

Política Interna

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE



SICOOB
Credileste

Sumário

1. Introdução	3
1.1 Disposições Gerais	3
1.2 Sobre o Sicoob Credileste	3
2. Política de Sustentabilidade	4
3. Premissas	5
3.1 Governança Corporativa	6
3.2 Desenvolvimento Social	6
3.3 Desenvolvimento Econômico	6
3.4 Responsabilidade Ambiental	6
3.5 Melhoria Contínua	7
4. Atuação Social	7
4.1 Organograma da Atuação Social	7
4.2 Desenvolvimento do Capital Humano	9
5. Atuação Econômico-Financeiro	10
5.1 Planejamento Estratégico	10
5.2 Normas e Regulações	13
6. Atuação Ambiental e Social	13
6.1 Gestão de Riscos Socioambientais	13
7. Responsabilidades	14
7.1 Governança	14
7.2 Comitê de Desenvolvimento Cooperativista (CDCOOP)	15
8. Disposições Finais	15

1. Introdução

1.1 Disposições Gerais

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região Leste da Bacia do Rio Doce LTDA. - Sicoob Credileste é uma instituição cooperativa que atua no mercado através de valores sólidos, baseados nos princípios cooperativistas, com um olhar para todos os seus stakeholders, e visa promover ações com um modelo de gestão sustentável que é integrado ao Sicoob Central Cecremge e ao Sicoob Confederação. Acreditamos na força do cooperativismo e na firme convicção de sempre manter o foco em nosso cooperado e em atender as suas necessidades. Trabalhamos com as seguintes diretrizes estratégicas sistêmicas:

Propósito: Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Visão: Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

1.2 Sobre o Sicoob Credileste

Inaugurada em 2002, a Cooperativa Sicoob Credileste construiu, ao longo destes anos, uma relação de confiança e parceria com a comunidade de Caratinga. Surgiu da união de algumas pessoas, inicialmente com 24 associados, hoje conta com mais de 17.500 associados. É uma referência como instituição financeira na economia de Caratinga, Iapu, Manhuaçu, Matias Barbosa e Juiz de Fora, além disso, oferece também um atendimento digital humanizado, através do PA Digital, juntamente com a Central de Atendimento Digital.

A Cooperativa Sicoob Credileste é classificada como cooperativa singular, entidade de primeiro grau, filiada ao Sicoob Central Cecremge, que é a cooperativa central, entidade de segundo grau, e que tem o papel de coordenar e oferecer apoio, bem como de ser uma ponte entre as singulares e o Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Sendo assim, a Cooperativa Sicoob Credileste está integrada ao SICOOB, que é um dos Sistemas Cooperativos de Crédito do Brasil e está organizado conforme foi apresentado, em três níveis operacionais: as cooperativas singulares compõem o primeiro grau; as cooperativas centrais compõem o segundo grau; o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) é composto por todas as entidades de

terceiro grau, ele representa institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas do Sicoob; além disso, outras entidades integram o CCS, que são as empresas de apoio do Sicoob, organizações que proporcionam aos cooperados amplo acesso a produtos e serviços conforme as necessidades socioeconômicas, são elas: Banco Cooperativo Sicoob S. A. - Banco Sicoob; Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob – Sicoob Confederação; Sicoob Participações em Seguridade S.A. - Sicoob PAR; Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. - Sicoob DTVM; Sicoob Soluções de Pagamentos Ltda. - Sicoob Pagamentos; Sicoob Administradora de Consórcios - Sicoob Consórcios; Fundação Sicoob Previ - fundação patrocinada; Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável e o Fundo de Proteção do Sicoob - FPS, ambas Organizações da Sociedade Civil (OSC), conforme mencionado no Relatório de Sustentabilidade do Sicoob de 2021.

2. Política de Sustentabilidade

A Sustentabilidade tem se tornado um assunto essencial e importantíssimo para todos, e no âmbito empresarial tem sido imprescindível que as organizações trabalhem alinhadas às práticas que levem em conta a responsabilidade socioambiental, sem deixar de lado a performance e a produtividade nos negócios.

A Política de Sustentabilidade do Sicoob Credileste alinhada aos princípios cooperativistas, tem o objetivo de promover ações para um desenvolvimento mais sustentável, buscando assim, um jeito novo de fazer negócios, multiplicando valores que levam a uma gestão mais humana e ética, que trabalha com propósitos econômico-financeiros, mas tem como base também a responsabilidade com o bem-estar das pessoas e do meio ambiente. As ações serão alinhadas conforme os indicadores fornecidos no Diagnóstico ESGCOOP, realizado pelo Sistema Ocemg, tendo como critério de promoção aquelas de maiores necessidades para a Cooperativa e comunidade.

O Sicoob Credileste adota os critérios ESG – Environmental, Social and Governance – como referência para orientar suas decisões estratégicas, operacionais e de investimento. Essa prática busca assegurar que as ações da cooperativa estejam alinhadas com princípios de sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança corporativa ética e

transparente. Ao incorporar os critérios ESG, a cooperativa reforça seu compromisso com a criação de valor sustentável no longo prazo, promovendo impacto positivo para seus cooperados, colaboradores, comunidade e demais partes interessadas.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) serão direcionadores das ações da cooperativa relacionadas ao desenvolvimento sustentável, promovendo sua atuação e equilíbrio entre os aspectos econômico, ambiental e social, buscando assim, a adoção de boas práticas que não só geram valor, mas contribuem para o desenvolvimento sustentável dos cooperados e da comunidade.

Os 10 Princípios do Pacto Global servirão como alicerces para a atuação da cooperativa, orientando nossas práticas de responsabilidade social e ambiental. Ao alinharmos nossas ações a esses princípios, buscamos promover um ambiente corporativo ético, transparente e sustentável, respeitando os direitos humanos, promovendo a igualdade de gênero, combatendo a corrupção e incentivando práticas empresariais que minimizem impactos ambientais. Dessa forma, garantimos o desenvolvimento de um modelo de negócio que não apenas gera valor econômico, mas também contribui para um impacto positivo e duradouro na sociedade e no meio ambiente, alinhando o propósito da cooperativa com os objetivos globais de um futuro mais justo e equilibrado.

O Sicoob Credileste, alinhado aos direcionadores sistêmicos de sustentabilidade do Sicoob e aos Objetivos da Agenda 2030 da ONU, elaborou esta Política de Sustentabilidade com base no 7º princípio do Cooperativismo – Interesse pela Comunidade – e no princípio da Governança Cooperativa relacionado à Sustentabilidade, que orienta ações voltadas à perenidade da cooperativa. A proposta foi desenvolvida pela Secretaria Executiva e aprovada pelo Conselho de Administração. Esta política será revisada anualmente, ou sempre que necessário, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, em decorrência de fatos relevantes ou por sugestões encaminhadas pelo CCS – Centro Cooperativo Sicoob – ou pelo Sicoob Central Cecremge.

O cumprimento desta política visa estabelecer diretrizes a fim de contribuir para as ações de responsabilidade socioambiental, bem com atender as exigências e normas legais.

3. Premissas

3.1 Governança Corporativa

Atuação dos agentes de governança sempre alinhados aos princípios e valores cooperativistas, buscando a adoção de boas práticas de governança corporativa para uma gestão transparente, responsável e sustentável da cooperativa. Promover ações baseadas também nos princípios básicos de governança corporativa, que são a Transparência, Equidade, Prestação de Contas, Responsabilidade Corporativa e Integridade.

3.2 Desenvolvimento Social

Promover ações sociais, educacionais e financeiras para o desenvolvimento das comunidades de nossa atuação. Trabalhar com foco na valorização dos colaboradores, investindo em práticas e adoção de políticas que incentivam o desenvolvimento pessoal e profissional. Incentivar a igualdade de gênero, para a participação efetiva em cargos de liderança na cooperativa. Contribuir para erradicação da pobreza, contratando jovens aprendizes para trabalhar na cooperativa.

3.3 Desenvolvimento Econômico

Atuar sendo uma instituição que trabalha com propósito e performance a fim de realizar negócios com qualidade, para gerar ganho social e retorno financeiro aos seus cooperados. Trabalhar sempre com transparência e responsabilidade na prestação de contas e divulgação de informações para todas as partes interessadas. Oferecer as melhores soluções financeiras que atendam às necessidades do mercado.

3.4 Responsabilidade Ambiental

Incentivar a utilização consciente dos recursos naturais, fomentando a prática da reciclagem, reutilização e consumo inteligente, bem como o descarte correto de resíduos que geram impactos ambientais. Promover a educação ambiental de todos os seus stakeholders para despertar sobre a importância da preservação ambiental. Ofertar aos cooperados linhas de

financiamento de energias limpas. Monitorar os riscos socioambientais em todas as operações com cooperados e relações com fornecedores e terceirizados que envolvem nosso negócio.

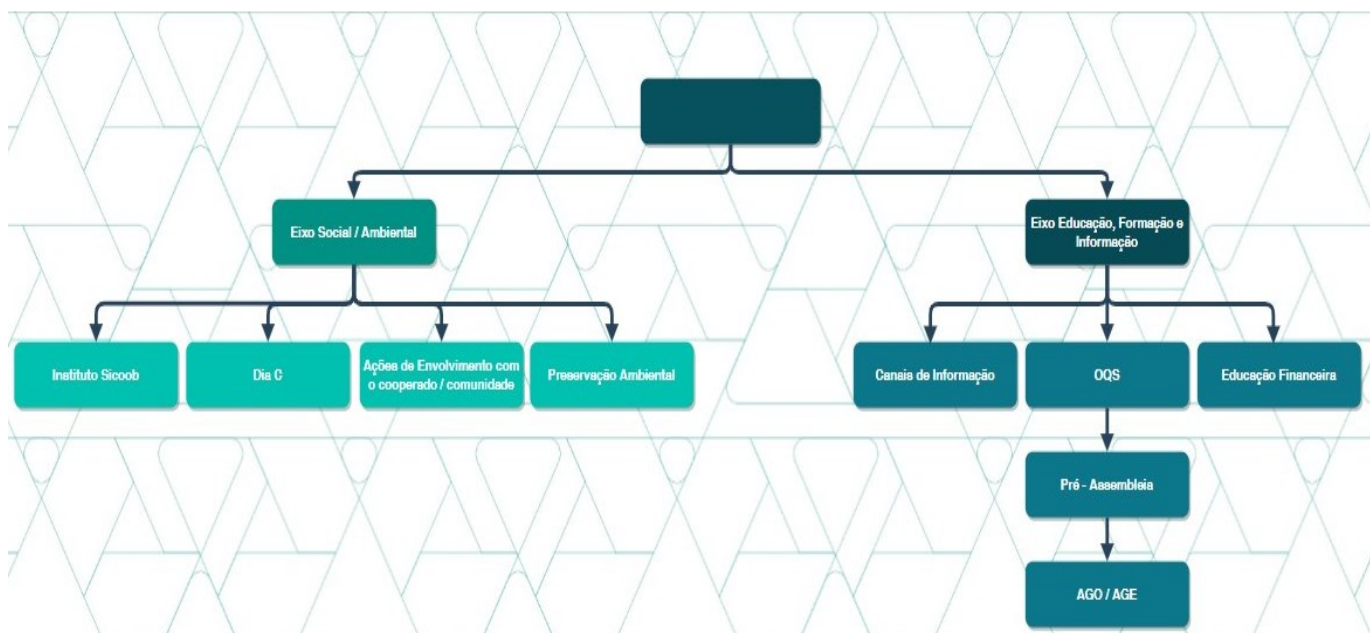
3.5 Melhoria Contínua

Buscar melhoria contínua dos processos e práticas de governança e gestão através da implementação e monitoramento do PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas. Trabalhar com direcionadores que mantenham a qualidade dos produtos e serviços ofertados aos cooperados e demais partes interessadas.

4. Atuação Social

4.1 Organograma da Atuação Social

A Atuação Social do Sicoob Credileste está organizada e direcionada para cumprir os Princípios Cooperativistas, alinhado com os 10 princípios do Pacto Global e contribuir também para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), projeto criado por iniciativa da ONU para engajar empresas e organizações para esta nova agenda de desenvolvimento. Nossa atuação está organizada conforme Organograma abaixo:



Instituto Sicoob: A Cooperativa aderiu aos projetos do Instituto Sicoob a fim de contribuir com ações para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está inserida. Já foi implantado o Projeto Concurso Cultural que visa criar oportunidades para educação cooperativista nas escolas.

Dia C: É um projeto criado pela Ocemg, que tem abrangência nacional, e seu objetivo é incentivar a promoção de ações de responsabilidade social, intercooperação e atuação dos colaboradores e cooperados como voluntários, contribuindo assim também para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O Sicoob Credileste desenvolve projetos como doações de sangue, arrecadação de cestas básicas, atividades para crianças, dentre outros.

Ações de Envolvimento com Cooperado/Comunidade: A Cooperativa trabalha com atuações para criar relacionamento com seus cooperados e comunidades onde está inserida. São realizados regularmente eventos como cafés para comemoração dos aniversários dos cooperados, comemorações de datas marcantes como o dia Internacional da Mulher, eventos de Pré-assembleias e Assembleias, e reuniões com públicos direcionados por ramo de atividade; Ocorre também a concessão de patrocínios para atividades que contribuem para o desenvolvimento social, educacional e econômico das comunidades, como ações para contribuir com a melhoria da segurança pública, trabalho de apoio a pessoas egressas do sistema prisional que visa auxiliar na reintegração social, e eventos culturais diversos.

Preservação Ambiental: A cooperativa incentiva o uso consciente dos recursos naturais e ações práticas para diminuir os impactos ambientais. São ofertados aos cooperados linhas de financiamento de energias limpas, é realizado o projeto interno do correto descarte de resíduos, e são feitos o monitoramento constante dos riscos socioambientais.

Canais de Informação: A cooperativa preza pela transparência e relacionamento junto aos seus cooperados, são disponibilizados canais internos e externos para comunicação a todos sobre as principais informações relacionadas à cooperativa; a cooperativa possui uma Central de Atendimento, canais digitais como WhatsApp, Instagram e site da cooperativa, nesse existe a sala do cooperado, ambiente onde todas as informações da cooperativa são disponibilizadas.

Organização do Quadro Social: A Organização do Quadro Social (OQS) é um mecanismo para promover a organização dos cooperados em grupos a fim de que possam expressar suas

opiniões e expectativas, contribuindo assim para uma maior integração e uma gestão democrática na cooperativa, além de ser um processo para que o conhecimento e educação cooperativista sejam propagados. Há práticas para organização do quadro social da cooperativa, como eventos com públicos específicos, canais de relacionamento, pré-assembleias, e a educação cooperativista que é promovida nas reuniões de aniversariantes do mês aos cooperados, pré-assembleias e assembleias, e no momento da admissão do cooperado.

Educação Financeira: A cooperativa está comprometida em promover não só a educação cooperativista, mas também a educação financeira a seus cooperados e comunidade em geral. São disponibilizados conteúdos de educação financeira nos canais digitais da cooperativa, e são feitos projetos em escolas para aumentar o conhecimento e melhores práticas financeiras.

4.2 Desenvolvimento do Capital Humano

Baseados na premissa de desenvolvimento social, a cooperativa Sicoob Credileste acredita no investimento em educação e capacitação de seus profissionais, por isso possui projetos e normativos internos que visam valorizar e investir no capital humano, sendo os seguintes a saber:

Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES): Este Fundo é destinado à prestação de assistência aos associados, seus familiares e aos empregados da cooperativa. Os recursos do Fates poderão ser utilizados em projetos da cooperativa observando os princípios da transparência, moralidade e isonomia, e as deliberações são feitas pelo Conselho de Administração e Diretoria, conforme previsão orçamentária.

Valorização dos Colaboradores: Através da Unidade de Gestão de Pessoas a cooperativa promove ações que priorizam o desenvolvimento de seus colaboradores, são feitos projetos como pesquisa de clima organizacional, aniversário de tempo na empresa, festas corporativas, política de auxílio educação, Programa de Gestão de Desempenho (PGD), e o projeto Fic+Feliz do sistema Ocemg, que realiza workshops que incentivam o bem-estar, saúde, ambiente de trabalho, dentre outros. São realizados também pela cooperativa, Campanhas de incentivo à comercialização de produtos, com reconhecimento e premiações,

e a Política de Meritocracia, que avalia o desempenho de cada colaborador dentro dos objetivos gerais e específicos determinados pelo Planejamento Estratégico da cooperativa.

Projetos de capacitação: A cooperativa presa pela educação e formação de seus colaboradores, por isso é feito um trabalho de capacitação de todo quadro organizacional do Sicoob Credileste, sendo: funcionários, jovens aprendizes, estagiários, conselheiros e diretores. Os treinamentos podem acontecer internamente, e têm o objetivo de que todos completem a jornada de aprendizagem conforme o cargo que ocupa dentro da organização, acontecem de forma on-line, via Zoom ou Sicoob Universidade. São disponibilizados também cursos e programas de formação de gestores e líderes conforme as demandas de cada área, bem como a participação em eventos externos promovidos pelos Sicoob Central Cecremge ou Intercooperações com outras cooperativas.

5. Atuação Econômico-Financeiro

5.1 Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico é uma ferramenta importante na gestão do Sicoob à medida que impulsiona o Sistema para a consolidação das diretrizes sobre o futuro contribuindo para a mitigação dos riscos e identificação de oportunidades e melhorias. O Sicoob Credileste utiliza o mapa estratégico do Sicoob como norteador de suas diretrizes internas. O Conselho de Administração decidiu pela elaboração do Planejamento Estratégico a partir do exercício de 2025, que consiste no processo por meio do qual a cooperativa se mobiliza para cumprir com sua obrigação com o meio ambiente e construir um futuro sustentável e de sucesso, por meio de um comportamento proativo, considerando seu ambiente atual e perspectivas para o futuro. Esse Planejamento foi feito em três etapas: 1. coleta de dados e informações, 2. Elaboração do Planejamento Estratégico participativo e após, 3. Fechamento e pactuação do Planejamento Estratégico do Sicoob Credileste para o triênio de 2025 a 2027. Como base nas diretrizes sistêmicas, foi utilizada a metodologia Balanced Scorecard (BSC), através da análise SWOT, sendo listadas conforme a seguir, as 14 diretrizes e objetivos estratégicos a serem alcançados até o ano de 2027:

Perspectiva – Aprendizagem e Conhecimento	
Diretriz Estratégica: Cultura e Pessoas	
Objetivo Estratégico	Indicadores
1. Aperfeiçoar as políticas de gestão de pessoas para uma cultura baseada no reconhecimento pelas competências x entregas	% de satisfação de colaboradores % de turnover
2. Qualificar os dirigentes, gestores e empregados da cooperativa para exercerem plenamente suas funções em conformidade com as melhores práticas do mercado financeiro	Quantidade de dirigentes e colaboradores formados
Diretriz Estratégica: Transformação Digital	
Objetivo Estratégico	Indicadores
3. Explorar o potencial da base de cooperados digital por meio da Plataforma de Negócios Digital	Ampliação do volume de negócios digitais Quantidade de soluções inovadoras com impacto no cooperado Redução tempo de experiência do cooperado nos processos chave da cooperativa

Perspectiva – Processos Internos	
Diretriz Estratégica: Arquitetura Organizacional	
Objetivo Estratégico	Indicadores
4. Desenvolver uma nova estrutura organizacional mais alinhada com as melhores práticas do mercado financeiro, segregando as funções e responsabilidades entre conselho, diretoria e gestores	% de processos automatizados; Quantidade de novas soluções aplicadas; % dos indicadores do PDGC
5. Otimizar os principais macroprocessos da cooperativa, visando mitigar os gargalos e profissionalizar a comunicação interna entre os setores	% de processos mapeados % de efetividade dos canais de comunicação interna % de SLA
6. Elaborar um Planejamento estruturado para direcionar as ações de expansão e os investimentos que impactem no orçamento anual	% de cumprimento do orçamento Atingimento do Payback no prazo esperado
Diretriz Estratégica: Proteção ao Negócio	
Objetivo Estratégico	Indicadores
7. Monitorar e controlar os principais indicadores externos no gerenciamento de riscos para proteção do negócio	% de indicadores de riscos enquadrados % de apontamentos de auditorias

Perspectiva – Cooperado	
Diretriz Estratégica: Associados e Mercado	
Objetivo Estratégico	Indicadores
8. Desenvolver a equipe comercial para ser mais proativa, com foco na fidelização e melhoria do relacionamento com os cooperados	Atingimento de metas gerenciais % de cooperados em Q2 Redução do número de desligamentos % de satisfação do cooperado
9. Desenvolver um Plano Anual de Marketing atuando nas três perspectivas: institucional, comercial e endomarketing	% de ações realizadas Quantidade de pessoas impactada
10. Utilizar novos produtos e serviços para potencializar os negócios com a atual e futura base de cooperados	Cobertura da despesa administrativa x receita de produtos e serviços Aumento de IAP % de utilização de créditos contratados por meios de ferramentas digitais (Pré-autorizada, Crédito Digital e Fábrica de Limites)

Perspectiva – Financeira e Mercadológica	
Diretriz Estratégica: Cidadania e Sustentabilidade	
Objetivo Estratégico	Indicadores
11. Aproximar mais dos agentes do sistema cooperativo para desenvolver programas e projetos voltados a organização do quadro social e de envolvimento com as comunidades	Pessoas impactadas por ações sociais; Pessoas impactadas por eventos
12. Explorar melhor as parcerias estratégicas com entidades representativas nas praças de atuação da cooperativa	Quantidade de parcerias estratégicas
Diretriz Estratégica: Cooperação Intrassistêmica	
Objetivo Estratégico	Indicadores
13. Ampliaremos a intercooperação junto às entidades do Sicoob e do SNCC, visando desenvolver as melhores práticas de cooperativismo	Práticas Inovadoras
Diretriz Estratégica: Resultados e Eficiência Operacional	
Objetivo Estratégico	Indicadores
14. Projetar a estrutura patrimonial, visando atingir em 2027 o patamar de R\$ 1.4 Bilhão em ativos financeiros com solidez e segurança	Quantidade de indicadores de Riscos enquadrados na PER e SONAR; Atingimento das metas gerenciais

5.2 Normas e Regulações

A Cooperativa Sicoob Credileste segue as normas do ambiente regulatório relacionado com a sua razão social, o seu objeto social, o seu porte e o sistema cooperativo a que pertence, possui seus normativos internos, além das emanadas pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), Banco Central do Brasil (BCB) e diretrizes estabelecidas pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), que elabora Políticas Institucionais e Manuais Sistêmicos, que auxiliam as decisões econômicas e estratégicas nos quesitos de Governança, Gestão de Riscos, Sustentabilidade, Gestão Administrativa e Atendimento Geral ao Cooperado.

6. Atuação Ambiental e Social

6.1 Gestão de Riscos Socioambientais

A gestão de Riscos Socioambientais no Sicoob Credileste é realizada com a finalidade de identificar, monitorar e tratar os principais impactos causados pelos processos nos negócios de crédito, a fim de minimizar os riscos por meio de boas práticas para uma gestão mais sustentável. São observados os seguintes Normativos Sistêmicos e Normativos Internos da Cooperativa que visam auxiliar nas decisões estratégicas no quesito socioambiental:

Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC): Estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações de natureza social, ambiental e climática do Sicoob nos negócios e na relação com as partes interessadas, visando contribuir para a concretização do cooperativismo com desenvolvimento sustentável, adequados à relevância da exposição ao risco social, ao risco ambiental e ao risco climático.

Manual de Riscos Social, Ambiental e Climático: Tem por finalidades complementar a Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) e estabelecer padrões para a instrumentalização do gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático pelas entidades do Sicoob.

Programa de Desenvolvimento e Gestão de Cooperativas (PDGC): É um dos programas do Sescop voltados ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Através dessa

ferramenta de gestão, anualmente, a cooperativa realiza sua autoavaliação para revisão dos processos de gestão e governança.

Política Interna de Exposição a Riscos (PER): Apresenta a capacidade da Cooperativa em gerenciar riscos eficientemente e de forma responsável, além de demonstrar qualitativamente e(ou) quantitativamente os seus limites de apetite por riscos. Esta Política sintetiza a cultura de riscos da Cooperativa, considera os riscos mais relevantes que ela está exposta e discorre sobre a estrutura existente para a gestão desses riscos.

Código de Conduta Interno: Visa além de sua uniformização com o sistema Sicoob, normatizar o processo de apuração das falhas, apurar responsabilidades e a aplicar penalidades pelo descumprimento de normas e legislação corrigindo assim eventuais desvios e mitigando os riscos envolvidos.

Gestão de Riscos e Controles Internos: A Unidade de Gestão de Riscos e Controles monitora diariamente todos os processos que envolvem as atividades da cooperativa, a fim de garantir que todas as ações executadas estejam em conformidade com os normativos vigentes.

7. Responsabilidades

7.1 Governança

Trabalhar para uma gestão focada na sustentabilidade é um dever e responsabilidades de todos, independentemente do nível hierárquico, por isso o cumprimento dessa política é de responsabilidade de todos os colaboradores e funcionários da Cooperativa. É responsabilidade do Conselho de Administração estabelecer diretrizes e incentivar a aplicação desta política. À Diretoria Executiva cabe a responsabilidade de executar as diretrizes que foram estabelecidas, a fim de que todos possam estar engajados para a sustentabilidade. Foi estabelecido que o Comitê de Desenvolvimento Cooperativista (CDCOOP) será o órgão consultivo da cooperativa, responsável por auxiliar também ações para o cumprimento dessa política e o desenvolvimento sustentável da cooperativa.

7.2 Comitê de Desenvolvimento Cooperativista (CDCOOP)

O Comitê de Desenvolvimento Cooperativista - CDCOOP é um órgão composto por líderes da Cooperativa, podendo ser membros dos órgãos de administração da Cooperativa, cooperados, lideranças locais, representantes das comunidades e/ou funcionários, que tenham afinidade com a sua finalidade, podendo ser dividido em subcomitês, que tenham o propósito de cumprir com o objetivo principal.

Tem como finalidade promover a educação e a formação dos Cooperados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da Cooperativa, desenvolver e estimular os associados e as comunidades na área atuação da Cooperativa a terem a percepção do voluntariado, da responsabilidade social, da contribuição coletiva e participação, além de disseminar o empreendedorismo e o cooperativismo como instrumento de organização e desenvolvimento econômico e social da comunidade, informar o público em geral particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação, atuar para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde o Sicoob Credileste está inserido, através de políticas, prezando pelos investimentos e parcerias em projetos que sejam economicamente viáveis, ambientalmente corretos e socialmente justos, com base nos princípios e valores Cooperativistas.

8. Disposições Finais

Esta política reforça o compromisso do Sicoob Credileste em promover ações para uma gestão mais sustentável, buscando equilíbrio e responsabilidade nas questões econômicas, sociais e ambientais que envolvem os negócios e o cooperativismo.

Esse normativo será utilizado como instrumento para auxiliar na observação e cumprimento das premissas, princípios e diretrizes estratégicas que serão a base para as ações de desenvolvimento sustentável.

Esta política será revisada e atualizada sempre que houver mudanças nas diretrizes estratégicas, atualização de normas legais ou demandas internas.

Esta política é de conhecimento público, disponível no site da Cooperativa e divulgada também para todos os seus colaboradores via *Intranet*.

Este normativo foi aprovado em reunião do Conselho de Administração do Sicoob Credileste, realizada no dia 27 de fevereiro de 2024.

Caratinga, 22 de julho de 2025.

Ladir Firmino de Oliveira
Presidente do Conselho de Administração

Célio Lima Lacerda
Vice-Presidente do Cons. Administração

Célio Campos Arreguy de Sena
Conselheiro de Administração

Neuber Campos Franco
Conselheiro de Administração

Geraldo Gabriel de Melo Filho
Conselheiro de Administração

Lúcio Mauro Taves
Diretor Financeiro

Flávia D'Avila de Paula Moura
Diretora Administrativa