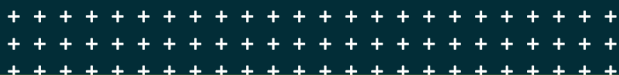




# **RELATÓRIO** **ANUAL 2023**



# SUMÁRIO

---

**2** Sumário

---

**8** Imagem do Cooperativismo

---

**4** Palavra do Presidente

---

**10** Balanço Social

---

**6** Números AGO 2024

---

**14** Produtos e Serviços

---

**15** Sala do Cooperado

# EXPEDIENTE

## Conselho de Administração

LADIR FIRMINO DE OLIVEIRA – Presidente

CÉLIO LIMA LACERDA – Vice-Presidente

CÉLIO CAMPOS ARREGUY DE SENA – Conselheiro

GERALDO GABRIEL DE MELLO FILHO – Conselheiro

NEUBER CAMPOS FRANCO – Conselheiro

GERALDO OLIVEIRA CAMPOS – Assessor Comercial e Estratégico

## Diretoria Executiva

FLÁVIA D'AVILA DE PAULA MOURA – Diretora Administrativa

LÚCIO MAURO TAVARES – Diretor Financeiro

## Conselho Fiscal

ARLINDO JOSÉ MOREIRA – Coordenador

HARLEY LIMA DE OLIVEIRA – Efetivo

MAURICIO MOTA FONSECA – Efetivo

VINÍCIOS ARAÚJO DIAS RODRIGUES – Suplente

## Superintendente de Desenvolvimento Organizacional

LUCIANO ALMEIDA DE FREITAS

## Redação e Projeto Visual

GRAZIELE FLORES ROCHA

RAPHAEL PEREIRA REZENDE

TYANI SOARES QUINTELA

Edição I Abril/2024





**“Nossa cooperativa é um exemplo vivo de como a união faz a diferença”**

---

**Sr. Ladir Firmino**  
Presidente







# MENSAGEM DO PRESIDENTE

---

## Prezados Cooperados,

Hoje, reunidos como membros desta cooperativa, celebramos a força da participação coletiva e o impacto positivo que o Sicoob Credileste tem em nossa comunidade.

Nossa cooperativa é um exemplo vivo de como a união faz a diferença, e é com grande alegria que compartilhamos os números que refletem nosso progresso desde nossa última assembleia.

Agradecemos a cada um de vocês por sua confiança e dedicação. MUITO OBRIGADO! Vocês são a base da nossa força e resiliência, e a participação ativa de todos é o alicerce de nossa prosperidade.

Com as bênçãos de Deus, que nos guarda e ilumina, e o exemplar empenho de nossos conselheiros, diretores e colaboradores, continuaremos a construir uma cooperativa forte, inclusiva e próspera. E que esta assembleia seja um momento de reflexão e celebração de nossas conquistas e desafios.

**Vamos em frente, SICOOB CREDILESTE!**

***Juntos somos mais fortes!***

Saudações cooperativistas,

**Ladir Firmino de Oliveira.**





## Saiba quais **assuntos assembleares** serão discutidos e votados

### Assembleia Geral Ordinária

- 1** Prestação de Contas do Conselho de Administração através do Relatório de Gestão; Balanço Geral, Notas Explicativas, Demonstrações dos Resultados e demais contas do exercício de 2023; Parecer do Conselho Fiscal e Parecer sobre as Demonstrações Contábeis do exercício de 2023 e Notas Explicativas subscrito pela Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa - CNAC;
- 2** Destinação do resultado do exercício de 2023;
- 3** Atualização da Política Institucional de Governança Corporativa;
- 4** Atualização da Política Institucional de Controles Internos e Conformidade;
- 5** Atualização da Política de Sucessão de Administradores do Sicoob;
- 6** Assuntos de interesse geral, sem caráter deliberativo.

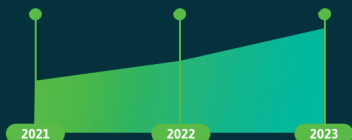


## Conheça os números que serão apresentados na **AGO 2024!**

351.105.417,25

377.397.058,28

481.215.018,71



### Ativos Totais

Representa os bens e direitos de uma instituição financeira em um determinado momento, sendo composto por disponibilidade em caixa, aplicações interfinanceiras, carteira de crédito permanente, entre outros.

60.746.359,74

72.180.797,70

86.658.303,85

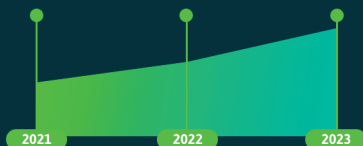


### Patrimônio Líquido

Composto por Capital Social, Reserva Legal, Fundos Assembleares, Sobras ou Perdas Acumuladas.



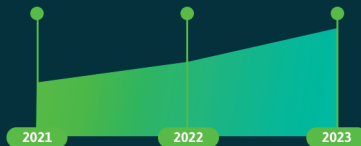
243.960.382,61      232.942.371,63      261.095.421,09



## Operações de Crédito

Valor repassado aos cooperados através das seguintes modalidades: Empréstimos, Financiamentos, Antecipação de Recebíveis, Cheque especial PF e PJ.

12.107.967,09      11.577.385,34      14.599.624,57



## Resultado Bruto

Corresponde à soma do resultado operacional e não operacional da instituição.

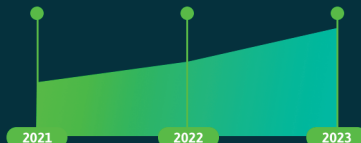
218.840.894,89      297.280.450,25      320.604.509,14



## Depósitos Totais

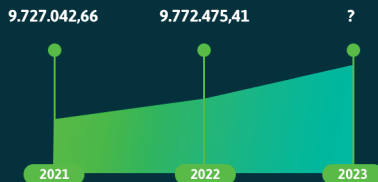
Composto pela captação (depósitos à vista e depósitos a prazo) realizada na cooperativa.

44.004.551,83      55.474.517,62      66.234.446,13



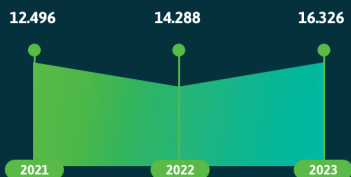
## Capital Social

É o valor integralizado para se tornar cooperado e as integralizações mensais e/ou esporádicas realizadas.



## Média Mensal de Operações Liberadas

Estimativa com base em todas as modalidades.



**Cooperados**



**Colaboradores**



## Como está a imagem do cooperativismo no Brasil?

### Amostra da Pesquisa

Pesquisa quantitativa realizada com a população brasileira, em todas as regiões do país, com a seguinte amostra:

**11.522** pessoas

### Distribuição por gênero

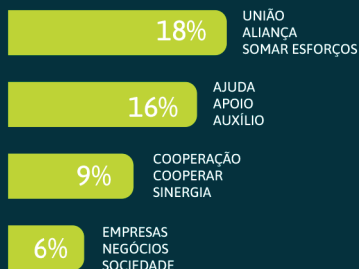


■ 52% Feminino  
■ 48% Masculino

### Distribuição por região



### Percepção do Coop

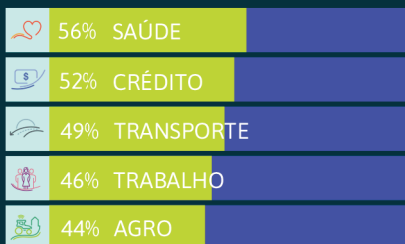




# 88%

DAS PESSOAS TEM A PERCEPÇÃO  
DE QUE O COOPERATIVISMO É  
ATUAL, MODERNO OU INOVADOR

## Já tiveram contato com cooperativas do ramo...



## Lembrança das COOPS

# 77%

MENCIONARAM AO MENOS  
UMA COOPERATIVA

Em 2018, somente 44% souberam  
mencionar o nome de uma COOP

# 63%

DOS ENTREVISTADOS DISSERAM QUE O  
PRODUTO SER DE COOPERATIVA TEM  
INFLUÊNCIA MÉDIA OU ALTA NA ESCOLHA

1 EM CADA 4 PESSOAS  
TIVERAM CONTATO COM  
A MARCA SOMOSCOOP



## Cooperativas mais citadas

- |           |               |
|-----------|---------------|
| 1 SICOOB  | 6 COOPERSUCAR |
| 2 SICREDI | 7 C VALE      |
| 3 AURORA  | 8 UNIMED      |
| 4 COAMO   | 9 COPACOL     |
| 5 COCAMAR |               |





# BALANÇO SOCIAL

---

O COOPERATIVISMO IMPULSIONANDO  
COMUNIDADES

# Ganho Social do cooperado

Você sabia que o ganho social no cooperativismo de crédito é um benefício com forte impacto social e econômico, capaz de impulsionar comunidades inteiras?

Mais que um mero resultado financeiro, o ganho social representa economia, geração de renda e desenvolvimento para as comunidades. Como isso acontece? Através de:



## Ganhos Diretos

Compostos pelas **sobras brutas** que, ao final do exercício, são distribuídas entre os cooperados de acordo com suas operações na cooperativa.



## Ganhos Indiretos

Obtida com taxas e tarifas praticadas pela cooperativa em comparação com os bancos. Em outras palavras, é a diferença média dos valores que seriam pagos aos bancos em juros e taxas pelas mesmas transações financeiras feitas na cooperativa. Isso inclui empréstimos, financiamentos, títulos descontados, cheque especial, conta garantida, depósitos e remuneração sobre investimentos.





# Agora, vejamos nossos números

Em **2023**, o **Sicoob Credileste** gerou um ganho social de **R\$ 71.301.000,00**. Esse valor foi formado por:

**R\$14.599.000**

**Ganhos Diretos** (sobras brutas)

**R\$56.702.912**

**Ganhos Indiretos**

O ganho social proporcionado pelo Sicoob Credileste beneficia tanto os cooperados quanto a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento econômico local. Afinal, o cooperativismo de crédito é um instrumento impulsionador social e econômico, relevante em muitas regiões brasileiras.

Nossa Cooperativa desempenha um papel crucial na promoção do bem-estar e no desenvolvimento da comunidade. Nossos projetos sociais promovem:

## Inclusão Financeira

Mantemos nosso capital localmente, com equalização das taxas de juros, estímulo ao empreendedorismo e promoção a acessibilidade de produtos e serviços pela população em geral.



1ª Edição Vitrine Experience - Manhuaçu



Educação Financeira na Escola Estadual Frei Marcelino de Milão - Iapu

## Desenvolvimento Comunitário

Trabalhamos pelo avanço da educação, cultura e saúde, ampliando oportunidades, preservando e garantindo os direitos dos assistidos.



AGO/AGE 2023 - Caratinga

## Participação Cooperativa

No coração da Credileste está a participação democrática e horizontal, cooperando com o desenvolvimento através de valores e propósitos compartilhados.

## Impacto Social

Nossos projetos visam a prosperidade social, por isso promovem justiça financeira e contribuem para uma sociedade mais justa e unida.



Dia C 2023 - Matias Barbosa

Em resumo, nossa Cooperativa está empenhada na construção de comunidades mais fortes e inclusivas através de seus projetos sociais.

Ação com cooperados	1.915 pessoas
Educação e Cultura	55.995 pessoas
Vulnerabilidade Social	8.825 pessoas
Saúde	2.032 pessoas
Esporte	13.074 pessoas
Energia Limpa	68 pessoas

**81.909**  
**Pessoa impactadas**  
**direta ou indiretamente**





## Produtos e Serviços



### Conta corrente

Pagamentos,  
recebimentos, PIX.



### Antecipação de recebíveis

Cheques, títulos



### Conta poupança

Pessoa física, Kids



### Crédito

Pessoal, Empresarial,  
Financiamentos



### Conta capital

Campanha de  
capitalização



### Investimentos

RDC, LCI



### Sipag

PO, POS, Smart POS, link



### Cobrança bancária

Protesto, gerenciamento



### Cartões de crédito e débito

Mastercad, Visa, Cabal



### Seguros

Auto, Residencial,  
Empresarial



### Consórcios

Veículos, Serviços, Imóveis



### Previdência

PGBL, VGBL





Acesse o site pelo QR Code



# SALA DO COOPERADO

---

Um espaço para estreitar relacionamento com você,  
associado do **SICOOB CREDILESTE**:

- Biblioteca (Estatuto, regimentos e políticas);
- Pesquisas de Satisfação (Atendimento, produtos, abertura conta corrente);
- Sugestões de assuntos a serem discutidos;
- Cooperativismo e nossa cooperativa;
- Dúvidas, elogios e reclamações.





sicoobcredileste

Mais que  
uma escolha  
financeira.  
**Sicoob.**



### Nossos Endereços

Av. Olegário Maciel, 110  
Centro, Caratinga

R. Francisco Alfeu de Oliveira, 105  
Centro, Iapu

Av Brasil, 5472  
Santa Terezinha, Juiz de Fora

Av. Cardoso Saraiva, 418 - LOJA 13  
Centro, Matias Barbosa

R. Amintas Campos, 32  
Centro, Manhuaçu

Agência Digital 

