, nossa instituição esteve reunida com as principais lideranças públicas e políticas dessas localidades, apresentando as diretrizes do projeto e seus impactos no desenvolvimento econômico e social dos cooperados.



### DIA VERDE

Dezenas de pessoas se juntaram a nós e à Secretaria de Saúde de Caratinga para promover o bem-estar em nossa comunidade. A primeira edição do nosso Dia Verde foi um sucesso absoluto, com a presença de tantas pessoas comprometidas com sua saúde.

Juntos, oferecemos uma variedade de serviços essenciais na Praça Getúlio Vargas – desde vacinação até avaliação nutricional, e o engajamento de todos foi inspirador. E agora em 2025 tem mais!



### DIA C

Em 2024, nos unimos para fazer a diferença, doando mudas para plantar o futuro e colher prosperidade. No total, foram mais de 800 mudas doadas a comunidades de Caratinga, Manhuaçu, Iapu, Matias Barbosa e Juiz de Fora. Nossa ação não foi apenas sobre plantar árvores, mas sobre cultivar esperança e responsabilidade ambiental. Com cada muda doada, buscamos diminuir o impacto da emissão de CO<sub>2</sub>, contribuindo para um planeta mais verde e saudável.



### PARCERIA QUE FAZ PROSPERAR

2024 foi um ano de trocas, alinhamento e fortalecimento dos laços entre o Sicoob Credileste e a comunidade, reforçando os valores que nos unem em prol do desenvolvimento social e econômico. E a nossa preocupação com a segurança pública esteve em pauta! Também marcamos presença como instituição financeira parceira no evento "Estratégias que Convertem", promovido pelo SEBRAE.



### PROJETO RENASCER

Em 2024, o Sicoob Credileste recebeu uma placa em reconhecimento ao apoio social destinado ao Projeto Renascer, que dá assistência ao público egresso e pré-egresso do sistema prisional. A homenagem coroa os bons frutos da parceria firmada com a 1<sup>ª</sup> Vara Criminal de Caratinga e o Conselho da Comunidade, em prol das pessoas que estão prestes a sair e daquelas que já deixaram estabelecimentos prisionais da cidade e região. Só em 2024, o projeto impactou 2.433 famílias, num total de 3.138 atendimentos.



### INCENTIVO AO ESPORTE

Seguimos apoiando iniciativas que transformam vidas e abrem portas para o futuro de crianças e adolescentes em Caratinga. Jovens talentos deram o seu máximo na seletiva do Atlético Mineiro, realizada no Estádio Doutor Maninho. Foi um momento marcado por muita emoção, determinação e sonhos, onde vários atletas buscaram a chance de integrar as categorias de base do Galo e dar mais um passo rumo ao futebol profissional.



### CONCURSO CULTURAL

A edição 2024 do concurso foi um grande sucesso, incentivando e apoiando o desenvolvimento dessas mentes criativas.

A aluna Valentina Corrêa Tomé do Centro Educacional Estrela Mágica de Juiz de Fora se destacou na etapa regional, na categoria texto narrativo. E adivinhem... a obra também foi selecionada para a etapa nacional do concurso.



### PROGRAMA FINANCINHAS

O “Financinhas nas Escolas” também impactou dezenas de crianças entre 6 e 10 anos do Ensino Fundamental I. O programa aborda a educação financeira na infância, abarcando valores como cooperação, participação, autoconhecimento e senso de comunidade para estimular comportamentos que auxiliem na criação de bons hábitos financeiros e de cidadania.



### EXISTE UMA LUZ APÓS O CÂNCER

A parceria entre Sicoob Credileste, ACIC, Doctum Caratinga, Núcleo do Câncer, Sebrae, Acuidar e o Grupo Uni & Paz, proporcionou uma noite de palestras edificantes e uma dinâmica profunda, que nos fez repensar estereótipos e oferecer ainda mais empatia a quem enfrenta essa luta. A entrada solidária, com doações de fraldas geriátricas e alimentos não perecíveis, mobilizou dezenas de pessoas e reforçou nosso compromisso com essa causa tão nobre.



### SONS DO COOPERATIVISMO

Em 2024, nasceu o Coral Credileste, trazendo em cada nota o som da união e da esperança.

Na Praça Cesário Alvim, nossa voz se uniu para celebrar o verdadeiro espírito do Natal: amor, partilha e renovação. Os alimentos e doações arrecadados na apresentação foram entregues à AMAC.



## PROJETOS SOCIAIS

O impacto dos projetos sociais na vida das pessoas.

- **Ações com cooperados.....1.158 pessoas**
- **Educação e Cultura .....16.923 pessoas**
- **Responsabilidade Social.....550 pessoas**
- **Saúde.....100 pessoas**
- **Esporte e Lazer.....17.183 pessoas**
- **Sustentabilidade.....117 pessoas**

**36.031**  
Pessoas impactadas  
direta ou indiretamente

# CONHEÇA NOSSAS AGÊNCIAS

## Caratinga

**Av. Olegário Maciel, 110 – Centro,  
Caratinga – MG, 35300-365  
Telefone: (33) 3329-0700**

## Iapu

**R. Francisco Alfeu de Oliveira, 105 –  
CENTRO, Iapu – MG, 35190-000  
Telefone: (33) 3355-1421**

## Manhuaçu

**R. Amintas Campos, 32 – Centro,  
Manhuaçu – MG, 36900-058  
Telefone: (33) 3331-6006**

## Matias Barbosa

**Av. Cardoso Saraíva, 418 – LOJA 13 –  
Centro, Matias Barbosa – MG, 36120-000  
Telefone: (32) 3771-1380**

## Juiz de Fora

**Av. Brasil, 5472 – Santa Terezinha, Juiz de  
Fora – MG, 36045-475  
Telefone: (32) 3142-0330**

## Agência Digital

**Atendimento digital pelo telefone e  
WhatsApp: (33) 3329-0700**

Cooperado do Sicoob Credileste tem um canal exclusivo de atendimento!

Fale com a nossa Central de Relacionamento pelo telefone ou WhatsApp: (33) 3329-0700.

Para facilitar ainda mais, é só escanear o QR Code ao lado e começar a conversar com a gente!





## DICAS DE SEGURANÇA

- O SICOOB CREDILESTE nunca ligará para você pedindo informações de acesso à sua conta corrente ou números de cartão de crédito e senhas. **NÃO REVELE À NINGUÉM!**
- Cuidado com ligações de pessoas se passando por qualquer instituição financeira. Ao pedirem informações sensíveis, desligue imediatamente.
- Ligamos para relacionar, convidar para eventos, oferecer produtos e serviços, fazer pesquisas de satisfação.
- **NUNCA PEDIREMOS INFORMAÇÕES SIGILOSAS!**



Queremos ouvir  
você!

Sua opinião é fundamental  
para melhorarmos cada  
vez mais!

## Pesquisa de Satisfação

4346

Para participar, escaneie o QrCode ao  
lado ou acesse nosso site: [Sala do  
Cooperado > Pesquisa de Satisfação](#)  
e responda às pesquisas disponíveis.

Contamos com você para construir  
um Sicoob Credileste cada vez  
melhor!



**Central de Atendimento**  
Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**  
0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**  
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**  
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

**Demais serviços de atendimento**  
[sicoob.com.br/web/sicoobcredileste](http://sicoob.com.br/web/sicoobcredileste)

**Central de Atendimento Sicoob Credileste**  
(33) 3329-0700



@sicoobcredileste



@sicoobcredileste



@sicoobcredileste



@sicoobcredileste

 **SICOOB**  
Credileste